

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURING DE IMPRESION DE RECIBOS DE FACTURACION

Ruc/código : 20515319574

Nombre o Razón social : RICOH DEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/01/2024

Hora de envío : 11:34:30

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

Estimados miembros del comite, a fin de fomentar la participación solicitamos se pueda modificar la capacidad de entrada de papel de 4000 a un minimo de 3300, esto aportara a la pluralidad de marcas y postores ya que no afecta para nada el servicio que se pretende dar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 2 Página: 22

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de pluralidad

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo indicado por el Área Usuaría y de acuerdo a las necesidades del servicio no se acoge la observación ya que dicha característica del equipo debe permitir garantizar la impresión oportuna de grandes volúmenes de hojas impresas supeditados al periodo de facturación. Dichos equipos pueden ser adquiridos en distintas marcas en el mercado.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURING DE IMPRESION DE RECIBOS DE FACTURACION

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:34:30

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Estimados miembros del comite, a fin de fomentar la participación solicitamos se pueda modificar la capacidad de bandeja de salida de 4000 a un minimo de 3000, esto aportara a la pluralidad de marcas y postores, y no afecta la finalidad del servicio a dar

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 13    **Literal:** 2    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

principio de pluralidad de postores

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad con lo indicado por el Área Usuaría y de acuerdo a las necesidades del servicio no se acoge la observación ya que dicha característica del equipo debe permitir garantizar la impresión oportuna de grandes volúmenes de hojas impresas supeditados al periodo de facturación. Dichos equipos pueden ser adquiridos en distintas marcas en el mercado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURING DE IMPRESION DE RECIBOS DE FACTURACION

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:34:30

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Estimados miembros del comite, a fin de fomentar la participación solicitamos se pueda modificar la cvelocidad del equipo sea de 100 ppm a un minimo de 96ppm, esto aportara a la pluralidad de marcas y postores y es imperceptible para el usuario al ser solo 4 paginas en 1 minuto.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 13    **Literal:** 2    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

principio de pluralidad

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad con lo indicado por el Área Usuaría y de acuerdo a las necesidades del servicio, no se acoge la observación ya que dicha característica del equipo debe permitir garantizar la impresión oportuna de grandes volúmenes de hojas impresas supeditados al periodo de facturación, con la calidad y con los niveles de disponibilidad del servicio requerido. Dichos equipos pueden ser adquiridos en distintas marcas en el mercado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURING DE IMPRESION DE RECIBOS DE FACTURACION

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:34:30

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Se indica que el contratista debera de entregar todos los suministros, como cartucho de toner, tintas, kits de mantenimiento, fusor, cilindro, etc es decir todos los consumibles del equipo, para que el contratista pueda realizar un buen costeo del servicio necesita saber cual es la cantidad de consumibles que debera de entregar en los 2 años de contrato; por lo cual, se requiere saber la cantidad de impresiones promedio mensual que se haran en los equipos, y asi podamos calcular y realizar la estructura de costos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 17    **Literal:** 3    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

principio de transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, para la "cantidad de impresiones promedio mensual" solicitada para la elaboración de su estructura de costos, debe considerar lo requerido en las bases "cantidad del requerimiento" en la que se indica los volúmenes de impresión por cada mes durante la ejecución del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURING DE IMPRESION DE RECIBOS DE FACTURACION

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:34:30

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Ya que solicita que los equipos sean nuevos, con año de fabricación del 2023 en adelante, solicitamos que el ganador de la buena pro, dentro de la documentación para suscribir contrato pueda demostrar esta condición fuera de la declaración jurada de cumplimiento que presenta; ya que como se sabe muchos postores presentan estas declaraciones juradas sin cumplir y luego en verificación posterior o auditorias se puede validar esto; creemos que solicitando una carta de fabricante o carta de la subsidiaria local de la marca o cualquier documentación tecnica del fabricante, llamese brochure, manuales, información de la web del fabricante, es suficiente para confirmar su declaración; ya que esta información solo lo tiene la marca o el fabricante, y son los unicos responsables de brindarla a cualquier cliente.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 13    **Literal:** 2    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

principio de legalidad

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad con lo indicado por el Área Usuaría, no se acoge la observación; la verificación del cumplimiento de las características mínimas del equipo la realizará el Área Usuaría en la ejecución del servicio. Asimismo se precisa que el postor ganador debe acreditar el Equipamiento estratégico según lo establecido en las Bases del procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURING DE IMPRESION DE RECIBOS DE FACTURACION

