

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:53

**Consulta:** Nro. 1

## Consulta/Observación:

En bases dice:

Se realizará una migración completa de todos los servidores, aplicaciones, bases de datos y cluster kubernetes mencionados en la tabla de servidores de este documento. Es esencial para este proyecto que la migración se realice de manera que se mantenga la integridad de los datos y se minimice el tiempo de inactividad.

Para una migración a nube pública se va a requerir un nuevo direccionamiento IP en la nube pública, por tal motivo es necesario realizar posibles cambios en archivos de configuración, DNS interno y externos, archivos "hosts", entre otros. De tal manera, que estas aplicaciones y bases de datos en la nube pública propuesta, puedan funcionar con los nuevos valores de direccionamiento IP. Sírvasse confirmar, que APN Será responsable de realizar los cambios de IPs, en caso sea necesario, en los archivos de configuración propios de la aplicación, DNS Internos y externos o escrita directamente en el código fuente de la aplicación, con acompañamiento del proveedor.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: B.1      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la APN en caso sea necesario será responsable de realizar los cambios de las direcciones IPs, en los archivos de configuración propios de la aplicación, DNS Internos y Externos o escrita directamente en el código fuente de la aplicación con el acompañamiento del CONTRATISTA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:53

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En bases dice:  
El servicio iniciara a partir del dia siguiente de la firma del acta de activacion, es decir el contratista asumira los costos del licenciamiento durante la etapa de implementación.

Considerando que APN cuenta con el licenciamiento de los servidores a migrar, sirvase confirmar que los costos de dichas licencias siempre seran cubiertas por APN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el punto en mención se refiere a que el CONTRATISTA, asumirá los costos de licenciamiento propios del servicio de nube, así como el licenciamiento de los sistemas operativos Windows server, red hat y Oracle Linux y la APN proporcionara el licenciamiento de la base de datos Oracle, en concordancia con las políticas de uso de Oracle en caso contrario el CONTRATISTA, asumirá los costos de licenciamiento y soporte de Oracle.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:53

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En bases dice:  
El contratista será responsable de la configuración de toda la infraestructura de red y seguridad necesaria en el entorno Cloud. Esto incluirá la configuración de la red virtual, la creación de subredes según sea necesario, la configuración de los grupos de seguridad y las listas de control de acceso a la red (NACLs), y la implementación de soluciones de seguridad de punto final.

Sírvase confirmar que para las soluciones de seguridad de punto final se refiere a un servicio de administración automatizada de vulnerabilidades que analice continuamente las cargas de trabajo en busca de vulnerabilidades de software o exposición involuntaria a la red.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que además de la seguridad perimetral y la protección para aplicaciones web (WAF) que se solicitan en la pagina 23 de las presentes bases, también se solicita la implementación de soluciones de seguridad de punto final las cuales se refieren a contar como mínimo con un servicio de administración automatizada de vulnerabilidades que analice continuamente las cargas de trabajo en busca de vulnerabilidades de software o exposición involuntaria a la red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:53

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

En bases dice:  
La Plataforma implementada en nube de estar respaldada con los servicios de backup nativos de la plataforma de nube con un máximo de 12TB de almacenamiento.

Sírvase confirmar cual debería ser la política de retención para los respaldos diarios y/o semanales y/o mensuales.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** B.1    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La política de retención para los respaldos diarios, semanales y mensuales realizados a través del servicio de backup nativo de la plataforma de nube propuesta debe ser la siguiente:

- Respaldos diarios será de 7 días.
- Respaldos semanales será de 04 semanas.
- Respaldos mensuales será de 06 meses.

Es decir, se debe tener un full semanal con diferenciales diarios. Luego de un mes deben quedar los 04 full semanales del mes anterior y luego de dos meses debe quedar un full mensual del antepenúltimo mes, el cual se almacenara por 06 meses.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:53

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En bases dice:  
Una vez completada la migración, el contratista deberá realizar una serie de pruebas para validar que todas las aplicaciones y sistemas funcionan correctamente en el nuevo entorno. Esto incluirá la prueba de todas las funciones y características de cada aplicación, así como la validación de todas las bases de datos se han migrado correctamente y sin pérdida de datos.

Cabe mencionar que las aplicaciones instaladas en los servidores a migrar son de administración y gestion de APN, por lo mismo el postor ejecutara las pruebas a nivel de infraestructura siendo las pruebas de aplicacion responsabilidad de APN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el CONTRATISTA, ejecutara las pruebas a nivel de infraestructura en nube, siendo la APN la responsable de las pruebas de las aplicaciones de la entidad, pero con acompañamiento del CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:53

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En bases dice:  
El contratista deberá proporcionar soporte técnico durante un periodo acordado después de la migración para resolver cualquier propuesta que pueda surgir. Este soporte incluirá la solución de problemas técnicos, la optimización de la infraestructura según sea necesario, y la asistencia con cualquier ajuste o cambio que sea necesario para mejorar el rendimiento o la seguridad.

Sírvase confirmar si el periodo acordado se refiere a un periodo de marcha blanca y cuantos días tomaria este soporte.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el periodo al que se hace mención se refiere a los 12 meses que durara el contrato después de la firma del acta de activación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura :CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:53

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En bases dice:  
El contratista se encargará de la configuración de todos los certificados necesarios y de la publicación de los servicios en Internet. Esto incluirá la obtención y configuración de certificados SSL/TLS (APN brindará los certificados necesarios), la configuración de las políticas de acceso a los servicios, y la configuración de las DNS para que los servicios sean accesibles.

Sírvase confirmar que APN será responsable de la actualización de los registros DNS o creación de registros DNS adicionales (tales como CNAMEs) a nivel de los DNS públicos autoritativos de la zona DNS de APN, con acompañamiento del CONTRATISTA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que APN será responsable de la actualización de los registros DNS o creación de registros DNS adicionales (tales como CNAMEs) a nivel de los DNS públicos autoritativos de la zona DNS de APN, con acompañamiento del CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura :CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:53

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En bases dice:  
APN se encargará de brindar todo el licenciamiento relacionado a los servidores a migrar (Base de Datos y sistemas operativos).

Considerando que en el caso del licenciamiento de Windows Server, tiene ciertas consideraciones para la movilidad del licenciamiento en las nubes públicas. Sírvase confirmar que el licenciamiento de Windows Server será considerado junto con el cómputo en la nube pública ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el licenciamiento de Windows Server será considerado junto con los costos por parte del CONTRATISTA en la nube publica ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:53

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En bases dice:  
El contratista proporcionará una capacitación integral al personal de la organización para que pueda administrar y operar el nuevo entorno cloud.

Sírvase confirmar que la capacitación puede ser brindada de manera virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación podrá ser brindada de manera virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:53

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En bases dice:  
Aplicaciones como apn-servicio-solicitud, apn-servicio-maestros, apn-servicio-siged y apn-servicio-reniec, entre otras, son críticas para la operación.

Sírvase confirmar si para el caso de la aplicación "apn-servicio-reniec", la entidad RENIEC ha brindado algún permiso especial para consumir algún Web Services (por ejemplo un permiso a una IP Pública).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la aplicación "apn-servicio-reniec" tiene permisos especiales sin embargo no consume directamente de RENIEC si no de un proxy instalado en la infraestructura de APN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura :CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:53

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En bases dice:  
Para todas las aplicaciones en el cluster de kubernetes, la configuración actual de balanceo de carga y disponibilidad (a través de Nginx) deben ser migradas a servicios proporcionados por la infraestructura cloud propuesta.

Sírvase confirmar si el servicio de balanceo de carga actual, basado en Nginx, se encuentra sobre un servidor distinto a los servidores de la tabla compartida anteriormente de 11 servidores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: B.1      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo indicado se encuentra en una de los servidores de la tabla de servidores: Servidor Ventanilla Virtual - Master.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:53

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En bases dice:  
Se deben migrar todos los servidores mencionados en la tabla compartida anteriormente. Los servidores deberán ser configurados con características similares en Cloud, ya sea mediante instancias o a través de otros servicios Cloud que ofrezcan capacidades similares. Para las instancias, el proveedor deberá considerar los tipos más adecuados para cada servidor, tomando en cuenta los requerimientos de CPU, memoria, disco y otros.

Considerando que las cargas de trabajo deben mantener un rendimiento adecuado o incluso superior al estar bajo una tecnología vigente en la nube pública propuesta queremos señalar que las capacidades específicas en tabla compartida, como la cantidad de vCPU y RAM, posiblemente no tengan una correspondencia directa en la nube pública propuesta. Bajo ese escenario, sírvase confirmar que para el caso de la migración de las cargas de trabajo, la entidad considerará válido sumar en mas de un equipo las capacidades de recursos de memoria y procesador para así llegar a la capacidad de computo que se tiene actualmente.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.1    Literal: B.1    Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para el caso de la migración de las cargas de trabajo, podrá ser valido sumar en mas de un equipo las capacidades de recursos de memoria y procesador para así llegar a la capacidad de computo que se tiene actualmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:53

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

Solicitan Capacitacion para el personal clave (Jefe de Proyecto y Especialista de Soluciones Cloud)  
Consulta: Sirvase confirmar si la acreditacion de dicho requerimiento sera para la presentacion de OFERTA o formara parte de la documentacion para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** c.      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la acreditación se presentara en la presentación de la oferta.  
Dicha documentación se considera como documentos que acrediten el cumplimiento de un componente de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisa que el literal en el numeral 2.2.1.1 Documentación para la admisión de oferta será de la siguiente manera:

g) El postor deberá presentar para el Jefe de Proyecto el siguiente certificado:

- Certificado PMP vigente, (Project Management Professional).

Con el fin de acreditar que el personal tiene conocimiento y experiencia del producto ofertado.

h) El postor deberá presentar para el Especialista de Soluciones Cloud los siguientes certificados:

- Certificado como profesional arquitecto de soluciones, emitido por el fabricante de la nube ofertada.

- Certificado como ingeniero en devops - Profesional, emitido por el fabricante de la nube ofertada (opcional)

- Certificado Oficial de Microsoft en Windows Server 2016

- Certificado oficial de Microsoft en Windows Server 2012.

Con el fin de acreditar que el personal tiene conocimiento y experiencia del producto ofertado.

Entidad convocante :MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura :CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:53

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitan para la Capacitacion un personal certificado en la solucion de nube ofertada. (Certifcado como Profesional Arquitecto de Soluciones, en la Nube ofertada)

Consulta: Sirvase confirmar que el capacitador debera ser una persona distinta al personal clave que oferte el postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: d. Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el personal que dicte la capacitación podrá ser una persona distinta al personal clave que oferte el POSTOR o podrá ser el mismo personal clave quien dicte la capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:53

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Sirvase confirmar que el contenido del numeral 5. Periodo de ejecucion (CAPITULO III de los TDR), sera la informacion que debera ser agregada al "Anexo N° 4: DECLARACION JURADA DE PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO".

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 5.      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el postor deberá indicar en el anexo 4 el plazo de prestación del servicio, precisando el plazo de ejecución y de implementación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:53

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

Sirvase confirmar que en aras de fomentar una mayor pluralidad de postores se aceptara que el periodo de implementacion sea de hasta noventa (90) dias calendario.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 5.    **Página:** 36  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el tiempo para la implementación será de 45 días calendarios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:53

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Sirvase confirmar que en aras de fomentar una mayor pluralidad de postores se aceptara como servicio similar a la siguiente experiencia: "Renovacion de licencias de Plataforma Microsoft).

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.    **Página:** 40  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a la consulta formulada, se precisa que el servicio en mención no guarda relación con el objeto de la convocatoria, puesto que el servicio a contratar no son renovación de licencias.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código : 20543312232

Fecha de envío : 21/12/2023

Nombre o Razón social : NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:08:45

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

Sirvase confirmar que el requisito del personal clave "especialista de soluciones cloud" solicitado como "Certificado como arquitecto certificado en soluciones, emitido por el fabricante de la nube ofertada, hace referencia a un "Certificado como arquitecto certificado en soluciones Asociado"

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: C.      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el punto en mención se ha modificado de acuerdo con la consulta 31 del presente pliego de consultas y observaciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El punto en mención quedaría de la siguiente manera:

01 Especialista de Soluciones Cloud:

Capacitación:

Requisito:

- Certificado como profesional arquitecto de soluciones, emitido por el fabricante de la nube ofertada.
- Certificado como ingeniero en devops - Profesional, emitido por el fabricante de la nube ofertada (opcional)
- Certificado Oficial de Microsoft en Windows Server 2016
- Certificado oficial de Microsoft en Windows Server 2012.

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:11:48

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

En bases dice:  
EL POSTOR deberá ofertar una solución con disponibilidad de 99.9% para todos los componentes ofertados en el esquema de nube, la cual debe sustentarse en la oferta con documentación oficial emitida por el fabricante (carta del fabricante o brochure o catalogo o url o manual del fabricante).

Considerando que los servicios en las nubes públicas manejan SLAs independientes y no de manera global y que estos varían dependiendo de su esquema de despliegue.

Sírvase confirmar que es válido presentar documentación oficial del fabricante de los servicios ofertados con los siguientes niveles de disponibilidad:

- Servicio de almacenamiento con una disponibilidad de 99.9%
- Servicio de balanceo de carga con una disponibilidad de de 99.99%
- Servicio de seguridad perimetral con una disponibilidad de 99.9%
- Servicio de VPN Sitio a Sitio con una disponibilidad de 99.95%
- Servicio de computo con una disponibilidad de 99.5%

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** B.1.b      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que será valido presentar documentación oficial del fabricante de los servicios ofertados con los siguientes niveles de disponibilidad:

- Servicio de almacenamiento con una disponibilidad de 99.9% o superior.
- Servicio de balanceo de carga con una disponibilidad de 99.9% o superior.
- Servicio de seguridad perimetral con una disponibilidad de 99.9% o superior.
- Servicio de VPN Sitio a Sitio con una disponibilidad de 99.9% o superior.
- Servicio de computo con una disponibilidad de 99.5% o superior.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El punto en mención quedaría de la siguiente manera:

EL POSTOR deberá ofertar una solución con los siguientes niveles de disponibilidad en el esquema de nube, la cual debe sustentarse en la oferta con documentación oficial emitida por el fabricante (carta del fabricante o brochure o catalogo o url o manual del fabricante):

- Servicio de almacenamiento con una disponibilidad de 99.9% o superior.
- Servicio de balanceo de carga con una disponibilidad de 99.9% o superior.
- Servicio de seguridad perimetral con una disponibilidad de 99.9% o superior.
- Servicio de VPN Sitio a Sitio con una disponibilidad de 99.9% o superior.
- Servicio de computo con una disponibilidad de 99.5% o superior.

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	17:28:11

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

DESCRIPCION DEL SERVICIO | Migración de Servidores, Aplicaciones y Base de Datos.

Se indica ¿Se realizará una migración completa de todos los servidores, aplicaciones, base de datos y el cluster de kubernetes mencionados en la tabla de servidores de este documento¿. Sírvase detallar el middleware o software de aplicaciones que se ejecutan en cada servidor del cuadro proporcionado, así como la versión específica de cada herramienta por ejemplo versión de Tomcat, JBoss, WildFly, kubernetes, etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: párrafo 2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se detalla la información solicitada en el anexo A, el cual se encuentra en el siguiente enlace:  
h t t p s : / / a p n . p e - my.sharepoint.com/:f/g/personal/mocana\_apn\_gob\_pe/EkQPoQyQQ3hKrCE\_nQrDF9kBrH6NIwpuUyl\_V392fRK8CQ?e=1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	17:28:11

**Consulta:** Nro. 21  
**Consulta/Observación:**  
DESCRIPCION DEL SERVICIO | Migración de Servidores, Aplicaciones y Base de Datos.

Se indica ¿Se realizará una migración completa de todos los servidores, aplicaiones, base de datos y el cluster de kubernetes mencionados en la tabla de servidores de este documento¿. Sirvase detallar la cantidad de aplicaciones java (war o ear) desplegadas en cada servidor.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1      **Literal:** Cuadro 1      **Página:** 20  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se precisa a continuación la cantidad de aplicaciones java desplegadas en cada servidor de la tabla en mención:

Cursos: 1 aplicación  
Aplicativo móvil : 1 aplicación  
Ventanilla virtual master: 11 aplicaciones  
Redenaves: 2 aplicaciones  
Siged : 2 aplicaciones  
Orquestador de firma: 2 aplicaciones  
modulo cas: 2 aplicaciones  
Saga: 2 aplicaciones

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura :CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	17:28:11

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

DESCRIPCION DEL SERVICIO | Migración de Servidores, Aplicaciones y Base de Datos.

Se indica ¿Se realizará una migración completa de todos los servidores, aplicaiones, base de datos y el cluster de kubernetes mencionados en la tabla de servidores de este documento¿. Sirvase confirmar que el unico servidor de base de datos a migrar es el servidor indicado como ¿Oracle Producción¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: cuadro 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servidor con el rol exclusivo de base de datos es el servidor indicado como "Oracle Producción".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura :CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	17:28:11

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

DESCRIPCION DEL SERVICIO | Migración de Servidores, Aplicaciones y Base de Datos.

Se indica ¿Se realizará una migración completa de todos los servidores, aplicaiones, base de datos y el cluster de kubernetes mencionados en la tabla de servidores de este documento¿. Sirvase confirmar la versión exacta de la base de datos a migrar, así como el tipo de licenciamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: cuadro 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la versión y tipo de licenciamiento de la base de datos es Oracle Standard Edition 2 versión 12.2.0.1.0.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	17:28:11

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**  
DESCRIPCION DEL SERVICIO | Migración de Servidores, Aplicaciones y Base de Datos.

