

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código : 20536281411

Nombre o Razón social : TSOF PERU S.A.C.

Fecha de envío : 29/11/2023

Hora de envío : 19:27:33

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Respecto a: La herramienta de trabajo para pruebas funcionales y no funcionales, proporcionado por el proveedor. Dado que cada licencia puede implicar un costo y en el requerimiento se indica un mínimo de 20 personas del BN. Sírvasse por favor indicar la cantidad MÁXIMA de personas que probablemente puedan llegar a necesitar acceso a las herramientas para pruebas funcionales y no funcionales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.3.1 **Literal:** 13 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La cantidad máxima sería de 25 personas del BN para acceder a las herramientas de pruebas funcionales y no funcionales, se realizará el ajuste en los TDRs

Precisión en Bases:
"El numeral 7.3.1 de los TDRs queda redactado:
7.3.1 Atención a requerimientos en el marco de trabajo Tradicional

Planificación
(...)

10. Herramienta de Trabajo para pruebas funcionales y no funcionales proporcionado por el proveedor o la definida en la etapa pre-operativa. Por el lado del BN deben acceder un mínimo de 20 y máximo de 25 personas, solo modo lectura para el registro de incidencias y feedback.

Revisión
(...)

8. Herramienta de Trabajo para pruebas funcionales y no funcionales proporcionado por el proveedor o la definida en la etapa pre-operativa. Por el lado del BN deben acceder un mínimo de 20 y máximo de 25 personas, solo modo lectura para el registro de incidencias y feedback.

Diseño
(...)

13. Herramienta de Trabajo para pruebas funcionales y no funcionales proporcionado por el proveedor o la definida en la etapa pre-operativa. Por el lado del BN deben acceder un mínimo de 20 y máximo de 25 personas, solo modo lectura para el registro de incidencias y feedback.

Ejecución de Pruebas
(...)

19. Herramienta de Trabajo para pruebas funcionales y no funcionales proporcionado por el proveedor o la definida en la etapa pre-operativa. Por el lado del BN deben acceder un mínimo de 20 y máximo de 25 personas, solo modo lectura para el registro de incidencias y feedback.

7.3.2 Atención a requerimientos en el marco de trabajo Agil.
(...)

18. Por el lado del BN deben acceder un mínimo de 20 y máximo de 25 personas, solo modo lectura para el registro de incidencias y feedback.

"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Teniendo en cuenta el límite de caracteres, la precisión se indica en el cuadro previo

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:33

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Respecto a: la perioricidad con la que el comité entregará al gerente del servicio los proyectos y mantenimientos.

Dado que la capacidad asignada al servicio depende directamente de la cantidad de proyectos y mantenimientos a probar.

Sírvase por favor confirmar que se notificará siempre con un mínimo de 15 días de anticipación para con ello poder garantizar la calidad del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4.2 Literal: 1 Página: 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma que la notificación será con un mínimo de 15 días de anticipación, de acuerdo a la necesidad del servicio y la planificación conjunta se realizará con 07 días calendario de anticipación, se realiza el ajuste en los nuevos TDRs.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El numeral 7.4.2 de los TDRs queda redactado:
7.4.2 Modelo de Operación
(...)
2. El Gerente de Servicio y el equipo de la Sección Control de Calidad efectuarán una planificación conjunta que se realizará con siete (7) días calendario de anticipación (...)
"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:33

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Respecto a: La planificación conjunta de la demanda se hará con una anticipación mínima de 1 semana calendario.

Dado que la asignación de personal al servicio depende de los mantenimientos y proyectos asignados.

Sírvase por favor confirmar que la planificación se pueda hacer con al menos 15 días para poder proveer todos los recursos necesarios, atendiendo todos los proyectos y mantenimientos y no afectar la calidad del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4.5 Literal: NA Página: 31
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma que la planificación se pueda hacer con al menos 15 días, de acuerdo a la necesidad del servicio; sin embargo, la planificación conjunta se realizará con siete (7) días calendario, se realiza los ajustes en los numerales 7.4.4 y 7.4.5. en los nuevos TDRS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El numeral 7.4.4 de los TDRs queda redactado:

7.4.4 Estimación de esfuerzo

(...)

La estimación de la demanda es una planificación conjunta entre el BN y el contratista y se realizará con siete (07) días calendario de anticipación.

El numeral 7.4.5 de los TDRs queda redactado:

7.4.5 Necesidad del servicio

(...)

La planificación conjunta de la demanda se hará con una anticipación mínima de siete (07) días calendario (...)"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:33

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Respecto a: El contratista se compromete a no reasignar ni remover ningún miembro de su personal.

Sírvase por favor confirmar que en caso de renunciaciones intempestivas o anunciadas, no se requeriría autorización del banco para cambiar al personal.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4.7 Literal: 2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se reitera que todo cambio de personal deberá contar con la autorización del BN, tal como se detalla en el numeral 7.4.7 El Contratista remitirá la propuesta del personal a ser reemplazado con la finalidad que el BN pueda evaluar y proceder con dicha autorización."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:33

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Respecto a: Se requerirá que el contratista realice trabajos fuera de horario por la complejidad y/o urgencia.

Para cotizar esfuerzo de trabajo fuera de horario, se hace un análisis de probabilidad de ocurrencia lo cuál puede hacer que el precio flat de todas las horas, se vea incrementado y no es beneficioso para el cliente.

Dado eso, sírvase por favor confirmar si se puede manejar un precio de hora diferenciado acorde a porcentajes y condiciones establecidas por ley.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7.2 Literal: NA Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma que se pueda manejar un precio de hora diferenciado, acordes a porcentajes y condiciones establecidas por Ley, ceñirse a lo establecido en el acápite 7.1 ALCANCE (...)

El total de horas a ser requeridas se han distribuido en 3 categorías, de acuerdo a las necesidades del BN. Las ofertas que formulen los postores deberán incluir el Total de Horas Estimadas por Categoría."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:33

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Respecto a: Elaboración de informes mensuales automatizados

Dado que para la definición de métricas, obtención de datos, desarrollo de scripts, configuraciones en herramientas de terceros, es necesario un perfil sr o arquitecto.

Sírvase por favor confirmar que las horas dedicadas a actividades relacionadas a obtención de reportes automatizados, serán costadas como AC3

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.1 Literal: NA Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma debido a que dichas actividades corresponden a las funciones del Gerente de Servicio; por lo que, no se consideraran en la categoría AC3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:33

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Respecto a la ejecución de pruebas para dispositivos móviles.

Sírvase por favor confirmar que el banco proveerá los dispositivos y equipos móviles para la ejecución de pruebas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: NA Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reitera que los dispositivos y equipos móviles para la ejecución de pruebas serán proporcionados por el proveedor, según lo citado en el numeral 8.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:33

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Respecto a la ejecución de pruebas para dispositivos móviles.

Sírvase por favor indicar qué tipos de dispositivos móviles son los más utilizados por los clientes del Banco de la Nación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: NA Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El banco tiene implementado la solución móvil en plataforma Android, IOS, Huawei. Para las pruebas el proveedor también puede utilizar emuladores móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:33

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Respecto a las pruebas en ATM

Sírvase por favor especificar que tipos de pruebas de seguridad y alertas y sobre que componentes del ATM se requieren

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** NA **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En concordancia a lo establecido en el acápite 8.2., numeral c) QA Aplicaciones ATM, los tipos de pruebas de seguridad (como por ejemplo con tecnología EMV, PCI) y alertas (como por ejemplo con tecnología Patrol)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:33

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Respecto a: a las pruebas de POS (Agentes corresponsales)
Sírvasse por favor especificar que tipos de pruebas de seguridad y alertas y sobre que componentes del POS se requieren

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: NA Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En concordancia a lo establecido en el acápite 8.2., numeral d) QA Aplicaciones POS (Agentes Corresponsales), los tipos de pruebas de seguridad (como por ejemplo con tecnología EMV, PCI) y alertas (como por ejemplo con tecnología Patrol)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:33

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Respecto a: las pruebas de VISA / e-Commerce
Sírvasse por favor confirmar que las herramientas que permitirán simular operaciones VISA, serán proporcionadas por el BN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: NA Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el BN proporcionara la herramienta que permita simular operaciones con VISA, según lo establecido en el acápite 8.2., numeral e) QA Aplicaciones VISA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:33

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Respecto a: las pruebas de VISA / e-Commerce
Sírvasse por favor especificar que tipos de pruebas de seguridad y alertas y sobre que componentes se requieren

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: NA Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En concordancia a lo establecido en el acápite 8.2., numeral c) QA Aplicaciones VISA, los tipos de pruebas de seguridad (como por ejemplo con tecnología EMV, PCI)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:33

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Respecto a: La gestión integral de riesgos y auditoría

Se solicita por favor ampliar el plazo de notificación a 48 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: NA Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el proveedor, debido a que existe una norma interna que establece el plazo de 24 horas de aviso previo por escrito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:33

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Respecto a: El proveedor está obligado a permitir la revisión, supervisión e inspección de los servicios prestados

Se solicita por favor ampliar el plazo de aviso a 48 horas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21

Literal: NA

Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el proveedor, debido a que existe una norma interna que establece el plazo de 24 horas de aviso previo por escrito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:33

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Respecto a: La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos periódicos mensuales por el servicio brindado en base al total de horas efectivas de servicio que se hayan dado por los mantenimientos y/o proyectos finalizados dentro del mismo mes y que hayan sido puestos en producción en referido periodo salvo las excepciones mencionadas en el acápite 7.4.2 Modelo de operación.

Dado que la salida a producción no es responsabilidad del proveedor y con el objetivo de facilitar la contabilización de esfuerzo y pago de servicios.

Sírvase por favor confirmar si es factible realizar los pagos de manera mensual en base a las horas efectivas de servicio omitiendo la condición de salida a producción. Omitir el manejo de excepciones del literal 6 del ítem 7.4.2.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: NA Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma lo solicitado por el proveedor, teniendo en cuenta que el Banco efectuará el pago por hora efectiva brindada por el proveedor dentro del mes y que hayan sido puesto en producción, teniendo en cuenta la excepción para aquellos casos en que el pase a Producción sufra retrasos o postergaciones (se considera un periodo de cinco (5) días hábiles para su puesta en Producción), en tales casos sin perjuicio al contratista se considerará el pago de las horas efectuadas aun cuando el o los mantenimientos implicados no hayan sido puestos en producción.

