

ACTA N° 004-AS-014-2023-SUNARP

BUENA PRO

ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 014-2023-SUNARP

**“SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE (PLATAFORMA DE
CONTAC CENTER)”**

Siendo las 08:10 horas del día 19 de enero de 2024, los miembros del Comité de Selección designados mediante Resolución Jefatural N° 119-2023-SUNARP/OA de fecha 15 de diciembre de 2023; Sonia Conrada Arquíñigo Pajuelo, quien lo preside; Braulio Perleche Moncada, en calidad de primer miembro y Adolfo Muñoz Vásquez, en calidad de segundo miembro.

Con fecha 05 de enero de 2024 se suscribió el Acta N° 003-AS-014-2023-SUNARP mediante el cual se procedió con la Admisibilidad, evaluación y calificación del procedimiento de la Adjudicación Simplificada N° 014-2023-SUNARP - Servicio de soporte y mantenimiento de software (Plataforma de Contac Center), el cual fue postergado por no contar con el Certificado de Crédito Presupuestario y Certificado de Previsión Presupuestaria; en atención a los acuerdos señalados en el acta, se solicitó a la Unidad de Abastecimiento y Patrimonio realizar la gestión correspondiente para la obtención de los documentos correspondientes.

Con fecha 16 de enero de 2024, la Oficina de Administración remitió el Memorándum N° 131-2024-SUNARP/AO en el cual solicitó el Certificado de Crédito Presupuestario y Certificado de Previsión Presupuestaria y con fecha 17 de enero de 2024, la Oficina de Planeamiento, Presupuesto y Modernización ha emitido el Memorándum N° 087-2024-SUNARP/OPPM, mediante el cual ha remitido la Certificado de Crédito Presupuestario N° 61 y ha otorgado el Certificado de Previsión Presupuestaria correspondiente.

En dicho sentido, al contar con los documentos que respaldan los recursos necesarios y de conformidad con el resultado de la evaluación y calificación de ofertas y previa verificación de la vigencia de la inscripción en el RNP del postor **SPEEDNET SOLUCIONES SAC**, este Comité de Selección por decisión unánime OTORGA LA BUENA PRO del procedimiento de la Adjudicación Simplificada N° 014-2023-SUNARP, para la contratación del Servicio de soporte y mantenimiento de software (Plataforma de Contac Center), según el siguiente detalle:

Postor que obtiene la Buena Pro	RUC	Monto S/
SPEEDNET SOLUCIONES SAC	20552762267	168,000.00

En atención a la información detallada precedentemente, el comité de selección toma los siguientes acuerdos:

ACUERDOS:

- 1° Publicar en la fecha el acta y cuadros de otorgamiento de la buena pro| del procedimiento de la Adjudicación Simplificada N° 014-2023-SUNARP, para la contratación del Servicio de soporte y mantenimiento de software (Plataforma de Contac Center).
- 2º Publicar el consentimiento de la buena pro, de conformidad con lo establecido en el numeral 64.1 del Reglamento del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado.

Siendo las 09:20 horas del mismo día, se dio por concluido el presente acto, firmando el presente documento en señal de conformidad.

.....
Sonia Arquíñigo Pajuelo
Presidente

.....
Braulio Perleche Moncada
Miembro

.....
Adolfo Muñoz Vásquez
Miembro

ACTA N° 003-AS-014-2023-SUNARP

ADMISIBILIDAD, EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN

ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 014-2023-SUNARP

**“SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE (PLATAFORMA DE
CONTAC CENTER)”**

Siendo las 08:10 horas del día 05 de enero de 2024, los miembros del Comité de Selección designados mediante Resolución Jefatural N° 119-2023-SUNARP/OA de fecha 15 de diciembre de 2023; Sonia Conrada Arquíñigo Pajuelo, quien lo preside; Braulio Perleche Moncada, en calidad de primer miembro y Adolfo Muñoz Vásquez, en calidad de segundo miembro.

La finalidad de la presente reunión es llevar a cabo la etapa de admisibilidad, evaluación y calificación de la Adjudicación Simplificada N° 014-2023-SUNARP - Servicio de soporte y mantenimiento de software (Plataforma de Contac Center)”, por consiguiente se procede con los actos siguientes:

Registro de participantes:

Conforme al cronograma del procedimiento de selección, se registraron electrónicamente a través de la plataforma del Seace, los participantes siguientes:

N°	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de registro en el procedimiento	Estado
1	20125696610	COMPANIA TECNICA COMERCIAL S.A.C.	22/12/2023	Válido
2	20552762267	SPEEDNET SOLUCIONES S.A.C.	22/12/2023	Válido
3	20601238498	JPUSOLUCIONES S.A.C.	22/12/2023	Válido

Presentación de ofertas:

De acuerdo a la programación del procedimiento de selección, la presentación de ofertas electrónicas se realizó el día 04.01.2024, habiendo registrado sus ofertas las empresas siguientes:

N°	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de presentación	Hora de presentación	Estado
1	20552762267	SPEEDNET SOLUCIONES S.A.C.	04/01/2024	23:21:19	Valido
2	20601238498	JPUSOLUCIONES S.A.C.	04/01/2024	22:04:48	Valido

Etapas de Admisibilidad de ofertas (Cuadro N° 01):

Acto seguido se procede a verificar la presentación de los documentos requeridos en la sección específica de las bases de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y determinar si las ofertas responden a lo requerido.

