



Firmado digitalmente por:  
MARTINEZ BURGOS Jorge FAU  
20295613620 soft  
Motivo: Soy el autor del  
documento  
Fecha: 01/02/2024 19:10:13-0500

000310

"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES"  
"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA  
CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO"

Lima, 01 de Febrero del 2024

## INFORME N° 000001-2024/CE/RENIEC

**A :** HUAMAN CHAPPA JANINA  
Jefe de Oficina de Administración y Finanzas

**De :** JORGE MARTINEZ BURGOS  
Presidente de Comité de Selección  
AS N° 30-2023-RENIEC

**Asunto :** Informe de análisis de declaratoria de desierto del procedimiento de selección Adjudicación Simplificada N° 30-2023-RENIEC-1 - SERVICIO DE SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DE LA HERRAMIENTA DE SOFTWARE DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS MICROSTRATEGY O EQUIVALENTE.

**Referencia :**  
a) Resolución de Oficina N° 000810-2023/OAF/RENIEC (27DIC2023)  
b) Memorando N° 004644-2023/OTI/RENIEC (25OCT2023)

Tenemos el agrado de dirigirme a usted para saludarla cordialmente y a la vez informarle sobre la declaratoria de desierto del procedimiento de selección Adjudicación Simplificada N° 30-2023-RENIEC-1, para la contratación del **"SERVICIO DE SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DE LA HERRAMIENTA DE SOFTWARE DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS MICROSTRATEGY O EQUIVALENTE" (SERVICIO)**, lo siguiente:

### I. ANTECEDENTES

- 1.1. Con Memorando N° 004644-2023/OTI/RENIEC de fecha 25 de octubre de 2023, la Oficina de Tecnologías de la Información remite a la Unidad de Logística, los Términos de Referencia (TDR) de la contratación del **"SERVICIO DE SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DE LA HERRAMIENTA DE SOFTWARE DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS MICROSTRATEGY O EQUIVALENTE" - última Versión.**
- 1.2. Mediante Resolución de Oficina N° 000810-2023/OAF/RENIEC de fecha 27 de diciembre de 2023, la Oficina de Administración y Finanzas designa al órgano colegiado, para la preparación, conducción y realización de la contratación del **SERVICIO.**
- 1.3. Mediante Formato N° 02 "Aprobación del Expediente de Contratación", signado con el N° 93-2023/OAF/RENIEC del 28 de diciembre de 2023, su despacho aprueba el expediente de contratación del **SERVICIO**, por el importe ascendente a S/ 208,264.40 (Doscientos Ocho Mil Doscientos Sesenta y Cuatro con 40/100 Soles), incluido todos los impuestos y cualquier otro concepto que incida en su precio.
- 1.4. A través de Resolución de Oficina N° 000823-2023/OAF/RENIEC de fecha 28 de diciembre de 2023, la Oficina de Administración y Finanzas aprueba las Bases del procedimiento de selección Adjudicación Simplificada N° 30-2023-



Firmado digitalmente por:  
VARGAS SALAZAR JHONEL FIR  
42444801 hard  
Motivo: Soy el autor del  
documento  
Fecha: 01/02/2024 18:35:17-0500

### REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL



Firmado digitalmente por:  
PEREZ QUISPE ISRAEL ZAHIR  
FIR 43624066 hard  
Motivo: Soy el autor del  
documento  
Fecha: 01/02/2024 18:23:57-0500

RENIEC-1, la misma que fue convocado a través del Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE el 28 de diciembre de 2023.

- 1.5. Mediante "ACTA DE ADMISIÓN, EVALUACIÓN, CALIFICACIÓN Y DECLARATORIA DE DESIERTO" de fecha 17 de enero de 2023, el Comité de Selección declara desierto el mencionado procedimiento de selección, considerando que no se contó con ninguna oferta **ADMITIDA**.

## II. BASE LEGAL

- 2.1. Decreto Supremo N° 082-2019-EF, que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 – Ley de Contrataciones del Estado, en adelante la Ley.
  - 2.2. Decreto Supremo N° 344-2018-EF, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30225 – Ley de Contrataciones del Estado, en adelante el Reglamento.
- Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

## III. ANÁLISIS

- 3.1. El presente documento se circunscribe con la finalidad de informar sobre la justificación y evaluación de las causas probables que no permitieron la conclusión del procedimiento de selección de la referencia, así como también las medidas correctivas a implementar antes de convocar la segunda convocatoria.
- 3.2. El procedimiento de selección antes indicado fue convocado bajo el ámbito de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, modificado con Decreto Legislativo N° 1341 y Decreto Legislativo N° 1444, y su Reglamento aprobado con Decreto Supremo N° 344-2018-EF y sus modificatorias, según corresponda.