Ceñirse a lo indicado en los numerales 7.4.2 y 9.5"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:33

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Respecto a la garantía por adelanto

Sírvase por favor confirmar que el proveedor adjudicado solo deberá presentar carta fianza por el 10% del monto total del contrato y esta carta por adelanto, no aplica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.3 Literal: NA Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que el proveedor adjudicado solo deberá presentar carta fianza por el 10% del monto total del contrato, la carta por adelanto, no aplica, debido a que para la presente contratación no se ha considerado la entrega de adelantos.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:33

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Respecto a: El BN podrá solicitar el reemplazo de miembros del personal de contratista en caso no cumple con el rol solicitado.

Sírvase por favor indicar cuáles serán los criterios de evaluación para determinar que un perfil "no cumple con el rol solicitado"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.4.7 **Literal:** NA **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Los criterios de evaluación estarían en base al:

- Cumplimiento a la actividades en las fases de responsabilidad del contratista.
- Cumplimiento a las funciones de analista de calidad AC1
- Cumplimiento a las funciones de analista de calidad AC2
- Cumplimiento a las funciones de analista de calidad AC3

Lo indicado puede ceñirse al numeral 7.3.1 - 7.3.2 - 8.2.1 b.1) Analista de Pruebas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:33

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Respecto a: SLA No 8. Reemplazo de personal.
Sírvasse por favor ampliar el plazo a 7 días dado que 3 días para asignar un recurso es demasiado corto.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: No 8 Literal: NA Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud en ampliar a 7 días para reemplazar a un personal, considerando que la presente contratación es un servicio recurrente en el BN, la práctica de los contratos anteriores nos da como resultado el plazo considerado para la presente contratación es razonable, no habiendo tenido inconvenientes en contrataciones anteriores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:33

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Respecto a las capacitaciones y/o entrenamiento al personal del BN.
Sírvasse por favor confirmar que las horas de preparación de capacitación y de capacitación en sí, serán facturables en el mes que se den.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: NA Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En concordancia con las bases administrativas, no se confirma que las capacitaciones sean facturables, de acuerdo a los numerales 7.2.1 Etapa Pre Operativa, 7.2.2 Etapa Operativa y 7.2.3 Etapa de Cierre

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:33

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Respecto al SLA: Errores en ambiente de producción
Dado que cualquier SLA debe permitir al proveedor un margen de error y el SLA de este indicador es 0 errores.
Sírvasse por favor redefinir el SLA en base a un porcentaje y/o tenga un nivel de tolerancia a fallos

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 8 **Literal:** NA **Página:** 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, por lo tanto se ratifica lo establecido en el numeral Anexo N° 8, que se sustentan en tener un servicio óptimo por parte del proveedor adjudicado con la buena pro del procedimiento de selección a desarrollar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:33

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Respecto al SLA: Tiempo de respuesta de incidentes
Sírvasse por favor confirmar que dicho SLA es en horario laborable

Acápíte de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 8 **Literal:** NA **Página:** 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, teniendo en cuenta que los pases a producción se realizan en horario laboral y no laboral, por lo tanto las incidencias se pueden reportar tanto en horario laboral y no laboral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:33

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Respecto al SLA: Rechazos en UAT
Dado que cualquier SLA debe permitir al proveedor un margen de error y el SLA de este indicador es 0 errores.
Sírvasse por favor redefinir el SLA en base a un porcentaje y/o tenga un nivel de tolerancia

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 8 **Literal:** NA **Página:** 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, se ratifica lo establecido en el numeral Anexo N° 8, que se sustentan en tener un servicio óptimo por parte del proveedor adjudicado con la buena pro del procedimiento de selección a desarrollar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:33

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Respecto al SLA: Cumplimiento de la estimación
Dado que cualquier SLA debe permitir al proveedor un margen de error y el SLA de este indicador es 0 errores.
Sírvasse por favor redefinir el SLA en base a un porcentaje y/o tenga un nivel de tolerancia

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 8 **Literal:** NA **Página:** 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, por lo tanto se ratifica lo establecido en el numeral Anexo N° 8, que se sustentan en tener un servicio óptimo por parte del proveedor adjudicado con la buena pro del procedimiento de selección a desarrollar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:33

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Respecto a la conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad

Sírvase por favor confirmar si el usuario no da la conformidad o simplemente el usuario no da ventana para revisar el cumplimiento, se entiende que al pasar los 15 días como máximo esta queda como aprobada para pago

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9.5 **Literal:** 1 **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a lo solicitado, por lo tanto el Banco se ratifica a lo indicado en el numeral 9.5 Forma de pago: La Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguiente a la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato.

El Banco se ratifica a lo indicado en el numeral 7.6: El BN dispondrá de hasta siete (07) días calendario para revisar los entregables del Contratista, si en dicho plazo el BN no emite respuesta, se dará por aprobado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:33

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Respecto al modelo de operación y facturación:

Sírvase por favor confirmar si es factible que cada vez que exista un cambio en las jefaturas del banco de las áreas de ¿Jefe de la Sección Control de Calidad y de la Subgerencia Construcción de Aplicaciones de la Gerencia Tecnologías de Información¿ se notificará formalmente al proveedor para que antes de la desvinculación estos puedan dejar aprobado lo que se ejecutó en su gestión

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4.2 Literal: NA Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Banco notificará formalmente al proveedor sobre los cambios, también se destaca que el proveedor debe remitir a tiempo la documentación para que sea aprobada por el BN, según lo establecido en el Anexo N° 8

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:33

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Respecto a la facturación y pagos

Sírvase por favor confirmar si con la conformidad que se daría dentro de los 7 días o 15 en el escenario excepcional, el proveedor se encuentra habilitado para facturar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4.2 Literal: NA Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a lo solicitado, por lo tanto el Banco se ratifica a lo indicado en el numeral 9.5 Forma de pago: La Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguiente a la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:33

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Respecto a la facturación y pagos

Sírvase por favor indicar cual es medio de envío de la conformidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4.2 Literal: NA Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El acta de conformidad será entregada por medio físico, se realizara los ajustes a los nuevos TDRs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 9.4. de los TDRs queda redactado:

9.4 Conformidad del servicio

La Sección de Control de Calidad y la Subgerencia Construcción de Aplicaciones de la Gerencia Tecnologías de Información serán las encargadas de emitir y entregar el Acta de Conformidad del Servicio por medio físico al Contratista la emisión de dicho documento."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:01:31

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

3.8 PAGOS

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

Consulta: Indicar qué sucede en caso la Entidad no cumpla con emitir la conformidad en el plazo indicado

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.8 Literal: 3.8 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Respecto a la consulta, el Banco de la Nación en calidad de entidad contratante tiene definido claramente los procedimientos internos a fin de cumplir con los plazos establecidos respecto a la emisión de la conformidad.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:01:31

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO:

Con referencia al punto j) se indica lo siguiente:

Los protocolos sanitarios que debe cumplir el personal del Contratista durante la prestación de la contratación, relacionados a: lineamientos de medidas de protección en campo, instrucciones de medidas higiénicas para la prevención de contagios del COVID-19, actuación frente a ocurrencias de casos de COVID-19, uso de uniformes protectores, cascos, mascarillas, guantes, botas y otros procedimientos que sean aplicables.

Consulta: Debido a que la emergencia sanitaria por el COVID-19 ya ha terminado, confirmar que ya no será necesario el punto j) como requisito para la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** 2.3 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Respecto a su consulta, se confirma que el siguiente párrafo: Los protocolos sanitarios que debe cumplir el personal del Contratista durante la prestación de la contratación, relacionados a: lineamientos de medidas de protección en campo, instrucciones de medidas higiénicas para la prevención de contagios del COVID-19, actuación frente a ocurrencias de casos de COVID-19, uso de uniformes protectores, cascos, mascarillas, guantes, botas y otros procedimientos que sean aplicables, será suprimido acápite (j) del numeral 2.3

Asimismo, se suprimirá el acápite c) del numeral 15. Otras obligaciones a cargo del contratista"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 23. de los TDRs queda redactado:

2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

(...)

i) Documentación que acredite la formación académica y experiencia exigida a los Analistas de Pruebas.

j) Seguridad y Salud en el Trabajo

El ganador de la Buena Pro para la suscripción del contrato deberá presentar la siguiente documentación: (...)

En el numeral 15. de los TDRs queda redactado:

15. Otras obligaciones a cargo del Contratista

(...)

a) El gerente de servicio debe presentar las certificaciones que acredite la formación académica complementaria exigida (numeral 8.2.1)

b) La documentación que acredite la formación académica y experiencia exigida a los Analistas de Pruebas (numeral 8.2.1).

c) Documentación exigida en el numeral 12. Seguridad y Salud en el Trabajo, numeral 13. Prevención del Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo y, numeral 14. Registro de Deudores de Reparación Civil - REDERECL.

"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:01:31

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En el TDR dice:

7.1 ALCANCE

El alcance comprende el apoyo a la Sección Control de Calidad, de acuerdo a lo que estipula el presente documento y que serán requeridas por el BN, en base a sus necesidades reales para que se ejecuten pruebas funcionales y no funcionales, tanto manuales como automatizadas (funcionales. rendimiento, carga. vulnerabilidades y otros que se estime conveniente) en productos software bajo plataformas Mainframe IBM, ambiente distribuido (Windows/Unix/Linux), ambiente móvil (IPA/APK/USSD), plataforma de micro servicios, plataforma Cloud y en hardware orientados a la funcionalidad y la correcta operatividad de los dispositivos relacionados a nuestros canales de servicios: pinpad, estaciones de trabajo, cajeros automáticos, cajeros corresponsales, lector de huella, impresoras y otros equipos orientados a la atención de los citados canales de servicio.

Consulta:

Sírvase confirmar que la entidad brindara todos los dispositivos de hardware necesarios para la ejecución de las pruebas con los distintos canales de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que el BN proporcionara los dispositivos relacionados a los canales de servicios necesarios para la ejecución de las pruebas, según numeral 9.1.1 Recursos y facilidades a ser provistos por la Entidad, acápite f).

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:01:31

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En el TDR dice:

7.2.1. Etapa Pre Operativa

¿ Entrenamiento técnico de las aplicaciones y herramientas en uso por el BN por parte de su personal dirigido al personal del Contratista.

¿ La programación del entrenamiento técnico por parte del BN será coordinado entre la Jefatura de la Sección Control de Calidad y el Contratista, en 2 sesiones, vía presencial y/o remota (mediante la plataforma virtual proporcionada por el Banco).

Consulta:

Sírvase confirmar la cantidad mínima de personal que se requiere para el entrenamiento técnico brindado por la entidad y el tiempo aproximado de cada sesión.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.2.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que la cantidad mínima de personal que se requiere para el entrenamiento técnico será por lo menos 5 analistas, de acuerdo al numeral 8.2 Recursos a ser provistos por el proveedor, acápíte 8.2.1, b.1 Analista de prueba.

