

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código : 20518777646

Fecha de envío : 14/08/2023

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:10:13

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases, en el numeral 6, inciso 19, pagina 25 menciona que se requiere redundancia, a nivel local, por lo que el postor debe tener dos enlaces (uno la principal y otro de contingencia) desde su nodo hasta la entidad para garantizar continuidad con el servicio ante una eventual rotura de la fibra óptica de alguno de los enlaces.

Se solicita a la entidad confirmar que la redundancia deberá ser de la red local del proveedor mas no en la ultima milla del servicio, siempre y cuando se garantice la disponibilidad solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 19 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usuaria precisa que no en este caso que el proveedor debe tener los mecanismos para restablecer el servicio en el menor tiempo posible

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:13

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral 6, inciso 19, pagina 26, menciona que el equipo no debe figurar enlistado como fin de soporte (EOS - End of Support), la marca del firewall propuesta debe encontrarse en el cuadrante de Gartner como una de las empresas lideres de dicho cuadrante por al menos los ultimos 3 años.
Se solicita a la entidad confirmar que se considerará como válido los equipos que garanticen el servicio solicitado y cumpla con las características solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 19 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usuaria se confirma que el postor deberá cumplir los requisitos tecnicos requeridos en el punto 20 del Alcance y descripción del servicio en su totalidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:13

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

en las bases en el numeral 6. inciso 21, pagina 26, menciona que el contratista deberá capacitar y apoyar a los especialistas del OTI en como sería la mejor arquitectura para crear subredes por sectores del municipio para un mejor control de la red, este servicio será brindado por única vez al iniciar el contrato y será realizado de manera presencial en los ambientes del centro de datos de la MPM.

eEn aras de dar mayor pluralidad de postores al presente proceso se solicita a la entidad confirmar que dicha capacitación se podrá realizar de manera virtual, para así no transgredir los principios de la Ley de contrataciones del estado ya que con este punto se estaría limitando la participación de postores y no habría una igualdad de trato con todos los proveedores

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 21 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usuaria No se acoge, se requiere ver la realidad de la red en presencia, no siendo posible dar la capacitación de manera virtual, solo presencialmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código : 20518777646

Fecha de envío : 14/08/2023

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:10:13

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral 7, pagina 26, menciona que el servicio debe brindar alta disponibilidad para no tener caídas en el servicio.

Se solicita a la entidad confirmar que con "ALTA DISPONIBILIDAD" se hace referencia al porcentaje de disponibilidad solicitada 99-5% mensual

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usuaria que Se confirma que se deberá brindar el SLA solicitado 99.5%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código : 20518777646

Fecha de envío : 14/08/2023

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:10:13

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral 8, inciso 8.1, pagina 27, menciona que el tiempo para generar el ticket de avería, será hasta 20 minutos,

Se solicita a la entidad confirmar que se considerará como válido 30 minutos para la generación del ticket de atención, ya que se considera que es un tiempo razonable para dicho requisito.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usuaria confirma ticket de atención en 20 minutos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:13

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral 3.3. CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE, 3.3.1, FORMACION ACADEMICA, solicitan un jefe de proyecto: Ingeniero yen telecomunicaciones y/o Ing. computación y/o electronica y/o electrica.

En aras de dar mayor pluralidad de postores al presente proceso, se solicita a la entidad añadir la carrera de Ing. de sistemas y/o sistemas y computacion, ya que es sabido que a nivel nacional todos los profesionales que cuentan con cualquiera de dichas carreras tienen la capacidad de estar al mando de la implementación del servicio solicitado, no existiendo razón para no aceptar acreditar cualquiera de las carreras, por lo que se solicita a la entidad considerar añadir la carrera de Ing de sistemas y/o sistemas y computación , caso contrario, se solicita sustentar las razones técnicas por las cuales se solicita que el jefe de proyecto solo sea de las carreras solicitada sen el TDR.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.3. **Literal:** 3.3.1. **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usuaria absuelve la observacion precisando que en aras fomentar mayor concurrencia y competencia se añadira la formacion academica ingeniera de Sistemas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Añadir Ing. de Sistemas como formación academica

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código : 20518777646

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:10:13

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral 3.3., pagina 34, CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE, 3.3.2, CAPACITACION, menciona que el Jefe de Proyecto debe contar con las siguientes capacitaciones:

- Diplomado o posgrado en gerencia de proyectos y/o certificado oficial PMP 80 horas lectivas.
- Diplomado y/o posgrado en comunicaciones opticas - 90 horas minimo.
- Certificado de planeamiento de soluciones de fibra emitido por algun fabricante de fibra optica minimo 24 horas.

