

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código : 20538501469

Nombre o Razón social : IDELCOM S.A.C

Fecha de envío : 28/12/2023

Hora de envío : 18:07:42

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 Requisitos de Calificación, para la sección B.3.2 Capacitación, se está solicitando mínimo de 60 horas lectivas en Gerencia/Gestión de proyectos o Especialización o Máster en Gerencia o contar con Certificación PMP vigente (Project Management Profesional) acompañada de la constancia de capacitación.

De las bases estándar aprobadas por el OSCE, en cuando no es posible solicitar como Requisito de Calificación un Certificación mas aún si para la obtención de dicha certificación se debe contar con una capacitación mayor a 120 horas lectivas, el mismo que es el máximo solicitado en las bases estándar. de la Capacitación PMP vigente (Project Management Profesional) acompañada de la constancia de capacitación. por contravenir lo establecido en las bases estándar aprobadas por el OSCE y los principios que rigen las contrataciones del Estado y múltiples pronunciamiento emitidos por el OSCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo indicado por el participante, referente a los requisitos en la capacitación para el personal clave requerido como Jefe de proyecto, en caso presente certificación PMP, por lo que se eliminará dicho requisito de calificación.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

BASES: (Pág. 51)

#### B.3.2 CAPACITACIÓN

##### Requisitos:

Mínimo de 60 horas lectivas, en Diplomado en Gerencia/Gestión de Proyectos o Especialización o Master en Gerencia/Gestión de Proyectos del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.

##### Acreditación:

Se acreditará con copia simple de certificados y/o constancias y/o diplomas que acredite la capacitación solicitada.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20538501469	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	IDELCOM S.A.C	Hora de envío :	18:07:42

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

De conformidad con numeral 8.3 de los términos de referencia (página 39 de las bases) el contratista podrá solicitar a los (10) días de aprobado el Plan de Trabajo, un adelanto por el valor de hasta el 5% del monto del servicio contratado, sin embargo, no se ha establecido el plazo que tiene la Entidad para el pago de la misma, por lo que, solicitamos realizar dicha precisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3 Literal: 8.3 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.3 El Contratista podrá solicitar a los diez (10) días de aprobado el Plan de Trabajo, un adelanto por el valor de hasta el 5% del monto del servicio contratado, en conformidad a lo establecido en el Artículo 156 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

La Entidad debe entregar el monto solicitado dentro de siete (07) días siguientes a la presentación de la solicitud del contratista.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20538501469	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	IDELCOM S.A.C	Hora de envío :	18:07:42

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

De conformidad con el numeral 4.1 de los términos de referencia (pag. 33 de las bases) se precisa los plazos para la aprobación del Plan de Trabajo, así como los plazos para el levantamiento de observaciones, en caso de existir, sin embargo, no se ha establecido el procedimiento en caso no se cumpla el plazo para el levantamiento de las observaciones, por lo que se agradecerá precisar dicha consulta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, en caso no se cumpla con los plazos establecidos para la presentación del plan de trabajo, así como para la el levantamiento de observaciones, se ha establecido la aplicación de penalidades, las cuales estarán descritas en el numeral 10.2.3 de los Términos de Referencia (Tabla N° 08), según el siguiente detalle:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Plan de Trabajo:  
Presentación o levantamiento de observaciones fuera de plazo

10% UIT por cada día de retraso

La Dirección de Ingeniería y Operaciones realizará la verificación de la fecha de presentación y/o subsanación de observaciones del Plan de Trabajo, siendo que, luego de la aprobación elaborarán un informe indicando los días de retraso.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que en caso se presente retrasos debido a eventos no atribuibles al Contratista, el mismo puede solicitar la ampliación del plazo contractual, de conformidad con el artículo 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones. Asimismo, es preciso señalar que la suspensión de plazo se encuentra regulado en el artículo 142.7 del referido reglamento, siendo que el mismo es una acuerdo entre las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, ya que el PRONATEL suscribió convenios con las Municipalidades Distritales y quienes brindarán los sitios donde se instalarán el Centro de Acceso Digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad modificar las Bases, debido a que las misma se repite la descripción sobre la implementación del ITEMS N°01. De no realizar dicha medida se contravendría el Principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual es obligación de las Entidades proporcionar información clara y coherente a fin de que los proveedores puedan comprender a plenitud el alcance de todas las etapas del procedimiento. En ese orden de ideas, según el Principio de Publicidad consagrado en el literal d) del artículo 02° del mismo cuerpo normativo, los procedimientos de selección deben ser objeto de publicidad y difusión, con el fin de promover la libre concurrencia y competencia efectiva de postores y participantes.

En consecuencia, solicitamos a vuestra Entidad retrotraiga el procedimiento de selección, y cumpla con la publicación correcta de las Bases administrativas reservándonos el derecho de ejercer las acciones legales que correspondan en salvaguarda de nuestros derechos como participantes, así como la Ley de Contrataciones y su Reglamento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8    **Literal:** -    **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literales c) y d) de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el participante, por lo q se realizará la modificación respectiva

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

...

Implementación del servicio de internet en la totalidad de los Centros de Atención Digital del ÍTEM N° 02

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el citado numeral se indica la dirección física en la que el contratista deberá presentar los requisitos para perfeccionar el contrato.

Al respecto, a efectos de evitar desplazamientos innecesarios, dado que en la actualidad las comunicaciones pueden realizarse de manera virtual, solicitamos a la Entidad sirva precisar una dirección de correo electrónico o mesa de partes virtual para efectuar la presentación de la documentación solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo siguiente:

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida a través de la Mesa de Partes Virtual del PRONATEL al siguiente correo electrónico: mesadepartes@pronatel.gob.pe.

En el caso que dicha documentación contengan la presentación de cartas fianzas, pólizas de caución, contratos de consorcio, u otros documentos similares, deberán presentarse en original a través de la Mesa de Partes física del PRONATEL, sito en la Av. Paseo La Republica N° 1645 - Piso 12, 13 y 14 - La Victoria, en el horario de 08:30 horas a 17:30 horas, dentro de los plazos establecidos para la presentación de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, establecidos en el artículo 139 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"2.4 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida a través de la Mesa de Partes Virtual del PRONATEL al siguiente correo electrónico: mesadepartes@pronatel.gob.pe.

En el caso que dicha documentación contengan la presentación de cartas fianzas, pólizas de caución, contratos de consorcio, u otros documentos similares, deberán presentarse en original a través de la Mesa de Partes física del PRONATEL, sito en la Av. Paseo La Republica N° 1645 - Piso 12, 13 y 14 - La Victoria, en el horario de 08:30 horas a 17:30 horas, dentro de los plazos establecidos para la presentación de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, establecidos en el artículo 139 del Reglamento."



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, el plazo de la prestación del servicio (Internet), son de setecientos treinta (730) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del "Acta de Conformidad de Implementación del Servicio), y la forma de pago será en veinticuatro (24) armadas iguales, de acuerdo a lo establecido en numeral 2.6 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Administrativas, no siendo posible realizar pagos distintos a los indicados en numeral 2.6 del capítulo II de la sección específica de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, de conformidad con lo establecido en el numeral 4.3 de los Términos de Referencia, el contratista deberá presentar dentro de los diez días siguientes de haber culminado el mes de prestación del servicio de acceso a internet el Informe Técnico Mensual de Operatividad del Servicio, siendo así que, luego de la presentación de dicho informe, el Área Usuaría deberá emitir la conformidad de la prestación del servicio, de ser el caso, de conformidad con lo establecido en el artículo 168° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por lo que, la presentación del comprobante de pago correspondiente, no está sujeto a la finalización de la prestación mensual del servicio. siendo así que, no se puede confirmar que luego de transcurrido los siete días de finalizada la prestación mensual, pueda comunicarse alguna observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, el plazo de la prestación del servicio (Internet), son de setecientos treinta (730) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del "Acta de Conformidad de Implementación del Servicio), y la forma de pago será en veinticuatro (24) armadas iguales, de acuerdo a lo establecido en numeral 2.6 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1. Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, sin perjuicio, en lo que respecta a asumir los costos de los equipos en caso de pérdida, deterioro o robo, el mismo esta regulado en el numeral 3.7 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1. Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, toda vez que ya se ha establecido un procedimiento para la reposición de los equipos, de conformidad con el numeral 3.7 de los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "el plazo de implementación es de 30 días" sin embargo, en el numeral 1.8 se indica que el plazo de implementación es de 40 días, por lo que nos encontramos en una contradicción clara en las bases. Lo antes señalado, demuestra que las Bases administrativas carecen de objetividad y nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar que el plazo será de 40 días calendarios para el ítem 2

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 3.4.4      Literal: -      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación, toda vez que, el numeral al que refieren en la consulta (3.4.4) hace referencia al plazo para que el Contratista entregue el acceso al SMR.

Ahora bien, se confirma que el plazo de implementación del servicio para el Ítem 2 es de 40 días calendario."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La implementación del servicio de internet en la totalidad de CAD del ÍTEM 2.

Hasta CUARENTA (40) días calendario, contados a partir del día siguiente de notificada la aprobación del Plan de Trabajo.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que las credenciales solicitadas se presentarán luego del inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.11 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el participante, siendo que el Contratista deberá proporcionar las tres (3) credenciales de acceso (usuario y contraseña) durante la implementación del SMR, esto con la finalidad de poder verificar el correcto funcionamiento del mismo y poder realizar las consultas que se tengan sobre su funcionamiento durante la realización de las actividades de Capacitación del Personal del PRONATEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.4.11 El Contratista deberá implementar una herramienta web para el monitoreo del estado de los tickets. Para ello, deberá proporcionar tres (3) credenciales de acceso (usuario y contraseña), con privilegios de solo lectura y durante la implementación del SMR, esto con la finalidad e poder verificar el correcto funcionamiento del mismo y poder realizar las consultas que se tengan sobre su funcionamiento durante la realización de las actividades de Capacitación al Personal del PRONATEL.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar el lugar que indique el postor, y que el mismo podrá ser virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.13 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, en lo que respecta a que la capacitación se desarrollará en el lugar que indique el Contratista, sin embargo no se confirma que la capacitación se pueda desarrollar de manera virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"3.4.13 El Contratista deberá realizar la capacitación técnica presencial respecto al funcionamiento del SMR al personal del PRONATEL para un mínimo de veinte (20) participantes, con una duración mínima de ocho (8) horas en coordinación del área usuaria y, en un plazo máximo de quince (15) días calendarios posteriores a la conformidad del Entregable final de implementación (del primer ítem adjudicado que haya culminado). Al final de la capacitación se suscribirá un Acta de cumplimiento de la Capacitación.

La referida capacitación se desarrollará en el lugar que indique el Contratista."



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9.3/4 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, el tiempo de atención (Tiempo de subsanación) de la avería inicia desde que se produce la avería hasta que la misma sea subsanada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.13.7 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, para los numerales 1,2, 3 y 6, Siendo que para el caso 4 y 5 pueden ser generadas como parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la información del personal que se le entregue solo será por el que intervenga en la implementación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.13.10 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el personal técnico al ser variable solo se entregará los datos de contacto del el/los Jefe(s) encargados de la implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.13.10 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el participante, siendo que es necesario contar con la información de todo el personal que realizará los trabajos de implementación de servicio, conforme lo establecido en el numeral 3.13.10 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución se contabilice desde el periodo de implementación.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y culminación de la implementación del servicio , fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: -      Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, el plazo de la prestación del servicio se contabilizará desde el día siguiente de la suscripción del Acta de Conformidad de Implementación del Servicio, de acuerdo a lo indicado en la tabla 6 del numeral 5.2 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6. Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, de conformidad con lo establecido en el numeral 4.3 de los Términos de Referencia, el contratista deberá presentar dentro de los diez días siguientes de haber culminado el mes de prestación del servicio de acceso a internet el Informe Técnico Mensual de Operatividad del Servicio, siendo así que, luego de la presentación de dicho informe, el Área Usuaría deberá emitir la conformidad de la prestación del servicio, de ser el caso, de conformidad con lo establecido en el artículo 168° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por lo que, la presentación del comprobante de pago correspondiente, no está sujeto a la finalización de la prestación mensual del servicio. siendo así que, no se puede confirmar que luego de transcurrido los siete días de finalizada la prestación mensual, pueda comunicarse alguna observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

**Observación: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

Tabla 8:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 10.2      **Literal:** 1      **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge lo solicitado por el participante, se ratifica lo establecido en el Ítem 1, de la Tabla 8, del numeral 10.2.3 de los Términos de Referencia, dado que, el consignar distintas penalidades es con la finalidad de salvaguardar cumplimiento de cada requisito exigido en los Términos de Referencia, siendo que está regulado en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

**Observación: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

Tabla 8

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 10.2      **Literal:** 2      **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge lo solicitado por el participante, se ratifica lo establecido en el Ítem 1, de la Tabla 8, del numeral 10.2.3 de los Términos de Referencia, dado que, el consignar distintas penalidades es con la finalidad de salvaguardar cumplimiento de cada requisito exigido en los Términos de Referencia, siendo que está regulado en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

**Observación: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

Tabla 8

En relación al supuesto de penalidad por "generación de ticket pasada la hora de plazo", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 10.2    **Literal:** 3    **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge lo solicitado por el participante, toda vez que la penalidad "Generación de ticket pasada la hora de plazo" es una penalidad distinta a la considerada como mora, por lo que se ratifica lo establecido en el Ítem 3, de la Tabla 8, del numeral 10.2.3 de los Términos de Referencia, dado que se debe salvaguardar cumplimiento de cada requisito exigido en los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

**Observación: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

Tabla 8

En relación al supuesto de penalidad por "generación de ticket pasada la hora de plazo", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 10.2    **Literal:** 5    **Página:** 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge lo solicitado por el participante, toda vez que la penalidad "Generación de ticket pasada la hora de plazo" es una penalidad distinta a la considerada como mora, por lo que se ratifica lo establecido en el Ítem 3, de la Tabla 8, del numeral 10.2.3 de los Términos de Referencia, dado que se debe salvaguardar cumplimiento de cada requisito exigido en los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

**Observación: Nro. 27**

**Consulta/Observación:**

Tabla 8

En relación al supuesto de penalidad por "reposición de equipos- excede plazo máximo de 96 hras", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 10.2    **Literal:** 6    **Página:** 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge lo solicitado por el participante, toda vez que la penalidad "reposición de equipos- excede plazo máximo de 96 horas" es una penalidad distinta a la considerada como mora, por lo que se ratifica lo establecido en el Ítem 6, de la Tabla 8, del numeral 10.2.3 de los Términos de Referencia, dado que se debe salvaguardar cumplimiento de cada requisito exigido en los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

**Observación: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

Tabla 8

En relación al supuesto de penalidad por "por la demora en la instalación de los CAD", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 10.2    **Literal:** 7    **Página:** 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge lo solicitado por el participante, toda vez que la penalidad "por la demora en la instalación de los CAD" es una penalidad distinta a la considerada como mora, por lo que se ratifica lo establecido en el Ítem 7, de la Tabla 8, del numeral 10.2.3 de los Términos de Referencia, dado que se debe salvaguardar cumplimiento de cada requisito exigido en los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

CLAU 18

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CLAU18      Literal: -      Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, toda vez que, la proforma de contrato del capítulo V de las bases estándar utilizadas para la presente contratación, las cuales han sido aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE-CD, no han establecido la posibilidad que dicha cláusula pueda ser modificada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Plan de Trabajo se presentará a más tardar 10 días útiles posteriores a la firma del contrato, ello con la finalidad de coordinar y contar con información por parte del área usuaria y garantizar el desarrollo adecuado y objetivo del mismo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 144

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el participante, toda vez que, conforme lo establecido en el numeral 4.1 de los Términos de referencia que indica que el Contratista deberá presentar previa a la implementación del servicio, un ¿Plan de Trabajo¿, en un plazo máximo de diez (10) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el servicio iniciará de acuerdo a la fecha de activación detallada en el acta de conformidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el participante, toda vez que, conforme lo establecido en el numeral 4.1 de los Términos de referencia, la prestación del servicio será contados a partir del día siguiente de la suscripción del ¿Acta de Conformidad de Implementación del Servicio¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :           PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura :                 CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria :         1

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta:           Nro. 32

Consulta/Observación:

Considerando que el presente proceso se ha convocado a través de items, solicitamos a la entidad confirmar que en caso el postor participe de ambos items podrá presentar una sola oferta.