El tiempo de cada sesión será de 1 hora o de acuerdo a la disponibilidad del banco."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 7.2.1 de los TDRs queda redactado:

7.2.1 Etapa Pre Operativa

(...)

La programación del entrenamiento técnico por parte del BN será coordinado entre la Jefatura de la Sección Control de Calidad y el Contratista, en 2 sesiones, de una (1 hora) cada sesión, vía presencial y/o remota (mediante la plataforma virtual proporcionada por el Banco).

(...)"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:01:31

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En el TDR dice:

¿ La definición de procedimientos a detalle de atención de incidencias y requerimientos.

¿ Antes de finalizar la etapa pre operativa el Contratista deberá brindar entrenamiento técnico a un mínimo de 20 personas integrantes de la Gerencia de Tecnologías de Información del BN, de las herramientas de software y hardware a utilizar para las pruebas funcionales y no funcionales, metodología de trabajo, técnicas empleadas modo de configuración, entre otros.

Consulta:

Sírvase confirmar que las herramientas y la metodología a utilizar en el servicio estarán alineadas a la metodología proporcionada por la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.2.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las herramientas y la metodología a utilizar en el servicio estarán alineadas a la metodología proporcionada por la entidad, según acápite 7.4.1 Metodología.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:01:31

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
Etapa Pre-operativa:
¿....El BN hará la entrega de la información técnica requerida para que el contratista desempeñe sus labores

Consulta:
Sírvase indicar la cantidad de perfiles mínimos esperados para el cumplimiento de la etapa pre-operativa, caso contrario, sírvase confirmar si es válido tener 04 analistas de tipo AC1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.2.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se confirma que la cantidad mínima de personal son de 5 analistas de cualquiera de las categorías, sírvase acogerse al acápite 8.2.1, b.1 Analista de prueba.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:01:31

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En el TDR dice:

Etapas Operativas:

¿....Se tienen las fases de Planificación, Revisión, Diseño de pruebas, Ejecución de pruebas...

Consulta:

Sírvase confirmar, que todas las actividades realizadas dentro de las fases Planificación, Revisión, Diseño de pruebas y Ejecución de pruebas de parte de los analistas AC1, AC2 o AC3, serán contabilizadas para pago como parte del uso de consumo de horas mensual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.2.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las actividades realizadas dentro de las fases Planificación, Revisión, Diseño de pruebas y Ejecución de pruebas de parte de los analistas AC1, AC2 o AC3, serán contabilizadas para pago como parte del uso de consumo de horas mensual, acogerse a lo establecido en el numeral 7.4.5 Necesidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:01:31

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En el TDR dice:

Planificación:

¿...

Herramienta de trabajo para pruebas funcionales y no funcionales proporcionado por el proveedor o lo definida en la etapa pre-operativa. Por el lado del BN deben acceder como mínimo 20 personas¿..

Consulta:

Sírvase confirmar, que la herramienta de trabajo que solicitan hace referencia a una herramienta de sistema de gestión de requerimientos de calidad para la etapa de planificación, en caso de no ser así, sírvase detallar las funcionalidades o características que debe contar esta herramienta de trabajo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que la herramienta de trabajo es para gestión de requerimientos y para la gestión de pruebas funcionales y no funcionales según acapite 8.2. b)

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:01:31

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En el TDR dice:

Planificación:

¿...

Herramienta de trabajo para pruebas funcionales y no funcionales proporcionado por el proveedor o lo definida en la etapa pre-operativa. Por el lado del BN deben acceder como mínimo 20 personas¿..

Consulta:

Sírvase confirmar, que el acceso de parte del Banco de la Nación es de solo lectura o a lo mucho opción para registro de incidencias y feedback

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que el acceso de parte del BN es de sólo modo lectura, para el registro de incidencias y feedback, se realiza los ajustes en los TDRS

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 7.3.1 de los TDRs queda redactado:

7.3.1 Atención a Requerimientos en el Marco de Trabajo Tradicional

(...)

Planificación

10. Herramienta de Trabajo para pruebas funcionales y no funcionales proporcionado por el proveedor o la definida en la etapa pre-operativa. Por el lado del BN deben acceder un mínimo de 20 personas y máximo 25 personas, solo modo lectura para el registro de incidencias y feedback.

(...)"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:01:31

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En el TDR dice:

Revisión:

¿...

Herramienta de trabajo para pruebas funcionales y no funcionales proporcionado por el proveedor o lo definida en la etapa pre-operativa. Por el lado del BN deben acceder como mínimo 20 personas¿..

Consulta:

Sírvase confirmar, que la herramienta de trabajo que solicitan hace referencia a una herramienta de sistema de gestión de requerimientos de calidad para la etapa de revisión, en caso de no ser así, sírvase detallar las funcionalidades o características que debe contar esta herramienta de trabajo solicitado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7.3.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que la herramienta de trabajo es para gestión de requerimientos y para la gestión de pruebas funcionales y no funcionales según acapite 8.2. b)

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:01:31

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En el TDR dice:

Revisión:

¿...

Herramienta de trabajo para pruebas funcionales y no funcionales proporcionado por el proveedor o lo definida en la etapa pre-operativa. Por el lado del BN deben acceder como mínimo 20 personas¿..

Consulta:

Sírvase confirmar, que el acceso de parte del Banco de la Nación es de solo lectura o a lo mucho opción para registro de incidencias y feedback

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la consulta, el acceso de parte del BN es de sólo lectura, para el registro de incidencias y feedback, se ajustará en los TDRs

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 7.3.1 de los TDRs queda redactado:

7.3.1 Atención a Requerimientos en el Marco de Trabajo Tradicional

(...)

Revisión

8. Herramienta de Trabajo para pruebas funcionales y no funcionales proporcionado por el proveedor o la definida en la etapa pre-operativa. Por el lado del BN deben acceder solo modo lectura para el registro de incidencias y feedback y como mínimo 20 personas.

(...)"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:01:31

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En el TDR dice:

Diseño:

¿...

Herramienta de trabajo para pruebas funcionales y no funcionales proporcionado por el proveedor o lo definida en la etapa pre-operativa. Por el lado del BN deben acceder como mínimo 20 personas¿..

Consulta:

Sírvase confirmar, que la herramienta de trabajo que solicitan hace referencia a una herramienta de sistema de gestión de requerimientos de calidad para la etapa de diseño, en caso de no ser así, sírvase detallar las funcionalidades o características que debe contar esta herramienta de trabajo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que la herramienta de trabajo es para gestión de requerimientos y para la gestión de pruebas funcionales y no funcionales según acapite 8.2. b)
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:01:31

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En el TDR dice:

Diseño:

¿...

Herramienta de trabajo para pruebas funcionales y no funcionales proporcionado por el proveedor o lo definida en la etapa pre-operativa. Por el lado del BN deben acceder como mínimo 20 personas¿..

Consulta:

Sírvase confirmar, que el acceso de parte del Banco de la Nación es de solo lectura o a lo mucho opción para registro de incidencias y feedback

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge a la consulta el acceso de parte del BN es de sólo lectura, para el registro de incidencias y feedback, se realizará los ajuste en los TDRs.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 7.3.1 de los TDRs queda redactado:

7.3.1 Atención a Requerimientos en el Marco de Trabajo Tradicional

(...)

Diseño

113. Herramienta de Trabajo para pruebas funcionales y no funcionales proporcionado por el proveedor o la definida en la etapa pre-operativa. Por el lado del BN deben acceder un mínimo de 20 y máximo de 25 personas, solo modo lectura para el registro de incidencias y feedback.

(...)"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:01:31

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En el TDR dice:

Ejecución de pruebas:

¿...

Herramienta de trabajo para pruebas funcionales y no funcionales proporcionado por el proveedor o lo definida en la etapa pre-operativa. Por el lado del BN deben acceder como mínimo 20 personas¿..

Consulta:

Sírvase confirmar, que la herramienta de trabajo que solicitan hace referencia a una herramienta de sistema de gestión de requerimientos de calidad para la etapa de ejecución de pruebas, en caso de no ser así, sírvase detallar las funcionalidades o características que debe contar esta herramienta de trabajo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7.3.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que la herramienta de trabajo es para gestión de requerimientos y para la gestión de pruebas funcionales y no funcionales según acapite 8.2. b)

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:01:31

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En el TDR dice:

Ejecución de pruebas:

¿...

Herramienta de trabajo para pruebas funcionales y no funcionales proporcionado por el proveedor o lo definida en la etapa pre-operativa. Por el lado del BN deben acceder como mínimo 20 personas¿..

Consulta:

Sírvase confirmar, que el acceso de parte del Banco de la Nación es de solo lectura o a lo mucho opción para registro de incidencias y feedback

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.3.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que el acceso de parte del BN es de sólo lectura, para el registro de incidencias y feedback"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 7.3.1 de los TDRs queda redactado:

7.3.1 Atención a Requerimientos en el Marco de Trabajo Tradicional

(...)

Ejecución de pruebas

19. Herramienta de Trabajo para pruebas funcionales y no funcionales proporcionado por el proveedor o la definida en la etapa pre-operativa. Por el lado del BN deben acceder un mínimo de 20 y máximo de 25 personas, solo modo lectura para el registro de incidencias y feedback.

(...)"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:01:31

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En el TDR dice:

Ejecución de pruebas:

¿...

El proveedor debe asegurarse como parte de su servicio tener team leader por cada grupo de 10 analistas de pruebas, quien lidera los equipos para pruebas¿..

Consulta:

Sírvase confirmar, que en caso la cantidad de analistas de calidad sea menor a 10, el gerente del servicio llevará el liderazgo del grupo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.3.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que el gerente de servicio llevará el liderazgo del grupo cuando sea menor a 10 de analistas de pruebas.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 7.3.1 de los TDRs queda redactado:

7.3.1 Atención a Requerimientos en el Marco de Trabajo Tradicional

Ejecución de pruebas

(...)

El proveedor debe asegurarse como parte de su servicio tener team leader por cada grupo de 10 analistas de pruebas, quien debe liderar equipos de pruebas para la implementación de nuevos sistemas en el caso que el BN lo requiera, sin ocasionar costo adicional al servicio. En el caso que sea menor a 10 analistas de pruebas, el Gerente de Servicio llevará el liderazgo del grupo sin ocasionar costo adicional al Servicio.

"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:01:31

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En el TDR dice:

Ejecución de pruebas:

¿...

El proveedor debe asegurarse como parte de su servicio tener team leader por cada grupo de 10 analistas de pruebas, quien lidera los equipos para pruebas¿..

