

**FORMATO**  
**RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS**  
**(SERVICIOS)**

1. DATOS GENERALES								
1.1	FECHA DE EMISIÓN DEL FORMATO	13/12/2024						
1.2	ÁREA USUARIA	OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN						
1.3	DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LA CENTRAL TELEFÓNICA ALCATEL-LUCENT DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES						
1.4	ACTIVIDAD DEL POI VINCULADA A LA CONTRATACIÓN	AOI00004500019: GESTIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES						
1.5	N° DE REFERENCIA DEL PAC	39						
1.6	PROYECTO DE INVERSIÓN PÚBLICA	Código	-					
		Documento que declaró la viabilidad	-					
2. INFORMACIÓN SOBRE EL REQUERIMIENTO								
2.1	DATOS DEL REQUERIMIENTO	Documento de requerimiento	Memorándum n° OTI020312024		Fecha de recepción	21/08/2024		
2.2	MODIFICACIONES EFECTUADAS AL REQUERIMIENTO POR PARTE DEL ÁREA USUARIA	Fecha de la segunda versión	3/10/2024	De oficio	-	Con motivo de observaciones	X	
		Fecha de la tercera versión	22/10/2024	De oficio	-	Con motivo de observaciones	X	
		Fecha de la cuarta versión	11/11/2024	De oficio	-	Con motivo de observaciones	X	
		Fecha de la quinta versión	-	De oficio	-	Con motivo de observaciones	-	
2.3	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN INCLUIRÁ PAQUETE(S)	SI	-		NO	x		
		De ser afirmativa la respuesta, detallar el sustento técnico del área usuaria o el órgano encargado de las contrataciones, según el caso.						
2.4	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN SE EFECTUARÁ POR ÍTEMS	SI	-		NO	x		
2.5	SEÑALAR SI SE HA LLEVADO A CABO UN PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN	SI	x		NO	-		
		Documento de aprobación de la estandarización		Resolución Jefatural n° 0372/RE	Fecha de aprobación	4/08/2022		
2.6	SEÑALAR SI EL SERVICIO OBJETO DE LA CONTRATACIÓN HA SIDO HOMOLOGADO	SI	-		NO	x		
		N° de Resolución que aprobó la Ficha de Homologación		-	Fecha de inicio de vigencia	-		
2.7	REQUERIMIENTO	Lo indicado se visualiza en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.						
2.8	OBSERVACIONES AL REQUERIMIENTO							
	N° Item	Cantidad total de observaciones	Cantidad de observaciones formuladas por el OEC	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación
	Único	1	-	-	-	1	Memorándum N° PRG010302024	13/09/2024
Mediante memorándum N° PRG010302024, del 13 de setiembre de 2024, la Jefa de la Unidad de Programación elevó a la Oficina de Tecnologías de la Información, la observación formulada a los Términos de Referencia de la "Contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento de la central telefónica Alcatel-Lucent del Ministerio de Relaciones Exteriores", por parte del proveedor E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.								
	Único	8	-	-	-	8	Memorándum N° PRG011412024,	18/10/2024



Mediante memorándum N° PRG011412024, del 18 de octubre de 2024, la Jefa de la Unidad de Programación elevó a la Oficina de Tecnologías de la Información, las consultas y/u observaciones formuladas a los Términos de Referencia de la "Contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento de la central telefónica Alcatel-Lucent del Ministerio de Relaciones Exteriores", por parte del proveedor E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.

Único	1	-	-	-	1	Memorándum N° PRG012052024	9/11/2024
-------	---	---	---	---	---	----------------------------	-----------

Mediante memorándum N° PRG012052024, del 9 de noviembre de 2024, la Jefa de la Unidad de Programación elevó a la Oficina de Tecnologías de la Información, la consulta y/u observación formulada a los Términos de Referencia de la "Contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento de la central telefónica Alcatel-Lucent del Ministerio de Relaciones Exteriores", por parte del proveedor E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.

## 2.9 RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA

N° Item	Cantidad total de respuestas a las observaciones	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación
Único	1	-	-	-	1	Memorándum N° OTI024182024	2/10/2024

Mediante memorándum N° OTI024182024, del 2 de octubre de 2024, el Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información presentó a la Unidad de Programación, la segunda versión del requerimiento para la "Contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento de la central telefónica Alcatel-Lucent del Ministerio de Relaciones Exteriores"; como resultado de la absolución efectuada, es preciso señalar que mediante el Informe Técnico 033-2024-TELEF-NET/RHTYE, del 2 de octubre de 2024, se informa que se efectuaron seis (6) cambios a los Términos de Referencia.