En aras de dar al proceso una mayor pluralidad de postores, y ampliar la competencia libre y eficaz del proceso se solicita a la entidad confirmar que para el JEFE DE PROYECTO se deberá acreditar cualquiera de las capacitaciones solicitadas, ya que es sabido que a nivel nacional todos los profesionales que cuentan con cualquiera de dichas capacitaciones tienen la capacidad de estar al mando de la implementación del servicio solicitado, no existiendo razón para no aceptar acreditar cualquiera de las capacitaciones solicitadas mínimamente una, por lo que se solicita a la entidad se considere acreditar cualquiera de las capacitaciones, caso contrario, se solicita sustentar las razones técnicas por las cuales se solicita que los profesionales cuenten con tantas capacitaciones, ya que dicho servicio no se trata de un servicio de consultoría de profesionales sino se está solicitando un servicio de internet.

Ante ello se solicita eliminar dichas capacitaciones o considerar acreditar cualquiera de ellas, para así no transgredir el principio de libertad de concurrencia de la Ley de contrataciones del estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.3 **Literal:** 3.3.2 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usuaria No acoge, cada capacitación solicitada tiene una razon que la justifica y guarda estrecha relación con el servicio a brindar, inclusive se requieren otras adicionales pero solo se han contemplado 3, por lo cual no se acoge el presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:13

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral B.2. INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA, menciona que el proveedor debe contar con un local propio o alquilado, en la ciudad de Moyobamba.

En aras de dar mayor pluralidad al proceso y no limitar la participacion de los mismos, se aclara a la entidad que los proveedores cuentan con centros de operaciones de mantenimiento distribuidos estratégicamente para atender a mas de un punto a la vez, y al solicitar que el proveedor cuente con local propio o alquilado para la entidad resultaría discriminatorio, en tal sentido se solicita eliminar dicho requisito ya que resultaría desventajoso y arbitrario para los demás postores que no cuentan con un local propio o alquilado en la ciudad de Moyobamba. Además este requisito estaría transgrediendo los principios de la Ley de Contrataciones del Estado como son la libertad de concurrencia donde mencionan que deben evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

En ese mismo sentido se solicita eliminar dicho requisito.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.2 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usuaria No se acoge, no se afecta la libre concurrencia debido a que, no se pide ni comprar ni alquilar la propiedad para la postulación, por lo cual ningun postor incurriria en gasto alguno, ya que con una carta de compromiso es suficiente, lo cual no limita la libertad de concurrencia ya que esto lo puede hacer cualquier postor de todo el Perú. No obstante, es importante para la entidad saber que si, el postor nos ofrece brindar un nodo propio, tener una disponibilidad según lo requerido dentro de los terminos de referencia y no se conecta solamente a un mufa de la cual depende de otros proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código : 20518777646

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:10:13

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral 3.3., pagina 34, CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE, 3.3.2, CAPACITACION, menciona que el Ingeniero de campo o debe contar con las siguientes capacitaciones:

- Diplomado o posgrado en direccion y/o gestión de las telecomunicaciones minimo 100 horas lectivas .

- Diplomado y/o especializacion en infraestructura de fibra optica minimo de 100 horas.

- Curso, taller o seminario en planeamiento de fibra emitido por algun fabricante de fibra optica minimo 24 horas.

