

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:59:02

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo indicado por el participante y se pone en conocimiento que la etapa de consulta y observaciones se rigen bajo el espíritu de los principios de la normativa vigente y sus directivas de apoyo, precisando que las respuesta de esta etapa estan debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo indicado por el participante los documentos requeridos en el acapite correspondiente son los unicos exigidos, cabe precisar que esta respuesta guarda relación con la numero 19 de la presente absolución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad completar la información del Anexo N°4 o en todo caso, solicitamos confirmar que el plazo de prestación del servicio que se debe precisar es (¿) en el plazo de veinticuatro (24) meses.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: e) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se completara el plazo de la contratación (24 meses) en el ANEXO N° 4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procede con la adecuacion del ANEXO N° 04.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusión para los ofertantes y teniendo en cuenta que el presente proceso fue convocado bajo el sistema de suma alzada, solicitamos a la Entidad modificar el formato del Anexo 6 de acuerdo al formato de suma alzada es decir, en el cuadro solo se debe precisar el concepto, precio total y total.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: g) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se actualizara en el ANEXO N° 6, con el fin de evitar confusiones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procede con la adecuacion del ANEXO N° 06.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, lo indicado por el participante los documentos requeridos en el acapite correspondiente son los unicos exigidos, cabe precisar que esta respuesta guarda relación con la numero 19 de la presente absolución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá las garantías de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.4 **Literal:** a) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no existe un plazo establecido, sin embargo debería ser devuelto luego del pago final y antes de su vencimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: **Nro. 8**

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.4 **Literal:** a) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo indicado por el participante es correcto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, el artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas.

En tal sentido, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: i) ¿ j) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que solo debiera presentar el detalle de los precios unitarios del literal i), y con el fin de evitar confusiones se eliminara el literal j)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

s e p r e s i s a l o s i g u i e n t e : d i c e :

h) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación 9 (Anexo N° 12).

i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado10

j) Estructura de costos11

k) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete12

debe decir: h) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación 9 (Anexo N° 12).

i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado

j)Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete12

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: **Nro. 10**

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos confirmar a la entidad que el documento que elija será en formato libre, es decir, a criterio del postor.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.4 **Literal:** i) ¿ j) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es correcto lo indicado por el participante respecto a los formatos, siempre y cuando contengan información exacta y detallada de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: **Nro. 11**

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente proceso es bajo contratación de suma alzada y un solo ítem, solicitamos a la Entidad eliminar dicho documento.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.4 **Literal:** k) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que es incorrecta su apreciación debido a que el presente procedimiento se rige bajo suma alzada y es un ítem paquete cuyos sub ítems son 1.- internet y 2.- transmisión de datos, tal como se indica en el numeral 1.2 OBJETO DE LA CONTRATACIÓN de la pagina 14 de las bases y en los TDR que son parte de la sección específica de las mismas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Con el fin de que el Contratista no tenga que presentar los documentos para el perfeccionamiento de contrato de dos maneras diferentes (mesa de parte presencial y virtual), solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos para el perfeccionamiento de contrato se podrán presentar por mesa de parte presencial y/o virtual.

En caso de que se tenga que presentar la garantía de fiel cumplimiento, este documento debe ser presentado por mesa de parte presencial de la Entidad.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la presentación de documentos para el perfeccionamiento del contrato se podrán presentar por mesa de parte presencial y/o virtual y para el caso de la garantía de fiel cumplimiento debe ser presentado en mesa de partes de manera presencial de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisará se aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación comprenderá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará que la facturación del primer mes incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al comienzo de la facturación mensual. Asimismo, el último pago se realizará por el saldo del importe contratado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases
se precisará en los términos de Forma de Pago: "Considerando que los operadores locales tienen un ciclo de facturación, por tal motivo se aceptará que la facturación del primer mes incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al comienzo de la facturación mensual. Asimismo, el último pago se realizará por el saldo del importe contratado."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la obligación de presentar la ¿Conformidad otorgada por el Área Usuaría¿ como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que se trata de un documento interno de la Entidad y por lo cual, ya contará con el documento como parte del expediente de contratación respectivo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Conformidad otorgada por el Área Usuaría es necesario como requisito para efectuar el Pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos para el pago (comprobante electronico) será presentado por mesa de parte presencial y/o virtual de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la presentación de documentos para el perfeccionamiento del contrato se podrán presentar por mesa de parte presencial y/o virtual y para el caso de la garantia de fiel cumplimiento deb ser presentado en mesa de partes de manera presencial de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se establecerá un plazo maximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el CONTRATISTA para que pueda retirar todos sus equipos en el estado que se encuentren debido al uso normal y diligente. En caso de pérdida, robo y/o deterioro irreparable de los equipos del CONTRATISTA ocasionado por el usuario, será imputable a este y deberá asumir el costo para su reposición, conforme a los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases

Se incluire el siguiente parrafo precisará en el numeral 6.1: "Al finalizar el plazo contractual todos los equipos de propiedad del CONTRATISTA serán devueltos en el estado que se encuentre debido al uso normal y diligente, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el CONTRATISTA. (...)."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las ampliaciones a demanda se deben solicitar con un tiempo de anticipación de 48 horas hábiles para que el Contratista pueda disponer de un tiempo prudente para brindar el servicio de manera correcta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.1 Literal: B) **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, según lo establecido en los Términos de Referencia, las ampliaciones a demanda deberán solicitarse con una anticipación de 48 horas, lo que garantiza al CONTRATISTA disponer del tiempo prudente para prestar el servicio de manera correcta. Cabe señalar que en el documento no se especifica que sean 48 horas hábiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, el ¿presentar el recorrido de las rutas físicas de los enlaces de fibra óptica y el Diagrama de conectividad (equipos router, equipos de seguridad, interconexión de las sedes y salida internacional)¿. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.4 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.4 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6.2.1 **Literal:** D) **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge observación. La información solicitada del recorrido de las rutas físicas de los enlaces de fibra óptica y el Diagrama de conectividad deberán ser presentada conjuntamente con el Informe Final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases
se actualizará en el numeral 7.2, literal i) : "(...) El informe Final, incluyendo la informacion del recorrido de las rutas físicas y el Plan de Contingencia, deberán ser presentados en un plazo máximo de 15 días calendario contabilizado a partir del día siguiente de la activación del servicio." y se suprimirá: "La presentación del entregable de la documentación de la implementación, será dentro del plazo de implementación del servicio."

Se actualizará en el numeral 6.2.1. literal D), d): "(...) y deberá ser presentada conjuntamente con el Informe Final."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Referente al Plan de Contingencia en caso de fallas de enlaces o equipamiento, incluyendo la configuración de enlaces redundantes Activo-Pasivo, como la alta disponibilidad del servicio de internet.

Teniendo en cuenta que para brindar esta información debemos instalacar los enlaces o equipamiento necesario, solicitamos a la Entidad confirmar que el Plan de Contingencia será presentado en un plazo máximo de 10 días calendario contabilizados desde el día siguiente de activado el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.1 Literal: E) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se precisa que el Plan de Contingencia deberá ser presentado conjuntamente con el Informe Final cuyo plazo es de 15 días calendario contabilizado a partir del día siguiente de la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases
se actualizará en el numeral 7.2, literal i) : "(...) El informe Final, incluyendo la informacion del recorrido de las rutas físicas y el Plan de Contingencia, deberán ser presentados en un plazo máximo de 15 días calendario contabilizado a partir del día siguiente de la activación del servicio." y se suprimirá: "La presentación del entregable de la documentación de la implementación, será dentro del plazo de implementación del servicio."

Se actualizará en el numeral 6.2.1. literal E), a): "(...) Esta información deberá ser presentada conjuntamente con el Informe Final."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, la ¿copia del certificado en la marca de la solución (hardware/software) oferta del especialista¿. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.4 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.4 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.1 Literal: J) Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la copia del certificado del especialista solicitada deberá ser presentada conjuntamente con el Informe de resultados del Análisis.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que la copia del certificado del especialista solicitada deberá ser presentada conjuntamente con el Informe de resultados del Análisis.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el análisis de vulnerabilidades podrá realizar una vez por año en cualquier momento del periodo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar que el informe de resultados será presentado en un plazo máximo de 15 días calendario posterior a finalizado el análisis de vulnerabilidades.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.1 Literal: J) Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tanto el análisis de vulnerabilidades como la entrega del informe de resultados deberán ejecutarse en 15 días como máximo, conforme a los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En la viñeta f se precisa: Debe mantener un historial, con una persistencia mínima de seis (06) meses, y permitir la consulta en periodos de tiempo configurables (día, semana y mes) para el reporte de Ancho de banda consumido, además de contemplar el volumen de tráfico mensual, semanal, anual, etc.

Bajo cumplimiento del principio de transparencia en el cual se indica que la información debe ser clara y precisa, solicitamos a la Entidad eliminar la palabra ¿etc¿ ya que causa confusión para la partes al no saber que otro requerimiento/periodo podrían solicitar.

Asimismo, se debe tener en cuenta que cualquier requerimiento de la Entidad debe ser claro y preciso.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.1 Literal: K) Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la palabra "etc." será suprimida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases
se precisará en el numeral 6.2.1, literal f): dice: Debe mantener un historial, con una persistencia mínima de seis (06) meses, y permitir la consulta en periodos de tiempo configurables (día, semana y mes) para el reporte de Ancho de banda consumido, además de contemplar el volumen de tráfico mensual, semanal y anual, etc." debe decir: De mantener un historial, con una persistencia mínima de seis (06) meses, y permitir la consulta en periodos de tiempo configurables (día, semana y mes) para el reporte de Ancho de banda consumido, además de contemplar el volumen de tráfico mensual, semanal y anual.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos considerar que por medidas de seguridad de la información no brindamos el usuario y contraseña de la herramienta web, no obstante se le informará en el informe final el procedimiento que el usuario administrador deberá realizar para crear su usuario y contraseña de acceso. Ante lo indicado solicitamos reformular el párrafo citado de acuerdo a la presente explicación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.2 Literal: E) Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará la entrega del procedimiento de creación de cuenta de acceso para el Monitoreo, como parte del informe final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases
se precisará en el numeral 6.2.2, literal E) dice:
La herramienta debe permitir un acceso seguro (HTTPS) y autenticación de Usuario.
debe decir: "(...) Las credenciales de acceso (usuario+password) y/o procedimiento de creación de cuenta de acceso, serán entregados como parte del informe final de implementación del servicio."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el Informe final será presentado en un plazo máximo de 15 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de activado el servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.2 Literal: E) Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que informe Final deberá ser presentado en un plazo máximo de 15 días calendario a partir del día siguiente de la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases
se precisará en el numeral 7.2, literal i) : "(...) El informe Final, incluyendo la información del recorrido de las rutas físicas y el Plan de Contingencia, deberán ser presentados en un plazo máximo de 15 días calendario contabilizado a partir del día siguiente de la activación del servicio." y se suprimirá: "La presentación del entregable de la documentación de la implementación, será dentro del plazo de implementación del servicio."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los puntos de contacto será presentado como parte de los documentos del Informe final.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.3 Literal: A. Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la información de puntos de contacto debe ser presentado en el informe Final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

s e p r e c i s a r á e n e l n u m e r a l 6 . 2 . 4 :
dice: "(...) Es requerido para un mínimo de seis (06) personas del PRONABEC (...) "
debe decir: "(...) Es requerido para un máximo de seis (06) personas del PRONABEC (...) "

