

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC
Nomenclatura :	AS-SM-27-2023-UNSAAC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS POR EL PERIODO DE 1 AÑO PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20606674041	Fecha de envío :	25/08/2023
Nombre o Razón social :	NIVEL A EDUCACION S.A.C	Hora de envío :	17:38:49

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se indica que:

"El plazo máximo de entrega de las licencias y/o plataforma de gestión es 15 (quince) días calendario computados desde el día siguiente de la firma del contrato. Para la implementación, pruebas o capacitaciones de nivel técnico requieran que las licencias estén activas el proveedor deberá de prever este tiempo como etapa de prueba considerar en la activación de licencias".

Respecto a esto, consigno que para la etapa de implementación, prueba y capacitación técnica, solo es posible asignarles licencias Teaching & Learning (8 usuarios), no licencias Plus, que tienen funcionalidades similares.

Una vez que se haya emitido el informe de conformidad Parcial (Plazo de ejecución del servicio) procederemos a activarles las licencias de Google Workspace for Education Plus.

Por políticas de Google, los contratos para las licencias de Google Workspace for Education Plus se venden únicamente de manera anual (sin excepciones), por lo que en el momento que se activen las licencias empezará a contabilizarse el tiempo de ejecución y garantía de las licencias contratadas. No es posible vender el licenciamiento Plus por días, los contratos son anuales.

Por tanto, las pruebas, capacitaciones técnicas, entrega de certificados, manuales, etc. y la emisión del informe de conformidad deberá hacerse en el plazo de 15 días calendario, tal como indica el apartado Capítulo III - literal 11, para proceder a asignar las licencias Plus correspondientes.

Otra opción es que se activen las licencias de Google Workspace for Education Plus para capacitar al equipo técnico y hacer las pruebas, bajo conocimiento de ustedes que desde el momento de la activación ya empezó a correr el plazo de ejecución de las licencias contratadas (365 días), con lo que tendrían que modificar sus bases.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 11 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Políticas de Google respecto de la vigencia y periodo de ejecución de las licencias Plus (anual)

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA lo siguiente :

¿ El plazo máximo de entrega de las licencias y/o Plataforma de gestión es 15 (quince) días calendario, computados desde el día siguiente de la firma del contrato. (En caso que para la etapa de implementación, pruebas o capacitaciones de nivel técnico se requiera que las licencias estén activas, el proveedor deberá de prever este tiempo como etapa de prueba a considerar en la activación de licencias).

O en su defecto, con el fin de cumplir con El Plazo de Ejecución del Servicio, en caso que las licencias Google Workspace for Education Plus no se puedan activar como etapa de prueba, el proveedor en su lugar tendrá que prever la activación de al menos 6250 licencias Teaching & Learning, para cubrir el tiempo que haya involucrado tener las licencias Google Workspace for Education Plus activas durante la etapa de implementación, pruebas y capacitaciones de nivel técnico, así como garantizar el espacio de almacenamiento mínimo que se obtendría al tener las licencias a contratar.

¿ El Plazo de Ejecución del Servicio, es de 01 año (365 días), el mismo que se computa a partir del día siguiente de la emisión de conformidad parcial del servicio por parte de la Unidad de Red de Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

11. PLAZO DE EJECUCION DEL SERVICIO E IMPLEMENTACION DE LA SOLUCIÓN OFERTADA

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC
Nomenclatura :	AS-SM-27-2023-UNSAAC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS POR EL PERIODO DE 1 AÑO PARA LA UNSAAC

¿ El plazo máximo de entrega de las licencias y/o Plataforma de gestión es 15 (quince) días calendarios, computados desde el día siguiente de la firma del contrato. (En caso que para la etapa de implementación, pruebas o capacitaciones de nivel técnico se requiera que las licencias estén activas, el proveedor deberá de prever este tiempo como etapa de prueba a considerar en la activación de licencias), o en su defecto, con el fin de cumplir con El Plazo de Ejecución del Servicio, en caso que las licencias Google Workspace for Education Plus no se puedan activar como etapa de prueba, el proveedor en su lugar tendrá que prever la activación de al menos 6250 licencias Teaching & Learning, para cubrir el tiempo que haya involucrado tener las licencias Google Workspace for Education Plus activas durante la etapa de implementación, pruebas y capacitaciones de nivel técnico, así como garantizar el espacio de almace

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS POR EL PERIODO DE 1 AÑO PARA LA UNSAAC

Ruc/código : 20606674041

Fecha de envío : 25/08/2023

Nombre o Razón social : NIVEL A EDUCACION S.A.C

Hora de envío : 17:47:56

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

¿Cuánto tiempo después de otorgada la buena pro se estará firmando el contrato?

Entendiendo que a partir del día de la firma del contrato tengo un máximo de 15 días para activarles el licenciamiento contratado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: III

Literal: 11

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que su observación no cumple la condición establecida en el Art. 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por cuanto no hace referencia a la vulneración de la normativa, por tanto, se aclara que el plazo para la firma de contrato está regulado por el Art. 141 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS POR EL PERIODO DE 1 AÑO PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/08/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:21:52

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"En las Bases dice:
1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO
Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 365 días en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Considerando que el año 2024 es bisiesto, agradeceremos confirmar si el plazo de prestación del servicio será de 366 días calendario, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA: El Plazo de Ejecución del Servicio, es de 01 año, el mismo que se computa a partir del día siguiente de la emisión de conformidad parcial del servicio por parte de la Unidad de Red de Comunicaciones.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
11. PLAZO DE EJECUCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN OFERTADA
...
El Plazo de Ejecución del Servicio, es de un (1) año, el mismo que se computa a partir del día siguiente de la emisión de conformidad parcial del servicio por parte de la Unidad de Red de Comunicaciones.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS POR EL PERIODO DE 1 AÑO PARA LA UNSAAC

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 25/08/2023

Hora de envío : 20:21:52

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para efectos de la admisibilidad, solo se requerirá los documentos establecidos en el numeral 2.2.1 de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS POR EL PERIODO DE 1 AÑO PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/08/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:21:52

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"En las Bases dice:

e) Copia simple del documento que acredite fehacientemente el que el participante sea partner de Google.

Considerando que en el numeral 12 de los Términos de Referencia, se indica que este documento debe ser entregado para el perfeccionamiento del contrato, agradeceremos aclarar en que etapa del procedimiento debe presentarse este documento."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la presentación de dicho documento se presentará junto a los documentos establecidos en el numeral 2.3 de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

¿

i) Copia simple del documento que acredite fehacientemente que el postor adjudicado sea Partner de Google.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS POR EL PERIODO DE 1 AÑO PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/08/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:21:52

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"En las Bases dice:
SERVICIO DE POSTVENTA
Soporte 7x24, mediante Asistencia telefónica, en línea y por correo electrónico con tiempos de respuesta más rápidos a través de un equipo de especialistas.

Considerando que el texto ""tiempos de respuesta más rápidos"" no determina un plazo de atención, agradeceremos confirmar que los tiempos de atención serán los indicados por el contratista en la etapa de ejecución de la prestación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que Soporte 7x24, mediante Asistencia telefónica, en línea y por correo electrónico con tiempos de respuesta más rápidos (los mismos que no deberán superar las 24 horas) a través de un equipo de especialistas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SERVICIO POST VENTA
¿ Soporte 7x24, mediante Asistencia telefónica, en línea y por correo electrónico con tiempos de respuesta más rápidos (los mismos que no deberán superar las 24 horas) a través de un equipo de especialistas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS POR EL PERIODO DE 1 AÑO PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/08/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:21:52

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"En las Bases dice:
El plazo de Ejecución del Servicio, es de 01 año (365 días), el mismo que se computa a partir del día siguiente de la emisión de conformidad parcial del servicio por parte de la Unidad de Red de Comunicaciones.

Considerando que el año 2024 es bisiesto, agradeceremos confirmar se el plazo de Ejecución del Servicio, es de 01 año (366 días), el mismo que se computa a partir del día siguiente de la emisión de conformidad parcial del servicio por parte de la Unidad de Red de Comunicaciones."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA: El Plazo de Ejecución del Servicio, es de 01 año (365 días), el mismo que se computa a partir del día siguiente de la emisión de conformidad parcial del servicio por parte de la Unidad de Red de Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS POR EL PERIODO DE 1 AÑO PARA LA UNSAAC

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 25/08/2023

Hora de envío : 20:21:52

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"En las Bases dice:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Licencias de Google Workspace for Education en general y/o licencias y/o Plataformas de Aprendizaje en la nube y/o suscripción a plataforma de correo en nube y/o suscripción de plataforma de correo y colaboración en nube y/o suscripción de plataforma correo electrónico en nube de servicio de provisión de herramienta de correo en nube y/o servicio de suscripción de correo electrónico en nube.