Consulta:

Sírvase confirmar, el perfil solicitado para el team leader

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.3.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El perfil para el Team leader será el de analista de pruebas, considerar el acápite 8.2.1, b) Otro personal, b.1 Analista de Pruebas.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:01:31

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
Automatización de pruebas y Pruebas de rendimiento.....:

Consulta:
Sírvase confirmar que las horas invertidas en la configuración y creación de programas para automatizar, serán contabilizados como parte del consumo de horas mensuales

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.3.3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
"Se confirma que las actividades de configuración y creación de programas para automatizar serán contabilizadas para pago como parte del uso de consumo de horas mensual, acogerse a lo establecido en el numeral 7.4.5 Necesidad del servicio.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:01:31

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
Automatización de pruebas y Pruebas de rendimiento.....:

Consulta:
Sírvase confirmar que las herramientas de monitoreo de los servidores serán responsabilidad del Banco de la Nación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.3.3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En el acápite 7.3.3 no se menciona sobre herramientas de monitoreo de los servidores. Sin embargo, el BN será responsable de proporcionar los recursos y facilidades necesarios para las pruebas automatizadas y pruebas de rendimiento, según lo establecido en el numeral 9.1.1 Recursos y facilidades a ser provistos por la Entidad.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:01:31

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En el TDR dice:

El gerente de servicio y el equipo de la sección control de calidad efectuarán una planificación conjunta, a fin de establecer los tiempos estimados de ejecución de pruebas para cada mantenimiento y proyecto, los cuales serán plasmados en un cronograma de trabajo es así que para cada requerimiento de atención durante el periodo mensual, se establecerá una cantidad de horas para cada requerimiento.....

Consulta:

Sírvase confirmar, que en caso de mayor demanda de perfiles adicionales de calidad AC1, AC2 o AC3 para un nuevo ciclo, la incorporación serán de 30 días calendario desde el momento que se cuente con la aprobación del cronograma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7.4.2 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma que la incorporación serán de 30 días calendario, en caso de mayor demanda de perfiles adicionales, de acuerdo a la planificación conjunta de la demanda se hará con una anticipación mínima de siete (07) días calendario y el contratista estará obligado a proveer los recursos necesarios para atender el 100% de los requerimientos, según el acápite 7.4.5 Necesidad del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El numeral 7.4.2 de los TDRs queda redactado:

7.4.2 Modelo de Operación

(...)

2. El Gerente de Servicio y el equipo de la Sección Control de Calidad efectuarán una planificación conjunta que se realizará con siete (7) días calendario de anticipación (...)

El numeral 7.4.5 de los TDRs queda redactado:

7.4.5 Necesidad del servicio

(...)

¿ La planificación conjunta de la demanda se hará con una anticipación mínima de siete (07) días calendario (...)"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:01:31

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
¿. Para la gestión de las pruebas el proveedor deberá proveer una herramienta licenciada o de propiedad del contratista (o del tipo open source) para el control y seguimiento de pruebas..:

Consulta:
Sírvasse confirmar que las herramienta que hacen mención se refiere a un software de gestión de requerimientos de calidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.4.5 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La herramienta solicitada debe permitir gestionar las pruebas funcionales y no funcionales durante el proceso de certificación, es decir gestiona el plan de pruebas, casos de pruebas, defectos e informes del estado de las pruebas.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:01:31

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
¿. Las herramientas de trabajo proporcionado por el proveedor o definida en la etapa pre-operativa, por el lado del BN deben acceder como mínimo 20 personas. Por parte del BN se compromete a brindar el apoyo como soporte técnico para la implementación exitosa de la herramienta:

Consulta:
Sírbase confirmar que las herramienta que hacen mención se refiere a un software de gestión de requerimientos de calidad, a la cual el Banco de la nación tendrá acceso para lectura y reportar incidencias u observaciones de los avances.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.4.5 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
"Se aclara que la herramienta de trabajo es para gestión de requerimientos y para la gestión de pruebas funcionales y no funcionales según acapite 8.2. b)
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:01:31

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

7.4.7 Cambio de Personal

3. En caso, el personal asignado por el Contratista se retire del servicio, el Contratista deberá informar al BN con anticipación mínima de cinco (5) días calendario para realizar las coordinaciones de entrega de cargo de las peticiones asignadas en dicho momento (mantenimientos y/o proyectos) a otro personal del Contratista.

Consulta: Precisar que este plazo no operará en los casos de renunciias intempestivas o abandono de puesto laboral y/o casos fortuitos de fuerza mayor, en los cuales no resulta posible proveer el retiro del personal asignado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.4.7 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que este plazo no aplica en casos de renunciias intempestivas o abandono de puesto laboral.
Se precisa que aplica todos los supuestos de casos fortuitos de fuerza mayor (accidentes, fallecimientos de familiares directos, renuncia)
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:01:31

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

7.4.7 Cambio de Personal

4. El BN podrá solicitar el reemplazo de miembros del personal del Contratista, en caso no cumpla con el rol solicitado, el BN deberá informar al Contratista con una anticipación mínima de cinco (5) días calendario para realizar las coordinaciones de entrega de cargo de las peticiones asignadas de dicho momento (mantenimientos y/o proyectos) a otro personal del Contratista.

Consulta: Teniendo en cuenta que se tratan de recursos humanos adecuados para el servicio, confirmar que el plazo será de 10 días hábiles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.4.7 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud en ampliar a 10 días hábiles, teniendo en cuenta que se indica lo siguiente: el BN deberá informar al contratista con una anticipación mínima de cinco (5) días calendarios. El BN y Contratista deberán garantizar la continuidad del servicio sin interrupción. Acogerse a lo indicado en el numeral 7.4.7 Cambio de Personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:01:31

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

7.6.2. Plazo de la Prestación

Para las atenciones de los requerimientos, el Contratista prestará sus servicios, de lunes a viernes, desde las 8:30 horas hasta las 17:30 horas, debido a que deberá coordinar con el personal del Banco; sin embargo, habrá excepciones en que se requerirá que el Contratista realice trabajos fuera de horario, por la complejidad y urgencia de las peticiones de servicio.

Consulta: Confirmar que, en caso las atenciones se realicen en horarios no laborables, el pago o el consumo de horas aplicable será con factor 1.5 HH

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.6.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma lo solicitado por el proveedor, destacándose que el Banco efectuará el pago por hora efectiva brindada durante el plazo de ejecución del servicio contratado (36 meses o de la ejecución efectiva de los 69849 horas de servicio, lo que ocurra primero).

Asimismo, se confirma que considerando que el sistema de contratación corresponde a precios unitarios, el BN realizará el pago de las horas efectivamente ejecutadas.

Se precisa que la aplicación de factores no corresponde para las atenciones que se realicen en horarios no laborables."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:01:31

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
¿. Hardware de cómputo para la prestación del servicio, es el equipamiento informático personal necesario y con las capacidades requeridas de HW y SW para la provisión del servicio lo cual contempla computadores portátiles y teléfonos inteligentes para fines de pruebas y de coordinación.

Consulta:
Sírvase confirmar la cantidad de dispositivos móviles con sus respectivos versión/modelos necesarios para cumplimiento mínimo de equipos.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8.2 a) **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se reitera que los dispositivos y equipos móviles para la ejecución de pruebas serán proporcionados por el proveedor, según lo citado en el numeral 8.2

El banco tiene implementado la solución móvil en plataforma Android, IOS, Huawei, por lo tanto debe contar mínimo con 3 equipos de dichas plataformas. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:01:31

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
¿. Hardware de cómputo para la prestación del servicio, es el equipamiento informático personal necesario y con las capacidades requeridas de HW y SW para la provisión del servicio lo cual contempla computadores portátiles y teléfonos inteligentes para fines de pruebas y de coordinación.

Consulta:
Sírvase confirmar, que está permitido el uso de equipos móviles virtualizados(emuladores).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2 a) Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que está permitido que el proveedor haga uso de equipos móviles virtualizados (emuladores), según acápite 8.2

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:01:31

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En el TDR dice:

¿. Asi mismo en el caso que las herramientas de software proporcionadas por el BN sean insuficientes o no aplicables, el Contratista deberá proporcionar las herramientas de software necesarias para la automatización y gestión de pruebas funcionales.....

Consulta:

Con la finalidad de dar una continuidad operativa a las operaciones del Banco, sírvase indicar, que herramientas software entregará el Banco de la Nación, en las cuales podría faltar licenciamiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8.2 b) **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Banco tiene en uso las herramientas descritas en el Anexo N° 3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:01:31

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

b.1 Analista de pruebas

Consulta:

Con la finalidad de lograr mayor participación de postores se solicita que se acepté para la formación academica las carreras similares tales como;

Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones, Ingeniería de Sistemas Empresariales, Ingeniería Industrial y de Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería de Sistemas de Información, Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes. Ingeniería de Computación y de Sistemas, Ingeniería Informática y de Sistemas, Ingeniería de Redes y Comunicaciones, Ingeniería de Seguridad Informática, Computación e Informática, Redes y Comunicaciones de Datos, Redes y Comunicaciones, Administración de Redes y Comunicaciones, Administración y Sistemas, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Computación, Licenciado en Computación, Ingeniería de Estadística e Informática, Ingeniería de Sistemas y Computo, Ingeniería de Sistemas y Computación, Electrónica de Sistemas Computarizados, Ingeniería Empresarial y Sistemas, Ingeniería de Sistemas y Computación, Electrónica de Sistemas Computarizados, Electrónica Digital, Ingeniería de Ciencias de la Computación, Electrónica, Ciencias de la Computación, Desarrollo de Software, Sistemas de Información, Ingeniería Eléctrica, Ofimática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8.2.1 b.1 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente la solicitud, se acepta las siguientes carreras: Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones, Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones, Redes y Comunicaciones de Datos, Redes y Comunicaciones, Administración de Redes y Comunicaciones, Administración y Sistemas, Electrónica de Sistemas Computarizados, Ingeniería Empresarial y Sistemas, Electrónica de Sistemas Computarizados, Electrónica Digital, Desarrollo de Software, Sistemas de Información para la formación académica de los analistas de pruebas, se realizará el ajuste en los nuevos TDRs

"

Precisión en Bases:

"El numeral 8.2.1 de los TDRs queda redactado:

b) Otro Personal:

b.1 Analista de pruebas

(...)