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que en las bases existe una proforma de contrato y con el fin de evitar confusiones para las partes, solicitamos a la Entidad eliminar el párrafo ¿o notificación de orden de servicio, lo que ocurra primero¿.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.2 Literal: i Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se retira la frase "o notificación de orden de servicio, lo que ocurra primero"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se actualizará en el numeral 7.2, literal i): dice: " (...) el mismo que se computa desde el día siguiente de la suscripción del contrato o notificación de orden de servicio, lo que ocurra primero." debe decir: (...) el mismo que se computa desde el día siguiente de la suscripción del contrato.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar a que entregable se está haciendo referencia, puesto que el ¿Acta de instalación del servicio contratado¿ es un documento suscrito por ambas partes y cada parte tendrá su juego de documento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.2 Literal: j Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el entregable al que se hace referencia es el "Acta de instalación del servicio contratado" del servicio, el mismo que deberá estar firmado a su presentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusiones y teniendo en cuenta que el SCTR (Seguro complementario de trabajo) es para trabajos de alto riesgo, solicitamos a la Entidad confirmar que solo el personal que ingrese a las instalaciones de la Entidad para trabajos de implementación deberá contar con el seguro SCTR .

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.2 Literal: j Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el personal deberá contar obligatoriamente con seguro complementario de trabajo contra todo riesgo, tal como se ha establecido en los Términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusión entre las partes y teniendo en cuenta que el SCTR aplicar para el personal con trabajos de alto riesgo, solicitamos a la Entidad confirmar que el SCTR deberá estar vigente desde el inicio de la implementación del servicio hasta el término de la implementación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.2 Literal: j Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el seguro complementario de trabajo contra todo riesgo debe estar vigente durante el plazo de implementación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases
se precisará en el numeral 7.2, literal i): dice:
"(...) Esta póliza deberá encontrarse vigente desde el inicio de la prestación hasta su culminación y (...)"
debe decir: (...) Esta póliza deberá encontrarse vigente desde el inicio de la implementación del servicio hasta la culminación de la implementación y (...)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el seguro SCTR se presentará al día hábil siguiente de suscrito del contrato, para el inicio de las actividades de implementación, por mesa de parte virtual y/o presencial de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.2 Literal: i Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el seguro complementario de trabajo contra todo riesgo deberá ser entregado al día hábil siguiente de suscrito el contrato mediante mesa de partes virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases
se precisará en el numeral 7.2, literal i) :
dice: "(...) y deberá ser entregado al área supervisora de la OTI, antes del inicio de los trabajos de implementación . (...) "
debe decir: (...) y deberá ser entregado al área supervisora de la OTI, al día hábil siguiente de suscrito el contrato. (...)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir de suscrita el Acta de instalación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de instalación del servicio contratado.

De aceptar ello, solicitamos que los cambios se repliquen en los términos de referencia, proforma de contrato y demás.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.2 Literal: ii Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de prestación del servicio se contabiliza desde la suscripción del "Acta de instalación del servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Con el fin de llevar un control óptimo en los plazos, solicitamos a la Entidad confirmar que el entregable mensual se presentara en un plazo de 10 días calendario siguiente de finalizado el ciclo de facturación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.2 Literal: ii Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el entregable mensual se debe realizar en un plazo máximo de 10 días calendario siguientes de finalizado el mes de servicio o del ciclo de facturación,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases
se precisará en el numeral 7.2, literal ii):
dice: "(...) La presentación del entregable mensual se realizará dentro de los 10 días calendario siguientes de culminado el mes de servicio, como máximo."
debe decir: "(...) La presentación del entregable mensual se realizará en un plazo de 10 días calendario siguientes de finalizado el mes de servicio o del ciclo de facturación, como máximo."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se debe tener en cuenta que el articulo 162 del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado hace referencia a penalidades en caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones. Por lo cual, solicitamos a la Entidad confirmar que solo bajo ese supuesto (retraso injustificado) se penalizará, respetando lo señalado en el articulo 162 RLCE.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 14 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que se aplicaran las penalidades de acuerdo con los articulos 162 y 163 del Reglamento de Ley de contrataciones del Estado vigentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el PRONABEC brindará todas las facilidades de acceso y técnicas requeridas por el POSTOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el PRONABEC brindará todas las facilidades de acceso y técnicas requeridas por el POSTOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, según lo establecido en los Términos de Referencia, el POSTOR debe remitir entregable mensual en un plazo máximo de 10 días calendario siguientes de finalizado el mes de servicio o del ciclo de facturación, como requisito para el pago. (de acuerdo a la respuesta N° 36)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que de acuerdo a normativa de Ley de contrataciones y su reglamento vigente, existen mecanismos para la solución de conflictos relacionados a los contratos de bienes y servicios, en tal sentido la directiva a la cual hacer referencia no es aplicable a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:
características del medio físico:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.1 Literal: A) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la disponibilidad del servicio requerido esta establecido en el Numeral 6.2.1, literal L) de los términos de referencia donde las interrupciones parciales o degradación de la calidad, así como la interrupción total del servicio imputable a causas externas o ajenas al CONTRATISTA no serán considerados como variables para el cálculo de disponibilidad del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Disponibilidad servicio. Literal a):