Seguidamente se da por admitida las ofertas siguientes:

N°	Nombre o Razón Social	Condición de la Oferta
1	SPEEDNET SOLUCIONES S.A.C.	Admitida
2	JPUSOLUCIONES S.A.C.	Admitida

El comité de selección procede con la evaluación de las ofertas admitidas, aplicando los factores de evaluación previstos en el capítulo IV de la sección específica de las bases integradas definitivas.

Etapas de Evaluación de Ofertas (Cuadro N° 02):

El Comité de Selección procede con la evaluación de las ofertas que tienen la condición de admitidas, aplicándose los factores de evaluación establecidos en las bases integradas del procedimiento de selección, conforme lo establecido en el numeral 74.1 el literal a) del numeral 74.2 del artículo 74° del Reglamento, obteniéndose el siguiente resultado en orden de prelación:

Orden de prelación	Postores	Oferta S/	Puntaje Total	Obs.
1°	SPEEDNET SOLUCIONES S.A.C.	168,000.00	105.00	Dentro del valor estimado
2°	JPUSOLUCIONES S.A.C.	226,000.00	78.06	Fuera del valor estimado

Etapas de Calificación de Ofertas (Cuadro N° 03):

Acto seguido el Comité de Selección efectúa la calificación de las ofertas, correspondiendo verificar los documentos que sustentan los Requisitos de Calificación solicitados en el numeral 3.2 el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas del procedimiento, según lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Seguidamente se procede a calificar a las empresas que ocupan el 1° y 2° lugar, según se detalla:

Requisitos de Calificación	Postores	
	1° SPEEDNET SOLUCIONES S.A.C.	2° JPUSOLUCIONES S.A.C.
Formación académica – personal clave	CUMPLE	CUMPLE
Capacitación – personal clave	CUMPLE	CUMPLE
Experiencia – personal clave	CUMPLE	CUMPLE
Experiencia del postor en la especialidad	CUMPLE	CUMPLE
Condición de la oferta	CALIFICADO	CALIFICADO

Considerando que el presente procedimiento de contratación fue convocado con Certificado de Previsión Presupuestaria otorgada el 29 de diciembre de 2023 por la Oficina de Planeamiento, Presupuesto y Modernización, y que de conformidad a lo que dispone la normativa del Sistema Nacional de Presupuesto Público, es necesario contar con la correspondiente Certificación de Crédito Presupuestario para el presente ejercicio presupuestal año 2024 para proseguir con el acto de la buena pro.

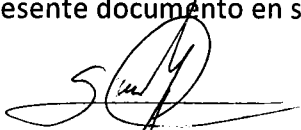
En dicho sentido, este comité de selección en la fecha ha solicitado a la Unidad de Abastecimiento y Patrimonio realizar la gestión correspondiente para la obtención del Certificado de Crédito Presupuestal y Certificado de Previsión Presupuestaria, según corresponda.

Por consiguiente, este comité acuerda lo siguiente:

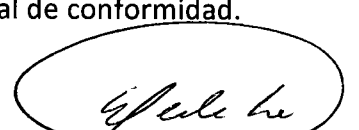
ACUERDOS:

- 1° Solicitar a la Unidad de Abastecimiento y Patrimonio, la gestión correspondiente para la obtención del Certificado de Crédito Presupuestal y Certificado de Previsión Presupuestaria.
- 2° Registrar en el Seace la postergación del Acto de la Buena Pro del procedimiento, hasta contar con las habilitaciones y presupuestos correspondientes.

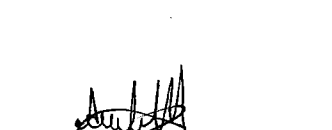
Siendo las 16:20 horas del mismo día, se dio por concluido el presente acto, firmando el presente documento en señal de conformidad.



