

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:02:00

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad confirmar que la cobertura precisada en el cuadro N°001 hace referencia a la cobertura outdoor

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 22 **Literal:** CUAD.ANEX. **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma. Es cobertura Outdoor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio y entrega de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el inicio de Servicio se encuentra explicado en la página 15 de las Bases: "Plazo de Activación del Servicio". Existirá una acta de inicio de servicio donde se detalle la fecha de inicio de la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

PLAZO Y LUGAR DE ENTREGA DE EQUIPOS

Solicitamos a la entidad confirmar que se le brindará el nombre completo, cargo, área, numero celular y correo electrónico del personal encargado de la recepción de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: II Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. La información será brindada al ganador del presente proceso de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:02:00

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1

Literal: .

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que a la integración de las bases se incluirá el formato del Compromiso de la operatividad de la red móvil o en su defecto precisar que se podrá acreditar mediante una declaración jurada y el contenido mínimo de la misma.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: H Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. El Postor deberá incluir una Declaración Jurada donde se detalle los solicitado en el literal L pág. 19

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EN LAS BASES EN LA PAG 19 SE ESTABLECE EXEPCIONES PREVISTAS EN EL ARTICULO 152 DEL REGLAMENTO, ASI COMO EN LA PROFORMA DEL CONTRATO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA, Informó además que dichas garantías, de acuerdo a lo establecido en el artículo 33° de la LCE, deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática al sólo requerimiento de la respectiva entidad pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

POSTERIOR AL ULTIMO PAGO DEBERA PRESENTAR UNA CARTA POR TRAMITE DOCUMENTARIO SOLICITANDO LA DEVOLUCION DE LA CARTA FIANZA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I, j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EL PROCESO ES A SUMA ALZADA, LEER EL APENDICE SEGÚN CORRESPONDA PARA EL PROCESO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I, j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EN LAS BASES NO SE HA CONTENIDO UN FORMATO. El formato es libre

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN LAS BASES SE HA ESTABLECIDO QUE POR CONTENER DOCUMENTOS ORIGINALES PARA LA PRESENTACION DE DOCUMENTOS PARA LA FIRMA DEL CONTRATO (CARTA FIANZA) LA PRESENTACION DEBE SER POR MESA DE PARTES PRESENCIAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los Informes del funcionario responsable del Dpto. de Logística de SEDAPAR S.A., del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. El Proveedor del servicio deberá emitir el comprobante de pago correspondiente para el pago de las mensualidades del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad considerar que la casilla de voz y llamada en espera deberán ser configurados por los usuarios en los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** vi **Literal:** Viñ5 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Los equipos y baterías que presenten defectos de fábrica, estando dentro del periodo de garantía serán reemplazados por otro de iguales, similares o mejores características.

Al respecto se solicita a la entidad confirmar que los equipos que se entreguen en calidad de reemplazo, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que hubo un error material. Los equipos y baterías que presenten defectos de fábrica, estando dentro del periodo de garantía serán reemplazados por otro de iguales, o mejores características. Se actualiza en Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los equipos y baterías que presenten defectos de fábrica, estando dentro del periodo de garantía serán reemplazados por otro de iguales, o mejores características, sin costo alguno para SEDAPAR, siempre y cuando las fallas no sean por un uso negligente imputable al usuario.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Los equipos, cargadores y accesorios que sean reemplazados por garantía deben ser nuevos con características técnicas iguales o superiores...

Al respecto se solicita a la entidad confirmar que los equipos, cargadores y accesorios que se entreguen en calidad de reemplazo, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que los equipos, cargadores y accesorios que sean reemplazados por garantía deben ser nuevos con características técnicas iguales o superiores y con la misma garantía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿ si la empresa no cuenta con el mismo equipo, puede ser repuesto por otro equipo de igual o superiores características.

Solicitamos al a entidad aclarar que la entidad hace referencia a la reposición por robo o pérdida de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se hace referencia a la reposición del equipo en todos los casos: defectos de fábrica, robo o pérdida, siempre y cuando se encuentre en periodo de la garantía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿ si la empresa no cuenta con el mismo equipo, puede ser repuesto por otro equipo de igual o superiores características.