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.1 Literal: L) **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el PRONABEC requiere el nivel de disponibilidad del servicio tal como se indica en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

Disponibilidad servicio. Literal d):

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "foma cabal con nivel y calidad", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos eliminar el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6.2.1 **Literal:** L) **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la LCE y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge observación. Se retirará el literal d) contenido en L) Disponibilidad del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases
se eliminará el literal d), del numeral 6.2.1

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Equipamiento. Literal f):

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.2 Literal: D) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el PRONABEC brindará todas las facilidades de acceso y técnicas requeridas por el POSTOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Disponibilidad del servicio. Literal a):

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.2 Literal: F) Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el PRONABEC requiere el nivel de disponibilidad del servicio tal como se indica en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

Disponibilidad del servicio. Literal d):

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "foma cabal con nivel y calidad", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, eliminar el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6.2.2 **Literal:** F) **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge observación. Se confirma que se retirará el literal d) contenido en F) Disponibilidad del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases
se eliminará el literal d), del numeral 6.2.1

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de veinticatro (24) meses. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 13 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante de acuerdo a lo indicado en el articulo 40.2 En los contratos de bienes y servicios, el contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por un plazo no menor de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad, en ese sentido y al tratarse de una exigencia por razones técnicas el usuario ha solicitado que el plazo de 24 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

Supuesto: Por incumplimiento en la disponibilidad mensual

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 15 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se precisa que las penalidades por incumplimiento en la disponibilidad mensual están debidamente establecidas y son proporcionales al objeto del servicio y buscan asegurar la continuidad y calidad del mismo, sin contravenir lo establecido por las normas sectoriales emitidas por el MTC u OSIPTEL. Asimismo, se consideran válidas las justificaciones debidamente sustentadas cuando el incumplimiento se deba a causas externas no imputables al CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Supuesto: Por incumplimiento en la disponibilidad mensual

En caso no se acepte la consulta anterior, solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 15 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tanto, el cálculo de la disponibilidad y el cálculo de la penalidad, están establecidas para atender las necesidad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

Supuesto: Por incumplimiento de los tiempos de nivel de servicio

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 15 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se precisa que las penalidades por incumplimiento de los tiempos de nivel de servicio han sido establecidas conforme al principio de equidad y en concordancia con la naturaleza, criticidad y continuidad del servicio contratado.

Estas penalidades no son arbitrarias, sino proporcionales al impacto que genera un incumplimiento en la calidad del servicio, especialmente cuando dicho incumplimiento afecta la seguridad, integridad y disponibilidad de la información de la Entidad. Asimismo, se recuerda que el cómputo de penalidades solo procede cuando el incumplimiento es atribuible al CONTRATISTA y no corresponde en casos debidamente justificados por causas ajenas a su responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

Cláusula Décimo Octava: Solución de controversias

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, de conformidad con lo dispuesto en el Decreto Supremo N° 278-2024-EF, en la Primera cláusula de las Disposiciones Complementarias Modificatoria, donde se modifica el artículo 226 de Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de contrataciones del Estado, la entidad deberá indicar en los anexos un listado de instituciones arbitrales. A ello, y verificando que no se ha incluido dicho listado en las bases, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo N° 278-2024-EF, en la Primera cláusula de las Disposiciones Complementarias Modifica

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y aclara al participante, que las bases integradas en la sección específica PROFORMA DE CONTRATO del capítulo V, señala los artículos de aplicación y consideraciones para tal fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Sírvase a la Entidad aceptar que se entregará en 2 segmentos de red las IPs solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.1 Literal: B Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere un segmento de 32 direcciones públicas IPv4 y un segmento de direcciones IPv6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Sírvase aceptar que de la red LAN la Entidad será la responsable (cualquier configuración para la conectividad con el servicio de internet.). El proveedor es responsable sólo de los equipos de su propiedad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.1 Literal: F - (a) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el PRONABEC será responsable de cualquier configuración de la red LAN para la conectividad con el servicio de internet contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad aceptar que los equipos deberán ser de forma rackeable y de un tamaño máximo de 1RU o podrá ser instalado en una bandeja con todos los accesorios necesarios para su instalación.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.1 Literal: F - (e) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptará que los equipos puedan ser instalados en bandeja con todos los accesorios, siempre que no superen el tamaño máximo de 1RU.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se actualizará el numeral 6.2.1, literal F. e): dice: "Los equipos deberán deben ser de forma rackeable y de un tamaño máximo de 1UR. por equipo" debe decir: "Los equipos deberán deben ser de forma rackeable o que puedan instalarse en bandeja con todos los accesorios, sin superar el tamaño máximo de 1UR."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Indicar la marca y modelo si switch Core de la red LAN

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.1 Literal: F - (i) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La marca y modelo del equipo Switch CORE es HUAWEI S5720-36PC-EI-AC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Debido a que sólo en este punto se menciona el servicio de "Seguridad Gestionada" y los demás puntos (b,c,d,e,f,g) indica que son funcionalidades de Seguridad Perimetral (firewall), se solicita a la Entidad confirmar que los literales G. (Seguridad Gestionada) y literal H. (Solución de Seguridad Perimetral (firewall)) es un solo servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.1 Literal: G Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el literal G y H, complementariamente, hacen referencia al mismo servicio de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:02