En el numeral 65.1 del artículo 65 del REGLAMENTO señala que *"El procedimiento queda desierto cuando no se recibieron ofertas o cuando no exista ninguna oferta válida, salvo en el caso de la Subasta Inversa Electrónica en que se declara desierto cuando no se cuenta con dos (2) ofertas válidas"*.

Asimismo, el numeral 65.2. del artículo antes citado señala que *"Cuando un procedimiento de selección es declarado desierto total o parcialmente, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, emite un informe al Titular de la Entidad o al funcionario a quien haya delegado la facultad de aprobación del expediente de contratación en el que justifique y evalúe las causas que no permitieron la conclusión del procedimiento, debiéndose adoptar las medidas correctivas antes de convocar nuevamente. Dicho informe es registrado en el SEACE"*.

De conformidad con lo establecido en la normatividad referida en el numeral precedente, se informa que la declaratoria de desierto se debió a que la única oferta del postor PRAYAGA SOLUTIONS S.A.C. contenía firmas escaneadas, por lo que este colegiado consideró no admitida en marco a lo indicado en el numeral 1.6 (FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS) del capítulo I de la sección general de las bases donde señala que *"Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados*



*Digitales). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas", lo subrayado es agregado.*

En ese contexto, este colegiado considera que las causas que no permitieron la conclusión del procedimiento de selección, se deben a causas imputables al postor, como se indica en los párrafos anteriores del presente documento.

- 3.3. De igual forma, mediante correos electrónicos de fecha 25, 26 y 30 de enero de 2024, el presente órgano colegiado solicitó al proveedor que participó en la indagación de mercado y que no formuló su oferta, requiriendo que se sirva a informar los motivos por los cuales no presentó su oferta en el mencionado procedimiento de selección, a fin de evaluar las causas y las medidas correctivas a adoptar antes de realizar la segunda convocatoria conforme se estable en el reglamento, como se detalla:

N°	RUC	RAZÓN SOCIAL	CORREO ELECTRÓNICO
1	20547266359	AYNITECH SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AYNITECH S.A.C.	jdelcastillo@aynitech.com

Precisar, que al cierre del presente informe el proveedor que participó en la indagación de mercado no remitió su respuesta a lo requerido.

- 3.4. Asimismo, mediante correos electrónicos de fecha 25, 26 y 30 de enero de 2024, se solicitó a los participantes en el procedimiento de selección que no formularon su oferta, a fin que tenga a bien a remitir los motivos por los cuales no presentaron su oferta, con la finalidad de evaluar las causas y las medidas correctivas a adoptar antes de realizar la segunda convocatoria:

N°	RUC	Razón Social	Correo electrónico
1	10073138561	MARQUEZ RAMIREZ EFRAIN	efrainmarquez@hotmail.com
2	20602497519	CREAINTER SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-CREAINTER S.A.C.	comercial@creainter.com.pe
3	20602961258	SEIDOR ANALYTICS PERU S.A.C.	billing@seidoranalytics.com
4	20607821608	BGS PERU CO. LTD. E.I.R.L.	administracion@bgasperu.com

De acuerdo a dicha solicitud, mediante correo electrónico de fecha 30 de enero de 2024, el participante manifestó "(...) en esta ocasión no nos presentaremos ya que pese a que se contempla que se puedan presentar herramientas equivalentes, el tiempo esperado de ejecución de servicio no calzaría con el que tomaríamos para migrar de herramienta. Adicionalmente, les comento que la tecnología de esta también estaría quedan un poco antigua para las nuevas alternativas en el mercado".

Precisar, que al cierre del presente informe los proveedores BGS PERU CO. LTD. E.I.R.L., MARQUEZ RAMIREZ EFRAIN y BGS PERU CO. LTD. E.I.R.L., no remitieron sus respuestas a lo requerido.

- 3.5. En virtud de ello, se justifica que la declaración de desierto del mencionado procedimiento de selección ha sido motivado porque no existió ninguna oferta válida; sin perjuicio de ello, se deberá evaluar los términos de referencia, de acuerdo a lo señalado en el numerales 3.4 del presente informe; por lo tanto, a fin de tomar las medidas correctivas pertinentes, se sugiere que el área

usuaria revise dichos extremos, de considerarlo pertinente, siempre que exista pluralidad de postores; ya que los mencionados aspectos constituyen una de las causas probables que frustraron la culminación del procedimiento de selección original.