Solicitamos a la entidad confirmar que la reposición por robo y/o perdida y/o falla atribuible al usuario, el plazo iniciará luego de que la entidad remite el voucher de pago correspondiente al contratista y presentación de la denuncia policial (a excepción de fallas atribuible al usuario).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la reposición del equipo por robo y/o perdida es atribuible al usuario;lo que indica en las bases hace referencia si durante el plazo de garantia existen fallas de fabrica del equipo, y el contratista no cuenta con el mismo equipo, puede ser repuesto por otro equipo de igual o superiores características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿ si la empresa no cuenta con el mismo equipo, puede ser repuesto por otro equipo de igual o superiores características.

Solicitamos a la entidad confirmar que el monto de depreciación de los equipos serán según los indique el contratista al momento de solicitada la reposición del equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos pasaran a disposicion de la entidad, una vez firmado el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Los equipos que hayan sido reparados dos veces por la misma falla dentro de la misma garantía deberán ser cambiados.

Solicitamos a la entidad confirmar que el cambio será realizado siempre y cuando el equipo técnico del contratista confirme la necesidad de cambio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Para mantener la calidad del servicio en las comunicaciones, dos fallas iguales en el mismo equipo, es un indicador de defectos propios del equipo, por lo que es necesario su reemplazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Los equipos que presenten defectos imputables a su fabricación deberán ser cambiados en un plazo máximo de 10 días hábiles, por otro equipo de igual o superiores características.

Al respecto se solicita a la entidad confirmar que los equipos que se entreguen en calidad de reemplazo, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Los equipos que presenten defectos imputables a su fabricación deberán ser cambiados en un plazo máximo de 10 días hábiles, por otro equipo de igual o superiores características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Los tiempos de atención para reparación y/o averías podrán incrementarse dependiendo de la magnitud, causa y/o tipo de avería que se hubiese generado para lo cual se coordinará con la entidad. Durante estos plazos el postor deberá entregar un equipo móvil en calidad préstamo con las mismas o superiores características a SEDAPAR los cuales serán usados en modalidad préstamo - Backup, los cuales una vez terminado el contrato serán devueltos al postor. (estos equipos no tendrán la condición de venta). En caso de que SEDAPAR no entregue los equipos, cargadores y accesorios en la modalidad de préstamo - Backup al día siguiente de finalizado el contrato y/o al requerimiento del postor, éste facturará el monto correspondiente a la venta por la falta de entrega de los equipos, cargadores y accesorios que se vean implicados.

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de reparación del equipo será determinado por el equipo técnico del proveedor posterior al diagnóstico del equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo maximo de reparación es de 10 días hábiles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Los tiempos de atención para reparación y/o averías podrán incrementarse dependiendo de la magnitud, causa y/o tipo de avería que se hubiese generado para lo cual se coordinará con la entidad. Durante estos plazos el postor deberá entregar un equipo móvil en calidad préstamo con las mismas o superiores características a SEDAPAR los cuales serán usados en modalidad préstamo - Backup, los cuales una vez terminado el contrato serán devueltos al postor. (estos equipos no tendrán la condición de venta). En caso de que SEDAPAR no entregue los equipos, cargadores y accesorios en la modalidad de préstamo - Backup al día siguiente de finalizado el contrato y/o al requerimiento del postor, éste facturará el monto correspondiente a la venta por la falta de entrega de los equipos, cargadores y accesorios que se vean implicados.

