

LICITACION PÚBLICA Nº 02-2024-JUS-PRIMERA CONVOCATORIA
ADQUISICIÓN DE SOFTWARE GESTOR DE CONTENIDOS DE LA MARCA ALFRESCO MODELO CONTENT SERVICES (O EQUIVALENTE)

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
1	20536142569	DOMAIN CONSULTING SAC	Consulta	Específico	CAP III	5.1.3	24	En bases: El contratista deberá de habilitar dos ambientes de la plataforma de gestión de contenidos, las cuales son Producción y Desarrollo. Consulta: Confirmar que se desea implementar la misma arquitectura en ambos ambientes.		2024-09-04 19:30:57.0	Los ambientes deben ser implementados con la misma arquitectura, para el ambiente de producción bajo una plataforma de contenedores empresarial y para el ambiente de desarrollo en una plataforma de contenedores de tipo OPEN o comunitaria. Asimismo, se precisa que la implementación es en dos ambientes, desarrollo y producción.	El inciso 5.1.3. INSTALACION, del numeral 5.1. CARACTERISTICAS Y CONDICIONES, de las Especificaciones Técnica, se suprime la habilitación del ambiente de contingencia y se actualizará y suprimirá lo relacionado a dicho ambiente, quedando de la siguiente manera: Actualizar: "(...) El contratista deberá de habilitar dos ambientes de la plataforma de gestión de contenidos, las cuales son Producción y Desarrollo." Se suprimirá: "(...) El contratista deberá de realizar la instalación de la suscripción y/o licencia en caso de corresponder, para el ambiente de contingencia en una plataforma de contenedores de tipo comunitaria."
2	20536142569	DOMAIN CONSULTING SAC	Consulta	Específico	CAP III	5.1.3	24	En bases: El contratista deberá de realizar la instalación de la suscripción y/o licencia para el ambiente de desarrollo en una plataforma de contenedores de tipo OPEN. Consulta: Confirmar que la capacitación, documentación y soporte sobre contenedores será de la plataforma de contenedores empresarial y no de tipo OPEN.		2024-09-04 19:30:57.0	Se aclara que, la capacitación, documentación y soporte debe ser para todas las plataformas de contenedores tanto empresarial como de tipo comunitaria u OPEN.	El inciso 5.1.3. INSTALACION, del numeral 5.1. CARACTERISTICAS Y CONDICIONES, de las Especificaciones Técnicas, quedará redactado de la siguiente manera: "(...) El contratista deberá de realizar la instalación de la suscripción y/o licencia para el ambiente de desarrollo en una plataforma de contenedores de tipo comunitaria u OPEN." El inciso 5.3.2.2. Especialista en plataforma de contenedores (01 Persona). – PERSONAL CLAVE, del numeral 5.3.2. DEL PERSONAL, del numeral 5.3. REQUISITOS DE CALIFICACION, de las Especificaciones Técnicas, quedará redactado de la siguiente manera: "(...) Instalación de suscripciones de contenedores de tipo empresarial y comunitaria u OPEN, de acuerdo con el plan de trabajo."
3	20536142569	DOMAIN CONSULTING SAC	Consulta	Específico	CAP III	5.4.1	36	En bases: La instalación será en el Centro de Datos de la sede central del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, sito en la.Calle Scipión Llona N° 350, Miraflores. Consulta: Confirmar que las actividades como instalación, configuración y capacitación podrán realizarse remotamente en previa coordinación con el OGTI.		2024-09-04 19:30:57.0	Se confirma, que las actividades de instalación, configuración y capacitación podrán realizarse remotamente previa coordinación con el OGTI.	NINGUNA
4	20536142569	DOMAIN CONSULTING SAC	Consulta	Específico	CAP III	5.5.1	38	Sírvase especificar la fecha a partir de la cual se activará la licencia.		2024-09-04 19:30:57.0	Se precisa que, la activación de la licencia debe iniciarse a la culminación la prestación principal: entrega e instalación y suscrita del "Acta de conformidad técnica de la prestación principal", se procederá a incluir la precisión en el numeral 5.4.2.1	El inciso 5.4.2.1 Prestación Principal: Entrega e Instalación del literal 5.4.2 PLAZOS del numeral 5.4 LUGAR Y PLAZO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO de las Especificaciones Técnicas, se incluirá la sexta viñeta y quedará redactado de la siguiente manera: "(...) La activación de la licencia debe iniciarse a partir de la firma del "Acta de conformidad técnica de la prestación principal. "