En aras de dar al proceso una mayor pluralidad de postores, y ampliar la competencia libre y eficaz del proceso se solicita a la entidad confirmar que para el INGENIERO DE CAMPO se deberá acreditar cualquiera de las capacitaciones solicitadas, ya que es sabido que a nivel nacional todos los profesionales que cuentan con cualquiera de dichas capacitaciones tienen la capacidad de estar al mando de la implementación del servicio solicitado, no existiendo razón para no aceptar acreditar cualquiera de las capacitaciones solicitadas mínimamente una, por lo que se solicita a la entidad se considere acreditar cualquiera de las capacitaciones, caso contrario, se solicita sustentar las razones técnicas por las cuales se solicita que los profesionales cuenten con tantas capacitaciones, ya que dicho servicio no se trata de un servicio de consultoría de profesionales sino se está solicitando un servicio de internet.

Ante ello se solicita eliminar dichas capacitaciones o considerar acreditar cualquiera de ellas, para así no transgredir el principio de libertad de concurrencia de la Ley de contrataciones del estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3

Literal: -

Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usuaria No se acoge, cada capacitación solicitada tiene una razon que la justifica y guarda estrecha relación con el servicio a brindar, inclusive se requieren otras adicionales pero solo se han contemplado 3, por lo cual no se acoge el presente requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:13

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases, en el numeral B.4.. pagina 35 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE mencionan que tanto el Jefe de Proyecto como el Ingeniero de Campo, deben contar con una experiencia de 4 años. En aras de dar al proceso una mayor pluralidad de postores, y ampliar la competencia libre y eficaz del proceso se solicita a la entidad considerar como mínimo 2 años de experiencia para los 2 profesionales, debido a que se estaría limitando la participación de postores al considerar 4 años de experiencia, sabiendo que no necesariamente los años de experiencia de un profesional acreditan que se haga un buen trabajo, es por ello que se solicita a la entidad considerar 2 años de experiencia para cada personal que se solicita.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.4 **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion conla opinion del area usuaria No acoge, se requiere 4 años, ya que se requiere personal con experiencia y nos pueda brindar las soluciones basada en su conocimineto y expertise.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:53:03

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de selección con la opinión del área usuaria precisa que solo serán aceptadas las ampliaciones de plazo que están contempladas en el RLCE, cualquier otra ampliación será descartada o evaluada de manera individual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:53:03

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección con la opinión del área usuaria confirma que el plazo iniciará desde la fecha de firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:53:03

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usuaria confirma que se devolverán los equipos que son de propiedad del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:53:03

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usuaria confirma que vencido el plazo el proveedor podrá suspender o cortar el servicio, salvo que, de manera conjunta acuerden una ampliación de plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:53:03

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación otorgado para la instalación del servicio, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo 20 días calendario, evidencia un claro direccionamiento a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada. Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 30 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 y Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2°, literales a), e) y f) de la LCE Ley N° 30477 D.L N° 1247 Art. 38 del TUO de la Ley 27444

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección con la opinión del área usuaria acoge parcialmente, la entidad se encuentra próxima a vencer su actual contrato, el internet es considerado un servicio elemental ya que a través de él se realizan los pagos, consultas y sirven para operar el día a día de los funcionarios de la municipalidad. La entidad tampoco cuenta con un servicio de contingencia, por lo cual es de suma importancia activar el servicio a la brevedad, solo se aceptarían ampliaciones de plazo contempladas en el Reglamento Ley de Contrataciones del Estado y serán evaluadas de manera individual, además para convocar a la presente licitación hubo un estudio de mercado que garantiza la pluralidad de postores. Por lo cual con aras de aumentar la pluralidad y a sabiendas que necesitamos el servicio a la brevedad Ampliamos el plazo de instalación a 25 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

i) Modificar el plazo a 25 días calendarios para la instalación en el artículo 14, ii) artículo 1.8 y en el artículo 15. Plazos, en el artículo 28. iii) Punto 8. Tiempo de Habilitación del servicio de la página 22.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:53:03

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usuaria confirma que los documentos serán los únicos a presentar. Y tomando esta apreciación el comité en consulta con el area tecnica especializada. Se requiere añadir a 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta, que el postor presente datasheet (Hojas de Especificaciones) del Equipo Router y Equipo de Seguridad Perimetral para que el area tecnica especializada pueda validar que cumple lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:53:03

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** B **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Artículo 04° del DL N° 1246

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion absuelve la observacion planteada por el participante indicando que no se tiene acceso a la platadorma de la interoperatividad por lo tanto los postores deberan presentar en la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:53:03

