

CONDICIONES TECNICAS SERVICIOS

SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LICENCIAS DE SOFTWARE ORACLE PARA REFINERÍA TALARA Y REFINERÍA CONCHÁN

I. GENERALIDADES

1.1. OBJETO

PETRÓLEOS DEL PERÚ - PETROPERÚ S.A., en adelante PETROPERÚ, requiere contratar el Servicio de mantenimiento y soporte técnico para licencias de software Oracle para Refinería Talara y Refinería Conchán por el periodo de 36 meses.

1.2. ÍTEM(S): _1__

1.3. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

☒ Suma alzada
☐ Precios Unitarios
☐ Costos reembolsables
☐ Mixto

1.4. MONTO ESTIMADO REFERENCIAL

RESERVADO en SOLES. Debe incluir todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y de ser el caso los costos laborales respectivos conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que le sea aplicable y que pueda incidir sobre el valor del servicio.

1.5. TIPO DE ACTIVIDAD

(.....) Intermediación laboral
(.....) Tercerización
(.....) Consultoría/ Asesoría
(...X...) Servicio general

1.6. CLASIFICACIÓN DEL RIESGO ÁREA Vs. ACTIVIDAD (Según Tabla 3 del PROO1-390)

(.....) Bajo
(.....) Medio
(.....) Alto
(...X...) No Aplica

1.7. SUBCONTRATACIÓN

(.....) SÍ (...X...) NO

1.8. ADMINISTRACIÓN Y CONFORMIDAD

- a. La administración estará a cargo del supervisor designado por la Unidad Infraestructura y Servicios TIC de la Gerencia Tecnologías de Información.
- b. La conformidad preliminar del servicio será emitida una vez se recepcione el entregable solicitado en el numeral 6.6 y será aprobada por el Jefe de Unidad

Infraestructura y Servicios TIC de la Gerencia Tecnologías de Información en un plazo de tres (3) días calendario.

1.9. CAUSALES DE RESOLUCION

La Orden de Trabajo a Terceros / Contrato podrá ser resuelto de conformidad con lo indicado en el Artículo 76 del Reglamento de Contrataciones de PETROPERÚ:

- a. El CONTRATISTA incumpla obligaciones contractuales a su cargo, pese haber sido requerido para corregir tal situación¹, bajo los términos del contrato; o
- b. El CONTRATISTA haya acumulado el monto máximo de las penalidades establecidas en las Bases; o
- c. Se verifique la presentación intencional y deliberada de información falsa durante la ejecución contractual que irroque perjuicios demostrables a Petroperú.
- a. Por caso fortuito o fuerza mayor.

1.10 VISITA TÉCNICA OPCIONAL DURANTE EL PROCESO DE CONTRATACIÓN

(.....) SÍ

(...X....) NO

II. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS

2.1 Postor:

El CONTRATISTA deberá presentar una carta o certificado vigente emitido por el fabricante o subsidiaria a nivel nacional donde acredite que es Proveedor único en el Perú para brindar el servicio.

III. GARANTÍAS Y PÓLIZAS

3.1 GARANTÍAS (de corresponder)

(.....X....) SÍ

(.....) NO

El CONTRATISTA deberá presentar una carta fianza como garantía de fiel cumplimiento del Servicio para formalizar el contrato, la que deberá ser emitida por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto contractual del servicio, la misma que tendrá vigencia hasta la culminación del servicio.

La garantía será solidaria, irrevocable, incondicional, de realización automática y sin beneficio de excusión, ejecutable al solo requerimiento de PETROPERÚ por incumplimientos graves e imputables al CONTRATISTA, bajo responsabilidad de la entidad que la emite, la misma que deberá estar dentro del ámbito de supervisión de la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP o estar considerada en la última lista de Bancos Extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

¹ Si el CONTRATISTA falta al cumplimiento de sus obligaciones, PETROPERÚ deberá requerirla mediante carta notarial para que las satisfaga en un plazo no mayor a cinco (5) días calendario, bajo apercibimiento de resolver el contrato. Si vencido dicho plazo el incumplimiento continúa, PETROPERÚ resolverá el contrato en forma total o parcial, mediante carta notarial.