LICITACION PÚBLICA Nº 02-2024-JUS-PRIMERA CONVOCATORIA
ADQUISICIÓN DE SOFTWARE GESTOR DE CONTENIDOS DE LA MARCA ALFRESCO MODELO CONTENT SERVICES (O EQUIVALENTE)

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
5	20536142569	DOMAIN CONSULTING SAC	Consulta	Específico	CAP III	5.2.2.3	31	<p>En las bases se señala: b) Tiempo de Solución</p> <p>Sírvase a confirmar que, con respecto al tiempo de solución, de requerir asistencia técnica directa del mismo fabricante, el tiempo que consuma el fabricante para el análisis de la solución del incidente no será imputable al tiempo establecido y se retomará el tiempo una vez que el fabricante haya emitido la solución correspondiente.</p>		2024-09-04 19:30:57.0	<p>Se confirma que, para incidencias que sean escalables al fabricante, el tiempo que consuma el fabricante para el análisis de la solución del incidente no será imputable o no serán considerados dentro de los tiempo establecido en el numeral 5.2.2.3 de las especificaciones técnicas.</p>	NINGUNA
6	20536142569	DOMAIN CONSULTING SAC	Observación	Específico	2.3	k	17	<p>En las bases se señala:</p> <p>k) Certificado y/o constancias y/o carta del fabricante u otro documento del fabricante, que el instructor es válido, oficial y certificado por la marca ofertada, de acuerdo a lo establecido en el subnumeral 5.2.3.1. de las Especificaciones Técnicas.</p> <p>Asimismo, en el acápite 5.2.3.1, perfil del INSTRUCTOR, se solicita: -Certificación por la marca del producto ofertado.</p> <p>Por lo antes mencionado, y teniendo en considerando que el fabricante Hyland no emite ningún certificado de tipo INSTRUCTOR y, asimismo, se estaría duplicando con respecto a lo requerido en el perfil; solicitamos que lo indicado en el párrafo del numeral 2.3 ítem k) se elimine a fin de que exista pluralidad de postores.</p>	Artículo 2.- inciso a), c) y f)	2024-09-04 19:30:57.0	<p>NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN</p> <p>Cabe señalar que el instructor para la capacitación y/o entrenamiento de la plataforma de gestión de contenidos y de la plataforma de gestión de contenedores debe ser un profesional certificado por el fabricante; es decir, el profesional (instructor) debe contar con certificación emitida por la marca del producto ofertado. Asimismo, dicho requisito se esta requiriendo para la suscripción del contrato;</p> <p>(...)</p> <p>k) Certificado y/o constancias y/o carta del fabricante u otro documento del fabricante, que el instructor es válido, oficial y certificado por la marca ofertada, de acuerdo a lo establecido en el subnumeral 5.2.3.1 de las Especificaciones Técnicas.</p> <p>(...)</p>	NINGUNA
7	20536142569	DOMAIN CONSULTING SAC	Consulta	Específico	CAP III	5.2.3	32	<p>En las bases se señala: -(Pág. 32) Gestión de contenido: La capacitación teórica-practica debe ser realizada por un instructor certificado por el fabricante. - (Pág. 33) Gestión de contenedores: La capacitación teórica-practica debe ser realizada por un instructor certificado por el fabricante.</p> <p>Considerando que los fabricantes de contenido y contenedores no emiten certificados de tipo INSTRUCTOR, sírvase a confirmar que el INSTRUCTOR solo deberá contar con un certificado del fabricante y no de tipo INSTRUCTOR.</p>		2024-09-04 19:30:57.0	<p>Se aclara que, el instructor para la capacitación y/o entrenamiento de la plataforma de gestión de contenidos y de la plataforma de gestión de contenedores debe ser un profesional certificado por el fabricante; es decir, el profesional (instructor) debe contar con certificación por la marca del producto ofertado, no se ha requerido que dicho certificado sea de tipo instructor.</p>	NINGUNA
8	20536142569	DOMAIN CONSULTING SAC	Consulta	Específico	2.3	m	17	<p>En las bases se señala: Documento de autorización por el fabricante para comercializar el licenciamiento, soporte y mantenimiento de Alfresco, de acuerdo a lo establecido en el subnumeral 5.3.1 de las Especificaciones Técnicas.</p> <p>Teniendo en consideración que el fabricante Hyland cuenta con un modelo de carta para sus partners en el cual señalan "servicios de asistencias" que comprende y es similar a lo solicitado en Soporte y mantenimiento y "formación a clientes" que comprende y es similar a "Capacitación y/o Entrenamiento"; por tanto, sírvase a confirmar que se aceptará este modelo de carta que comprende lo indicado en el numeral 2.3 ítem m).</p>		2024-09-04 19:30:57.0	<p>Se aceptará Carta u otro documento que contemple que el proveedor esta autorizado por el fabricante a comercializar el licenciamiento, soporte y mantenimiento, estos dos últimos (soporte y mantenimiento) podría acreditarlo también con la carta que señale "servicios de asistencias" que comprende y es similar a lo solicitado en Soporte y mantenimiento y "formación a clientes" que comprende y es similar a "Capacitación y/o Entrenamiento.</p>	NINGUNA

