

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20564428478	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INTERNET PERU CABLE SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-INPECABLE S.R.L.	Hora de envío :	17:05:52

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

El servicio de red privada de datos comparte características técnicas y funcionales con varios de los servicios mencionados como "iguales o similares" en los términos de referencia, tales como:

- ¿ Servicio de interconexión de datos.
- ¿ Servicio de transmisión de datos.
- ¿ Servicio de acceso dedicado a internet y enlaces de datos.
- ¿ Servicios de internet dedicado y VPN.

El servicio de red privada de datos permite la interconexión segura y exclusiva entre puntos de una red, cumpliendo funciones de transmisión, interconexión y acceso dedicado que son esenciales para los servicios mencionados. Estas características lo convierten en un servicio técnico y funcionalmente equiparable, lo cual justifica su inclusión dentro del listado de servicios similares.

En tal sentido sírvanse confirmar que el servicio de red privada de datos será tomado en cuenta como servicio similar el objeto de la contratación, consecuentemente servirá para acreditar la experiencia solicitada, dado que dicho servicio, comparte elementos técnicos esenciales con los servicios especificados y promueve la libre concurrencia al no limitar injustificadamente la participación de postores con experiencia en servicios equivalentes, buscando garantizar que los términos de referencia cumplan con los principios de transparencia, igualdad de trato y eficiencia establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado, y asegurar una competencia abierta y justa en beneficio del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación para garantizar la mayor concurrencia de postores y se incluye el "Servicio de red privada de datos" como servicio similar en la experiencia del postor en la especialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye el "Servicio de red privada de datos" como servicio similar en la experiencia del postor en la especialidad.

Entidad convocante :POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 1 y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El texto consignado no corresponde a una observación porque no se está vulnerando normativa alguna; por lo que se responderá como una consulta.

Se aclara que las absoluciones se efectuarán respecto de las consultas y observaciones formuladas, estarán motivadas y tendrán el sustento correspondiente, de conformidad con la normativa de contrataciones y normas correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se harán modificaciones en las bases.

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de conformidad. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la entrega, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice con la suscripción de la referida acta.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo a lo establecido en el artículo 142 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la entidad tiene la facultad de determinar el inicio del servicio en correspondencia a sus necesidades.

En el presente caso, se ha establecido que el plazo de ejecución del servicio se computa a partir del día siguiente de emitida el acta de conformidad de la implementación del servicio por UNITIC, porque es necesario que el usuario final corrobore que tiene el servicio y la correcta implementación; por lo que se han establecido plazos para la presentación del informe, en el numeral 8 del requerimiento consignado en las bases:

"Posterior a ello, una vez que el contratista haya culminado con la implementación al 100% de todas las Unidades Operativas y Administrativas de la Región Policial Cusco y Frente Policial Apurímac, en el plazo máximo de dos (02) días calendario, deberá presentar un informe detallado adjuntando el total de actas de implementación y que contenga las actividades relacionadas a la culminación de la implementación, para que la UNITIC formule el acta de conformidad de la implementación del servicio, en el plazo máximo de dos (02) días calendario; a partir del día siguiente de emitida el acta de conformidad se dará el inicio del plazo de ejecución de la prestación del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se harán modificaciones en las bases.

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los únicos documentos que se solicitarán para la admisión de las ofertas serán los señalados en el numeral 2.2.1.1. de las bases; pero si el postor presenta algún documento como parte de su oferta, será revisado y si existe alguna contradicción y/o incongruencia, la oferta será No Admitida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se harán modificaciones en las bases.

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1. Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el numeral 2.2.1.1. "Documentos para la admisión de oferta" de las bases, se encuentran indicados los documentos que deberán ser presentados para la etapa de admisión; por tanto, NO ES NECESARIO que se presente algún documento adicional a lo solicitado en el numeral mencionado precedentemente, pero si el postor presenta algún documento como parte de su oferta, será revisado y si existe alguna contradicción y/o incongruencia, la oferta será No Admitida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se harán modificaciones en las bases.

Entidad convocante :POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El texto consignado no corresponde a una observación porque no se está vulnerando normativa alguna; por lo que se responderá como una consulta.

Se aclara que, los únicos documentos que se solicitarán para el perfeccionamiento del contrato serán los señalados en el numeral 2.3. de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se harán modificaciones en las bases.

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, respecto de la Garantía de Fiel Cumplimiento indica: "Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general".

La garantía de fiel cumplimiento se devolverá en el plazo máximo de 10 días, computados desde el día siguiente de que se tenga la conformidad total del servicio y la solicitud de devolución de la garantía de fiel cumplimiento del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se harán modificaciones en las bases.

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el presente procedimiento de selección corresponde a un Concurso Público, por lo que no aplicaría la excepción de presentar la garantía de fiel cumplimiento de conformidad al artículo 152 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

En caso de que el postor ganador de la buena pro presente una oferta inferior o igual a S/ 200,000.00, aplicaría la excepción establecida en el mencionado artículo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se harán modificaciones en las bases.

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la garantía de fiel cumplimiento debe salir con los siguientes datos:
A favor de: JEFATURA DE LA X RPNP - CUSCO
(como se establece en el numeral 1.1. del Capítulo I de la Sección Específica de las bases)
Nomenclatura del procedimiento de selección: CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1
Objeto de la contratación: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se harán modificaciones en las bases.

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el formato de precios unitarios que debe presentar el postor ganador de la buena pro para el perfeccionamiento del contrato debe contener como mínimo la siguiente información:

Departamento

Provincia

Distrito

Unidad

Monto mensual por cada unidad

Monto total por cada unidad

Monto total del servicio

Esta información será de acuerdo al Anexo A de las bases.

Por lo que se modifica el literal h del numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO:

"h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado , que debe contener como mínimo la siguiente información: Departamento, Provincia, Distrito, Unidad, Monto mensual por cada unidad, Monto total por cada unidad y Monto total del servicio, de acuerdo al Anexo A."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal h del numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO:

"h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, que debe contener como mínimo la siguiente información: Departamento, Provincia, Distrito, Unidad, Monto mensual por cada unidad, Monto total por cada unidad y Monto total del servicio, de acuerdo al Anexo A."

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta (Declaración Jurada para garantizar la óptima prestación del Servicio). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, por cuanto, la declaración jurada solicitada no es para la admisión de ofertas, sino corresponde al momento de la entrega de documentos para el perfeccionamiento de contrato, el mismo que no contraviene el artículo citado.

Por lo que se modifica los siguientes puntos:

- "i) El postor ganador de la buena pro presentará una DD.JJ. de Garantía del servicio durante la ejecución de la prestación.", del numeral 2.3. del Capítulo II de la Sección Específica.
- "El contratista del servicio deberá garantizar la óptima prestación del servicio, por lo que brindará una garantía mínima de treinta y seis (36) meses, computadas a partir del día siguiente del acta de conformidad del servicio.

El postor ganador de la buena pro presentará una DD.JJ. de garantía del servicio durante la ejecución de la prestación, la misma que deberá de ser entregada en la etapa de perfeccionamiento del contrato." del numeral 17.1. del Requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica los siguientes puntos:

- "i) El postor ganador de la buena pro presentará una DD.JJ. de Garantía del servicio durante la ejecución de la prestación.", del numeral 2.3. del Capítulo II de la Sección Específica.
- "El contratista del servicio deberá garantizar la óptima prestación del servicio, por lo que brindará una garantía mínima de treinta y seis (36) meses, computadas a partir del día siguiente del acta de conformidad del servicio.

El postor ganador de la buena pro presentará una DD.JJ. de garantía del servicio durante la ejecución de la prestación, la misma que deberá de ser entregada en la etapa de perfeccionamiento del contrato." del numeral 17.1. del Requerimiento.

