

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de memoria RAM HPE o equivalente, para 8 servidores Blade HPE Proliant BL 460C GEN10 del BCRP

Ruc/código :	20601423295	Fecha de envío :	09/03/2023
Nombre o Razón social :	TECHNOLOGIES SOLUTIONS ADVANCED S.A.C. - TECHSOLAD S.A.C.	Hora de envío :	17:00:11

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Señores del comité, las garantías son relacionadas a los equipos, no a los componentes. En ese sentido, sírvase confirmar que la garantía por las memorias podrá ser sustentada mediante una declaración jurada emitida por el postor, acompañado por una carta emitida por el fabricante donde indique que el postor es un partner autorizado para la comercialización de estos productos.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma. La garantía por las memorias no podrá ser sustentada mediante una declaración jurada emitida por el postor.

Los equipos del BCRP donde se instalarán las memorias requeridas son HPE, por lo tanto el Banco necesita que la garantía de las memorias HPE o equivalente sea brindada por el fabricante HPE, a efectos de asegurar la correcta implementación de todas las funcionalidades soportadas por el servidor y para garantizar la correcta implementación y soporte del servidor. Deberá observarse lo indicado en el numeral 3.1.2 Garantía y servicio técnico, de la Sección Específica de las Bases.

Se precisa que el presente procedimiento de selección está estandarizado para la adquisición de memorias RAM HPE o equivalente para 08 servidores Blade HPE ProLiant BL460c Gen10 del BCRP, como se indica en el numeral 3.1.6 de la Sección Específica de las Bases; así como, en el Resumen Ejecutivo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de memoria RAM HPE o equivalente, para 8 servidores Blade HPE Proliant BL 460C GEN10 del BCRP

Ruc/código :	20601423295	Fecha de envío :	09/03/2023
Nombre o Razón social :	TECHNOLOGIES SOLUTIONS ADVANCED S.A.C. - TECHSOLAD S.A.C.	Hora de envío :	17:00:11

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Señores del comité sírvase confirmar, que si bien es cierto, que el soporte para las atenciones técnicas deberá ser atendidas por el fabricante o un centro de atención autorizado de servicio en Perú, la instalación de las memorias propuestas deberá ser desarrollado por el personal técnico del postor.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la instalación de las memorias propuestas podrá también ser desarrollado por el personal técnico del postor.

Se incluirá dicha precisión en el literal b) del numeral 3.1.5 de la Sección Específica de las Bases. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incluirá dicha precisión en el literal b) del numeral 3.1.5 de la Sección Específica de las Bases.

Se precisa que la instalación de las memorias propuestas podrá también ser desarrollado por el personal técnico del postor."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de memoria RAM HPE o equivalente, para 8 servidores Blade HPE ProLiant BL 460C GEN10 del BCRP

Ruc/código :	20511638349	Fecha de envío :	09/03/2023
Nombre o Razón social :	OMNITECH TRADING S.A.C.	Hora de envío :	17:40:10

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el numeral 3.1.2 se indica :
¿.. El contratista deberá presentar la garantía de un (01) año como mínimo por los módulos de memoria ofertados, la cual debe ser emitida por el fabricante HP y debe considerarse los siguientes aspectos:
Repuestos.
Mano de obra.
Servicio en el local del cliente.
Debe incluir soporte técnico brindado directamente por el fabricante HPE o por su Centro Autorizado de Servicio en Perú de HPE, durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana (24x7), con un tiempo de respuesta de 4 horas durante el tiempo de garantía contratado. El servicio de soporte debe contar con una central de llamada 0-800. ¿

Consideramos que estos requisitos resultan contradictorios ya que en caso de ofertar productos equivalentes de otras marcas , como se permite en el numeral 3.1.1, (donde se describe el requerimiento como Memoria RAM HPE o equivalente para 08 servidores Blade HPE.) el fabricante o distribuidor de estos productos equivalentes no tiene competencia para emitir garantías ni servicios de soporte a nombre del fabricante HPE .

Por lo expuesto solicitamos que la garantía y soporte técnico pueda ser ofrecida directamente por el postor o distribuidor de las memorias materia del presente requerimiento

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se aceptará que la garantía y soporte técnico pueda ser ofrecida directamente por el postor o distribuidor de las memorias materia del presente requerimiento.

Los equipos del BCRP donde se instalarán las memorias requeridas son HPE, por lo tanto el Banco necesita que la garantía y soporte técnico de las memorias HPE o equivalente sea brindada por el fabricante HPE, a efectos de asegurar la correcta implementación de todas las funcionalidades soportadas por el servidor y para garantizar la correcta implementación y soporte del servidor. Se deberá observar lo indicado en el numerales 3.1.2 Garantía y servicio técnico, de la Sección Específica de las Bases.