Se indica ¿Se realizará una migración completa de todos los servidores, aplicaiones, base de datos y el cluster de kubernetes mencionados en la tabla de servidores de este documento¿. Sírvase confirmar que para la migración de la base de datos es manteniendo la misma versión actual, es decir no se considera una actualización.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1      **Literal:** cuadro 1      **Página:** 20  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se confirma que se mantendrá la misma versión de Oracle en 12.2.0.1.0.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	17:28:11

**Consulta:** Nro. 25  
**Consulta/Observación:**  
DESCRIPCION DEL SERVICIO | Migración de Servidores, Aplicaciones y Base de Datos.

Se indica ¿Se realizará una migración completa de todos los servidores, aplicaiones, base de datos y el cluster de kubernetes mencionados en la tabla de servidores de este documento¿. Sirvase detallar la cantidad de tablas, esquemas y/o stored procedures configurados en la base de datos a migrar.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: cuadro 1      **Página:** 20  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se precisa que se detalla la información solicitada en el anexo B, el cual se encuentra en el siguiente enlace:  
h t t p s : / / a p n p e - my.sharepoint.com/:f:/g/personal/mocana\_apn\_gob\_pe/EkQPoQyQQ3hKrCE\_nQrDF9kBrH6NIwpuUyl\_V392fRK8CQ?e=1  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	17:28:11

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

DESCRIPCION DEL SERVICIO | Migración de Servidores, Aplicaciones y Base de Datos.

Se indica ¿Se realizará una migración completa de todos los servidores, aplicaiones, base de datos y el cluster de kubernetes mencionados en la tabla de servidores de este documento¿. Sirvase confirmar que los servidores indicados como ¿Ventanilla Virtual -Master¿, ¿Ventanilla Virtual - Nodo01¿ y Ventanilla Virtual - Nodo02¿ son utilizados por el cluster de kubernetes

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: cuadro 1 Página: 20  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los servidores indicados como Ventanilla Virtual -Master, Ventanilla Virtual - Nodo01 y Ventanilla Virtual - Nodo02 son utilizados por el clúster de kubernetes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	17:28:11

**Consulta:** Nro. 27  
**Consulta/Observación:**  
DESCRIPCION DEL SERVICIO | Migración de Servidores, Aplicaciones y Base de Datos.

Se indica ¿Se realizará una migración completa de todos los servidores, aplicaiones, base de datos y el cluster de kubernetes mencionados en la tabla de servidores de este documento¿. Teniendo en cuenta que los servidores indicados como ¿Ventanilla Virtual -Master¿, ¿Ventanilla Virtual - Nodo01¿ y Ventanilla Virtual - Nodo02¿ son utilizados por el cluster de kubernetes y que la nube publica brindan servicios PaaS de kubernetes, sirvase confirmar que no será necesario migrar estos servidores ya que dicha infraestructura de kubernetes será reemplazado por los servicios PaaS nativos de la nube. En este sentido lo importante es migrar las aplicaciones o contenedores que se ejecutan sobre este.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1      **Literal:** cuadro 1      **Página:** 20  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se precisa que la migración solicitada es de tipo Lift & Shift de los servidores que se detallan en la tabla de la pagina 20 de las presentes bases. Solo para el caso en el que el POSTOR oferte una nube publica con servicios Kubernetes este podrá migrar las aplicaciones o contenedores que se ejecuten sobre estos servicios, pero el CONTRATISTA, estará a cargo de cualquier configuración, modificación o desarrollo (modificación de los códigos) de los aplicativos sin que la entidad incurra en algún gasto adicional.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura :CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	17:28:11

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

DESCRIPCION DEL SERVICIO | Migración de Servidores, Aplicaciones y Base de Datos.

Se indica ¿Se realizará una migración completa de todos los servidores, aplicaiones, base de datos y el cluster de kubernetes mencionados en la tabla de servidores de este documento¿. Sirvase confirmar que el servidor indicado como ¿Ventanilla Virtual -Master¿ es utilizado para la gestion del cluster de kubernetes y no aloja ningun contenedor o aplicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: cuadro 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servidor Ventanilla Virtual Master es utilizado para la gestión de CLUSTER de Kubernetes y aloja aplicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura :CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	17:28:11

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

DESCRIPCION DEL SERVICIO | Migración de Servidores, Aplicaciones y Base de Datos.

Se indica ¿Se realizará una migración completa de todos los servidores, aplicaiones, base de datos y el cluster de kubernetes mencionados en la tabla de servidores de este documento¿. Sirvase confirmar que la migración de los servidores es de tipo Rehost, es decir sin considerar cambio y/o actualización a nivel del sistema operativo y aplicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: cuadro 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la migración solicitada es de tipo Lift & Shift de los servidores que se detallan en la tabla de la pagina 20 de las presentes bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	17:28:11

**Consulta:** Nro. 30  
**Consulta/Observación:**  
DESCRIPCION DEL SERVICIO | Migración de Servidores, Aplicaciones y Base de Datos.

Se indica ¿Se realizará una migración completa de todos los servidores, aplicaiones, base de datos y el cluster de kubernetes mencionados en la tabla de servidores de este documento¿. Sirvase confirmar que de ser necesario la adecuación y cambio a nivel de las aplicaciones, este será responsabilidad de la entidad APN.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1      **Literal:** cuadro 1      **Página:** 20  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se precisa que la migración solicitada es de tipo Lift & Shift de los servidores que se detallan en la tabla de la pagina 20 de las presentes bases. Es decir considerando el tipo de migración solicitada, la entidad solo será responsable de los cambios de red de los aplicativos y las conexiones a las bases de datos.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	17:28:11

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Especialista de soluciones Cloud.

Sírvase confirmar que los certificados solicitados como ¿Certificado como Profesional Arquitecto de Soluciones, emitido por el fabricante de la nube ofertada¿ y ¿Certificado como arquitecto en soluciones, emitido por el fabricante de la nube ofertada¿, hacen referencia al mismo certificado como Arquitecto Profesional en la nube ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c) Literal: punto 1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que ambos certificados hacen referencia al mismo, por lo cual quedaría solo el Certificado como Profesional Arquitecto de soluciones emitido por el fabricante de la nube ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mención quedaría de la siguiente manera:

01 Especialista de Soluciones Cloud:

Capacitación:

Requisito:

- Certificado como profesional arquitecto de soluciones, emitido por el fabricante de la nube ofertada.
- Certificado como ingeniero en devops - Profesional, emitido por el fabricante de la nube ofertada (opcional)
- Certificado Oficial de Microsoft en Windows Server 2016
- Certificado oficial de Microsoft en Windows Server 2012.

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	17:28:11

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

Especialista de soluciones Cloud.  
Teniendo en cuenta que el servicio contempla la migración de plataforma de kubernetes, sirvase confirmar que se debe incluir el certificado en administración de kubernetes emitido por una entidad certificada como The Cloud Native Computing Foundation.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** c)    **Literal:** punto 1    **Página:** 28  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los Postores pueden presentar certificados adicionales, sin embargo deberán acreditar los certificados solicitados en las presentes bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	17:28:11

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Especialista de soluciones Cloud.

Teniendo en cuenta que el servicio solicitado no cuenta con el servicio de automatización para el despliegue de aplicaciones utilizando tecnología DevOps, sirvase confirmar que el certificado como ingeniero devops solicitado sera opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c) Literal: punto 1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el certificado como ingeniero devops será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mención quedaría de la siguiente manera:

01 Especialista de Soluciones Cloud:

Capacitación:

Requisito:

- Certificado como profesional arquitecto de soluciones, emitido por el fabricante de la nube ofertada.
- Certificado como ingeniero en devops - Profesional, emitido por el fabricante de la nube ofertada (opcional)
- Certificado Oficial de Microsoft en Windows Server 2016
- Certificado oficial de Microsoft en Windows Server 2012.

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	17:28:11

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

Especialista de soluciones Cloud.

Sírvase confirmar que los certificados de Windows Server solicitados pueden ser cubiertos con personales adicionales al especialista de soluciones cloud solicitado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** c)    **Literal:** punto 1    **Página:** 28  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El postor deberá presentar una propuesta en la cual el personal propuesto cumpla con lo solicitado en las bases, sin embargo el postor podrá presentar como mejora profesionales adicionales a lo requerido en bases para la ejecución del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	17:28:11

**Consulta:** Nro. 35  
**Consulta/Observación:**  
DESCRIPCION DEL SERVICIO | Soporte Post Migración

Se indica ¿El contratista deberá proporcionar soporte técnico durante un periodo acordado después de la migración para resolver cualquier problema que pueda surgir¿  
Sírvase aclarar que el soporte técnico será únicamente sobre los componentes involucrados en el presente proceso.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1      **Literal:** párrafo 1      **Página:** 22  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se confirma que el soporte técnico será únicamente sobre los componentes involucrados en el proceso en mención.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura :CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	17:28:11

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

DESCRIPCION DEL SERVICIO | Soporte Post Migración

Se indica ¿El contratista deberá proporcionar soporte técnico durante un periodo acordado después de la migración para resolver cualquier problema que pueda surgir¿  
Para un correcto dimensionamiento del servicio a ofrecer, sírvase confirmar el periodo que será considerado para atender cualquier problema que pueda surgir, posterior a la migración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: párrafo 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el periodo al que se hace mención se refiere a los 12 meses que durara el contrato después de la firma del acta de activación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura :CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	17:28:11

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Consideraciones generales.