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** e **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N° 001-2019-OSCE/CD Art 04° del DL N° 1246 Num 47.3 del Art 47 del Regl. LCE DS N°44-2020-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion absuelve la observacion planteada por el participante indicando que no se tiene acceso a la platadorma de la interoperatividad por lo tanto los postores deberan presentar en la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:53:03

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:53:03

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.6 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion conla opinion del area usuaria No confirma, Se requiere un SLA de 99.5% el proveedor deberá preveer las contingencias necesarias para alcanzar esta disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:53:03

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como el incremento temporal de ancho de banda que no se encuentre presupuestado en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo con lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.12 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion precisa que es el area usuaria quien define con precision características y condiciones funcionales de los servicios a contratar por lo tanto los postores deberan ceñirse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:53:03

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.20 Literal: - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usauria confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:53:03

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.20 Literal: - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el comite de seleccion con la opinion del area usuaria confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:53:03

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Alta disponibilidad¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 4 ITEM **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usauria precisa que la alta disponibilidad será en la ruta de la última milla, entre el nodo del proveedor y el centro de datos de la entidad, entiendase que al haber dos enlaces, estos estaran en modo activo-pasivo, en el cual el segundo enlace se activará de manera automatica ante cualquier caída.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:53:03

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad en la cual deberá presentarse el documento al que hace referencia en la página indicada de manera detallada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 5 Item **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usuaria precisa que mediante la presentacion del fotocheck y el SCTR al momento de ingresar para hacer las labores dentro de la institución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:53:03

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio de internet, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos?

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 7 **Literal:** 5 Ítem **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usuaria precisa que se entiende que el servicio para ser brindado será desplegado de manera area por los posterias electricas, entendemos que, eso es considerado un trabajo de altura por lo cual si se requiere un SCTR para realizar las labores de instalación, más no durante la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:53:03

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usuaria confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:53:03

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usuaria confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:53:03

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta la copia de documentos que sustenten la propiedad, posesión, el compromiso de compraventa o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usuaria No acoge, no se estaría transgrediendo la norma toda vez que dicho requisito no esta incluido como documento para la admisibilidad, sino como Requisito de Calificación contemplado en la pagina 31, B.1 Equipamento Estretagico, sección prevista en las bases estanderes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:53:03

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta la copia de documentos que sustenten la propiedad, posesión, el compromiso de compraventa o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usauria No acoge, no se estaría transgrediendo la norma toda vez que dicho requisito no esta incluido como documento para la admisibilidad, sino como Requisito de Calificación contemplado en la pagina 31, B.2 Infraestructura Estretagica, sección prevista en las bases estanderes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:53:03

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 20 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usuaria confirma pero se evaluará cada caso y deberá recibir autorización por escrito por parte de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:53:03

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En relación con la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar el número de participantes, confirmando que la fecha de realización de la referida capacitación podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato y en el lugar que indique el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usuaria No confirma, la naturaleza de la capacitación es como entidad conocer la solución y el servicio, por lo cual debería brindarse lo mas proximo a la finalización de la instalación del mismo, motivo por lo cual, se esta piciendo que la capacitación se deberá realizar en un plazo no mayo a los treinta (30) días calendarios contados desde la aceptación de la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:53:03

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta un documento emitido por el fabricante, indicando que el postor es Partner y cuenta con el respaldo en diseño e infraestructura para la implementación del servicio. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 23 **Literal:** 1 ITEM **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usuaria confirma ambos puntos tanto como el documento emitido por el fabricante, indicando que el postor es Partner y cuenta con el respaldo en el diseño e infraestructura para la implemmentación del servicio y los documentos de las especificaciones tecnicas del Router y el Equipo de Seguridad Perimetral propuestos serán añadidos al 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:53:03

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta un documento donde indique las especificaciones técnicas del router y el equipo de seguridad perimetral propuestos. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 23 **Literal:** 2 ítem **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usuaria confirma ambos puntos tanto como el documento emitido por el fabricante, indicando que el postor es Partner y cuenta con el respaldo en el diseño e infraestructura para la implemmentación del servicio y los documentos de las especificaciones tecnicas del Router y el Equipo de Seguridad Perimetral propuestos serán añadidos al 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:53:03