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Indicar el BW que soportará esta seguridad administrada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.1 Literal: G - (a) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Ancho de Banda que debe soportarse debe ser establecido por el POSTOR a fin de garantizar el tratamiento de todo el Ancho de Banda del Servicio de internet a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:57:45

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: Capítulo I Literal: 1.8 **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el acceso y/o facilidades al local de la entidad será garantizada. Los tramites ante municipios o el ministerio de cultura corren por cuenta de la empresa; el plazo se ampliará hasta en un máximo de sesenta (60) días. El plazo no puede ser suspendido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:57:45

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: Capítulo 2 Literal: 2.6 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que de acuerdo a normativa de Ley de contrataciones y su reglamento vigente, existen mecanismos para la solución de conflictos relacionados a los contratos de bienes y servicios, en tal sentido la directiva a la cual hacer referencia no es aplicable a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:57:45

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos brindados para el servicio, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: Inciso D) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de requerirse una validación de los equipos, éste será ejecutado por el servicio técnico del proveedor sin costo adicional y deberá realizarse en las instalaciones del PRONABEC. En caso de pérdida, robo y/o deterioro irreparable de los equipos del CONTRATISTA ocasionado por el usuario, será imputable a éste y deberá asumir el costo para su reposición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:57:45

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos brindados para el servicio, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: Inciso D) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de requerirse una validación de los equipos, éste será ejecutado por el servicio técnico del proveedor sin costo adicional y deberá realizarse en las instalaciones del PRONABEC. En caso de pérdida, robo y/o deterioro irreparable de los equipos del CONTRATISTA ocasionado por el usuario, será imputable a éste y deberá asumir el costo para su reposición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:57:45

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Capítulo 3 **Literal:** 6.2.3 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, una vez reportada una avería, el CONTRATISTA deberá realizar el diagnóstico, test y reparación del problema como parte de la asistencia técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:57:45

Consulta: **Nro. 65**

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la presente cláusula; toda vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Capítulo V **Literal:** CLAUS- 11 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que no se suprimirá lo solicitado, de acuerdo a las Bases estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE, Las bases estándar OSCE son documentos que contienen las reglas para contratar bienes, servicios y obras. Son elaboradas y aprobadas por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE), en tal sentido no contraviene la normativa emitida por el Organo Rector de la materia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:57:45

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En las bases dice: D)Enlaces Redundantes - d) El PROVEEDOR deberá presentar el recorrido de las rutas físicas de los enlaces de fibra óptica y el Diagrama de conectividad (equipos router, equipos, equipos de seguridad, interconexión de las sedes y salida internacional). Esta información podrá presentarse en formato PDF y deberá ser presentada en la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Se solicita a la entidad incluir dentro de los Requisitos para perfeccionar el contrato (2.4) de las bases dicha documentación señalada, dado que no se encuentra dentro de la relación de documentos a presentar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: literal D Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que la información solicitada del recorrido de las rutas físicas de los enlaces de fibra óptica y el Diagrama de conectividad deberán ser presentada conjuntamente con el Informe Final tal como lo indica el area usuaria en la pregunta 19.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:57:45

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En las bases dice: E) Consideraciones de seguridad - a) EL CONTRATISTA deberá presentar su Plan de Contingencia en caso de fallas de enlaces o equipamiento, incluyendo la configuración de enlaces redundantes Activo -Pasivo como la alta disponibilidad del servicio de Internet. Esta información deberá ser presentada en la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Se solicita a la entidad incluir dentro de los Requisitos para perfeccionar el contrato (2.4) de las bases dicha documentación señalada, dado que no se encuentra dentro de la relación de documentos a presentar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: literal Ea Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Plan de Contingencia deberá ser presentado conjuntamente con el Informe Final cuyo plazo es de 15 días calendario contabilizado a partir del día siguiente de la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases

Se actualizará en el numeral 6.2.1. literal E), a): "(...) Esta información deberá ser presentada en la etapa de perfeccionamiento de contrato."

Se actualizará en el numeral 6.2.1. literal E), a): "(...) Esta información deberá ser presentada conjuntamente con el Informe Final."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:57:45

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En las bases dice :

Para garantizar la continuidad operativa, la calidad del servicio y la integración con tecnologías actuales, todos los equipos que sean instalados en el lado del usuario deberán ser nuevos , de propósito específico y con una antigüedad de fabricación no mayor a dos (02) años a la fecha de convocatoria del presente proceso.

CONSULTA:

Con el fin de la libre e igualitaria participación se solicita a la entidad poner como opcional que los equipos cuenten con una antigüedad de fabricación no mayor a dos (02) años a la fecha de convocatoria del presente proceso o que se encuentren tecnológicamente vigentes durante el tiempo de duración del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, según lo establecido en los Términos de Referencia, los equipos a proponer no deben tener una antigüedad de fabricación mayor a los dos años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:00:09

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

¿Cuántas personas participarían en los cursos?. Debido a que el precio varía dependiendo de la cantidad de personas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.4 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, según lo establecido en los Términos de Referencia, es requerido para un máximo de seis (06) personas del PRONABEC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases

s e p r e c i s a r á e n e l n u m e r a l 6 . 2 . 4 :

dice: "(...) Es requerido para un mínimo de seis (06) personas del PRONABEC (...)"

debe decir: "(...) Es requerido para un máximo de seis (06) personas del PRONABEC (...)"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:00:09

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

¿Los cursos serán en modalidad part-time o full-time? En caso de modalidad part-time considerar que los costos son mayores debido a los laboratorios.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.4 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el PRONABEC aceptará ambas modalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:00:09