LICITACION PÚBLICA Nº 02-2024-JUS-PRIMERA CONVOCATORIA
ADQUISICIÓN DE SOFTWARE GESTOR DE CONTENIDOS DE LA MARCA ALFRESCO MODELO CONTENT SERVICES (O EQUIVALENTE)

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
9	20536142569	DOMAIN CONSULTING SAC	Consulta	Específico	CAP III	5.3.2.1	35	<p>En las bases se señala: Certificación oficial vigente como ingeniero de gestor de contenidos, emitidos por el fabricante.</p> <p>Teniendo en consideración que las actividades requeridas para el ESPECIALISTA DE SOLUCIONES EMPRESARIALES están relacionadas con la administración y gestión de la herramienta de gestión documental, sírvase a confirmar que también aceptará certificación oficial vigente como ADMINISTRADOR de servicios de contenido Alfresco.</p>		2024-09-04 19:30:57.0	Se confirma que, para el perfil del personal clave, Especialista de Soluciones Empresariales, también se considerará la certificación oficial vigente como Administrador de servicio de contenido de la marca ofertada.	<p>El inciso 5.3.2.1 Especialista de Soluciones Empresariales del literal 5.3.2 DEL PERSONAL del numeral 5.3 REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL de las Especificaciones Técnicas, quedará redactado de la siguiente manera:</p> <p>Perfil: "(.) Certificación Oficial vigente como Ingeniero de gestor de contenidos, emitido por el fabricante y/o Certificación Oficial vigente como Administrador de servicio de contenido de la marca ofertada."</p>
10	20536142569	DOMAIN CONSULTING SAC	Consulta	Específico	CAP III	5.1.3	25	<p>En las bases se señala: Debe contar con una consola de gestión (GUI), consola web, que permita la administración de los contenedores y clústeres.</p> <p>Sírvase a confirmar si se requiere administración multicluster en la presente implementación.</p>		2024-09-04 19:30:57.0	La consola de gestión (GUI), consola web, debe permitir la administración del cluster de aplicación implementada, no se requiere en esta implementación una administración multicluster; por lo tanto no se acoge la consulta.	NINGUNA
11	20536142569	DOMAIN CONSULTING SAC	Consulta	Específico	CAP III	5.1.3	25	<p>En las bases se señala: Debe ser compatible con el hipervisor o software de virtualización VMware vSphere versión 6.7 de la entidad, como mínimo.</p> <p>Teniendo en consideración que la versión 6.7 de VMware vSphere no está soportada por los principales proveedores de soluciones de contenedores ya que la versión mínima es la versión 7.0 en adelante, sírvase a confirmar que el Ministerio de Justicia realizará la actualización respectiva.</p>		2024-09-04 19:30:57.0	El Ministerio de Justicia no realizará la actualización de la versión hipervisores de virtualización, toda vez que el MINJUSDH cuenta con versiones de hipervisor de virtualización superiores a la versión 7, por lo que se aclara dicha consulta, precisándose que se considerará como mínimo VMware vSphere versión 7.0 en adelante.	<p>El inciso 5.1.3. INSTALACION, del numeral 5.1. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES, de las Especificaciones Técnica, de las Especificaciones Técnicas, quedará redactado de la siguiente manera:</p> <p>"(.) Debe ser compatible con el hipervisor o software de virtualización VMware vSphere versión 7 de la entidad, como mínimo."</p>