

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE LA CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, VALORACIÓN DE PUESTOS, ESTUDIO DE CARGA LABORAL, Y CUADRO DE ASIGNACIÓN DE PERSONAL DEL BANCO AGROPECUARIO (AGROBANCO)

Ruc/código :	20505970919	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	XPERTA GESTION EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:51:29

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se indica:

Diez años (10) de experiencia profesional en instituciones públicas o privadas en diseño o rediseño de modelos organizacionales, desarrollo de estudio de carga laboral bajo una gestión por procesos, así mismo el desarrollo de modelos de línea de carrera y de sucesión y evaluación de desempeño y/o consultorías relacionadas a Recursos Humanos, en empresas u organizaciones del sector público y/o privado.

Consulta:

A fin de procurar una mayor concurrencia de proveedores en el mercado, solicitamos considerar el tiempo de experiencia profesional ejercido en áreas de recursos humanos en empresas pertenecientes al sector público y /o privado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta N° 001, se acoge parcialmente lo solicitado, se considerará la experiencia en Recursos Humanos mientras que este acompañado de las funciones del puesto (MOF), debido que se necesita que el profesional cuente con experiencia en servicios antes mencionados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE
Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FONAFE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE LA CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, VALORACIÓN DE PUESTOS, ESTUDIO DE CARGA LABORAL, Y CUADRO DE ASIGNACIÓN DE PERSONAL DEL BANCO AGROPECUARIO (AGROBANCO)

Ruc/código :	20505970919	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	XPERTA GESTION EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:51:29

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se indica:

Diez años (10) de experiencia profesional en instituciones públicas o privadas en diseño o rediseño de modelos organizacionales, desarrollo de estudio de carga laboral bajo una gestión por procesos, así mismo el desarrollo de modelos de línea de carrera y de sucesión y evaluación de desempeño y/o consultorías relacionadas a Recursos Humanos, en empresas u organizaciones del sector público y/o privado.

Consulta:

Entendemos, a fin de procurar una mayor concurrencia de proveedores en el mercado, que se considerará como experiencia similar: Diez años (10) de experiencia profesional en áreas de recursos humanos donde se haya realizado el diseño o rediseño de modelos organizacionales, desarrollo de estudio de carga laboral bajo una gestión por procesos, así mismo el desarrollo de modelos de línea de carrera y de sucesión y evaluación de desempeño.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta N° 002, se acoge parcialmente lo solicitado, se considerará la experiencia en Recursos Humanos mientras que este acompañado de las funciones del puesto (MOF), debido que se necesita que el profesional cuente con experiencia en servicios antes mencionados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE
Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FONAFE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE LA CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, VALORACIÓN DE PUESTOS, ESTUDIO DE CARGA LABORAL, Y CUADRO DE ASIGNACIÓN DE PERSONAL DEL BANCO AGROPECUARIO (AGROBANCO)

Ruc/código :	20501766811	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES PRECISAS DE SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	22:52:17

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dentro del Alcance y Descripción del servicio (item 2.2), teniendo en cuenta el objeto de la convocatoria y para una mayor libertad de concurrencia, transparencia y competencia, SÍRVASE INDICAR con cuántos procesos cuenta AGROBANCO según su Manual de Procesos vigente, tanto de nivel 0, de nivel 1 y de nivel 2.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1.2.2. **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a la consulta N° 003, se precisa lo siguiente:

Nivel 0: 23 procesos.

Nivel 1: 73 procesos

Nivel 2 : No cuenta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE
Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FONAFE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE LA CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, VALORACIÓN DE PUESTOS, ESTUDIO DE CARGA LABORAL, Y CUADRO DE ASIGNACIÓN DE PERSONAL DEL BANCO AGROPECUARIO (AGROBANCO)

Ruc/código :	20501766811	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES PRECISAS DE SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	22:52:17

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dentro del Alcance y Descripción del servicio (item 2.2), teniendo en cuenta el objeto de la convocatoria y para una mayor libertad de concurrencia, transparencia y competencia, SÍRVASE INDICAR con cuántos cargos y puestos cuenta AGROBANCO según su MPP y CAP vigentes.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1.2.2. **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta N° 004, los puestos CAP vigente con que cuenta la empresa son 139 puestos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE
Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FONAFE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE LA CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, VALORACIÓN DE PUESTOS, ESTUDIO DE CARGA LABORAL, Y CUADRO DE ASIGNACIÓN DE PERSONAL DEL BANCO AGROPECUARIO (AGROBANCO)