¿ Bachiller en las siguientes carreras universitarias:

¿ Ingeniería de Sistemas;

¿ Ingeniería de Sistemas e Informática;

¿ Ingeniería de Sistemas y Cómputo;

¿ Ingeniería de Sistemas y Computación;

¿ Ingeniería de Software;

¿ Ingeniería Informática;

¿ Ingeniería Informática y de Sistemas;

¿ Ingeniería de Estadística e Informática;

¿ Ingeniería Industrial;

¿ Ingeniería Industrial y de Sistemas;

¿ Ingeniería Electrónica;

¿ Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones;

¿ Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones;

¿ Ingeniería de Telecomunicaciones;

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-31-2023-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

	Específico	3.1	8.2.1 b.1	39
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

- ¿ Ingeniería de Redes y Comunicaciones;
- ¿ Ingeniería de Sistemas de Información;
- ¿ Ingeniería de Seguridad Informática;
- ¿ Ingeniería de Sistemas Empresariales;
- ¿ Ingeniería Empresarial y de Sistemas;
- ¿ Ingeniería Empresarial y Sistemas;
- ¿ Ingeniería Empresarial, Computación e Informática;
- ¿ Ingeniería de Computación y Sistemas;
- ¿ Ingeniería de Computación y de Sistemas;
- ¿ Ingeniería de Computación;
- ¿ Licenciado (a) en Computación;
- ¿ Ciencias de la Computación;
- ¿ Ciencias de la Información;
- ¿ Redes y Comunicaciones de Datos;
- ¿ Redes y Comunicaciones;
- ¿ Administración de Redes y Comunicaciones;
- ¿ Administración y Sistemas;
- ¿ Electrónica de Sistemas Computarizados;
- ¿ Electrónica Digital;
- ¿ Desarrollo de Software;
- ¿ Sistemas de Información."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
teniendo en cuenta el límite de caracteres, la precisión se indicará en el cuadro anterior.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:01:31

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En el TDR dice:

¿. QA Aplicaciones ATM (Cajeros automáticos).....

.....Ejecución de pruebas de seguridad (como por ejemplo con tecnología EMV, PCI).....

Consulta:

Sírvase indicar y detallar:

- la expectativa asociado al uso de EMV y PCI, indicar si se deben adquirir licencias, productos, u otros que generen costo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2.1 c) Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La adquisición de licencias, productos deben ser dotados por el proveedor, según lo citado en el 8.2.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:01:31

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En el TDR dice:

¿. QA Aplicaciones ATM (Cajeros automáticos).....

.....Ejecución de pruebas de seguridad (como por ejemplo con tecnología EMV, PCI).....

Consulta:

Sírvase indicar y detallar:

- Los productos, herramientas, u otros que actualmente se vengan utilizando

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2.1 c) Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La plataforma de ATM tiene implementado las siguientes soluciones dentro de la plataforma:

- ESPLINK
- Journal electrónico
- SCCM
- NSS "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:01:31

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En el TDR dice:

¿. QA Aplicaciones POS (Agentes Corresponsales).....

.....Ejecución de pruebas de seguridad (como por ejemplo con tecnología EMV, PCI).....

Consulta:

Sírvase indicar y detallar:

- la expectativa asociado al uso de EMV y PCI, indicar si se deben adquirir licencias, productos, u otros que generen costo

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8.2.1 d) **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La adquisición de licencias, productos deben ser dotados por el proveedor, según lo citado en el 8.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:01:31

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
¿. QA Aplicaciones POS (Agentes Corresponsales).....
.....Ejecución de pruebas de seguridad (como por ejemplo con tecnología EMV, PCI).....

Consulta:
Sírvasse indicar y detallar:
- Los productos, herramientas, u otros que actualmente se vengán utilizando

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2.1 d) Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La plataforma de Agentes corresponsales tiene implementado las siguientes soluciones dentro de la plataforma:
- MCCenter (operaciones con IZIPAY)
- TC06 Emulación
- MCMO y FCMO"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:01:31

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En el TDR dice:

¿. QA Aplicaciones VISA / E-Commerce.....

.....Ejecución de pruebas de seguridad (como por ejemplo con tecnología EMV, PCI).....

Consulta:

Sírvase indicar y detallar:

- la expectativa asociado al uso de EMV y PCI, indicar si se deben adquirir licencias, productos, u otros que generen costo

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8.2.1 e) **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La adquisición de licencias, productos deben ser dotados por el proveedor, según lo citado en el 8.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:01:31

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En el TDR dice:

¿. QA Aplicaciones VISA / E-Commerce.....

.....Ejecución de pruebas de seguridad (como por ejemplo con tecnología EMV, PCI).....

Consulta:

Sírvase indicar y detallar:

- Los productos, herramientas, u otros que actualmente se vengán utilizando

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8.2.1 e) **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La plataforma VISA utiliza como herramienta el VTS para la ejecución de sus pruebas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:01:31

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En el TDR dice:

9.7 Responsabilidad por Vicios Ocultos

La conformidad del servicio por parte de la Entidad no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto en el Artículo 40° de la Ley de Contrataciones del Estado y Artículo 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del Contratista es de un (01) año, contados a partir de las conformidades de servicios otorgadas por el BN.

Consulta:

Sírvase aclarar en que casos aplicaría los vicios ocultos en el servicio de Calidad y la forma que la entidad espera que se resuelvan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9.7 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Los vicios ocultos estan referidos a la existencia de defectos en el servicio, y que no haya sido posible detectar en la recepción, se debe entender que estos errores generarían un fallo que no permita cumplir con la finalidad para que fue contratatado.

no es posible determinar en que casos aplicaría"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:01:31

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En el TDR dice
:ANEXO N° 3
HERRAMIENTAS DE SOFTWARE CON LAS QUE CUENTA EL BN
1) IBM Rational AppScan
2) IBM Rational ClearQuest
3) IBM Rational Requisite Pro
4) GitLab (licencia open source)
5) Jenkins (licencia open source) 6) SonarQube (licencia open source)

Consulta:
Sírvasse confirmar que la entidad brindará acceso y licencias para el uso de las herramientas indicadas en el anexo 3

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Anexo 3 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que todo el personal tendrá acceso a la herramienta pero de acuerdo a la necesidad del servicio que requiera el banco.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:01:31

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
¿. Pruebas de carga y stress.....

Consulta:
Sírvase brindar los parámetros para dimensionamiento de las herramientas
- Cantidad de aplicaciones que pasan por estas prueba de forma mensual
- Cantidad de transacciones esperadas a procesar por un lapso de tiempo
- Cantidad de usuarios/dispositivos simulados

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Anexo 5 b) Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a los procedimientos definidos en el banco, todos los requerimientos que pasan por pruebas en calidad deben ejecutar pruebas de carga y estrés. En el año 2023 se atendió aprox. 50 requerimientos mensuales y se tiene como proyección llegar a 70 requerimientos.
El resto de información es confidencial y sensible, y será entregada cuando corresponda.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:01:31

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
¿. Pruebas de seguridad.....

Consulta:
Sírvase brindar los parámetros para dimensionamiento de las herramientas
- Cantidad de aplicaciones que pasan por estas prueba de forma mensual
- Cantidad promedio de líneas de código de las aplicaciones

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Anexo 5 b) Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a los procedimientos definidos en el banco, todos los requerimientos que pasan por pruebas en calidad deben ejecutar pruebas de seguridad. En el año 2023 se atendió aprox. 50 requerimientos mensuales y se tiene como proyección llegar a 70 requerimientos.
El resto de información es confidencial y sensible, y será entregada cuando corresponda.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:01:31

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En el TDR dice:

ANS 6

Rechazos en pruebas UAT:

Controla la efectividad del proceso de pruebas de calidad frente a las pruebas de aceptación de los usuarios ¿UAT al final de cada atención.

Consulta:

Sírvase confirmar que en las pruebas de calidad y las pruebas UAT se realizarán considerando los mismos casos de prueba, caso contrario que se identifiquen nuevos casos de prueba no serán contabilizados para el calulo del ANS.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** Anexo 8 **Página:** 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que en las pruebas de calidad y las pruebas UAT se realizarán los mismos casos de pruebas en un ciclo de prueba.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:01:31

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En el TDR dice:

ANS 3
Tiempo de espera de entrega de estimación y cronograma
Es el tiempo transcurrido en horas, desde la solicitud de estimación o asignación del requerimiento vía correo electrónico por personal del BN.

Consulta:
Sírvase confirmar que el ANS se contabilizara siempre y cuando el Requerimiento cuente con todas las definiciones y no tenga dependencias de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Anexo 8 Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No procede lo solicitado, teniendo en cuenta que el Banco de acuerdo a los procedimientos definidos, todos los requerimientos asignados al proveedor previamente se verifica que exista la documentación necesaria para su atención. Se realizará una precisión en las TDR - Anexo 8:
""Es el tiempo transcurrido en horas, desde la solicitud de estimación o asignación del requerimiento por personal del BN. (vía correo electrónico u otro medio definido por el Banco en la etapa pre-operativa)""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:01:31

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

A.1.1 FORMACION ACADEMICA

01 Gerente del Servicio

Consulta:

Con la finalidad de lograr mayor participación de postores se solicita que se acepté para la formación academica las carreras similares tales como;

Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones, Ingeniería de Sistemas Empresariales, Ingeniería Industrial y de Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería de Sistemas de Información, Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes. Ingeniería de Computación y de Sistemas, Ingeniería Informática y de Sistemas, Ingeniería de Redes y Comunicaciones, Ingeniería de Seguridad Informática, Computación e Informática, Redes y Comunicaciones de Datos, Redes y Comunicaciones, Administración de Redes y Comunicaciones, Administración y Sistemas, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Computación, Licenciado en Computación, Ingeniería de Estadística e Informática, Ingeniería de Sistemas y Computo, Ingeniería de Sistemas y Computación, Electrónica de Sistemas Computarizados, Ingeniería Empresarial y Sistemas, Ingeniería de Sistemas y Computación, Electrónica de Sistemas Computarizados, Electrónica Digital, Ingeniería de Ciencias de la Computación, Electrónica, Ciencias de la Computación, Desarrollo de Software, Sistemas de Información, Ingeniería Eléctrica, Administración de Negocios Internacionales, Contabilidad, Ofimática.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente la solicitud, se acepta las carreras similares para la formación académica del Gerente de Servicio:

Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones, Ingeniería Industrial y de Sistemas, Ingeniería Informática y de Sistemas, Redes y Comunicaciones de Datos, Redes y Comunicaciones, Administración de Redes y Comunicaciones, Administración y Sistemas, Ingeniería de Computación y Sistemas, Electrónica de Sistemas Computarizados, Ingeniería Empresarial y Sistemas, Electrónica de Sistemas Computarizados, Electrónica Digital, Ingeniería de Ciencias de la Computación, Desarrollo de Software, Sistemas de Información. Se realiza los ajustes en los nuevos TDRs."

