

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código : 20518125061

Fecha de envío : 15/04/2025

Nombre o Razón social : INGENIA SOLUCIONES S.A.C.

Hora de envío : 20:33:29

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

¿Las 150 gráficas para redes sociales mencionadas en el apartado '1. Notas' son las mismas que se indican en el apartado '2. Piezas gráficas'? Si se trata del mismo conjunto de gráficas, recomiendo mantener esta información solo en uno de los apartados para evitar la confusión de que se requieren 300 piezas gráficas en total. Además, ambos apartados señalan que estas gráficas tienen el mismo propósito: atraer tráfico hacia los artículos.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: 8.1.1

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:

Son 300 piezas mínimas para redes sociales. Su finalidad es 150 para complementar los artículos (notas) y otros 150 posteos de contenido variado, ambas con la finalidad de atraer tráfico al portal peru.travel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	11:06:22

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Para la gestión y carga de contenido, ¿solo es necesario generar material del propio portal peru.travel o también es necesario considerar elementos de otros portales que pertenecen al ecosistema digital como peru.info, ytuqueplanes, las redes sociales de PROMPERÚ (Facbook, Instagram), etc.? Esto implicaría tener conocimiento del contenido que manejar no solo del portal peru.travel sino el resto de portales y redes sociales de PROMPERÚ.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
Si la pregunta se trata sobre un tema de fuentes, se debe realizar lo espeificado en el punto 8.1.1: "Para la creación de contenido, el contratista deberá utilizar como fuentes a entidades confiables en internet (medios de comunicación, organizaciones gubernamentales, ministerios, ONG, municipalidades, museos) y cada nota se deberá validar previamente con PROMPERÚ a través de la especialista en turismo de la Subdirección de Promoción del Turismo Receptivo asignada. En cada nota se debe incluir la fuente o fuentes de información." . de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	11:13:04

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Respecto a la gestión del contenido, ¿Todos los administradores (back end) requieren que el perfil "Administrador de Contenidos" adapte el contenido que va a cargar a nivel de HTML o también lo puede hacer como usuario final? Especificar por favor aprox. qué porcentaje de los administradores requieren el uso y manipulación a nivel HTML y qué porcentaje no lo requiere.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:

Se puede realizar de las dos formas, a nivel de HTML o como usuario final. Es por ello que dentro del perfil de webmaster se indica que el perfil debe tener conocimientos en HTML5. Adicionalmente, el porcentaje de administradores que no requiere manipulación de HTML 70% y que requiere 30% (aproximadamente)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	11:13:04

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:
Para la carga del contenido que el postor haya traducido al inglés ¿PROMPERÚ lo revisará previamente (para esto es necesario que el encargado de PROMPERÚ tenga conocimiento de este idioma) o se deberá cargar tal cual se traduce?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
Tal como se detalla en el apartado de ¿Implementación de contenidos¿ del TDR, PROMPERÚ revisará y validará previamente todo contenido antes de ser cargado en el portal, incluyendo los contenidos en inglés. En los casos en que la traducción no forme parte del servicio, PROMPERÚ la proporcionará directamente y el proveedor deberá encargarse únicamente de su implementación. En todos los casos, la carga se realizará previa aprobación expresa por parte de PROMPERÚ

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	11:13:04

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:
Para la carga del contenido que PROMPERÚ haya traducido a otros idiomas y enviado a cargar, ¿será necesario revisarlo previamente (para esto es necesario tener un conocimiento de cada idioma en particular) o se deberá cargar tal cual se recibe?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
Sí, el postor debe realizar la carga de los contenidos que PROMPERÚ haya traducido y le haya entregado. Se deberá cargar tal cual se recibe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	12:35:44

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Considerando que es necesario distribuir todos los requerimientos solicitados en la página 36 del TDR (mantenimiento evolutivo del portal) a lo largo del año de servicio y teniendo en cuenta que se deben hacer otras actividades y que muchos de ellos involucran un esfuerzo importante (estrategia , UX , diseño, programación, carga de contenidos, QA, despliegue en ambiente de pruebas y producción, entre otras actividades), en caso existen demoras por parte de PROMPERÚ en la definicion de cada minisitio / landing / requerimiento en general o en las entregas de información, ¿cómo se manejarán estas situaciones, ya no se realizaría el requerimiento si su implementación excede el plazo del contrato? Explicar a detalle por favor.

Considerar también que estás demoras o indefiniciones no solo retrasan las implementaciones sino que también generarían una acumulación de actividades para la parte final del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.15 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
Para la prestacion del servicio, la actividad MANTENIMIENTO EVOLUTIVO se maneja con bolsa de horas, por lo que el proveedor debe atender todos los requerimientos que se solicite PROMPERÚ previa aprobacion del cronograma sin exceder el tiempo del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	12:35:44

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Considerando que el servicio se realiza en el marco de una estrategia anual, ¿qué pasará cuándo nos encontremos en las últimas semanas del servicio y hayan aún requerimientos por implementar (según la estrategia) pero que por el tiempo faltante ya no es factible trabajarlo?

En caso su respuesta sea que se deban terminar esos requerimientos, ¿quién asumiría los gastos adicionales que conllevaría extender la participación del equipo más allá del tiempo de contrato?

Explicar a detalle para que se puedan tomar las previsiones del caso.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.15 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:

Para la prestación del servicio, el proveedor debe cumplir con el cronograma establecido para cada requerimiento que no debe exceder a la fecha de culminación del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	12:40:54

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:
¿Cuántas nuevas notas web como máximo se realizarán en el servicio? En caso de no tenerlas podrían indicar un aproximado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
El TDR establece como mínimo 150 nuevas notas web durante la duración del servicio. No se especifica un máximo; sin embargo, el proveedor debe cumplir como mínimo con dicha cantidad, además de las solicitudes adicionales que Promperú pueda requerir dentro del alcance del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	12:40:54

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:
¿Cuántos copys y gráficas para RRSS como máximo se realizarán en el servicio? En caso de no tenerlos podrían indicar un aproximado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
El TDR establece como mínimo 150 copys y 150 gráficas para redes sociales durante el periodo del servicio. No se señala un máximo; se debe cumplir como mínimo con esa cantidad, considerando que Promperú podrá requerir más según necesidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	12:40:54

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:
¿Cuántas piezas gráficas de redes sociales como máximo se realizarán en el servicio? En caso de no tenerlas podrían indicar un aproximado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
El TDR establece como mínimo 150 piezas gráficas para redes sociales. No se ha definido un número máximo, pero se debe cumplir como mínimo con esta cantidad durante la vigencia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	13:01:42

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:
¿Cuántas piezas gráficas tipo stories de redes sociales como máximo se realizarán en el servicio? En caso de no tenerlas podrían indicar un aproximado.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
El TDR indica que se deben crear como mínimo 150 stories, uno por cada artículo o nota. No se establece un número máximo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	13:01:42

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:
¿Cuántas piezas gráficas para banners como máximo se realizarán en el servicio? En caso de no tenerlas podrían indicar un aproximado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
Se establece como mínimo la creación de 80 banners. Este número puede incrementarse si así lo requiere PROMPERÚ, pero no se ha definido un límite máximo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	13:01:42

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:
¿Cuántas piezas gráficas para boletines como máximo se realizarán en el servicio? En caso de no tenerlas podrían indicar un aproximado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
Se deberán desarrollar como mínimo 12 boletines durante la vigencia del servicio, equivalentes a uno por mes. No se especifica un máximo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	13:01:42

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:
¿Cuántas piezas gráficas para mailing como máximo se realizarán en el servicio? En caso de no tenerlas podrían indicar un aproximado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
El TDR indica la elaboración de un mínimo de 20 mailings en formato HTML. No se señala un límite máximo, por lo que PROMPERÚ podrá solicitar más si lo considera necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código : 20518125061

Fecha de envío : 16/04/2025

Nombre o Razón social : INGENIA SOLUCIONES S.A.C.