Agradeceremos confirmar que también se aceptará como servicios similares a los siguientes: Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube y/o Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube y/o Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube y/o Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nube y/o Servicio de Mensajería Electrónica; esto con el fin de fomentar una mayor participación de postores."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 20 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también se consideran como servicios similares:

Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube y/o Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube y/o Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube y/o Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nube y/o Servicio de Mensajería Electrónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿

Se consideran servicios similares a los siguientes: Licencias de Google Workspace for Education en general y/o licencias y/o Plataformas de Aprendizaje en la nube y/o suscripción a plataforma de correo en nube y/o suscripción de plataforma de correo y colaboración en nube y/o suscripción de plataforma correo electrónico en nube de servicio de provisión de herramienta de correo en nube y/o servicio de suscripción de correo electrónico en nube y/o servicio de correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube y/o Adquisición de Licencias de correo electrónico en la nube y/o servicio de colaboración y mensajería electrónica en la nube y/o servicio de provisión de una solución de mensajería electrónica (correo electrónico, llamada de voz, videoconferencia, mensajería y colaboración) prestados a través de la nube y/o servicio de mensajería electrónica.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS POR EL PERIODO DE 1 AÑO PARA LA UNSAAC

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 25/08/2023

Hora de envío : 20:21:52

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Licencias de Google Workspace for Education en general y/o licencias y/o Plataformas de Aprendizaje en la nube y/o suscripción a plataforma de correo en nube y/o suscripción de plataforma de correo y colaboración en nube y/o suscripción de plataforma correo electrónico en nube de servicio de provisión de herramienta de correo en nube y/o servicio de suscripción de correo electrónico en nube.

Agradeceremos confirmar que también se aceptará como servicios similares a los siguientes: Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube y/o Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube y/o Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube y/o Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nube y/o Servicio de Mensajería Electrónica; esto con el fin de fomentar una mayor participación de postores."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también se consideran como servicios similares:

Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube y/o Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube y/o Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube y/o Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nube y/o Servicio de Mensajería Electrónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Serán incorporadas en las bases integradas, al igual que la absolución N° 8

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS POR EL PERIODO DE 1 AÑO PARA LA UNSAAC

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 25/08/2023

Hora de envío : 20:21:52

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
ANEXO N° 4

Agradeceremos precisar que el plazo que se tiene que considerar en el Anexo N° 4. Declaración Jurada de Prestación del Servicio será de acuerdo al plazo de ejecución del servicio detallado en el numeral 11 de los Términos de Referencia o será de acuerdo a lo indicado en el numeral 1.8 de las presentes Bases; esto con el fin de consignar el plazo correcto en este anexo."

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** anexo 4 **Literal:** - **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la información a consignar en el Anexo N° 4, será la establecida en el numeral 1.8 de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS POR EL PERIODO DE 1 AÑO PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/08/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:21:52

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

capacitación constante sobre nuevas actualizaciones del servicio a personal de TI y docente

Agradeceremos confirmar el número de horas de dichas capacitaciones para poder hacer un plan de trabajo.

"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la capacitación solicitada tendrá un tiempo de por lo menos 4 (cuatro) horas por 2 (dos) sesiones durante el periodo de ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SERVICIO DE POST VENTA

¿

¿ Capacitación constante sobre nuevas actualizaciones del servicio a personal TI y docente, el mismo que tendrá un tiempo de por lo menos 4 (cuatro) horas por 2 (dos) sesiones durante el periodo de ejecución del servicio.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS POR EL PERIODO DE 1 AÑO PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/08/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:21:52

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
capacitación durante el tiempo de servicio al personal técnico de la universidad sobre actualizaciones de nuevas funcionalidades y/o herramientas incorporadas en las nuevas versiones (integradas dentro de la suite o plataforma a contrata es decir aplicaciones y/o funciones y/o servicios incluidos)

