

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte y actualización de las licencias de software VMWARE

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	19:05:32

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

A fin de garantizar el cumplimiento de los estándares de calidad de los servicios asociados a gestión de requerimientos y/o atención de incidentes, sírvase confirmar que el postor cuente con la certificación ISO 9001:2015 en ¿Servicios de Postventa y Soporte¿ y ¿Servicios de Mantenimiento¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que los términos de referencia de las bases expresan las características mínimas del servicio requerido por la Institución; cada postor tiene libertad de ofertar características que superen estos umbrales mínimos. Asimismo, se indica que el contratista será responsable de las actividades que realice su personal sobre los activos del servicio de Osiptel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte y actualización de las licencias de software VMWARE

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	19:05:32

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

A fin de gestionar adecuadamente los requerimientos y/o atención de incidentes, sírvase confirmar que el postor contará con los siguientes canales de atención: un correo electrónico, un sistema de recepción de llamadas 0x800 gratuito a nivel nacional y una lista de número de celular para escalación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que los medios de contactos se encuentran descritos en el apartado "VI Entregables, Entregable N° 01, ítem 1. Ficha de contactos", los cuales son los mínimos que debe consignar. Cada postor tiene libertad de ofertar características que superen los umbrales mínimos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte y actualización de las licencias de software VMWARE

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	19:05:32

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

A fin de documentar adecuadamente los requerimientos y/o atención de incidentes, sírvase confirmar que el postor contará con un sistema web de Service Desk desde donde OSIPTEL podrá crear un caso asociado a la plataforma VMware, ver su estado y dar respuesta a las solicitudes del equipo técnico a cargo del caso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al postor que se aceptará propuestas que cuenten con sistemas web para la atención de requerimientos y/o incidentes, de acuerdo a lo descrito en el apartado "VI Entregables", "Entregable N° 01", numeral "1. Ficha de contactos", ítem "b".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSIPTTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte y actualización de las licencias de software VMWARE

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	19:05:32

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

A fin de garantizar un servicio de valor para OSIPTTEL, sírvase confirmar que:

- i. Las solicitudes de información (RFI) no serán contabilizadas dentro de la bolsa de horas.
- ii. Las reuniones de planificación de trabajo no serán contabilizadas dentro de la bolsa de horas.
- iii. La elaboración de los informes técnicos y otro tipo de documentación asociado al servicio no serán contabilizadas dentro de la bolsa de horas.
- iv. Las horas para preparar los materiales de capacitación y/o transferencia de conocimientos no serán contabilizados dentro de la bolsa de horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante y se aclara que lo solicitado en el termino de referencia en relacion a la atencion de requerimientos se circunscribe a las siguientes acciones: La atención de requerimientos está referido a consultas de proyectos a futuro, pruebas de concepto, asesorías y soporte especializado sobre la plataforma virtual del Osiptel. También podrían usarse para la capacitación o transferencia de conocimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte y actualización de las licencias de software VMWARE

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	19:05:32

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

B. Experiencia del personal clave

A fin de garantizar la calidad del servicio de la asistencia técnica, sírvase a confirmar que el Especialista VMware deberá ser:

Un profesional titulado o bachiller en las siguientes carreras profesionales: Ingeniería Electrónica y/o Eléctrica y/o Mecánica y/o Mecatrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Informática y/o Cómputo y/o Computación y Sistemas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIII Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el perfil solicitado para el personal clave es lo mínimo solicitado, no obstante cada postor tiene libertad de ofertar características que superen los umbrales mínimos requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte y actualización de las licencias de software VMWARE

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	19:05:32

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

B. Experiencia del personal clave

A fin de garantizar la calidad del servicio de la asistencia técnica, sírvase a confirmar que el Especialista VMware deberá contar con al menos (5) años de experiencia laboral en servicios de ingeniería, planificación, arquitectura, consultoría técnica, soporte técnico de plataformas VMware.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIII Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el perfil solicitado para el personal clave es lo mínimo solicitado, no obstante cada postor tiene libertad de ofertar características que superen los umbrales mínimos requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte y actualización de las licencias de software VMWARE

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	19:05:32

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

B. Experiencia del personal clave

A fin de garantizar la calidad del servicio de la asistencia técnica, sírvase a confirmar que el Especialista VMware deberá tener Certificación mínima Data Center Virtualization 2023

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIII Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que el requisito mínimo solicitado es certificación por parte del Fabricante (VMWARE) a nivel profesional: VMware Certified Professional (VCP) Datacenter Virtualization; el postor puede presentar certificación en Data Center Virtualization 2023 ya que con esto cumpliría con este requisito mínimo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte y actualización de las licencias de software VMWARE

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	19:54:54

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Con respecto al Soporte Tecnico solicitado por la entidad sírvase confirmar si esta se realizara de manera 100% remota

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: V Literal: b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna