

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y SUSCRIPCIÓN DE CUENTAS VPN

Ruc/código : 20604394342

Fecha de envío : 12/06/2024

Nombre o Razón social : QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 23:43:42

**Consulta: Nro. 1**

## Consulta/Observación:

"En el literal e), del numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta, se solicita que el postor deberá acreditar ser representante y/o distribuidor y/o partner autorizado en el Perú para prestar el servicio de renovación de soporte, mantenimiento y suscripción de cuentas VPN de la marca PULSE SECURE, en tal sentido, el postor debe acreditar lo antes señalado mediante:

- Carta del fabricante o;
- Carta del distribuidor autorizado por el fabricante.

Actualmente la marca PULSE SECURE fue adquirida por marca IVANTI el 01 de Diciembre del 2020 (<https://www.ivanti.com/es/company/history/pulse-secure#:~:text=Pulse%20Secure%20fue%20adquirida%20por%20Ivanti%20el%201%20de%20diciembre%20de%202020>.); por tal motivo, sírvase aclarar que será válida la acreditación de ser representante y/o distribuidor y/o partner autorizado en el Perú para prestar el servicio de renovación de soporte, mantenimiento y suscripción de cuentas VPN a través carta emitida únicamente por el fabricante IVANTI, el cual garantiza el proyecto a nivel técnico"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

## Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

### Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que: teniendo en consideración lo manifestado por el participante y a fin de no restringir la participación de los participantes se acepta la presentación de documentos actuales emitidos por el Fabricante AVANTI, por lo que se modifica de la siguiente manera:

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

e) El postor deberá acreditar ser representante y/o distribuidor y/o partner autorizado en el Perú para prestar el servicio de renovación de soporte, mantenimiento y suscripción de cuentas VPN por el FABRICANTE AVANTI , en tal sentido, el postor debe acreditar lo antes señalado mediante:

- \* Carta del fabricante o;
- \* Carta del distribuidor autorizado por el fabricante.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y SUSCRIPCIÓN DE CUENTAS VPN

Ruc/código :	20604394342	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:43:42

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el literal f), del numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta, se solicita copia simple de la certificación del especialista de soporte nivel 2. Se consulta si serán validas las certificaciones del fabricante Pulse Secure o Ivanti en el soporte o administración o implementación de los equipos descritos en el Anexo N°1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: f      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala: Se precisa que la certificación requerida es sobre los equipos descritos en el Anexo N° 01 del requerimiento mínimo, considerando igualmente valida las certificaciones de la marca Pulse Secure o Ivanti por dar servicio sobre la misma tecnología.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y SUSCRIPCIÓN DE CUENTAS VPN

Ruc/código :	20604394342	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:43:42

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el Perfil del personal clave, del numeral 5.7 Requisitos del proveedor y/o personal, se solicita que el Especialista de Soporte Nivel 2 deberá contar con certificación del fabricante en el Soporte o Administración o Implementación de los equipos descritos en el Anexo N°1, y será encargado de realizar las atenciones de casos de averías presentadas o reconfiguraciones de equipos, así como las acciones necesarias para su correcto funcionamiento. Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores y no limitar la participación, sírvese a la entidad aclarar que será valido que el especialista de soporte nivel 2 cuente con certificación del fabricante en el soporte o Administración o implementación de los equipos descritos en el Anexo N°1 o contar con Curso o workshop o carta del fabricante en donde evidencie que el especialista de Nivel 2 esta en la capacidad de brindar soporte, administración e implementación de los equipos descritos en el Anexo N°1.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: 5.7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala: Se precisa que el personal clave, especialista de soporte Nivel 2, deberá contar con certificación del fabricante que garantice que cuente con conocimientos sólidos para la solución de los incidentes y requerimientos sobre la plataforma, considerando validas las certificaciones de Pulse Secure o Ivanti por utilizar la misma tecnología.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y SUSCRIPCIÓN DE CUENTAS VPN

Ruc/código :20604394342

Nombre o Razón social :QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.

Fecha de envío :12/06/2024

Hora de envío :23:43:42

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el numeral 5.1 Servicio de renovación de mantenimiento, se solicita que el contratista deberá realizar la renovación del mantenimiento de los equipos ante el fabricante, a fin de poder contar con el servicio de soporte y mantenimiento, de no soportar el appliance hardware con nuevos desarrollos de parches y actualizaciones de seguridad o corrección de errores, se deberá incluir la migración hacia dos (2) virtual appliance configurados en alta disponibilidad, cuya versión deberá migrar de ser el caso las suscripciones, políticas, roles y demás configuraciones. Sírvase aclarar que de no soportar el appliance hardware con nuevos desarrollos de parches y actualizaciones de seguridad o corrección de errores, se deberá incluir la migración hacia dos (2) virtual appliance configurados en alta disponibilidad, en donde la entidad será la encargada de brindar los 02 virtual machine para la configuración del software de la solución por parte del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: 5.1      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala: Se precisa que la Sunarp proveera la infraestructura necesaria para las 02 virtual appliance que deberá ser configurado en alta disponibilidad ello conforme a lo señalado en lineas generales en el numeral 5.6 Recursos a ser provistos por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y SUSCRIPCIÓN DE CUENTAS VPN

Ruc/código :	20604394342	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:43:42

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En Plazo de la prestación, del numeral 5.8 Lugar y plazo de la ejecución de la prestación se solicita lo siguiente:

- Renovación de mantenimiento y suscripción: 15 días calendario contados a partir del día siguiente de la firma de contrato.
- Servicio de soporte: El plazo será de 365 días calendario, contados a partir del 06/10/2024.
- Suscripción de cuentas VPN: El plazo de las suscripciones de cuentas VPN deberán iniciar a partir del 06/10/2024 y tendrá una duración de 365 días calendario.