En caso de Cartas Fianza emitidas por Cooperativas, sólo serán aceptadas aquellas que la SBS les haya asignado el nivel modular N°2 o N°3 y cuenten con autorización expresa para realizar como mínimo las operaciones del Nivel N°2; además deberán contar con una clasificación de riesgo B o superior, emitida por empresas clasificadoras autorizadas por la SBS. <https://www.sbs.gob.pe>

Cualquier Carta Fianza que no cumpla con lo establecido en los párrafos precedentes, no será aceptada por PETROPERÚ S.A. y será devuelta al remitente teniéndolas por NO PRESENTADAS.

De manera excepcional PETROPERÚ podrá autorizar que la carta fianza mencionada sea presentada luego de la suscripción del contrato, siendo el plazo final para su presentación no mayor a diez (10) días hábiles posteriores a dicha suscripción.

3.2 SEGUROS (de corresponder)

(.....) SÍ (....X....) NO

IV. DOCUMENTOS FORMALIZACION CONTRACTUAL

4.1 DOCUMENTOS FORMALIZACION CONTRACTUAL

Presentación de la carta fianza solicitada en el numeral 3.1

V. DOCUMENTOS FORMALIZACION CONTRACTUAL

5.1 ADELANTOS

(.....) SÍ (.....X.....) NO

5.2 FACTURACIÓN

Valorización anual con pago adelantado.

El comprobante de pago deberá enviarse a través de la Plataforma de Mesa de Partes Virtual, para más información revisar el enlace: <https://scdp.petroperu.com.pe/mpv/> o de manera presencial en Canaval Moreyra 150, San Isidro. Sólo las empresas extranjeras pueden enviar sus comunicaciones a la Plataforma de Mesa de Partes Virtual, para más información revisar el enlace: <https://scdp.petroperu.com.pe/mpv/> o de manera presencial en Canaval Moreyra 150, San Isidro.

El comprobante de pago deberá estar acompañado del acta de conformidad preliminar del servicio emitida por Petroperú

El CONTRATISTA consignará obligatoriamente en su factura el número y descripción del Contrato u OTT y el número de HES (en caso de servicios).

Tratándose de comprobantes de pago electrónico, éstos deberán ser autorizados por la SUNAT.

Aquellos comprobantes de pago presentados incorrectamente serán devueltos para su subsanación, rigiendo el nuevo plazo a partir de la fecha de su correcta presentación.

5.3 FORMA DE PAGO

Por la naturaleza del servicio y de acuerdo con las condiciones del mercado de software, el pago se efectuará en soles por adelantado a los 30 días contados a partir de la correcta presentación de la factura, previa conformidad de recepción del entregable indicado en el numeral 6.6 de las presentes condiciones técnicas de la siguiente manera:

Año	Inicio	Fin	% Importe a pagar
Año 1	5-Abr-25	4-Abr-26	33%
Año 2	5-Abr-26	4-Abr-27	33%
Año 3	5-Abr-27	4-Abr-28	34%

VI. DESCRIPCION DE ALCANCE TÉCNICO DEL SERVICIO

6.1 NORMATIVA TECNICA

No Aplica.

6.2 LUGAR DE EJECUCIÓN

El servicio será brindado de forma remota para las Sedes de Conchán y Talara.

6.3 PLAZO DE EJECUCIÓN:

El servicio será ejecutado en un plazo de 36 meses. Desde el 05 de abril de 2025 al 04 de abril de 2028.

6.4 ALCANCE TÉCNICO DEL SERVICIO

La contratación del presente servicio permitirá a PETROPERÚ contar con un soporte técnico especializado del fabricante del software para cada uno de los productos licenciados durante el periodo contractual.

