

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-OEC/HRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO ESPECIALIZADO DEL EQUIPO DE RAYOS X RODABLE DIGITAL A TODO COSTO PARA LA UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES Y MANTENIMIENTO DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20536411489	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	PRIMCO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PRIMCO S.A.C.	Hora de envío :	10:49:51

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Estimado comité de selección; Solicitamos que con la finalidad de fomentar una mayor pluralidad de postores, Incluir como parte de la experiencia de capacitación; Acreditar que si la capacitación es por día se considere que estas equivalgan a 8 horas; Así mismo, considerar que las experiencias del mantenimiento de equipos sean similares de alta tecnología como Tomografía y/o Resonancia y/o Angiografía digital emitidos por fábrica y/o representantes y/o distribuidores de diferentes marcas y modelos, Estoy beneficiara al concurso porque habrá mas congruencia de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 1 **Literal:** B.3.2 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el área usuaria:

Se ACOGE la OBSERVACION al PARTICIPANTE.- para tener mayor pluralidad de postores, será modificado en las bases integradas,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE

El personal clave requerido especializado responsable del servicio debe contar con 30 horas de capacitación como mínimo y/o 4 días (equivalente de 8 horas diarias), brindado en mantenimiento o instalación o mantenimiento de quipos biomédicos o servicio técnico especializado del equipo para el cual se esta solicitando el presente servicio.

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Tres (03) años en mantenimiento de equipos de alta tecnología iguales o similares. Como responsable de mantenimiento e implementación de Servicio técnico de equipo rayos X en general o Angiografía en general o resonancia o tomografía o Equipo rayos X con Fluoroscopia en general o Equipos de Rayos x convencional digital de la especialidad emitida por fabrica y/o representantes de las diferentes marcas y modelos

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-OEC/HRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO ESPECIALIZADO DEL EQUIPO DE RAYOS X RODABLE DIGITAL A TODO COSTO PARA LA UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES Y MANTENIMIENTO DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20608966405	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INTELLIGENCE TECHNOLOGY COMPANY S.A.C. - INTELLIGENCE TECH S.A.C.	Hora de envío :	14:35:43

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

En la parte ¿Nota¿ de la página 21 se hace alusión a un equipo de ¿rayos x estacionario¿; no obstante, el objeto es el mantenimiento correctivo de un equipo de ¿equipo de rayos x rodable¿. Por favor, aclarar dicha incongruencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el área usuaria:
Se ACOGE la OBSERVACION al PARTICIPANTE.- al respecto a la pág. 21 de la referencia, en concordancia con el Art. 16 de la Ley 30225, establece que el área usuaria es responsable de la adecuación , formulación del requerimiento, así mismo se modifica en los términos de referencia y las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NOTA: Antes de la presentación de las ofertas, se sugiere que las empresas participantes puedan realizar visita de inspección, para verificar el estado de operatividad del Equipo de Rayos X Rodable, para dicha visita se debe coordinar previamente con la Unidad de Servicios Generales y Mantenimiento

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-OEC/HRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO ESPECIALIZADO DEL EQUIPO DE RAYOS X RODABLE DIGITAL A TODO COSTO PARA LA UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES Y MANTENIMIENTO DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20608966405	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INTELLIGENCE TECHNOLOGY COMPANY S.A.C. - INTELLIGENCE TECH S.A.C.	Hora de envío :	14:35:43

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos uniformizar la información consignada para la forma de pago detallados en el numeral 2.5 (página 19) y el numeral 12.1 (página 25 y 26).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el área usuaria:
Se ACOGE la observación del participante, AL RESPECTO EL Art. 29 del reglamento de la Ley 30225 establece que el área usuaria es responsable de la adecuación y formulación del requerimiento, asimismo, se establece en detalle la forma de pago en los Términos de Referencia y las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- FORMA DE PAGO
- Informe del Jefe de la Unidad de Servicios Generales y Mantenimiento del Hospital Regional Moquegua, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
 - Copia de la Orden de servicio
 - Factura por el monto adjudicado
 - Informe técnico del contratista detallando las actividades con fotos del mantenimiento realizado.
 - Orden de Trabajo de Mantenimiento (OTM) debidamente firmada
 - Carta de Garantía por el servicio realizado y repuestos cambiados.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura :AS-SM-10-2025-OEC/HRM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO ESPECIALIZADO DEL EQUIPO DE RAYOS X RODABLE DIGITAL A TODO COSTO PARA LA UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES Y MANTENIMIENTO DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20608966405	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INTELLIGENCE TECHNOLOGY COMPANY S.A.C. - INTELLIGENCE TECH S.A.C.	Hora de envío :	14:35:43

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En la página 24 se indica que ¿el contratista deberá acreditar al personal clave propuesto a la suscripción del contrato¿. Al respecto, como parte de los requisitos de calificación ya se exige presentar los documentos que acreditan al personal clave; por ello, no se entiende qué más se debe acreditar en la suscripción del contrato. Por ello, solicitamos se suprima este extremo de las Base: ¿el contratista deberá acreditar al personal clave propuesto a la suscripción del contrato¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el área usuaria:

NO SE ACOGE la observación del participante, se precisa qué la: acreditación del personal clave propuesto a la suscripción del contrato es para el que se le otorgue la Buen Pro, más el cumplimiento de los requisitos de calificación es para los postores que presenten su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-OEC/HRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO ESPECIALIZADO DEL EQUIPO DE RAYOS X RODABLE DIGITAL A TODO COSTO PARA LA UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES Y MANTENIMIENTO DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20608966405	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INTELLIGENCE TECHNOLOGY COMPANY S.A.C. - INTELLIGENCE TECH S.A.C.	Hora de envío :	14:35:43

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Plazo de prestación del servicio:
Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 45 DIAS CALENDARIOS, contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Solicitamos ampliación de plazo de prestación del servicio, considerando que para el servicio de mantenimiento se requiere reemplazo de ciertos componentes, se debe contemplar el plazo de fabricación de estos mismos. También tener en cuenta que el transporte internacional (importación) toma más tiempo desde pandemia Por ello solicitamos a la entidad que modifique el plazo por: 60 días calendarios. Esto con el fin de velar por el principio de vigencia tecnológica y fomentar la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el área usuaria:

Se ACLARA la consulta al participante, que al ser unos repuestos de importación, se considerará los 60 días , El cual será modificado en los Términos de Referencia y bases integradas, para poder contar con mayor pluralidad de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8. PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO
El plazo de ejecución del servicio es de SESENTA (60) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-OEC/HRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO ESPECIALIZADO DEL EQUIPO DE RAYOS X RODABLE DIGITAL A TODO COSTO PARA LA UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES Y MANTENIMIENTO DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20608966405	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INTELLIGENCE TECHNOLOGY COMPANY S.A.C. - INTELLIGENCE TECH S.A.C.	Hora de envío :	14:35:43

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Garantía del Servicio

Solicitan: ¿El contratista reparara o reemplazara el dispositivo y/o partes defectuosas aquellos que sufrieron algún daño por un incorrecto mantenimiento en un plazo máximo de tres días calendario?

Considerando que el personal especializado quién atenderá el mantenimiento, también tiene programado otros servicios tanto en Lima como en provincias, el plazo de 3 días es limitante para que pueda acercarse a atender la falla del equipo, por ello solicitamos el plazo de 10 días calendario ya que es un tiempo apropiado para que el personal se apersona a la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el área usuaria:

Se ACLARA la consulta al participante. - se acepta el plazo solicitado de 7 días de ser el caso, puede solicitar la ampliación de la reparación con documento debidamente sustentada; para poder tener mayor participación de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el contratista reparara o remplazara el dispositivo y/o partes defectuosas o aquellos que sufrieron algún daño por un incorrecto mantenimiento en un plazo máximo de siete días calendario contados a partir del día siguiente de la notificación por la entidad, sin que demande un costo adicional para el Hospital Regional Moquegua

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-OEC/HRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO ESPECIALIZADO DEL EQUIPO DE RAYOS X RODABLE DIGITAL A TODO COSTO PARA LA UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES Y MANTENIMIENTO DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20608966405	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INTELLIGENCE TECHNOLOGY COMPANY S.A.C. - INTELLIGENCE TECH S.A.C.	Hora de envío :	14:35:43

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Solicitamos que para acreditar la experiencia también se incluya la venta de equipos de Rayos X en general, pues como parte de la venta de estos equipos (prestación accesorio), también se brinda el servicio de mantenimiento correctivo y preventivo. Esta inclusión garantizará que los postores cuenten con una experiencia especializada en el objeto de convocatoria y permitirá la mayor participación de proveedores, lo que será beneficios para obtener un mejor precio y servicio, además de garantizar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el área usuaria:

SE PRECISA a la consulta hecha por el participante, que la presente convocatoria es un proceso de mantenimiento correctivo de equipo de alta complejidad por lo que no es posible acceder a lo consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-OEC/HRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO ESPECIALIZADO DEL EQUIPO DE RAYOS X RODABLE DIGITAL A TODO COSTO PARA LA UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES Y MANTENIMIENTO DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20608966405	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INTELLIGENCE TECHNOLOGY COMPANY S.A.C. - INTELLIGENCE TECH S.A.C.	Hora de envío :	17:11:57

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 247,000.00 (Doscientos cuarenta y siete mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria.

Debido a que el objeto de la convocatoria es un servicio de mantenimiento para un equipo de alta gama y complejidad, se requiere que los postores garanticen una debida experiencia en la especialidad, por ello solicitamos amablemente al comité consideren S/. 1,000,000.00 (Un millón con 00/100 soles) como monto facturado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el área usuaria:

SE PRECISA a la consulta realizado por el participante que la presente convocatoria busca una mayor participación de proveedores, que garanticen la reparación del equipo por lo que no es posible acceder a la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null