Acápite de las bases :   Sección: Especifico       Numeral: 1.2                   Literal: -                   Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, de conformidad con el numeral 73.1 del artículo 73° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado la presentación de ofertas se realizará de manera electrónica, siendo que, la presentación de las ofertas podrá ser por cada uno de los ítem, y es registrado en la sección que corresponde de la plataforma del SEACE, para mayor detalle podrá descargar el Manual para Proveedores de Registro de Presentación de Ofertas de forma electrónica, el cual puede ser descargado de la página web del OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Advertimos una imprecisión sobre el plazo de prestación del servicio puesto que no existe equivalencia exacta entre los meses y días determinados. Por lo indicado, y con el objetivo de conocer el tiempo exacto de prestación del servicio solicitamos expresarlo únicamente en días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, siendo que La prestación del servicio de internet dedicado es de setecientos treinta (730) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del ¿Acta de Conformidad de Implementación del Servicio¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Hasta SETECIENTOS TREINTA (730) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del ¿Acta de Conformidad de Implementación del Servicio¿.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el siguiente: ¿setecientos treinta (730) días¿ tal como lo precisa el numeral 1.8 de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante lo siguiente: La prestación del servicio de internet dedicado es de setecientos treinta (730) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del ¿Acta de Conformidad de Implementación del Servicio¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Hasta SETECIENTOS TREINTA (730) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del ¿Acta de Conformidad de Implementación del Servicio¿.



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Considerando que la presente convocatoria se realizará por dos items, solicitamos a la entidad confirmar en caso un postor gane ambos se deberá presentar por cada item la garantía de fiel cumplimiento, considerando además las disposiciones y monto mínimo para emitirlo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: B Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante, por lo que se retirará el literal b) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que solo será necesario presentar el detalle de precios unitarios debido a que la estructura de costos se enfoca en la misma información. Esto con el fin de no presentar dos documentos de igual contenido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participantes que, como requisito para el perfeccionamiento del contrato será necesaria la presentación del detalle de precios unitarios (que será a nivel de cada CAD) y la estructura de costos (a fin de identificar los costos de cada uno de los rubros que comprende la oferta).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir el presente literal debido a que el costo de reposición se generará de acuerdo a las condiciones que surgan en el momento de la incidencia y resultaría impreciso determinarlo previamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: k Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión de las bases administrativas, no se ha podido ubicar el literal k) del numeral 2.6, por lo que no es posible absolver la consulta realizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos reformular la forma de pago debido a que resulta difícil calcular el monto de pago en porcentajes exactos tal como lo detalla el cuadro de entregables. Por lo expuesto, agradecemos modificar a pagos fijos mensuales en relación al monto de contractual

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, siendo que, el monto total del contrato será dividido en veinticuatro (24) armadas iguales, según lo establecido en el cuadro del numeral 2.6 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el comprobante de pago electrónico al cual se debe remitir los recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, en el numeral 2.6 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Administrativas, si se ha establecido como documento obligatorio para efectos de pago al comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el numeral 8.2 de los términos de referencia, con la finalidad de proceder con el pago de las contraprestaciones efectuadas, corresponde al contratista gestionar el comprobante de pago correspondiente, debiéndolo ingresar por la mesa de partes de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Comprobante de pago Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos tienen la misma validez a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/S

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, respecto que el comprobante de pago podrá ser "Comprobante de pago Electrónico"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"  
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: -      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, toda vez que, la documentación que el contratista deberá ingresar por la Mesa de Partes de la Entidad descrita en el numeral 2.6 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Administrativas, será la del comprobante de pago y al Informe Técnico Mensual de Operatividad del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos establecer un plazo razonable de hasta 5 días hábiles para la reposición de equipos contabilizados desde la emisión del ticket de atención de la solicitud.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7.3 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma lo solicitado por el participante, por lo que se respetará lo indicado en el numeral 3.7.3 de los Términos de referencia.

""3.7.3 El Contratista tendrá un plazo máximo de 96 horas (contados a partir del día siguiente de recibida la solicitud) para realizar la reposición de equipos. Para la contabilización del plazo, no se considerará sábados, ni domingos, ni días feriados; así como tampoco las horas transcurridas fuera del horario de atención de los Centros de Acceso Digital (lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas)""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿Adicionalmente contará con una línea de WhatsApp¿

Considerando que se le otorgará un canal de atención telefonico con disponibilidad directa como el Call Center, solicitamos a la entidad confirmar que la línea Whatsapp será opcional debido a que no es un medio de gestión segura. Cabe señalar que de no confirmar la presente consulta se estaría limitando la participación de los postores, teniendo en cuenta que lo principal e importante es un medio de atención para el reporte de averías en disponibilidad completa

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.10.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el participante, se ratifica lo establecido en el numeral 3.10.2 de los Términos de referencia, con el fin de solicitar información acerca de los CAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: "El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales", solicitamos confirmar que el medio para reportar fallas o averías del servicio será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otras situaciones ajenas a la responsabilidad del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.10.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, se ratifica lo establecido en el numeral 3.10.2 de los Términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el "brochure/catálogo/ ficha técnica, datasheet u otro documento de carácter técnico" solicitado en el literal C de las Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción, teniendo en cuenta que dicho(s) documento (s) contiene(n) información técnica complementaria. Ello en estricta aplicación de lo dispuesto en el numeral 1) del artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual no es obligatorio presentar la traducción de información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, la cual puede ser presentada en su idioma original.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: c      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante, los "brochure/catálogo/ ficha técnica, datasheet u otro documento de carácter técnico" del fabricante, será presentado en el idioma original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el informe técnico de Culminación se entregará en el plazo de 10 días calendarios luego de terminada la implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, de conformidad con el numeral 4.2 de los Términos de referencia el plazo máximo para la presentación del Informe Técnico de Culminación es de cincuenta (50) días calendario a partir del día siguiente de notificada la aprobación del Plan de Trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Considerando que los documentos digitales tienen la misma validez e información que los documentos físicos, solicitamos a la entidad confirmar que los entregables podrán presentarse de forma física o digital.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado por el participante, por lo que la documentación deberá ser presentada conforme lo establecido en el numeral 4.4 de los Términos de referencia, los entregables deben presentarse tanto en formato físico como digital (en dispositivo de almacenamiento).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Considerando que el certificado PMP no incluye información de horas, solicitamos a la entidad confirmar que en caso de presentarlo no será exigible horas lectivas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.3.2 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que no será exigible la presentación de la certificación del PMP a fin de acreditar la capacitación del requisito de calificación CAPACITACIÓN, por lo que se eliminará dicha exigencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"BASES: (Pág. 51)

B.3.2 CAPACITACIÓN

Requisitos:

Mínimo de 60 horas lectivas, en Diplomado en Gerencia/Gestión de Proyectos o Especialización o Master en Gerencia/Gestión de Proyectos del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.

Acreditación:

Se acreditará con copia simple de certificados y/o constancias y/o diplomas que acredite la capacitación solicitada."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio de los cargos indicados para el "Jefe de Proyecto" y/o "Coordinador y/o Director de Proyectos de Telecomunicaciones" limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: b-4      Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, de conformidad con lo establecido en las bases estándar del procedimiento de selección, al calificar la experiencia del personal, se valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. en tal sentido, aún cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se validará la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En atención a la anterior observación, solicitamos a la entidad considerar en la experiencia del Jefe de Proyectos las funciones de coordinación y/o gestión y/o dirección de transmisión de datos y/o implementación de Fibra Optica y/o redes de comunicaciones y/o redes de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.4 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma lo solicitado por el participante.  
Respecto a las funciones desarrolladas como Jefe de Proyectos se considerará las funciones de coordinación y/o gestión y/o dirección de transmisión de datos y/o implementación de Fibra Optica y/o redes de comunicaciones y/o redes de datos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar, en caso un postor sea adjudicado por ambos items se podrá presentar un solo personal clave por ambos proyectos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, toda vez que, se debe tener en cuenta que cada ítem representa contrataciones distintas, por lo que, al mantener al mismo personal clave en cada ítem, podría poner en riesgo la presencia en todas las reuniones de coordinación cuando se le convoque (de manera física), de conformidad con el numeral 9.3 de los términos de referencia, asimismo, dicho personal será el nexo permanente entre el contratista y la Dirección de Ingeniería y Operaciones, siendo que, el ítem 01 corresponde a la ciudad de Lima y el ítem 02 Lambayeque.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se podrá aceptar para ambos items como experiencia del postor también: internet en general, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante, siendo que se considerará como experiencia del postor a: internet en general, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"BASES: (Pág. 53)

Se considerarán servicios similares a los siguientes:

- Servicios de Líneas dedicadas de datos
- Servicio de transporte de datos
- Servicio de acceso a Internet en general
- Servicios de transporte de datos de Operadores de Infraestructura Móvil
- Servicios de voz y datos.
- Red de transmisión de datos.
- Servicio de transmisión de datos por fibra óptica.
- Interconexión de datos.
- Enlace de datos.
- Servicio de ancho de banda.
- Acceso y enlace dedicado a internet.
- Servicios y transmisión de voz y datos.
- Servicios de Telecomunicaciones en general."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la entidad confirmar que podrá presentarse la misma experiencia (contratos) para acreditar ambos items.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrat

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por el participante, debido a que las bases estándar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE-CD ya han establecido la manera en la cual el postor debe de acreditar el requisito de calificación Experiencia del Postor en la Especialidad, la misma que es sobre la bases de experiencia en contrataciones Iguales y similares al objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir una subcontratación entre empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado. Ello de conformidad con lo establecido en los artículos 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma lo indicado por el participante

Se precisa al participante que no será necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de arquitecturade la red o infraestructura, siendon que dicha información es requerida en el Plan de Trabajo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, la acreditación del requisito de calificación Experiencia del Postor, está claramente definido en el literal C del numeral 3.2 del capítulo II de la sección específica de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿la empresa contratista encargada de la implementación de Proyecto se encargará de seleccionar al personal idóneo para ejercer las funciones, en lo posible la mano de obra será local¿

Advertimos que la presente exigencia resulta discriminatoria y limitativa considerando que la obligación se debe enfocar únicamente en el cumplimiento de funciones debidamente ejecutadas, siendo responsabilidad del contratista la determinación del personal que presentará

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1.1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se suprimirá en el numeral 3.11.1, Tabla 3 de los Términos de Referencia lo siguiente: "En lo Posible, la mano de obra sería local."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"La empresa contratista encargada de la implementación del Proyecto se encargará de seleccionar al personal idóneo para ejercer las funciones.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Salud y Seguridad:

A través del Decreto Supremo N° 130-2022-PCM, el Gobierno oficializa el fin del estado de emergencia nacional que se declaró en el año 2020 por las circunstancias que venían afectando la vida y la salud de las personas como consecuencia de la covid-19. Es así que se ha visto conveniente derogar el Decreto Supremo n.° 016-2022-PCM, así como, los Decretos Supremos n.° 030-2022-PCM, n.° 041-2022-PCM, n.° 058-2022-PCM, n.° 063-2022-PCM, n.° 069-2022-PCM, n.° 076-2022-PCM, n.° 092-2022-PCM, n.° 108-2022-PCM y n.° 118-2022-PCM. En ese sentido, no tendría justificación alguna que se requiera o se exija del cumplimiento a lo referido en ¿riesgos por contacto con personas contagiosas, por ello agradecemos suprimir la presente exigencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.11.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, la Entidad ha visto la necesidad de establecer medidas de prevención respecto al contagio de enfermedades como la COVID19, siendo así que se ratifica lo establecido en el numeral 3.11.1, Tabla 3, Riesgos por contacto con personas contagiadas de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿el contratista deberá asistir a las reuniones con las autoridades y/o población¿

Al respecto, advertimos que dicha indicación resulta desproporcionada y estaría excediendo a las funciones del personal debido a que estas solo deben enfocarse en la ejecución del contrato. Por ello, agradecemos aclarar que cualquier reunión que se convoque será únicamente con la entidad o el contacto autorizado que designe.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.13.14 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, por lo que, se ratifica lo precisado en el numeral 3.13.14 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se precise que, una vez vencido el plazo para emitir su conformidad, sin que exista pronunciamiento de la Entidad, operará el silencio positivo en favor del contratista

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, siendo que ante falta de la emisión de la conformidad del servicio, el contratista podrá proceder conforme lo establecido en el artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Considerando que las gestiones y labores a realizarse deben circunscribirse al objetivo de la convocatoria, es decir sobre el servicio de acceso a internet, agradecemos suprimir el literal k) debido a que las gestiones a realizarse (implementación del servicio) no impactarán como lo describe el cuadro de medidas de control; o en su defecto solicitamos confirmar que bastará con la presentación de una declaración Jurada luego de la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: k Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, por lo que se ratifica lo establecido en el numeral 3.11.1 de los Términos de Referencia, debiendo presentar la información para el cumplimiento de las medidas de control ambiental indicadas en el numeral 3.11.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿el contratista debe remitir la evidencia documentaria en un plazo máximo de 7 días hábiles¿

Al respecto, solicitamos aclarar que se trata de un informe donde se detalla o se evidencia las causas de la incidencia generada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, en caso de ser necesario el Contratista deberá remitir la evidencia documentaria en un Informe, incluyendo reporte fotográfico u otros que estime conveniente con coordenadas y fecha.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la oferta economica se presentará y se considerará acreditada con la presentación del formato de las presentes base (Anexo n°6) considerando que será bajo un sistema de Suma Alzada. Asimismo, se debe considerar que se le entregará para la firma del contrato un detalle de precios unitarios (documento que reemplazará a la estructura de costos), ello tomando en cuenta que ambos documentos contienen la misma información y no sería necesaria la presentación de ambos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participantes que, la oferta economica se presentará y se considerará acreditada con la presentación del formato de las presentes base (Anexo n°6) considerando que será bajo un sistema de Suma Alzada, sin embargo, como requisito para el perfeccionamiento del contrato será necesaria la presentación del detalle de precios unitarios (que será a nivel de cada CAD) y la estructura de costos (a fin de identificar los costos de cada uno de los rubros que comprende la oferta)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:30

**Observación: Nro. 67**

**Consulta/Observación:**

Implementación - Item 1

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación otorgado para la instalación del servicio del Item 1 a 70 días calendario, toda vez que el plazo establecido en las Bases, evidencia un claro direccionamiento a su actual proveedor.