Ruc/código :	20501766811	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES PRECISAS DE SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	22:52:17

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dentro del Alcance y Descripción del servicio (item 2.2), teniendo en cuenta el objeto de la convocatoria y para una mayor libertad de concurrencia, transparencia y competencia, SÍRVASE INDICAR cuántas personas trabajan en AGROBANCO actualmente y a cuántos funcionarios aproximadamente se deberá entrevistar para este servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1.2.2. **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta N° 005, la empresa al mes de abril 2024, se tienen 277 trabajadores ocupando plazas CAP, respecto a la cantidad de entrevista dependerá de las coordinaciones que se realicen con el comité encargado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE
Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FONAFE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE LA CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, VALORACIÓN DE PUESTOS, ESTUDIO DE CARGA LABORAL, Y CUADRO DE ASIGNACIÓN DE PERSONAL DEL BANCO AGROPECUARIO (AGROBANCO)

Ruc/código :	20501766811	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES PRECISAS DE SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	22:52:17

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En la Capacitación del Personal Clave, en el ítem 2.5. Coordinador Principal del Proyecto, dice: "Deberá contar como mínimo con una maestría y/o master y/o diplomado, en temas de análisis de datos o business intelligence o Recursos Humanos". Teniendo en cuenta el objeto de la convocatoria y para una mayor Libertad de Concurrencia, Transparencia y Competencia, SÍRVASE CONFIRMAR que se aceptará también como Capacitación para el Coordinador Principal del Proyecto, el Diplomado en Finanzas, debiendo quedar el texto como sigue: "Deberá contar como mínimo con una maestría y/o master y/o diplomado, en temas de análisis de datos o business intelligence o Recursos Humanos o Finanzas".

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1.2.5. Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta N° 006, no se acoge la consulta, debido que lo solicitando va acorde al objeto de la convocatoria, por tal motivo el área de FINANZAS está enfocado a otras funciones y finalidades que no se solicitan en el presente procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE
Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FONAFE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE LA CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, VALORACIÓN DE PUESTOS, ESTUDIO DE CARGA LABORAL, Y CUADRO DE ASIGNACIÓN DE PERSONAL DEL BANCO AGROPECUARIO (AGROBANCO)

Ruc/código :	20501766811	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES PRECISAS DE SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	22:52:17

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dentro del Alcance y Descripción del servicio (item 2.2), teniendo en cuenta el objeto de la convocatoria y para una mayor libertad de concurrencia, transparencia y competencia, SÍRVASE INDICAR cuál será el tiempo máximo para las validaciones que deberán realizar los líderes de procesos, colíderes de procesos y gerentes de las unidades orgánicas, para los entregables del servicio.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1.2.2. **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta N°007, se confirma que los plazos para las validaciones serán de acuerdo a lo establecido a la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE
Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FONAFE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE LA CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, VALORACIÓN DE PUESTOS, ESTUDIO DE CARGA LABORAL, Y CUADRO DE ASIGNACIÓN DE PERSONAL DEL BANCO AGROPECUARIO (AGROBANCO)

Ruc/código :	20501766811	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES PRECISAS DE SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	22:52:17

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dentro del Plazo de Prestación del servicio (item 3.1), teniendo en cuenta el objeto de la convocatoria y para una mayor libertad de concurrencia, transparencia y competencia, SÍRVASE INDICAR cuál será el plazo máximo para la presentación de cada uno de los 9 entregables del servicio dentro de los 100 días calendario, o si el postor deberá proponer dichos plazos sin ninguna restricción, sólo que estén dentro de los 110 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1.3.1. **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta N° 008, se precisa que el proveedor deberá presentar su plan de trabajo a los 5 días calendario posterior a la suscripción del contrato, dentro de su plan trabajo propondrá los plazos establecidos para los entregables dos al noveno, los cuales deberán ser entregados dentro de los 110 días calendario de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null