

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	AS-SM-23-2024-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Internet para 16 Puestos de Vigilancia y Control de la Reserva Nacional Pacaya Samiria en el marco de la implementación de equipamiento para desarrollar las labores relacionadas a la vigilancia y control, otorgamiento de derechos para el aprovechamiento de recursos naturales y del recurso paisaje

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:28

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad pueda brindar las coordenadas en formato Grados Minutos Segundos o en Decimales. Para facilidad del postor cerciorarse de la cobertura del servicio y puntos de instalación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

1- El comité de selección, tomando en consideración la Nota de Envío N° 000159-2024-SERNANP/RNPSA-SGD, remitido por la Jefatura de la Reserva Nacional Pacaya Samiria señala lo siguiente:
De acuerdo a lo consultado se adjunta cuadro los mismos que forman parte de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge y se tomará en cuenta en la Integración de las bases lo siguiente: Se adjunta cuadro los mismos que forman parte de los términos de referencia.

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :AS-SM-23-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para 16 Puestos de Vigilancia y Control de la Reserva Nacional Pacaya Samiria en el marco de la implementación de equipamiento para desarrollar las labores relacionadas a la vigilancia y control, otorgamiento de derechos para el aprovechamiento de recursos naturales y del recurso paisaje

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:28

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el apartado de configuración de mínimo 1 PC para la navegación en internet, se solicita confirmar que el equipo PC será brindado por la entidad en cada uno de los puestos de vigilancia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

1- El comité de selección, tomando en consideración la Nota de Envío N° 000159-2024-SERNANP/RNPSA-SGD, remitido por la Jefatura de la Reserva Nacional Pacaya Samiria señala lo siguiente:

Se aclara que el área usuaria cuenta con laptop en los puestos en mención y estas serán brindadas por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :AS-SM-23-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para 16 Puestos de Vigilancia y Control de la Reserva Nacional Pacaya Samiria en el marco de la implementación de equipamiento para desarrollar las labores relacionadas a la vigilancia y control, otorgamiento de derechos para el aprovechamiento de recursos naturales y del recurso paisaje

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:28

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Para el apartado de "el tiempo máximo para la atención de una avería, será no mayor a 24 horas contadas desde que la entidad reporta el incidente" Se solicita a la entidad confirmar que en caso se tenga que desplazar a sitio para la reparación correspondiente se considere un tiempo máximo de 72 horas, esto para los sitios que se consideren de difícil acceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 15 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

1- El comité de selección, tomando en consideración la Nota de Envío N° 000159-2024-SERNANP/RNPSA-SGD, remitido por la Jefatura de la Reserva Nacional Pacaya Samiria señala lo siguiente:
De acuerdo a lo consultado se está considerando el siguiente cuadro para el tiempo máximo para la atención de una avería, entiéndase que dentro de estos tiempos se está considerando el tiempo de desplazamiento del personal para la atención en sitio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge y se tomará en cuenta en la Integración de las bases lo siguiente:
El tiempo máximo para la atención de una avería, será de acuerdo al cuadro que se señala en los términos de referencia, donde se indica el tiempo que será
contado desde que la entidad reporta el incidente al Centro de Gestión del proveedor, entendiéndose que dentro de estos tiempos se está considerando el tiempo de desplazamiento del personal para la atención en sitio

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :AS-SM-23-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para 16 Puestos de Vigilancia y Control de la Reserva Nacional Pacaya Samiria en el marco de la implementación de equipamiento para desarrollar las labores relacionadas a la vigilancia y control, otorgamiento de derechos para el aprovechamiento de recursos naturales y del recurso paisaje

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:28

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el enlace satelital debe operar en orbita GEO, que garantiza estabilidad y eficiencias en el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

1- El comité de selección, tomando en consideración la Nota de Envío N° 000159-2024-SERNANP/RNPSA-SGD, remitido por la Jefatura de la Reserva Nacional Pacaya Samiria señala lo siguiente:

Se aclara que lo se pide es internet satelital con características del servicio que están descritas en los Términos de Referencia.