Previsión en Bases:

"El numeral A.1.1 de los TDRs queda redactado:

(...)

A.1.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

Requisitos:

01 Gerente del Servicio: Contar con título profesional con cualquiera de las siguientes carreras universitarias:

- ¿ Ingeniería de Sistemas;
- ¿ Ingeniería de Sistemas e Informática;
- ¿ Ingeniería de Sistemas y Cómputo;
- ¿ Ingeniería de Sistemas y Computación;
- ¿ Ingeniería de Computación y Sistemas;
- ¿ Ingeniería de Computación y de Sistemas;
- ¿ Ingeniería de Computación;
- ¿ Ingeniería de Ciencias de la Computación;
- ¿ Ingeniería de Software;
- ¿ Ingeniería Informática;
- ¿ Ingeniería Informática y de Sistemas;
- ¿ Ingeniería Estadística e Informática;

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-31-2023-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

	Específico	3.2	A.1.1	76
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

- ¿ Ingeniería de Sistemas y Empresarial;
- ¿ Ingeniería de Sistemas Empresariales;
- ¿ Ingeniería de Sistemas de Información;
- ¿ Ingeniería Empresarial y de Sistemas;
- ¿ Ingeniería Empresarial y Sistemas;
- ¿ Ingeniería Empresarial, Computación e Informática;
- ¿ Ingeniería de Seguridad Informática;
- ¿ Ingeniería Industrial;
- ¿ Ingeniería Industrial y de Sistemas;
- ¿ Ingeniería Electrónica;
- ¿ Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones;
- ¿ Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones;
- ¿ Ingeniería de Telecomunicaciones;
- ¿ Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes;
- ¿ Ingeniería de Redes y Comunicaciones;
- ¿ Licenciado (a) en Computación;
- ¿ Ciencias de la Información;
- ¿ Ciencias de la Computación;
- ¿ Computación e Informática;
- ¿ Administración de Redes y Comunicaciones;
- ¿ Administración y Sistemas;
- ¿ Redes y Comunicaciones de Datos;
- ¿ Redes y Comunicaciones;
- ¿ Electrónica de Sistemas Computarizados;
- ¿ Electrónica Digital;
- ¿ Desarrollo de Software;
- ¿ Desarrollo de Sistemas de Información;
- ¿ Sistemas de Información;
- ¿ Sistemas e Informática;
- ¿ Sistemas y Telecomunicaciones;
- ¿ Informática;
- ¿ Tecnologías de la Información y las Comunicaciones;
- ¿ Industrial y Sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Teniendo en cuenta el límite de caracteres, la precisión se indicará en el cuadro anterior.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:29:25

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Indicar cuantos días se tomará la entidad para emitir la conformidad del servicio y en caso tener observaciones, cuantos días se tomará en responder con la conformidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 5 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo que indica el numeral 7.6, el BN dispondrá de hasta siete (07) días calendario para revisar los entregables del Contratista, se eliminará la frase si en dicho plazo el BN no emite respuesta, se dará por aprobado;

Luego de haber sido subsanadas las observaciones por el Contratista, el BN otorgará la conformidad en un plazo no mayor a 3 días calendario."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 7.6 de los TDRs queda redactado:

7.6 Resultados esperados

(...)

El BN dispondrá de hasta siete (07) días calendario para revisar los entregables del Contratista. Luego de haber sido subsanadas las observaciones por el Contratista, el BN otorgará la conformidad en un plazo no mayor a 3 días calendario."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:29:25

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En el 8,2 piden que el proveedor otorgue laptops y dispositivos móviles pero en la pagina 44 indican que BN proveerá de laptops con sus respectivos Softwares y licencias. Favor de Aclarar este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 2 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que en la pag. 44 de las TDR Plataforma de Hardware y Software se indica: El BN proporcionará los equipos tales como computadoras personales, impresoras, Pin Pads, Lectores de Huellas y Cajeros automáticos ... No hace mención de entrega de laptops."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 29/11/2023

Hora de envío : 21:29:25

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Se menciona el entrenamiento que se realizará por parte del BN ¿La capacitación es en todos los sistemas del alcance?
¿Se hará énfasis en sistemas o aplicaciones críticas? ¿Se capacitará en estándares y prácticas que vienen usando?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El entrenamiento técnico de parte del Banco tiene un alcance para las aplicaciones críticas tales como : Pagalo.Pe, Saraweb, AppMóvil, Multired Virtual. También abarca el workflow del proceso de certificación del banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:29:25

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Se tendrá en cuenta la posibilidad de extender la capacitación si existen puntos no cubiertos o que requieran mayor detalle a solicitud de la Consultora y que resulten relevantes para el inicio de la Operación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según TDR en el ítem 7.2.1 se indica: En caso el entrenamiento técnico por parte del BN al Contratista y viceversa no culmine a satisfacción de la otra parte durante la etapa pre operativa, ésta se podrá continuar durante la etapa operativa, lo cual no será impedimento para iniciar la etapa operativa, precisándose que el tiempo empleado no será facturado al BN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:29:25

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Se podrá requerir participar como observadores en algunas pruebas o simulaciones que se realicen sobre aplicaciones críticas? Lo que es conocido como Shadowing.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es posible participar como observadores previa coordinación y aprobación del banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:29:25

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

El BN establece algunas condiciones a cumplir en esta propuesta? se debe seguir algún enfoque obligatorio o es libre a criterio y experiencia del contratista?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las condiciones del servicio requerido a contratar se encuentran establecidas en los términos de referencia, los cuales forman parte de las presentes Bases Administrativas, las mismas que deben ser consideradas para la presentación de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 29/11/2023

Hora de envío : 21:29:25

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Durante la etapa Preoperativa, El BN acordará con la consultora un backlog o requerimientos iniciales que realmente aseguren que se pueda iniciar la etapa Operativa al día hábil siguiente, es decir que haya requerimientos por atender desde el día 1 de la Operación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El BN garantizará la asignación de requerimientos desde el primer día hábil al iniciar la etapa Operativa. El alcance de la etapa pre-operativa está estipulado en el ítem 7.2.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:29:25

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"Se hace referencia a que los requerimientos deben de estar libres de errores atribuibles al contratista.

- ¿Cuáles serían los puntos atribuibles al contratista?
- ¿Existe un porcentaje de cobertura espera el BN que el contratista cubra por cada tipo de prueba?

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El contratista asigna los recursos necesarios para la atención de los requerimientos asignados por el BN, participando en el proceso de certificación en la fase de Planificación, Revisión, Diseño y Ejecución de pruebas. Lo indicado se encuentra descrito en las TDR en el numeral 7.2.2

El contratista debe realizar todos los tipos de pruebas según Anexo 4 de las TDR."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:29:25

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"Se menciona el proceso de certificación de los productos.

- ¿Se tiene definido la cantidad de sistemas?

- ¿De dichos sistemas cuántos son nuevos desarrollos y cuántos son de mejoras, así como las tecnologías asociadas?

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La cantidad de sistemas se encuentra definida en el Anexo 2

Los nuevos desarrollos y mejoras se planificara en la etapa operativa según numeral 7.4.5

Sobre las tecnologías asociadas se encuentran indicadas en el numeral 9.1.1 Plataforma Software y Hardware"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 29/11/2023

Hora de envío : 21:29:25

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Se recibirá en la preoperativa entrega del proveedor saliente? se podrá acceder a sus informes de cierre?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El proveedor saliente no va interactuar con el proveedor ingresante, para ello el BN brindará la información necesaria según el alcance definido en el numeral 7.2.1 Etapa Pre Operativa de acuerdo a lo indicado en los TDR.
El BN se reserva el derecho de acceso a información que no se encuentre contemplado en el numeral 7.2.1"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:29:25

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Asociado a las actividades de diseño, se precisa tener en cuenta el proceso de rollback. ¿Qué casos se prevén en producción que necesiten de este proceso o será aplicable a todos los casos?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proceso de Rollback será aplicable a todos los casos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:29:25

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Asociado a las actividades de diseño, se especifican las planeaciones de las actividades de pruebas según las necesidades del BN. ¿Están identificadas las necesidades del BN?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El contratista asigna los recursos necesarios para la atención de los requerimientos asignados por el BN, participando en el proceso de certificación en la fase de Planificación, Revisión, Diseño y Ejecución de pruebas. Lo indicado se encuentra descrito en las TDR en el numeral 7.2.2

El contratista debe realizar todos los tipos de pruebas según Anexo 4 de las TDR."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 29/11/2023

Hora de envío : 21:29:25

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"Asociado a las actividades de diseño, se enuncian las aplicaciones Open. ¿Cuáles son dichas aplicaciones?"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 3 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las aplicaciones Open son todas las aplicaciones desarrolladas en java o .net y que pueden tener como base de datos en Oracle o SQL Server.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:29:25

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"¿En el caso de los sistemas que sean objeto de mejoras el BN propiciará los casos de prueba y la documentación necesaria para su entendimiento? En teoría no se menciona si se entregaran las HU, los casos de pruebas asociados de los sistemas que se encuentran en producción y que van hacer objeto de pruebas con las nuevas funcionalidades.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 1 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El banco proporcionará la documentación para la atención de los requerimientos asignados, y en caso sea necesario proporcionará información histórica de casos de pruebas de sistemas existentes. Acogerse a lo indicado en el numeral 7.3.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:29:25

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Asociado a las actividades de diseño, se hace alusión a la revisión de la arquitectura de los sistemas del BN. ¿El BN facilitará la documentación necesaria para realizar las revisiones técnicas formales (RTF)?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El banco proporcionará la documentación para la atención de los requerimientos asignados, y en caso sea necesario reunión con el equipo técnico del BN para la revisión de la arquitectura. Acogerse a lo indicado en el numeral 7.3.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:29:25

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Se hace mención en todos los eventos definidos. ¿Cuáles serían esos eventos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los eventos son según metodología scrum: sprint, sprint planning, dayli scrum, sprint review, retrospectiva de sprint.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:29:25

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

"En los requerimientos del concurso se menciona el trabajo remoto y presencial.

- ¿En qué medida el BN prevé que se realice el trabajo remoto?

- ¿Cuáles serían las actividades que no se pueden ejecutar en la modalidad del trabajo remoto según el BN?

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 6 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La prestación del servicio se realizará en las instalaciones del banco de manera presencial, según lo indicado en el numeral 7.6.1.