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.4 Literal: Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el presente procedimiento de selección corresponde a un Concurso Público, en el cual se debe presentar la garantía de fiel cumplimiento de manera física, por ello es que la documentación debe presentarse en forma física. En caso de que el postor ganador de la buena pro cumpla con los requisitos establecidos en el artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y solicite la retención del 10% como garantía de fiel cumplimiento, podrá presentar sus documentos mediante mesa de partes virtual en la dirección: <https://mpd.policia.gob.pe/>
Dirigido a la Unidad Auxiliar de Trámite Documentario "REGIÓN POLICIAL CUSCO"
CON COPIA AL CORREO: rpccusco.ofitic@policia.gob.pe
Si el documento no está dirigido a la "REGIÓN POLICIAL CUSCO", no será considerado válido.
Cualquier otro documento relacionado al presente procedimiento de selección puede ser remitido por mesa de partes virtual -siempre y cuando no se haya solicitado documentos que deben ser entregados en forma física-, pero para que sea considerado válido debe cumplir con las mismas condiciones mencionadas anteriormente.
Cabe resaltar que el horario de atención de mesa de partes virtual son las 24 horas.
Por lo que se incluye en el numeral 2.4 del Capítulo II de la Sección Específica:
"En caso de que el postor ganador de la buena pro cumpla con los requisitos establecidos en el artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y solicite la retención del 10% como garantía de fiel cumplimiento, podrá presentar sus documentos mediante mesa de partes virtual en la dirección: <https://mpd.policia.gob.pe/>
Dirigido a la Unidad Auxiliar de Trámite Documentario "REGIÓN POLICIAL CUSCO"
CON COPIA AL CORREO: rpccusco.ofitic@policia.gob.pe
Si el documento no está dirigido a la "REGIÓN POLICIAL CUSCO", no será considerado válido."
Asimismo, se modifica el numeral 7 del requerimiento:
"El contratista al día siguiente de la suscripción del contrato, deberá presentar un plan de trabajo de forma física para la ejecución del servicio el mismo que deberá estar visado por su Jefe del Servicio, a través de la mesa de partes de la Unidad de Administración de la Región Policial Cusco sito en la Plaza Túpac Amaru S/N del Distrito de Wanchaq ¿ Cusco, en el que incluya lo siguiente: ..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye en el numeral 2.4 del Capítulo II de la Sección Específica:
"En caso de que el postor ganador de la buena pro cumpla con los requisitos establecidos en el artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y solicite la retención del 10% como garantía de fiel cumplimiento, podrá presentar sus documentos mediante mesa de partes virtual en la dirección: <https://mpd.policia.gob.pe/>
Dirigido a la Unidad Auxiliar de Trámite Documentario "REGIÓN POLICIAL CUSCO"

Entidad convocante :	POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

CON COPIA AL CORREO:
rpccusco.ofitic@policia.gob.pe
Si el documento no está dirigido a la "REGIÓN POLICIAL CUSCO", no será considerado válido."
Asimismo, se modifica el numeral 7 del requerimiento:
"El contratista al día siguiente de la suscripción del contrato, deberá presentar un plan de trabajo de forma física para la ejecución del servicio el mismo que deberá estar visado por su Jefe del Servicio, a través de la mesa de partes de la Unidad de Administración de la Región Policial Cusco sito en la Plaza Tú

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar mesa de partes de la entidad (...)"
Solicitamos confirmar que la documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago y documentos solicitados. Siendo que los informes relativos a la conformidad de la prestación efectuada deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la documentación que debe presentar el contratista a efectos del pago está establecida en el numeral 17.6 del requerimiento, por lo que se modifica el numeral 2.5 del Capítulo II de la Sección Específica:
"Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:
a) Informe del funcionario responsable del área usuaria (UNITIC CUSCO), emitiendo la conformidad mensual de la prestación efectuada.
b) 01 original debidamente firmado y foliado del informe con las incidencias registradas en el mes, y, de ser el caso, las respectivas fotos de trabajos realizados (en caso de instalación, mantenimiento y/o reemplazo de equipos), documentos adicionales, en caso corresponda.
c) Datos generales, antecedentes y descripción del servicio (en caso de instalación, mantenimiento y/o reemplazo de equipos).
d) Valorización del servicio ejecutado por cada unidad operativa y administrativa de la Región Policial Cusco.
e) Comprobante de pago.
f) La Orden de Servicio debidamente firmada.

La documentación mencionada en los numerales b), c), d) y e) debe ser presentada por el contratista en"
Asimismo, se modifica el numeral 17.6. del requerimiento:
"- 01 original debidamente firmado y foliado del informe con las incidencias registradas en el mes, y, de ser el caso, las respectivas fotos de trabajos realizados (en caso de instalación, mantenimiento y/o reemplazo de equipos), documentos adicionales, en caso corresponda.
- Datos generales, antecedentes y descripción del servicio (en caso de instalación, mantenimiento y/o reemplazo de equipos)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 2.5 del Capítulo II de la Sección Específica:
"Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:
a) Informe del funcionario responsable del área usuaria (UNITIC CUSCO), emitiendo la conformidad mensual de la prestación efectuada.
b) 01 original debidamente firmado y foliado del informe con las incidencias registradas en el mes, y, de ser el caso, las respectivas fotos de trabajos realizados (en caso de instalación, mantenimiento y/o reemplazo de equipos), documentos adicionales, en caso corresponda.
c) Datos generales, antecedentes y descripción del servicio (en caso de instalación, mantenimiento y/o reemplazo de equipos).
d) Valorización del servicio ejecutado por cada unidad operativa y administrativa de la Región Policial Cusco.
e) Comprobante de pago.
f) La Orden de Servicio debidamente firmada.
La documentación mencionada en los numerales b), c), d) y e) debe ser presentada p

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que en este extremo y en todos los demás relacionados a la Orden de Servicio, que estos sean retirados de las Bases; toda vez que la presente contratación se formalizará mediante la firma de un contrato para lo cual la entidad ha establecido la entrega de diferentes requisitos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no se puede retirar el término de "Orden de Servicio" de las bases, porque si bien es cierto que el contrato se va a perfeccionar mediante la suscripción del mismo, para efectos de los trámites de pago -entre otros- se requiere la orden de servicio.

Considerando que el presente procedimiento de selección corresponde a un concurso Público con un ítem único, se elimina el numeral 6 del Anexo 1, porque no se va a perfeccionar el contrato con una orden de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimina el numeral 6 del Anexo 1.

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los documentos relacionados a la ejecución contractual del presente procedimiento de selección pueden ser remitidos por mesa de partes virtual -siempre y cuando no se haya solicitado documentos que deben ser entregados en forma física-, en la dirección:

<https://mpd.policia.gob.pe/>

Dirigido a la Unidad Auxiliar de Trámite Documentario "REGIÓN POLICIAL CUSCO"

CON COPIA AL CORREO:

rpccusco.ofitic@policia.gob.pe

Si el documento no está dirigido a la "REGIÓN POLICIAL CUSCO", no será considerado válido.

Cabe resaltar que el horario de atención de mesa de partes virtual son las 24 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se harán modificaciones en las bases.

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el presente procedimiento de selección se rige de acuerdo a la Ley 30225, Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento vigente al momento de la convocatoria, por lo que el contratista no podrá suspender el servicio por falta de pago, debiendo seguir necesariamente el procedimiento establecido en la mencionada normativa. En caso de incumplimiento se aplicarán las penalidades establecidas en la normativa y las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se harán modificaciones en las bases.

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar la tercera viñeta del numeral 2.5, considerando que dichos documentos (Datos generales, antecedentes y descripción del servicio (Instalación -de corresponder-, Mantenimiento, Renovación y otros), constituyen documentos innecesarios para el pago del Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: viñeta 3 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no se puede eliminar la tercera viñeta del numeral 2.5 porque es necesario contar con la información establecida, pero sólo en caso de instalación, mantenimiento y/o reemplazo de equipos, por lo que se modifica este punto de la siguiente forma:

"c) Datos generales, antecedentes y descripción del servicio (en caso de instalación, mantenimiento y/o reemplazo de equipos)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica la tercera viñeta del numeral 2.5 de la siguiente forma:

"c) Datos generales, antecedentes y descripción del servicio (en caso de instalación, mantenimiento y/o reemplazo de equipos)."

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar la tercera viñeta del numeral 2.5, considerando que dichos documentos (Valorización del servicio ejecutado por cada unidad operativa y administrativa de la Región Policial Cusco), constituyen documentos innecesarios para el pago del Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: viñeta 4 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no se puede eliminar la viñeta 4 del numeral 2.5 porque es necesario que el contratista desagregue en la Valorización del servicio ejecutado por cada unidad operativa y administrativa de la Región Policial Cusco, ello para poder tramitar las conformidades en cada una de las unidades institucionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se harán modificaciones en las bases.

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo de ejecución contractual, procederá con la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados en el marco del Contrato bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), dentro del plazo máximo de 20 días hábiles desde que la devolución haya sido formalmente requerida por el Contratista. A fin de facilitar la gestión de la devolución de dichos equipos, solicitamos confirmar el nombre completo y datos de contacto del funcionario que tendrá a su cargo la responsabilidad de hacer efectiva la devolución de los equipos. Finalmente, solicitamos a la Entidad confirmar que los referidos equipos serán devueltos sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando pagar su costo en caso de pérdida, deterioro, robo o devolución fuera del plazo indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, una vez finalizado el plazo de ejecución contractual, el contratista procederá a retirar los EQUIPOS que fueron instalados como parte de la presente contratación, en el lugar donde fueron instalados; para ello deberá presentar su solicitud dirigida a la JEFATURA DE ADMINISTRACIÓN de la POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ ¿ JEFATURA DE LA X RPNP - CUSCO por mesa de partes; la devolución de los equipos se realizará en el plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día siguiente de la solicitud realizada por el contratista (no se puede indicar el nombre y contacto del funcionario, porque el personal puede ser rotado).