Solicitamos a la entidad aclarar que el proveedor entregará un equipo en calidad de préstamo ¿ back up, siempre y cuando el equipo internado sea diagnosticado a nivel técnico con reemplazo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el préstamo se realizará al día siguiente de finalizado el periodo de reparación máxima(10 días hábiles).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las bases se indica: el postor deberá entregar un equipo móvil en calidad préstamo con las mismas o superiores características a SEDAPAR los cuales serán usados en modalidad préstamo - Backup, los cuales una vez terminado el contrato serán devueltos al postor. (estos equipos no tendrán la condición de venta). En caso de que SEDAPAR no entregue los equipos, cargadores y accesorios en la modalidad de préstamo - Backup al día siguiente de finalizado el contrato y/o al requerimiento del postor, éste facturará el monto correspondiente a la venta por la falta de entrega de los equipos, cargadores y accesorios que se vean implicados

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso de no realizar la devolución de uno o más equipos al finalizar el contrato, la entidad asumirá el costo residual del mismo, además seguirá los trámites y procedimientos que establezca el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se devolverán los equipos de Backup al finalizar el contrato o el tiempo de reparación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Los equipos de comunicación deben garantizar Eficiencia y Seguridad de las Comunicaciones (pagina 5).

Solicitamos a la entidad aclarar la página a la que hace referencia, considerando que dentro del a pagina 5 no se observa lo indicado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la seguridad de las comunicaciones se encuentra en la página 26 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los equipos de comunicación deben garantizar Eficiencia y Seguridad de las Comunicaciones (pagina 26), los tipos de equipos serán como se muestra en la siguiente tabla de características como mínimo teniendo en cuenta que todos los equipos son del tipo smartphone.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El postor deberá emitir su factura por la venta de los equipos en el primer mes del servicio

En caso los equipos necesarios para la prestación del servicio hayan sido adquiridos en propiedad (compra venta), solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá la factura correspondiente por dicha venta de equipos sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que el postor deberá emitir su factura por la venta de los equipos en el primer mes del servicio, según las normas vigentes el pago se realizara de acuerdo a los plazos de ley

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En las bases se indica: En caso el equipo propuesto no cuente con este Accesorio dentro de la caja del fabricante, este deberá ser entregado de manera adicional, todos los equipos celulares deberán entregarse con cargador.

Solicitamos a la entidad confirmar que los accesorios entregados de manera adicional podrán ser genéricos y compatibles con los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todos los accesorios adicionales podrán ser genéricos, siempre que sean plenamente compatibles y que cumplan con las capacidades requeridas por el fabricante del equipo, y no afecten la garantía del equipo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El servicio de roaming internacional podrá ser requerido explícitamente y por un periodo determinado de tiempo.

Solicitamos a la Entidad confirmar que el consumo del servicio de ROAMING internacional se facturará de forma separada y se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio, toda vez que dicha información es remitida por el operador local del país donde el usuario realiza el consumo, por lo que el contratista no tiene control absoluto de los plazos en los que este operador remita la información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La capacitación se realizará en las instalaciones de SEDAPAR y/o de forma virtual en el día y hora que se coordine con el postor, la cual será por única vez y podrá ser brindada por personal de la marca(s) de los equipos propuestos por el postor.

Con el fin de tener un correcto dimensionamiento, solicitamos a la entidad precisar la cantidad de personas a ser capacitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la capacitación deberá estar dirigida a un grupo de hasta 182 personas, quienes serán designadas por la entidad. La capacitación podrá realizarse en una sola sesión, presencial o virtual, según se coordine con el proveedor adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La capacitación se realizará en las instalaciones de SEDAPAR y/o de forma virtual en el día y hora que se coordine con el postor, la cual será por única vez y podrá ser brindada por personal de la marca(s) de los equipos propuestos por el postor.

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación será brindada dentro del horario de oficina, de lunes a viernes exceptuando feriados y días no laborables (entre 09:00 a.m. a 06:00 p.m.)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que la capacitación será brindada dentro del horario de Oficina de Sedapar SA, de Lunes a Viernes, exceptuando feriados y días no laborables(De 7:10 a 15:30hrs). Se integra en Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Coordinar la capacitación en configuración de equipos celulares, transferencia de información, actualización de software. La capacitación se realizará en las instalaciones de SEDAPAR y/o de forma virtual en el día y hora que se coordine con el postor, la cual será por única vez y podrá ser brindada por personal de la marca(s) de los equipos propuestos por el postor. La capacitación será brindada dentro del horario de Oficina de Sedapar SA, de Lunes a Viernes, exceptuando feriados y días no laborables(De 7:10 a 15:30hrs).