Con la finalidad de estandarizar tanto la suscripción de cuentas VPN y la renovación de mantenimiento y suscripción, sírvase aclarar que el plazo de ejecución de la prestación para la suscripción de cuentas VPN y la renovación de mantenimiento y suscripción, será por 365 días calendarios con inicio a partir del 06/10/2024.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: 5.8 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala: Se precisa que el plazo de renovación de mantenimiento y suscripción es para que el proveedor durante dicho plazo pueda gestionar la renovación del servicio de soporte y suscripción de cuentas que deberán iniciar a partir del 06/10/2024 con una duración de 365 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y SUSCRIPCIÓN DE CUENTAS VPN

Ruc/código :	20604394342	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:43:42

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En Plazo de la prestación, del numeral 5.8 Lugar y plazo de la ejecución de la prestación se solicita lo siguiente:

- Renovación de mantenimiento y suscripción: 15 días calendario contados a partir del día siguiente de la firma de contrato.
- Servicio de soporte: El plazo será de 365 días calendario, contados a partir del 06/10/2024.
- Suscripción de cuentas VPN: El plazo de las suscripciones de cuentas VPN deberán iniciar a partir del 06/10/2024 y tendrá una duración de 365 días calendario.

Con la finalidad de estandarizar tanto del servicio de soporte, suscripción de cuentas VPN, la renovación de mantenimiento y suscripción, sírvase aclarar que el plazo de ejecución de la prestación para el servicio de soporte, la suscripción de cuentas VPN y la renovación de mantenimiento y suscripción, será por 365 días calendarios con inicio a partir del 06/10/2024.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: 5.8 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala:Se precisa que el plazo de renovación de mantenimiento y suscripción es para que el proveedor durante dicho plazo pueda gestionar la renovación del servicio de soporte y suscripción de cuentas que deberán iniciar a partir del 06/10/2024 con una duración de 365 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y SUSCRIPCIÓN DE CUENTAS VPN

Ruc/código :	20604394342	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:43:42

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el literal B. Experiencia del postor en la especialidad, del numeral 3.2. Requisitos de calificación, se solicita al postor acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 500,000.00 (Quinientos Mil y 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio de mantenimiento de soluciones VPN.
- Servicio de soporte de VPN
- Servicio de conexión VPN
- Servicio de suscripciones de cuenta VPN
- Servicio de licencias de equipos VPN
- Servicio de licenciamiento de VPN en NGFW

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores y no limitar la participación, sírvase a confirmar que también será valida como servicios similares al objeto de la convocatoria a :

- Renovaciones de licencias VPN

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que: Con la finalidad de permitir mayor participación se incluirá el servicio de renovación de licencias VPN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B. Experiencia del postor en la especialidad.

Se consideran similares:

(i)

Servicio de renovación de licencias VPN" (i)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y SUSCRIPCIÓN DE CUENTAS VPN

Ruc/código :	20607887404	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO OKINAWATEC S.A.C.	Hora de envío :	23:51:34

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice: "Se consideran servicios similares a los siguientes:

- \* Servicio de Mantenimiento de soluciones VPN.
- \* Servicio de Soporte de VPN
- \* Servicio de Conexión VPN
- \* Servicio de Suscripciones de Cuenta VPN
- \* Servicio de Licencias de Equipos VPN
- \* Servicio de Licenciamiento de VPN en NGFW""

Sírvase aclarar que también será valida la venta de equipos de comunicaciones satelitales, similares al NGFW.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala: Se precisa que la experiencia requerida son de servicio igual o similares al objeto de la convocatoria y no se considera como experiencia la venta o provisión de equipos de comunicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y SUSCRIPCIÓN DE CUENTAS VPN

Ruc/código :	20607887404	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO OKINAWATEC S.A.C.	Hora de envío :	23:51:34

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice:  
"

- \* Renovación de mantenimiento y suscripción: 15 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma de contrato.
  - \* Servicio de soporte: El plazo será de 365 días calendarios, contados a partir del 06/10/2024.
  - \* Suscripción de Cuentas VPN: El plazo de las suscripciones de cuentas VPN deberá iniciar a partir del 06/10/2024 y tendrá una duración de 365 días calendarios.
- "

Debido a que las fechas de suscripción de cuentas VPN y de renovación de mantenimiento y suscripción son muy distantes e irregulares, debido a que no se guarda una correlación cercana de tiempo, sírvase a la entidad confirmar que el plazo para la renovación de mantenimiento y suscripción serán de 45 días calendario contados a partir del día siguiente de la firma de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: 5.8 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala: Se precisa que el plazo de renovación de mantenimiento y suscripción es para que el proveedor durante dicho plazo pueda gestionar la renovación del servicio de soporte y suscripción de cuentas VPN que deberán iniciar a partir del 06/10/2024 con una duración de 365 días, en caso las suscripciones no permitan un inicio posterior al plazo de renovación de mantenimiento y suscripción, se considerará valido que la suscripcion de cuentas VPN y duración de soporte inicie una vez renovado dicho mantenimiento, con una duración hasta el 05/10/2025, el plazo de renovación no podrá ser ampliado y se requiere puedan cumplir la renovación dentro del plazo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.8 Lugar y Plazo de la ejecución de la prestación.

Plazo de la prestación.  
(...)

o Suscripción de cuentas VPN: El plazo de las suscripciones de cuentas VPN deberán iniciar a partir del 06/10/2024 y tendrá una duración de 365 días calendario.

En caso el servicio de soporte y suscripción de cuentas VPN no puedan tener un inicio posterior a la renovación de mantenimiento y suscripción deberá iniciar dentro del plazo de dicha renovación con una duración hasta el 05/10/2025.