Se indica ¿El contratista deberá garantizar que la velocidad de acceso a los servidores en la nube sea rápida y dinámica, teniendo en cuenta que el CONTRATISTA deberá asumir los costos hasta obtener las velocidades de carga y descarga aceptables¿.

En vista que los términos ¿rápidas¿, ¿dinámicas¿ y ¿aceptables¿ son subjetivas. Sírvase confirmar la velocidad mínima que tendrá que asegurar el proveedor para que puedan considerarlo como aceptable.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b) Literal: párrafo 6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la velocidad mínima requerida será de 100 Mbps de subida y de bajada, asegurando también que la conexión VPN site to site sea rápida considerando que se hará conexión de replica con otra entidad a través de un enlace de tipo MPLS ya existente en la sede central de la APN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	17:28:11

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

Facturación

Se indica ¿El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a un millón y quinientos mil soles y 00/100 ¿ S/. 1 ¿500,000,00 por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria¿ ¿

Para no contravenir la pluralidad de postores, Sírvase confirmar que también se considerará como similares lo siguiente:

- Implementación de plataforma de nube pública y/o privada.
- Aprovisionamiento de infraestructura informática de aplicación y base de datos en la nube.
- Servicio de despliegue de servicios en la nube.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** B.1    **Literal:** párrafo 1    **Página:** 33  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se aceptara como servicios similares los siguientes:

- Servicio de Implementación de plataforma de nube pública y/o privada.
- Servicio de Aprovisionamiento de infraestructura informática de aplicación y base de datos en la nube.
- Servicio de despliegue de servicios en la nube.
- Servicio de Hosting.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El punto en mención quedaría de la siguiente manera:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicios en la nube
- Servicios de replicación de información en la nube.
- Servicio de alojamiento, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en la nube.
- Servicio de infraestructura en la nube
- Servicio de implementación de infraestructura en la nube
- Servicio de infraestructura en la nube (cloud computing).
- Servicio de Implementación de plataforma de nube pública y/o privada.
- Servicio de Aprovisionamiento de infraestructura informática de aplicación y base de datos en la nube.
- Servicio de despliegue de servicios en la nube.
- Servicios de Hosting

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

APN se encargara de brindar todo el licenciamiento relacionado a los servidores de base de datos y sistemas operativos:

Con la finalidad que la entidad pueda contar con el soporte tecnico y el licenciamiento legal del SO Windows Server sirvase confirmar que la entidad cuenta con el contrato de licenciamiento Software Assurance de Microsoft el cual le permite mover el licenciamiento Windows Server adquirido por la entidad hacia nubes publicas autorizadas como Microsoft Azure, AWS, Google u Oracle Cloud de acuerdo a la siguiente nota tecnica de Microsoft <https://www.microsoft.com/es-xl/licensing/licensing-programs/software-assurance-license-mobility>

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: párrafo 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el licenciamiento de Windows Server, red hat y Oracle Linux será considerado junto con los costos por parte del CONTRATISTA en la nube publica ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

APN se encargara de brindar todo el licenciamiento relacionado a los servidores de base de datos y sistemas operativos:

Si la entidad no cuenta con el licenciamiento de Software Assurance de Microsoft sirvase confirmar que el postor debe incluir el licenciamiento del Windows Server como parte del servicio IaaS ofertado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: párrafo 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el licenciamiento de Windows Server, red hat y Oracle Linux será considerado junto con los costos por parte del CONTRATISTA en la nube publica ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

APN se encargara de brindar todo el licenciamiento relacionado a los servidores de base de datos y sistemas operativos:

Con la finalidad de cumplir las politicas de licenciamiento de Software Assurance de Microsoft y de tener el soporte tecnico del fabricante Microsoft para los SO Windows Server ofertados sirvase confirmar que solo se permitira mover el licenciamiento de Windows Server hacia las nubes publicas autorizadas por Microsoft como por ejemplo Azure, AWS, Google u Oracle Cloud de acuerdo a la siguiente nota tecnica de Microsoft [https://download.microsoft.com/download/7/9/b/79bd917e-760b-48b6-a266-796b3e47c47a/Authorized\\_Mobility\\_Partners.pdf](https://download.microsoft.com/download/7/9/b/79bd917e-760b-48b6-a266-796b3e47c47a/Authorized_Mobility_Partners.pdf)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: párrafo 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el licenciamiento de Windows Server, red hat y Oracle Linux será considerado junto con los costos por parte del CONTRATISTA en la nube publica ofertada. Asimismo, el licenciamiento de Windows server podrá moverse a las nubes publicas autorizadas por Microsoft o por cualquier otro fabricante de nube siempre y cuando el CONTRATISTA garantice el optimo funcionamiento de los sistemas operativos considerando el debido licenciamiento y soporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Los nodos de Kubernetes de Ventanilla Virtual y los servidores de Modulo CAS, Orquestador de Firmas y Aplicativo Movil estan instalados sobre el SO Linux Centos 6:

Se sabe que el SO Linux Centos quedo sin soporte a fines del 2021 según la siguiente nota tecnica del mismo fabricante <https://www.centos.org/centos-linux-eol/>, por lo expuesto sirvase confirmar que el postor debe ofrecer un Sistema Operativo Linux Empresarial como por ejemplo Linux Red Hat Enterprise, Suse Linux Enterprise u Oracle Linux Enterprise con la finalidad de poder garantizar el soporte sobre las aplicaciones Jboss y Tomcat y base de datos Oracle que se desplieguen sobre las maquinas virtuales ofertadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: cuadro 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se debe considerar una migración Lift & Shift de los servidores, es decir mantenerlos bajo instancias o servidores virtuales y versiones de sistema operativo. Esto considerando que no se realizara ningún tipo de reingeniería de los aplicativos descritos en las presentes bases integradas. Asimismo, se precisa que debido a una actualización programada los nodos de Kubernetes de ventanilla virtual cuentan con sistema operativo Ubuntu 20.04.1 LTS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

**Consulta:** Nro. 43

**Consulta/Observación:**

APN se encargara de brindar todo el licenciamiento relacionado a los servidores de base de datos y sistemas operativos:  
  
Sírvasse aclarar si el cliente cuenta con licenciamiento de base de datos Oracle Standard o Enterprise Edition

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1    **Literal:** punto 1    **Página:** 21  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que APN cuenta con licenciamiento Oracle Standard Edition 2 versión 12.2.0.1.0

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

APN se encargara de brindar todo el licenciamiento relacionado a los servidores de base de datos y sistemas operativos:  
  
Sirvase aclarar el release de la version de base de datos Oracle si es 11g, 12c o 19c.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1    **Literal:** punto 1    **Página:** 21  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que APN cuenta con licenciamiento Oracle Standard Edition 2 versión 12.2.0.1.0

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura :CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Ademas el contratista debe garantizar que la infraestructura cumpla con todas las politicas de seguridad de datos y privacidad aplicables y que se implementen las mejores practicas para proteger los datos y los sistemas contra amenazas de seguridad:

Con la finalidad de evitar que la base de datos Oracle sea leida por terceros externos a la institucion sirvase confirmar que la base de datos Oracle ofertada debe estar encriptada en reposo y en transito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: párrafo 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo solicitado en las bases es lo requerido como mínimo pudiendo el CONTRATISTA, considerar características adicionales (valor agregado) sin costos para la entidad como la de evitar que la base de datos Oracle sea leída por terceros externos a la institución y que la base de datos Oracle pueda estar encriptada en reposo y en transito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Ademas el contratista debe garantizar que la infraestructura cumpla con todas las politicas de seguridad de datos y privacidad aplicables y que se implementen las mejores practicas para proteger los datos y los sistemas contra amenazas de seguridad:

Sirvase confirmar que la base de datos Oracle ofertada debe permitir enmascarar los datos confidenciales de la base de datos, implementar y supervisar los controles de seguridad de la base de datos, evaluar la seguridad del usuario y supervisar la actividad del usuario en la base de datos, todo ello en una unica consola unificada

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: párrafo 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo solicitado en las bases es lo requerido como mínimo pudiendo el CONTRATISTA, considerar características adicionales (valor agregado) sin costos para la entidad como la de que la base de datos Oracle pueda enmascarar los datos confidenciales de la base de datos, implementar y supervisar los controles de seguridad de la base de datos, evaluar la seguridad del usuario y supervisar la actividad del usuario en la base de datos, todo ello en una única consola unificada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Ademas el contratista debe garantizar que la infraestructura cumpla con todas las politicas de seguridad de datos y privacidad aplicables y que se implementen las mejores practicas para proteger los datos y los sistemas contra amenazas de seguridad:

Con la finalidad de proteger las aplicaciones de la entidad contra ataques de SQL Injection y Cross Scripting sírvase confirmar que se debe ofertar un Web Application Firewall que ayude a mitigar estos ataques garantizando por lo menos 10millones de request mensuales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: párrafo 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tal y como se indica en la pagina 23 de las presentes bases se deberá implementar como parte del servicio la protección para las aplicaciones web de la APN en la nube ofertada, lo cual podría ser un Web Application Firewall.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

APN se encargara de brindar todo el licenciamiento relacionado a los servidores de base de datos y sistemas operativos:

Con la finalidad de cumplir las politicas de licenciamiento de la base de datos Oracle y de tener el soporte tecnico del fabricante Oracle para las base de datos Oracle ofertadas sirvase confirmar que solo se aceptara mover las licencias de base de datos Oracle hacia nubes publicas autorizadas por Oracle como por ejemplo AWS, Azure y Oracle cloud según la siguiente nota tecnica del fabricante Oracle:  
<https://www.oracle.com/assets/cloud-licensing-070579.pdf>

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: párrafo 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores podrán ofertar cualquiera de las nubes autorizadas por Oracle y en este escenario la APN, proporcionara el licenciamiento de la base de datos Oracle, Asimismo, también se aceptaran se oferten otros fabricantes de nube distintos a los indicados por Oracle pero teniendo en cuenta que el CONTRATISTA, deberá asumir los costos de licenciamiento de la base de datos Oracle y su respectivo soporte durante el periodo de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

La plataforma ofertada en nube debe estar respaldada con los servicios nativos de plataforma de nube con un máximo de 12TB de almacenamiento:

Con la finalidad de poder descargar los 12TB de respaldos hacia el datacenter del cliente, sírvase confirmar que la nube ofertada debe garantizar una descarga de 12TB de bandwidth mensual.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1    **Literal:** párrafo 4    **Página:** 21  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los 12 TB de almacenamiento son para los servicios de respaldo y estos no se descargaran de manera ompremise.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código : 20601606233

Nombre o Razón social : VALMER SYSTEMS S.A.C.

Fecha de envío : 22/12/2023

Hora de envío : 18:12:48

**Consulta:** Nro. 50

**Consulta/Observación:**

Para las instancias, el proveedor debera considerar los tipos mas adecuados para cada servidor, tomando en cuenta los requerimientos de CPU, memoria, disco y otros:

Se sabe que algunas cloud publicas como Azure tienen maquinas virtuales para ambientes de desarrollo y produccion los cuales tienen distintas capacidades de performance, sirvase confirmar que solo se aceptaran maquinas virtuales de tipo productivas con la finalidad de garantizar la performance de las aplicaciones y base de datos ofertadas, se adjunta nota tecnica de Azure donde especifica claramenta cuales son las maquinas virtuales para desarrollo y testing y cuales son para ambientes productivos.

<https://azure.microsoft.com/es-es/pricing/details/virtual-machines/series/>

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: a)

**Literal:** párrafo 2

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que todos los servidores detallados en la tabla de servidores de la pagina 20 de las presentes bases son del ambiente de producción.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

**Consulta:** Nro. 51

**Consulta/Observación:**

El postor deberá ofertar una solución con disponibilidad de 99.9% para todos los componentes ofertados en el esquema de nube, la cual debe sustentarse en la oferta con documentacion oficial emititara por el fabricante (carta del fabricante o brochure o catalogo o url o manual del fabricante):

Se sabe que alguna nubes publicas como Microsoft Azure necesitan un disco de tipo SSD Premium para poder cumplir el SLA de 99.9% de acuerdo a la siguiente nota tecnica de Azure <https://www.azure.cn/en-us/support/sla/virtual-machines/>  
Por lo expuesto, sirvase confirmar que se aceptaran como minimo discos de tipo SSD que soporten como minimo 20,000 iops de lectura y escritura segun la siguiente nota tecnica de Azure <https://learn.microsoft.com/es-es/azure/virtual-machines/disks-types>

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** b)      **Literal:** punto 3      **Página:** 26  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la solución ofertada debe contar con los siguientes niveles de disponibilidad:

- Servicio de almacenamiento con una disponibilidad de 99.9% o superior.
- Servicio de balanceo de carga con una disponibilidad de 99.9% o superior.
- Servicio de seguridad perimetral con una disponibilidad de 99.9% o superior.
- Servicio de VPN Sitio a Sitio con una disponibilidad de 99.9% o superior.
- Servicio de computo con una disponibilidad de 99.5% o superior.

Por lo expuesto, lo solicitado en la consulta, la cual corresponde al servicio de computo, el CONTRATISTA, podrá considerar las características que crea conveniente siempre y cuando estas cumplan con lo mínimo requerido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El punto en mención quedaría de la siguiente manera:

EL POSTOR deberá ofertar una solución con los siguientes niveles de disponibilidad en el esquema de nube, la cual debe sustentarse en la oferta con documentación oficial emitida por el fabricante (carta del fabricante o brochure o catalogo o url o manual del fabricante):

- Servicio de almacenamiento con una disponibilidad de 99.9% o superior.
- Servicio de balanceo de carga con una disponibilidad de 99.9% o superior.
- Servicio de seguridad perimetral con una disponibilidad de 99.9% o superior.
- Servicio de VPN Sitio a Sitio con una disponibilidad de 99.9% o superior.
- Servicio de computo con una disponibilidad de 99.5% o superior.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

El postor debera ofertar una solucion con disponibilidad de 99.9% para todos los componentes ofertados en el esquema de nube, la cual debe sustentarse en la oferta con documentacion oficial emititara por el fabricante (carta del fabricante o brochure o catalogo o url o manual del fabricante):

Con la finalidad de cumplir el SLA de 99.9% para todos los componentes ofertados, sirvase confirmar que la base de datos Oracle ofertada debe ofertarse en modalidad plataforma como servicio, el cual garantiza el respaldo automatico de la base de datos Oracle, el patching automatico de la base de datos Oracle y el SLA solicitado.

SLA de AWS para base de datos Oracle como servicio.

[https://d1.awsstatic.com/legal/amazonrdsservice/Amazon\\_RDS\\_Service\\_Level\\_Agreement\\_\\_2022-03-09\\_Spanish.pdf](https://d1.awsstatic.com/legal/amazonrdsservice/Amazon_RDS_Service_Level_Agreement__2022-03-09_Spanish.pdf)

SLA de Oracle Cloud para base de datos Oracle como servicio:

<https://www.oracle.com/content/published/api/v1.1/assets/CONT95B931480DF242229DF530A64F0D0245/native/Oracle+PaaS+and+IaaS+Public+Cloud+Services+Pillar+Document.pdf?channelToken=117bec9b3b4e4e90a1c4c9069d210baf>

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b) Literal: Punto 3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la solución ofertada debe contar con los siguientes niveles de disponibilidad:

- Servicio de almacenamiento con una disponibilidad de 99.9% o superior.
- Servicio de balanceo de carga con una disponibilidad de 99.9% o superior.
- Servicio de seguridad perimetral con una disponibilidad de 99.9% o superior.
- Servicio de VPN Sitio a Sitio con una disponibilidad de 99.9% o superior.
- Servicio de computo con una disponibilidad de 99.5% o superior.

Por lo expuesto, de acuerdo con lo solicitado en la consulta el POSTOR podrá ofertar el servicio en modalidad plataforma para la base de datos, siempre y cuando se cumplan los requisitos mínimos solicitados en las presentes bases y que no genere ningún costos adicional para la entidad, asumiendo el CONTRATISTA las configuraciones y adecuaciones que se requieran, para migrara dicho servicio de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mención quedaría de la siguiente manera:

EL POSTOR deberá ofertar una solución con los siguientes niveles de disponibilidad en el esquema de nube, la cual debe sustentarse en la oferta con documentación oficial emitida por el fabricante (carta del fabricante o brochure o catalogo o url o manual del fabricante):

- Servicio de almacenamiento con una disponibilidad de 99.9% o superior.
- Servicio de balanceo de carga con una disponibilidad de 99.9% o superior.
- Servicio de seguridad perimetral con una disponibilidad de 99.9% o superior.
- Servicio de VPN Sitio a Sitio con una disponibilidad de 99.9% o superior.
- Servicio de computo con una disponibilidad de 99.5% o superior.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

El contratista deberá asegurar que el data center virtual tenga la capacidad de crecimiento, es decir de poder configurar mas servicios virtuales a demanda:

Según lo descrito en el documento, favor confirmar que para el entorno cloud ofrecido para el servicio se deberá contar con maquinas virtuales desplegadas bajo demanda para atender las capacidades específicas de las aplicaciones solicitadas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b) Literal: punto 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la cantidad de maquinas virtuales solicitadas es la que se indica en el punto 01, pagina 20 de las presentes bases. Asimismo, se aclara que el punto referido a la capacidad de crecimiento solicitada, seria en caso la Entidad tuviese alguna contingencia y requiera configurar mas servicios virtuales en la nube ofertada; por lo cual, la solución ofertada deberá tener la capacidad de soportar crecimientos de maquinas virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

