

## TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

### 1. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Servicio de soporte denominado Smart Support Suite de simuladores Wartsila instalado en la Escuela Naval / servicio PP 0135.

### 2. FINALIDAD PÚBLICA

El presente proceso busca mantener la operatividad y el buen funcionamiento, del simulador de navegación de la Escuela Naval del Perú, asimismo permitir la continuidad del servicio, con la finalidad de elevar el nivel de entrenamiento de los Cadetes Navales.

### 3. ANTECEDENTES

El software Navi – Trainer Professional 5000 versión 5.40 es de propiedad intelectual de la empresa WÄRTSILA VOYAGED LIMITED, motivo por el cual citada empresa es la única que puede proveer el servicio de soporte denominado Smart Support Suite de simuladores Wartsila instalado en la Escuela Naval.

### 4. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN

Mantener y actualizar el software del Simulador de Navegación de la Escuela Naval del Perú, Navi – Trainner Professional 5000 v.5.40, clase A 240° y su programa Smart Support Services.

### 5. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR

El presente proceso de selección tiene por finalidad seleccionar a una persona natural o jurídica que suministre el servicio de soporte denominado Smart Support Suite de simuladores Wartsila instalado en la Escuela Naval, de acuerdo a los términos de referencia.

#### 5.1 Descripción y cantidad del servicio a contratar

Nro.	Descripción del servicio	Cantidad
1	Servicio de soporte denominado Smart Support Suite de simuladores Wartsila instalado en la Escuela Naval / Servicio PP 0135	1

#### 5.2 Actividades

En caso de contratación del servicio, se establecen las siguientes actividades:

- Servicio de asistencia global en línea 24/7.
- Mantenimiento de simuladores de navegación incluye:  
Inspección del equipamiento, revisión de la configuración del servidor y del software Navi – Trainner Professional 5000 v.5.40, clase A, Comisionamiento del Simulador.
- Refresco de entrenamiento: Revisión temas Sim NAV.



- d. Acceso a la base de conocimientos de simuladores a través del portal del cliente y pueden utilizar herramientas de búsquedas inteligentes avanzadas para localizar en forma rápida los datos relevantes.
- e. Conexión vía Unidad TRANSLINK para monitoreo ciberseguro, vía Servicio Local Especializado.
- f. Actualizaciones de construcción para software adquirido instalado.
- g. Servicio de mantenimiento preventivo.
- h. Monitoreo remoto del software y hardware del sistema.
- i. Actualizar el software a la última versión disponible.
- j. Servicio del Ciclo de vida del hardware, Ciclo de vida del hardware de terceros, equipos de tecnología informática, equipos de proyección y visualización.
- k. Mantenimiento y gestión del ciclo de vida del equipamiento.
- l. Servicio de mantenimiento preventivo.
- m. Costo de los repuestos.
- n. El monitoreo remoto del sistema, integridad y estado del software y hardware de simulación incluye las redes, servidores, computadoras y aplicaciones de software.
- o. Asegura una conexión de soporte con el servicio local especializado de mayor calidad y bajo normas de ciberseguridad, siendo responsabilidad del cliente proveer una conexión de internet adecuada y una opción 4G vía sim card, para enlace con los servidores de soporte.

### 5.3 Procedimiento

No aplicable.

### 5.4 Plan de Trabajo

No aplicable.

### 5.5 Requisitos, según leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas.

No aplicable.

### 5.6 Impacto ambiental

No aplicable.

### 5.7 Seguro

No aplicable.

### 5.8 Prestaciones accesorios a la prestación principal

No aplicable.

### 5.9 Lugar y plazo de prestación del servicio

#### 5.3.1 Lugar

El Servicio de mantenimiento, ciclo de vida y actualización del software del Simulador de Navegación de la Escuela Naval del Perú,





Navi – Trainner Professional 5000 v.5.40, clase A y su programa Smart Support Services se efectuará en la Calle Medina S/N La Punta - Callao.

### **5.3.2 Plazo**

El plazo máximo de la prestación del servicio es de TREINTA (30) días calendarios, vigente desde el día siguiente de la suscripción del contrato.