Ello debido a que dicho plazo sólo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada en la mayoría de las sedes de La Entidad.

Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales generadas por la pandemia y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria (que deberá ser de 70 días calendarios, así el proceso se estaría manejando de forma transparente e objetiva), de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8    **Literal:** -    **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge lo solicitado por el participante, siendo que el plazo de implementación del servicio de internet en la totalidad de CAD para el ÍTEM 1 es de cuarenta (40) días calendario, plazo que es razonable y se sustenta sobre implementaciones anteriores de proyectos ejecutados por PRONATEL, permitiendo cumplir con los objetivos de la institución sin dilaciones en el cronograma, agregar que en la indagación de mercado se acreditó la pluralidad de potenciales postores que puedan cumplir con el requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, para las ampliaciones de plazo se procederá conforme a lo establecido en el numeral 158.1 del artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, el plazo de la prestación del servicio se contabilizará desde el día siguiente de la suscripción del Acta de Conformidad de Implementación del Servicio, de acuerdo a lo indicado en la tabla 6 del numeral 5.2 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, sin perjuicio, en lo que respecta a asumir los costos de los equipos en caso de pérdida, deterioro o robo, el mismo esta regulado en el numeral 3.7 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Precisar el plazo de implementación del servicio de internet en total de los Centros de Atención Digital del ÍTEM N° 02

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que teniendo como referencia lo establecido en el numeral 5.2 de los Términos de Referencia se precisa que el plazo de implementación del Ítem 2 sería 40 días, contados desde el día siguiente de la notificada la aprobación del Plan de Trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La implementación del servicio de internet en la totalidad de CAD del ÍTEM 2.  
Hasta CUARENTA (40) días calendario, contados a partir del día siguiente de notificada la aprobación del Plan de Trabajo.



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Observación: Nro. 74

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: b Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° del DL N°1246 Num. 47.3 art. 47 LCE DS N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Acoge la observación,toda vez que, la Plataforma Nacional de Interoperabilidad es una infraestructura tecnológica que permite la implementación de servicios públicos en línea por medios electrónicos, y el intercambio electrónico de información entre entidades del Estado, sin embargo, el Programa Nacional de Telecomunicaciones - PRONATEL no es una de las entidades usuarias de dicha plataforma, por lo que, los postores deberán de presentar la documentación conforme lo indicado en las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

**Observación: Nro. 75**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** E    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° DL N°1246 Num. 47.3 Reglam. LCE DS N°44-2020-SA DU N°26-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se Acoge la observación,toda vez que, la Plataforma Nacional de Interoperabilidad es una infraestructura tecnológica que permite la implementación de servicios públicos en línea por medios electrónicos, y el intercambio electrónico de información entre entidades del Estado, sin embargo, el Programa Nacional de Telecomunicaciones - PRONATEL no es una de las entidades usuarias de dicha plataforma, por lo que, los postores deberán de presentar la documentación conforme lo indicado en las bases del procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

**Observación: Nro. 76**

**Consulta/Observación:**

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** I      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, siendo que es obligatorio la presentación del detalle de los precios unitarios, conforme lo solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

**Observación: Nro. 77**

**Consulta/Observación:**

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** K    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, siendo que es obligatorio la presentación del detalle de los precios unitarios, conforme lo solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, siendo que que ante la falta de pago oportuno injustificado, el contratista podrá proceder conforme lo establecido en el artículo 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, sin perjuicio, en lo que respecta a asumir los costos de los equipos en caso de pérdida, deterioro o robo, el mismo esta regulado en el numeral 3.7 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1. Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, toda vez que ya se ha establecido un procedimiento para la reposición de los equipos, de conformidad con el numeral 3.7 de los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad en la cual deberá presentarse el documento al que hace referencia en la página indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, lo indicado en el numeral 3.1.2 de los Términos de Referencia deberá ser presentada en el Plan de Trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

**Observación: Nro. 82**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor presente una carta de los fabricantes o verificación en los portales web. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1.2      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa al participante que, lo indicado en el numeral 3.1.2 de los Términos de Referencia deberá ser presentada en el Plan de Trabajo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.11 Literal: 1 ITEM Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, el tiempo de atención (Tiempo de subsanación) de la avería inicia desde que se produce la avería hasta que la misma sea subsanada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.11 Literal: 1 ITEM Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, se procederá de acuerdo a lo establecido en el numeral 10.2.1 y 10.2.3, Tabla 8 del Término de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad confirmar que la fecha de realización de la referida capacitación podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato y en el lugar que indique el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.13 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo establecido en el numeral 3.4.13 del Término de Referencia, indica que la fecha y lugar de capacitación se coordinara con el area usuaria cuya fecha máxima sera 15 dias despues de finalizada la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"3.4.13 El Contratista deberá realizar la capacitación técnica presencial respecto al funcionamiento del SMR al personal del PRONATEL para un mínimo de veinte (20) participantes, con una duración mínima de ocho (8) horas en coordinación del área usuaria y, en un plazo máximo de quince (15) días calendarios posteriores a la conformidad del Entregable final de implementación (del primer ítem adjudicado que haya culminado). Al final de la capacitación se suscribirá un Acta de cumplimiento de la Capacitación.  
La referida capacitación se desarrollará en el lugar que indique el Contratista."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para estos casos la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante, se ratifica lo establecido en el numeral 3.7.1 y 3.7.2 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Observación: Nro. 87

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7.4 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, siendo que es obligatorio la presentación del detalle de los precios unitarios, conforme lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, se ratifica lo establecido en el numeral 3.8.1 de los Términos de Referencia respecto al porcentaje mínimo de la disponibilidad del servicio mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9.4 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, el tiempo de atención (Tiempo de subsanación) de la avería inicia desde que se produce la avería hasta que la misma sea subsanada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9.4 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, se procederá de acuerdo a lo establecido en el numeral 10.2.1 y 10.2.3, Tabla 8 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.13.7 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, para los numerales 1,2, 3 y 6, siendo que para el caso 4 y 5 pueden ser generadas como parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

**Observación: Nro. 92**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 10.2.3    **Literal:** -    **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge lo solicitado por el participante, se ratifica lo establecido en el numeral 10.2.3 de los Términos de Referencia, dado que se debe salvaguardar cumplimiento de cada requisito exigido en los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

**Observación: Nro. 93**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por ¿Reposición de equipos excede el plazo máximo de 96 horas¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 10.2.3    **Literal:** 6 FILA    **Página:** 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge lo indicado por el participante, sin perjuicio, en lo que respecta a asumir los costos de los equipos en caso de pérdida, deterioro, robo, el mismo esta regulado en el numeral 10.9 de los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

**Observación: Nro. 94**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por ¿Por demora en la instalación de los CAD¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 10.2.3      Literal: 7 FILA      Página: 43**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge lo indicado por el participante, sin perjuicio, en lo que respecta a asumir los costos de los equipos en caso de pérdida, deterioro, robo, el mismo esta regulado en el numeral 10.9 de los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, para los numerales 1,2, 3 y 6, siendo que para el caso 4 y 5 pueden ser generadas como parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

**Observación: Nro. 96**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** CLAU 10    **Literal:** -    **Página:** 58

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación realizada, toda vez que, la cláusula décima de la proforma del contrato, hace referencia a la conformidad de la prestación del servicio, en la cual no se ha precisado ningún punto respecto a la inhabilitación por incumplimiento de obligaciones, sin embargo, es menester precisar que, la cláusula undécima establece que el contratista debe declarar bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento, lo ha está establecido en las bases estándar aprobadas por el OSCE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

**Observación: Nro. 97**

**Consulta/Observación:**

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** CLAU 18      **Literal:** -      **Página:** 62

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, toda vez que, la proforma de contrato del capítulo V de las bases estándar utilizadas para la presente contratación, las cuales han sido aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE-CD, no han establecido la posibilidad que dicha cláusula pueda ser modificada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
Únicamente los equipos e infraestructura que forman parte de la solución de provisión del servicio de internet (por ejemplo, router, antena, ODF), suministrados e instalados durante la vigencia del contrato son de propiedad del Contratista y constituyen componentes indispensables para la prestación del citado servicio.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que los ODFs serán opcionales, es decir, dependerá del postor ganador si lo considera o no.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el participante, toda vez que la instalación de los ODFs, permitirá la correcta distribución o "peinado" del cableado estructurado, siendo así que, la presencia de los ODFs no serán opcionales, sino obligatorios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO  
El equipamiento, no deberá encontrarse en EoS (End of Support), ni en EoL (End of Life). Este requerimiento se acreditará con carta de los fabricantes o verificación en los portales web de acceso público de los fabricantes que deberá ser presentado, adjunto al Plan de Trabajo.

Consulta:  
Con la finalidad de buscar una participación igualitaria y no favorecer al proveedor actual, se le solicita a la entidad confirmar que los equipos a proponer deberán ser nuevos y de primer uso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante, por lo que los equipos deberán ser nuevos y de primer uso, no debiéndose encontrar en EoS (End of Support), ni en EoL (End of Life).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El equipamiento deberá ser nuevo y de primer uso, no debiéndose encontrar en no deberá encontrarse en EoS (End of Support), ni en EoL (End of Life). Este requerimiento se acreditará con carta de los fabricantes o verificación en los portales web de acceso público de los fabricantes que deberá ser presentado, adjunto al Plan de Trabajo.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
Características del WiFi Indoor  
El Contratista es responsable del diseño de la solución WiFi Indoor, así como de la selección, suministro, instalación y configuración de los equipos.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que será responsable del: cableado estructurado, puntos de red, tomas de energía, switches para alimentación PoE y todo lo necesario para la instalación de los Access Point. De no ser así, aclararlo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.3      Literal: -      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No confirma lo indicado por el participante, toda vez que, de conformidad con el primer párrafo del numeral 3.3 de los términos de referencia, el contratista es responsable del diseño de la solución WiFi Indoor, así como de la selección, suministro, instalación y configuración de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

**Consulta:** Nro. 101

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:  
Características del WiFi Indoor  
El equipamiento, no deberá encontrarse en EoS (End of support), ni en EoL( End of Lfe)

Consulta:  
Con la finalidad de buscar una participación igualitaria y no favorecer al proveedor actual, se le solicita a la entidad confirmar que los equipos a proponer deberán ser nuevos y de primer uso.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.3      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo consultado por el participante, por lo que los equipos deberán ser nuevos y de primer uso, no debiéndose encontrar en EoS (End of Support), ni en EoL (End of Life).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El equipamiento deberá ser nuevo y de primer uso, no debiéndose encontrar en no deberá encontrarse en EoS (End of Support), ni en EoL (End of Life). Este requerimiento se acreditará con carta de los fabricantes o verificación en los portales web de acceso público de los fabricantes que deberá ser presentado, adjunto al Plan de Trabajo.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
El SMR se instalará en un Terminal de Monitoreo Remoto (PC en el Centro de Monitoreo del PRONATEL) el cual será indicado por el PRONATEL.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que la PC donde se instalará el SMR lo brindará el PRONATEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante, se ratifica lo establecido en el numeral 3.4.1 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
El SMR se instalará en un Terminal de Monitoreo Remoto (PC en el Centro de Monitoreo del PRONATEL) el cual será indicado por el PRONATEL.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad indicar la dirección y coordenadas del Centro de Monitoreo del PRONATEL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que el Centro de Monitoreo del PRONATEL se encuentra ubicado en Av. Paseo de la República 1645, Lima, Perú, piso 15

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"BASES: (Pág. 29)

3.4.1 En el caso que el Contratista se adjudique uno o más ÍTEM (Regiones) podrá implementar un solo Sistema de Monitoreo Remoto (SMR) para los todos los ÍTEM adjudicados, a fin de realizar el monitoreo del servicio en los CAD implementados desde el PRONATEL, el SMR incluye herramientas de software que permiten realizar el seguimiento de diversos aspectos de la red y su funcionamiento. El SMR se instalará en un Terminal de Monitoreo Remoto (PC en el Centro de Monitoreo del PRONATEL) el cual será indicado por el PRONATEL. El Centro de Monitoreo del PRONATEL se encuentra ubicado en Av. Paseo de la República 1645, Lima, Perú, piso 15."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
El Contratista coordinará con la Dirección de Ingeniería y Operaciones de PRONATEL, la instalación del SMR, en el Terminal de Monitoreo Remoto del PRONATEL; así como también la entrega de credenciales de acceso a las herramientas del SMR provistas por el Contratista. El acceso a internet será provisto por PRONATEL.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad aclarar lo requerido y confirmar si también se requiere el servicio de internet en la sede Centro de Monitoreo del PRONATEL. De ser así indicar el ancho de banda requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que el acceso a internet para el funcionamiento del SMR será provisto por el PRONATEL, de conformidad con lo establecido en el numeral 3.4.3 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
Verificación del Estado del Terminal (equipo enrutador):  
¿ Los terminales deberán ser representados por medio de mapas geográficos o lógicos.