Hora de envío : 13:01:42

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

¿Cuántas piezas de videos como máximo se realizarán en el servicio? En caso de no tenerlas podrían indicar un aproximado.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: 8.1.1

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:

El TDR establece como mínimo la creación de 15 videos. Esta cantidad puede ampliarse según los requerimientos de PROMPERÚ, pero no hay un máximo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	13:01:42

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:
¿Cuántas piezas gráficas para infografías como máximo se realizarán en el servicio? En caso de no tenerlas podrían indicar un aproximado.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8.1.1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
El mínimo exigido en el TDR es de 15 infografías. PROMPERÚ podrá solicitar más si así lo requiere, no existiendo un máximo predeterminado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	13:10:53

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

¿Cuál es el entregable de la estrategia de UX? a nivel de medición es viable obtener las métricas a observar, pero entender si contempla diseño, desarrollo, o las expectativas finales de este punto.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
La estrategia UX contempla principalmente análisis de experiencia de usuario, recomendaciones basadas en analítica (mapas de calor, comportamiento, métricas clave) y propuestas de optimización. Si derivan en rediseños o desarrollos, estos deben ser gestionados a través de la bolsa de horas para mantenimiento evolutivo. El entregable es un informe analítico con conclusiones, propuestas y roadmap de mejoras UX/UI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	13:10:53

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se indica que se deben identificar como mínimo 20 páginas por versión que deberán ser mejoradas a nivel SEO, sumando un total de 160 páginas. ¿Este número corresponde al total de páginas que se trabajarán a lo largo de todo el servicio o es mensual?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
El número indicado (mínimo 20 páginas por versión, es decir, un total de 160 páginas considerando todas las versiones) corresponde al total acumulado durante la vigencia del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	13:14:54

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se indica que se deben actualizar como mínimo 20 páginas con mayor tráfico por versión a nivel SEO, sumando un total de 160 páginas. ¿Este número corresponde al total de páginas que se trabajarán a lo largo de todo el servicio o es mensual?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
Este número corresponde igualmente al total acumulado durante el servicio. El objetivo es que las 20 páginas principales de cada versión (identificadas por su alto tráfico) sean optimizadas en SEO a lo largo del periodo contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	13:14:54

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En el TDR se indican los siguientes objetivos de la contratación:
La contratación para el servicio de contenidos digitales, seo, analítica web y mantenimiento evolutivo para peru.travel y las campañas de la Subdirección de Turismo Receptivo tiene como objetivos:

1. Aumentar el Tráfico de Visitantes Internacionales al Portal
Meta: Incrementar en un 20% el tráfico orgánico proveniente de mercados internacionales prioritarios dentro del período del servicio.

2. Mejorar la Posición en los Motores de Búsqueda
Meta: Alcanzar el top 3 en los resultados de búsqueda de Google para las principales palabras clave relacionadas con el turismo en Perú dentro del período del servicio.

3. Optimizar la Experiencia del Usuario en el Portal
Meta: Reducir la tasa de rebote en un 15% y aumentar el tiempo de permanencia en el sitio en un 25% dentro del período del servicio.

4. Incrementar el tráfico al portal desde el canal de tráfico Social
Meta: Aumentar en un 30% el tráfico a las diferentes versiones del portal desde el canal ¿Social¿ dentro del periodo del servicio.

Para analizar si estos objetivos son alcanzables, es necesario conocer la salud histórica del portal y cómo se viene comportando en los últimos 4 años. A partir de eso, ¿pueden indicarnos la información de estos mismos indicadores y metas de los últimos 4 años (año por año)?
Compartir también el volumen del tráfico orgánico año por año.
Si esta información no es compartida, no será posible determinar el cumplimiento de estos objetivos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
PROMPERÚ no comparte data histórica completa durante el proceso de selección; sin embargo, los objetivos planteados son alcanzables y han sido definidos en base a los resultados históricos. El proveedor seleccionado tendrá acceso a las herramientas analíticas (Google Analytics, Tag Manager, etc.) para gestionar y monitorear los indicadores durante la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	13:14:54

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

¿Cuál es la velocidad de carga actual del sitio web?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
PROMPERÚ no entrega valores técnicos específicos en esta etapa; sin embargo, los postores pueden utilizar herramientas gratuitas como Google PageSpeed Insights o similares para obtener estadísticas de velocidad y rendimiento del portal peru.travel como referencia preliminar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	13:14:54

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Para el perfil "Especialista en SEO":
Si el "SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO" tiene justamente al SEO como una de sus áreas de conocimiento principales, ¿ESTE PERFIL NO DEBERÍA SER CLAVE Y NO COMPLEMENTARIO?, es un poco contradictorio que otros perfiles como los Diseñadores sean claves y el Especialista en SEO no lo sea, cuando justamente éste perfil es el encargado en mayor medida de cumplir los principales objetivos del TDR.
Esta observación se complementa además porque se solicita una participación de este perfil a tiempo completo (100% de dedicación)

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: 8.6.3

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
El perfil de ¿Especialista en SEO¿ es efectivamente estratégico para cumplir los objetivos del servicio, motivo por el cual se solicita con dedicación exclusiva (100%). La clasificación como perfil complementario obedece a una definición administrativa interna que no afecta su importancia operativa ni su nivel de responsabilidad en el cumplimiento del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	13:27:03

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia (TDR) del servicio no se especifica la cantidad de minisitios o landing pages que se rediseñarán. Para poder dimensionar adecuadamente el alcance del trabajo, ¿podrían indicar cuál es el número máximo de minisitios o landing pages que se incluirán en este servicio de rediseño?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
El TDR no establece un número fijo de minisitios o landing pages a rediseñar, ya que esto dependerá de las necesidades estratégicas identificadas durante el periodo de ejecución del servicio y se cuente con horas disponibles dentro de la bolsa de horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	13:27:03

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:
¿Podrían especificar si los landing creados con otro proveedor esten en un formato FIGMA O ADOBE XD, y si la labor dentro de las actividades será la migración?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
El material que se entregue al proveedor por parte de PROMPERÚ será en formato Figma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	13:30:54

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:
Los trabajos que realice el UX serán unicamente la creación o modificación de sitios web o tiene que realizar otras actividades durante todo el servicio de alguna otra tarea en particular? De ser así, especifíquelas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
El trabajo UX no se limita solo a la creación o modificación de sitios web; también incluye análisis de experiencia de usuario (mapas de calor, comportamiento de navegación), optimización continua de flujos y recomendaciones de mejora UX/UI, según lo definido en el plan estratégico y las necesidades detectadas durante la vigencia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	13:30:54

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

¿Cuál es el número máximo de observaciones que PromPerú realizará sobre el diseño final, a fin de evitar un ciclo prolongado de revisiones y asegurar una entrega concreta? Esto considerando que la parte visual siempre es subjetivo.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
No se puede precisar una cantidad de observaciones que se puedan realizar, ya que dependerá de la aprobación por parte del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	13:30:54

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
El Proceso de Diseños será el siguiente:
Wireframes:

- ¿ El contratista deberá iniciar con el desarrollo de wireframes para visualizar la estructura básica y la disposición de los elementos en cada página.
 - ¿ Revisar y proporcionar feedback sobre los wireframes antes de pasar al diseño de alta fidelidad.
- Prototipos de Alta Fidelidad:
- ¿ Una vez aprobados los wireframes, el contratista deberá trabajar los prototipos de alta fidelidad haciendo uso de alguna herramienta UX/UI.
 - ¿ Asegurar que los prototipos incluyan las características y funcionalidades especificadas en el brief.
 - ¿ Probar la navegación y la interactividad de los prototipos para asegurar una buena experiencia de usuario.
 - ¿ El prototipo final deberá ser aprobado por la Subdirección de Turismo Receptivo.

