

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE MAQUINAS FOTOCOPIADORAS PARA LAS DEPENDENCIAS DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código : 20100340438

Nombre o Razón social : REPRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 05/03/2024

Hora de envío : 13:58:45

**Consulta: Nro. 1**

## Consulta/Observación:

"En el numeral 6.1.3. se precisa que durante la vigencia del servicio, el contratista podrá entregar en alquiler diferentes marcas y/o modelos para cada tipo de fotocopidora, siempre que cumplan con las especificaciones solicitadas para estas. Este punto se refuerza en la tercera nota al pie del cuadro Anexo 1, que dice que son posibles diferentes modelos y/o marcas para cada categoría de fotocopidora, siempre que cumplan con las especificaciones solicitadas para estas.

Sin embargo, en el numeral 12. Documentación para la Firma del Contrato, que se encuentra en la página 30 de las bases, se da a entender que solo se aceptará una sola marca y modelo por cada categoría de fotocopidora: Tipo I y Tipo II.

Sres. del Comité, por favor, tengan a bien aclarar que se permitirá entregar en alquiler diferentes marcas y/o modelos para cada tipo de fotocopidora, siempre que cumplan con las especificaciones solicitadas para para estas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3 Literal: a Página: 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención al Informe Técnico N°0082-2024-JUS/OGTI-OIST, se acoge lo solicitado por el proveedor. El proveedor podrá entregar en alquiler diferentes equipos de impresión, siempre y cuando cumplan con las características técnicas indicadas en las bases.

## Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 12. Documentación para la Firma del Contrato, en la página 30 de las bases para el servicio de alquiler de fotocopadoras indica "El postor deberá de presentar en la suscripción del contrato las especificaciones de una sola marca y modelo, por cada categoría de fotocopadoras: Tipo I y Tipo II" y se cambiará por "El postor deberá de presentar en la suscripción del contrato las especificaciones de las diferentes marcas y modelos, por cada categoría de fotocopadoras: Tipo I y Tipo II, (...)".

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE MAQUINAS FOTOCOPIADORAS PARA LAS DEPENDENCIAS DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	13:58:45

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"En el cuadro de Características técnicas del equipo Tipo I solicitan: una ""resolución máxima de impresión de 1200 x 1200 dpi como mínimo"".

Sres del comité, para una mayor participación de marcas, postores y libre competencia, solicitamos que la resolución de impresión sea a partir de 600 x 600 dpi."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 2.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención al Informe Técnico N°0082-2024-JUS/OGTI-OIST, se aclara lo indicado por el proveedor. En los TDR, no se define un límite inferior de la resolución de impresión, pero si una resolución máxima de impresión, la cual debe ser como minimo de 1200 x 1200 dpi; por lo tanto con respecto a la consulta del proveedor, un equipo que disponga de una resolución de 600 x 600 dpi, se aceptara, siempre y cuando el equipo tambien disponga de una resolución de 1200 x 1200 o mayor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE MAQUINAS FOTOCOPIADORAS PARA LAS DEPENDENCIAS DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	13:58:45

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"En el cuadro de Características técnicas de los equipos Tipo I y Tipo II solicitan: rendimientos del ""ciclo de trabajo mensual máximo"".

Sres del comité, es bien sabido que los ciclos de trabajo máximos, hacen referencia a ""picos de impresión"" que son capaces de soportar los equipos en ciertos periodos de tiempo, pero, no es el recomendable para el trabajo mensual.

Por tal motivo, solicitamos se sirvan aclarar si lo que están solicitando en realidad es el CTMR (Ciclo de Trabajo Mensual Recomendado) que es el volumen que los fabricantes sugieren para sus equipos, y que es el valor más real para medir el rendimiento de estos. Solicitamos esta aclaración a fin de no sobredimensionar la propuesta ."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3 Literal: An 1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención al Informe Técnico N°0082-2024-JUS/OGTI-OIST, se precisa que, se trabaja con el ciclo de trabajo mensual máximo debido a que hay oficinas que se aproximan a lo solicitado y ello no afectaría en la vida útil de la impresora, pero el ciclo de trabajo mensual recomendado se refiere al uso normal que se hace a la impresora y se basa en estadísticas de la marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE MAQUINAS FOTOCOPIADORAS PARA LAS DEPENDENCIAS DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	13:58:45

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

"En el numeral 10.5 de las bases se están contemplando ""Otras Penalidades Aplicables"" cuyas formas de cálculo en cuatro de los supuestos de aplicación nos parecen muy altas, puesto que llegan hasta un 50% de la UIT.