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido se considerará como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el participante, toda vez que, los terminales deberán ser presentados por medio de mapas geográficos o lógicos, no siendo opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
Verificación del Estado del Terminal (equipo enrutador):  
¿ La operatividad de los terminales deberá estar representada minimamente por tres (03) estados, los cuales estarán basados en la terminología del fabricante. Por ejemplo: i) Operativo, ii) Inoperativo y iii) Alarmado.

Consulta:  
Debido a que no todos los fabricantes manejan las mismas nomeclaturas, se le solicita a la entidad confirmar que solo se requerirán dos (02) estados: activo/operativo y caído/inoperativo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el participante, toda vez que de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.4.6 de los Términos de Referencia se solicita que los equipos cuenten con los 03 estados del terminal, a fin de cumplir con las características mínimas requeridas para el Sistema de Monitoreo Remoto del PRONATEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
El sistema de monitoreo deberá permitir realizar mediciones de velocidad, para lo cual el Contratista deberá habilitar una herramienta accesible desde el Terminal de Monitoreo Remoto del PRONATEL, o efectuar la medición de velocidad a solicitud de PRONATEL, dicha medición de velocidad a demanda deberá ser efectuada en condiciones de saturación del enlace

Consulta:  
Se le solicita a la entidad ocnfirmar que lo indicado hace referencia a que la herramienta de monitoreo debe permitir mostrar gráficas del tráfico en un dashboard.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.7 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el partifipante, por lo que la herramienta de monitoreo del SMR deberá mostrar las gráficas del tráfico y de la saturación en un dashboard, siendo necesario realizar dichas pruebas por un periodo de tiempo mínimo de 15 minutos, con la finalidad de verificar el cumplimiento de velocidad de datos contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.4.7 El sistema de monitoreo deberá permitir realizar mediciones de velocidad, para lo cual el Contratista deberá habilitar una herramienta accesible desde el Terminal de Monitoreo Remoto del PRONATEL, o efectuar la medición de velocidad a solicitud de PRONATEL, dicha medición de velocidad a demanda deberá ser efectuada en condiciones de saturación del enlace por un periodo mínimo de 15 minutos en el horario de menor tráfico y por cada CAD.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
Desde el SMR del PRONATEL deberá ser posible el monitoreo del servicio de Internet Dedicado de los CAD, con acceso a información en tiempo real en forma tabulada y gráfica del: volumen de tráfico (Bytes, KBytes, MBytes, etc.), latencia (ms), pérdida de paquetes, visualización del estado de los equipos terminales ¿ consumo de ancho de banda (bps, Kbps, Mbps, etc.); todo esto con fines de supervisión en línea, del servicio brindado por el Contratista.

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, Se le solicita a la entidad confirmar que la herramienta podrá mostrar el tráfico en bps y/o Kbps y/o Mbps

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.8 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado por el participante, el monitoreo del servicio deberá realizarse de acuerdo a lo indicado en el numeral 3.4.8 los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Desde el Sistema de Monitoreo Remoto del PRONATEL, deberá ser posible la generación y exportación de reportes (diarios, mensuales y anuales) de la totalidad de los CAD y, opcionalmente, para grupos de CAD en formatos editables csv o excel de la siguiente información:

- ¿ Volumen de tráfico entrante y saliente (Bytes, KBytes, MBytes, etc).
- ¿ Velocidad de subida y bajada (bps, Kbps, Mbps, etc.).
- ¿ Volumen de tráfico por protocolos (Bytes).

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, Se le solicita a la entidad confirmar que la herramienta podrá mostrar el tráfico en bps y/o Kbps y/o Mbps

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.9 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado por el participante, el monitoreo del servicio deberá realizarse de acuerdo a lo indicado en el numeral 3.4.9 los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Desde el Sistema de Monitoreo Remoto del PRONATEL, deberá ser posible la generación y exportación de reportes (diarios, mensuales y anuales) de la totalidad de los CAD y, opcionalmente, para grupos de CAD en formatos editables csv o excel de la siguiente información:

- ¿ Ranking de las veinte (20) páginas web más visitadas (numero de visitas).
- ¿ Ranking de las veinte (20) aplicaciones mas visitadas (numero de visitas).
- ¿ Ranking de las veinte (20) páginas web con mayor volumen de tráfico (Bytes).

Consulta:

Debido a que esta información no se obtiene de ina herramienta de monitoreo WAN estándar, se le solicita a la entidad confirmar que se considerarán como opcionales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.9 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado por el participante, siendo que, la generación y exportación de reportes (diarios, mensuales y anuales), no serán opcionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
"Así como la cantidad de cortes de servicio por día, mes y año"

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, Se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido se considerará como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.10 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
No se confirma lo consultado por el participante, siendo que se deberá proveer de un dashboard que permita visualizar el tiempo en que un enlace se encontró no disponible, así como la cantidad de cortes de servicio por día, mes y/o año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
El Contratista deberá implementar una herramienta web para el monitoreo del estado de los tickets. Para ello, deberá proporcionar tres (3) credenciales de acceso (usuario y contraseña), con privilegios de solo lectura.

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que la generación de los tickets también la podrá realizar el personal especializado del postor ganador cada vez que llegue un requerimiento por parte de PRONATEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.11 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado por el participante. Se ratifica lo establecido en el numeral 3.4.11 de los Términos de Referencia, a fin de realizar la supervisión en línea del servicio brindado por el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
La funcionalidad de ¿Portal Cautivo¿ podrá ser ofrecido mediante un servicio implementado en la nube e integrado con el sistema de gestión de los equipos Access Point Indoor; o podrá ser implementado como una funcionalidad del sistema de gestión de los equipos Access Point Indoor.

Consulta:  
Se pide a la entidad que confirme que el portal cautivo solicitado incluirá al menos una página de inicio con un formulario básico. No es necesario acceder a la información histórica de los datos ingresados en los formularios requeridos como Nombre y Apellido, DNI oPasaporte.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, siendo que que el portal cautivo solicitado deberá contar como mínimo con una página de inicio con un formulario basico; asimismo, se requerirá acceder a la informacion historica de los datos ingresados en los formularios solicitados (Nombre/Apellido, DNI/Pasaporte).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
El Contratista coordinará con la Dirección de Ingeniería y Operaciones de PRONATEL, la instalación del SMR, en el Terminal de Monitoreo Remoto del PRONATEL; así como también la entrega de credenciales de acceso a las herramientas del SMR provistas por el Contratista. El acceso a internet será provisto por el PRONATEL

Consulta:  
Se pide a la entidad que reconozca la posibilidad de que el contratista pueda ofrecer múltiples herramientas de monitoreo web, cada una independiente y adaptada a las soluciones específicas requeridas. El contratista asumirá la responsabilidad de proporcionar las credenciales necesarias para acceder a cada una de las plataformas de monitoreo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.3 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante, siendo que el Sistema de Monitoreo del PRONATEL podrá estar comprendido por una o más herramientas de monitoreo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Contratista coordinará con la Dirección de Ingeniería y Operaciones de PRONATEL, la instalación del SMR, en el Terminal de Monitoreo Remoto del PRONATEL; así como también la entrega de credenciales de acceso a las herramientas del SMR provistas por el Contratista. El acceso a internet será provisto por PRONATEL. la instalación de las herramientas que conformen el SMR, en el Terminal de Monitoreo Remoto del PRONATEL; así como también la entrega de la totalidad de credenciales de acceso a las herramientas del SMR provistas por el Contratista. El acceso a internet será provisto por PRONATEL.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
Dicha herramienta deberá permitir la generación y exportación de reportes de estados de los tickets, el cual deberá contener como mínimo información detallada del CAD, la fecha y hora de reporte de incidente o avería, fecha y hora de generación del ticket, tiempo de generación, causa, estado actual y fecha y hora de finalización. Asimismo, deberá permitir visualizar la gestión y tiempo de atención de los mismos.

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, Se le solicita a la entidad confirmar que los reportes los puede generar el postor ganador y hacerselos llegar ocmo informes al PRONATEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.11 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma lo indicado por el participante, siendo que se ratifica lo indicado en el numeral 3.4.11 de los Términos de Referencia.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
Los reportes (diario, mensual, anual) deberán generarse para la totalidad de CAD o para un determinado CAD. Todos los reportes deberán estar disponibles para descargarse en un formato editable csv y excel.

La herramienta permitirá realizar el seguimiento de la atención de los tickets generados, en tiempo real.

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, Se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido se considerará como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.11 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, siendo que se ratifica lo indicado en el numeral 3.4.11 de los Términos de Referencia, no siendo opcional dicha condición, sino obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
Los equipos de comunicaciones suministrados por el Contratista, serán instalados en el gabinete de equipos de pared o piso (instalado en el ambiente del Centro de Atención Digital).

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que brindará gabinetes y/o racks en todas sus sedes. De no ser así, aclararlo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante, siendo que serán provistos gabinetes y/o racks en las sedes donde se instale el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
Los tomacorrientes universales con punto a tierra provistos dentro del Gabinete de Equipos, tendrán conexión con el Sistema de Puesta a Tierra (SPAT de Equipos), el cual deberá ser instalado en el Centro de Acceso Digital (CAD).

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que la habilitación e instalación del sistema de pozo a tierra será responsabilidad del PRONATEL. De no ser así, aclararlo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante, el pozo a tierra será entregado por el PRONATEL, sin embargo el Contratista deberá realizar el conexonado de los equipos a instalar al sistema de aterramiento, de acuerdo a lo indicado en el numeral 3.5.2 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

En caso de pérdida, hurto, robo, caso fortuito, fuerza mayor y/o vandalismo, desde el momento de instalación de los equipos hasta la culminación del Servicio, el Contratista deberá reponer cualquiera de los equipos instalados en los Centros de Acceso Digital, sin costo alguno para el PRONATEL, para ello contará permanentemente con un total de ocho (8) kits (cada kit debe contener todos los equipos y componentes instalados en un Centro de Acceso Digital para brindar el servicio de Internet como: antena equipo enrutador, Access Point, pararrayo, cable bajante de pararrayo, entre otros componentes propios de las conexiones).

Consulta:

Con la finalidad de no sobredimensionar el proceso a convocar, Se le solicita a la entidad confirmar que bastará con contar con dos (02) kit por cada ÍTEM.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, siendo que se deberá contar con ocho (08) kits por cada ítem.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
Presentación de hojas técnicas (datasheet) del equipamiento requerido en el presente documento, donde se verifique el cumplimiento de cada uno de los requisitos. De manera excepcional se podrá aceptar como complemento al datasheet, una carta del FABRICANTE del equipo, en caso el datasheet no brinde los detalles completos de las características requeridas en el TDR.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válida un carta del distribuidor autorizado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, siendo que se deberá presentar hojas técnicas (datasheet), de acuerdo a lo indicado en el literal c del numeral 4.1 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
Inventario del equipamiento instalado, incluyendo cantidad, marca, modelo, serie, dimensión y color de los equipos, así como la cantidad de licencias y/o softwares instalados.

Consulta:  
Con respecto a los datos de " serie, dimensión y color de los equipos" Se le solicita a la entidad confirmar que dicha información se deberá presentar en el informe final de implementación, ya que es en dicha etapa donde se tiene esa información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que, las "Actas de Instalación del Servicio en el Centro de Acceso Digital", con la información solicitada, deberá de ser presentada en el Informe Técnico de Culminación de la Implementación del Servicio en los CAD, de conformidad con el numeral 4.2 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
Inventario de la instalación del mobiliario (incluyendo cantidad, dimensión y color) y la habilitación de infraestructura realizada, material de identificación y propaganda de cada uno de los CAD, implementación de accesorios de seguridad e indumentarias

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que dicha información se deberá presentar en el informe final de implementación, ya que es en dicha etapa donde se tiene esa información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que, las "Actas de Instalación del Servicio en el Centro de Acceso Digital", con la información solicitada, deberá de ser presentada en el Informe Técnico de Culminación de la Implementación del Servicio en los CAD, de conformidad con el numeral 4.2 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

¿ Registro fotográfico de:

- Instalación de equipos y/o componentes Indoor (dentro del Ambiente del Centro de Acceso Digital).
- En caso que el servicio de internet dedicado sea provisto por medio alámbrico, el registro fotográfico debe incluir la llegada del cable de acometida hasta el ambiente del Centro de Acceso Digital.
- En caso que el servicio de internet dedicado sea provisto por medio inalámbrico, el registro fotográfico debe incluir fotos de la instalación de la antena, el pararrayo y la bajada del cable de aterramiento del pararrayo y su conexión con el SPAT de pararrayo.
- Registro fotográfico de la habilitación realizada.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que dicha información se deberá presentar en el informe final de implementación, ya que es en dicha etapa donde se tiene esa información.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que, las "Actas de Instalación del Servicio en el Centro de Acceso Digital", con la información solicitada, deberá de ser presentada en el Informe Técnico de Culminación de la Implementación del Servicio en los CAD, de conformidad con el numeral 4.2 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:28

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
Hasta CUARENTA (40) días calendario, contados a partir del día siguiente de notificada la aprobación del Plan de Trabajo.

Consulta:  
Debido a la ubicación de las sedes indicadas para el ÍTEM 1 y 2, se le solicita a la entidad confirmar que el plazo de implementación será como máximo de noventa (90) días calendarios. Tiempo requerido para el despliegue de la fibra e importación de equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.2      Literal: -      Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, siendo que el plazo de implementación del servicio de internet en la totalidad de CAD para los ÍTEMS 1 y 2 será de hasta cuarenta (40) días calendario, según lo indicado en la Tabla 4 del numeral 4.2 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20392709194	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	INCACEL MOVIL S.A.	Hora de envío :	21:57:30

**Observación: Nro. 125**

**Consulta/Observación:**

En base al DL 1599 (Artículo 2.- Medidas especiales para promover la innovación tecnológica y el cierre de brecha de infraestructura y de acceso en el sector telecomunicaciones), solicitamos amablemente que se considere flexibilizar las especificaciones para las soluciones satelitales y se pueda utilizar nuevas tecnologías:

- Velocidad subida --> a 8-25 Mbps
- Overbooking de 1:1 (Garantizado al 100%)--> a Best Effort

En cotizaciones realizadas para soluciones satelitales similares con los requerimientos solicitados dan un elevado costo que superan los 200USD x Mbps x mes.