El teletrabajo es a solicitud del banco por necesidad de servicio, para realizar cualquiera de las actividades de la etapa de certificación donde participa el proveedor. Por ejemplo para ejecutar pruebas fuera del horario de oficina."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:29:25

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

- "Se hace mención a las pruebas de seguridad.
- ¿Cuál es el alcance de las pruebas de seguridad que el BN tiene definido?
 - ¿Las pruebas de seguridad son a nivel de producto o se tienen en cuenta las plataformas y los servicios?"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las pruebas de seguridad pueden ser: Vulnerabilidad de código, validación de datos de entrada, autenticación y autorización, DAST, SAST. Lo indicado se encuentra descrito en el numeral 8.2.1, b.1) Analista de pruebas, i) QA Seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:29:25

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Se dispone de una volumetría o información histórica reciente de estos casos? En caso si, pueden compartirla?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el año 2023 el porcentaje de no devueltos de producción es mayor de 90%, con ello se comprueba la calidad de pruebas que realiza el equipo del BN y del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:29:25

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Se mencionar que existirán escenarios para que el personal esté en modalidad remota, que condiciones o términos hay. Por favor detallar de qué forma o procedimiento será solicitado o permitido?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 6 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La prestación del servicio se realizará en las instalaciones del banco de manera presencial, según lo indicado en el numeral 7.6.1.

El teletrabajo es a solicitud del banco por necesidad de servicio, para realizar cualquiera de las actividades de la etapa de certificación donde participa el proveedor. Para ello el banco brindará las facilidades necesarias para el acceso a través de VPN. Por ejemplo para ejecutar pruebas fuera del horario de oficina."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:29:25

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Por favor proporcionar la lista de herramientas que disponen a la fecha para los tipos de prueba contemplados en el alcance.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Banco tiene en uso las herramientas descritas en el Anexo N° 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:29:25

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

No se identifica una plataforma Cloud, que se menciona en otras partes del documento. Por favor podrían precisarnos que plataforma Cloud es y que servicios de esta se utilizan o consumen?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 1 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El BN actualmente tiene una plataforma Cloud tipo SaaS, a través de Temenos T24 para el producto Cuenta DNI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:29:25

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Se entiende que este periodo rige única y exclusivamente sobre los entregables de la Consultora para la ejecución del servicio y no sobre programas, ejecutables u otros elaborados por terceros y que fueron sometidos a pruebas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 7 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que las responsabilidades por vicios ocultos corresponderá a partir del contrato culminado con la conformidad de todas las etapas de la presente contratación (Etapa Pre Operativa, Etapa Operativa y Etapa de Cierre)

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:29:25

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Pueden explicar mejor cómo se controlarán estas 4 horas. Entendiendo que estimar o planificar un requerimiento medio / grande podría tener una demora mayor? Habrán excepciones?

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: 8 Literal: 1 Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista debe presentar su propuesta de factores para la estimación de esfuerzo el cual debe ser validado y tener la conformidad por parte del BN, según lo indicado en las TDR en el numeral 7.2.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:29:25

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Podemos realizar modificaciones a la proforma del contrato y al contrato?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La proforma del contrato forma parte de las Bases Estandarizadas aprobadas por el OSCE y de uso estricto y obligatorio, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:29:25

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

¿Cual es la modalidad de trabajo? (presencial, virtual)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica que la modalidad de trabajo es presencial, acogerse al numeral 7.6.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:29:25

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

favor de indicar el horario laboral que tendra el proyecto

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica que el horario de la prestación de servicio es de lunes a viernes, desde las 08:30 hasta las 17:30 horas; sin embargo, habrá excepciones, acogerse al numeral 7.6.2 (PAG.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:29:25

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Por favor considerar que para el gerente de servicio pueda ser valido la presentación acumulativas de constancias o certificaciones. Solicitamos considerar la presentación de la certificación oficial de PMP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica las certificaciones exigidas del personal Clave citadas en el numeral 8.2.1, Personal, acápite a) Personal Clave, literal a.1 Gerente de Servicio, al ser una condición establecida por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:29:25

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

"Por favor considerar para EL gerente de servicio que los cursos a presentar son de Gerencia de Proyectos bajo el enfoque del PMI las siguientes certificaciones.
Certificación PMP vigente emitida por el Project Management Institute (PMI) y/o Certificación Oficial ITIL Foundation versión 3 o superior. y/o Certificación en metodología Scrum (Scrum Master y/o Scrum Product Owner y/o Scrum Developer).y/o Certificación ISTQB (mínimo Foundation) o similares."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma lo solicitado, en concordancia a la respuesta emitida en la consulta precedente.
Se ratifica las certificaciones exigidas del personal Clave citadas en el numeral 8.2.1, Personal, acápite a) Personal Clave, literal a.1 Gerente de Servicio, al ser una condición establecida por la Entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 29/11/2023

Hora de envío : 21:29:25

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

"Favor de considerar como carreras afines:

Informatica y/o Ingenieria de sistemas y empresarial y/o Ingenieria sistemas e informatica y/o Sistemas e Informatica y/o Sistemas y Telecomunicaciones y/o Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y/o computacion e informatica y/o Industrial y Sistemas y/o Desarrollo de sistemas de informacion y/o Ingenieria Estadística e informatica y/o ingenieria de sistemas de informacion y/o ciencia de la computacion y/o ingenieria administrativa y/o Ingenieria Empresarial y de sistemas. Para todo el personal clave "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 2 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente la solicitud, se acepta las carreras similares para la formación académica del Gerente de Servicio. Se realiza los ajustes en los nuevos TDRs.

Precisión en Bases:

"El numeral A.1.1 de los TDRs queda redactado:

(...)

A.1.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

Requisitos:

01 Gerente del Servicio: Contar con título profesional con cualquiera de las siguientes carreras universitarias:

- ¿ Ingeniería de Sistemas;
- ¿ Ingeniería de Sistemas e Informática;
- ¿ Ingeniería de Sistemas y Cómputo;
- ¿ Ingeniería de Sistemas y Computación;
- ¿ Ingeniería de Computación y Sistemas;
- ¿ Ingeniería de Computación y de Sistemas;
- ¿ Ingeniería de Computación;
- ¿ Ingeniería de Ciencias de la Computación;
- ¿ Ingeniería de Software;
- ¿ Ingeniería Informática;
- ¿ Ingeniería Informática y de Sistemas;
- ¿ Ingeniería Estadística e Informática;
- ¿ Ingeniería de Sistemas y Empresarial;
- ¿ Ingeniería de Sistemas Empresariales;
- ¿ Ingeniería de Sistemas de Información;
- ¿ Ingeniería Empresarial y de Sistemas;
- ¿ Ingeniería Empresarial y Sistemas;
- ¿ Ingeniería Empresarial, Computación e Informática;
- ¿ Ingeniería de Seguridad Informática;
- ¿ Ingeniería Industrial;
- ¿ Ingeniería Industrial y de Sistemas;
- ¿ Ingeniería Electrónica;
- ¿ Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones;
- ¿ Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones;
- ¿ Ingeniería de Telecomunicaciones;
- ¿ Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes;
- ¿ Ingeniería de Redes y Comunicaciones;
- ¿ Licenciado (a) en Computación;
- ¿ Ciencias de la Información;
- ¿ Ciencias de la Computación;

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION		
Nomenclatura :	CP-SM-31-2023-BN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware		

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- ¿ Administración de Redes y Comunicaciones;
- ¿ Administración y Sistemas;
- ¿ Redes y Comunicaciones de Datos;
- ¿ Redes y Comunicaciones;
- ¿ Electrónica de Sistemas Computarizados;
- ¿ Electrónica Digital;
- ¿ Desarrollo de Software;
- ¿ Desarrollo de Sistemas de Información;
- ¿ Sistemas de Información;
- ¿ Sistemas e Informática;
- ¿ Sistemas y Telecomunicaciones;
- ¿ Informática;
- ¿ Tecnologías de la Información y las Comunicaciones;
- ¿ Industrial y Sistemas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

teniendo en cuenta el limite de cantidad de caracteres, la precisión en las bases se incluirá en cuadro anterior

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:29:25

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Favor de considerar la experiencia específica de 3 años en Gestión de proyectos de tecnología pruebas de control de calidad de software y/o pruebas dentro de la hoja de vida, ya que, los certificados/contratos/constancias de trabajo, solo suelen especificar los puestos o cargos desempeñados. Por lo tanto, en caso se busque detallar la experiencia específica solicitada, considerar que se pueda evidenciar dentro de las hojas de vida contemplando posiciones asociadas a gestión de proyectos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Recalcando que de acuerdo a las Bases Estandar aprobadas por OSCE, la experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:29:25

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

favor de indicar bajo que criterio se estaría evaluando el cambio "por bajo rendimiento" de los especialistas y el plazo de 5 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 2 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es claro la consulta debido a que no hay el texto "por bajo rendimiento"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	23:58:24

Observación: Nro. 102

Consulta/Observación:

Lo indicado en el anexo 4 no corresponde a lo señalado en las bases estandar, al ser este anexo no subsanable solictamos adecuarlo según las bases estándar.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 4 **Literal:** - **Página:** 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

bases estandar

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Anexo 4 se encuentra de acuerdo a las bases estandar del OSCE, el cual incluye las condiciones particulares de la presente contratación; por lo que, no corresponde realizar cambio alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	23:58:24

Observación: Nro. 103

Consulta/Observación:

Para la formación académica del Gerente de Servicio, solicitamos considerar el grado de Bachiller en vista que la exigencia de contar con título profesional no aporta un valor adicional en la ejecución del servicio al contrario restringe la participación de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1.1 **Página:** 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones, artículo 2 a) y f)

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Por la diversidad de funciones y rol que cumple el Gerente de Servicio dentro del servicio a brindar por el contratista, es necesario que el Gerente de Servicio cuente con título profesional. Además para el para el inicio de la prestación efectiva de la ejecución del contrato, se verificará que la colegiatura y habilitación se encuentren vigentes
Se ratifica que la formación académica del Gerente de Servicio debe ser titulado, al ser una condición establecida por la Entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	23:58:24

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si la experiencia solicitada considera solo los periodos en los cuales se encontro habilitado o solo basta con que se encuentre habilitado a la fecha de presentación de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad a la normativa en la materia que regula dicha actividad - Ingeniería, Ley 28858, Ley que complementa la Ley N° 16053, Ley que autoriza al Colegio de Arquitectos del Perú y al Colegio de Ingenieros del Perú para supervisar a los profesionales de arquitectura e Ingeniería de la Republica del Perú, la experiencia se computa desde la obtención de la colegiatura, por lo que, en los casos de Ingeniería, el personal propuesto (sea profesional nacional o extranjero), deberán contar con la colegiatura en el Colegio de Ingenieros del Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	23:58:24