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

¿Prefieren algún rango específico de horarios?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.4 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el PRONABEC tiene una preferencia de desarrollo de los cursos fuera del horario laboral (08:30AM-5:30PM); sin embargo ello es flexible según previa coordinación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:00:09

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

¿Cuentan con infraestructura y recursos necesarios, como computadoras, acceso a internet y software específico?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.4 Literal: - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el PRONABEC cuenta con los recursos de computadoras y acceso a internet. Referente al software, se espera que el curso asista en el despliegue del software en su versión libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:00:09

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

¿Se requiere que el instructor proporcione entornos de simulación o laboratorios virtuales (parte práctica)?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.4 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de tratarse de cursos relacionados con TI, es necesaria la parte práctica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:00:09

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Las capacitaciones se llevarán a cabo de manera 100% virtual, permitiendo así contar con el experto más calificado a nivel LATAM. Este enfoque no solo garantiza una formación de excelencia, sino que también optimiza los recursos al evitar incrementos innecesarios en los costos. ¿No hay ningún problema que sea 100% virtual? En caso de realizar los cursos en sus instalaciones de PRONABEC ¿cuentan con los recursos necesarios como computadoras, acceso a internet y otros elementos necesarios para el desarrollo de las sesiones?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.4 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, según lo establecido en los Términos de Referencia, puede realizarse en las instalaciones del PRONABEC u otra locación que ambas partes convengan incluyendo la modalidad remota o virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:00:09

Consulta: **Nro. 76**

Consulta/Observación:

Respecto al Curso de Observabilidad:¿Quiénes son los participantes objetivo? (ej., desarrolladores, administradores de sistemas, DevOps, analistas de TI).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2.4 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los participantes son profesionales de TI en el campo de DevOps y administradores de sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:00:09

Consulta: **Nro. 77**

Consulta/Observación:

Respecto al Curso de Observabilidad: Nivel de experiencia actual: ¿Son principiantes, intermedios o avanzados en observabilidad y RPA?, DevOps, analistas de TI).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2.4 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el nivel de experiencia actual es principiante en observabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:00:09

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Respecto al Curso de Observabilidad: Familiaridad previa con las herramientas mencionadas (Prometheus, Grafana, etc.).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.4 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los participantes tienen familiaridad previa con soluciones de observabilidad como Fluentbit, Grafana y Loki.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:00:09

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Respecto al Curso de Observabilidad: ¿Cuáles son los objetivos clave? (ej., implementar monitoreo completo, optimizar sistemas, identificar y resolver incidentes más rápido).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.4 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, según lo establecido en los Términos de Referencia, el curso busca optimizar la detección temprana de incidentes, optimización del rendimiento y respuesta efectiva ante problemas en servicios e infraestructuras de TI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:00:09

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Respecto al Curso de Observabilidad: ¿Qué herramientas y tecnologías son prioritarias para incluir en el curso? (ej., Prometheus, Loki, Fluentd, OpenTelemetry, etc.).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.4 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el curso debe abordar al menos uno de los softwares indicados: Prometheus, OpenTelemetry, Loki, Fluentd, Jaeger, Grafana, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:00:09

Consulta: **Nro. 82**

Consulta/Observación:

Respecto al Curso de Observabilidad: Áreas de enfoque específicas: ¿Es más importante el monitoreo, los logs, la trazabilidad o todos por igual?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2.4 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el curso debe enfocarse en todos los procesos: monitoreo, logs, trazabilidad y visualización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:00:09

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Respecto al Curso de Observabilidad: ¿Qué tipo de ejercicios prácticos o laboratorios son necesarios? (ej., configuración de herramientas, diseño de paneles en Grafana, implementación de alertas en Prometheus).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.4 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el curso debe abordar la implementación, configuración y administración de software de observabilidad de pila completa y seguimiento distribuido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:00:09

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Respecto al Curso de Observabilidad: ¿Será necesario incluir simulaciones de incidentes o problemas para resolver?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2.4 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará la inclusión de recursos y eventos necesarios para realizar la simulación de los incidentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:00:09

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Respecto al Curso de Observabilidad: ¿Qué infraestructura o software deben tener los participantes para seguir el curso? (ej., acceso a entornos Docker o Kubernetes para trabajar con las herramientas).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.4 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los participantes contarán con entornos docker para despliegues locales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:00:09

Consulta: **Nro. 87**

Consulta/Observación:

Respecto al Curso de Ciberseguridad: ¿Quiénes serán los asistentes al curso? (ej., estudiantes, profesionales de TI, administradores de sistemas, personal no técnico).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2.4 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los participantes del curso serán profesionales de TI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:00:09

Consulta: **Nro. 88**

Consulta/Observación:

Respecto al Curso de Ciberseguridad: Nivel de experiencia actual en ciberseguridad: ¿Principiante, intermedio o avanzado?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2.4 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el nivel de experiencia actual de los participantes es intermedio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:00:09

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Respecto al Curso de Ciberseguridad: ¿Qué habilidades específicas se espera que los participantes adquieran?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.4 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el curso busca que los participantes adquieran conocimientos en técnicas de penetración, herramientas OSINT y SQL injection.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se actualizará en el numeral 6.2.4 dice: "Curso de Ciberseguridad que abordará habilidades, técnicas y conceptos clave, tecnicas de protección de la información, análisis de vulnerabilidades, hacking ético y seguridad en redes, con el fin de fortalecer la protección de sistemas y datos frente a amenazas." debe decir: "Curso de Ciberseguridad que abordará habilidades, técnicas y conceptos clave para la protección de la información, incluyendo análisis de vulnerabilidades, hacking ético, técnicas de penetración, uso de herramientas OSINT, ataques mediante SQL Injection y seguridad en redes. El objetivo es fortalecer la protección de sistemas y datos frente a amenazas cibernéticas, tomando como base la norma ISO/IEC 27032."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:00:09