Se debe considerar que la opción satelital bajo especificaciones mas flexibles cubren de manera óptima la experiencia de usuario que se requiere en los CADs, así mismo permiten mayor competencia de ofertas en el presente proceso.

Con las nuevas soluciones satelitales, se pueden brindar tranquilamente 300Mbps en ciertas condiciones que suplen adecuadamente el uso para el que es requerido en los CADs, versus los 40Mbps del requerimiento. Se podría hacer un contraste de la data que ya se maneja de los CADs con los bondades de las nuevas tecnologías satelitales.

Acápite de las bases :    Sección: General                      Numeral: 3.2                      Literal: 3.2.2                      Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

DL 1599, Artículo 2

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge lo indicado por el participante, siendo que se ratifica lo indicado en el numeral 3.2.2 de los Términos de Referencia, en el que se establece que el Contratista deberá proveer un Servicio de Internet Dedicado de 40 Mbps, simétrico y overbooking de 1:1 (Garantizado al 100%); en cada uno de los Centros de Acceso Digital (CAD). Esto con el objetivo de contribuir al desarrollo de habilidades digitales y usos de las TICs de la población.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20392709194	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	INCACEL MOVIL S.A.	Hora de envío :	22:02:21

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Sobre el software de acceso en el Terminal de Monitoreo Remoto de Pronatel: Se solicita a PRONATEL validar si la opción de ingreso via Web es válido para la solución solicitada.

Sobre los servidores de almacenamiento, procesamiento, visualización, entre otros. Se solicita confirmar que éstos pueden estar instalados físicamente en el local del proveedor o en la nube.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.4 Literal: 3.4.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, siendo que el Contratista deberá coordinar con la Dirección de Ingeniería y Operaciones de PRONATEL, la instalación de las herramientas del Monitoreo Remoto en un Terminal de Monitoreo Remoto (PC en el Centro de Monitoreo del PRONATEL), de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.4.1 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20392709194	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	INCACEL MOVIL S.A.	Hora de envío :	22:02:21

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

En base al DL 1599 (Artículo 2.- Medidas especiales para promover la innovación tecnológica y el cierre de brecha de infraestructura y de acceso en el sector telecomunicaciones) solicitamos amablemente que se considere flexibilizar las especificaciones para las soluciones satelitales y se pueda utilizar nuevas tecnologías:

- latencia --> a 200ms - sólo ida.

En cotizaciones realizadas para soluciones satelitales similares con los requerimientos pedidos dan un elevado costo que superan los 200USD x Mbps x mes.

Se debe considerar que la opción satelital bajo especificaciones mas flexibles cubren de manera óptima la experiencia de usuario que se requiere en los CADs, así mismo permiten mayor competencia de ofertas en el presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.8      Literal: 3.8.3      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, siendo que la solución no se restringe a satelital ya que el servicio de acceso a internet podrá ser brindado por medio de enlaces de fibra óptica, microondas y/o satelitales. Por tanto, se ratifica lo establecido en el numeral 3.8.3 de los términos de referencia respecto a la latencia del servicio propuesto por el Contratista, la cual no debe exceder de 150 milisegundos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :                   PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura :                         CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria :                 1

Objeto de contratación :             Servicio

Descripción del objeto :             Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta:                Nro. 128

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases :    Sección: General                Numeral:                                Literal:                                Página:

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las respuestas a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar la forma de presentación de la Oferta, si deberá consignarse un Anexo por CADA ítem en una sola Oferta, o bastará con la presentación de un Anexo por AMBOS ítems en una sola Oferta, en caso el postor concurse para ambos ítems (1 y 2).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.2 Literal: Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La presentación de los anexos podrá ser por cada uno de los ítem, y es registrado en la sección que corresponde de la plataforma del SEACE, para mayor detalle podrá descargar el Manual para Proveedores de Registro de Presentación de Ofertas de forma electrónica, el cual puede ser descargado de la página web del OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la presentación de un solo Anexo 6 será suficiente para establecer el precio por ambos ítem, en caso el postor concurse para ambos ítems (1 y 2).

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1.2 Literal: Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La presentación del Anexo N° 06 es por cada uno de los ítem, y es registrado en la sección que corresponde de la plataforma del SEACE, para mayor detalle podrá descargar el Manual para Proveedores de Registro de Presentación de Ofertas de forma electrónica, el cual puede ser descargado de la página web del OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar si el plazo de implementación del servicio de Internet será de cuarenta (40) días calendario por cada ítem.  
En caso sea así, solicitamos modificar en las Bases, en el tercer recuadro de la izquierda, ¿ÍTEM N° 01¿ por ¿ÍTEM N° 02¿.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 1.8      Literal:      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante, por lo que se modificará el numeral 1.8 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La implementación del servicio de internet en la totalidad de CAD del ÍTEM 2.  
Hasta CUARENTA (40) días calendario, contados a partir del día siguiente de notificada la aprobación del Plan de Trabajo.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el Plan de Trabajo deberá ser aprobado en el plazo máximo de cinco (05) días calendario, a fin de no generar retrasos en la ejecución del servicio. Posterior al tiempo establecido, se entenderá como aprobado el mismo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, siendo que segun lo indicado en el numeral 3.8 de las BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL, se indica que: "La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva Nº 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.2      Literal: 2.2.1.      Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, toda vez que, solo será exigible la documentación consignada en el numeral 2.2.1 del capítulo II de la sección específica de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, para el perfeccionamiento del contrato, solo será exigible la documentación consignada en el numeral 2.3., del capítulo II de la sección específica de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar la forma de presentación de los documentos para el Perfeccionamiento del Contrato, si deberá consignarse un Documento por CADA ítem en una sola presentación, o bastará con la presentación de un documento por AMBOS ítems en una sola presentación, en caso el postor obtenga la Buena Pro para ambos ítems (1 y 2).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que la presentación de los documentos para el perfeccionamiento del contrato serán de manera independiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la carta fianza será la siguiente:  
¿GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° 006-2023-MTC/24 ¿SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS CENTROS DE ACCESO DIGITAL DE LAS REGIONES LIMA ¿ ÍTEM 1¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la carta fianza será la siguiente:  
¿GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° 006-2023-MTC/24 ¿SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS CENTROS DE ACCESO DIGITAL DE LAS REGIONES LAMBAYEQUE ¿ ÍTEM 2¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la Entidad sirva suprimir el presente numeral debido a que se estaría solicitando lo mismo en el numeral k).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

**Consulta:** Nro. 139

**Consulta/Observación:**

La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:**      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa lo siguiente, el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida a través de la Mesa de Partes Virtual del PRONATEL al siguiente correo electrónico: mesadepartes@pronatel.gob.pe.

En el caso que dicha documentación contengan la presentación de cartas fianzas, pólizas de caución, contratos de consorcio, u otros documentos similares, deberán presentarse en original a través de la Mesa de Partes física del PRONATEL, sito en la Av. Paseo La Republica N° 1645 - Piso 12, 13 y 14 - La Victoria, en el horario de 08:30 horas a 17:30 horas, dentro de los plazos establecidos para la presentación de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, establecidos en el artículo 139 del Reglamento.

"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**"2.4 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO**

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida a través de la Mesa de Partes Virtual del PRONATEL al siguiente correo electrónico: mesadepartes@pronatel.gob.pe.

En el caso que dicha documentación contengan la presentación de cartas fianzas, pólizas de caución, contratos de consorcio, u otros documentos similares, deberán presentarse en original a través de la Mesa de Partes física del PRONATEL, sito en la Av. Paseo La Republica N° 1645 - Piso 12, 13 y 14 - La Victoria, en el horario de 08:30 horas a 17:30 horas, dentro de los plazos establecidos para la presentación de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, establecidos en el artículo 139 del Reglamento."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que los entregables deben ser presentados en formato físico y digital (en dispositivo de almacenamiento), siendo así que podrá ser presentada por la Mesa de Partes Virtual del PRONATEL al siguiente correo electrónico: mesadepartes@pronatel.gob.pe, y de manera física deberá ser presentada a través de la Mesa de Partes física del PRONATEL, sito en la Av. Paseo La Republica N° 1645 - Piso 12, 13 y 14 - La Victoria, en el horario de 08:30 horas a 17:30 horas, conforme lo indicado en el numeral 4.4. de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"2.6 FORMA DE PAGO

...

Dicha documentación se debe pesentar en Mesa de Partes Virtual del PRONATEL al siguiente correo electrónico: mesadepartes@pronatel.gob.pe, y de manera física deberá ser presentada a través de la Mesa de Partes física del PRONATEL, sito en la Av. Paseo La Republica N° 1645 - Piso 12, 13 y 14 - La Victoria, en el horario de 08:30 horas a 17:30 horas, conforme lo indicado en el numeral 4.4. de los Términos de Referencia."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos completos del funcionario responsable de la Dirección de Ingeniería y Operaciones, a fin de no generar retrasos en la ejecución del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, siendo que, una vez suscrito el contrato, la Dirección de Ingeniería y Operaciones, brindará los datos completos del funcionario responsable de las coordinaciones en la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento:

El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de diez (10) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, la conformidad del servicio está regulado conforme lo establecido en el artículo 168° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, siendo así que el plazo para la emisión de la conformidad del servicio es de máximo siete (07) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

**Consulta: Nro. 143**

**Consulta/Observación:**

La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: Página: 19**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa lo siguiente, el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida a través de la Mesa de Partes Virtual del PRONATEL al siguiente correo electrónico: mesadepartes@pronatel.gob.pe.

En el caso que dicha documentación contengan la presentación de cartas fianzas, pólizas de caución, contratos de consorcio, u otros documentos similares, deberán presentarse en original a través de la Mesa de Partes física del PRONATEL, sito en la Av. Paseo La Republica N° 1645 - Piso 12, 13 y 14 - La Victoria, en el horario de 08:30 horas a 17:30 horas, dentro de los plazos establecidos para la presentación de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, establecidos en el artículo 139 del Reglamento.

"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**"2.4 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO**

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida a través de la Mesa de Partes Virtual del PRONATEL al siguiente correo electrónico: mesadepartes@pronatel.gob.pe.

En el caso que dicha documentación contengan la presentación de cartas fianzas, pólizas de caución, contratos de consorcio, u otros documentos similares, deberán presentarse en original a través de la Mesa de Partes física del PRONATEL, sito en la Av. Paseo La Republica N° 1645 - Piso 12, 13 y 14 - La Victoria, en el horario de 08:30 horas a 17:30 horas, dentro de los plazos establecidos para la presentación de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, establecidos en el artículo 139 del Reglamento."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los entregables deben ser presentados en formato físico y digital (en dispositivo de almacenamiento), siendo así que podrá ser presentada por la Mesa de Partes Virtual del PRONATEL al siguiente correo electrónico: mesadepartes@pronatel.gob.pe, y de manera física deberá ser presentada a través de la Mesa de Partes física del PRONATEL, sito en la Av. Paseo La Republica N° 1645 - Piso 12, 13 y 14 - La Victoria, en el horario de 08:30 horas a 17:30 horas, conforme lo indicado en el numeral 4.4. de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"2.6 FORMA DE PAGO

...

Dicha documentación se debe presentar en Mesa de Partes Virtual del PRONATEL al siguiente correo electrónico: mesadepartes@pronatel.gob.pe, y de manera física deberá ser presentada a través de la Mesa de Partes física del PRONATEL, sito en la Av. Paseo La Republica N° 1645 - Piso 12, 13 y 14 - La Victoria, en el horario de 08:30 horas a 17:30 horas, conforme lo indicado en el numeral 4.4. de los Términos de Referencia."



Entidad convocante :           PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura :                 CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria :         1

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

---

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

**Consulta:**           **Nro. 145**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos completos del funcionario responsable de la Dirección de Ingeniería y Operaciones, encargado de las coordinaciones, a fin de no generar retrasos en la ejecución del servicio.

**Acápite de las bases :**   **Sección:** Especifico       **Numeral:** 3.4                   **Literal:** 3.4.3                   **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el participante, siendo que, una vez suscrito el contrato, la Dirección de Ingeniería y Operaciones, brindará los datos competos del funcionario responsable de las coordinaciones en la prestación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva establecer el número exacto de participantes de la capacitación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: 3.4.13 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a lo indicado en el numeral 3.4.13 de los Terminos de Referencia, la capacitación se debe realizar para un mínimo de veinte (20) participantes de manera presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar si la capacitación podría realizarse de manera virtual, a fin de no perjudicar los tiempos del contratista para la implementación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: 3.4.13 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, siendo que la capacitación técnica deberá ser de manera presencial de acuerdo a lo indicado en el numeral 3.4.13 de los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos completos del funcionario responsable de la Dirección de Ingeniería y Operaciones, encargado de las coordinaciones, a fin de no generar retrasos en la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7 Literal: 3.7.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, siendo que, una vez suscrito el contrato, la Dirección de Ingeniería y Operaciones, brindará los datos competos del funcionario responsable de las coordinaciones en la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva determinar un número de días que se tomará entre la firma del ¿Acta de Instalación del Servicio en el Centro de Acceso Digital¿, hasta la suscripción del ¿Acta de Conformidad de Implementación del Servicio¿, a fin de no perjudicar al Contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.12 Literal: 3.12.5 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la suscripción del Acta de Conformidad de Implementación del Servicio, se requiere que el Contratista cumpla con : i) la instalación del servicio de Internet Dedicado en cada uno de los Centros de Acceso Digital, ii) haber culminado con la implementación del Servicio de Monitoreo Remoto del PRONATEL, iii) haber culminado las actividades de Capacitación del Personal del PRONATEL y iv) contar con la conformidad del Informe Técnico Final de Implementación del Servicio en cada uno de los Centros de Acceso Digital, correspondiente al ÍTEM o región adjudicada. Por tanto, la cantidad de días entre la firma de las actas de instalacion de servicio de los CAD y y el acta de conformidad de implementacion del servicio dependeran de los avances y cumplimientos por parte del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva brindar su apoyo para la realización de trámites y permisos ante autoridades competentes, debido a que, el PRONATEL se encuentra en mejor posición al ser el beneficiado del servicio contratado.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 3.13      Literal: 3.13.1      Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el PRONATEL a través de sus buenos oficios buscará agilizar los trámites necesarios, sin embargo el Contratista será responsable de realizar los trámites y permisos ante la autoridad competente en caso de instalación de estructuras de soporte o postes no existentes, según lo establecido en el numeral 3.13.1 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que bastará comunicar mediante correo electrónico la información sobre el personal clave con el que laborará el contratista.  
En caso sea así, solicitamos remitir el correo correspondiente, a fin de no generar retrasos en la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.13      Literal: 3.13.10      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado por el participante, se ratifica lo establecido en el literal j) del numeral 4.1 de los Términos de Referencia, que establece que el Contratista deberá proporcionar la relación y datos de contacto del personal del Contratista en el Plan de Trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que los días sábados y domingos también serán considerados como días de trabajo, no sujeto a disponibilidad, debido a que el tiempo de implementación se contabiliza en días calendario, por lo que estaría perjudicando al Contratista.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.13      Literal: 3.13.13      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma lo consultado por el participante, siendo que los horarios de instalación e implementación del servicio en cada Centro de Acceso Digital deberán realizarse en los horarios de 08:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes. No obstante, los días sábados y domingos y horarios fuera de lo indicado se realizarán de acuerdo con la disponibilidad del personal responsable de los Centros de Acceso Digital, previa coordinación con la Autoridad del Gobierno Local (o con quien éste designe para dicha actividad)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 4      Literal: 4.4      Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa lo siguiente, el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida a través de la Mesa de Partes Virtual del PRONATEL al siguiente correo electrónico: mesadepartes@pronatel.gob.pe.