La devolución de los equipos será realizada con el desgaste ocasionado por el uso normal de los mismos, para lo cual deberá tenerse en cuenta lo establecido en el Código Civil; solo de aquellos bienes que se encuentren al interior de los inmuebles ocupados por la Entidad.

Además se aclara que la entidad asumirá el costo en caso de pérdida o robo, con la debida depreciación del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se harán modificaciones en las bases.

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar el cumplimiento de objetivos de la entidad, solicitamos a la entidad confirmar que se aceptarán sedes con enlaces satelitales, garantizando el ancho de banda solicitado y una latencia menor a 100ms.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no se aceptarán enlaces satelitales por el tipo de clima que se tiene en los departamentos de Cusco y Apurímac, que es donde se prestará el servicio y las siguientes razones:

- La conexión satelital tiene una latencia alta, por lo que hay un retraso significativo entre el momento en que se envía una solicitud y el momento en que se recibe la respuesta y la entidad requiere comunicación fluida y rápida.
- La conexión satelital puede ser afectada por la interferencia de otros satélites, estaciones terrestres y las condiciones climáticas que existen en las zonas alto andinas de Cusco y Apurímac.
- Puede haber problemas de congestión cuando muchos usuarios están conectados al mismo tiempo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se harán modificaciones en las bases.

Entidad convocante :POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Considerando el tipo de servicio requerido en el presente proceso, solicitamos a la entidad confirmar que se aceptará disponibilidad mensual de 98.5% para las sedes que se encuentren fuera de las Ciudad del Cusco y Abancay (ej: Sicuani, Calca, Cocharcas, Curasi, etc).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: e Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el contratista debe garantizar el funcionamiento del enlace simétrico y dedicado, sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso del tipo asimétrico durante el plazo de ejecución del contrato, técnicamente mediante el tramo local.

Sin embargo, considerando la geografía y alcance de los lugares donde se prestará el servicio, se modifica el porcentaje de funcionamiento del enlace simétrico y dedicado de la siguiente forma:

"Deberá garantizar el funcionamiento del enlace simétrico y dedicado al 99.5% en zonas Urbanas 1, 98.5% en zonas Urbanas 2 y 96.0% en zonas Rurales (de acuerdo al anexo A), sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso del tipo asimétrico durante el plazo de ejecución del contrato, técnicamente mediante el tramo local".

Asimismo, se aclara que se ha modificado el Anexo A con la denominación de las zonas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal e. del numeral 6.2 del requerimiento de la siguiente forma:

"Deberá garantizar el funcionamiento del enlace simétrico y dedicado al 99.5% en zonas Urbanas 1, 98.5% en zonas Urbanas 2 y 96.0% en zonas Rurales (de acuerdo al anexo A), sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso del tipo asimétrico durante el plazo de ejecución del contrato, técnicamente mediante el tramo local".

Asimismo, se modifica el Anexo A con la denominación de las zonas.

Entidad convocante :POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: e Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, todo procedimiento de selección se rige por la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento y así mismo por las normas y reglamentos de la materia que se convoca, en este caso de las normas del Ministerio de Transportes y Comunicaciones y el ente regulador OSIPTEL.

En caso de que el servicio se vea afectado por una causa no imputable al contratista, éste podrá solicitar la ampliación de plazo correspondiente o la no aplicación de otras penalidades, siempre y cuando estas causales hayan sido declaradas procedentes por OSIPTEL en el periodo de facturación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se harán modificaciones en las bases.

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el proceso, solicitamos a la entidad confirmar que se debe detallar en la propuesta, los enlaces que posee redundantes a nivel nacional en los departamentos de Cusco y Apurímac.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** g **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, dentro de los documentos para la admisión de ofertas establecidos en las bases no se ha solicitado alcanzar al postor los enlaces que posee redundantes a nivel nacional en los departamentos de Cusco y Apurímac, porque toda esta información será alcanzada por el contratista en su PLAN DE TRABAJO, considerando que esta información sería redundante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se harán modificaciones en las bases.

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el proceso y buscando que el mismo de realice de acuerdo al cumplimiento de los objetivos de la entidad, solicitamos a la entidad confirmar que el postor deberá ser miembro del NAP PERU.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** g **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, ser miembro de la NAP PERÚ no es un requisito para prestar el servicio de internet, por lo que no se ha requerido este requisito, teniendo además en consideración el PRONUNCIAMIENTO N° 535-2019/OSCE-DGR y el PRONUNCIAMIENTO N° 167-2021/OSCE-DGR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se harán modificaciones en las bases.

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En base a nuestra consulta anterior, solicitamos a la entidad que para acreditar que el contratista es miembro del NAP Peru se agregue como documentación de presentación obligatoria para la admisión de la oferta, es decir, en el numeral 2.2.1.1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: g Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, ser miembro de la NAP PERÚ no es un requisito para prestar el servicio de internet, por lo que no se ha requerido este requisito, teniendo además en consideración el PRONUNCIAMIENTO N° 535-2019/OSCE-DGR y el PRONUNCIAMIENTO N° 167-2021/OSCE-DGR y no se incluirá en los documentos para la admisión de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se harán modificaciones en las bases.

Entidad convocante :POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que este punto hace referencia a que se debe brindar una herramienta de monitoreo a cada enlace con el fin de poder monitorear el ancho de banda consumido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: k Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el literal k) del numeral 6.2 indica que se debe contar con Herramientas de Monitoreo, las cuales serán implementadas en la UNITIC (Plaza Túpac Amaru S/N, Wanchaq, Cusco) para poder monitorear cada enlace.

Por lo que se modifica el literal k) del numeral 6.2 de la siguiente forma:

"k. Herramientas de Monitoreo: Implementar herramientas de monitoreo para supervisar el rendimiento de la red en tiempo real, detectar y solucionar problemas antes de que afecten a los usuarios y que la entidad pueda monitorear el nivel de uso del ancho de banda, las veces que la entidad lo requiera. Estas herramientas serán implementadas en la UNITIC (Plaza Túpac Amaru S/N, Wanchaq, Cusco)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal k) del numeral 6.2 de la siguiente forma:

"k. Herramientas de Monitoreo: Implementar herramientas de monitoreo para supervisar el rendimiento de la red en tiempo real, detectar y solucionar problemas antes de que afecten a los usuarios y que la entidad pueda monitorear el nivel de uso del ancho de banda, las veces que la entidad lo requiera. Estas herramientas serán implementadas en la UNITIC (Plaza Túpac Amaru S/N, Wanchaq, Cusco)."

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que se aceptará captura de pantalla de la página oficial del LACNIC donde se evidencie ser miembro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: m Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, si se aceptará la captura de pantalla que demuestre su pertenencia al Registro de Direcciones de Internet para América Latina y Caribe (LACNIC), además debe adjuntar el enlace para acceder a dicha página y debe ser presentada cuando sea requerida por la entidad, por lo que se modifica el literal m. del numeral 6.2 del requerimiento de la siguiente forma:

"m. Deberá contar con la certificación que demuestre su pertenencia al Registro de Direcciones de Internet para América Latina y Caribe (LACNIC) para evitar inconvenientes con IP públicas de otros continentes, la cual debe ser presentada cuando sea requerida por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal m. del numeral 6.2 del requerimiento de la siguiente forma:

"m. Deberá contar con la certificación que demuestre su pertenencia al Registro de Direcciones de Internet para América Latina y Caribe (LACNIC) para evitar inconvenientes con IP públicas de otros continentes, la cual debe ser presentada cuando sea requerida por la entidad."

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: q Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el monto ofertado por el postor debe considerar TODO LO NECESARIO para que la solución ofertada funcione de manera óptima, teniendo en cuenta que el sistema de contratación es suma alzada.

Las prestaciones adicionales, de ser el caso, serán sustentadas por el área usuaria y se realizarán de acuerdo lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: "El costo de los adicionales se determina sobre la base de las especificaciones técnicas del bien o términos de referencia del servicio en general o de consultoría y de las condiciones y precios pactados en el contrato; en defecto de estos se determina por acuerdo entre las partes"; asimismo, se aclara que no es necesaria la firma de una adenda (documento que es facultativo), porque la obligación de la ejecución de las prestaciones adicionales nace con la notificación del acto resolutivo que las aprueba.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se harán modificaciones en las bases.

Entidad convocante :POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: r Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todo procedimiento de selección se rige por la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento y así mismo por las normas y reglamentos de la materia que se convoca, en este caso de las normas del Ministerio de Transportes y Comunicaciones y el ente regulador OSIPTEL.
En caso de que el servicio se vea afectado por una causa no imputable al contratista, éste podrá solicitar la ampliación de plazo correspondiente o la no aplicación de otras penalidades, siempre y cuando estas causales hayan sido declaradas procedentes por OSIPTEL en el periodo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se harán modificaciones en las bases.