El inicio del servicio será partir del día siguiente de la firma del acta de activación, es decir el contratista asumirá costos de licenciamiento durante la etapa de implementación:

Especificar a que licencia se refiere este punto.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: b) Literal: Punto 4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el punto en mención se refiere a que el CONTRATISTA, asumirá los costos de licenciamiento o servicios propios del servicio de nube, así como el licenciamiento de los sistemas operativos Windows server, Oracle Linux y red hat, desde la etapa de implementación hasta la culminación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	18:16:44

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar exposición directa de las instancias (máquinas virtuales) a internet, generando posibles riesgos de ataque cibernético, confirmar que será necesario desplegar un servicio tipo Bastion para cada instancia solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b) Literal: punto 3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el CONTRATISTA, deberá considerar la manera mas segura y recomendada por el fabricante de nube para permitir sesiones interactivas a los servidores virtuales en la nube publica ofertada, sin necesidad que las instancias o maquinas virtuales tengan exposición directa a internet. En ese sentido el CONTRATISTA, en cumplimiento de lo antes expuesto podrá si así lo ve conveniente configurar un servicio bastion para cada instancia solicitada, sin incurrir costos adicionales para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:20:06

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Dice:  
Cada servidor, aplicación y base de datos será evaluada para identificar cualquier dependencia que pueda afectar la migración.

Sírvase confirmar la evaluación será realizada por la entidad para identificar las dependencias de servidores, aplicaciones y bases de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dicha evaluación estará a cargo del CONTRATISTA, puesto que dicha evaluación se refiere a que el CONTRATISTA, evalúe si es necesario alguna dependencia para la migración de cada servidor, aplicación y base de datos, considerando que se realizara una migración Lift & Shift.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:20:06

**Consulta:** Nro. 57

**Consulta/Observación:**

Migración de Servidores, Aplicaciones y Bases de Datos

Sírvase compartir la arquitectura de las diversas aplicaciones y la infraestructura asociada a las arquitecturas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se detalla la información solicitada en el anexo C, el cual se encuentra en el siguiente enlace:  
h t t p s : / / a p n p e -  
my.sharepoint.com/:f/g/personal/mocana\_apn\_gob\_pe/EkQPoQyQQ3hKrCE\_nQrDF9kBrH6NIwpuUyl\_V392fRK8CQ?e=1

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:20:06

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Tabla de servidores

Sírvase confirmar que los servidores están virtualizados. En caso así sea, especificar las capacidades de cada máquina virtual para hacer el dimensionamiento en la nube ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los servidores están virtualizados, las capacidades se indican en el ANEXO D en el siguiente link [https://my.sharepoint.com/:f/g/personal/mocana\\_apn\\_gob\\_pe/EkQPoQyQQ3hKrCE\\_nQrDF9kBrH6NIwpuUyl\\_V392fRK8CQ?e=](https://my.sharepoint.com/:f/g/personal/mocana_apn_gob_pe/EkQPoQyQQ3hKrCE_nQrDF9kBrH6NIwpuUyl_V392fRK8CQ?e=)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código : 20383773378

Nombre o Razón social : SONDA DEL PERU S.A.

Fecha de envío : 22/12/2023

Hora de envío : 19:20:06

**Consulta:** Nro. 59

**Consulta/Observación:**

Tabla de servidores

Sírvase compartir la siguiente información:

- ¿Cuál es la versión y release de la bases de datos Oracle?
- ¿Cuál es la edición de base de datos Oracle a instalar: Standard Edition o Enterprise Edition u otra?
- Indicar si la base de datos Oracle está configurada con Real Application Clusters (RAC)
- ¿Cuál es tamaño actual de la base de datos Oracle?
- ¿Todos los sistemas a migrar se conectan a la BD Oracle?
- ¿Cuáles son las versiones de los servidores de aplicaciones Tomcat, Jboss y WildFly?
- Indicar si los sistemas desplegados con JBoss y Wildfly se encuentran en modo standalone o domain
- Indicar la cantidad de usuarios promedio que accesan diariamente a cada sistema
- Indicar si alguno de los sistemas es para atención al público o ciudadanía.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

A continuación se brinda respuestas a las consultas realizadas:

- ¿Cuál es la versión y release de la bases de datos Oracle?

Rpta: Oracle Database Standar Edition 2 en versión 12.2.0.1.0

- ¿Cuál es la edición de base de datos Oracle a instalar: Standard Edition o Enterprise Edition u otra?

Rpta: Standard Edition 2

- Indicar si la base de datos Oracle está configurada con Real Application Clusters (RAC)

Rpta: No esta configurado bajo Oracle RAC

- ¿Cuál es tamaño actual de la base de datos Oracle?

Rpta: Lo solicitado se indica en el Anexo B en el siguiente enlace [https://apnpe-my.sharepoint.com/:f/g/personal/mocana\\_apn\\_gob\\_pe/EkQPoQyQQ3hKrCE\\_nQrDF9kBrH6NIwpuUyl\\_V392fRK8CQ?e=1TelOk](https://apnpe-my.sharepoint.com/:f/g/personal/mocana_apn_gob_pe/EkQPoQyQQ3hKrCE_nQrDF9kBrH6NIwpuUyl_V392fRK8CQ?e=1TelOk)

- ¿Todos los sistemas a migrar se conectan a la BD Oracle?

Rpta: Se confirma que todos los sistemas a migrar se conectan a la base de datos Oracle.

- ¿Cuáles son las versiones de los servidores de aplicaciones Tomcat, Jboss y WildFly?

Rpta: apache-tomcat-7.0.26, jboss-4.2.3.GA y wildfly-12.0.0.Final

- Indicar si los sistemas desplegados con JBoss y Wildfly se encuentran en modo standalone o domain

Rpta: Todos son standalone.

- Indicar la cantidad de usuarios promedio que accedan diariamente a cada sistema

Rpta: Lo solicitado se indica en el Anexo B en el siguiente enlace: [https://apnpe-my.sharepoint.com/:f/g/personal/mocana\\_apn\\_gob\\_pe/EkQPoQyQQ3hKrCE\\_nQrDF9kBrH6NIwpuUyl\\_V392fRK8CQ?e=1TelOk](https://apnpe-my.sharepoint.com/:f/g/personal/mocana_apn_gob_pe/EkQPoQyQQ3hKrCE_nQrDF9kBrH6NIwpuUyl_V392fRK8CQ?e=1TelOk)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

---

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:20:06

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Tabla de servidores

Sírvase compartir el porcentaje de utilización de los servidores o máquinas virtuales para el correcto dimensionamiento de los servicios de nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debe considerar como mínimo las características indicadas en la tabla de servidores del ANEXO D, el cual se encuentra en el siguiente link: [https://apnpe-my.sharepoint.com/:f/g/personal/mocana\\_apn\\_gob\\_pe/EkQPoQyQQ3hKrCE\\_nQrDF9kBrH6NIwpuUyl\\_V392fRK8CQ?e=Y1bgyZ](https://apnpe-my.sharepoint.com/:f/g/personal/mocana_apn_gob_pe/EkQPoQyQQ3hKrCE_nQrDF9kBrH6NIwpuUyl_V392fRK8CQ?e=Y1bgyZ), pudiendo considerar como valido sumar en mas de un equipo las capacidades de recursos de memoria y procesador para llegar a la capacidad de computo que se tiene actualmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:20:06

**Consulta:** Nro. 61

**Consulta/Observación:**

Dice:  
El contratista será responsable de la configuración de toda la infraestructura de red y seguridad necesaria en el entorno Cloud.

Sírvase confirmar que la entidad proveerá un segmento de red libre para la migración a Cloud y la entidad es responsable de modificar las aplicaciones en caso tenga alguna dependencia con el segmento de red actual.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1    **Literal:** -    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la entidad proveerá un segmento de red libre para la migración a cloud y la entidad también será responsable de modificar las aplicaciones en caso tenga alguna dependencia con el segmento de red actual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura :CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:20:06

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Dice:  
El contratista será responsable de la configuración de toda la infraestructura de red y seguridad necesaria en el entorno Cloud. Esto incluirá la configuración de la red virtual, la creación de subredes según sea necesario, la configuración de los grupos de seguridad y las listas de control de acceso a la red (NACLs), y la implementación de soluciones de seguridad de punto final

Sírvase especificar a qué hace referencia seguridad de punto final y qué tipo de ataques están dentro del alcance.

Acápite de las bases :Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: -      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que soluciones de seguridad de punto final se refiere al servicio de automatización de gestión de vulnerabilidades que analice continuamente las cargas de trabajo. Considerando que lo que se busca es la gestión de vulnerabilidades, como mínimo se debe detectar actualizaciones requeridas de los sistemas operativos, análisis de vulnerabilidad de las aplicaciones, puertos abiertos de manera innecesaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:20:06

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Dice:  
El contratista será responsable de la configuración de toda la infraestructura de red y seguridad necesaria en el entorno Cloud. Esto incluirá la configuración de la red virtual, la creación de subredes según sea necesario, la configuración de los grupos de seguridad y las listas de control de acceso a la red (NACLs), y la implementación de soluciones de seguridad de punto final

Sírvase confirmar que se requieren servicios de protección para los hosts (máquinas virtuales) desplegadas en nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que soluciones de seguridad de punto final se refiere al servicio de automatización de gestión de vulnerabilidades que analice continuamente las cargas de trabajo. Considerando que lo se busca es la gestión de vulnerabilidades, como mínimo se debe detectar actualizaciones requeridas de los sistemas operativos, análisis de vulnerabilidad de las aplicaciones, puertos abiertos de manera innecesaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:20:06

**Consulta:** Nro. 64

**Consulta/Observación:**

Dice:  
Una vez completada la migración, el contratista deberá realizar una serie de pruebas para validar que todas las aplicaciones y sistemas funcionan correctamente en el nuevo entorno. Esto incluirá la prueba de todas las funciones y características de cada aplicación, así como la validación de que todas las bases de datos se han migrado correctamente y sin pérdida de datos.

Sírvase confirmar que el equipo de UFTI de la entidad realizará las pruebas de todas las aplicaciones y sistemas, y el contratista estará de apoyo para validar el funcionamiento sobre la plataforma de nube ofertada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1    **Literal:** -    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el CONTRATISTA ejecutara las pruebas a nivel de infraestructura siendo las pruebas de aplicación responsabilidad de APN, con acompañamiento del CONTRATISTA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:20:06

**Consulta:** Nro. 65

**Consulta/Observación:**

Dice:  
El contratista deberá proporcionar soporte técnico durante un período acordado después de la migración para resolver cualquier problema que pueda surgir.  
Este soporte incluirá la solución de problemas técnicos, la optimización de la infraestructura según sea necesario, y la asistencia con cualquier ajuste o cambio que sea necesario para mejorar el rendimiento o la seguridad.

Sírvase confirmar que el alcance del soporte es sobre la infraestructura de la nube ofertada, esto no incluye soporte sobre las aplicaciones, sistema operativo y bases de datos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1    **Literal:** -    **Página:** 22  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el alcance del soporte es sobre la infraestructura de la nube ofertada, esto no incluye soporte sobre aplicaciones, sistema operativo y base de datos. Sin embargo, para el caso de la base de datos, considerando la metodología de migración de las instancias como herramientas nativas de la nube publica propuesta, backup/restore, entre otros, el CONTRATISTA, es responsable del soporte en la fase de implementación y por el periodo acordado post-migracion de dichas herramientas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:20:06

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Dice:  
Esto incluirá la obtención y configuración de certificados SSL/TLS (APN brindará los certificados necesarios), la configuración de las políticas de acceso a los servicios, y la configuración de las DNS para que los servicios sean accesibles.

Sírvase confirmar si el servicio DNS se encuentra dentro de uno de los servidores a migrar. Caso contrario especificar dónde se encuentra y si es la entidad quien administra el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio de DNS no se encuentra dentro de lo servidores a migrar. La entidad será responsable de gestionar las configuraciones de los DNS, los cuales son administrador por el proveedor de Internet que la entidad tiene contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:20:06

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Dice:  
El contratista proporcionará una capacitación integral al personal de la organización para que pueda administrar y operar el nuevo entorno Cloud. Esto incluirá la capacitación en la administración de la plataforma Cloud propuesta por el proveedor, la gestión de recursos, la seguridad, la resolución de problemas, y cualquier otro aspecto relevante para la operación de la infraestructura en nube.

Sírvase confirmar que la capacitación deberá ser brindada por personal de la nube ofertada, en modalidad workshop o curso oficial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la descripción de la capacitación se encuentra detallada en la fase 4 en la pagina 29 de las presentes bases, cumpliendo con los puntos mínimos señalados en la pagina 22 de las prese tes bases. El CONTRATISTA, podrá ofertar curso oficial sin que esto genere costos adicionales para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:20:06

**Consulta:** Nro. 68

**Consulta/Observación:**

Dice:  
Se debe llevar a cabo una validación completa de todas las aplicaciones y bases de datos después de la migración. Esto debe incluir pruebas de rendimiento, pruebas de seguridad y pruebas de funcionalidad.

Sírvase a confirmar que la entidad será responsable de realizar las pruebas descritas y el proveedor dará soporte sobre la infraestructura de nube ofrecida para realizar las pruebas.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** -    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el CONTRATISTA ejecutara las pruebas a nivel de infraestructura siendo las pruebas de aplicación responsabilidad de APN, con acompañamiento del CONTRATISTA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura :CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:20:06

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Dice:  
El CONTRATISTA deberá garantizar que la velocidad de acceso a los servidores en la nube sea rápida y dinámica, teniendo en cuenta que el CONTRATISTA deberá asumir los costos hasta obtener las velocidades de carga y descarga aceptables. Esto hace referencia a que la infraestructura nube propuesta permita mejorar el rendimiento de sus conexiones Site-to-Site VPN, sacando provecho de la fiabilidad y el rendimiento de la red de fibra global del proveedor de nube

Sírvase confirmar que el contratista es responsable por la carga y descarga en la infraestructura de nube oferta, sin embargo, el contratista no puede garantizar la carga y descarga desde las instalaciones de la entidad, ya que no es parte de este proceso la conectividad en las sedes de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: B Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el CONTRATISTA, es responsable por la carga y descarga en la infraestructura en nube ofertada. La entidad será responsable de la descarga y carga desde sus instalaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:20:06

**Consulta:** Nro. 70

**Consulta/Observación:**

Dice:  
El CONTRATISTA deberá proporcionar las direcciones IP públicas, necesarias para la publicación de los servicios que se migraran a la nube y cualquier otro servidor que sea necesario para la implementación de los servicios solicitados.

Sírvase confirmar la cantidad de IP públicas actuales y tráfico mensual de información a través de las IPs públicas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** B    **Página:** 25  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El CONTRATISTA, deberá considerar una cantidad efectiva de direcciones IP de al menos 15 direcciones IP publicas, las cuales serán exclusivamente para los servidores que se indican en la tabla de la pagina 20 de las presentes bases. El CONTRATISTA, deberá considerar mas direcciones IP publicas para la navegación y las que requiera para brindar el servicio en mención de manera adecuada. El trafico mensual promedio de la IP publicas en conjunto es de 50 Mbps.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:20:06

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Dice:  
El servicio debe permitir aplicar planes de respaldo en recursos de la nube de manera simple mediante etiquetas, lo que debe facilitar la implementación de la estrategia en todas las aplicaciones y debe permitir garantizar que todos los recursos de la nube estén respaldados y protegidos

Sírvase confirmar que los planes de respaldo se pueden aplicar mediante políticas de respaldo de forma automática y no necesariamente mediante etiquetas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para los planes de respaldo también se podrán aplicar mediante políticas de respaldo de forma automática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mención quedaría de la siguiente manera:

El Servicio debe permitir aplicar planes de respaldo en recursos de la nube de manera simple mediante etiquetas o también mediante políticas de respaldo de forma automática, lo que debe facilitar la implementación de la estrategia en todas las aplicaciones y debe permitir garantizar que todos los recursos de la nube estén respaldados y protegidos.



Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:20:06

**Consulta:** Nro. 72

**Consulta/Observación:**

Dice:  
La solución brindara a través de su portal cualquier incidente de seguridad y evento que afecte el funcionamiento del servicio.

Sírvase a confirmar que debería decir lo siguiente:  
La solución brindara soporte de los servicios de nube a través del portal de la nube ofertada ante incidentes de seguridad y/o evento que afecte el funcionamiento del servicio.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: B      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que debería decir lo siguiente:  
  
La solución brindara información a través de su portal sobre cualquier incidente de seguridad y evento que afecte el funcionamiento del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El punto en mención quedaría de la siguiente manera:  
  
La solución brindara información a través de su portal sobre cualquier incidente de seguridad y evento que afecte el funcionamiento del servicio.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:20:06

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Dice:  
El CONTRATISTA deberá gestionar los incidentes con una herramienta de gestión de atenciones que pueda brindar estadísticas y tendencias de atención.

Sírvase confirmar que la gestión de incidentes se puede realizar a través de un servicio de la nube ofertada y que esta debe ser brindada en español. Además, las estadísticas y tendencias de atención son opcionales, sin embargo, sí es obligatorio un informe detallado ante cualquier incidente de los servicios de nube de la solución propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la gestión de incidentes también se podrá realizar a través de un servicio de la nube ofertada que pueda brindar estadísticas y tendencias de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mención quedaría de la siguiente manera:

El CONTRATISTA deberá gestionar los incidentes con una herramienta de gestión de atenciones que pueda brindar estadísticas y tendencias de atención, esta gestión podrá ser realizada a través de un servicio de la nube ofertada.

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:20:06

**Consulta: Nro. 74**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
La nube debe contar con autenticación multi¿factor para cuentas privilegiadas, incluidas opciones para autenticadores basados en software y hardware.