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿chips en reemplazo.

Solicitamos a la entidad considerar que para efectos de poder realizar la reposición sin costo de los SIMCARD o Chips, previamente el contratista deberá haber confirmado a través de su gestor de cuenta que efectivamente estos SIMCARDS o Chips presentan con falla de origen y que efectivamente corresponde realizarse la reposición sin costo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso de pérdida o robo del equipo, la entrega de los chips de reposición deberá ser entregados durante el servicio sin costo para SEDAPAR. La cantidad máxima de chips que se solicitará durante la vigencia del contrato será de 100 unidades, los cuales deben ser entregados en esta misma dirección. Véase página 31. Plazo y lugar de entrega de Equipos. En caso de defectos aplica las mismas condiciones del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:
IMPLEMENTADOR DEL SERVICIO.

Solicitamos a la entidad confirmar que el contratista podrá cumplir todas las funciones mencionada, con más de un personal asignado, siendo que las funciones podrán ser repartidas entre el personal del contratista. EL contratista cumplirá con todas las funciones requeridas, pero la estructura de trabajo de las empresas de telecomunicaciones son diversas por lo que no siempre un solo personal desarrolla toda las funciones requeridas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta parcialmente. El Postor ganador podrá cumplir con más de un personal asignado, pero a efectos de una decuada gestión de comunicación con el Postor ganador, se deberá indicar al personal de contacto solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

PROCEDIMIENTO PARA LA POST VENTA.

Solicitamos a la entidad confirmar que el contratista podrá cumplir todas las funciones mencionada, con más de un personal asignado, siendo que las funciones podrán ser repartidas entre el personal del contratista. EL contratista cumplirá con todas las funciones requeridas, pero la estructura de trabajo de las empresas de telecomunicaciones son diversas por lo que no siempre un solo personal desarrolla toda las funciones requeridas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta parcialmente. El Postor ganador podrá cumplir con más de un personal asignado, pero a efectos de una decuada gestión de comunicación con el Postor ganador, se deberá indicar al personal de contacto solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Para el servicio de soporte técnico de equipos, el postor dispondrá la atención en la ciudad de Arequipa donde se deberá de ejecutar el ingreso del equipo que presente averías o desperfectos para su revisión y diagnóstico. El postor tendrá que realizar el recojo para el internamiento del equipo por avería por medio del servicio de recojo y entrega de equipos sin que esto genere ningún costo de traslado para SEDAPAR.

Solicitamos a la entidad confirmar que los usuarios podrán acercarse a las oficinas comerciales y/o centro de distribución y/o centro de acopio más cercanos con los que cuente el operador(a nivel nacional), previa coordinación entre el contacto de la entidad y el gestor de cuenta asignado por el contratista. Siendo el servicio de delivery opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. Para un mejor control y seguridad del equipamiento que se internará por desperfectos, el Postor ganador tendrá que realizar el recojo para el internamiento del equipo por avería por medio del servicio de recojo y entrega de equipos sin que esto genere ningún costo de traslado para SEDAPAR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Para la implementación y ejecución del servicio, el postor ganador de la Buena Pro deberá entregar a SEDAPAR, un plan de trabajo

Solicitamos a la entidad que antes de la firma del contrato se puedan realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: Viñeta1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se podrá realizar una visita para levantamiento de información previa coordinación y aprobación del Dpto. de Logística de Sedapar SA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El Postor deberá presentar una autorización vigente expedida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar el servicio de telefonía móvil a nivel nacional.