El cómo opere el enlace satelital, es responsabilidad del proveedor ganador, siempre y en cuando cumpla con lo solicitado en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :AS-SM-23-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para 16 Puestos de Vigilancia y Control de la Reserva Nacional Pacaya Samiria en el marco de la implementación de equipamiento para desarrollar las labores relacionadas a la vigilancia y control, otorgamiento de derechos para el aprovechamiento de recursos naturales y del recurso paisaje

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:28

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad confirmar si es requerido un portal WEB de monitoreo del funcionamiento de los servicios, donde se observen telemetrías.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 15 Literal: 15 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

1- El comité de selección, tomando en consideración la Nota de Envío N° 000159-2024-SERNANP/RNPSA-SGD, remitido por la Jefatura de la Reserva Nacional Pacaya Samiria señala lo siguiente:
Se aclara que este requerimiento no esta solicitado, pero el proveedor ganador es libre de ofrecer este portal Web de monitoreo si lo desea

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :AS-SM-23-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para 16 Puestos de Vigilancia y Control de la Reserva Nacional Pacaya Samiria en el marco de la implementación de equipamiento para desarrollar las labores relacionadas a la vigilancia y control, otorgamiento de derechos para el aprovechamiento de recursos naturales y del recurso paisaje

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:11:28

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad se pueda ofertar BW de 20 MBPS , 50 MPS de Down y 4/ 5 Up con el fin de abrir la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

1- El comité de selección, tomando en consideración la Nota de Envío N° 000159-2024-SERNANP/RNPSA-SGD, remitido por la Jefatura de la Reserva Nacional Pacaya Samiria señala lo siguiente:

La consulta no esta clara, pero en todo caso aclaramos que el ancho de banda solicitado debe ser entre 20 a 30Mbps/10 a 15Mpbs, de acuerdo a lo que se esta solicitando en los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :AS-SM-23-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para 16 Puestos de Vigilancia y Control de la Reserva Nacional Pacaya Samiria en el marco de la implementación de equipamiento para desarrollar las labores relacionadas a la vigilancia y control, otorgamiento de derechos para el aprovechamiento de recursos naturales y del recurso paisaje

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:35:27

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

las bases dice:

Alcance y descripción del servicio

Sírvase confirmar si cuenta con energía estabilizada (220V AC 60 Hz) y punto a tierra para las sedes de la presente licitación

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 8

Literal: 8

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

1- El comité de selección, tomando en consideración la Nota de Envío N° 000159-2024-SERNANP/RNPSA-SGD, remitido por la Jefatura de la Reserva Nacional Pacaya Samiria señala lo siguiente:
Se aclara que el proveedor ganador deberá tomar todas las precauciones que considere necesarias para proteger eléctricamente sus equipos frente a posibles averías de electricidad de los lugares, no siendo esta una causa imputable al SERNANP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se tomará en cuenta en la Integración de las bases lo siguiente:
El proveedor ganador deberá tomar todas las precauciones que considere necesarias para proteger eléctricamente sus equipos frente a posibles averías de electricidad de los lugares, no siendo esta una causa imputable al SERNANP

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para 16 Puestos de Vigilancia y Control de la Reserva Nacional Pacaya Samiria en el marco de la implementación de equipamiento para desarrollar las labores relacionadas a la vigilancia y control, otorgamiento de derechos para el aprovechamiento de recursos naturales y del recurso paisaje

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:35:27

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

las bases dicen:

Alcance y descripción del servicio

Sírvase confirmar el tipo de edificación con la que cuentan las sedes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

1- El comité de selección, tomando en consideración la Nota de Envío N° 000159-2024-SERNANP/RNPSA-SGD, remitido por la Jefatura de la Reserva Nacional Pacaya Samiria señala lo siguiente:

Los puestos de vigilancia del área usuaria son de material rustico, madera y techo de zinc

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :AS-SM-23-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para 16 Puestos de Vigilancia y Control de la Reserva Nacional Pacaya Samiria en el marco de la implementación de equipamiento para desarrollar las labores relacionadas a la vigilancia y control, otorgamiento de derechos para el aprovechamiento de recursos naturales y del recurso paisaje