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:34:30

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Con referente al coordinar y al personal tecnico, entendemos que estos no necesariamente tienen que ser residentes ( onsite o con permanencia fisica de sus labores dentro de la entidad) estos podrian realizarlo de forma remota o cada vez que se requiera sus servicios (ejemplo el personal tecnico va cada vez que hay un problema tecnico o mantenimiento preventivo o correctivo) pero en el caso del operador su trabajo de sacar impresiones si se determina a una frecuencia y un horario de trabajo fijo; por lo que, pedimos que este personal no sea a criterio del contratista; ya que no cumpliria con la finalidad del contrato (la impresión de recibos) que entendemos que esta lo realiza el operador y no personal de SEAL; por lo que, en caso de que el personal de SEAL no realice las impresiones se pida que el operador sea onsite y que tenga un horario laboral como cualquier personal de la institución.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 14    **Literal:** 1    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de trato justo e igualitario

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, respecto a la disponibilidad del coordinador del servicio, soporte y operador de impresora, se precisa que la disponibilidad de lunes a sábado desde las 07:00 hasta las 22:00 horas se refiere a los días y horario en el que el personal debe estar disponible para cumplir cabalmente con cada una las funciones establecidas en las bases. En el caso del operador de impresión, las fechas o días de impresión así como la hora de inicio de impresión, están sujetos al cronograma de impresiones así como la autorización de inicio de impresión de SEAL comunicado a la contratista por correo electrónico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURING DE IMPRESION DE RECIBOS DE FACTURACION

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:34:30

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Quisiramos confirmar que los formatos pre impresos de recibo de SEAL, lo brinda la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo indicado por el Área Usuaría se precisa que el servicio no incluye el suministro de los formatos preimpresos de Recibo, los cuales serán entregados por SEAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURING DE IMPRESION DE RECIBOS DE FACTURACION

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:34:30

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:  
quisieramos confirmar si la corriente que brindara la entidad para los equipos es estabilizada y con pozo a tierra

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
De conformidad con lo indicado por el Área Usuaría se precisa que el suministro de energía de SEAL cuenta con toma a tierra y en caso los equipos requieran de una fuente estabilizada, esta deberá ser suministrada por la contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURING DE IMPRESION DE RECIBOS DE FACTURACION

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:34:30

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Quisieramos saber si en su actual servicio cual es la frecuencia que van los operadores, dias, horas, y cantidad para realizar el servicio y quien determina esto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo indicado por el Área Usuaría se precisa que las cantidades y fechas o días de impresión están supeditados al periodo de facturación de acuerdo al cronograma de impresiones, el cual se alcanza a la contratista antes del inicio de cada mes proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURING DE IMPRESION DE RECIBOS DE FACTURACION

Ruc/código :	20604876509	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	DATACOPIER CORP E.I.R.L.	Hora de envío :	12:28:04

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Señores del Comité: Solicitan como una de las características Técnicas Mínimas que la maquina sea año 2023; al respecto solicitamos permitan maquinas a partir de año 2021, dado que las Marcas renuevan modelo s cada tres años, y con la Marca que vamos a participar a lanzado nuevo modelo en el año 2021 y lo mantiene hasta el 2023.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** CAP III                    **Literal:** 13ii                    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge lo solicitado, ya que el año de fabricación de los equipos permitirá reducir el riesgo tecnológico y garantizar la confiabilidad de los equipos con los niveles de disponibilidad en el periodo de ejecución del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURING DE IMPRESION DE RECIBOS DE FACTURACION