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Responsabilidades del cliente: Provisión e implementación de materiales diversos como ODF de rack.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que brindara las facilidades que sean necesarias para las labores indicadas, ya que estos puntos no los mencionan en el tdr.

puntos a confirmar :

*Tomacorrientes

*Energía Estabilizada

*Patch Panel

*Patch cords

*Cualquier trabajo de cableado estructurado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6

Literal: 18

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usuaria confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:53:03

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

El grado de concentración (overbooking) del servicio 1:1 se puede garantizar dentro de la red del postor, es decir en el tramo nacional, desde el router instalado en la entidad hasta el router del borde hacia el proveedor TIER 1 en la salida internacional, por lo que se solicita retirar el término tramo internacional ya que esto no es posible cumplirlo por parte de ningún proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usauria confirma, el postor deberá garantizar 1:1 hasta su proveedor de salida internacional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:53:03

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se considerará indisponibilidad del servicio cuando los 2 enlaces de Internet (principal y contingencia) estén caídos al mismo tiempo generando la interrupción total del servicio de INTERNET.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 13 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección con la opinión del área usuaria confirma, que cuando ambos enlaces estén caídos o cuando aún estando activos, no se cuente con servicio, se considerará interrupción del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:53:03

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

El postor ofrece 16 ips publicas de las cuales incluye (01 IP Red, 01 IP Gateway (configurada en el router), 01 IP de Broadcast y 01 IP Pública disponible para la Entidad.), se tendria 12 ips publicas mas disponibles para su servicio. Confirmar si necesitan esa cantidad de ips publicas o es necesario colocar mas ips publicas. ya que no menciona si cuentan con camaras, servidores, que requieran salir a internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usauria precisa que No se entiende bien la consulta, sin embargo se reafirma que se requieren 16IPs v4 Publicas, debido a que la entidad publica varios servicio y para la interconexión con otras entidades del gobierno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:53:03

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En las bases indica:
en el punto 6. 3.) indica que se requiere de 1 servicio de internet y 1 equipo router. pero en el 6.19) indica que habra principal y contingencia desde el nodo.

CONSULTA :
Se solicita a la entidad confirmar para el servicio de principal y contingencia como activo- pasivo. se requiere instalacion de dos equipos router para el vrrp en caso haya caida del principal se activa al segundo router para la contingencia. con la finalidad de cumplir el SLA del 99.5%

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 19 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usuaria No confirma, podrá ser un solo equipo router con dos puertos de fibra, con dos enlaces que salgan desde el nodo del proveedor hasta el data center de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:53:03

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las bases indica:
en el punto 6. 3.) indica que se requiere de 1 servicio de internet y 1 equipo router. pero en el 6.19) indica que habra principal y contingencia desde el nodo.

CONSULTA :

Se solicita a la entidad confirmar para el servicio de principal y contingencia como activo- pasivo. se requiere instalacion de 1 firewall de seguridad? o tambien se requiere dos equipos appliance para la seguridad perimetral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 19 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usuaria confirma que se requiere solo un equipo firewall que cumpla con las características solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:53:03

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En las bases indica:
en el punto 6. 3.) indica que se requiere de 1 servicio de internet y 1 equipo router. pero en el 6.19) indica que habra principal y contingencia desde el nodo.

CONSULTA :

Se solicita a la entidad confirmar si la entidad cuenta con SW core para la conexion de router y salida a internet. y los puertos disponibles ya que iran conectados los dos router y el firewall.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 19 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usuaria confirma que es un solo router, un solo firewall y que se cuenta con el equipamento switch para la comunicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:53:03

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En las bases indica:
Debe considerarse un router por cada enlace
Memoria RAM/DRAM: mínimo de 04 GB
¿ Memoria Flash/Storage: mínimo de 04 GB

CONSULTA :
Se solicita a la entidad confirmar el router que se requiere debe ser Flash y/o NAND de 4gb.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 17 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usuaria precisa que No encuentra dicha descripción en la pagina indicada, sin embargo se considera la capacidad de memoria podrá ser 04Gb como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:53:03