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Respecto al Curso de Ciberseguridad: ¿Hay algún enfoque prioritario dentro de los temas propuestos? (por ejemplo, más énfasis en hacking ético o análisis de vulnerabilidades).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.4 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el curso se debe enfocar en análisis de vulnerabilidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:00:09

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Respecto al Curso de Ciberseguridad: ¿Cuál es el propósito principal del curso? (ej., preparación para certificaciones, fortalecimiento de la seguridad interna, introducción a técnicas avanzadas).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.4 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el curso debe proporcionar a nuestro equipo las habilidades y conocimientos necesarios para identificar, evaluar y mitigar riesgos de seguridad en nuestros sistemas y redes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:00:09

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Respecto al Curso de Ciberseguridad: ¿Existen normativas específicas que deban abordarse? (ej., ISO 27001, GDPR, leyes locales de protección de datos).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.4 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Curso de Ciberseguridad debe abordarse la norma ISO/IEC 27032 principalmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se actualizará en el numeral 6.2.4 dice: "Curso de Ciberseguridad que abordará habilidades, técnicas y conceptos clave, técnicas de protección de la información, análisis de vulnerabilidades, hacking ético y seguridad en redes, con el fin de fortalecer la protección de sistemas y datos frente a amenazas." debe decir: "Curso de Ciberseguridad que abordará habilidades, técnicas y conceptos clave para la protección de la información, incluyendo análisis de vulnerabilidades, hacking ético, técnicas de penetración, uso de herramientas OSINT, ataques mediante SQL Injection y seguridad en redes. El objetivo es fortalecer la protección de sistemas y datos frente a amenazas cibernéticas, tomando como base la norma ISO/IEC 27032."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:00:09

Consulta: **Nro. 93**

Consulta/Observación:

Respecto al Curso de Ciberseguridad: Es importante incluir un certificado de participación o certificación específica en ciberseguridad como CEH, CompTIA Security+, o similar?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2.4 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, según lo establecido en los Términos de Referencia, se deberá entregar las constancias/certificados de Capacitación a cada asistente las cuales debe ser basado en la participación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:00:09

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Se indica:
Se debe incluir un enlace redundante con iguales características técnicas que el enlace principal, ambos en configuración Activo-Pasivo

Consulta:
Sírvese confirmar la entidad que está haciendo referencia, a que para la sede Principal en donde se solicite un servicio de Internet Principal y un servicio de Internet de Contingencia cada servicio debería incluir un equipo router independiente y cada router se debería de atender de un hilo de Fibra Óptica distinto o en todo caso sírvase confirmar la entidad si es factible considerar un solo equipo Router que concentre ambos servicios de Internet.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2.1 **Literal:** d **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para el enlace de redundancia (contingencia) se debe considerar un equipo router y enlace de fibra independiente. No se aceptará un solo equipo router concentrando los dos enlaces principal y redundante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:00:09

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Se indica:

A) El contratista del servicio deberá ofrecer sin costo adicional, una herramienta de monitoreo y supervision en linea (WEB) de los servicios ofertados.

Consulta:

Sirvase confirmar la entidad que aceptaran que el postor proporcione credenciales de acceso a un portal web que monitoree la salud del enlace y a otro portal web de analisis de trafico del enlace

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: E Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará que el CONTRATISTA proporcione acceso a un portal para monitoreo de enlace y otro para el análisis de tráfico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se actualizará en el numeral 6.2.2, literal E), a): dice: "El CONTRATISTA del servicio deberá ofrecer sin costo adicional, una herramienta de monitoreo y supervisión en línea (WEB) de los servicios ofertados" debe decir: "El CONTRATISTA del servicio deberá ofrecer sin costo adicional, una herramienta de monitoreo y supervisión en línea (WEB) de los servicios ofertados y/o proporcione acceso a un portal para monitoreo de enlace y otro para el análisis de tráfico."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:00:09

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

DICE:
Deberá ejecutarse para la cantidad de diez (10) objetivos (Hosts públicos), las mismas que serán precisadas por el PRONABEC

CONSULTA:
Sirvase confirmar la cantidad y tipo de activos que serán evaluados: direcciones IP públicas, aplicaciones web, aplicaciones móviles o APIs expuestas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.1 Literal: J Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la cantidad total de objetivos serán 10 y los tipos serán URL (pudiendo ser aplicaciones Web y APIs expuestas).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se actualizará en el numeral 6.2.1, literal J), a): dice: "Deberá ejecutarse para la cantidad de diez (10) objetivos (Hosts públicos del tipo, las mismas que serán precisadas por el PRONABEC." debe decir: "Deberá ejecutarse para la cantidad de diez (10) objetivos (Hosts públicos del tipo URL pudiendo ser aplicaciones Web y APIs expuestas), las mismas que serán precisadas por el PRONABEC."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:00:09

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

DICE:
Deberá ejecutarse para la cantidad de diez (10) objetivos (Hosts públicos), las mismas que serán precisadas por el PRONABEC

CONSULTA:
En caso los objetivos correspondan a aplicaciones web o móviles, se requiere precisar la cantidad de módulos o funcionales de dichas aplicaciones, para el análisis de vulnerabilidades.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.1 Literal: J Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que, de tratarse de aplicaciones Web o móviles, deberá considerarse el análisis en la modalidad de caja negra.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Motivo de la integración de bases se actualizará en el numeral 6.2.1, literal J), a): dice: "Deberá escanear las vulnerabilidades para las URLs de los hosts desde la perspectiva de la red pública (desde internet)," debe decir: "Deberá escanear las vulnerabilidades para las URLs de los hosts desde la perspectiva de la red pública (desde internet), en la modalidad de caja negra."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:00:09

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

DICE:
Deberá ejecutarse una vez por año, durante el plazo de contratación del servicio.