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	16:24:14

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Según se indica en el punto de 13 del equipamiento e infraestructura, los 02 equipos deben ser nuevos con año de fabricación 2023, sirva aclarar con que documento se acreditaría este punto, ya que las facturas o documentos de importación no ayudan a validar el año de fabricación , este solo se puede validar o acreditarse mediante carta de fabricante indicando año de fabricación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 13 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo indicado por el Área Usuaria, no se acoge la observación; la verificación del cumplimiento de las características mínimas del equipo la realizará el Área Usuaria en la ejecución del servicio. Asimismo se precisa que el postor ganador debe acreditar el Equipamiento estratégico según lo establecido en las Bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURING DE IMPRESION DE RECIBOS DE FACTURACION

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	16:24:14

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

Según se indica en las características del equipo la velocidad mínima es de 100 ppm, ante ello solicitamos sirvan aceptar equipos con velocidad desde 96 ppm todo ello con la finalidad de que exista pluralidad de postores y no este direccionado a una marca determinada.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Cap II    **Literal:** 13    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad con lo indicado por el Área Usuaría y de acuerdo a las necesidades del servicio no se acoge la observación ya que dicha característica del equipo debe permitir garantizar la impresión oportuna de grandes volúmenes de hojas impresas supeditados al periodo de facturación, con la calidad y con los niveles de disponibilidad del servicio requerido. Dichos equipos pueden ser adquiridos en distintas marcas en el mercado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURING DE IMPRESION DE RECIBOS DE FACTURACION

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	16:24:14

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Según se indica en el plazo de ejecución del servicio, el plazo máximo para la puesta en operación es de 20 días calendario, observamos este punto de las bases ya que al ser equipos de alta producción NUEVOS, estos no son equipos de stock común en el mercado sino se envían a fabricar en un plazo promedio de 60 días, ante ello solicitamos que el plazo de puesta en funcionamiento del servicio sea de mínimo 60 días, solicitar que el plazo es a 20 días calendario podría indicar que un proveedor ya cuenta con los equipos en su stock para entrega inmediata y no habría un trato igualitario para los demás postores.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** cap III    **Literal:** 18    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de transparencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad con lo indicado por el Área Usuaria y considerando que se requiera importar los equipos, se acepta parcialmente lo solicitado y se modifica como plazo máximo para la puesta en operación de los equipos y servicios a 45 (cuarenta y cinco) días calendarios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

cuarenta y cinco (45) días calendarios.



Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURING DE IMPRESION DE RECIBOS DE FACTURACION

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	17:12:41

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Señores del Comité considerando que los equipos a ofertar en este proceso son de importación, se solicita amablemente se amplíe el plazo para la puesta en operación de los equipos y servicios complementarios a 45 días calendarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap I Literal: 1.8 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo indicado por el Área Usuaria y considerando que se requiera importar los equipos, se acepta lo solicitado y se modifica como plazo máximo para la puesta en operación de los equipos y servicios a cuarenta y cinco (45) días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

cuarenta y cinco (45) días calendarios.



Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURING DE IMPRESION DE RECIBOS DE FACTURACION

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	17:12:41

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En las características del equipo se menciona "Contador de impresión" en "Cero". Sres del comité, todo equipo nuevo de producción viene con impresiones de prueba del fabricante que no exceden las 100 hojas. Asi mismo, al ser equipos de producción con unidades internas de alto rendimiento, por ejemplo, su unidad de tambor rinde 6 millones, y por consiguiente las pruebas del fabricante son ínfimas y no constituyen ningún desgaste. Por tal motivo, solicitamos se acepten equipos nuevos que no excedan las 100 hojas de prueba del fabricante como máximo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: ii Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo indicado por el Área Usuaría y considerando las pruebas que se deben realizar a los equipos, se aceptará "contador de impresión" del equipo con valores hasta 100 hojas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
(hasta 100 hojas por pruebas)



Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURING DE IMPRESION DE RECIBOS DE FACTURACION

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	17:12:41

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las características del equipo se menciona "Compatibilidad de drivers con sistemas operativos Windows 2000, 2003, 2008, XP, Vista, Seven".