Entidad convocante :POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta el tipo servicio requerido para el presente proceso, solicitamos a la entidad confirmar que para las sedes dentro de las ciudades de Cusco y Abancay, el tiempo de solución será de hasta 08 horas como máximo, 12 horas para sedes fuera de las ciudades mencionadas y 16 horas para las sedes etiquetadas como rurales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: w Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se ha modificado el Anexo A con la denominación de las zonas a Urbano 1, Urbano 2 y Rural, por lo que se modificará el tiempo máximo de respuesta para cada una de las zonas de la siguiente forma:

"w. Soporte técnico 24x7, 365 días al año, con un tiempo máximo de respuesta menor a las 4 horas en zona Urbana 1, menor a las 6 horas en zona Urbana 2 y menor a 12 horas en zona Rural (de acuerdo al anexo A), luego de generada la avería (en caso de no cumplir, se aplicarán otras penalidades)".

No se pueden considerar tiempos de respuesta mayores, porque esto implicaría no contar con el servicio, el cual es necesario para el desarrollo de las actividades de la entidad.

Asimismo, se aclara que se modifica los literales c. y e. del numeral 9 y el ítem 2 del numeral 17.10 del requerimiento, de la siguiente forma:

"c. En caso de existir soluciones de averías con atención mayores a 4 horas en zona Urbana 1, 6 horas en zona Urbana 2 y 12 horas en zona Rural, el personal responsable del área usuaria deberá comunicar mediante un informe el retraso de la atención, conforme se señala en los párrafos anteriores."

"e. Se entenderá por tiempo de subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al contratista de la existencia de una avería, por parte de la institución policial (a partir de la generación del código de atención al realizar la comunicación vía telefónica de la avería), y la subsanación de la misma a su satisfacción, este tiempo no deberá exceder de 4 horas en zona Urbana 1, 6 horas en zona Urbana 2 y 12 horas en zona Rural."

"2. Si el contratista demora más de 4 horas en zona Urbana 1, más de 6 horas en zona Urbana 2 y/o más de 12 horas en zona Rural para la subsanación de averías del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal w. del numeral 6.2 del requerimiento de la siguiente forma:

"w. Soporte técnico 24x7, 365 días al año, con un tiempo máximo de respuesta menor a las 4 horas en zona Urbana 1, menor a las 6 horas en zona Urbana 2 y menor a 12 horas en zona Rural (de acuerdo al anexo A), luego de generada la avería (en caso de no cumplir, se aplicarán otras penalidades)".

Asimismo, se modifica los literales c. y e. del numeral 9 y el ítem 2 del numeral 17.10 del requerimiento, de la siguiente forma:

"c. En caso de existir soluciones de averías con atención mayores a 4 horas en zona Urbana 1, 6 horas en zona Urbana 2 y 12 horas en zona Rural, el personal responsable del área usuaria deberá comunicar mediante un informe el retraso de la atención, conforme se señala en los párrafos anteriores."

"e. Se entenderá por tiempo de subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al contratista de la existencia de una avería, por parte de la institución policial (a partir de la gene

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta el tipo servicio requerido para el presente proceso, solicitamos a la entidad confirmar que para las sedes dentro de las ciudades de Cusco y Abancay, el tiempo de solución será de hasta 08 horas como máximo, 12 horas para sedes fuera de las ciudades mencionadas y 16 horas para las sedes etiquetadas como rurales

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: w Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se ha modificado el Anexo A con la denominación de las zonas a Urbano 1, Urbano 2 y Rural, por lo que se modificará el tiempo máximo de respuesta para cada una de las zonas de la siguiente forma:

"w. Soporte técnico 24x7, 365 días al año, con un tiempo máximo de respuesta menor a las 4 horas en zona Urbana 1, menor a las 6 horas en zona Urbana 2 y menor a 12 horas en zona Rural (de acuerdo al anexo A), luego de generada la avería (en caso de no cumplir, se aplicarán otras penalidades)".

No se pueden considerar tiempos de respuesta mayores, porque esto implicaría no contar con el servicio, el cual es necesario para el desarrollo de las actividades de la entidad.

Asimismo, se aclara que se modifica los literales c. y e. del numeral 9 y el ítem 2 del numeral 17.10 del requerimiento, de la siguiente forma:

"c. En caso de existir soluciones de averías con atención mayores a 4 horas en zona Urbana 1, 6 horas en zona Urbana 2 y 12 horas en zona Rural, el personal responsable del área usuaria deberá comunicar mediante un informe el retraso de la atención, conforme se señala en los párrafos anteriores."

"e. Se entenderá por tiempo de subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al contratista de la existencia de una avería, por parte de la institución policial (a partir de la generación del código de atención al realizar la comunicación vía telefónica de la avería), y la subsanación de la misma a su satisfacción, este tiempo no deberá exceder de 4 horas en zona Urbana 1, 6 horas en zona Urbana 2 y 12 horas en zona Rural."

"2. Si el contratista demora más de 4 horas en zona Urbana 1, más de 6 horas en zona Urbana 2 y/o más de 12 horas en zona Rural para la subsanación de averías del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal w. del numeral 6.2 del requerimiento de la siguiente forma:

"w. Soporte técnico 24x7, 365 días al año, con un tiempo máximo de respuesta menor a las 4 horas en zona Urbana 1, menor a las 6 horas en zona Urbana 2 y menor a 12 horas en zona Rural (de acuerdo al anexo A), luego de generada la avería (en caso de no cumplir, se aplicarán otras penalidades)".

Asimismo, se modifica los literales c. y e. del numeral 9 y el ítem 2 del numeral 17.10 del requerimiento, de la siguiente forma:

"c. En caso de existir soluciones de averías con atención mayores a 4 horas en zona Urbana 1, 6 horas en zona Urbana 2 y 12 horas en zona Rural, el personal responsable del área usuaria deberá comunicar mediante un informe el retraso de la atención, conforme se señala en los párrafos anteriores."

"e. Se entenderá por tiempo de subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al contratista de la existencia de una avería, por parte de la institución policial (a partir de la gene

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada por parte de la entidad y del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: w Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el cómputo del tiempo para la subsanación de averías será a partir de la generación del código de atención al realizar la comunicación vía telefónica de la avería, ello para poder realizar el seguimiento correspondiente.

Por lo que se modifica el literal e. del numeral 9 del requerimiento de la siguiente forma:

"e. Se entenderá por tiempo de subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al contratista de la existencia de una avería, por parte de la institución policial (a partir de la generación del código de atención al realizar la comunicación vía telefónica de la avería), y la subsanación de la misma a su satisfacción, este tiempo no deberá exceder de 4 horas en zona Urbana 1, 6 horas en zona Urbana 2 y 12 horas en zona Rural".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal e. del numeral 9 del requerimiento de la siguiente forma:

"e. Se entenderá por tiempo de subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al contratista de la existencia de una avería, por parte de la institución policial (a partir de la generación del código de atención al realizar la comunicación vía telefónica de la avería), y la subsanación de la misma a su satisfacción, este tiempo no deberá exceder de 4 horas en zona Urbana 1, 6 horas en zona Urbana 2 y 12 horas en zona Rural".

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: w Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), la Entidad evaluará previamente si éstas deben recaer sobre el contratista o sobre la Entidad a efectos de aplicar o no la penalidad, esto es con la finalidad de garantizar el servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se harán modificaciones en las bases.

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el proceso, se solicita a la entidad que antes de la firma del contrato se puedan realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesario.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los participantes y postores podrán realizar visitas a las instalaciones de la entidad, antes de presentar sus ofertas (para poder realizar una oferta precisa y acorde a los requerimientos y necesidades de la entidad) y/o antes del perfeccionamiento del contrato; ello con la finalidad de que puedan realizar el levantamiento de información que resulte necesario para la prestación del servicio del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se harán modificaciones en las bases.

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Con el fin de que el presente proceso se lleve bajo el principio de transparencia e igualdad entre las partes, solicitamos a la entidad confirmar que el direccionamiento será previamente coordinado con la entidad con el fin de realizar el NAT adecuado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el literal b. del numeral 7 de la página 23, corresponde al Plan de Contingencia y no hace mención al NAT. Sin perjuicio de ello, se aclara que el contratista podrá hacer cualquier coordinación con el personal de UNITIC de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se harán modificaciones en las bases.

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos" En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: d Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, porque mediante Decreto Supremo N° 008-2022-SA publicado el 03 de junio del 2022, se actualiza el Anexo 5 del Reglamento de la Ley N° 26790, Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado por Decreto Supremo N° 009-97-SA y se incluye -entre otras- las siguientes actividades:

- Actividades de telecomunicaciones alámbricas
- Actividades de telecomunicaciones inalámbricas
- Actividades de telecomunicaciones por satélite
- Otras actividades de telecomunicaciones

Por lo expuesto, considerando que el servicio del presente procedimiento de selección, se encuentra enmarcado dentro de las Actividades de telecomunicaciones corresponde que se exija la presentación del SCTR; con ello no se está contraviniendo norma alguna y su exigencia no es desproporcionada ni arbitraria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se harán modificaciones en las bases.