¿ESTO SIGNIFICA QUE PRIMERO SE DEBEN TRABAJAR WIREFRAMES (ESQUEMA VISUAL EN BLANCO Y NEGRO SIN DETALLES VISUALES) Y LUEGO SE DEBEN TRABAJAR LOS DISEÑOS (PROTOTIPOS NAVEGABLES) O ES POSIBLE TRABAJAR UNA PROPUESTA UX/UI COMO PRIMERA ENTREGA? CONSIDERAR QUE SI SE TRABAJAN WIREFRAMES Y LUEGO DISEÑO SE EXTENDERÍAN CONSIDERABLEMENTE LOS CRONOGRAMAS DE LOS REQUERIMIENTOS QUE INCLUYAN ESTAS ACTIVIDADES.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
Tal como se indica en el TDR, el proceso contempla dos fases secuenciales: primero se desarrollan wireframes (estructuras básicas sin diseño visual) y, tras su aprobación, se elaboran los prototipos. Este flujo permite validar la arquitectura antes de avanzar en diseño y ahorrar en tiempos y reprocesos ya detectados en servicios anteriores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código : 20518125061

Fecha de envío : 16/04/2025

Nombre o Razón social : INGENIA SOLUCIONES S.A.C.

Hora de envío : 13:33:18

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

¿El portal cuenta con mapas de Google que se deban pagar mensualmente a Google en base al consumo (carga de páginas) de estos mapas? De ser la respuesta positiva, ¿podrían indicarnos cuál es el gasto (en dólares) promedio del consumo mensual de mapas de Google en el portal?

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: 8.2

Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:

El portal peru.travel no utiliza Google Maps; actualmente emplea un mapa gratuito implementado por la misma empresa que formula esta consulta, por lo que no existen costos mensuales asociados al consumo de mapas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	13:33:18

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:
¿En caso dentro del servicio se requiera la implementación de mapas de Google, éstos podrían trabajarse con librerías gratuitas manteniendo la funcionalidad requerida?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
Sí, pueden trabajarse con librerías gratuitas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	13:33:18

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Para realizar las labores de mantenimiento sobre el portal, ¿PROMPERÚ cuenta con toda la documentación funcional y técnica actualizada (documentos de arquitectura, modelo de datos, diccionario, manuales de usuario, entre otros), que permita entender cómo está construída tanto el front end como el back end del portal? Asi mismo, en caso faltar algún documento de los referidos anteriormente, ¿PROMPERÚ los elaborará y entregará al proveedor? Ya que esta documentación es clave para poder comprender cómo está construída la solución y para finalmente poder dar el mantenimiento respectivo, caso contrario, en caso de no tener dicha documentación funcional y técnica actualizada los tiempos de implementación se extenderían por la necesidad previa de entender cómo está construida la web.

Importante resaltar qque esta documentación funcional y técnica no se detalle en el punto "8.4. Recursos a ser provistos por la entidad", aquí sólo se menciona que se entregarán los formatos, no los documentos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.4 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
Como parte de la prestación del servicio, PROMPERÚ podrá brindar información que sea requerida en función a lo que posee, no necesariamente estará actualizada. Así mismo, mencionar que Promperú entregará las fuentes del portal y sus minisitios para el análisis correspondiente por parte del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	13:37:08

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En caso PROMPERÚ no cuente con toda la documentación funcional y técnica actualizada del portal ¿Optará por realizar un proceso de inducción y cuánto durará, para conocer cómo está construido, ya que este el paso previo para realizar cualquier implementación o cambio funcional sobre la plataforma?

Es importante tener en cuenta que mientras esta inducción no se realice no será factible realizar implementaciones sobre el portal.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.4 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:

Promperú entregará las fuentes del portal y sus minisitios para el análisis correspondiente por parte del proveedor.

En caso el proveedor lo requiera, una vez iniciado el servicio, se podrán agendar reuniones para absolver consultas técnicas sobre el portal y sus minisitios, previa coordinación de ambas partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	13:37:08

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En el TDR se especifica que "Los desarrollos realizados deben estar alineados al procedimiento de desarrollo y mantenimiento de Software de PROMPERU según los lineamientos establecidos mediante Resolución Gerencial N 129-2022 - PROMPERÚ / GG", y posteriormente se listas estos documentos:

- o Formato de análisis de requerimientos
- o Especificación de Casos de Uso.
- o Diagramas de Análisis de Software.
- o Diagramas de Diseño de Software, que incluye:
 - o Diagrama de Clases, Diagrama de Casos de Uso, Diagrama de Actividades, Diagrama de Secuencia, Diagrama de Estados, Diagrama de Despliegue y Diagrama de Actividades.
 - o Diccionario de Datos, que incluye Diagrama Entidad Relación y el Diccionario de Datos.
 - o Estándar de Base de Datos.
 - o Estándar de Desarrollo para sistemas web (.Net)

A partir de esto, ¿que sucede si en alguna de las soluciones web a las que se le debe dar mantenimiento (portal, minisitios o landings) no dispone de alguno de estos documentos? ¿PROMPERÚ los elaborará y entregará o no serán motivo de actualización? Considerar que elaborar documentación (no existente) de una solución web trabajada anteriormente implica un esfuerzo considerable, primero para entender la solución trabajada por otro proveedor y luego para documentarla con todo el detalle que indican.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.4 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
El proveedor debe elaborar toda la documentación relacionada al nuevo desarrollo requerido, como parte de la prestación de este servicio. En el caso que Promperú cuente con la información será entregada para que el proveedor pueda actualizar la información o en caso contrario deberá documentar solo la parte del desarrollo realizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	13:37:08

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Dentro del alcance del servicio (y como punto destacado) se menciona la actividad: "Refactorización y optimización del portal peru.travel y sus minisitios", esta actividad es un proyecto en sí mismo por la magnitud del trabajo y cantidad de personas involucradas, que podría incluso demorar toda la duración del servicio (12-13 meses).