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:35:27

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

las bases dicen:

Alcance y descripción del servicio

Sírvase confirmar que aceptará soluciones donde los siguientes puertos, a nivel de TCP y upstream, estarán habilitados para su uso:

- a. 25 ¿ SMTP
- b. 113 ¿ IDENT / auth
- c. 135 ¿ Microsoft EPMAP / DCE
- d. 136 ¿ PROFILE
- e. 137 ¿ NetBIOS
- f. 138 ¿ NetBIOS
- g. 139 ¿ NetBIOS
- h. 445 ¿ Active Directory / SMB

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

1- El comité de selección, tomando en consideración la Nota de Envío N° 000159-2024-SERNANP/RNPSA-SGD, remitido por la Jefatura de la Reserva Nacional Pacaya Samiria señala lo siguiente:

Se aclara que no se ha puesto temas indicando configuraciones de puertos, cualquier configuración que realice en sus puertos es responsabilidad del proveedor ganador, siempre y cuando garantice que, el servicio de internet deberá tener acceso no restringido a páginas Web, uso de servicios de correo electrónico, uso de aplicaciones multimedia como videoconferencia y la descarga de archivos.

Esto ha sido solicitado en los Términos de Referencia y deben asegurar su cumplimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :AS-SM-23-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para 16 Puestos de Vigilancia y Control de la Reserva Nacional Pacaya Samiria en el marco de la implementación de equipamiento para desarrollar las labores relacionadas a la vigilancia y control, otorgamiento de derechos para el aprovechamiento de recursos naturales y del recurso paisaje

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:35:27

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

las bases dicen:

Alcance y descripción del servicio

Sírvase confirmar que aceptará soluciones donde el puerto 113 ¿ IDENT / auth, está bloqueado en TCP y downstream.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

1- El comité de selección, tomando en consideración la Nota de Envío N° 000159-2024-SERNANP/RNPSA-SGD, remitido por la Jefatura de la Reserva Nacional Pacaya Samiria señala lo siguiente:

Se aclara que no se ha puesto temas indicando configuraciones de puertos, cualquier configuración que realice en sus puertos es responsabilidad del proveedor ganador, siempre y cuando garantice que, el servicio de internet deberá tener acceso no restringido a páginas Web, uso de servicios de correo electrónico, uso de aplicaciones multimedia como videoconferencia y la descarga de archivos. Esto ha sido solicitado en los Términos de Referencia y deben asegurar su cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :AS-SM-23-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para 16 Puestos de Vigilancia y Control de la Reserva Nacional Pacaya Samiria en el marco de la implementación de equipamiento para desarrollar las labores relacionadas a la vigilancia y control, otorgamiento de derechos para el aprovechamiento de recursos naturales y del recurso paisaje

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:35:27

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

las bases dicen:
Alcance y descripción del servicio

Sírvase confirmar que no se va a requerir IP publica estática.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

1- El comité de selección, tomando en consideración la Nota de Envió N° 000159-2024-SERNANP/RNPSA-SGD, remitido por la Jefatura de la Reserva Nacional Pacaya Samiria señala lo siguiente:
Se confirma que no se está requiriendo IP pública estática

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :AS-SM-23-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para 16 Puestos de Vigilancia y Control de la Reserva Nacional Pacaya Samiria en el marco de la implementación de equipamiento para desarrollar las labores relacionadas a la vigilancia y control, otorgamiento de derechos para el aprovechamiento de recursos naturales y del recurso paisaje

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:35:27

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

las bases dicen:

Alcance y descripción del servicio

Se solicita a la entidad confirme que las siguientes opciones de vpn que dependen de los protocolos GRE (47), ESP (50), AH (51) y L2TP (115) no serán utilizadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 8