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal Responsable Técnico de la UNITIC (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 12.d Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se comunicará al contratista los datos del Responsable Técnico de la UNITIC por correo electrónico en el plazo máximo de dos (2) días hábiles, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, por lo que se incluye la siguiente redacción:

"(...) y comunicado al contratista por correo electrónico en el plazo máximo de dos (2) días hábiles, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye la siguiente redacción en el numeral 7 del requerimiento:

"(...) y comunicado al contratista por correo electrónico en el plazo máximo de dos (2) días hábiles, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato (...)"

Entidad convocante :POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Se observa el plazo de para formular observaciones al Plan de trabajo, toda vez que el artículo 168.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones señala que, de existir observaciones, la Entidad las comunica al contratista, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (08) días. Asimismo, dispone que dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar, el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. En ese sentido, solicitamos que dichas observaciones se ceñirán a lo establecido en el citado artículo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 12.d Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el numeral 168.4 del artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, al que se hace mención en la consulta, está referido a la recepción y conformidad de la culminación de la ejecución contractual. Las observaciones que se pudieran dar al Plan de Trabajo no se encuentran como parte de la recepción y conformidad; sin perjuicio de ello, se ampliará el plazo de la siguiente forma:

"El Plan de Trabajo será remitido y revisado por el Responsable Técnico de la UNITIC para su aprobación -el mismo que será designado por el Jefe de la Unidad y comunicado al contratista por correo electrónico en el plazo máximo de dos (2) días hábiles, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato-, contando con un plazo máximo de dos (02) días calendario para la revisión, aprobación y notificación por correo electrónico, de existir observaciones se remitirá al contratista con el objeto de ser subsanado dentro del plazo de dos (02) días calendario, contado desde el día siguiente de la notificación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica la siguiente redacción en el numeral 7 del requerimiento:

"El Plan de Trabajo será remitido y revisado por el Responsable Técnico de la UNITIC para su aprobación -el mismo que será designado por el Jefe de la Unidad y comunicado al contratista por correo electrónico en el plazo máximo de dos (2) días hábiles, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato-, contando con un plazo máximo de dos (02) días calendario para la revisión, aprobación y notificación por correo electrónico, de existir observaciones se remitirá al contratista con el objeto de ser subsanado dentro del plazo de dos (02) días calendario, contado desde el día siguiente de la notificación."

Entidad convocante :POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: d Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el monto ofertado por el postor debe considerar TODO LO NECESARIO para que la solución ofertada funcione de manera óptima, teniendo en cuenta que el sistema de contratación es suma alzada.

Las prestaciones adicionales, de ser el caso, serán sustentadas por el área usuaria y se realizarán de acuerdo lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: "El costo de los adicionales se determina sobre la base de las especificaciones técnicas del bien o términos de referencia del servicio en general o de consultoría y de las condiciones y precios pactados en el contrato; en defecto de estos se determina por acuerdo entre las partes"; asimismo, se aclara que no es necesaria la firma de una adenda (documento que es facultativo), porque la obligación de la ejecución de las prestaciones adicionales nace con la notificación del acto resolutivo que las aprueba.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se harán modificaciones en las bases.

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar la participación de una pluralidad de postores en el presente proceso y considerando que se requiere el servicio para una totalidad de 163 sedes, solicitamos a la entidad ampliar el plazo de implementación a 90 días calendarios

Se debe considerar, que se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por tanto, solicitamos a la entidad acoger nuestra solicitud.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 8 Literal: f Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para fomentar la mayor concurrencia de postores se incrementará el plazo de Implementación del servicio a sesenta (60) días calendario, contados desde el día siguiente de la notificación de la aprobación del plan de trabajo. Cabe resaltar que en la indagación de mercado existió pluralidad de ofertas que cumplían con el plazo de implementación de 40 días calendario, a pesar de ello se ampliará hasta 60 días calendario que es un plazo suficiente para que el contratista realice la implementación; pero no se puede ampliar hasta 90 días calendario, porque se requiere contar con este servicio en el menor plazo posible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el plazo de Implementación del servicio a sesenta (60) días calendario, contados desde el día siguiente de la notificación de la aprobación del plan de trabajo en los siguientes puntos:

- Numeral 8 del requerimiento.
- Literal a) del numeral 15 del requerimiento.
- Anexo 4.

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta el tipo de servicio solicitado para el presente proceso, solicitamos a la entidad confirmar que en caso de degradación del servicio se acepta un tiempo de solución de hasta 24 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el literal w. del numeral 6.2 del requerimiento se han establecido los plazos para la subsanación de averías (entre las que se encuentra la degradación del servicio) y no se pueden considerar tiempos de respuesta mayores, porque esto implicaría no contar con el servicio, el cual es necesario para el desarrollo de las actividades de la entidad, por lo que no se aceptará el plazo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se harán modificaciones en las bases.

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta el tipo de servicio solicitado para el presente proceso, solicitamos a la entidad confirmar que en caso de degradación del servicio se acepta un tiempo de solución de hasta 24 horas.

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: "El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales", solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será únicamente vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 9 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el literal w. del numeral 6.2 del requerimiento se han establecido los plazos para la subsanación de averías (entre las que se encuentra la degradación del servicio) y no se pueden considerar tiempos de respuesta mayores, porque esto implicaría no contar con el servicio, el cual es necesario para el desarrollo de las actividades de la entidad, por lo que no se aceptará el plazo consultado por el participante.

Asimismo, se aclara que el medio para reportar las averías será vía telefónica y la generación de un código de atención, para poder contar con una constancia de dicho reporte, por lo que se modifica el literal b. numeral 9 del requerimiento de la siguiente forma:

"b. El personal de cada Unidad Operativa y Administrativa de la Región Policial Cusco beneficiada con el servicio, deberá reportar por vía telefónica la avería al contratista; el contratista deberá generar un código de atención al recibir la llamada. A efectos del control de reporte de las averías, el personal de cada Unidad Operativa y Administrativa de la Región Policial Cusco beneficiada con el servicio, además, debe reportar el inicio y fin de la avería a UNITIC mediante correo electrónico."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal b. numeral 9 del requerimiento de la siguiente forma:

"b. El personal de cada Unidad Operativa y Administrativa de la Región Policial Cusco beneficiada con el servicio, deberá reportar por vía telefónica la avería al contratista; el contratista deberá generar un código de atención al recibir la llamada. A efectos del control de reporte de las averías, el personal de cada Unidad Operativa y Administrativa de la Región Policial Cusco beneficiada con el servicio, además, debe reportar el inicio y fin de la avería a UNITIC mediante correo electrónico."

Entidad convocante :POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para las sedes dentro de las ciudades de Cusco y Abancay, el tiempo de solución será de hasta 08 horas como máximo, 12 horas para sedes fuera de las ciudades mencionadas y 16 horas para las sedes etiquetadas como rurales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se ha modificado el Anexo A con la denominación de las zonas a Urbano 1, Urbano 2 y Rural, por lo que se modificará el tiempo máximo de respuesta para cada una de las zonas de la siguiente forma:

"w. Soporte técnico 24x7, 365 días al año, con un tiempo máximo de respuesta menor a las 4 horas en zona Urbana 1, menor a las 6 horas en zona Urbana 2 y menor a 12 horas en zona Rural (de acuerdo al anexo A), luego de generada la avería (en caso de no cumplir, se aplicarán otras penalidades)".

No se pueden considerar tiempos de respuesta mayores, porque esto implicaría no contar con el servicio, el cual es necesario para el desarrollo de las actividades de la entidad.

Asimismo, se aclara que se modifica los literales c. y e. del numeral 9 y el ítem 2 del numeral 17.10 del requerimiento, de la siguiente forma:

"c. En caso de existir soluciones de averías con atención mayores a 4 horas en zona Urbana 1, 6 horas en zona Urbana 2 y 12 horas en zona Rural, el personal responsable del área usuaria deberá comunicar mediante un informe el retraso de la atención, conforme se señala en los párrafos anteriores."

"e. Se entenderá por tiempo de subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al contratista de la existencia de una avería, por parte de la institución policial (a partir de la generación del código de atención al realizar la comunicación vía telefónica de la avería), y la subsanación de la misma a su satisfacción, este tiempo no deberá exceder de 4 horas en zona Urbana 1, 6 horas en zona Urbana 2 y 12 horas en zona Rural."