Sres del comité, los sistemas operativos mencionados están discontinuados por Microsoft desde hace varios años y no tienen soporte. Por tanto, solicitamos que este requerimiento sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: ii Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo indicado por el Area Usuaria, se acoge lo solicitado, considerando el soporte de los sistemas operativos, el equipo como minimo debe tener "Compatibilidad de drivers" con Microsoft Windows 10 o superior. Para los sistemas operativos Windows 2000, 2003, 2008, XP, Vista, Seven la compatibilidad será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Compatibilidad de drivers" con Microsoft Windows 10 o superior. Para los sistemas operativos Windows 2000, 2003, 2008, XP, Vista, Seven la compatibilidad será opcional.



Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURING DE IMPRESION DE RECIBOS DE FACTURACION

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	17:12:41

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las características del equipo se menciona "Compatibilidad con la línea Office 97,2000, XP, 2003,2008 de Microsoft. Sres del comité, la línea de Office mencionada del 97 al 2008 están descontinuados por Microsoft desde hace varios años y no tienen soporte. Por tanto, solicitamos que este requerimiento sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 13      Literal: ii      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo indicado por el Área Usuaría, se acoge lo solicitado, considerando el soporte de Microsoft Office, la compatibilidad de la característica "Lenguajes de impresión y Fuentes soportadas" del equipo con la Línea Office 97, 2000, XP, 2003, 2008 de Microsoft será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Opcional



Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURING DE IMPRESION DE RECIBOS DE FACTURACION

Ruc/código :	20493825705	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GRAFICA GARATE S.A.C.	Hora de envío :	23:48:13

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Estimado comité,

CONSULTA:

Para el caso del PERSONAL CLAVE, cuando mencionan ¿disponibilidad 7:00 a 22:00 horas¿, ¿se refieren a que tendrán un espacio para trabajar dentro de las instalaciones de SEAL, como horario laboral? o se refieren a que el personal estará en las instalaciones de SEAL cuando se requiera de su trabajo programado?

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 14      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la disponibilidad del operador de lunes a sabado desde las 07:00 hasta las 22:00 horas, se refiere a los días y horario en el que el operador de impresión debe estar disponible para la impresión de los recibos. SEAL asignara un espacio de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SEAL asignara un espacio de trabajo.



Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURING DE IMPRESION DE RECIBOS DE FACTURACION

Ruc/código :	20493825705	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GRAFICA GARATE S.A.C.	Hora de envío :	23:51:49

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Consulta:  
Para el proceso de impresión de recibos con el personal ¿OPERADOR DE IMPRESORAS¿,  
Consulta:  
De acuerdo con el cronograma de impresiones, ¿cuál es el tiempo/ días promedio que se imprimen el total de recibos por mes proceso?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 14 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo indicado por el Area Usuaría se precisa que las cantidades de impresiones por cada zona de facturación y fechas se efectúan de acuerdo a un cronograma mensual de impresiones el cual se alcanzará al postor ganador antes del inicio de cada mes proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURING DE IMPRESION DE RECIBOS DE FACTURACION

Ruc/código :	20493825705	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GRAFICA GARATE S.A.C.	Hora de envío :	23:55:20

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Consulta:

¿Se podría considerar máquinas nuevas de fabricación año 2022?

Favor considerar fabricación del año 2022, ya que máquinas del 2023 son muy escasas en el mercado actual, es muy limitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 13 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, ya que el año de fabricacion de los equipos permitirá reducir el riesgo tecnologico y garantizar la confiabilidad de los equipos con los niveles de disponibilidad en el periodo de ejecución del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null