En el caso que dicha documentación contengan la presentación de cartas fianzas, pólizas de caución, contratos de consorcio, u otros documentos similares, deberán presentarse en original a través de la Mesa de Partes física del PRONATEL, sito en la Av. Paseo La Republica N° 1645 - Piso 12, 13 y 14 - La Victoria, en el horario de 08:30 horas a 17:30 horas, dentro de los plazos establecidos para la presentación de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, establecidos en el artículo 139 del Reglamento.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"2.4 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida a través de la Mesa de Partes Virtual del PRONATEL al siguiente correo electrónico: mesadepartes@pronatel.gob.pe.

En el caso que dicha documentación contengan la presentación de cartas fianzas, pólizas de caución, contratos de consorcio, u otros documentos similares, deberán presentarse en original a través de la Mesa de Partes física del PRONATEL, sito en la Av. Paseo La Republica N° 1645 - Piso 12, 13 y 14 - La Victoria, en el horario de 08:30 horas a 17:30 horas, dentro de los plazos establecidos para la presentación de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, establecidos en el artículo 139 del Reglamento."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 4      Literal: 4.4      Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los entregables deben ser presentados en formato físico y digital (en dispositivo de almacenamiento), siendo así que podrá ser presentada por la Mesa de Partes Virtual del PRONATEL al siguiente correo electrónico: mesadepartes@pronatel.gob.pe, y de manera física deberá ser presentada a través de la Mesa de Partes física del PRONATEL, sito en la Av. Paseo La Republica N° 1645 - Piso 12, 13 y 14 - La Victoria, en el horario de 08:30 horas a 17:30 horas, conforme lo indicado en el numeral 4.4. de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"2.6 FORMA DE PAGO

...

Dicha documentación se debe presentar en Mesa de Partes Virtual del PRONATEL al siguiente correo electrónico: mesadepartes@pronatel.gob.pe, y de manera física deberá ser presentada a través de la Mesa de Partes física del PRONATEL, sito en la Av. Paseo La Republica N° 1645 - Piso 12, 13 y 14 - La Victoria, en el horario de 08:30 horas a 17:30 horas, conforme lo indicado en el numeral 4.4. de los Términos de Referencia."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento:  
El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de diez (10) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 6      Literal:      Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge parcialmente lo solicitado, se incluye en el numeral 6 el siguiente texto:  
La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"BASES: (Pág. 37)

6 CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN

La conformidad será emitida por la Dirección de Ingeniería y Operaciones de PRONATEL, de acuerdo con lo establecido con la ley de Contrataciones del Estado y su reglamento.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

De existir observaciones, el PRONATEL comunicará las mismas a EL CONTRATISTA, procediendo de acuerdo a lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento, sin perjuicio de aplicar las penalidades que correspondan. Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso el PRONATEL no otorgará la conformidad, debiendo considerarse

Entidad convocante :           PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura :                 CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria :         1

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta:           Nro. 156

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos completos del funcionario responsable de la Dirección de Ingeniería y Operaciones, encargado de las coordinaciones, a fin de no generar retrasos en la ejecución del servicio.

Acápite de las bases :   Sección: General           Numeral: 6           Literal:           Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, siendo que, una vez suscrito el contrato, la Dirección de Ingeniería y Operaciones, brindará los datos competos del funcionario responsable de las coordinaciones en la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento:

El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de diez (10) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 8      Literal: 8.2      Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, la conformidad del servicio está regulado conforme lo establecido en el artículo 168° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, siendo así que el plazo para la emisión de la conformidad del servicio es de máximo siete (07) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :           PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura :                 CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria :         1

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

**Consulta:**           **Nro. 158**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar si para la experiencia del postor, el contratista que concurse para ambos ítems, podrá hacer uno de los mismos contratos y prestaciones de los mismos tanto para el ítem 1 como para el ítem 2.

**Acápite de las bases :**   **Sección:** General           **Numeral:** 9                   **Literal:** 9.1                   **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo consultado por el participante, se ratifica lo establecido en el numeral 9.1 de los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar si el postor podrá presentar el mismo personal clave para ambos ítems.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: Literal: B.1 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, toda vez que, se debe tener en cuenta que cada ítem representa contrataciones distintas, por lo que, al mantener al mismo personal clave en cada ítem, podría poner en riesgo la presencia en todas las reuniones de coordinación cuando se le convoque (de manera física), de conformidad con el numeral 9.3 de los términos de referencia, asimismo, dicho personal será el nexo permanente entre el contratista y la Dirección de Ingeniería y Operaciones, siendo que, el ítem 01 corresponde a la ciudad de Lima y el ítem 02 Lambayeque.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar si para la experiencia del postor, el contratista que concurse para ambos ítems, podrá hacer uno de los mismos contratos y prestaciones de los mismos tanto para el ítem 1 como para el ítem 2.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: Literal: C Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, siendo que, en caso de presentarse a ambos ítem, la misma documentación presentada para acreditar la experiencia del postor en el ítem1 podrá ser utilizada para el ítem 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :           PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura :               CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria :       1

Objeto de contratación :     Servicio

Descripción del objeto :     Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta:           Nro. 161

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar si el postor podrá presentar el mismo personal clave para ambos ítems.

Acápíte de las bases :    Sección: General            Numeral: 3.2                Literal: B.3                Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, toda vez que, se debe tener en cuenta que cada ítem representa contrataciones distintas, por lo que, al mantener al mismo personal clave en cada ítem, podría poner en riesgo la presencia en todas las reuniones de coordinación cuando se le convoque (de manera física), de conformidad con el numeral 9.3 de los términos de referencia, asimismo, dicho personal será el nexo permanente entre el contratista y la Dirección de Ingeniería y Operaciones, siendo que, el ítem 01 corresponde a la ciudad de Lima y el ítem 02 Lambayeque.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

**Consulta:** Nro. 162

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar si para la experiencia del postor, el contratista que concurse para ambos ítems, podrá hacer uno de los mismos contratos y prestaciones de los mismos tanto para el ítem 1 como para el ítem 2.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 3.2      **Literal:** C      **Página:** 52

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el participante, siendo que, en caso de presentarse a ambos ítem, la misma documentación presentada para acreditar la experiencia del postor en el ítem1 podrá ser utilizada para el ítem 2.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del ¿SERVICIO PRIMARIO DE TELEFONÍA¿  
Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:  
¿ Servicio de Internet Dedicado  
¿ Servicio de Transmisión de Datos  
¿ Servicio de Internet

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.2      Literal: C      Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante, se ratifica lo establecido en el numeral 9.1 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva modificar la presente cláusula indicando que la conformidad será otorgada en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de diez (10) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: CLAUSULA10 Literal: CONFORMIDA Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, la conformidad sel servicio está regulado conforme lo establecido en el artículo 168° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Eatado, siendo así que el plazo para la emisión de la conformidad del servicio es de máximo siete (07) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CLAUSULA13 Literal: PENALIDADE Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante, se ratifica lo establecido en la Clausula Décima Tercera de las Bases Integradas, en el cual se listan las penalidades a considerar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.

Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: CLAUSULA18      Literal: CONTROVERSPágina: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, toda vez que, la proforma de contrato del capítulo V de las bases estándar utilizadas para la presente contratación, las cuales han sido aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE-CD, no han establecido la posibilidad que dicha cláusula pueda ser modificada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar la forma de presentación de la Oferta, si deberá consignarse un Anexo por CADA ítem en una sola Oferta, o bastará con la presentación de un Anexo por AMBOS ítems en una sola Oferta, en caso el postor concurse para ambos ítems (1 y 2).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: ANEXOS Literal: Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La presentación de los anexos podrá ser por cada uno de los ítem, y es registrado en la sección que corresponde de la plataforma del SEACE, para mayor detalle podrá descargar el Manual para Proveedores de Registro de Presentación de Ofertas de forma electrónica, el cual puede ser descargado de la página web del OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :                   PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura :                         CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria :                 1

Objeto de contratación :             Servicio

Descripción del objeto :             Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta:                Nro. 168

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se sirva a confirmar que en el Anexo N° 03 para el Ítem 1 se consignara el siguiente objeto de la convocatoria:

¿SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS CENTROS DE ACCESO DIGITAL DE LAS REGIONES LIMA¿

Acápíte de las bases :    Sección: General                Numeral: ANEXO 3                Literal:                        Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se sirva a confirmar que en el Anexo N° 03 para el Ítem 2 se consignara el siguiente objeto de la convocatoria:

¿SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS CENTROS DE ACCESO DIGITAL DE LAS REGIONES LAMBAYEQUE¿

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: ANEXO 3 Literal: Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el único plazo que se consignara en el Anexo N° 04 Ítem 1 es el siguiente: 730 días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: ANEXO 4 Literal: Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante, siendo que la prestación del servicio de internet dedicado es de setecientos treinta (730) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del ¿Acta de Conformidad de Implementación del Servicio¿, de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.2 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el único plazo que se consignara en el Anexo N° 04 Ítem 2 es el siguiente: 730 días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: ANEXO 4 Literal: Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante, siendo que la prestación del servicio de internet dedicado es de setecientos treinta (730) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del ¿Acta de Conformidad de Implementación del Servicio¿, de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.2 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :                   PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura :                         CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria :                 1

Objeto de contratación :             Servicio

Descripción del objeto :             Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta:                   Nro. 172

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la presentación de un solo Anexo 6 será suficiente para establecer el precio por ambos ítem, en caso el postor concurse para ambos ítems (1 y 2).

Acápíte de las bases :    Sección: General                    Numeral: ANEXO N° 6            Literal:                        Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La presentación del Anexo N° 06 es por cada uno de los ítem, y es registrado en la sección que corresponde de la plataforma del SEACE, para mayor detalle podrá descargar el Manual para Proveedores de Registro de Presentación de Ofertas de forma electrónica, el cual puede ser descargado de la página web del OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Únicamente los equipos e infraestructura que forman parte de la solución de provisión del servicio de Internet (por ejemplo, router, antena, ODF), suministrados e instalados durante la vigencia del contrato son propiedad del Contratista y constituyen componentes indispensables para la prestación del citado servicio.

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados para brindar el servicio de Internet bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1.1      Literal:      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo establecido en el numeral 3.1.1 de los Términos de Referencia, una vez finalizado el Plazo Contractual, el Contratista podrá retirar sus equipos instalados. Sin perjuicio de ello, el PRONATEL no se responsabiliza por pérdida, deterioro o robo del equipamiento una vez culminada la prestación del Servicio de Internet Dedicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

El equipamiento, no deberá encontrarse en EoS (End of Support), ni en EoL (End of Life). Este requerimiento se acreditará con carta de los fabricantes o verificación en los portales web de acceso público de los fabricantes que deberán ser presentado adjunto al Plan de Trabajo.

Se solicita a la Entidad confirmar que la documentacion solicitada como cartas de fabricantes serán solo entregadas durante la etapa del plan de trabajo cuando ya este adjudicado a un postor o postores respectivamente, y no durante la etapa de licitación

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1.2      Literal:      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante, se ratifica lo establecido en el numeral 3.1.2 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

El servicio de acceso a internet podrá ser brindado por medio de enlaces de fibra óptica, microondas y/o satelitales

Se solicita a la Entidad confirmar que el servicio a proveer por cualquier medio de transmisión deberá ser un servicio simétrico, dedicado y 100% garantizado, con la finalidad de cumplir con el objetivo indicado en las presentes bases.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2.1.1 Literal: Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante, se ratifica lo establecido en el numeral 3.2.2 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

El contratista deberá proveer un Servicio de Internet Dedicado de 40Mbps, simétrico y overbooking de 1:1 (Garantizado al 100%); en cada uno de los Centros de Acceso Digital (CAD).

Se solicita a la Entidad confirmar que el despliegue de ultima milla será por medio de transmisión de enlaces terrestres (Fibra óptica y/o Microondas), en beneficio de la Entidad garantizandole así una transmisión de datos adecuada, con latencia menor a 80 ms, asegurando así la transmisión de información de los equipos instaladas dentro de los CADs, cumpliendo con la finalidad de dar acceso al servicio de Internet.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2.2 Literal: Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado por el participante, siendo que el Servicio de Acceso a Internet debe ser brindado por medio de enlaces de fibra óptica, microondas y/o satelitales, según lo establecido en el numeral 3.2.1.1 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

Como parte de su propuesta, el Contratista deberá suministrar un equipo de enrutamiento bajo la modalidad de comodato, con puertos LAN Ethernet (10/100/1000 Base-T) y deberá soportar protocolos de enrutamiento dinámico.

Se solicita a la Entidad confirmar que el router proporcionado por el contratista para brindar el servicio de Internet deberá tener como mínimo 4 interfaces LAN Ethernet (10/100/1000 BaseT) y 1 interfaz WAN SFP

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2.3 Literal: Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el participante está en la libertad de poder dimensionar la cantidad de puertos según su diseño de networking, cumpliendo con lo establecido en el numeral 3.2.3 de los Términos de Referencia, respecto a los puertos LAN Ethernet y el soporte de protocolos de enrutamiento dinámico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

Realización de prueba de velocidad a demanda, mediante Speedtest remoto o saturación del enlace de internet dedicado.