CONSULTA:
Sirvase confirmar si PRONABEC proporcionará recursos virtuales para el despliegue de un escáner virtua para el análisis de vulnerabilidades, considerando como referencia mínima los siguientes recursos:
- 2 vCPU
- 8 GB de RAM
- 50 GB de almacenamiento

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.1 Literal: J Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que los objetivos de análisis serán Host públicos por lo que el análisis deberá realizarse desde la infraestructura del POSTOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:00:09

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

DICE:
El CONTRATISTA deberá contar con un SOC (Centro de Operaciones de Seguridad) que le permita la gestión y administración del equipo de seguridad perimetral.

CONSULTA:
Sirvase confirmar si requiere un servicio de monitoreo de eventos en 24x7, o si bastará con rutinas programadas (ej. revisión diaria de logs) para la supervisión de alertas generadas por los firewalls.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.1 Literal: K Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, según los términos de referencia, el servicio de soporte debe ser permanente bajo la modalidad 24 horas x 7 días durante el periodo del servicio y contar con un sistema de gestión adecuado para reportar fallas y atenciones mediante este centro de operaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:00:09

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

DICE:
Cada curso deberá tener un mínimo de cuarenta (40) horas de capacitación, a realizarse en las instalaciones del PRONABEC u otra locación que ambas partes convengan incluyendo la modalidad remota o virtual

CONSULTA:
Sirvase confirmar si las 40 horas de capacitación podrán dividirse en 10 sesiones de 4 horas cada una.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.4 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la distribución y/o programación de horas debe realizarse previa coordinación con el Área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:00:09

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

DICE:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- ¿ servicio de internet corporativo
- ¿ servicio de transmisión de datos
- ¿ servicio de transporte de datos
- ¿ servicio de enlace de datos
- ¿ servicio de transmisión de datos en general
- ¿ servicio de telecomunicaciones
- ¿ servicio de internet o enlace dedicado
- ¿ servicio de transmisión de datos, voz e internet.
- ¿ servicio de comunicación mediante fibra óptica
- ¿ servicio de acceso a internet fijo
- ¿ servicio de acceso a internet
- ¿ servicio de acceso dedicado a internet
- ¿ servicio de internet en general.

CONSULTA:

Sírvase confirmar que también se aceptarán los siguientes servicios como similares:

- Servicio de Ethical Hacking.
- Gestión de analítica de vulnerabilidades.
- Servicio de gestión de vulnerabilidades.
- Adquisición de una solución para la detección de vulnerabilidades en los activos de la plataforma informática.
- Servicio de CyberSOC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los servicios similares son los que se encuentran definidos en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:19:53

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad si la solución Anti DDoS debe estar incluida en las funcionalidades del servicio de seguridad gestionada y con el licenciamiento del Firewall

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, según términos de referencia, debe incluir el servicio de protección contra ataques distribuidos de denegación de servicio (DDoS) volumétricos, implementado en la propia infraestructura del proveedor o infraestructura del carrier de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:19:53

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad si pueden ampliar el plazo de implementación de toda la solución, dado que la importación sola puede demorar hasta 45 días y quedando el plazo muy corto para la gestión de la configuración y puesta en marcha del servicio, en ese sentido, se solicita confirmar si pueden ampliar el plazo a por lo menos a 60 días para cumplir con el objetivo de cumplimiento de plazo y poder tener mayor cantidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se ampliará el plazo hasta sesenta (60) días, con el fin de tener mas pluralidad de postores de concordancia con los principios de la ley de contrataciones y su reglamento vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se actualizará el numeral 7.2, literal i) dice: "El plazo máximo para la implementación del servicio será de sesenta (50) días calendario, el mismo que se computa desde el día siguiente de la suscripción de el contrato." debe decir: "El plazo máximo para la implementación del servicio será de sesenta (60) días calendario, el mismo que se computa desde el día siguiente de la suscripción del contrato."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:19:53

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad, si el Análisis de vulnerabilidades puede ser realizado por un especialista del postor o externo, con certificado por institución reconocida en el rubro de Análisis de Vulnerabilidad como Ethical Hacker.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: J) Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, según términos de referencia, el análisis debe realizarse por un personal certificado en la marca de la solución (hardware/software) ofertada, para ello el POSTOR deberá presentar la copia del certificado del especialista conjuntamente con el informe de resultados del Análisis.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se actualizará el numeral 6.2.1 literal J. a): dice: "El análisis debe realizarse por un personal certificado en la marca de la solución (hardware/software) ofertada, para ello el POSTOR deberá presentar la copia del certificado del especialista para la firma del contrato." debe decir: "El análisis debe realizarse por un personal certificado en la marca de la solución (hardware/software) ofertada, para ello se deberá presentar la copia del certificado del especialista conjuntamente con el informe de resultados del Análisis."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS DEL PRONABEC.

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:19:53

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

La capacitación puede ser brindada por un especialista que domina del tema, bajo un certificado del postor o un Instituto o UNIVERSIDAD de Prestigio?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.4 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, según términos de referencia, los cursos deben realizarse por una institución, con experiencia en capacitación en tecnologías de la información y comunicación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null