"2. Si el contratista demora más de 4 horas en zona Urbana 1, más de 6 horas en zona Urbana 2 y/o más de 12 horas en zona Rural para la subsanación de averías del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal w. del numeral 6.2 del requerimiento de la siguiente forma:

"w. Soporte técnico 24x7, 365 días al año, con un tiempo máximo de respuesta menor a las 4 horas en zona Urbana 1, menor a las 6 horas en zona Urbana 2 y menor a 12 horas en zona Rural (de acuerdo al anexo A), luego de generada la avería (en caso de no cumplir, se aplicarán otras penalidades)".

Asimismo, se modifica los literales c. y e. del numeral 9 y el ítem 2 del numeral 17.10 del requerimiento, de la siguiente forma:

"c. En caso de existir soluciones de averías con atención mayores a 4 horas en zona Urbana 1, 6 horas en zona Urbana 2 y 12 horas en zona Rural, el personal responsable del área usuaria deberá comunicar mediante un informe el retraso de la atención, conforme se señala en los párrafos anteriores."

"e. Se entenderá por tiempo de subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al contratista de la existencia de una avería, por parte de la institución policial (a partir de la gene

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada por parte de la entidad y del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, que el cómputo del tiempo para la subsanación de averías será a partir de la generación del código de atención al realizar la comunicación vía telefónica de la avería, ello para poder realizar el seguimiento correspondiente. Por lo que se modifica el literal e. del numeral 9 del requerimiento de la siguiente forma:

"e. Se entenderá por tiempo de subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al contratista de la existencia de una avería, por parte de la institución policial (a partir de la generación del código de atención al realizar la comunicación vía telefónica de la avería), y la subsanación de la misma a su satisfacción, este tiempo no deberá exceder de 4 horas en zona Urbana 1, 6 horas en zona Urbana 2 y 12 horas en zona Rural".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal e. del numeral 9 del requerimiento de la siguiente forma:

"e. Se entenderá por tiempo de subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al contratista de la existencia de una avería, por parte de la institución policial (a partir de la generación del código de atención al realizar la comunicación vía telefónica de la avería), y la subsanación de la misma a su satisfacción, este tiempo no deberá exceder de 4 horas en zona Urbana 1, 6 horas en zona Urbana 2 y 12 horas en zona Rural".

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), la Entidad evaluará previamente si éstas deben recaer sobre el contratista o sobre la Entidad a efectos de aplicar o no la penalidad, esto es con la finalidad de garantizar el servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se harán modificaciones en las bases.

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el plazo de reparación de averías podrá incrementarse dependiendo de la magnitud y/o tipo de avería que se hubiese generado, debiendo coordinarse con la entidad en todo momento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN DE AVERÍAS está establecido en el numeral 9 del requerimiento, con los tiempos para la solución de las mismas, por lo que debe respetarse este punto. Asimismo, se aclara que en casos de desastres naturales y/o inclemencias climatológicas que no sean imputables al contratista y que sean debidamente sustentadas por éste, la Entidad evaluará estos hechos a efectos de aplicar o no la penalidad, esto es con la finalidad de garantizar el servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se harán modificaciones en las bases.

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar el numeral 10 "Impacto Ambiental", puesto que, la normativa descrita no es aplicable al objeto de la convocatoria.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se elimina el numeral 10 IMPACTO AMBIENTAL del requerimiento, porque no corresponde para el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimina el numeral 10 IMPACTO AMBIENTAL del requerimiento.

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para los casos en los que se requiera el cambio de equipo por falla, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la condición de los equipos para el presente procedimiento de selección será en calidad de COMODATO considerando lo establecido en el Código Civil, por lo que el cambio deberá ser realizado con el desgaste ocasionado por el uso normal de los mismos; en tanto que, cualquier situación que se presente por el mal uso de los equipos, será sujeta a evaluación de la entidad y el contratista para determinar la causa de la falla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se harán modificaciones en las bases.

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos" En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: g Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, porque mediante Decreto Supremo N° 008-2022-SA publicado el 03 de junio del 2022, se actualiza el Anexo 5 del Reglamento de la Ley N° 26790, Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado por Decreto Supremo N° 009-97-SA y se incluye -entre otras- las siguientes actividades:

- Actividades de telecomunicaciones alámbricas
- Actividades de telecomunicaciones inalámbricas
- Actividades de telecomunicaciones por satélite
- Otras actividades de telecomunicaciones

Por lo expuesto, considerando que el servicio del presente procedimiento de selección, se encuentra enmarcado dentro de las Actividades de telecomunicaciones corresponde que se exija la presentación del SCTR; con ello no se está contraviniendo norma alguna y su exigencia no es desproporcionada ni arbitraria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se harán modificaciones en las bases.

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la entidad brindará las facilidades para los trabajos de implementación que deben ser efectuados dentro de sus instalaciones y garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación, para lo cual el contratista deberá acreditarse con los respectivos responsables de cada una de las sedes donde se implementará el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se harán modificaciones en las bases.

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en caso de que se presente algún hecho generador de atraso durante la ejecución contractual, el cual sea debidamente acreditado, se procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

El hecho de que ocurra algún inconveniente que ocasione demoras en el plazo, no necesariamente derivará en una suspensión del plazo, ello dependerá del sustento y el hecho ocurrido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se harán modificaciones en las bases.

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Con el fin de promover una pluralidad de postores en el proceso, solicitamos a la entidad confirmar que el técnico informático podrá ser bachiller o ingeniero en sistemas o telecomunicaciones o electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.2 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para fomentar la mayor concurrencia de postores se ampliará la formación académica del TÉCNICO EN INFORMÁTICA de la siguiente forma:

"Requisito: Título Técnico en Informática y/o Sistemas; o Bachiller o Título profesional en Ingeniería de Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Electrónica."

Cabe resaltar que esta inclusión no afecta la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye en el numeral 14.2 del requerimiento, lo siguiente:

"Requisito: Título Técnico en Informática y/o Sistemas; o Bachiller o Título profesional en Ingeniería de Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Electrónica."

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar la participación de una pluralidad de postores en el presente proceso y considerando que se requiere el servicio para una totalidad de 163 sedes, solicitamos a la entidad ampliar el plazo de implementación a 90 días calendarios

Se debe considerar, que se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por tanto, solicitamos a la entidad acoger nuestra solicitud.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 15 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para fomentar la mayor concurrencia de postores se incrementará el plazo de Implementación del servicio a sesenta (60) días calendario, contados desde el día siguiente de la notificación de la aprobación del plan de trabajo. Cabe resaltar que en la indagación de mercado existió pluralidad de ofertas que cumplían con el plazo de implementación de 40 días calendario, a pesar de ello se ampliará hasta 60 días calendario que es un plazo suficiente para que el contratista realice la implementación; pero no se puede ampliar hasta 90 días calendario, porque se requiere contar con este servicio en el menor plazo posible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el plazo de Implementación del servicio a sesenta (60) días calendario, contados desde el día siguiente de la notificación de la aprobación del plan de trabajo en los siguientes puntos:

- Numeral 8 del requerimiento.
- Literal a) del numeral 15 del requerimiento.
- Anexo 4.

Entidad convocante :POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad detallar el temario que debe incluir la referida capacitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el tema de la capacitación será el monitoreo de red (Network Monitoring) y se incluirá lo siguiente:

"- Manejo de Wireshark

- Manejo de Nagios

- Manejo de SolarWinds

- Manejo de Snort

- Manejo de NetFlow"

Por lo que se modifica el literal a. del punto 6. del numeral 7. PLAN DE TRABAJO de la siguiente forma:

"a. Capacitación para el Personal Técnico: Proporcionar capacitación para el equipo de TI sobre el monitoreo de red (Network Monitoring)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye el temario de la capacitación en el literal a) del numeral 15 del requerimiento:

"- Manejo de Wireshark

- Manejo de Nagios

- Manejo de SolarWinds

- Manejo de Snort

- Manejo de NetFlow"

Asimismo, se modifica el literal a. del punto 6. del numeral 7. PLAN DE TRABAJO de la siguiente forma:

"a. Capacitación para el Personal Técnico: Proporcionar capacitación para el equipo de TI sobre el monitoreo de red (Network Monitoring)."