Solicitamos a la entidad aclarar que cuando hace referencia a "autorización vigente" se refiere a cualquier documento que demuestre la autorización tales como:

- Oficio emitido por MTC donde se muestre las concesiones de servicios de telecomunicaciones
- Cuadro de Servicio de Telefonía Móvil y Comunicaciones Personales - PCS (Emitido por el MTC en su Directorio de concesionarios públicos)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad considerar como servicios similares para la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD los siguientes:

Servicio de telefonía móvil
Plan de telefonía y datos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta parcialmente. Se acepta el Servicio de telefonía móvil. Los planes de telefonía y datos pueden hacer referencia a telefonía fija o internet, lo que no es materia de este proceso de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se considerará como servicios similares a los siguientes: Prestación de servicios de telefonía móvil, Local, Nacional y/o Internacional, o Servicio de Telefonía móvil.

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura :AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto: "servicio telefonía móvil con una cobertura al 100% en todas las localidades que tiene la EPS SEDAPAR SA, de tal manera que permita la comunicación permanente y garantizar la continuidad de los servicios y objetivos empresariales de manera óptima, segura y oportuna."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo3 Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta parcialmente. Para evitar diferentes interpretaciones de los Postores, se actualizará el formato del Anexo 3 Declaración Jurada de cumplimiento de Términos de Referencia. Se actualiza en bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de "Servicio de Telefonía Móvil Institucional con cobertura en todas las localidades de Sedapar SA" , de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: I Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Véase página 15, Plazo de Activación del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CDOSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: I Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que las entidades publicas estan regidas por la marco de la Ley de Contrataciones del Estado , por lo cual debe llevarse a cabo un procesos de selección para seleccionar un postor el cual se suscribe un contrato por el periodo de ejecucion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE LAS LINEAS SON CORPORATIVAS Y ESTAS ESTARAN A NOMBRE DE LA ENTIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura :AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, en el eventual caso que fuera necesario realizar trabajos de implementación o instalación de equipos en las instalaciones de la Entidad para optimizar la cobertura específica que haya sido requerida en las Bases, la Entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, entre las cuales se encuentran, sin ser limitativos, las autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, sin que ninguna de dichas facilidades implique costo alguno para el Contratista. Solicitamos confirmar que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este. Finalmente, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con poner los equipos instalados a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 15

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Contratista podrá implementar a su costo, soluciones de repetidores, fentoceldas, y cualquier otro equipo de comunicaciones estime por conveniente instalar dentro de las instalaciones de SEDAPAR que permitan mejorar la cobertura indoor. En este caso SEDAPAR brindará las facilidades para que las instalaciones se realicen como, por ejemplo: brindará energía eléctrica, espacio para instalar el equipamiento que defina el postor, habilitación de accesos y permisos físicos a las instalaciones, mas no accesos a los recursos tecnológicos propios de SEDAPAR como la Red de Internet y WiFi. La solución que el postor proponga deberá de implementarse en un plazo no mayor a 60 días calendarios posteriores al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

aclaremos que la entidad no cuenta con el SIAF y que la entidad cuenta con recursos directamente recaudados y el trámite se realizara de acuerdo a la norma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura :AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara el tramite de pago se realizara de acuerdo a los plazos establecidos en la norma de no cumplirse con los mismo debера aplicarse lo dispuesto por la normativa correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura :AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En reiteradas partes las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 ¿ Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "postor" por "contratista" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se actualiza en bases integradas en donde corresponde

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura :AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El postor podrá implementar a su costo, soluciones de repetidores, fentoceldas, y cualquier otro equipo de comunicaciones estime por conveniente instalar dentro de las instalaciones de SEDAPAR que permitan mejorar la cobertura indoor