A partir de esto, ¿Cuál es el tiempo máximo que PROMPERÚ está considerando para realizar esta actividad durante el servicio?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.4 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:

El tiempo va a depender de la estrategia que el proveedor presente y se pueda realizar durante el periodo de duración del servicio. Además de presentar la estrategia se debe detallar el cronograma y plan de trabajo para ser evaluado y aprobado por PROMPERÚ.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	13:37:08

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En el TDR se especifica que "Los desarrollos realizados deben estar alineados al procedimiento de desarrollo y mantenimiento de Software de PROMPERU según los lineamientos establecidos mediante Resolución Gerencial N 129-2022 - PROMPERÚ / GG", y posteriormente se listas estos documentos:

- o Formato de análisis de requerimientos
- o Especificación de Casos de Uso.
- o Diagramas de Análisis de Software.
- o Diagramas de Diseño de Software, que incluye:
 - o Diagrama de Clases, Diagrama de Casos de Uso, Diagrama de Actividades, Diagrama de Secuencia, Diagrama de Estados, Diagrama de Despliegue y Diagrama de Actividades.
 - o Diccionario de Datos, que incluye Diagrama Entidad Relación y el Diccionario de Datos.
 - o Estándar de Base de Datos.
 - o Estándar de Desarrollo para sistemas web (.Net).

A partir de esto, ¿es necesario que en cada implementación (landing, minisitio, cambio funcional, etc.) se deban actualizar todos estos documentos o solo se considerarán alguno de ellos, según el tipo de implementación? Es importante considerar que crear o actualizar toda la lista de documentos indicados anteriormente, no solo demandará un tiempo importante y considerable que será consumido de la bolsa de horas sino también alargará los plazos de implementación.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.4 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
Los documentos a elaborar o actualizar deben ser previamente coordinados con PROMPERÚ. Adicionalmentes, los documentos a entregar dependerán del tipo y la complejidad del desarrollo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código : 20518125061

Fecha de envío : 16/04/2025

Nombre o Razón social : INGENIA SOLUCIONES S.A.C.

Hora de envío : 13:37:08

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En el TDR se indica que "Toda aplicación para su aprobación de publicación debe contar con el informe de vulnerabilidad sin riesgos.", a partir de ello:

¿Esto significa que el contratista deberá realizar las pruebas de vulnerabilidades en su ambiente de pruebas y posteriormente dar soporte a las pruebas de vulnerabilidad realizadas en todos los ambientes de PROMPERÚ hasta llegar a producción? Es importante aclarar este tema, ya que podría tomar un tiempo considerable realizar estas pruebas de vulnerabilidad en todos los ambientes (desarrollo, pruebas o QA, pruebas o QA del Hosting y finalmente producción).

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: 8.2

Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:

El proveedor debe asegurar que las fuentes del desarrollo realizado no presenten vulnerabilidades antes de su publicación. Por lo que todo debe ser subsanado mientras se encuentre en la fase de pruebas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	14:21:29

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:
¿El trabajo del Maquetador incluirá optimización de assets (imágenes, SVG, fuentes) para web, o eso será gestionado por otro rol?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
Las funciones del Maquetador Web se encuentran detalladas dentro del TDR, donde se especifican claramente sus responsabilidades y alcances en relación con la maquetación y optimización web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	14:21:29

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:
¿Qué herramienta o entorno se utiliza para la integración de diseño (ej. Figma, Zeplin, Adobe XD)? ¿La maquetación parte desde diseño entregado o hay libertad de estructuración?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
PROMPERÚ utiliza Figma como herramienta principal para la integración de diseño. La maquetación parte siempre desde el diseño entregado y aprobado, sin libertad para modificar la estructura visual definida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	14:21:29

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:
¿Existe un backlog inicial o documento de requerimientos evolutivos priorizados que permita dimensionar el esfuerzo esperado?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.5 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
Actualmente no existe un backlog inicial consolidado; los requerimientos evolutivos se gestionan y priorizan de forma dinámica según las necesidades estratégicas de PROMPERÚ, tal como se indica en el TDR. Todos los requerimientos serán atendidos a través de la bolsa de horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	16:23:52

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:
¿El mantenimiento evolutivo contempla la creación de nuevos módulos o funcionalidades completas, o está limitado a ajustes menores y mejoras incrementales?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.5 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
Se hace referencia a realizar nuevos desarrollos reutilizando código existente, previa coordinación entre PROMPERÚ y el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	16:23:52

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

¿Quién será responsable si un cambio hecho por el cliente o un tercero interfiere con el trabajo del contratista (por ejemplo, despliegues sin control de versiones)?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.5 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
Mientras el servicio este en ejecución el proveedor es responsable de los cambios que se le solicite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	16:23:52

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En caso haya observaciones a entregables que no se encuentren descritos en las bases, ¿se aceptarán extensiones de plazo sin penalidad?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3.6 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
Las extensiones de plazo sin penalidad serán evaluadas caso por caso, en función de la naturaleza de la observación y siempre que no sea atribuible al proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:01:48

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"¿El administrador de contenidos (CMS) es un producto comercial o es un desarrollo hecho a la medida?
Esta consulta se hace para estimar el esfuerzo requerido en programación por los siguientes motivos:
- Un producto comercial normalmente incluye muchas funcionalidades certificadas (como gestión de páginas, manejo de seguridad con accesos a través de perfiles y roles, geolocalización y redirección por IP, entre otros) y con el soporte respectivo de la empresa creadora, esto a diferencia de un desarrollo a la medida que no los posee.
- En caso no sea un producto comercial (UN PRODUCTO HECHO A LA MEDIDA) los tiempos de desarrollo suelen aumentar considerablemente."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.5 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
El administrador de contenidos (CMS) es un desarrollo a medida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:01:48

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Considerando que la plataforma está implementada en ReactJS, tal como se indica en el TDR, y teniendo en cuenta que los tiempos en implementacion en esta tecnología suelen ser mayores al promedio, ¿Los requerimientos que se solicitarán con la anticipación debida para trabajarlos en los tiempos correctos que permitan entregar un producto de calidad? Esto es importante, ya que muchas veces se tienen fechas comprometidas por lanzamientos sin considerar el tiempo real de las implementaciones. Considerando adicionalmente que se podrían estar trabajando otros desarrollos en paralelo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
Todos los requerimientos que son solicitados por PROMPERÚ durante el servicio deberán ser revisados y analizados por el proveedor, y de acuerdo a ello realizaría una estimación de horas y elabora un cronograma de trabajo que deberá ser aprobado por PROMPERU.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:01:48

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Considerando que el equipo de trabajo que se designe al proyecto es limitado, a partir de la cantidad de perfiles indicados en el servicio. ¿Cómo se procederá cuando PROMPERU requiera trabajar requerimientos y el equipo de desarrollo ya está copado atendiendo otros requerimientos, hay posibilidad de generar un control de cambios ampliando el presupuesto del servicio y que PROMPERU asuma el costo de incluir nuevos perfiles?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.5 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
Como parte del servicio PROMPERU podra solicitar varios requerimientos, los cuales deben ser atendidos por el proveedor previa coordinación de ambas partes, teniendo en cuenta las prioridades del área usuaria y los recursos disponibles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:04:17

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"Para poder estimar el esfuerzo de las nuevas implementaciones y cambios a realizar sobre el portal ¿Se tiene definida una cantidad aproximada de cambios o requerimientos de PROMPERÚ a trabajar durante el año de servicio (que no sean minisitios o landings)?