Se precisa que el presente procedimiento de selección está estandarizado para la adquisición de memorias RAM HPE o equivalente para 08 servidores Blade HPE ProLiant BL460c Gen10 del BCRP, como se indica en el numeral 3.1.6 de la Sección Específica de las Bases; así como, en el Resumen Ejecutivo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de memoria RAM HPE o equivalente, para 8 servidores Blade HPE Proliant BL 460C GEN10 del BCRP

Ruc/código :	20511638349	Fecha de envío :	09/03/2023
Nombre o Razón social :	OMNITECH TRADING S.A.C.	Hora de envío :	17:40:10

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el numeral 3.1.5.c) se indica: ¿.. El postor ganador de la buena pro debe presentar a la firma del contrato una carta del fabricante indicando que el postor está autorizado a comercializar productos y servicios del fabricante HPE¿. Este requerimiento resulta contradictorio ya que en caso de ofertar productos equivalentes, como se permite en el punto 3.1.1 (donde se describe el requerimiento como: ¿ Memoria RAM HPE o equivalente para 08 servidores Blade HPE...¿) el fabricante o distribuidor de estos productos equivalentes no tiene competencia para emitir autorización de comercialización a nombre del fabricante HPE .

Por lo expuesto solicitamos retirar el requerimiento indicado en el numeral 3.1.5.c) ya que solicita un documento solo concerniente a una oferta de memorias de la marca HPE siendo el requerimiento inicial por memorias HPE o equivalentes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta lo solicitado.

Los equipos del BCRP donde se instalarán las memorias HPE o equivalente requeridas, son HPE, por lo tanto el Banco considera necesario, a efectos de asegurar la correcta implementación de todas las funcionalidades soportadas por el servidor y para garantizar la correcta implementación y soporte del servidor, que el postor presente una carta del fabricante o su representante dirigida al Banco indicando que el postor está autorizado para comercializar productos y servicios del fabricante HPE. Deberá observarse lo requerido en el literal c) del numeral 3.1.5 de la Sección Específica de las Bases.

Se precisa que el presente procedimiento de selección está estandarizado para la adquisición de memorias RAM HPE para 08 servidores Blade HPE ProLiant BL460c Gen10 del BCRP, como se indica en el numeral 3.1.6 de la Sección Específica de las Bases; así como, en el Resumen Ejecutivo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de memoria RAM HPE o equivalente, para 8 servidores Blade HPE Proliant BL 460C GEN10 del BCRP

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	09/03/2023
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	18:32:50

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sirvase precisar si el tipo de procesador Intel xeon es de primera o segunda generacion

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1.1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el tipo de procesador es de primera generación y el modelo es Intel(R) Xeon(R) Gold 6140 CPU @ 2.30GHz (18 Cores).

Se incluirá dicha precisión en el numeral 3.1.1 de la Sección Específica de las Bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incluirá dicha precisión en el numeral 3.1.1 de la Sección Específica de las Bases.

Se precisa que el tipo de procesador es de primera generación y el modelo es Intel(R) Xeon(R) Gold 6140 CPU @ 2.30GHz (18 Cores)."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de memoria RAM HPE o equivalente, para 8 servidores Blade HPE Proliant BL 460C GEN10 del BCRP

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	09/03/2023
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	18:32:50

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase precisar si las memorias instaladas son del tipo DDR4-2666 o DDR4-2933

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1.1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las memorias instaladas son de tipo DDR4 con frecuencia de operación 2666, como se indica en el Detalle Técnico de los Módulos Actuales del numeral 3.1.1 de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de memoria RAM HPE o equivalente, para 8 servidores Blade HPE Proliant BL 460C GEN10 del BCRP

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	09/03/2023
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	18:32:50

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sírvase precisar el tipo de memoria instalada : LRDIMM o RDIMM

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3 Literal: 3.1.1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tipo de memoria instalada es LRDIMM, como se indica en el Detalle Técnico de los Módulos Actuales del numeral 3.1.1 de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de memoria RAM HPE o equivalente, para 8 servidores Blade HPE Proliant BL 460C GEN10 del BCRP

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	09/03/2023
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	18:32:50

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

De la pregunta anterior es importante saber el tipo de memoria instalada debido a que el fabricante establece en el manual que LRDIMM y RDIMM son tecnologías de memoria distintas y no se pueden mezclar dentro de un servidor. Preguntamos: Cual es el tipo de memoria instalada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1.1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tipo de memoria instalada es LRDIMM, como se indica en el Detalle Técnico de los Módulos Actuales del numeral 3.1.1 de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de memoria RAM HPE o equivalente, para 8 servidores Blade HPE Proliant BL 460C GEN10 del BCRP

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	09/03/2023
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	18:32:50

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sírvase precisar que la memoria ofertada debe mantener la funcionalidad de Memory Mirroring que actualmente soporta el servidor HPE ProLiant BL460c Gen10 Server Blade

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1.1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el BCRP no tiene activada actualmente la funcionalidad de Memory Mirroring en sus servidores por lo que no lo ha considerado en el requerimiento, no siendo obligatoria dicha funcionalidad.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de memoria RAM HPE o equivalente, para 8 servidores Blade HPE ProLiant BL 460C GEN10 del BCRP

Ruc/código :	20537270421	Fecha de envío :	09/03/2023
Nombre o Razón social :	USERVER S.A.C.	Hora de envío :	22:58:04

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se indica:

3.1.1 Descripción:

Adquisición de memoria RAM HPE o equivalente, para 08 servidores blade HPE ProLiant BL460c Gen10 del BCRP, incluye garantía e instalación.

