

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE VENTANAS EXTERIORES EN ALTURA

Ruc/código : 20609885751

Nombre o Razón social : OPEN CERT S.A.C.

Fecha de envío : 18/10/2024

Hora de envío : 20:33:18

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

Se observa que las Bases y el TDR generan confusión en los plazos señalados, por ser distintos y por promoverlo como factor de evaluación, sin señalar el puntaje correspondiente por ofertar la ejecución del servicio en PLAZOS MENORES.

En ese sentido, se observa divergencia entre lo señalado en el numeral 1.8 y Anexo 4 que establece "PLAZO MÁXIMO de hasta 30 días calendario". Mientras que la proforma del contrato señala "PLAZO DE HASTA 30 días calendario". Lo anterior, considerando que el Capítulo IV de las bases no considera como factor de evaluación el ofertar plazos menores.

Se solicita que a fin de no afectar el principio de transparencia, en el extremo de que la información sea clara para todos los participantes, se modifique el plazo a:

El plazo de la ejecución del servicio es de treinta (30) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio del servicio.

El acta de inicio se suscribe al día siguiente de comunicado al contratista la aprobación de la documentación indicada en el numeral 5.3.1 por el área de Seguridad y Salud en el Trabajo de la ONP.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: 1 Página: 14

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia de la Ley de Contrataciones del Estado

### Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE.

Al respecto, se precisa que el procedimiento de selección no considera como factor de evaluación al plazo. En ese sentido, en aplicación del principio de transparencia, en el extremo de que las bases y los términos de referencia deben ser comprendidos por todos los proveedores, se aclara que el plazo de prestación del servicio es de hasta treinta (30) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio del servicio.

En consecuencia, en las bases integradas se uniformizará la redacción del plazo en los términos de la presente absolución.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

#### 8.2. Plazo:

El plazo de la ejecución prestación del servicio tendrá una duración máxima es de hasta treinta (30) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio del servicio.

El acta de inicio se suscribe al día siguiente de comunicado al contratista la aprobación de la documentación indicada en el numeral 5.3.1 por el área de Seguridad y Salud en el Trabajo de la ONP.

La aprobación de la documentación indicada en el numeral 5.3.1, tiene un plazo máximo de cinco (5) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la presentación de la documentación para el ingreso del contratista a las instalaciones.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE VENTANAS EXTERIORES EN ALTURA

Ruc/código :	20609885751	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	OPEN CERT S.A.C.	Hora de envío :	20:33:18

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Se solicita aclarar el alcance en el numeral 5, respecto a lo señalado en el numeral 22 Estructura de Costos, específicamente sobre lo considerado en el Ítem 4 "Mantenimiento de Ventanas por una cantidad de 924 und", pues no se especifica las actividades a realizar para dicho ítem.

Asimismo, se solicita confirmar que el ítem 11, del cambio de sistemas de ventanas a sistema corredizo en LPR por una cantidad de 15 paños es en realidad por 24 paños.

Por otro lado, confirmar si la contratación es por ítems, debido a que en diversas partes del requerimiento refieren a ítems, como si fuese contrataciones individuales de varios ítems.

Por otro lado, respecto al horario del numeral 8.3, se observa que los trabajos son nocturnos, siendo las actividades de limpieza externa donde se requiere visualización de la luz natural, se solicita ampliar el horario de acuerdo a las zonas a intervenir y sean autorizadas por el área usuaria.

Finalmente, confirmar quién es el área usuaria y quién es el área técnica, pues el numeral 8.2 del plazo se requiere saber quién suscribirá el Acta de Inicio de Servicio así como el Acta de Finalización del Servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Anexos                      **Numeral:** 3.1 TDR                      **Literal:** I                      **Página:** 1-13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE PARCIALMENTE.

Al respecto, se precisa que la contratación del servicio es a todo costo, bajo el sistema a suma alzada y por un único ítem que incluye todas las actividades señaladas en el numeral 5 de los términos de referencia.

En ese sentido, considerando que la contratación es sobre un único ítem, en las bases integradas se reemplazará el término "ítem" por "N°" (en la tabla del literal B y C del numeral 5, y la tabla del numeral 22) o "numeral" (en el numeral 6.3.1), y suprimirá el texto "por cada uno de los Ítems" (en el numeral 8.3).

Ahora bien, respecto a la actividad N° 4 "Mantenimiento de Ventanas" de la tabla del numeral 22, se precisa que el mantenimiento de ventanas se refiere a la limpieza de riel, ajuste de piezas, aplicación de aceite, y verificación de hojas de ventana, la cual se encuentra contemplado en la estructura de costos. Sin perjuicio a ello; se incluirá en las bases integradas a efectos de brindar mayor claridad del alcance.

Asimismo, respecto a la actividad N° 11 "Cambio de Sistema de ventanas a sistema corredizo en LPR" de la tabla del numeral 22, se precisa que, de conformidad con la tabla del literal C del numeral 5, el metrado de dicha actividad es por 24 paños.

Por otro lado, respecto al horario del numeral 8.3, se mantiene el horario indicado en los terminos de referencia y se precisa el horario de trabajos externos, toda vez que la TCCCL se encuentra dentro del Centro Comercial Real Plaza Centro Civico.

Finalmente, se precisa que, de conformidad con el numeral 13 de los TDR, el área usuaria es la Unidad Funcional de Abastecimiento y el área técnica es la Coordinación de Operaciones en Mantenimiento, Servicios e Infraestructura, siendo este último quien supervisará la prestación del servicio pronunciándose sobre la conformidad de los materiales, actividades técnicas y cumplimiento del servicio según los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5. ALCANCE

Entidad convocante :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura :	AS-SM-30-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE VENTANAS EXTERIORES EN ALTURA

---

B. Metrado de Mantenimiento de ventanas de aluminio

(Se reemplaza el término "ítem" por "N°")

(Se incluye "Mantenimiento de ventanas" en conjunto con "Colocar seguros rectos (und)")

El cual incluye:

- Cambio de garruchas, cambio de felpas, cambio de seguros rectos y fijos, así como la limpieza de riel, ajuste de piezas, aplicación de aceite, y verificación de hojas de ventana.

## 6. OTRAS CONSIDERACIONES PARA LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO

6.3.1. El CONTRATISTA es responsable, durante la vigencia del Contrato, de contar y mantener vigentes a su total y único costo las pólizas y coberturas que como mínimo se indican en el presente numeral, las cuales deberán ser contratadas con una aseguradora debidamente autorizada por la SBS.

### 8.3. HORARIO

Para la ejecución del servicio se deberá considerar el siguiente horario

Lunes a Domingo - De 17:00 horas a 5:00 horas.

\*Los Trabajos externos deberán ejecutarse desde las 23:00 horas a

5:00 horas.