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Con el fin de no sobredimensionar la propuesta a presentar, solicitamos a la entidad confirmar que las horas de capacitación serán de 04 horas como máximo por ser enlace de internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** a **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, si se aceptará reducir las horas de capacitación, considerando el temario definido en el requerimiento, por lo que serán sólo 6 horas de capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal a) del numeral 15 del requerimiento de la siguiente forma:

"- Horas: (6) Seis horas"

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Considerando la normativa de contrataciones, prescribe que las especificaciones técnicas o términos de referencia deben formularse de forma objetiva y precisa, proporcionando acceso a consideraciones de igualdad al proceso de contratación, sin la creación de obstáculos que perjudiquen la competencia en el mismo. Es preciso también recalcar que la finalidad de la normativa de contrataciones públicas no es otra que las entidades adquieran bienes, servicios y obras, maximizando el valor de los recursos públicos que se invierten bajo el enfoque de gestión por resultados, de tal manera que dichas contrataciones se efectúen en forma oportuna y bajo las mejores condiciones de precio y calidad, a través del cumplimiento de los principios regulados en la Ley. Por ello, las decisiones que se adopten en materia de contrataciones del Estado deben responder al equilibrio armónico que debe existir entre los derechos de los postores y su connotación en función del bien común e interés general, en dicho sentido, solicitamos eliminar la garantía solicitada en el numeral 17.1, siendo exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 17.1 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no se eliminará el numeral 17.1. GARANTÍA DEL SERVICIO DURANTE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN porque el contratista del servicio debe garantizar la óptima prestación del servicio, por el plazo de treinta y seis (36) meses, computadas a partir del día siguiente del acta de conformidad del servicio, considerando que es el plazo de prestación del servicio.

No es una exigencia desproporcional, porque es sólo la presentación de una declaración jurada que no generará costos adicionales al postor adjudicado con la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se harán modificaciones en las bases.

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de 36 meses. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17.2 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La responsabilidad por vicios ocultos se computa a partir de la conformidad otorgada por la Entidad; por lo que en el presente caso resulta razonable que la responsabilidad por vicios ocultos sea de 12 meses.

Se aclara que, se reducirá la responsabilidad por vicios ocultos a 12 meses y se modifica el numeral 17.2 del requerimiento de la siguiente forma:

"El plazo máximo de responsabilidad del contratista por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio prestado será doce (12) meses, contados a partir de la conformidad otorgada por la entidad, en aplicación del Artículo 40° de la Ley de Contrataciones del Estado".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 17.2 del requerimiento de la siguiente forma:

"El plazo máximo de responsabilidad del contratista por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio prestado será doce (12) meses, contados a partir de la conformidad otorgada por la entidad, en aplicación del Artículo 40° de la Ley de Contrataciones del Estado".

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Observación: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones no esenciales para la prestación del servicio de telecomunicaciones objeto del presente proceso de selección pero que pudieran ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones complementarias comprendidas en las Bases. Dejamos constancia que en cualquier supuesto de subcontratación nuestra empresa observará estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, manteniendo en todo momento nuestra responsabilidad de garantizar el cabal cumplimiento de tales obligaciones y nuestra condición de operadores del servicio de las telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17.3 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado Artículo 35° de la Ley de Con

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, porque en el requerimiento no se ha establecido la posibilidad de la subcontratación; cuya aceptación y autorización es una facultad de la entidad de acuerdo a lo establecido en el numeral 35.1 del artículo 35 de la Ley 30225: "35.1 El contratista puede subcontratar, previa autorización de la Entidad, la ejecución de determinadas prestaciones del contrato hasta el porcentaje que establezca el reglamento, salvo prohibición expresa contenida en los documentos del procedimiento de selección."

No se ha considerado la subcontratación porque el servicio que se requiere debe ser brindado en su totalidad por el contratista, el cual será responsable que cada uno de los puntos establecidos funciones de la manera adecuada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se harán modificaciones en las bases.

Entidad convocante :POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17.4 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la seguridad de las redes de telecomunicaciones es regulada mediante normas específicas (D.S. N° 020-2007-MTC y R.M. 111-2009-MTC/03) y su cumplimiento es velado por entidades específicas (MTC y OSIPTEL) por ser de su ámbito de competencia.

Sin perjuicio de ello, la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor (no incluye la información que la entidad entregue al postor como parte del presente procedimiento de selección) y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se harán modificaciones en las bases.

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Observación: Nro. 60

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta (Declaración Jurada del personal clave, en la cual se indique los nombres y apellidos del mismo y su compromiso de participar en la implementación y soporte técnico). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 17.5 **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, porque la declaración jurada solicitada (suscrita por el profesional propuesto en la cual se indique los nombres y apellidos del mismo y su compromiso de participar en la implementación y soporte técnico), no será presentada como parte de la oferta, sino será presentada solo en caso que el personal acreditado inicialmente sea cambiado por otro; por lo que no se está vulnerando la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las bases estándar. La entidad solicita este documento para garantizar que el personal reemplazante participe en la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se harán modificaciones en las bases.

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir de forma oportuna con lo solicitado por el contratista, solicitamos a la entidad precisar una mesa de partes virtual o correo electrónico para el envío del requerido informe.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 17.6 **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los documentos relacionados a la ejecución contractual del presente procedimiento de selección pueden ser remitidos por mesa de partes virtual -siempre y cuando no se haya solicitado documentos que deben ser entregados en forma física-, en la dirección:
<https://mpd.policia.gob.pe/>
Dirigido a la Unidad Auxiliar de Trámite Documentario "REGIÓN POLICIAL CUSCO"
CON COPIA AL CORREO:
rpccusco.ofitic@policia.gob.pe
Si el documento no está dirigido a la "REGIÓN POLICIAL CUSCO", no será considerado válido.
Cabe resaltar que el horario de atención de mesa de partes virtual son las 24 horas.
Por lo que se modifica el numeral 17.6 del requerimiento de la siguiente forma:
"Este informe deberá ser presentado en mesa de partes del área de Administración de la Región Policial Cusco, sito en la Plaza Túpac Amaru S/N, de 08:30 a 16:30 horas, debidamente suscrito en todos sus folios por el Jefe del Servicio y remitido por el Contratista y/o representante legal, a efectos de su verificación o por mesa de partes virtual en la dirección:
<https://mpd.policia.gob.pe/>
dirigido a la Unidad Auxiliar de Trámite Documentario "REGIÓN POLICIAL CUSCO", con copia al correo:
rpccusco.ofitic@policia.gob.pe
Si el documento no está dirigido a la "REGIÓN POLICIAL CUSCO", no será considerado válido."
Asimismo, se modifica el numeral 2.5 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases de la siguiente forma:
"La documentación mencionada en los numerales b), c), d) y e) debe ser presentada por el contratista en mesa de partes del área de Abastecimiento de la Unidad de Administración de la región Policial Cusco, sito en la Plaza Tupac Amaru S/N, distrito de Wanchaq, provincia y departamento de Cusco, en el horario de 08:30 a 17:00 horas o por mesa de partes virtual en la dirección:
<https://mpd.policia.gob.pe/>
dirigido a la Unidad Auxiliar de Trámite Documentario "REGIÓN POLICIAL CUSCO", con copia al correo:
rpccusco.ofitic@policia.gob.pe
Si el documento no está dirigido a la "REGIÓN POLICIAL CUSCO", no será considerado válido."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 17.6 del requerimiento de la siguiente forma:
"Este informe deberá ser presentado en mesa de partes del área de Administración de la Región Policial Cusco, sito en la Plaza Túpac Amaru S/N, de 08:30 a 16:30 horas, debidamente suscrito en todos sus folios por el Jefe del Servicio y remitido por el Contratista y/o representante legal, a efectos de su verificación o por mesa de partes virtual en la dirección:
<https://mpd.policia.gob.pe/>
dirigido a la Unidad Auxiliar de Trámite Documentario "REGIÓN POLICIAL CUSCO", con copia al correo:
rpccusco.ofitic@policia.gob.pe
Si el documento no está dirigido a la "REGIÓN POLICIAL CUSCO", no será considerado válido."
Asimismo, se modifica el numeral 2.5 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases de la siguiente forma:
"La documentación mencionada en los numerales b), c), d) y e) debe ser presentada por el contratista en mesa de partes del área de Abastecimiento de la Unidad de Administración de la región Policial Cus

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal encargado de brindar la conformidad del servicio (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17.7 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la conformidad del servicio será brindada por el área usuaria (UNITIC Cusco) y no se dará la información de los datos del personal requerido, porque el contratista no necesita hacer coordinaciones con el personal que brindará la conformidad, sólo con el personal designado por la UNITIC que es el Responsable Técnico de la UNITIC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se harán modificaciones en las bases.

Entidad convocante :POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para las sedes dentro de las ciudades de Cusco y Abancay, el tiempo de solución será de hasta 08 horas como máximo, 12 horas para sedes fuera de las ciudades mencionadas y 16 horas para las sedes etiquetadas como rurales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se ha modificado el Anexo A con la denominación de las zonas a Urbano 1, Urbano 2 y Rural, por lo que se modificará el tiempo máximo de respuesta para cada una de las zonas de la siguiente forma:

"w. Soporte técnico 24x7, 365 días al año, con un tiempo máximo de respuesta menor a las 4 horas en zona Urbana 1, menor a las 6 horas en zona Urbana 2 y menor a 12 horas en zona Rural (de acuerdo al anexo A), luego de generada la avería (en caso de no cumplir, se aplicarán otras penalidades)".