Servicio de mantenimiento y soporte técnico del software Oracle para las siguientes licencias:

Sede	Contrato de Servicio #	Descripción	CSI	Cantidad Licencias	Tipo
Refinería Conchán	2267063	Oracle Database Standard Edition - Oracle 1-Click Ordering Program - Processor Perpetual	18587707	1	FULL USE
Refinería Talara	2267063	Oracle Database Standard Edition One - Processor Perpetual	14649741	2	FULL USE
	7611569	Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management - Application User Perpetual	19883761	6	FULL USE
		Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management - Application User Perpetual	18186817	1	FULL USE

El servicio incluye:

- Actualizaciones de programas, correcciones, alertas de seguridad y actualizaciones de mantenimiento críticas.
- Secuencias de comandos (scripts) de actualización (la disponibilidad puede variar según el programa).
- Certificación con la mayoría de las versiones/los productos nuevos de terceros (la disponibilidad puede variar según el programa).

- Versiones principales de productos y tecnologías, siempre y cuando sean puestas a disposición a discreción de Oracle, lo que podría incluir versiones generales de mantenimiento, versiones de funcionalidad específica y actualizaciones de documentación.
- Asistencia para las solicitudes de servicio las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Acceso a los sistemas de soporte al cliente a través del portal <https://www.oracle.com/support/policies.html> 24 x 7, lo que incluye la posibilidad de registrar solicitudes de servicio en línea.
- Cambios correctivos para corregir errores del software.
- Atención de incidentes.

6.5 CONDICIONES PARA EL INICIO DEL SERVICIO

Verificación del servicio activo en el portal My Oracle por parte de Petroperú.

6.6 ENTREGABLES

Carta con los códigos CSI (Customer Support Identifier) que garantiza la activación del servicio de soporte técnico de software para los productos Oracle indicado en el numeral 6.4. de las presentes Condiciones Técnicas.

Los documentos deberán ser entregado en el transcurso de siete (7) días calendario como máximo, de haber iniciado el servicio a los correos: mespinoza@petroperu.com.pe y licencias-sw@petroperu.com.pe, para la emisión de la Conformidad preliminar del servicio, previa verificación del servicio activo.

La conformidad se dará en el plazo máximo de cinco (5) días calendario contados a partir de la entrega de dichos documentos.

6.7 PENALIDADES

En la ejecución contractual, PETROPERÚ aplicará al CONTRATISTA la siguiente penalidad de ser el caso:

Descripción del incumplimiento	Penalidad
Incumplimiento del tiempo de presentación de los entregables indicados en el numeral 6.6, por cada día de atraso.	0.01 x UIT

Las penalidades no podrán exceder al 5% del monto del contrato, salvo que el incumplimiento de la presentación de los entregables se deba a una situación de fuerza mayor, el cual deberá ser debidamente sustentada.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad, PETROPERÚ podrá resolver el contrato por incumplimiento.

Esta penalidad será deducida del pago por el servicio al CONTRATISTA.

6.8 OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA

- a) El CONTRATISTA es el responsable de cumplir con el servicio de acuerdo con los requerimientos precisados en las presentes Condiciones Técnicas, no pudiendo transferir esa responsabilidad a otras entidades ni terceros en general.
- b) Cumplirá con diligencia y oportunidad brindar acceso al servicio durante el periodo contratado.

- c) Debe liberar y eximir a PETROPERÚ de la responsabilidad, en cuanto a la falta de cumplimiento de las Leyes, Reglamentos y demás Disposiciones Vigentes, por parte del CONTRATISTA.
- d) El CONTRATISTA reconocer tener conocimiento de lo indicado en:
 - APÉNDICE A - "Cláusula de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, de delitos de Corrupción y de Soborno".
 - APÉNDICE B - "Cláusula de Sistema de Integridad".

6.9 OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE PETROPERU

No Aplica.

VII. ESTRUCTURA DE COSTOS / FORMATO PROPUESTA ECONOMICA DETALLADA
--

No aplica

VIII. SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DEL MEDIOAMBIENTE

No Aplica. Al ser trabajo remoto.

IX. APENDICES

- a. APÉNDICE A - "Cláusula de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, de delitos de Corrupción y de Soborno".
- b. APÉNDICE B - "Cláusula de Sistema de Integridad".