Literal: 8

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

1- El comité de selección, tomando en consideración la Nota de Envío N° 000159-2024-SERNANP/RNPSA-SGD, remitido por la Jefatura de la Reserva Nacional Pacaya Samiria señala lo siguiente:
Se aclara que no se ha puesto temas indicando configuraciones de vpn directamente desde el router, pero un usuario de la red LAN debe poder conectarse a distintos servicios vpn mediante un agente instalado en su mismo equipo. De la misma manera debe garantizar el proveedor ganador que, el servicio de internet deberá tener acceso no restringido a páginas Web, uso de servicios de correo electrónico, uso de aplicaciones multimedia como videoconferencia y la descarga de archivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se tomará en cuenta en la Integración de las bases lo siguiente:
Se aclara que no se ha puesto temas indicando configuraciones de vpn directamente desde el router, pero un usuario de la red LAN debe poder conectarse a distintos servicios vpn mediante un agente instalado en su mismo equipo

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :AS-SM-23-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para 16 Puestos de Vigilancia y Control de la Reserva Nacional Pacaya Samiria en el marco de la implementación de equipamiento para desarrollar las labores relacionadas a la vigilancia y control, otorgamiento de derechos para el aprovechamiento de recursos naturales y del recurso paisaje

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:35:27

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

las bases dicen:

Alcance y descripción del servicio

Sírvase confirmar el MTU que se va a requiere es máximo 1500bytes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

1- El comité de selección, tomando en consideración la Nota de Envió N° 000159-2024-SERNANP/RNPSA-SGD, remitido por la Jefatura de la Reserva Nacional Pacaya Samiria señala lo siguiente:
No se ha puesto temas de MTU máximo. Lo que el proveedor ganador debe asegurar es que se cumpla que el servicio de Internet sea ilimitado y con valores para el ancho de banda entre 20 a 30Mbps/10 a 15Mpbs. De la misma manera debe garantizar que, el servicio de internet deberá tener acceso no restringido a páginas Web, uso de servicios de correo electrónico, uso de aplicaciones multimedia como videoconferencia y la descarga de archivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :AS-SM-23-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para 16 Puestos de Vigilancia y Control de la Reserva Nacional Pacaya Samiria en el marco de la implementación de equipamiento para desarrollar las labores relacionadas a la vigilancia y control, otorgamiento de derechos para el aprovechamiento de recursos naturales y del recurso paisaje

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:35:27

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

las bases piden:

Soporte técnico

Sirva se confirmar que dentro del tiempo de atención para una avería (24 horas) no estará considerado el tiempo de desplazamiento del personal para la atención en sitio. Por lo que el arribo del personal en sitio será de acuerdo a las facilidades de transporte en la zona en el momento de ocurrida la avería.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 15 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

1- El comité de selección, tomando en consideración la Nota de Envío N° 000159-2024-SERNANP/RNPSA-SGD, remitido por la Jefatura de la Reserva Nacional Pacaya Samiria señala lo siguiente:

De acuerdo a lo consultado se indica en cuadro que forma parte de los Términos de Referencia la información en grados, minutos segundos o en decimales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge y se tomará en cuenta en la Integración de las bases lo siguiente:

Se indica en cuadro que forma parte de los Términos de Referencia la información en grados, minutos segundos o en decimales.

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :AS-SM-23-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para 16 Puestos de Vigilancia y Control de la Reserva Nacional Pacaya Samiria en el marco de la implementación de equipamiento para desarrollar las labores relacionadas a la vigilancia y control, otorgamiento de derechos para el aprovechamiento de recursos naturales y del recurso paisaje

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:35:27

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

las bases dicen:

Plazo de instalación y puesta en marcha

Sírvase confirmar que es posible extender el tiempo de instalación a 45 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

1- El comité de selección, tomando en consideración la Nota de Envío N° 000159-2024-SERNANP/RNPSA-SGD, remitido por la Jefatura de la Reserva Nacional Pacaya Samiria señala lo siguiente:

No se ecepta la consulta, por tanto se mantiene lo solicitado en los Términos de Referencia

El plazo máximo para la instalación y puesta en marcha del servicio en los 16 puestos de vigilancia y control de la Reserva Nacional Pacaya Samiria será de máximo 30 (treinta) días calendarios contados a partir del día siguiente de notificada la orden de servicio o contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null