Necesitaríamos que puedan listar y clasificar estos cambios en bajo, medio y alto con un tiempo de implementación aproximado por cada uno de estos tipos, con el objetivo de que la estimación sea más precisa?"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.5 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:

El servicio contempla atención a requerimientos de mantenimiento evolutivo del portal peru.travel, cuya cantidad y complejidad pueden variar durante el año en función de las necesidades estratégicas de PROMPERU.

La programación y priorización se coordinará con el equipo de PROMPERÚ en función del cronograma y recursos disponibles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:04:17

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se entiende que en cada nuevo desarrollo o mantenimiento sobre el portal o sus minisitios se debe elaborar un cronograma de trabajo. A partir de esto, qué sucede si PROMPERÚ genera retrasos en los plazos establecidos (indefiniciones, aprobaciones, entrega de información, entre otros) y esto trae consigo penalidades en el servicio, ¿PROMPERÚ asumiría la responsabilidad de estas demoras, pudiéndose generar una cotización adicional manejada como un control de cambios del proyecto? Considerando además que pudieran necesitarse más recursos para cumplir con los pedidos en las fechas requeridas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.5 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
En caso se presenten retrasos atribuibles a PROMPERÚ que afecten el cumplimiento de los cronogramas de trabajo, la situación será evaluada según corresponda en su debido momento, coordinando con el proveedor para realizar los ajustes necesarios. No se contempla la generación de cotizaciones adicionales bajo figura de control de cambios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código : 20518125061

Fecha de envío : 16/04/2025

Nombre o Razón social : INGENIA SOLUCIONES S.A.C.

Hora de envío : 17:04:17

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

A nivel de implementación o desarrollo web en las bases se especifica un equipo conformado por: un (1) Analista Programador Senior, dos (2) Analistas Programadores y un (1) Programador ¿si todos los perfiles se encuentran trabajando sobre un requerimiento en particular, cómo se manejarán los otros requerimientos que podrían llegar en paralelo? Considerar que esto no solo impactaría en los tiempos del equipo de programación sino también en las actividades de gestión y coordinaciones.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: 8.6.2

Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:

El proveedor debe atender los requerimientos previa coordinación de ambas partes teniendo en cuenta las prioridades del área usuaria y los recursos disponibles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:06:50

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Considerando que para dar mantenimiento a cada sitio web se requieren actividades de UX, Diseño, SEO, Analítica, Programación, Control de Calidad, Pases a pruebas y producción, entre otros, y para estimar el esfuerzo del equipo, ¿cuál es el número total de minisitios y landings (actuales) a los que se deberá realizar actividades de mantenimiento?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.5 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
Actualmente el portal peru.travel cuenta con aproximadamente 10 minisitios y landings activos, entre los que se incluyen YourPerfectPerú, PeruWeek, Birdwatching, Date una vuelta por Perú, Meetings, y otros indicados en el TDR. Este número puede variar según nuevas campañas o necesidades de actualización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:06:50

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Considerando que al tener un CMS comercial se heredan funcionalidades propias como autenticación, seguridad, gestión de contenidos, entre otros, En caso el portal peru.travel no tenga un CMS comercial como base, ¿para los nuevos minisitios será necesario volver a implementar todas las funcionalidades propias de un CMS?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.5 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:

Si fuese necesario el desarrollo de un nuevo CMS, se les puede brindar una plantilla funcional y a partir de ello realizar el desarrollo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:06:50

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

¿Todos los minisitios y landings a los que se les debe dar mantenimiento, se encuentran contruídos sobre una misma plataforma? Por favor Indicar las características técnicas de estos y si se dispone de toda la documentación funcional (casos de uso o especificación funcional) y técnica (diagrama de arquitectura, modelo y diccionario de datos, etc.) que permitan entender cómo están contruídos y cómo realizar el mantenimiento.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.5 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
Todos los minisitios y landings se encuentran desarrollas bajo los mismos estándares de desarrollo, que han sido detallados en las bases en la sección 8.2. Procedimientos del TDR. Con respecto a la documentación, se compartirá una vez iniciado el servicio y siempre y cuando PROMPERÚ cuente con ello.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:11:17

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Considerando que el portal incluye una serie de minisitios y landings contruídos en diferentes tecnología, ¿PROMPERÚ capacitará al proveedor de manera detallada sobre cómo están contruídos cada uno de estos activos digitales? Esta actividad es necesaria para poder entender cómo han sido programados, conocer las limitantes y sobre eso realizar las labores de mantenimiento de las mismas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.5 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
Todos los minisitios y landings se encuentran desarrollas bajo los mismos estándares de desarrollo, que han sido detallados en las bases en la sección 8.2. Procedimientos del TDR . En caso sea requerido, una vez iniciado el servicio, se podrán agendar reuniones para absolver consultas técnicas sobre el portal y sus minisitios, previa coordinación de ambas partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:11:17

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Según se indica en el TDR el portal tiene actualmente siete (7) versiones. ¿Podrían indicarnos cuántos otros idiomas adicionales (a los del portal) manejan los minisitios / landings existentes actualmente, y por consiguiente habrá que darles mantenimiento también?

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: 3.1

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
La definición de los idiomas adicionales para los minisitios y landings se realizará durante el transcurso del servicio, según las necesidades estratégicas de PROMPERÚ. En caso se requiera mantenimiento en otros idiomas, será coordinado y comunicado oportunamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:11:17

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Considerando que para dar mantenimiento a cada sitio web se requieren actividades de UX, Diseño, SEO, Analítica, Programación, Control de Calidad, Pases a pruebas y producción, entre otros. Para estimar el esfuerzo del equipo, ¿cuál es el número total de minisitios (entre actuales y nuevos) a los que se deberá realizar actividades de mantenimiento e implementación durante el servicio?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.5 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
Actualmente el portal peru.travel cuenta con aproximadamente 10 minisitios y landings activos, entre los que se incluyen YourPerfectPerú, PeruWeek, Birdwatching, Date una vuelta por Perú, Meetings, y otros indicados en el TDR. Este número puede variar según nuevas campañas o necesidades de actualización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:11:17

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Considerando que al tener un CMS base, se heredan funcionalidades propias como autenticación, seguridad, gestión de contenidos, entre otros, ¿Cuántos de los nuevos minisitios se implementarán sin utilizar como base el CMS en el que está construído el portal? Es importante su respuesta, ya que esto además de permitir estimar para cuantos minisitios será necesario volver a desarrollar todas las funcionalidades propias de un CMS y definir el esfuerzo del equipo de desarrollo, el cual generará un fuerte impacto en tiempo y costo del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.5 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
Todo nuevo minisitio deberá implementarse utilizando un CMS ad hoc adaptado al minisitio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:11:17

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:
¿Todos los minisitios y landings a los que se les debe dar mantenimiento, se encuentran contruídos sobre una misma plataforma? Indicar las características técnicas porque esto permitirá cuantificar el esfuerzo requerido para modificar los activos digitales que forman parte del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.5 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
Todos los minisitios y landings se encuentran desarrollas bajo los mismos estándares de desarrollo, que han sido detallados en las bases en la sección 8.2. Procedimiento del TDR. Con respecto a la documentación se compartirá una vez iniciado el servicio y siempre y cuando PROMPERU cuente con ello.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:14:17