En el Artículo 163 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado se indica que estas Otras Penalidades Aplicables deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación.

En tal sentido, observamos las bases y solicitamos reevaluar los porcentajes de las formas de cálculo de la Otras penalidades aplicables en este proceso."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 10.5.1    **Literal:** An 3    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención al Informe Técnico N°0082-2024-JUS/OGTI-OIST, no se acoge lo solicitado por la empresa, considerando que las penalidades estan definidas acorde a la sensibilidad de las actividades, donde aquellas que se requiere una atencion en el tiempo prudencial deberán cumplirse en el plazo establecido para no afectar al área usuaria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE MAQUINAS FOTOCOPIADORAS PARA LAS DEPENDENCIAS DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	13:58:45

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Señores del Comité, se observa que en el numeral 2.3 de las Bases se solicita para la suscripción del Contrato: Garantía de fiel cumplimiento de contrato, sin embargo, dicho requerimiento transgrede lo estipulado en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado que indica lo siguiente: ¿Artículo 152.- Excepciones: No se otorga garantía de fiel cumplimiento del contrato (¿), entre otros en los siguientes casos:

c) Contratos de arrendamiento de bienes muebles e inmuebles. El objeto del proceso es contratar el servicio de alquiler de maquinas fotocopadoras. El artículo 152 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que cuando el objeto de la contratación versa sobre arrendamiento de bienes muebles NO se otorga garantía de fiel cumplimiento. Por tanto, solicitamos que excluya del numeral 2.3 de la sección específica de las Bases el requisito de presentar Garantía de fiel cumplimiento de contrato.

Acápite de las bases :      Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: a      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la referida excepción no aplica para el presente servicio; ya que, el objeto de la contratación no solo trata del alquiler de los equipos, sino que dentro de ello se tiene la entrega, instalación y configuración de los mismos; asimismo, el reemplazo de los consumibles, accesorios y repuestos, soporte técnico, mantenimiento y capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE MAQUINAS FOTOCOPIADORAS PARA LAS DEPENDENCIAS DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Ruc/código :	20188643982	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICENTRO SRL	Hora de envío :	21:55:05

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el numeral 6.1.2, respecto a la DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A CONTRATAR, de los Términos de Referencia se señala: ¿El contratista garantizara la plena operatividad de las fotocopiadoras entregadas en alquiler durante la vigencia del contrato y solo serán aceptados si son nuevos (sin uso), no remanufacturados originales de la marca ofertada, y su año de lanzamiento al mercado y/o año de fabricación no debe ser menor del año 2018¿

Al respecto y con la finalidad de propiciar la mayor y plural participación de proveedores solicitamos que se permita que las fotocopiadoras propuestas sean seminuevas, cumpliendo con la fecha de lanzamiento y/o año de fabricación requerida por vuestra Entidad, con la condición de que se realice la renovación de los equipos, con las mismas o mejores características técnicas, cada año. Así mismo solicitamos que la acreditación de la antigüedad de los equipos propuestos se realice con los catálogos respectivos, comprobante de compra venta, DUA, ficha técnica del fabricante o su representante, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención al Informe Técnico N°0082-2024-JUS/OGTI-OIST, no se acepta la consulta, al solicitar equipos nuevos, se tiene la garantía de que los equipos no tendrán fallas por desgaste y/o uso, asegurando así su óptimo rendimiento desde el primer momento. Esta confianza en la calidad y fiabilidad de los productos es fundamental para mantener la satisfacción de los usuarios y garantizar una experiencia de usuario sin contratiempos. En el mercado de equipos tecnológicos, los dispositivos seminuevos ofrecen una alternativa económica frente a los productos nuevos. Sin embargo, es importante considerar que estos equipos pueden mostrar signos de desgaste y es posible que presenten fallas debido al uso previo. Así mismo, no es necesario acreditar la antigüedad de los equipos de impresión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null