Agradeceremos confirmar el número de horas de dichas capacitaciones para poder hacer un plan de trabajo.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la capacitación solicitada tendrá un tiempo de por lo menos 8 (ocho) horas por 2 (dos) sesiones durante el periodo de ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SERVICIO DE POST VENTA

¿
¿ Capacitación durante el tiempo de servicio al personal técnico de la universidad sobre actualizaciones de nuevas funcionalidades y/o herramientas incorporadas en las nuevas versiones (integradas dentro de la suite o plataforma a contratar es decir aplicaciones y/o funciones y/o servicios incluidos, el mismo que tendrá un tiempo de por lo menos 8 (ocho) horas por 2 (dos) sesiones durante el periodo de ejecución del servicio.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS POR EL PERIODO DE 1 AÑO PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/08/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:21:52

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
La empresa contratista deberá incluir una capacitación (Por 20 horas como mínimo), que abarque la currícula para obtener la Certificación de Educador de nivel 1 - Google, que incluya la entrega de 8 vouchers (como mínimo), los mismos deberán tener vigencia de 06 meses (como mínimo) a partir de la emisión por el contratista (entregados al culminar las sesiones de capacitación correspondiente).

Agradeceremos detallar un número más exacto con respecto al número de vouchers, dado que también depende de la aprobación del examen de certificación del Educador nivel 1.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo mínimo son 8 vouchers para el examen de Certificación de Educador de nivel 1 - Google, . Asimismo Se aclara que los voucher son para dar los exámenes de certificación de Educador de nivel 1 - Google, y la entrega de los mismos no depende de la aprobación del examen

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS POR EL PERIODO DE 1 AÑO PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/08/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:21:52

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
La empresa contratista deberá incluir una capacitación (Por 20 horas como mínimo), que abarque la currícula para obtener la Certificación de Educador de nivel 2 - Google, que incluya la entrega de 8 vouchers (como mínimo), los mismos deberán tener vigencia de 06 meses (como mínimo) a partir de la emisión por el contratista (entregados al culminar las sesiones de capacitación correspondiente).

Agradeceremos detallar un número más exacto con respecto al número de vouchers, dado que también depende de la aprobación del examen de certificación del Educador nivel 2."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo mínimo son 8 vouchers para el examen de Certificación de Educador de nivel 1 - Google, . Asimismo Se aclara que los voucher son para dar los exámenes de certificación de Educador de nivel 2 - Google, y la entrega de los mismos no depende de la aprobación del examen

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS POR EL PERIODO DE 1 AÑO PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:36:10

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el número total de licencias disponibles para la Universidad como efecto de esta contratación será de 25000 tal como ha sido solicitado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la cantidad de licencias a contratar será de 25000 para estudiantes, sin que esto afecte los beneficios que se recibirán por la contratación de dicha cantidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS POR EL PERIODO DE 1 AÑO PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:36:10

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la cantidad global de licencias a provisionar en el dominio de la universidad para alumnos y staff (administrativos/profesores) deberá ser de 25,000 o en su defecto deberán ser la cantidad global de licencias a provisionar 31,250 que comprenden 25,000 staff (administrativos/profesores) y 6,250 alumnos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la cantidad de licencias a contratar será de 25000 para estudiantes, esto considerando que se aprovisionará como un beneficio adicional de 6250 licencias de tipo staff (administrativos/profesores) incluido su almacenamiento, las mismas que al ser un beneficio no generan costo algo para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS POR EL PERIODO DE 1 AÑO PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:36:10

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la plataforma deberá incluir Google Chat el chat corporativo que permite asignación de tareas, creación de espacios para los equipos de trabajo y la funcionalidad de chatbots internos con respuestas automatizables de acuerdo con los requerimientos de la entidad. Las preguntas y respuestas del Chatbot deben ser configurables sin necesidad de conocimientos de programación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el principio de vigencia tecnológica el postor participante de manera OPCIONAL podrá incluir Google Chat corporativo, sin que este genere mayor gasto a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- De manera OPCIONAL podrá incluir Google Chat corporativo, sin que este genere mayor gasto a la Entidad.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS POR EL PERIODO DE 1 AÑO PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:36:10