Único	8	-	-	-	8	Memorándum N° OTI026182024 y proveído recaído en el Memorándum N° OTI026182024	21/10/2024 y 22/10/2024
-------	---	---	---	---	---	--	-------------------------

Mediante memorándum N° OTI026182024, del 21 de octubre de 2024, precisado mediante proveído del 22 de octubre de 2024 recaído en el memorándum N° OTI026182024, el Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información presentó a la Unidad de Programación, la tercera versión del requerimiento para la "Contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento de la central telefónica Alcatel-Lucent del Ministerio de Relaciones Exteriores"; asimismo, señaló que se efectuaron cuatro (4) cambios a los Términos de Referencia.

Único	1	-	-	-	1	Memorándum N° OTI028302024	11/11/2024
-------	---	---	---	---	---	----------------------------	------------

Mediante memorándum N° OTI028302024, del 11 de noviembre de 2024, el Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información presentó a la Unidad de Programación, la cuarta versión del requerimiento para la "Contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento de la central telefónica Alcatel-Lucent" del Ministerio de Relaciones Exteriores", y señaló que se efectuaron dos (2) cambios a los Términos de Referencia.

## 2.10 AJUSTES QUE SE REALIZARON AL REQUERIMIENTO

N° Item	Ajustes realizados al requerimiento
Único	Se efectuaron tres (3) versiones al requerimiento inicial para la "Contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento de la central telefónica Alcatel-Lucent" del Ministerio de Relaciones Exteriores"
-	-
-	-

## 3. INFORMACIÓN SOBRE LA DETERMINACIÓN DEL VALOR REFERENCIAL

### 3.1 SOBRE EL VALOR REFERENCIAL EN CASO DE CONSULTORÍA DE OBRAS

#### 3.1.1 ESTRUCTURA DE COMPONENTES O RUBROS

##### DEL PROVEEDOR

N° Item	Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros
-	-

##### DE LA ENTIDAD


N° Item	Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros
-	-

3.1.2 VALOR REFERENCIAL DE LA CONSULTORÍA DE OBRA	MONEDA	Nuevos Soles	-	Dólares	-	Otro:	Señalar otra moneda
	MONTO	-					

En el caso de consultoría de obras, además, detallar los costos directos, los gastos generales, fijos y variables, y la utilidad de acuerdo a las características, plazos y demás condiciones definidas en el requerimiento.

## 4. INFORMACIÓN RELEVANTE ADICIONAL COMO RESULTADO DE LAS INDAGACIONES DE MERCADO

000441

4.1	FECHA DE INICIO DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO	23/08/2024	FECHA DE CULMINACIÓN DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO	13/12/2024
4.2	PLURALIDAD DE PROVEEDORES QUE CUMPLEN CON EL REQUERIMIENTO	SI	x	NO -
De ser negativa la respuesta, indicar la evaluación de la Entidad respecto de la falta de pluralidad de proveedores que cumplen con el requerimiento.				
4.3	POSIBILIDAD DE DISTRIBUIR LA BUENA PRO (EN CASO DE SERVICIOS EN GENERAL, DE CORRESPONDER)	SI	-	NO x
De ser afirmativa la respuesta, sustentar la posibilidad de distribuir la buena pro.				
4.4	SOBRE LA INFORMACIÓN QUE PUEDA UTILIZARSE PARA LA DETERMINACIÓN DE LOS FACTORES DE EVALUACIÓN	SI	-	NO x
De ser afirmativa la respuesta, detallar la información que pueda utilizarse para la determinación de los factores de evaluación.				
4.5	SOBRE OTROS ASPECTOS NECESARIOS QUE TENGAN INCIDENCIA EN LA EFICIENCIA DE LA CONTRATACIÓN	SI	-	NO x
De ser afirmativa la respuesta, detallar.				
5.	 Iris Z. Espinoza Chino Jefe de la Oficina de Logística Ministerio de Relaciones Exteriores <b>NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL FUNCIONARIO COMPETENTE DEL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES</b>			
<b>NOTA:</b> El presente formato se utilizará en servicios en general, servicios de consultoría en general y en consultoría de obras.				