Teniendo en cuenta que la medición de velocidad a demanda a través de la opción de saturación de enlace puede afectar el desempeño de cada CAD en el horario que usan el servicio (realizan consumo de tráfico), se solicita confirmar que será responsabilidad de la Entidad si el servicio se ve afectado durante la prueba de saturación.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.4.4      Literal:      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante, se ratifica lo establecido en el numeral 3.4.7 de los Términos de Referencia, siendo que la medición de velocidad deberá ser realizada desde el Terminal de Monitoreo Remoto del PRONATEL o a solicitud del PRONATEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

Realización de prueba de velocidad a demanda, mediante Speedtest remoto o saturación del enlace de internet dedicado.

Teniendo en cuenta que la medición de velocidad a demanda a través de la opción de saturación de enlace puede afectar el desempeño de cada CAD en el horario que usan el servicio (realizan consumo de tráfico), se solicita confirmar que las pruebas serán realizadas en horario de menor tráfico u horario donde el CAD se encuentra cerrado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.4.4 Literal: Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante, siendo que la medición de velocidad deberá ser realizada desde el Terminal de Monitoreo Remoto del PRONATEL o a solicitud del PRONATEL en el horario de menor tráfico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

Realización de prueba de velocidad a demanda, mediante Speedtest remoto o saturación del enlace de internet dedicado.

Se solicita a la Entidad confirmar que será facultativo el procedimiento de la prueba de velocidad a demanda que realice la herramienta para realizar la saturación del enlace

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.4.4 Literal: Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, siendo que una de las funcionalidades y características mínimas del SMR es la de permitir la realización de prueba de velocidad a demanda, mediante Speedtest remoto o saturación del enlace de internet dedicado, de acuerdo a lo indicado en el numeral 3.4.4 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

**Consulta:** Nro. 181

**Consulta/Observación:**

Realización de prueba de velocidad a demanda, mediante Speedtest remoto o saturación del enlace de internet dedicado.

Se solicita a la entidad confirmar que la prueba de velocidad a demanda, mediante speed test, se realizará desde cualquier PC instalada en cada CAD, de tal forma que se pueda validar el ancho de banda brindado en el CAD, se solicita confirmar también que PRONATEL sera responsable de brindar un acceso remoto a la PC del CAD o sera realizado por el personal de PRONATEL asignado a cada CAD.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.4.4      Literal:      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo indicado por el participante, siendo que el personal del PRONATEL asignado al CAD no será responsable de realizar las mediciones a demanda, las cuales deberán ser configuradas a través del aplicativo que el Contratista decida y ser instalados en el lado cliente (CAD) a fin de que las saturaciones puedan ser requeridas de manera remota a solicitud del PRONATEL, ya sea en una PC del CAD, el switch, router, etc., según la solución que proponga el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

El sistema de monitoreo deberá permitir realizar mediciones de velocidad, para lo cual el contratista deberá habilitar una herramienta accesible desde el Terminal de Monitoreo Remoto del PRONATEL, o efectuar la medición de velocidad a solicitud del PRONATEL, dicha medición de velocidad a demanda deberá ser efectuada en condiciones de saturación del enlace

Se solicita a la Entidad confirmar que de requerir la opción de la realización de medición de velocidad a solicitud de PRONATEL, está será solicitada a través de correo electrónico, donde la saturación del enlace será a potestad del proveedor la hora en la cual hará la prueba pudiendo ser en el transcurso del día.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 3.4.7      Literal:      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, el PRONATEL solicitará realizar la medición a través de correo electrónico, donde la medición de velocidad a demanda deberá ser efectuada en condiciones de saturación del enlace, en el horario de menor tráfico o que considere apropiado el Contratista y por cada CAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

"Desde el Sistema de Monitoreo Remoto del PRONATEL, deberá ser posible la generación y exportación de reportes (diarios, mensuales y anuales) de la totalidad de los CAD y, opcionalmente, para grupos de CAD en formatos editables csv o excel de la siguiente información:

- Volumen de tráfico entrante y saliente (Bytes, KBytes, MBytes, etc).
- Velocidad de subida y bajada (bps, Kbps, Mbps, etc.).
- Volumen de tráfico por protocolos (Bytes).
- Ranking de las veinte (20) páginas web más visitadas (número de visitas).
- Ranking de las veinte (20) aplicaciones más visitadas (número de visitas).
- Ranking de las veinte (20) páginas web con mayor volumen de tráfico (Bytes)."

Con el objetivo de brindar a la entidad la informacion solicitada de forma facil y rapida, se solicita considerar como válido que las metricas solicitadas puedan ser mostradas a traves de una herramienta adicional, proporcionando de igual forma a la entidad las credenciales de acceso necesarias para su monitoreo.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.4.9 Literal: Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, el Sistema de Monitoreo del PRONATEL podrá estar comprendido por una o más herramientas que permitan generar y exportar reportes de la totalidad de CAD y, opcionalmente, para grupos de CAD en formatos editables csv o excel el volumen de tráfico entrante y saliente, la velocidad de subida y bajada, el volumen de tráfico por protocolos, el ranking de las veinte (20) páginas web más visitadas, el ranking de las veinte (20) aplicaciones más visitadas, el ranking de las veinte (20) páginas web con mayor volumen de tráfico (Bytes).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :                   PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura :                         CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria :                 1

Objeto de contratación :             Servicio

Descripción del objeto :             Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

**Consulta:**               **Nro. 184**

**Consulta/Observación:**

Los equipos de comunicaciones suministrados por el Contratista, serán instalados en el gabinete de equipos de pared o piso (instalado en el ambiente del Centro de Atención Digital según el avance de implementación del CAD).

Se le solicita a la entidad confirmar que cada sede tiene un gabinete existente con disponibilidad de espacio suficiente para los equipos del proveedor

**Acápite de las bases :**   **Sección:** General               **Numeral:** 35                   **Literal:**                   **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

**Consulta:** Nro. 185

**Consulta/Observación:**

Se le solicita a la entidad confirmar que cada sede tiene un gabinete existente con disponibilidad de energía estabilizada 220VAC dentro del mismo gabinete.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 3.5      Literal:      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

Instalacion de equipos y Sistema de Energía

Se le solicita a la entidad confirmar que todos los gabinetes existentes en cada sede ya cuentan con conexión hacia el sistema de puesta a tierra, y que el proveedor solo deberá conectar sus equipos a la barra de cobre existente en el gabinete

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 3.5      Literal:      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

Se indica "Reposicion de equipos"

Se le solicita a la entidad confirmar que la entidad se hará responsable de los daños y/o robos y/o casos de vandalismo que se vinculen a la última milla (radioenlaces y fibra optica).

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.7      Literal:      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, siendo que en caso de pérdida, hurto, robo, caso fortuito, fuerza mayor y/o vandalismo, desde el momento de instalación de los equipos hasta la culminación del Servicio, el Contratista deberá reponer cualquiera de los equipos instalados en los Centros de Acceso Digital, sin costo alguno para el PRONATEL, según lo establecido en el numeral 3.7.1 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :                   PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura :                         CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria :                 1

Objeto de contratación :             Servicio

Descripción del objeto :             Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta:                Nro. 188

Consulta/Observación:

3.5.1 Instalación de Equipos y Sistema de Energía Los equipos de comunicaciones suministrados por el Contratista, serán instalados en el gabinete de equipos de pared o piso (instalado en el ambiente del Centro de Atención Digital).

Se solicita a la Entidad confirmar que se garantizará la energía estabilizada para los equipos que instale el Contratista para brindar el servicio de Internet.

Acápíte de las bases :    Sección: General                Numeral: 3.5.1                   Literal:                       Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

Los tomacorrientes universales con punto a tierra provistos dentro del Gabinete de Equipos, tendrán conexión con el Sistema de Puesta a Tierra (SPAT de Equipos), el cual deberá ser instalado en el Centro de Acceso Digital (CAD).

Se solicita a la Entidad confirmar que brindará la protección eléctrica para los equipos que instale el Contratista para brindar el servicio de Internet.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 3.5.2      Literal:      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el PRONATEL en coordinación con las autoridades de las localidades coordinará el mantenimiento de los sistemas de Puesta a Tierra (SPAT de Equipos) de los CAD, en caso se requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

Los tomacorrientes universales con punto a tierra provistos dentro del Gabinete de Equipos, tendrán conexión con el Sistema de Puesta a Tierra (SPAT de Equipos), el cual deberá ser instalado en el Centro de Acceso Digital (CAD).

Se solicita a la Entidad confirmar que la Entidad sera responsable del mantenimiento a los sistemas de Puesta a Tierra (SPAT de Equipos) de cada CAD.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 3.5.2      Literal:      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el PRONATEL en coordinación con las autoridades de las localidades coordinará el mantenimiento de los sistemas de Puesta a Tierra (SPAT de Equipos) de los CAD, en caso se requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

Todo el recorrido de cables que instale el Contratista dentro del ambiente del Centro de Acceso Digital, deberá ser enrutado mediante canaletas y deberá contar con un correcto etiquetado.

Se solicita a la Entidad confirmar si la instalación del cable desde el switch al Access Point será realizado por el contratista, o si será realizado por el proveedor que instale la habilitación del CAD, de ser así, se solicita indicar la distancia promedio en la cual se instalará el Acces Point de la ubicación del Router.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 3.5.3      Literal:      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, la instalación del cable será realizado por el Contratista. Respecto a la distancia entre la ubicación del acces Point al router, considerar una distancia promedio y aproximada de 15 m.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

Todos los trabajos de obras civiles e instalación de infraestructura outdoor, que resulten necesarios para la instalación de los equipos debido al medio de transmisión ofertado, serán responsabilidad del Contratista y provistos a todo costo bajo la modalidad de comodato.

Se solicita a la entidad confirmar que en caso de ofrecer el servicio por medio inalámbrico (Radioenlace) , la entidad será responsable de brindar un espacio y estructura requerida para la instalación del sistema inalámbrico (torre o mastil)

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 3.6.1      Literal:      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, en caso el Contratista ofrezca el servicio por medio inalámbrico (Radioenlace), siendo que el Contratista y la autoridad local deberán coordinar un espacio para la instalación del equipamiento, asimismo, el PRONATEL no proporcionará infraestructura outdoor para su instalación,de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.6.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

Todos los trabajos de obras civiles e instalación de infraestructura outdoor, que resulten necesarios para la instalación de los equipos debido al medio de transmisión ofertado, serán responsabilidad del Contratista y provistos a todo costo bajo la modalidad de comodato.

Se solicita a la entidad confirmar que la PRONATEL apoyará en agilizar los tramites de permisos ante las autoridades municipales para la instalación de infraestructuras de soportes o postes en todos los CADs donde sea requerido.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.6.1 Literal: Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, siendo que el Contratista será responsable de realizar los trámites y permisos ante la autoridad competente en caso de instalación de estructuras de soporte o postes no existentes, según lo establecido en el numeral 3.13.1 de los Términos de Referencia. Sin embargo, el PRONATEL a través de sus buenos oficios buscará agilizar los trámites necesarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

Todos los trabajos de obras civiles e instalación de infraestructura outdoor, que resulten necesarios para la instalación de los equipos debido al medio de transmisión ofertado, serán responsabilidad del Contratista y provistos a todo costo bajo la modalidad de comodato.

Se le solicita a la entidad confirmar que PRONATEL brindará el soporte administrativo (gestion de permisos) para la instalacion de postes, de requerirse como parte de la última milla, tomando en cuenta que los tiempos solicitados para implementación no son plazos razonables y no permitirían cumplir con los objetivos solicitados por la institución

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.6.1 Literal: Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, siendo que el Contratista será responsable de realizar los trámites y permisos ante la autoridad competente en caso de instalación de estructuras de soporte o postes no existentes, según lo establecido en el numeral 3.13.1 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

"En caso que el servicio de Internet Dedicado se preste mediante un radioenlace o satelital, el contratista deberá instalar un sistema de protección contra descargas atmosféricas que provea una resistencia menor o igual a 10 ohm, ello es necesario para proveer una adecuada protección de los equipos outdoor y personas que se puedan encontrar bajo su área de influencia.

En tal caso, la instalación de este sistema, deberá realizarse de acuerdo con las normas del Código Nacional de Electricidad y con la norma IEC 62305. Asimismo, el servicio de instalación, materiales y accesorios será asumido por el Contratista."

Se solicita a la Entidad confirmar que cada CAD donde se requiera instalar el sistema de Protección contra descargas atmosféricas tendrá el espacio adecuado para la instalación de un Sistema de Puesta a Tierra (SPAT) y será independiente a la instalación del SPAT de los equipos internos que tendrán los CAD, no generando así demoras en coordinación de la ubicación de ambos Sistemas de Puesta a Tierra.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 3.6.3.1      Literal:      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Contratista y la autoridad local deberán coordinar la ubicación para la instalación del SPAT para pararrayos, el cual debiera ser independiente a la instalación del SPAT de los equipos internos que tendrán los CAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

El porcentaje de tiempo (durante un mes) en el cual el servicio de internet y de transmisión de datos se encuentra disponible, deberá ser de como mínimo 98% (ratio de horas de servicio/Total de horas contratadas) medido desde el equipo enrutador.

Se le solicita a la entidad confirmar que la disponibilidad de servicio indicada es por cada CAD.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 3.8.1      Literal:      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, por el participante; los parámetros de calidad y SLA aplican por cada CAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :           PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura :                 CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria :         1

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta:           Nro. 197

Consulta/Observación:

La latencia del servicio propuesto por el Contratista, no debe exceder de 150 milisegundos. El valor de latencia deberá ser medido en un sentido (one way - solo ida) desde el equipo enrutador hasta el centro de datos del Contratista.

Se solicita a la Entidad confirmar que la latencia no debiera exceder de 80 milisegundos.

Acápíte de las bases :    Sección: General            Numeral: 3.8.1            Literal:                    Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado por el participante, por lo que la latencia no debe exceder de 150 milisegundos y deberá ser medido en un sentido (one way - solo ida) desde el equipo enrutador hasta el centro de datos del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

Toda actividad o provisión de bienes que tenga que ejecutar el Contratista para subsana la avería, serán sin costo alguna para el PRONATEL.

Se solicita a la entidad se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 3.9.1      Literal:      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, siendo que toda provisión de equipos que tenga que ejecutar el Contratista para subsanar la avería será sin costo para el PRONATEL, según lo establecido en el numeral 3.9.1 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

**Consulta:** Nro. 199

**Consulta/Observación:**

Se entenderá por un tiempo de subsanación, al tiempo transcurrido entre el inicio de la interrupción y la subsanación del mismo.

Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación será el transcurrido entre la generación del ticket de avería generado como consecuencia de la llamada de servicio, por parte de PRONATEL o por el Centro de Gestión de Redes del contratista, y la subsanación del mismo.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 3.9.3      **Literal:**      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo consultado por el participante, el tiempo de subsanación sera entre el inicio de la interrupción y la subsanación del mismo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

En caso de realizar instalación de radioenlace, la ubicación de este será coordinado entre el contratista y la autoridad local. Asimismo, el Contratista será responsable de realizar los trámites y permisos ante la autoridad competente en caso de instalación de estructuras de soporte o postes no existentes.

Se solicita a la Entidad confirmar que cada CAD donde se requiera instalar el sistema de Protección contra descargas atmosféricas tendrá el espacio adecuado para la instalación de un Sistema de Puesta a Tierra (SPAT) y será independiente a la instalación del SPAT de los equipos internos que tendrán los CAD, no generando así demoras en coordinación de la ubicación de ambos Sistemas de Puesta a Tierra.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.13.1 Literal: Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el el Contratista y la autoridad local deberán coordinar la ubicación para la instalación del SPAT para pararrayos, el cual debiera ser independiente a la instalación del SPAT de los equipos internos que tendrán los CAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

"UN (01) Jefe de Proyecto  
Titulado en Ingeniera Electrónica y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática, deberá contat con colegiatura vigente y habilitación."

Se solicita a la Entidad confirmar que el jefe de proyecto podrá ser titulado en las siguientes carreras: Ingeniería Electrónica, y/o Ingeniería de Telecomunicaciones, y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería Industrial y/o afines, con la finalidad de tener una mayor posibilidad de personas que cuenten con el perfil solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: B.1.1 Literal: Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado por el participante, para el Jefe de Proyecto debiera ser Titulado en Ingeniera Electrónica y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

**Consulta:** Nro. 202

**Consulta/Observación:**

Un mínimo de 60 horas lectivas, en Diplomado en Gerencia/Gestión de Proyecto o Especialización o Master en Gerencia/Gestión de Proyectos o contar con certificación PMP vigente (Project Management Professional) acompañada de la constancia de capacitación del personal clave requerido como Jefe de Proyecto

Se solicita a la Entidad confirmar que cuando hace referencia con ¿Constancia de capacitación del personal clave requerido como Jefe de Proyecto¿, se refiere a que puede presentarse cualquier documento, sin importar la denominación del mismo, y podrá acreditarse a través de la presentación de los siguientes documentos: certificados, diplomas, cursos, seminario; o, cualquier otra documentación, que permita conocer la cantidad de horas de capacitación adquiridas

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** B.1.2      **Literal:**      **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo consultado por el participante, siendo que, el Contratista solo podrá acreditar el cumplimiento del requisito de capacitación para el Jefe de Proyecto con copia simple de certificados y/o constancias y/o diplomas, por lo que se ratifica lo establecido en el literal B.1.2 de los Requisitos de calificación de los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"B.1.2 CAPACITACIÓN

Requisitos:

UN (1) JEFE DE PROYECTO

Un mínimo de 60 horas lectivas, en Diplomado en Gerencia/Gestión de Proyectos o Especialización o Master en Gerencia/Gestión de Proyectos del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.

Acreditación:

Se acreditará con copia simple de certificados y/o constancias y/o diplomas que acredite la capacitación solicitada."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

Deberá soportar como mínimo protección WPA /WPA2 Cifrado WEP de 64/128 bits /Control de acceso de dirección MAC.

Dado que no todos los proveedores de Access Point no soportan el "cifrado WEP de 64/128 bits" ya que se trata de un protocolo inalámbrico obsoleto, comprobadamente inseguro y la velocidad de este protocolo es muy lenta. Se solicita a la Entidad retirar la solicitud de Cifrado WEP de 64/128 bits o colocarlo como opcional, con la finalidad de obtener una mayor pluralidad de marcas en el mercado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.3 Literal: Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el participante es responsable del diseño de la solución siempre que este cumpla con los requisitos mínimos requeridos, pudiendo ofrecer prestaciones mayores a la requerida para un diseño más robusto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

Deberá soportar como mínimo protección WPA /WPA2 Cifrado WEP de 64/128 bits /Control de acceso de dirección MAC.

Dado que no todos los proveedores de Access Point no soportan el "cifrado WEP de 64/128 bits" ya que se trata de un protocolo inalámbrico obsoleto, comprobadamente inseguro y la velocidad de este protocolo es muy lenta. Se solicita a la Entidad retirar la solicitud de Cifrado WEP de 64/128 bits o colocarlo como opcional, con la finalidad de obtener una mayor pluralidad de marcas en el mercado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.3 Literal: Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el participante es responsable del diseño de la solución siempre que este cumpla con los requisitos mínimos requeridos, pudiendo ofrecer prestaciones mayores a la requerida para un diseño más robusto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

La funcionalidad de ¿Portal Cautivo¿ podrá ser ofrecido mediante un servicio implementado en la nube e integrado con el sistema de gestión de los equipos Access Point Indoor; o podrá ser implementado como una funcionalidad del sistema de gestión de los equipos Access Point Indoor.

Se solicita a la entidad confirmar que el portal cautivo solicitado contara como mínimo con una página de inicio con un formulario basico, no se requiere acceder a la informacion historica de los datos ingresados en los formularios solicitados (Nombre/Apellido, DNI/Pasaporte)

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.3 Literal: Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, siendo que que el portal cautivo solicitado deberá contar como mínimo con una página de inicio con un formulario basico; asimismo, se requerirá acceder a la informacion historica de los datos ingresados en los formularios solicitados (Nombre/Apellido, DNI/Pasaporte).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

Deberá contar con mínimo 1 puerto USB

Considerando que el puerto USB tiene como fin la gestion del equipo y teniendo en cuenta que se puede acceder a los equipos propuestos utilizando el puerto de datos a traves de protocolos como Telnet o SSH se considera a la entidad considerar el puerto USB como Opcional.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 3.3      Literal:      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado por el participante, siendo que, para la correcta prestación del servicio es necesario contar con mínimo un puerto USB, coforme lo establecido en el numeral 3.3 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

El Contratista coordinará con la Dirección de Ingeniería y Operaciones de PRONATEL, la instalación del SMR, en el Terminal de Monitoreo Remoto del PRONATEL; así como también la entrega de credenciales de acceso a las herramientas del SMR provistas por el Contratista. El acceso a internet será provisto por el PRONATEL

Se solicita a la entidad considerar como válido que el contratista podrá brindar mas de una herramienta de monitoreo web, independientes de acuerdo a cada solución solicitada, el contratista sera responsable de brindar las credenciales necesarias para el acceso a cada una de las plataformas de monitoreo.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.4.3 Literal: Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante, quien coordinará con la Dirección de Ingeniería y Operaciones de PRONATEL, la instalación de las herramientas del Monitoreo Remoto, asimismo, deberá brindar las credenciales para el acceso a cada una de las plataformas de monitoreo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

"Desde el Sistema de Monitoreo Remoto del PRONATEL, deberá ser posible la generación y exportación de reportes (diarios, mensuales y anuales) de la totalidad de los CAD y, opcionalmente, para grupos de CAD en formatos editables csv o excel de la siguiente información:

- Volumen de tráfico entrante y saliente (Bytes, KBytes, MBytes, etc).
- Velocidad de subida y bajada (bps, Kbps, Mbps, etc.).
- Volumen de tráfico por protocolos (Bytes).
- Ranking de las veinte (20) páginas web más visitadas (número de visitas).
- Ranking de las veinte (20) aplicaciones más visitadas (número de visitas).
- Ranking de las veinte (20) páginas web con mayor volumen de tráfico (Bytes)."

Con el objetivo de brindar a la entidad la informacion solicitada de forma facil y rapida, se solicita considerar como válido que las metricas solicitadas puedan ser mostradas a traves de una herramienta adicional, proporcionando de igual forma a la entidad las credenciales de acceso necesarias para su monitoreo.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.4.9      Literal:      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante, siendo que, las metricas solicitadas podrán ser mostradas a través de una o más herramientas adicionales, las cuales proporcionarán de igual forma a la entidad las credenciales de acceso necesarias para su monitoreo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"3.4.9 Desde las herramientas que conformen el Sistema de Monitoreo Remoto del PRONATEL, deberá ser posible la generación y exportación de reportes (diarios, mensuales y anuales) de la totalidad de los CAD y, opcionalmente, para grupos de CAD en formatos editables csv o excel de la siguiente información:

- ¿ Volumen de tráfico entrante y saliente (Bytes, KBytes, MBytes, etc).
- ¿ Velocidad de subida y bajada (bps, Kbps, Mbps, etc.).
- ¿ Volumen de tráfico por protocolos (Bytes).
- ¿ Ranking de las veinte (20) páginas web más visitadas (número de visitas).
- ¿ Ranking de las veinte (20) aplicaciones más visitadas (número de visitas).
- ¿ Ranking de las veinte (20) páginas web con mayor volumen de tráfico (Bytes)."



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

Además, deberá ser posible la generación y exportación de reportes de la cantidad de dispositivos WiFi conectados (diario por horas, mensual, anual), volumen del tráfico de subida y bajada (Bytes) del servicio WiFi (diario, mensual y anual), estadísticas de las aplicaciones más utilizadas por cada CAD (redes sociales, streaming, investigación, etc.) en volumen de datos Bytes (KBytes, MBytes, etc.) de manera diaria, mensual y anual y cantidad total de visitas por cada CAD (páginas web, redes sociales, streaming, investigación, etc.).

Con el objetivo de garantizar el principio de Economica, aplicando criterios de simplicidad, concentracion y ahorro en el uso de recursos y teniendo en cuenta que en el punto 3.4.9 ya se solicita el ranking de paginas web mas solicitadas "Ranking de las veinte (20) páginas web más visitadas (número de visitas)." y "Ranking de las veinte (20) páginas web con mayor volumen de tráfico (Bytes)." para la solucion integral de CADs (Red de PCs y red WiFi) se solicita a la entidad considerar como válido que en referencia a "cantidad total de visitas por cada CAD (páginas web, redes sociales, streaming, investigación, etc.)." del numeral 3.4.12.1 se considere como opcional las paginas web dado que ya se encuentra disponible en el punto 3.4.9

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.4.12.1 Literal: Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el participante, se ratifica lo establecido en el numeral 3.4.12.1 de los Términos de Referencia., a fin de cumplir con las características mínimas requeridas para el Sistema de Monitoreo Remoto del PRONATEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

El contratista deber'a realiार la capacitacion ternica presencial respecto al funcionamiento del SMR al personal del PRONATEL para un minimo de veinte (20) participantes, con una duracion minima de ocho (8) horas en coordinacion del area usuaria y, en un plazo maximo de quince (15) dias calendarios posteriores a la conformidad del entregable final de implementacion (del primer item adjudicado que haya culminado) al final de la capacitacion se suscribira un acta de cumplimiento de la capacitacion.

Con el objetivo de garantizar que el personal de PRONATEL cuente con los conocimientos actualizados sobre el manejo de la solucion propuesta, se solicita a la entidad considerar como válido que el contratista deberá brindar de forma periodica, 1 vez al año como minimo, una capacitacion tecnica al personal de PRONATEL sobre el manejo de las herramientas de monitoreo y soluciones implementadas.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.4.13      Literal:      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la capacitación técnica presencial respecto al funcionamiento del SMR al personal del PRONATEL, es responsabilidad del Contratista y debe ser brindada deacuerdo a los establecido en el numeral 3.4.13 de los Términos de Referencia. Sin embargo, en caso de una actualización de conocimientos, el Contratista opcionalmente podrá brindar una capacitacion tecnica adicional al personal de PRONATEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

"Se dice:  
El sistema de monitoreo deberá permitir realizar mediciones de velocidad, para lo cual el Contratista deberá habilitar una herramienta accesible desde del terminal de monitoreo remoto de PRONATEL, o efectuar la medición de velocidad a solicitud de PRONATEL, dicha medición de velocidad a demanda deberá ser efectuada en condiciones de saturación del enlace."

Se solicita a la entidad aclarar que, las visualizaciones de las saturaciones de los enlaces de internet en la herramienta de monitoreo se deberán mostrar por el tiempo que dura el servicio a brindar o detallar el tiempo mínimo.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 3.9      Literal:      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las visualizaciones de las saturaciones de los enlaces de internet en las herramientas del SMR se deberán mostrar durante la prestación del servicio de internet dedicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.4.7 El sistema de monitoreo deberá permitir realizar mediciones de velocidad, para lo cual el Contratista deberá habilitar una herramienta accesible desde el Terminal de Monitoreo Remoto del PRONATEL, o efectuar la medición de velocidad a solicitud de PRONATEL, dicha medición de velocidad a demanda deberá ser efectuada en condiciones de saturación del enlace por un periodo mínimo de 15 minutos en el horario de menor tráfico por cada CAD.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

"Se dice:  
La implementación del servicio de internet en la totalidad de CAD del ítem 1.  
Hasta CUARENTA (40) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato."

Para una mayor pluralidad de postores y marcas, sírvase a incrementar el tiempo de instalación de 40 a 60 días calendarios desde el día siguiente de suscrito el contrato, esto debido a la escasez de componentes electrónicos a nivel mundial la cual hace imposible para los fabricantes un tiempo de entrega menores a 40 días.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, siendo que el plazo de implementación del servicio de internet en la totalidad de CAD para el ÍTEM 1 es de cuarenta (40) días calendario, plazo que es razonable y se sustenta sobre implementaciones anteriores de proyectos ejecutados por PRONATEL, permitiendo cumplir con los objetivos de la institución sin dilaciones en el cronograma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Acceso a Internet para los Centros de Acceso Digital de las Regiones Lambayeque y Lima

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:58

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

"Se dice:  
La implementación del servicio de internet en la totalidad de CAD del ítem 2.  
Hasta CUARENTA (40) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato."

Para una mayor pluralidad de postores y marcas, sírvase a incrementar el tiempo de instalación de 40 a 60 días calendarios desde el día siguiente de suscrito el contrato, esto debido a la escasez de componentes electrónicos a nivel mundial la cual hace imposible para los fabricantes un tiempo de entrega menores a 40 días.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, siendo que el plazo de implementación del servicio de internet en la totalidad de CAD para el ÍTEM 2 es de cuarenta (40) días calendario, plazo que es razonable y se sustenta sobre implementaciones anteriores de proyectos ejecutados por PRONATEL, permitiendo cumplir con los objetivos de la institución sin dilaciones en el cronograma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null