

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte y mantenimiento de la plataforma de servidores

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	17:46:26

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

La Entidad en el apartado de Características Adicionales precisa que el contratista debe incluir licenciamiento y/o componentes necesarios para la implementación de la herramienta de gestión centralizada de los servidores descritos compatibles con la herramienta, se pide confirmar que esta herramienta centralizada hace referencia a una versión del XClarity de cada servidor la cual deberá cumplir con lo descrito del literal a al d.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V. Literal: C. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el Osiptel cuenta con la herramienta centralizada xClarity Administrator, la cual se requiere que gestione los equipos descritos en el Anexo N° 01 compatibles con dicha herramienta y que permita realizar lo descrito en el "numeral 4", literal "a" al "d", del apartado "Características Adicionales".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte y mantenimiento de la plataforma de servidores

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	17:46:26

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se pide a la Entidad precisar que versión de XClarity tiene cada servidor existente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V. Literal: C. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que los equipos con modelo SR630 cuentan con Lenovo XClarity Controller Enterprise Upgrade, el resto de equipos no cuenta con Xclarity controller.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte y mantenimiento de la plataforma de servidores

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	17:46:26

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Respecto al apartado de entregables la Entidad solicita en el literal b, que se debe incluir un documento en el cual se observe los modelos de los equipos a ser monitoreados por la herramienta de gestión de servidores, se pide confirmar si este documento hace referencia a que se deberán colocar los modelos de los equipos existentes, dado que dichos equipos son los que serán monitoreados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI. Literal: A.3.b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el literal "b" del numeral "3" de los "Entregables N° 1" se solicita un documento donde se evidencie los equipos compatibles con la herramienta xClarity Administrator y que deberán contar con el licenciamiento respectivo. Las funcionalidades que debe permitir se detallan en el "numeral 4", literal "a" al "d", del apartado "Características Adicionales".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte y mantenimiento de la plataforma de servidores

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	17:46:26

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Respecto a los requisitos de calificación la Entidad solicita que el especialista técnico, cuente con mínimo 12 horas de capacitación por parte del fabricante IBM y/o LENOVO en servidores rackeables, se pide a la Entidad también considerar que el especialista técnico se encuentre certificado en servidores rackeables del fabricante IBM y/o LENOVO en reemplazo de lo solicitado, ya que dicho personal debe contar con los conocimientos y habilidades necesarias para el presente servicio, por lo mismo que la certificación aborda temas de instalación, implementación y demás requisitos que se debe tener en cuenta para servicios similares al solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: A.1.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge observación:
Se indica al participante que será suprimido el requisito de calificación (Capacitación/Un (01) Especialista técnico), sin embargo, al ser necesario contar con el Especialista técnico certificado por el fabricante IBM y/o LENOVO, dicho documento se presentará para el perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases para la firma del contrato:
i)Para el especialista técnico, presentar copia del certificado Oficial del fabricante IBM y/o LENOVO en servidores rackeables, documento que será validado por la OTI.
j)Para el especialista técnico, presentar copia de la constancia o certificado acreditando capacitación en herramienta Lenovo XClarity, documento que será validado por la OTI.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte y mantenimiento de la plataforma de servidores

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	17:46:26

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Respecto a los requisitos de calificación la Entidad solicita que el supervisor cuente con mínimo 48 horas de capacitación en Gestión de proyectos, se pide a la Entidad considerar que el supervisor cuente con un certificado de PMP o ITIL en reemplazo de lo solicitado, ya que dicho personal debe contar con los conocimientos y habilidades necesarias para la gestión del servicio, por lo mismo que la certificación aborda temas de gestión, supervisión, coordinación y demás requisitos que se debe tener en cuenta para servicios similares al solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2. **Literal:** A.1.1 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge observación:
Se indica al participante que será suprimido el requisito de calificación (Capacitación/Un (01) Supervisor), sin embargo, al ser necesario contar con el Supervisor del servicio, dicho documento se presentará para el perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases para la firma del contrato:
k) Para el supervisor, presentar copia del certificado en gestión de proyectos, documento que será validado por la OTI

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte y mantenimiento de la plataforma de servidores

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	17:46:26

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Respecto al mantenimiento correctivo, dado que se tiene equipamiento existente obsoleto, se pide a la Entidad considerar un tiempo mínimo de 30 días calendario para el cambio de piezas y parte por lo mismo que dichos componentes deberán ser importados y no se tiene un tiempo de entrega inmediato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** V. **Literal:** B. **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a que la Entidad requiere garantizar la continuidad operativa de los sistemas de uso interno en la Entidad, así como, sistemas para uso externo de los usuarios de las telecomunicaciones. Por tanto el mantenimiento correctivo se supervisará en función a los Niveles de servicio establecidos en los términos de referencia (Numeral IX del TdR).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte y mantenimiento de la plataforma de servidores

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	17:46:26

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Con respecto a la carta de representación indicada en el Entregable 1.

Observamos la presentación de la carta dirigida a OSIPTEL por parte del fabricante, indicando que el Contratista es representante del fabricante para el servicio de soporte y mantenimiento de servidores Lenovo.