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Para el SKU requerido, Google Drive brinda como almacenamiento para todo el dominio 100TB y 20GB adicionales por las primeras 20,000 licencias adquiridas; superando dicho monto te brinda 5GB por las licencias adquiridas que superan los 20,000 se adjunta el link <https://support.google.com/a/answer/10431555?hl=es>

En tal sentido, sírvase confirmar si Google Drive debera brindar 100TB de almacenamiento compartido, 20GB adicionales por licencia adquirida hasta la cantidad de 20,000 y 5GB por licencia adquirida que supere la cantidad de 20,000 licencias adquiridas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se deberá brindar, además de los 100 TB que nuestro dominio cuenta de manera inicial, 20GB adicionales por licencia adquirida hasta la cantidad de 20,000 y 5GB por licencia adquirida que supere la cantidad de 20,000 licencias adquiridas y 25 GB por cada licencia de tipo staff (administrativos y docentes) de la cual la entidad será beneficiaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS POR EL PERIODO DE 1 AÑO PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:36:10

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los certificados de nivel técnico requeridos para la emisión de la conformidad parcial y total del servicio, serán otorgados directamente por el prestador del curso de certificación (Google Inc.) y sólo a los participantes que aprueben dicha certificación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 15 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA lo siguiente ¿ La Empresa contratista , deberá otorgar a los participantes los certificados u constancias de participación de las capacitaciones recibidas , así como el material (grabación de las clases, documentación de temas tratados) y los manuales respectivos en formato digital, de los temas tratados en los 3 niveles de capacitación (Nivel Técnico, Currícula para obtener la Certificación de Educador de nivel 1 ¿ Google y Currícula para obtener la Certificación de Educador de nivel 2 ¿ Google)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

14. CAPACITACIÓN

¿ La Empresa contratista deberá otorgar a los participantes los certificados u constancias de las capacitaciones brindadas, así como el material y los manuales respectivos en formato digital, que los temas tratados en los 3 niveles de capacitación (Nivel Técnico, Currícula para obtener la Certificación de Educador de nivel 1 ¿ Google y Currícula para obtener la Certificación de Educador de nivel 2 ¿ Google)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS POR EL PERIODO DE 1 AÑO PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:36:10

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los materiales de las capacitaciones de nivel técnico requeridos para la emisión de la conformidad parcial del servicio, serán entregadas en formato digital y descargadas de la plataforma educativa por los propios participantes de los cursos de certificación solicitados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 15 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA lo siguiente :Los Manuales, Materiales y Certificados u Constancias de la capacitación de nivel técnico, serán entregados para la emisión de conformidad parcial, como parte la presentación de los entregables , los mismos que podrán ser en formato digital. Adicionalmente podrán ser descargados por cada participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS POR EL PERIODO DE 1 AÑO PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:36:10

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Entregables: se hace mención de entrega de certificados de las capacitaciones, se aclara que solo las entidades educativas pueden proveer en el caso de un partner se pueden brindar constancias de participación a los entrenamientos y materiales de los mismos, en tal sentido y para permitir la pluralidad de postores, sírvase confirmar si se podrán entregar constancias de participación a los entrenamientos brindados para la preparación de Educator nivel 1 y nivel 2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 15 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA lo siguiente ¿ La Empresa contratista , deberá otorgar a los participantes los certificados u constancias de participacion de las capacitaciones recibidas , así como el material(grabacion de las clases,documentacion de temas tratados) y los manuales respectivos en formato digital, de los temas tratados en los 3 niveles de capacitación (Nivel Técnico, Currícula para obtener la Certificación de Educador de nivel 1 ¿ Google y Currícula para obtener la Certificación de Educador de nivel 2 ¿ Google)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS POR EL PERIODO DE 1 AÑO PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:36:10

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si el proveedor deberá ser partner del más alto nivel de la marca ofertada con la finalidad de garantizar la calidad de entrega en sus servicios por la Marca.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 12 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el proveedor deberá ser partner de Google.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS POR EL PERIODO DE 1 AÑO PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:36:10

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se solicita enviar el texto de la página 27 que no es legible en el documento PDF

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 20 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El texto sera publicado de forma mas legible en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null