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Considerando que es necesario distribuir todos los requerimientos solicitados en el TDR a lo largo del año de servicio y teniendo en cuenta que la implementación de diferentes requerimiento, sobre todo nuevos minisitios, involucra un esfuerzo importante de recursos y tiempo (estrategia , UX , diseño, programación, carga de contenidos, QA, despliegue en ambiente de pruebas y producción, entre otras actividades), ¿para la construcción de los nuevos minisitios, estos serán secuenciales o podrían trabajarse de manera paralela? Favor de indicar el estimado en base a su plan anual de campañas o lannzamientos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.5 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
Todo trabajo deberá realizarse de manera paralela, a menos que el área usuaria indique lo contrario debido a alguna prioridad específica detectada. La programación y ejecución se ajustarán en función del plan anual de campañas y las necesidades estratégicas de PROMPERÚ.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:14:17

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se entiende que el proceso normal para construir un minisitio involucra una serie de etapas (estrategia, UX, diseño, programación, carga de contenidos, QA, despliegue en ambiente de pruebas y producción, entre otras actividades. A partir de esto, ¿se tiene definido el alcance funcional de cada nuevo minisitio? Esto nos permitirá estimar la complejidad de cada desarrollo, el riesgo y la cantidad de recursos y horas hombre necesarios para la elaboración de cada uno, caso contrario será complicado estimar el esfuerzo requerido.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.5 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
El alcance funcional de cada nuevo minisitio se definirá durante el transcurso del servicio, en coordinación con las áreas técnicas y usuarias de PROMPERÚ, según las necesidades específicas de cada campaña o proyecto. Los requerimientos serán realizados con la bolsa de horas del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:14:17

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:
¿Podría indicar la cantidad máxima de páginas diferentes entre sí que tiene una web para que sea considerada un minisitio?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.5 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
El TDR no establece un número máximo de páginas para definir un minisitio. Tener en cuenta que todo desarrollo se realizarán en base a las horas disponibles de la bolsa de desarrollo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:14:17

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

¿Podría indicar la cantidad máxima de páginas diferentes entre sí que tiene una web para que sea considerada un landing?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.5 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
El TDR no establece un número máximo de páginas para definir una landing. Todo desarrollo se realizará en base a las horas disponibles de la bolsa de desarrollo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:16:36

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

De acuerdo a los objetivos que se definan para cada minisitio, ¿será necesario crear nuevas versiones / idiomas como parte del mantenimiento constante que se realizará sobre cada uno de ellos? Este punto es clave, ya que entendemos que crear una nueva versión / idioma incluye no solamente la creación de la nueva versión y carga de contenido a nivel front end, sino también las modificaciones y adecuaciones respectivas a nivel de back end (Administrador de contenidos - CMS).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.5 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
La creación de nuevas versiones o idiomas podrá ser requerida según los objetivos que se definan durante el servicio. En caso se soliciten, el proveedor deberá gestionar tanto la adaptación de contenido (front end) como las adecuaciones necesarias a nivel de CMS (back end), en coordinación con PROMPERÚ. Considerar que todo desarrollo se realizará en base a las horas disponibles de la bolsa de mantenimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:16:36

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Para la gestión y administración de los recursos (equipo de trabajo) del servicio, se entiende que se pueden tener requerimientos en paralelo para los cambios del portal, minisitios, landings, entre otros, a partir de esto ¿podrían especificar aproximadamente cuántos requerimientos en paralelo se deberán manejar constantemente durante el servicio? Sería importante tener en su respuesta una categorización de los requerimientos (que podría ser alta, media y baja) ya que espero permitirá identificar el nivel de carga de trabajo del equipo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.5 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
El número de requerimientos en paralelo puede variar según las necesidades estratégicas y campañas de PROMPERÚ a lo largo del año.
La programación y priorización será coordinada con PROMPERÚ, de acuerdo a la bolsa de horas y recursos disponibles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:27:52

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Para coordinaciones referente a los despliegues o ciertas características de los servidores en los ambientes de QA y Producción de PROMPERÚ, ¿es necesario coordinar solo con el equipo de PROMPERÚ o también será necesario coordinar para ciertas situaciones con el proveedor de hosting que maneja los servidores?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
Toda coordinación que involucre a otros proveedores de servicio, será coordinada previamente por PROMPERU.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:27:52

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

"Se entiende que en cada nuevo desarrollo o mantenimiento sobre el portal o sus minisitios se debe elaborar un cronograma de trabajo. A partir de esto, qué sucede si PROMPERÚ genera retrasos en los plazos establecidos (indefiniciones, aprobaciones, entrega de información, entre otros) y esto trae consigo penalidades en el servicio, ¿PROMPERÚ asumiría la responsabilidad de estas demoras, pudiéndose generar una cotización adicional manejada como un control de cambios del proyecto?

De no ser así, ¿quién asumirá los sobre costos del proyecto originados por PROMPERÚ?"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.5 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
En caso se presenten retrasos atribuibles a PROMPERÚ que afecten el cumplimiento de los cronogramas aprobados, estos serán evaluados y gestionados de manera coordinada con el proveedor.Cualquier impacto relevante deberá ser comunicado oportunamente y documentado para su evaluación.
No se contempla la generación de cotizaciones adicionales por control de cambios ni reconocimiento de sobre costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:27:52

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

¿En cuál de las 5 fases para la ejecución de un requerimiento (evolutivo, minisitio o landing) PROMPERÚ enviará el contenido que se necesite para que sea cargado en la web, minisitio o landing?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
Los contenidos serán proporcionados por PROMPERÚ de forma oportuna, en coordinación con el proveedor, de acuerdo con el cronograma establecido para cada requerimiento. Esta entrega podrá variar según el tipo de desarrollo, priorizándose la fluidez del proceso y la disponibilidad del material.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:27:52

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"¿Cuál será el mecanismo para que PROMPERÚ y el postor lleguen a un acuerdo para dar por aprobado el cronograma de trabajo propuesto por el proveedor para un requerimiento en particular? ¿Qué pasará si hay desacuerdo en la estimación de plazos?

Es importante considerar que para el mantenimiento evolutivo (bolsa de horas) el cronograma aprobado es la confirmación de aceptación por parte de PROMPERÚ, lo cual servirá para el posterior pago respectivo sobre este concepto. Explicar a detalle por favor cómo se manejará toda esta situación para evitar supuestos y entender quién tomará la decisión final. Considerar que esto podría impactar en la estimación de costos del servicio."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.5 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:

Las horas que involucren un desarrollo deben ser revisadas y validadas por el equipo técnico de PROMERU en una reunión técnica con el proveedor, el cual debe sustentar las horas estimadas y el trabajo que involucra a nivel de análisis, desarrollo y base de datos, pruebas de QA, documentación y gestión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:27:52

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"En el TDR se indica que la ""Refactorización y/o optimización del portal peru.travel y sus minisitios"" es un componente del servicio, ¿ESTO SIGNIFICA QUE ESTA ACTIVIDAD NO SE TRABAJA CON LAS 5,000 HORAS DE LA BOLSA? EXPLICAR A DETALLE.