Este requerimiento va en contra de los principios que rigen las Contrataciones del Estado, Libertad de Concurrencia e Igualdad de trato, por lo que solicitamos acoger nuestra observación y eliminar la presentación de dicha carta.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2. **Literal:** a. **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a que la Entidad requiere que el postor ganador cuente con respaldo del fabricante para la atención de los requerimientos, reposición de partes o asistencia técnica, a fin de garantizar la continuidad operativa de los sistemas de uso interno en la Entidad, así como, sistemas para uso externo de los usuarios de las telecomunicaciones; con la finalidad de minimizar los riesgos teniendo en cuenta la alta relevancia de estos sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte y mantenimiento de la plataforma de servidores

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	17:46:26

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

En aras de una mayor participación de postores, solicitamos adicionar a la experiencia en similares a:
Adquisición de Servidores que incluyan instalación, configuración y puesta en funcionamiento (en algunas de las clausulas del contrato)

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2. **Literal:** B. **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a que el objeto de la contratación está referido a un servicio, y la experiencia en adquisición de servidores no forma parte del objeto de la contratación. La instalación, configuración y puesta en funcionamiento no son servicios similares a lo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte y mantenimiento de la plataforma de servidores

Ruc/código :	20601515751	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	STORAGE & BACKUP DATA SERVICE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:59:26

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se informa a la entidad que el proceso de garantía hacia el fabricante implica un desembolso financiero por parte del postor a la marca, equivalente al total de los años requeridos de garantía. Esto conlleva un costo inicial para el postor. Por lo tanto, se solicita que la forma de pago se ajuste de la siguiente manera:

El 60% del monto contractual se abonará después de la presentación del informe del primer mantenimiento preventivo anual.

El 20% del monto contractual se abonará después de la presentación del informe del segundo mantenimiento preventivo anual.

El 20% restante del monto contractual se abonará después de la presentación del informe del tercer mantenimiento preventivo anual.

Esta estructura de pagos proporcionará un equilibrio financiero al postor mientras se cumple con los requerimientos de garantía establecidos por el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que no se formuló una justificación técnica para la modificación de la forma de pago, motivo por el cual se mantiene lo establecido en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte y mantenimiento de la plataforma de servidores

Ruc/código :	20601515751	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	STORAGE & BACKUP DATA SERVICE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:59:26

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se observa que la entidad cuenta con servidores IBM de generaciones anteriores, los cuales poseen una gestión y habilidades diferentes. En muchos casos, se requieren conocimientos específicos y certificaciones de la misma marca, según la familia de equipos. Con el objetivo de mejorar la calidad de atención y el perfil de los especialistas, se solicita a la entidad que, al contratar personal con mayor experiencia, se exijan certificados en las familias de servidores que la entidad posee. Estos certificados no necesariamente deben detallar las horas de formación, pero deben demostrar un conocimiento profundo para su asignación a los especialistas. Los certificados solicitados se sugiere que sea de :
¿ SystemX.
¿ Thinksystem
¿ ThinkServer.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que será suprimido el requisito de calificación, sin embargo, al ser necesario contar con el Especialista técnico certificado por el fabricante IBM y/o LENOVO, dicho documento se presentará para el perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases para la firma del contrato:

i)Para el especialista técnico, copia del certificado Oficial del fabricante IBM y/o LENOVO en servidores rackeables, documento que será validado por la OTI.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte y mantenimiento de la plataforma de servidores

Ruc/código :	20601515751	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	STORAGE & BACKUP DATA SERVICE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:59:26

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptaran propuestas donde el postor asuma al 100% las garantías requeridas durante un periodo de tres años, cumpliendo con los plazos establecidos en los términos y condiciones especificados. Esto podría beneficiar a la entidad ya que una garantía directa con el fabricante podría tener un costo superior y afectar al presupuesto establecido.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que la Entidad requiere que el postor ganador cuente con respaldo del fabricante para la atención de los requerimientos, reposición de partes o asistencia técnica, a fin de garantizar la continuidad operativa de los sistemas de uso interno en la Entidad, así como, sistemas para uso externo de los usuarios de las telecomunicaciones; con la finalidad de minimizar los riesgos teniendo en cuenta la alta relevancia de estos sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte y mantenimiento de la plataforma de servidores

Ruc/código :	20601515751	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	STORAGE & BACKUP DATA SERVICE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:59:26

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar si los equipos mencionados forman parte de algún clúster que interactúe con un sistema de almacenamiento o de virtualización. En caso de algún incidente, podría ser necesario reconfigurar el equipo o el software asociado. Se recomienda que, dentro de los requisitos de clasificación para el punto de Especialista Técnico, se exija certificación del producto asociada a los equipos. Esto garantizará un servicio de calidad superior y asegurará la optimización de la inversión realizada por la entidad

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el servicio solicitado es para los equipos descritos en el Anexo N° 01 de los términos de referencia, los equipos a los que se conectan cuentan con su propio servicio de soporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null