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En las bases indica:
EL PROVEEDOR debera monitorear permanentemente los enlaces de teleproceso en tiempo real.d

CONSULTA :

Se solicita a la entidad confirmar que se dara una sola herramiento de monitoreo y esta herramienta le permitira realizar el monitoreo de cada enlace.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 8.1.1 **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usuaria Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:53:03

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En las bases indica:

. El plazo de implementación será de 20 días calendario

CONSULTA :

Con el fin de garantizar la pluralidad y permitir la libre participación de demás postores solicitamos a La Entidad considerar un plazo de implementación de noventa (60) días calendarios para la instalación del servicio, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR es de tan sólo treinta (20)..

Adicionalmente La Entidad no estaría teniendo en consideración que actualmente existe una escasez de materia prima para la fabricación de componentes de red tales como router, Firewall, etc por lo que los proveedores debido a la demanda mundial han aumentado los tiempos de entrega de los mismos.

También no se estaría considerando los tiempo para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes que debido al Estado de Emergencia Sanitaria que atraviesa el país debido al COVID19 impactan en la disponibilidad de estos, también podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, también, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 30 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de 90 días calendario para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 8 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usuaria acoge parcialmente, la entidad se encuentra proximos a vencer su actual contrato, el internet es considerado un servicio elemental ya que a traves de le se realizan los pagos, consultas y sirven para operar el día a día de los funcionarios de la municipalidad. La entidad tampoco cuenta con un servicio de contingencia, por lo cual es de suma importancia activar el servicio a la brevedad, solo se aceptaran ampliaciones de plazo contempladas en el Reglamento Ley de Contrataciones del Estado y serán evaluadas de manera individual, además para convocar a la presente licitación hubo un estudio de mercado que garantiza la pluralidad de postores. Por lo cual con aras de aumentar la pluralidad y a sabiendas que necesitamos el servicio a la brevedad Ampliamos le plazo de instalación a 25 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

i) Modificar el plazo a 25 días calendarios para la instalación en el pagina 14, ii) articulo 1.8 y en la pagina 15. Plazos, en la pagina 28. iii) Punto 8. Tiempo de Habilitación del servicio de la pagina 22.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:53:03

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la participación y la libre competencia, así como la pluralidad de postores solicitamos a la entidad que se considere solo el certificado emitido por el fabricante de los equipos de comunicaciones (router) propuestos a nivel asociado y/o profesional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 17 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usuaria No confirma, deberá ser como lo requieren las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:53:03

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

CONSULTA :

Se solicita a la entidad confirmar la cantidad de puertos libres para el sw cliente para la conexión de equipos firewall y router.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 17 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección con la opinión del área usuaria confirma la disponibilidad de puertos en el equipo switch.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:53:03

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

EN BASES:

El proveedor deberá contar en su central con un sistema de energía de respaldo y estabilizado en caso de que exista algún corte de energía eléctrica o varianzas de energía zonal y evitar el corte parcial o total del servicio. El tiempo de autonomía de la energía de respaldo deberá soportar hasta que se restablezca en forma normal la energía eléctrica.

CONSULTA: Se requiere a la entidad confirmar que el máximo tiempo de autonomía de la energía de respaldo será de 24 horas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 7 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección con la opinión precisa que Si, usualmente hay cortes de energía en la ciudad, el proveedor deberá prever el tiempo de energía que considere necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:53:03

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la participación y la libre competencia, así como la pluralidad de postores solicitamos a la entidad que se considere solo el certificado emitido por el fabricante de los equipos de comunicaciones (router) propuestos a nivel asociado y/o profesional.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 23 Literal: 23 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion precisa que No confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:53:03

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los compromisos de la contratista del punto 9. seran presentados posterior al consetimiento y ganada la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 23 **Literal:** 23 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usuria No confirma, esos puntos serán añadidos al capitulo 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:53:03

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el equipamiento estrategico del punto 13. seran presentados posterior al consetimiento y ganada la oferta.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 23 **Literal:** 23 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usuaria No confirma deberán ser presentados dentro de la propuesta como Requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:53:03