ADICIONALMENTE, DE SER ASÍ ¿CON QUÉ EQUIPO SE DEBE TRABAJAR LA REFACTORIZACIÓN? CON LOS 4 PROGRAMADORES INDICADOS EN EL TDR O CON OTRO EQUIPO ADICIONAL."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:

La ""Refactorización y/o optimización del portal peru.travel y sus minisitios"" es un componente del servicio, no debe trabajarse bajo la bolsa de horas. Para la refactorización deben de disponer de los recursos que se solicitan para la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:27:52

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:
¿Cuáles son las principales palabras clave relacionadas con el turismo en Perú que deberíamos priorizar para alcanzar el top 3 en los resultados de búsqueda de Google dentro del período del servicio?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
Las principales palabras clave se definirán al inicio del servicio mediante un análisis actualizado de keywords por parte del proveedor y tendencias por mercado objetivo, en coordinación con PROMPERÚ.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:27:52

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Considerando que la gestión y realización de campañas en redes sociales no forma parte del alcance del TDR según lo estipulado, y que el servicio se centra principalmente en el tráfico orgánico, ¿cómo se espera lograr el objetivo de 'incrementar en un 30% el tráfico a las diferentes versiones del portal desde el canal Social dentro del período del servicio' si las acciones necesarias para influir directamente en el tráfico social quedan fuera del alcance contractual del proveedor?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
El objetivo de incremento de tráfico desde el canal Social se basa en el trabajo conjunto entre áreas. Si bien la gestión directa de redes sociales no forma parte del alcance del proveedor, este deberá entregar piezas gráficas y contenidos optimizados para redes (vinculados a los artículos producidos), los cuales serán difundidos por el equipo de redes de PROMPERÚ. El rol del proveedor es, por tanto, generar contenidos atractivos, alineados al SEO y adecuados para ser compartidos, de modo que contribuyan indirectamente al crecimiento del tráfico desde redes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:27:52

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

"En caso los requerimientos del servicio no puedan completarse (hasta la fecha fin del servicio) por demoras en revisiones, aprobaciones o entrega de información por parte del equipo de PROMPERÚ ¿cómo se deberá concluir el servicio?

¿Se deberá informar que estos requerimientos no pudieron terminarse por responsabilidad demostrada de PROMPERÚ o se deberán terminar en un plazo adicional (al establecido en el contrato del servicio) al terminar el servicio aún si la responsabilidad es de PROMPERÚ?

Indíquennos cómo se manejaría esta situación, ya que en base a su respuesta podríamos identificar el impacto que se generaría en el servicio, considerando que cuando el contrato formalmente finaliza, también finaliza la participación del equipo de trabajo (personal clave y complementario), por lo tanto una extensión del plazo incrementaría los costos del proyecto.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.10 Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
En caso existan requerimientos pendientes al cierre del servicio debido a factores atribuibles a PROMPERÚ (como retrasos en revisiones o entrega de insumos), la situación será evaluada y gestionada dentro del marco del contrato vigente. No se contempla una extensión automática del plazo ni la ejecución de actividades fuera de la vigencia contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:29:48

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En el TDR no se indica que el horario de atención del servicio será horario de oficina, ¿podrían confirmar esto por favor?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
Sí, se confirma que el servicio deberá brindarse en horario de oficina, de lunes a viernes, entre las 09:00 a.m. y 6:00 p.m. (hora Perú), conforme a la jornada laboral estándar de PROMPERÚ. Cualquier coordinación fuera de ese horario será excepcional y deberá gestionarse con antelación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:29:48

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

SI el horario de atención del servicio es horario de oficina, ¿esto significa que en ningún caso se tendrán trabajos o requerimientos fuera de este horario? Por favor confirmar esto, ya que según su respuesta el costo del servicio podría aumentar considerablemente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:

El horario de atención del servicio es de lunes a viernes, de 09:00 a.m. a 6:00 p.m. (hora Perú). Sin embargo, podrían surgir casos excepcionales y puntuales que requieran atención fuera de ese horario, los cuales serán coordinados previamente con el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:29:48

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"En el TDR se indican los siguientes objetivos de la contratación:
La contratación para el servicio de contenidos digitales, seo, analítica web y mantenimiento evolutivo para peru.travel y las campañas de la Subdirección de Turismo Receptivo tiene como objetivos:
1. Aumentar el Tráfico de Visitantes Internacionales al Portal
Meta: Incrementar en un 20% el tráfico orgánico proveniente de mercados internacionales prioritarios dentro del período del servicio.
2. Mejorar la Posición en los Motores de Búsqueda
Meta: Alcanzar el top 3 en los resultados de búsqueda de Google para las principales palabras clave relacionadas con el turismo en Perú dentro del período del servicio.
3. Optimizar la Experiencia del Usuario en el Portal
Meta: Reducir la tasa de rebote en un 15% y aumentar el tiempo de permanencia en el sitio en un 25% dentro del período del servicio.
4. Incrementar el tráfico al portal desde el canal de tráfico Social
Meta: Aumentar en un 30% el tráfico a las diferentes versiones del portal desde el canal ¿Social¿ dentro del periodo del servicio.
5. Monitorear y Analizar el Rendimiento del Portal
Meta: Establecer un sistema de analítica web que proporcione informes mensuales detallados sobre el rendimiento del sitio, incluyendo métricas clave como tráfico, fuentes de tráfico, comportamiento del usuario y conversiones, entre otras definidas por PROMPERÚ.

Sin embargo los puntos resultados esperados en los puntos 1, 2, 3 y 4 no son controlables por el proveedor. Si bien, se elabora una estrategia que apunte a conseguir estos objetivos y mensualmente dicha estrategia se debe revisar y optimizar en caso sea necesario, la consecución de los mismos dependen de factores externos, que son variables y no contralables. En este escenario, en caso no se puedan conseguir estos objetivos ¿existe alguna penalidad económica por este no cumplimiento? Es importante que puedan detallar su respuesta con argumentos para que sean considerados como parte de la oferta económica. Favor de ser claros en su respuesta."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
Tal como se establece en la normativa de contrataciones y en los TDR, no se contemplan penalidades económicas directas por no alcanzar resultados que dependen de factores externos al control del proveedor (como algoritmos de búsqueda, coyuntura internacional, o cambios en plataformas externas).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:38:33

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:
¿Se prevé un protocolo de coordinación de cambios paralelos, en caso PROMPERÚ o terceros realicen modificaciones sobre el entorno técnico durante el servicio?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.5 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
No es necesario, pero si se realizarán modificaciones sobre el entorno técnico, será coordinado previamente con el proveedor del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:38:33

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

¿Cómo se garantizará que fallos en producción por configuraciones del hosting o despliegues de terceros no sean considerados como fallos del proveedor de desarrollo?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.5 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
Si el proveedor indica que no es responsable de los fallos, deberá presentar evidencia que corroboren lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:38:33

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

¿El proveedor de desarrollo podrá documentar los entregables como ¿aprobado en ambiente controlado (staging)¿ para deslindar responsabilidades en el entorno final gestionado por terceros?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.5 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
El proveedor podrá documentar a partir del desarrollo aprobado en el ambiente de pruebas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:38:33

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:
¿Se definirá formalmente un punto de corte de responsabilidad, por ejemplo: hasta la entrega del código funcional en un entorno controlado, o hasta la validación de QA antes del despliegue por terceros?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.5 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
El proveedor debe entregar el desarrollo una vez aprobado en el ambiente de QA. Para el pase a los ambientes de terceros el proveedor debe apoyar el despliegue y subsanar alguna observación que se presente durante el despliegue.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:45:04

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

¿El contratista tendrá acceso y responsabilidad sobre todos los portales relacionados, o solo el dominio principal peru.travel?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
Segun se indica en el TDR el servicio es sobre el portal peru.travel y sus minisitios relacionados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:45:04