No se pueden considerar tiempos de respuesta mayores, porque esto implicaría no contar con el servicio, el cual es necesario para el desarrollo de las actividades de la entidad.

Asimismo, se aclara que se modifica los literales c. y e. del numeral 9 y el ítem 2 del numeral 17.10 del requerimiento, de la siguiente forma:

"c. En caso de existir soluciones de averías con atención mayores a 4 horas en zona Urbana 1, 6 horas en zona Urbana 2 y 12 horas en zona Rural, el personal responsable del área usuaria deberá comunicar mediante un informe el retraso de la atención, conforme se señala en los párrafos anteriores."

"e. Se entenderá por tiempo de subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al contratista de la existencia de una avería, por parte de la institución policial (a partir de la generación del código de atención al realizar la comunicación vía telefónica de la avería), y la subsanación de la misma a su satisfacción, este tiempo no deberá exceder de 4 horas en zona Urbana 1, 6 horas en zona Urbana 2 y 12 horas en zona Rural."

"2. Si el contratista demora más de 4 horas en zona Urbana 1, más de 6 horas en zona Urbana 2 y/o más de 12 horas en zona Rural para la subsanación de averías del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal w. del numeral 6.2 del requerimiento de la siguiente forma:

"w. Soporte técnico 24x7, 365 días al año, con un tiempo máximo de respuesta menor a las 4 horas en zona Urbana 1, menor a las 6 horas en zona Urbana 2 y menor a 12 horas en zona Rural (de acuerdo al anexo A), luego de generada la avería (en caso de no cumplir, se aplicarán otras penalidades)".

Asimismo, se modifica los literales c. y e. del numeral 9 y el ítem 2 del numeral 17.10 del requerimiento, de la siguiente forma:

"c. En caso de existir soluciones de averías con atención mayores a 4 horas en zona Urbana 1, 6 horas en zona Urbana 2 y 12 horas en zona Rural, el personal responsable del área usuaria deberá comunicar mediante un informe el retraso de la atención, conforme se señala en los párrafos anteriores."

"e. Se entenderá por tiempo de subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al contratista de la existencia de una avería, por parte de la institución policial (a partir de la gene

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Con el fin de que el presente proceso se lleve bajo el principio de transparencia, solicitamos a la entidad confirmar que las reparaciones y cambios serán únicamente a elementos instalados por el operador

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 17.10 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la condición de los equipos para el presente procedimiento de selección será en calidad de COMODATO considerando lo establecido en el Código Civil, por lo que las reparaciones y/o cambios serán únicamente a elementos instalados por el operador para el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se harán modificaciones en las bases.

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Observación: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 17.10 **Literal:** ítem 2 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación porque las otras penalidades consideradas en el ítem 2 del numeral 17.10. son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, de acuerdo a lo establecido en el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y se han considerado para garantizar el servicio contratado. En caso de que el servicio se vea afectado por una causa no imputable al contratista, éste podrá solicitar la no aplicación de otras penalidades, siempre y cuando estas causales hayan sido declaradas procedentes por OSIPTEL en el periodo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se harán modificaciones en las bases.

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases (17.10 ítem 3), pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17.10 Literal: ítem 3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, mediante Decreto Supremo N° 008-2022-SA publicado el 03 de junio del 2022, se actualiza el Anexo 5 del Reglamento de la Ley N° 26790, Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado por Decreto Supremo N° 009-97-SA y se incluye -entre otras- las siguientes actividades:

- Actividades de telecomunicaciones alámbricas
- Actividades de telecomunicaciones inalámbricas
- Actividades de telecomunicaciones por satélite
- Otras actividades de telecomunicaciones

Por lo expuesto, considerando que el servicio del presente procedimiento de selección, se encuentra enmarcado dentro de las Actividades de telecomunicaciones corresponde que se exija la presentación del SCTR para garantizar la seguridad del personal del contratista que preste el servicio; y esta penalidad no es subjetiva, desproporcional o no se encuentran acordes con el objeto de la contratación; muy por el contrario, está de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se harán modificaciones en las bases.

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad reducir los porcentajes de las otras penalidades descritas en el referido numeral de las Bases, por contravenir expresamente el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean razonables (¿) y proporcionales con el objeto de la contratación". Al respecto, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, " la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento". Sin embargo, de una revisión de los porcentajes que se aplicarían al contratista de incurrir en dichos supuestos de penalidades, se puede apreciar que aquellos resultarán claramente elevados y, en consecuencia, irracionales, no guardando relación con la gravedad de los incumplimientos.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir a un número razonable los porcentajes de las penalidades antes indicadas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17.10 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE, Art. 162 del RLCE,

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no se reducirán los porcentajes de las otras penalidades consideradas en el numeral 17.10. porque son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, de acuerdo a lo establecido en el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y se han considerado para garantizar el servicio contratado.

Además, se aclara que en caso de que el servicio se vea afectado por una causa no imputable al contratista, éste podrá solicitar la no aplicación de otras penalidades, siempre y cuando estas causales hayan sido declaradas procedentes por OSIPTEL en el periodo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se harán modificaciones en las bases.

Entidad convocante :POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "Jefe y/o supervisor y/o responsable y/o coordinador en servicio de proyectos TIC¿" en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación ampliificada / Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 37

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el requerimiento no se ha solicitado que el postor deba contar en su empresa con un personal, cuyo puesto tenga la misma denominación establecida en la experiencia del personal; lo que se solicita es que cuente con un personal que cumpla con la experiencia solicitada.

Asimismo, en las bases del presente procedimiento de selección se ha establecido lo siguiente:

"Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases".

Por lo expuesto el nombre del cargo considerado es nominativo, porque al calificar la experiencia del personal, se valorará de manera integral los DOCUMENTOS PRESENTADOS por el postor para acreditar dicha experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se harán modificaciones en las bases.

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que para garantizar la experiencia del personal clave indicado como Jefe de Proyecto, se podrá presentar la experiencia en ¿implementación de transmisión de datos, internet y comunicaciones Unificadas y telefonía e infraestructura de Data center e Infraestructura de Data Center¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para garantizar la mayor concurrencia de postores se modifica la experiencia del personal clave de JEFE DE PROYECTO de la siguiente forma:

"Mínimo tres (03) años de experiencia computados a partir de la obtención del título profesional como jefe y/o supervisor y/o responsable y/o coordinador en servicios de:

- ¿ Proyectos TIC; y/o
 - ¿ Cableado estructurado; y/o
 - ¿ Infraestructura e instalación de backbone; y/o
 - ¿ Proyectos de networking; y/o
 - ¿ Implementación de transmisión de datos y/o internet y/o comunicaciones Unificadas y/o telefonía; y/o
 - ¿ Implementación de infraestructura de Data center
- en el sector público y/o privado del personal clave requerido como JEFE DEL SERVICIO."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica la experiencia del personal clave de JEFE DE PROYECTO de la siguiente forma:

"Mínimo tres (03) años de experiencia computados a partir de la obtención del título profesional como jefe y/o supervisor y/o responsable y/o coordinador en servicios de:

- ¿ Proyectos TIC; y/o
 - ¿ Cableado estructurado; y/o
 - ¿ Infraestructura e instalación de backbone; y/o
 - ¿ Proyectos de networking; y/o
 - ¿ Implementación de transmisión de datos y/o internet y/o comunicaciones Unificadas y/o telefonía; y/o
 - ¿ Implementación de infraestructura de Data center
- en el sector público y/o privado del personal clave requerido como JEFE DEL SERVICIO."

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-X DIRTEPOL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA - FTTH O RADIO ENLACE - PUNTO A PUNTO, EN SISTEMA SYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE (SDSL), PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA REGIÓN POLICIAL CUSCO Y FRENTE POLICIAL APURÍMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:42

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: . Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el numeral 223.1 del artículo 223 del Reglamento de la Ley de Contrataciones establece: "223.1. Las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven mediante conciliación, junta de resolución de disputas o arbitraje institucional, SEGÚN CORRESPONDA y por acuerdo de las partes."

Considerando que se trata de un Concurso Público el arbitraje será institucional con un Tribunal Arbitral conformado por 3 árbitros.

Además, se establece que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la PUCP y el Consejo Departamental de Lima - CIP.

Por lo que se incluye en la cláusula SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS de la proforma del contrato, lo siguiente:

"En caso de existir arbitraje, este será Institucional conformado por un Tribunal Arbitral de acuerdo con lo establecido en el Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú o en el Consejo Departamental de Lima ¿ CIP."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye en la cláusula SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS de la proforma del contrato, lo siguiente:

"En caso de existir arbitraje, este será Institucional conformado por un Tribunal Arbitral de acuerdo con lo establecido en el Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú o en el Consejo Departamental de Lima ¿ CIP."