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor. En tal sentido, solicitamos aclarar que cualquier requerimiento de implementación y/u optimización específico de cobertura indoor deberá ser cotizado, siendo que dicho costo deberá ser asumido por la Entidad de manera adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Contratista podrá implementar a su costo, soluciones de repetidores, fentoceldas, y cualquier otro equipo de comunicaciones estime por conveniente instalar dentro de las instalaciones de SEDAPAR que permitan mejorar la cobertura indoor. En este caso SEDAPAR brindará las facilidades para que las instalaciones se realicen como, por ejemplo: brindará energía eléctrica, espacio para instalar el equipamiento que defina el postor, habilitación de accesos y permisos físicos a las instalaciones, mas no accesos a los recursos tecnológicos propios de SEDAPAR como la Red de Internet y WiFi. La solución que el postor proponga deberá de implementarse en un plazo no mayor a 60 días calendarios posteriores al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso de que los daños del equipo se demuestren que han sido ocasionados por el usuario, el monto de reparación será asumido por el usuario final, sin embargo, la facturación por el daño será realizada a nombre de SEDAPAR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

SEGURIDAD DE LAS COMUNICACIONES

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura :AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

COBERTURA OUTDOOR

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 27

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

COBERTURA OUTDOOR

Solicitamos confirmar que, en el eventual caso que fuera necesario realizar trabajos de implementación o instalación de equipos en las instalaciones de la Entidad para optimizar la cobertura, la Entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, entre las cuales se encuentran, sin ser limitativos, las autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, sin que ninguna de dichas facilidades implique costo alguno para el Contratista. Solicitamos confirmar que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este. Finalmente, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con poner los equipos instalados a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Contratista podrá implementar a su costo, soluciones de repetidores, fentoceldas, y cualquier otro equipo de comunicaciones estime por conveniente instalar dentro de las instalaciones de SEDAPAR que permitan mejorar la cobertura indoor. En este caso SEDAPAR brindará las facilidades para que las instalaciones se realicen como, por ejemplo: brindará energía eléctrica, espacio para instalar el equipamiento que defina el postor, habilitación de accesos y permisos físicos a las instalaciones, mas no accesos a los recursos tecnológicos propios de SEDAPAR como la Red de Internet y WiFi. La solución que el postor proponga deberá de implementarse en un plazo no mayor a 60 días calendarios posteriores al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

PROCEDIMIENTO PARA LA POSTVENTA

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

PROCEDIMIENTO PARA LA POSTVENTA

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio pertenece al contratista y que el único caso en que caiga el servicio ocasionado por la entidad sería un error involuntario de parte del usuario del equipo, lo cual no acarrea ningún tipo de responsabilidad para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:00

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, y que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, dado que se trata de las instituciones arbitrales de mayor prestigio a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLÁUSULA18 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara en la clausula decimo octava de la proforma de contrato se establece que en caso de existir alguna controversia, el arbitraje será resuelto por Tribunal conformado por tres (3) árbitros, el que estará a cargo del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio e Industria de Arequipa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 23/04/2025

Hora de envío : 19:48:37

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

Literal: -

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:37

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
Compromiso de la operatividad de la red móvil, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por diversas causas, entre ellas externas o ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del postor a fin de poder generar un ticket para la atención del servicio afectado, el plazo para la generación del ticket será como máximo 2 horas, luego el postor deberá de comunicar el tiempo de resolución y el hecho generador que está afectando el servicio como máximo en 12 horas.

Agradeceremos suprimir el presente requerimiento de acreditación, en la medida que lo solicitado ya estaría siendo atendido mediante la presentación del Anexo N.º 3 Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, o que dicho requisito pueda ser exigido únicamente al postor que resulte ganador de la buena pro, para su presentación en la etapa de firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que el referido documento se solicitara para la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO I) Compromiso de la operatividad de la red móvil, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por diversas causas, entre ellas externas o ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del postor a fin de poder generar un ticket para la atención del servicio afectado, el plazo para la generación del ticket será como máximo 2 horas, luego el postor deberá de comunicar el tiempo de resolución y el hecho generador que está afectando el servicio como máximo en 12 horas."