.....
Sonia Arquínigo Pajuelo
Presidente



.....
Braulio Perleche Moncada
Miembro



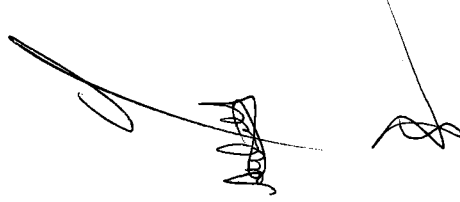
.....
Adolfo Muñoz Vásquez
Miembro

**CUADRO N° 01: DOCUMENTACIÓN DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA -
ADMISIBILIDAD
ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 014-2023-SUNARP
SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE (PLATAFORMA CONTACT CENTER)**

N°	OFERTA	SPEEDNET SOLUCIONES SAC	JPUSOLUCIONES SAC
	DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA		
a	Declaración jurada de datos del postor (Anexo N° 1).	Folio 1	Folio 11
b	Documento que acredite la representación de quien suscribe la propuesta -Vigencia de poder.	Folio 2 - 12	Folio 5 -10
c	Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento (Anexo N° 2).	Folio 13	Folio 12
d	Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III (Anexo N° 3).	Folio 14	Folio 13
e	Declaración jurada de plazo de prestación de servicio (Anexo N° 4).	Folio 15	Folio 14
f	Promesa de consorcio con firmas legalizadas (Anexo N° 5).	No corresponde	No corresponde
g	El precio de la oferta en soles. (Anexo N° 6).	Folio 16	Folio 15
	Monto de la Oferta.	168,000.00	226,000.00
CONDICIÓN DE LA OFERTA (ADMITIDA / NO ADMITIDA)		ADMITIDA	ADMITIDA

CUADRO N° 02: EVALUACION DE LAS OFERTAS
ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 014-2023-SUNARP
SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE (PLATAFORMA CONTACT CENTER)

N°	FACTOR DE EVALUACIÓN	PUNTAJE	POSTORES	
			SPEEDNET SOLUCIONES SAC	JPUSOLUCIONES SAC
1	<u>PRECIO</u> <u>Evaluación:</u> Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor.	100.00	168,000.00	226,000.00
	<u>Acreditación:</u> Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6)		100.00	74.34
2	Bonificación del 5% por tener la condición de micro y pequeña empresa.	5.00	Folio 44 (5.00)	Folio 37 (3.72)
PUNTAJE TOTAL DE EVALUACIÓN ECONÓMICA		105.00	105.00%	78.06%
ORDEN DE PRELACIÓN			1°	2°



CUADRO N° 03: REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 014-2023-SUNARP
SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE (PLATAFORMA CONTACT CENTER)

N°	REQUISITOS DE CALIFICACIÓN	1°		2°	
		SPEEDNET SOLUCIONES SAC		JPUSOLUCIONES SAC	
A	FORMACION ACADEMICA Los 02 Especialistas de sistema considerados personal clave, que estarán encargados de las atenciones sobre la Plataforma de Centro de Contacto U-Contact, deben ser Titulados o Bachilleres de las especialidades de Ingeniería de Sistemas, Electrónica o Telecomunicaciones.	* José Chiang Cardenas - folio 49 - Validado Sunedu * Walter Cruz Benites - folio 96 - Validado Sunedu		* Luis Carbajal Hidalgo - folio 20 - Validado Sunedu * Jhonny Taboada Canchis - folio 21 - Bachiller registrado en Sunedu	
B	CAPACITACION Los 02 Especialistas de sistema considerados personal clave, deberán contar con entrenamiento en la instalación y configuración, o atenciones o administración de la plataforma de centro de contacto U-Contact, debiendo contar con un mínimo de 24 horas lectivas acumuladas.	* José Chiang Cardenas - folio 90 - 94 * Walter Cruz Benites - folio 137 - 138		* Luis Carbajal Hidalgo - folio 23 * Jhonny Taboada Canchis - folio 24	
C	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE Los 02 Especialistas de sistema considerados personal clave deben tener como mínimo con Dos (02) años de experiencia en la instalación y/o soporte de Centro de contacto U-Contact.	* José Chiang Cardenas - folio 48 * Walter Cruz Benites - folio 95 - 27		* Luis Carbajal Hidalgo - folio 26 * Jhonny Taboada Canchis - folio 27	
D	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 168,120.00 (Ciento sesenta y ocho mil ciento veinte con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 42,030.00 (Cuarenta y dos mil treinta con 00/100 soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa. Se consideran servicios similares a los siguientes: •Servicio de instalación/ implementación de centro de contacto •Servicio de renovación de licencias de centro de contacto o call center •Servicio de soporte de centro de contacto o call center •Servicio de mantenimiento de centro de contacto o call center	Acredita experiencia superior a S/ 42,030.		Acredita experiencia superior a S/ 42,030.	
CONDICIÓN DE LA OFERTA (CALIFICADA /NO CALIFICADA)		CALIFICADO		CALIFICADO	