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Para estimar los costos del servicio, ¿el proveedor deberá asumir el costo de las herramientas de SEO que se requieran para ejecutar el servicio, o estas licencias serán proporcionados por PROMPERÚ? Es importante su respuesta ya que el costo total asociado a estas licencias (entre las que destacan: SEMrush Licencia Gurú, Thruu, ConjuntasSEO, Mapas de Calor, entre otras) asciende aprox. a +S/ 70,000 anual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
Sí, el proveedor deberá asumir el costo de todas las herramientas y licencias necesarias (SEO, mapas de calor, analítica, etc.) para la correcta ejecución del servicio, tal como se indica en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:45:04

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Para estimar los costos del servicio, ¿el proveedor deberá asumir el costo de uso de enlaces externos (linkbuilding) de SEO con para lograr el crecimiento de tráfico orgánico indicado en el TDR, o estos costos serán asumidos por PROMPERÚ? Es importante su respuesta ya que hemos estimado que el costo mínimo total asociado a este servicio asciende aprox. a +\$ 45,000 anual.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
El proveedor deberá asumir todo costo asociado. Se recuerda que el cumplimiento de los objetivos no depende del uso de herramientas costosas, sino de la eficiencia y pertinencia de la estrategia SEO planteada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:45:04

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Para estimar los costos del servicio, ¿Podrían indicarnos si PROMPERÚ entregará al proveedor un ambiente de desarrollo y pruebas internas, o se debe asumir como parte del servicio? Esta respuesta es muy importante ya que el costo de un servidor (AZURE con memoria de 32GB) equivalente en menor escala al que aloja el portal peru.travel, junto con un certificado digital, dominio y el correspondiente mantenimiento del equipo está estimado en \$ 1,500 aprox por mes, esto significa \$ 18,000 por los 12 meses de servicio. Esto representa un costo anual de aprox. S/ 70,000.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
Como parte de la prestación del servicio el proveedor debe contar con un ambiente de desarrollo y pruebas propio, en el cual se debe validar la solución antes del pase a QA de PROMPERÚ.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:45:04

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

"Si como parte de las actividades de desarrollo se requiere la implementacion de una funcionalidad que necesite la compra de servicios y licencias de terceros (como por ejemplo TripAdvisor cuyo costo asciende a \$240 anual) ¿estos costos también deberá ser asumido por el proveedor o puede ser cubierto por PROMPERÚ?. En caso deban ser asumidos por el proveedor, indicar el presupuesto aprox. en compra de servicios y licencias de terceros, ya que es la única forma de estimar realmente el presupuesto que se gastará en ello. "

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.5 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
El contrato no contempla el reembolso ni la cobertura por parte de PROMPERÚ de licencias o servicios de terceros. En caso el proveedor estime necesario el uso de alguna herramienta externa, deberá evaluar su inclusión dentro de su estructura de costos. El TDR no establece un presupuesto específico para este tipo de compras, ya que se espera que las funcionalidades propuestas se desarrollen con herramientas propias o de código abierto previamente coordinado y aprobado por PROMPERU.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:50:37

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Para estimar los costos del servicio, ¿el proveedor deberá asumir el costo del repositorio de imágenes (por ejemplo: shutterstock) adicional, los generadores de imagen con IA, los repositorios de videos, audios, entre otros servicios requeridos para el trabajo del equipo de diseño y contenidos o estas licencias podrán ser asumidas por PROMPERÚ? Es importante su respuesta ya que el costo asociado a estas licencias ascienden aprox. a + S/ 40,000 anual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
El servicio es de suma alzada, por lo que los costos asociados a herramientas complementarias como generadores de imágenes con IA, repositorios de video, audio u otros servicios necesarios para el desarrollo de contenidos deberán ser asumidos por el proveedor. En los TDR se indica que el proveedor deberá contar con al menos un banco de imágenes contratado durante el servicio. No obstante, PROMPERÚ brindará acceso al banco institucional de imágenes, el cual estará disponible para su uso en el marco del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:50:37

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Para estimar los costos del servicio, ¿Podrían indicarnos si PROMPERÚ podría entregar la licencia del software de escaneo de vulnerabilidades o se debe asumir como parte del servicio? Esta respuesta es muy importante ya que el costo de este servicio está estimado en S/16,000 anuales.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.5 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:

Como parte de la prestación del servicio el proveedor debe contar con sus propias herramientas de escaneo de vulnerabilidades tal como se indica en las bases en la sección 8.2. PROCEDIMIENTO del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:50:37

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

"Para el Benchmark se indica:
Análisis de, como mínimo, 08 portales web de países líderes en comunicación digital, estrategias de branding y UX, o los que solicite la institución, a fin de obtener un benchmark que permita aprender y mejorar la estrategia digital de PROMPERÚ. Para ello, deberán utilizar al menos dos herramientas online complementarias. Estos países TOP serán aquellos que son potencias mundiales en posicionamiento y que tienen una presencia relevante (gran cantidad de seguidores e interacciones) en redes sociales (Instagram, TikTok, Facebook, X, YouTube, etc).

¿PROMPERÚ entregará la lista y dominios de países TOP que se utilizarán para este Benchmark?"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.8 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
El proveedor es responsable de proponer la lista inicial de países TOP y sus dominios para el benchmark, en base a criterios objetivos de posicionamiento digital y presencia en redes sociales. Sin embargo, PROMPERÚ podrá sugerir algunos países y portales de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	18:13:06

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Considerando que en la estrategia se definen las cantidades de artículos a trabajar durante el año, ¿qué sucederá si el área usuaria de promperú no cumple con aprobar los temas en las fechas acordadas, generando retraso y acumulación de trabajo en el servicio?

Se terminará el servicio con lo que se haya aprobado en sus fechas respectivas y las que no se hayan aprobado ya no se trabajarán?

Detallar su respuesta ya que esto podría perjudicar el proyecto a nivel de recursos y presupuesto.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:

En caso se generen retrasos por parte del área usuaria de PROMPERÚ que impidan cumplir con el cronograma establecido para los contenidos, se evaluará la situación de forma coordinada con el proveedor. El servicio no se extenderá automáticamente más allá de la fecha contractual, por lo que solo se desarrollarán los contenidos aprobados dentro del periodo de ejecución vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO, ANALÍTICA WEB Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA PERU.TRAVEL Y LAS CAMPAÑAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO RECEPTIVO

Ruc/código :	20554404171	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	FOSBURY S.A.C.	Hora de envío :	21:09:25

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Referente al siguiente punto:
"De acuerdo al plan y cronograma de trabajo, el proveedor deberá desarrollar e implementar las mejoras propuestas (refactorización y optimización) previa evaluación y aprobación por parte de las áreas técnicas a nivel de los proyectos SITE, API, CMS, base de datos y otras que el proveedor identifique durante la etapa de análisis. "

Las horas de desarrollo e implementación serán las horas indicadas para el componente 2 (bolsa de 5000 horas en desarrollo), o son horas que deben considerarse para la actividad de Refactorización y/o optimización del portal peru.travel y sus minisitios del componente 1 ?.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.1.4 Literal: 8.1.4 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria brinda la siguiente respuesta:
La ""Refactorización y/o optimización del portal peru.travel y sus minisitios"" es un componente del servicio, no debe trabajarse bajo la bolsa de horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null