- 3.6. Además, se analizó la única consulta presentada durante el procedimiento y el pliego de absolución de consultas y observaciones, donde se advierte que la consulta solo fue por un tema de aclaración del importe de experiencia en la especialidad.
- 3.7. En este orden de ideas, el numeral 42.4 del artículo 42° del Reglamento dispone que:  
*"42.4. Cuando un procedimiento de selección sea declarado desierto, la siguiente convocatoria requiere contar con una nueva aprobación del expediente de contratación, solo cuando el informe de evaluación de las razones que motivaron la declaratoria de desierto advierta que el requerimiento corresponde ser ajustado."*
- 3.8. En ese aspecto, cumpliendo con lo establecido en dicho marco legal, para que se efectúe la segunda convocatoria del presente procedimiento de selección, se deberá contar con una nueva aprobación de expediente de contratación de corresponder, toda vez que a través del presente informe se advierte que el requerimiento (términos de referencia) deberá ser evaluado y de corresponder ajustado por el área usuaria, evaluando si es necesario para alcanzar la finalidad pública de la contratación, según modificación de los extremos indicados en el numeral 3.4 del presente informe; así como por el cambio del ejercicio fiscal.
- 3.9. Por otro lado, el numeral 3.1 de la OPINIÓN N° 052-2019/DTN de la Dirección Técnico Normativa, establece lo siguiente:  
***"Para realizar la segunda convocatoria de un procedimiento de selección declarado desierto, no es posible modificar algún extremo de los términos de referencia del requerimiento si del informe de evaluación de las razones que motivaron la declaratoria de desierto no se justifica que dicho aspecto constituye una de las causas que frustraron la culminación del procedimiento de selección original; ello solo sería posible si en dicho informe se determinara que la causal de desierto está vinculada a los términos de referencia del requerimiento."***
- 3.10. De acuerdo a ello, considerando que el área usuaria de la Entidad es responsable de formular adecuadamente sus requerimientos en atención a la finalidad pública que subyace a la contratación, es posible que, con posterioridad a la declaratoria de desierto del presente procedimiento de selección, se advierta la existencia de una "nueva necesidad" que indique una modificación en algún extremo de los términos de referencia que no incluya las razones que motivaron la declaratoria de desierto desarrollada en el presente informe, lo cual deberá ser atendido mediante otra contratación de prestaciones con distintas condiciones a las originalmente previstas para el requerimiento que no pudo ser contratado, en cuyo caso correspondería que se convoque un nuevo procedimiento de selección para contratar el nuevo requerimiento.

#### IV. CONCLUSIONES



Por los argumentos desarrollados en el presente informe, se concluye que:

- 4.1. Las causas que no permitieron la conclusión del mencionado procedimiento de selección se debieron a que no existió ninguna oferta admitida, y atribuibles a los participantes y/o postores; sin perjuicio de ello, se deberá evaluar los términos de referencia, de acuerdo a lo señalado en el numeral 3.4 del presente informe; de considerarlo pertinente, siempre que exista pluralidad de postores.
- 4.2. En la eventualidad que el área usuaria confirme la persistencia de la necesidad de la citada contratación del **"SERVICIO DE SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DE LA HERRAMIENTA DE SOFTWARE DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS MICROSTRATEGY O EQUIVALENTE"**, para que se efectúe la segunda convocatoria del presente procedimiento de selección, se recomienda de ser pertinente realizar ajustes en los términos de referencia según lo advertido en el presente informe y se deberá contar con una indagación de mercado actualizado producto de las modificaciones de los términos de referencia, una nueva aprobación de expediente de contratación, según corresponda, para proseguir con el trámite de contratación.
- 4.3. En el supuesto de que el área usuaria advierta la existencia de una "nueva necesidad" que indique una modificación en algún extremo de los términos de referencia que no incluya las razones que motivaron la declaratoria de desierto desarrollada en el presente informe, esta deberá ser atendida mediante otra contratación de prestaciones con distintas condiciones a las originalmente previstas para el requerimiento que no pudo ser contratado, en cuyo caso corresponde que se convoque un nuevo procedimiento de selección para contratar el nuevo requerimiento.

## V. RECOMENDACIÓN

- 5.1. Se recomienda que se consulte al área usuaria la confirmación de la persistencia de la necesidad de la contratación del **"SERVICIO DE SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DE LA HERRAMIENTA DE SOFTWARE DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS MICROSTRATEGY O EQUIVALENTE"**, adjuntando el presente informe donde se desarrollan los motivos que originaron la declaratoria de desierto.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:  
**JORGE MARTINEZ BURGOS**  
Presidente Comité de Selección  
AS N° 30-2023-RENIEC  
Motivo: Soy el autor del  
documento  
Fecha: 01/02/2024 19:04:35-0500

.....  
**JHONEL VARGAS SALAZAR**  
Miembro Comité de Selección  
AS N° 30-2023-RENIEC

.....  
**ISRAEL ZAHIR PEREZ QUISPE**  
Miembro Comité de Selección  
AS N° 30-2023-RENIEC



Firmado digitalmente por:  
**VARGAS SALAZAR JHONEL FIR**  
42444801 hard  
Motivo: Soy el autor del  
documento  
Fecha: 01/02/2024 18:36:11-0500

REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL

www.reniec.gov.pe



5  
Firmado digitalmente por:  
**PEREZ QUISPE ISRAEL ZAHIR**  
FIR 43524056 hard  
Motivo: Soy el autor del  
documento  
Fecha: 01/02/2024 18:24:54-0500