Nota: Se considera equivalente, a la marca o fabricante que garantice que la memoria ofertada sea compatible y se integren con los equipos HPE del BCRP.

Según lo indicado líneas arriba se solicita una memoria de la marca HPE o equivalente que incluya garantía e instalación.

Sin embargo, en el numeral 3.1.2 Garantía y Servicio Técnico se exige que el contratista presente la garantía de un (01) año como mínimo por los módulos de memoria ofertada, la cual debe ser emitida por el fabricante HP y debe de considerarse los siguientes aspectos:

- Repuestos
- Mano de obra
- Servicio en el local del cliente

Si están solicitando un producto de la marca HPE u otra marca que garantice que la memoria ofertada sea compatible y se integre con los equipos HPE del BCRP como se va a exigir que la garantía sea exclusivamente de la marca HPE.

En ese caso se esta restringiendo a que los productos sean de la marca HPE exclusivamente y según lo revisado en el resumen ejecutivo de este procedimiento, la entidad no cuenta con estandarización para la marca HPE.

En ese sentido observamos la garantía y servicio técnico solicitado pues se esta exigiendo exclusivamente que los productos sean de la marca HPE y no permite que se oferten memorias equivalentes.

Solicitamos que se permita ofertar memorias compatibles y que la garantía y soporte sea brindado directamente por el contratista obviando los documentos y herramientas propias de la marca HPE solicitados.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1.1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Libertad de concurrencia, Igualdad de trato, transparencia, competencia, eficacia y eficiencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación.

No se aceptarán memorias compatibles y que la garantía y soporte sea brindado directamente por el contratista.

Los equipos del BCRP donde se instalarán las memorias requeridas son HPE, por lo tanto el Banco necesita que las memorias sean HPE o equivalente y que la garantía de las mismas sea brindada por el fabricante HPE, a efectos de asegurar la correcta implementación de todas las funcionalidades soportadas por el servidor y para garantizar la correcta implementación y soporte del servidor. Deberá observarse lo indicado los numerales 3.1.1 y 3.1.2 de la Sección Específica de las Bases.

Se precisa que el presente procedimiento de selección está estandarizado para la adquisición de memorias RAM HPE o equivalente para 08 servidores Blade HPE ProLiant BL460c Gen10 del BCRP, como se indica en el numeral 3.1.6 de la Sección Específica de las Bases; así como, en el Resumen Ejecutivo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de memoria RAM HPE o equivalente, para 8 servidores Blade HPE Proliant BL 460C GEN10 del BCRP

Ruc/código : 20537270421

Nombre o Razón social : USERVER S.A.C.

Fecha de envío : 09/03/2023

Hora de envío : 22:58:04

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se indica:

3.1.2 Garantía y soporte técnico

El contratista deberá presentar la garantía de un (01) año como mínimo por los módulos de memoria ofertados, la cual debe ser emitida por el fabricante HP y debe de considerarse los siguientes aspectos:

- Repuestos
- Mano de obra
- Servicio en el local del cliente

Debe de incluir soporte técnico brindado directamente por el fabricante HPE o por su Centro Autorizado de Servicio en Peru de HPE, durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana (24x7), con un tiempo de respuesta de 4 horas durante el tiempo de garantía contratado. El servicio debe contar con una central de llamada 0-800.

Observamos la garantía y soporte técnico solicitado pues según lo señalado por el OSCE en la Ley de Contrataciones del Estado, ¿El proveedor es el único responsable ante la entidad de cumplir con la entrega del suministro del bien, en las condiciones establecidas de la presente especificación técnica, no pudiendo transferir la responsabilidad a otras entidades o terceros en general¿.

Es decir, la garantía y soporte técnico es de exclusiva responsabilidad del proveedor y no de terceros (la marca HPE) como se estaría pretendiendo según lo solicitado.

En ese sentido solicitamos que la garantía sea brindada por el contratista obviando los documentos y herramientas propias de la marca HPE solicitados.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Libertad de concurrencia, Igualdad de trato, transparencia, competencia, eficacia y eficiencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación.

No se aceptará que la garantía sea brindada por el contratista.

Los equipos del BCRP donde se instalarán las memorias requeridas son HPE, por lo tanto el Banco necesita que la garantía y soporte técnico de las memorias HPE o equivalente sea brindada por el fabricante HPE, a efectos de asegurar la correcta implementación de todas las funcionalidades soportadas por el servidor y para garantizar la correcta implementación y soporte del servidor. Deberá observarse lo indicado en el numeral 3,1,2 Garantías y servicio técnico, de la Sección Específica de las Bases.

Se precisa que el presente procedimiento de selección está estandarizado para la adquisición de memorias RAM HPE o equivalente para 08 servidores Blade HPE ProLiant BL460c Gen10 del BCRP, como se indica en el numeral 3.1.6 de la Sección Específica de las Bases; así como, en el Resumen Ejecutivo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null