ELABORADO POR:

REVISADO POR:

Miryam Espinoza de la Cruz
Supervisor de Servicios TI

Edilberto Yacupoma Mattos
Jefe Unidad Infraestructura y Servicios TIC

APROBADO POR:

Carlos Chumpitaz P.
Gerente (e) Tecnologías de Información

APÉNDICE A

(aplicable a los proveedores para la adquisición de hidrocarburos, biocombustibles y otros bienes, contratación de servicios y obras nacionales e internacionales; sean personas naturales o jurídicas de Derecho Privado nacional o internacional)

“Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, de delitos de Corrupción y de Soborno:

En virtud de la presente cláusula, el Contratista declara haber recibido y leído la Política de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, de Delitos de Corrupción y de Gestión Antisoborno de PETROPERÚ adjunta al presente contrato; con énfasis en los siguientes aspectos:

- 1. Utilizar recursos en la ejecución del presente contrato y la totalidad de pagos o cualquier otra transferencia de recursos, incluyendo garantías reales, efectuadas en favor de PETROPERÚ S.A., que proceden de fondos lícitos.*
- 2. En relación a los presentes servicios, no incurrir en delitos de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo, o Corrupción bajo las formas de: Cohecho Activo Genérico, Específico o Transnacional, Tráfico de Influencias, Colusión Simple o Agravada, entre otros delitos que las leyes de la materia establezcan, tales como la Ley N° 30424 y sus normas modificatorias, en relación con la celebración y la ejecución del presente contrato.*
- 3. En relación a los presentes servicio, no realizar, ofrecer, autorizar, solicitar o aceptar cualquier pago indebido o ilegal o, en general, cualquier beneficio indebido o ilegal o soborno, en relación con la celebración y la ejecución del presente contrato.*
- 4. Que, hasta la fecha de firma de este contrato, ni el, ni sus socios o asociados (con la titularidad del 10% o más de acciones o participaciones), directores y gerentes: a) Tienen condena, mediante sentencia firme, por delito de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo, delitos precedentes como Narcotráfico, Delitos Tributarios o Aduaneros, Minería Ilegal, Corrupción u otros que genere ganancias ilegales; Cohecho Activo Genérico, Específico y Transnacional, Tráfico de Influencias, Colusión Simple y Agravada o Soborno; en el ámbito nacional o internacional; b) Se encuentran comprendidos en la Lista OFAC (Oficina de Control de Activos Extranjeros del departamento de Tesoro de los Estados Unidos de América), Lista de Terroristas del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, Lista relacionada con el Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva emitida por el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas.*
- 5. El CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal con relación al contrato.*
- 6. Asimismo, el CONTRATISTA se compromete a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.*
- 7. Finalmente, el contratista se compromete a comunicar a PETROPERÚ S.A. y las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o práctica indebidos o conductas ilícitas de la que tuviera conocimiento en relación con la celebración y la ejecución del presente contrato.*

Las partes pueden resolver en cualquier momento el presente Contrato de pleno derecho, mediante notificación escrita al Contratista si, respaldado por evidencias, considera que el Contratista ha incumplido cualquiera de los compromisos mencionados en esta cláusula, situando a PETROPERÚ S.A. frente a un riesgo legal, patrimonial o reputacional o que pueda generarle sanciones administrativas, civiles, penales; sin perjuicio de que PETROPERÚ S.A. brinde información a las autoridades competentes e inicie las acciones legales pertinentes, incluyendo las indemnizatorias que resulten aplicables”.

APÉNDICE B

CLÁUSULA SISTEMA DE INTEGRIDAD

“El Sistema de Integridad tiene como finalidad gestionar la ética e integridad en PETROPERÚ, asumiendo un compromiso con las normas del sistema, así como fortalecer la cultura ética basada en la política de tolerancia cero frente al fraude, a la corrupción y a cualquier acto irregular, proporcionando así las directrices a seguir para desarrollar acciones preventivas y detectar actos irregulares.

En ese sentido, el CONTRATISTA/CLIENTE toma conocimiento del Código de Integridad de PETROPERÚ, la Política Corporativa de Integridad y Lucha contra la Corrupción y el Fraude, así como los Lineamientos del Sistema de Integridad que se encuentran publicados en el portal de PETROPERÚ, en el siguiente enlace:

<https://www.petroperu.com.pe/buen-gobiernocorporativo/nuestro-sistema-de-integridad/>