### **5.10 Resultados esperados**

- Servicio de mantenimiento y actualización del software del Simulador de Navegación de la Escuela Naval del Perú, Navi – Trainner Professional 5000 v.5.40, clase A y su programa Smart Support Services por DOCE (12) meses.
- Certificado original emitido por el fabricante, en idioma castellano o en su defecto acompañado de traducción simple, mediante la cual garantice el soporte y la activación del software, durante el periodo de responsabilidad del contratista.
- Servicio de asistencia de manera virtual online, soporte técnico vía telefónica, email y solicitudes online.
- Servicio de cambio de hardware propietario y hardware de terceros.

## **6. REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR**

### **6.1 Requisitos del proveedor**

No aplicable.

### **6.2 Recursos a ser provistos por el proveedor**

Asistencia especializada de soporte técnico y operativo en línea 24x7x365 a través del portal de soporte.

## **7. Otras consideraciones para la ejecución de las prestaciones**

### **7.1 Otras obligaciones**

No aplicable.

### **7.2 Adelantos**

No se otorgará adelantos.

### **7.3 Subcontratación**

No son permitidos.

### **7.4 Confidencialidad**

Reserva absoluta en el manejo de información y documentación a la que se tenga acceso y que se encuentre relacionada con la prestación, quedando prohibido revelar información a terceros. Dicha obligación



comprende la información que se entrega, como también la que se genera durante la realización de las actividades y la información producida una vez que se haya concluido el servicio.

#### **7.5 Propiedad intelectual**

El software Navi – Trainer Professional 5000 versión 5.40 es de propiedad intelectual de la empresa WÄRTSILA VOYAGED LIMITED.

#### **7.6 Medidas de control durante la ejecución contractual**

Las medidas de control están a cargo de la siguiente área:

Departamento de Formación Académica de la Escuela Naval del Perú, responsable de las medidas de control previstas en la recepción del servicio, y en otro momento durante la ejecución contractual.

#### **7.7 Conformidad de la prestación**

Área que recepcionará y brindará la conformidad:

El servicio será recepcionado por el Departamento de Formación Académica de la Escuela Naval del Perú y la conformidad será efectuada por el Jefe de Departamento y personal responsable especialista, quienes efectuarán las acciones necesarias de verificación y pruebas de funcionamiento y darán la conformidad del servicio, previa presentación de UN (1) Acta de conformidad del servicio de soporte denominado Smart Support Suite de simuladores Wartsila instalado en la Escuela Naval.

#### **7.8 Forma de pago**

El pago único, se realizará después de ejecutada la prestación y otorgada la conformidad sin observaciones a través de transferencia bancaria.

#### **7.9 Fórmula de reajuste**

No aplicable.

#### **7.10 Otras penalidades aplicables**

No aplicable.

#### **7.11 Responsabilidad por vicios ocultos**

El plazo de responsabilidad del contratista por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos de los servicios ofertados, no deberá ser menor de UN (1) año contado a partir de la conformidad otorgada sin observaciones.

Asistencia especializada de soporte técnico y operativo en línea 24x7x365 a través del portal de soporte. El portal ofrece el tiempo de respuesta de soporte más rápido disponible, con acceso a información relevante y específica en cualquier momento y en cualquier lugar.

La responsabilidad incluye el soporte técnico y consultas, la cual se realizará vía online, vía telefónica u otro medio de comunicación en el horario de lunes a viernes de 08:00 a 17:00 horas con un representante de la casa matriz,





por el período de UN (1) año, contado a partir de la conformidad otorgada sin observaciones.

## 8. FACTOR DE EVALUACIÓN

Precio.

## 9. ENCARGADOS DEL SIMULADOR DE NAVEGACIÓN:

9.1 ELABORADO	Técnico 1° Eco. Moises YZARRA Tilo 02974162	
9.2 SUPERVISADO	Capitán de Corbeta Juan Carlos VELA Mascaró 01006228	
9.3 APROBADO POR	Capitán de Navío Marco GOYTIZOLO Castagnola 00919147	