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:37

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:37

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Para la emisión del comprobante de pago correspondiente a cada período mensual del servicio, agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la glosa es particular del Contratista, y debe indicar mínimamente el objeto de servicio contratado y número de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:37

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso el contrato se inicie días antes de la fecha de facturación del Contratista, la primera facturación por el siguiente mes incluirá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al comienzo de la facturación mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:37

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Los equipos para utilizar deben ser nuevos, con soporte para tecnologías que se detallan en Cuadro N°001, con una antigüedad no mayor a 06 meses desde su fecha de lanzamiento y puestos en venta en el mercado local por cada operador.

Agradeceremos confirmar que este requisito se refiere a que los equipos propuestos no deben tener más de seis (06) meses desde su fecha de lanzamiento y venta en el mercado local, contados hasta la fecha de convocatoria del presente proceso

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 23/04/2025

Hora de envío : 19:48:37

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Los equipos para utilizar deben ser nuevos, con soporte para tecnologías que se detallan en Cuadro N°001, con una antigüedad no mayor a 06 meses desde su fecha de lanzamiento y puestos en venta en el mercado local por cada operador.

Agradeceremos confirmar que se aceptara equipos con fecha de lanzamiento con una antigüedad no mayor a 12 meses desde su fecha de lanzamiento y puestos en venta en el mercado local por cada operador, hasta la fecha de la presentación de propuesta del presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VI **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta. Es requisito mínimo que los equipos tengan una antigüedad no mayor a 06 meses desde su fecha de lanzamiento; esto para mantener la vigencia tecnológica de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 23/04/2025

Hora de envío : 19:48:37

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En las bases dice

Velocidad de Procesador: 2.2 Ghz

Para los Equipo Gama Alta, agradeceremos confirmar que también se aceptarán equipos que cuenten con las siguientes especificaciones de característica:

Velocidad de Procesador:

2.5 GHz, 2.0 GHz o superior.

Ello con la finalidad de ofrecer equipos que cumplen o superan las demás características técnicas requeridas y que, además, corresponden a modelos de reciente lanzamiento disponibles en el mercado local.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** VI **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta. Es requisito mínimo que la velocidad del procesador sea de 2.2GHZ o superior para equipos de gama alta; esto para permitir un mejor rendimiento para este tipo de equipos. El Postor puede ofrecer velocidades superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:37

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En las bases dice
Seguridad y autenticación: Reconocimiento facial.

Para los Equipo Gama Alta, agradeceremos confirmar que también se aceptarán equipos que cuenten con las siguientes especificaciones de característica:
Seguridad y autenticación: Reconocimiento facial y/o Sensor de huella en pantalla y desbloqueo facial IA.
Ello con la finalidad de ofrecer equipos que cumplen o superan las demás características técnicas requeridas y que, además, corresponden a modelos de reciente lanzamiento disponibles en el mercado local.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta. Es requisito mínimo el reconocimiento facial. Esto permitiría un mejor control de la seguridad en el equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:37

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En las bases dice

Velocidad de Procesador: 2.0 Ghz

Para los Equipo Gama Media, agradeceremos confirmar que también se aceptarán equipos que cuenten con las siguientes especificaciones de característica:

Velocidad de Procesador: 2.0 GHz, 1.8 Ghz o superior.

Ello con la finalidad de ofrecer equipos que cumplen o superan las demás características técnicas requeridas y que, además, corresponden a modelos de reciente lanzamiento disponibles en el mercado local.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta. Es requisito mínimo para equipos de gama media la velocidad de procesador a 2.0 GHZ; esto permitirá la vigencia tecnológica del equipo y un mejor rendimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:37

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Resolución de la pantalla: LCD

Para los Equipo Gama Media, agradeceremos confirmar que también se aceptarán equipos que cuenten con las siguientes especificaciones de característica:
Resolución de la pantalla: IPS LCD o SUPER AMOLED o TFT-LCD
Ello con la finalidad de ofrecer equipos que cumplen o superan las demás características técnicas requeridas y que, además, corresponden a modelos de reciente lanzamiento disponibles en el mercado local.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se acogerá pantalla LCD o superiores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:37

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En las bases dice
Seguridad y autenticación: Reconocimiento facial.