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la experiencia se contará apartir de la fecha de su titulación o desde la fecha de obtención de su bachiller.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 **Página:** 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad a la normativa en la materia que regula dicha actividad - Ingeniería, Ley 28858, Ley que complementa la Ley N° 16053, Ley que autoriza al Colegio de Arquitectos del Perú y al Colegio de Ingenieros del Perú para supervisar a los profesionales de arquitectura e Ingeniería de la Republica del Perú, la experiencia se computa desde la obtención de la colegiatura, por lo que, en los casos de Ingeniería, el personal propuesto (sea profesional nacional o extranjero), deberán contar con la colegiatura en el Colegio de Ingenieros del Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	23:58:24

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si la experiencia se contará apartir de la fecha de su colegiatura o desde la fecha de obtención de su título.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad a la normativa en la materia que regula dicha actividad - Ingeniería, Ley 28858, Ley que complementa la Ley N° 16053, Ley que autoriza al Colegio de Arquitectos del Perú y al Colegio de Ingenieros del Perú para supervisar a los profesionales de arquitectura e Ingeniería de la Republica del Perú, la experiencia se computa desde la obtención de la colegiatura, por lo que, en los casos de Ingeniería, el personal propuesto (sea profesional nacional o extranjero), deberán contar con la colegiatura en el Colegio de Ingenieros del Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	23:58:24

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

En vista que las contancias de trabajo señalan puesto / cargo y no el detalle de las actividades solicitamos considerar los siguientes puestos / cargos similares:

- Jefe de proyecto
- Gerente de proyecto
- Project Manager

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge lo solicitado, se ajustará los TDRs
Tres (3) años de experiencia laboral mínima en actividades de Jefatura, Jefe de Proyecto, Gerente de Proyecto, Project Manager, Supervisor o Coordinador de Proyecto en Servicios de desarrollo de software, Pruebas de control de calidad de software, pruebas de aseguramiento de calidad de software, fábrica de testing del personal clave requerido como Gerente de Servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El numeral A.2 de los TDRs queda redactado:
A.2 Experiencia del Personaje Clave
Requisitos:

01 Gerente de Servicios: Tres (3) años de experiencia laboral mínima en actividades de Jefatura, Jefe de Proyecto, Gerente de Proyecto, Project Manager, Supervisor o Coordinador de Proyecto en Servicios de desarrollo de software, Pruebas de control de calidad de software, pruebas de aseguramiento de calidad de software, fábrica de testing del personal clave requerido como Gerente de Servicio.
(...)"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	23:58:24

Observación: Nro. 108

Consulta/Observación:

Según lo indicado en las bases estandar, para los servicios similares se deben considerar "servicios similares al objeto convocado" y según lo señalado en 5.1 Objetivo General y 5.2 Objetivos Específicos se requiere una empresa especializada que realice pruebas funcionales y no funcionales NO se requiere una empresa que desarrolle software o de mantenimiento a software; por lo que solicitamos retirar los siguientes servicios similares:

- Servicio de fabrica de software
- Servicios de aplicaciones de software
- Servicio de Desarrollo de Software
- Servicio de Desarrollo de Sistemas
- Servicios de manteimiento y/o desarrollo de sistemas
- Servicio de Desarrollo de Aplicaciones
- Servicio de DEsarrollo de Sistemas de Información
- Servicios de soporte y/o mantenimiento y/o evolución de aplicaciones
- Servicio de atención de evolutivos
- Desarrollo de Sistemas de Información y/o Sistemas Informáticos y/o Soluciones Informáticas.

Considerar servicios de desarrollo / mantenimiento de software como servicios similares beneficia a las empresas que no cuentan con el grado de especialización requerido en el objeto de contratación y podrian fomentan una competencia desleal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

bases estandar. ley de contrataciones articulo 2 e)

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se ratifica la experiencia del postor considerando los servicios similares, al ser una condición establecida por la Entidad.

Cabe precisar que los servicios similares considerados amplian la pluralidad de presentación de ofertas al presente procedimiento de selección."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	23:58:24

Observación: Nro. 109

Consulta/Observación:

Solicitamos incluyan como anexo la Declaración Jurada de no contar con antecedentes penales del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** I) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones Artículo 16. Requerimiento

Análisis respecto de la consulta u observación:

La solicitud del participante se encuentra establecida en los requisitos para perfeccionamiento del Contrato, en el literal L Prevención de lavado de activos y del Financiamiento del Terrorismo, del numeral 2.3 documentos para suscripción de contrato (Pag.17)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	23:58:24

Observación: Nro. 110

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el servicio no es de provisión de recursos y/o manpower y/o outsourcing de profesionales. Asimismo, sirvase confirmar que la experiencia similar solicitada no incluye servicio de provisión de recursos y/o manpower y/o outsourcing de profesionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones Artículo 16. Requerimiento

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que no es provision de recursos y/o manpower y/o outsourcing.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	23:58:24

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

servase confirmar que la duración máxima de la etpa pre operativa es de 30 dias calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica que la etapa Pre Operativa se debe desarrollar con plazo máximo de hasta un (1) mes posterior a la firma del contrato, acogerse al numeral 7.2.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	23:58:24

Observación: Nro. 112

Consulta/Observación:

sirvase confirmar que la información tecnica que entregará la Entidad durante la etapa pre operativa como mínimo corresponde a:

- Los entregables brindados en el servicio anterior
- Los indicadores de gestión y activos generados durante el servicio anterior
- Los datos generados en las pruebas realizadas en el servicio anterior
- las bitacoras del servicio anterior
- El inventario de herramientas de trabajo brindados en el servicio anterior
- Los manuales de las herramientas de trabajo brindados durante el servicio anterior
- Otros que se acuerden

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.2.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones Artículo 16. Requerimiento

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El proveedor saliente no va interactuar con el proveedor ingresante, para ello el BN brindará la información necesaria según el alcance definido en el numeral 7.2.1 Etapa Pre Operativa de acuerdo a lo indicado en los TDR.
El BN se reserva el derecho de acceso a información que no se encuentre contemplado en el numeral 7.2.1"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	23:58:24

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Respecto al entrenamiento de las aplicaciones solicitamos considerar al menos sesiones de 4 horas previos a la entrega de la información técnica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El BN brindará toda la información necesaria según lo indicado en los TDRs en el numeral 7.2.1 etapa Pre Operativa

La determinación de las horas de cada sesión serán coordinadas con el Contratista la carga laboral y complejidad del requerimiento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	23:58:24

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si para la ejecución del servicio se empleará la metodología para el ciclo de vida del software de la Entidad señalada en el Anexo 1.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Banco viene atendiendo requerimientos en el marco de trabajo tradicional destacándose que con el servicio materia de la contratación, se espera implementar metodología ágil, acogerse al numeral 7.3.1 y el Anexo 1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	23:58:24

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar la cantidad de horas de duración del entrenamiento técnico que se requiere que el Contratista provea antes de finalizar la etapa pre operativa.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El tiempo de cada sesión será de 1 hora o de acuerdo a la disponibilidad del banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 7.2.1 de los TDRs queda redactado:

7.2.1 Etapa Pre Operativa

(...)

La programación del entrenamiento técnico por parte del Contratista será coordinada con la Jefatura de la Sección Control de Calidad y el Contratista, para que se realice en 3 sesiones, de una (1) hora cada sesión, vía presencial y/o remota (mediante la plataforma virtual proporcionada por el proveedor.

(...)"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	23:58:24

Observación: Nro. 116

Consulta/Observación:

Solicitamos incluya como anexo el modelo de estimación de esfuerzo actual que utiliza la Entidad o el que se emplea en el servicio actual, con la finalidad de revisar los critrios y factores que se estan considerando.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.2.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones Artículo 16. Requerimiento

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El BN brindará toda la información necesaria según lo indicado en los TDRs en el numeral 7.2.1 etapa Pre Operativa.

Asimismo, se precisa que la información solicitada forma parte de una actividad que el Contratista realizara en la ejecución del servicio, según numeral 7.4.5 pág. 32"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	23:58:24

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Sirvase indicar la duración de la etapa operativa en días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como referencia es de 1095 días calendarios, sin embargo, para la presente contratación se ha considerado el plazo que se detalla en las Bases Administrativas, siendo de 36 meses

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El numeral 7.2.2 de los TDRs queda redactado:

7.2.2 Etapa Operativa

* La Etapa Operativa se debe desarrollar hasta que el Contratista cumpla con haber ejecutado el máximo requerido de 69,849 horas efectivas de servicio, los cuales solo se pueden extender hasta por un plazo máximo de 36 meses. El plazo máximo de 36 meses se contabilizará a partir de culminada la etapa pre operativa, la cual tendrá una duración de hasta un (01) mes contabilizada desde el día siguiente de la firma del contrato.

(...)"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	23:58:24

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si la etapa de cierre se realizará en los últimos 30 días de la etapa operativa, caso contrario indicar si se realizará luego de la finalización de la etapa operativa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La etapa de Cierre es de 30 días y debe hacerse efectiva inmediatamente después de culminado la Etapa Operativa, acogerse al numeral 7.2.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	23:58:24

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Respecto a lo solicitado "todo requerimiento puesto en producción por el BN debe estar libre de errores atribuibles al contratista", solicitamos aclarar que el contratista no desarrolla el software solo lo certifica por lo que no podría asumir responsabilidad de un incidente en producción, el contratista ejecutara SOLO los casos de prueba que se le soliciten. Asimismo, solicitamos indicar cual es el "tiempo límite" al que se refieren en el mismo párrafo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El contratista asigna los recursos necesarios para la atención de los requerimientos asignados por el BN, participando en el proceso de certificación en la fase de Planificación, Revisión, Diseño y Ejecución de pruebas. Lo indicado se encuentra descrito en las TDR en el numeral 7.2.2

El contratista debe realizar todos los tipos de pruebas según Anexo 4 de las TDR."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio para la Atención de Requerimientos en el Proceso de Certificación de Productos de Software y Hardware

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	23:58:24

Observación: Nro. 120

Consulta/Observación:

Solicitamos se incluya como anexo la relación de sistemas / aplicaciones de la Entidad que forman parte del alcance del servicio, detallando una breve descripción del sistema, lenguaje de programación / framework, sistema operativo versión, base de datos versión, arquitectura (web, mainframe, cliente / servidor / batch, APP entre otros); que nos permita de manera objetiva y precisa conocer el alcance del servicio

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.2.2 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones Artículo 16. Requerimiento

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Considerando que la presente contratación es base es por hora efectiva, la información solicitada no es necesaria para la presentación de ofertas del presente procedimiento de selección.

Sin embargo, dicha información se dará a conocer en la ejecución del servicio, en la etapa Pre Operativa."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null