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar con respecto a la capacitacion del personal, se requiere que sea virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 22 **Literal:** 22 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usuaria precisa que No acoge, se requiere ver la realidad de la red en presencia, no siendo posible dar la capacitación de manera virtual, solo presencialmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:53:03

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el proveedor cuente con infraestructura propia en la zona y para validarlo debe presentar la autorización del ministerio de transporte y comunicaciones para brindar servicios a nivel nacional, en cambio con el registro de comercializadores estas empresas subarrendan los circuitos de otros operadores para brindar servicios peligrando el SLA propuesto por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: 22 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usuaria Se aclara que se pide tanto comercializadora como concesión de portador local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:53:03

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

SE solicita a la entidad confirmar que el contrato de propiedad o alquiler sea opcional para la disponibilidad de la infraestructura.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usuaria no se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	21:31:44

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:

El servicio debe estar habilitado al 100% en un plazo no mayor a 20 días calendarios.

Se observa que al estar en la zona céntrica la municipalidad el servicio puede estar habilitado en 1 semana, se sugiere bajar el plazo a 07 días.

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** III **Literal:** 7 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usauria No acoge la observacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	21:31:44

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

Cantidad de Direcciones IPv4

Se observa que la entidad no puede asegurarse que el postor cuenta con las IPs publicas, por lo cual se sugiere que se pida como documento de admisibilidad, una declaración Jurada de que el postor es miembro de LACNIC.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 14 **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE. Vigencia Tecnologia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usauria no acoge la observacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	21:31:44

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Cantidad de Direcciones IPv4 y/o IPv6

Se consulta si el segmento de las 16 Ips son exigidas bajo un segmento consecutivo, o es posible que sean dos segmento de 8 ips cada uno?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 14 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usuaria precisa que Se aceptará solo un segmento de 16 Ips

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	21:31:44

Observación: Nro. 57

Consulta/Observación:

Consideraciones fundamentales

Tiempo de Generar el ticket de averia: Se podría ampliar el tiempo maximo de solucion en minutos a 30 minutos?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 8 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usuaria Se confirma ticket de atención en 20 minutos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	21:31:44

Observación: Nro. 58

Consulta/Observación:

El CONTRATISTA deberá brindar capacitación con una duración mínima de veinte (20) horas.

Se consulta si la capacitación deberá ser presencial u opcional virtual, y quien deberá brindarla.

Acápito de las bases : **Sección:** General **Numeral:** III **Literal:** 22 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE. Pluralidad de postores.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección con la opinión del área usuaria precisa que la capacitación será presencial y deberá ser brindada por alguno de los dos profesionales (Jefe de Proyecto y/o Ingeniero de Campo)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	21:31:44

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

HABILITACION

Estar inscrito en el registro de comercializadores, con capacidad de comercializar el servicio de conmutación de datos por paquetes - internet.

SE CONSULTA, dicha habilitación podrá ser nacional y/o dentro del departamento de San Martín. Ya que esto promovería la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE. Pluralidad de postores

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usauria precisa que Se confirma que al ser un servicio brindado en San Martín se aceptará que la habilitación sea en San Martín y/o nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA PERSONA NATURAL O JURIDICA QUE BRINDE SERVICIOS DE ACCESO DEDICADO A BANDA ANCHA DE INTERNET

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	21:31:44

Observación: Nro. 60

Consulta/Observación:

Fibra Optica

Se puede observar que la entidad requiere un proyecto donde la fibra optica, es solicitada inclusive con redundancia y en calidad optima, un enlace principal y uno secundario, sin embargo no vemos que la entidad solicite algún documento para garantizar que el postor ganador conoce de esta tecnologia.

Se sugiere para ello, solicitar, Una carta donde un fabricante respalde al postor como Partner Certificado y Acreditado por una marca de fibra optica. Que lo habilite en el diseño e infraestructura de tecnología ópticas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** III **Literal:** 19 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE. Vigencia Tecnologica.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion con la opinion del area usuaria precisa que se confirma ambos puntos tanto como el documento emitido por el fabricante, indicando que el postor es Partner y cuenta con el respaldo en el diseño e infraestructura para la implemmentación del servicio y los documentos de las especificaciones tecnicas del Router y el Equipo de Seguridad Perimetral propuestos serán añadidos al 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null