Para los Equipo Gama Media, agradeceremos confirmar que también se aceptarán equipos que cuenten con las siguientes especificaciones de característica:
Seguridad y autenticación: Reconocimiento facial y/o Sensor de huella dactilar lateral y desbloqueo facial IA.
Ello con la finalidad de ofrecer equipos que cumplen o superan las demás características técnicas requeridas y que, además, corresponden a modelos de reciente lanzamiento disponibles en el mercado local.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta. Es requisito mínimo el reconocimiento facial. Esto permitiría un mejor control de la seguridad en el equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:37

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En las bases dice
SEGURIDAD DE LAS COMUNICACIONES.
El postor deberá de adoptar todas las medidas a nivel de su red de comunicaciones para dar seguridad a la provisión del servicio público de telecomunicaciones. En caso se presente alguna vulneración al secreto de las telecomunicaciones, éste sólo será imputable al postor solo en el caso de comprobarse fallas en su sistema de seguridad.

Agradeceremos confirmar que este requerimiento de seguridad se encuentra alineado, como mínimo, con lo regulado y exigido por el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones ¿ OSIPTEL y el Ministerio de Transportes y Comunicaciones ¿ MTC, a fin de tener mayor claridad respecto al alcance de dicha obligación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:37

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En las bases dice
COBERTURA OUTDOOR.
El servicio de telefonía celular deberá tener cobertura a nivel nacional, en los 24 departamentos.

Considerando la nueva normativa de OSIPTEL referente a la cobertura, en donde se indica que la cobertura se divide en 02 zonas: zona de cobertura garantizada y zona de capacidad adicional de red, agradeceremos confirmar que la cobertura a brindar a nivel nacional en los 24 departamentos del Perú será de acuerdo con la cobertura garantizada y zona de capacidad adicional de red que brinde el operador; esto con el fin de brindar el servicio según la nueva normativa de cobertura del OSIPTEL

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** VI **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:37

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Capacidad Legal

(¿)

Acreditación:

(¿)

Agradeceremos confirmar de que el presente requerimiento de acreditación de la capacidad legal del postor podrá acreditarse mediante la presentación de una copia simple de la Resolución Ministerial que otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:37

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Experiencia del postor en la especialidad (¿)

Para la acreditación de experiencia del postor, agradeceríamos confirmar, que también se aceptará la experiencia del postor en los siguientes servicios similares:

- Servicios de telefonía móvil que incluyan equipos en alquiler o venta.
 - Servicios de planes de telefonía y datos.
 - Servicio de Plan de Datos.
 - Servicio de Conectividad a Internet mediante Equipos Modem.
- Esto con el fin de promover la participación de postores que brindan el servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta. Se acoge la consulta parcialmente. Se acepta el Servicio de telefonía móvil que incluya equipos en alquiler o venta. Los planes de telefonía y datos pueden hacer referencia a telefonía fija o internet, lo que no es materia de este proceso de contratación. Se integra en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se considerará como servicios similares a los siguientes: Prestación de servicios de telefonía móvil, Local, Nacional y/o Internacional, o Servicio de Telefonía móvil, o Servicio de Telefonía Móvil que incluya equipos en alquiler o venta.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:37

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA], de conformidad con las Especificaciones Técnicas que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

Con el propósito de asegurar la presentación precisa de los Anexos que forman parte de la oferta, les solicitamos completar la siguiente información necesaria a consignar en el Anexo N°3:
[CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA].

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo3 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta. Para evitar diferentes interpretaciones de los Postores, se actualizará el formato del Anexo 3 Declaración Jurada de cumplimiento de Términos de Referencia. Se actualiza en bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de "Servicio de Telefonía Móvil Institucional con cobertura en todas las localidades de Sedapar SA" , de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:37

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE LAS LINEAS SON CORPORATIVAS Y ESTAS ESTARAN A NOMBRE DE LA ENTIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:37

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y. del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE LAS LINEAS SON CORPORATIVAS Y ESTAS ESTARAN A NOMBRE DE LA ENTIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null