Sírvase confirmar que las opciones para autenticarse podrán ser basados en software y/o hardware.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** B    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que las opciones para autenticarse podrán ser basadas en software o hardware.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El punto en mención quedaría de la siguiente manera:

La nube debe contar con autenticación multifactor para cuentas privilegiadas, incluidas opciones para autenticadores basados en software o hardware.

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:20:06

**Consulta:** Nro. 75

**Consulta/Observación:**

Dice:  
El fabricante de nube ofertado mínimamente deberá contar con los siguientes protocolos de cifrado: AES, TDES, RSA y ECC.

Sírvase confirmar que TDES al ser un protocolo de cifrado obsoleto para el proceso será opcional.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** B      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el protocolo TDES será opcional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El punto en mención quedaría de la siguiente manera:

El fabricante de nube ofertado mínimamente deberá contar con los siguientes protocolos de cifrado: AES, TDES (opcional), RSA y ECC

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:20:06

**Consulta:** Nro. 76

**Consulta/Observación:**

Dice:  
La solución en nube propuesta deberá contar con las siguientes características para prevenir la pérdida de información a través de respaldo por medio de snapshots, pudiendo ser este servicio nativo de la solución propuesta.

Sírvase confirmar que el respaldo de información es parte de los servicios solicitados. En caso ser afirmativo, compartir las políticas actuales de respaldo y dónde se encuentran respaldada la información y cómo lo realizan.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** B    **Página:** 25  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el respaldo de información deberá ser parte de los servicios en nube requeridos tal y como se indica en la pagina 25 de las presentes bases. Las políticas de respaldo que se requiere son las siguientes:

RespalDOS diarios será de 07 días  
RespalDOS semanales será de 04 semanas  
RespalDOS mensuales será de 06 meses.

Es decir, se debe tener un full semanal con diferenciales diarios. Luego de un mes deben quedar los 04 full semanales del mes anterior y luego de dos meses debe quedar un full mensual del antepenúltimo mes, el cual se almacenara por 06 meses.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:20:06

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En búsqueda de las mejores ventajas tecnológicas para la entidad, sírvase confirmar que la latencia esperada de la nube ofertada es menor a 80 ms, esto con el fin de brindar una mejor experiencia de los sistemas para los usuarios internos y externos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: B Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la latencia que ofrezca la nube propuesta, deberá ser la mejor posible con el fin de garantizar un optimo rendimiento de los aplicativos institucionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:20:06

**Consulta:** Nro. 78

**Consulta/Observación:**

Dice:

La generación de incidentes por parte de la APN se podrá realizar por correo electrónico y teléfono

Sírvase confirmar que la generación de incidentes por parte de la APN se podrá realizar por correo electrónico y/o teléfono

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** B    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la generación de incidentes se podrán realizar por correo electrónico y teléfono.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:20:06

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

SONDA es una empresa con presencia en 12 países y el enfoque se basa en proporcionar soluciones integrales diseñadas específicamente para el sector público. Sírvese confirmar que se aceptarán consorcios con empresas internacionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: B Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la normativa de contrataciones permite la participación de varios proveedores (nacionales o extranjeros) agrupados en consorcio con la finalidad de complementar sus calificaciones, independientemente del porcentaje de participación de cada integrante, según las exigencias de los documentos del procedimiento de selección y para ejecutar conjuntamente el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:20:06

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Capacitación

Se menciona que el contratista proporcionará una capaciración integral al personal de la Organización para que pueda administrar y operar el nuevo entorno Cloud.

Sírvase confirmar que las capacitación serán brindadas en modalidad virtual (remota)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación podrá ser brindada de manera virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:20:06

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Dice:  
Métricas en tiempo real y solicitudes sin procesar que incluyen detalles sobre direcciones IPs y geolocalización.

Sírvase confirmar que lo solicitado podrá cubierto con las métricas sobre el tráfico y las direcciones IPs de origen de acuerdo a las métricas generadas en el servicio y la geolocalización es opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: e Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo solicitado podrá ser cubierto con las métricas sobre el trafico y las direcciones lps de origen de acuerdo con las métricas generadas en el servicio. La geolocalización será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mención quedaría de la siguiente manera:

Métricas en tiempo real y solicitudes sin procesar que incluyen detalles sobre direcciones IPs y geolocalización (opcional). Lo solicitado podrá ser cubierto con las métricas sobre el trafico y las direcciones lps de origen de acuerdo con las métricas generadas en el servicio.

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:20:06

**Consulta:** Nro. 82

**Consulta/Observación:**

Dice:  
Aplicaciones como apn-servicio-solicitud, apn-servicio maestros, apn-servicio-siged y apn-servicio-reniec, entre otras, son críticas para la operación.

Sírvase especificar la cantidad de aplicaciones para dimensionar de forma optima la solución propuesta.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2    **Literal:** a    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se tiene 26 aplicaciones en el CLUSTER de Kubertenetes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:20:06

**Consulta:** Nro. 83

**Consulta/Observación:**

Dice:  
Aplicaciones en el Cluster de Kubernetes

Sírvase compartir la arquitectura de las aplicaciones en el cluster de Kubernetes y las capacidades asociadas a cada componente.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2    **Literal:** a    **Página:** 23  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se precisa que la arquitectura del CLUSTER de Kubernetes se puede apreciar en el ANEXO B.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:20:06

**Consulta: Nro. 84**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
Se consideran bienes similares a los siguientes

- Servicios en la Nube.
- Servicios de replicación de información en la nube.
- Servicio de alojamiento, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube.

Sírvase confirmar que se aceptarán servicios de housing, servicios de colocation, servicios de coubicación y hosting

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2    **Literal:** B.1    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se aceptaran como servicios similares para la experiencia del POSTOR lo siguiente: servicios hosting, esto considerando que los servicios housing, servicios de colocation o servicios de coubicación, son servicios de alquiler de espacio físico y energía eléctrica en centro de datos especializados y gestionados por un operador de servicios, con el fin de alojar servidores y equipos físicos, lo cual difiere del objeto de la contratación, el cual es migrar a una solución en nube los servidores virtuales y no físicos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El punto en mención quedaría de la siguiente manera:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicios en la nube
- Servicios de replicación de información en la nube.
- Servicio de alojamiento, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en la nube.
- Servicio de infraestructura en la nube
- Servicio de implementación de infraestructura en la nube
- Servicio de infraestructura en la nube (cloud computing).
- Servicio de Implementación de plataforma de nube pública y/o privada.
- Servicio de Aprovisionamiento de infraestructura informática de aplicación y base de datos en la nube.
- Servicio de despliegue de servicios en la nube.
- Servicios de Hosting

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:20:06

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

FORMACIÓN ACADÉMICA

Sírvase confirmar que en el caso de personal extranjero bastará con presentar copia simple sus documentos de estudios (Título o bachiller)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el personal clave extranjero propuesto, debe presentar los documentos de formación académica inscritos en el Registro Nacional de Grados y Título; a fin de cumplir con las disposiciones contempladas en el Reglamento de Grados y/o Títulos otorgados en el extranjero aprobado mediante Resolución del Consejo Directivo N° 099-2020-SUNEDU/CD y sus modificatorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:20:06

**Consulta:** Nro. 86

**Consulta/Observación:**  
3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
FORMACIÓN ACADÉMICA

Sírvase confirmar que en el caso de personal extranjero bastará con presentar sus documentos de estudios apostillados (título o bachiller extranjero), no necesariamente registrados ante SUNEDU.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A.1.1    **Página:** 39  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se precisa que el personal clave extranjero propuesto, debe presentar los documentos de formación académica inscritos en el Registro Nacional de Grados y Título; a fin de cumplir con las disposiciones contempladas en el Reglamento de Grados y/o Títulos otorgados en el extranjero aprobado mediante Resolución del Consejo Directivo N° 099-2020-SUNEDU/CD y sus modificatorias.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura :CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:20:06

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Sírvase confirmar que, en los casos en los que el certificado o constancia de trabajo no contenga el cargo exacto solicitado en las bases, se permitirá complementarlo con otros documentos, como una declaración jurada del personal. Esta declaración especificará las funciones desempeñadas en el cargo, las cuales deben cumplir con los requisitos de experiencia solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se aceptaran declaración jurada para lo indicado. Asimismo, en la pagina 32 de las presentes bases, se indica que aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las presentes bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizo el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:20:06

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:  
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
01 especialista de soluciones Cloud

Requisitos:  
Certificado como ingeniero certificado en devops ¿ Profesional, emitido por el fabricante de la nube ofertada

Sírvase confirmar que también se aceptará un curso en los servicios de devops impartido por el fabricante de la nube ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: c Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que este certificado será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mención quedaría de la siguiente manera:

01 Especialista de Soluciones Cloud:

Capacitación:

Requisito:

- Certificado como profesional arquitecto de soluciones, emitido por el fabricante de la nube ofertada.
- Certificado como ingeniero en devops - Profesional, emitido por el fabricante de la nube ofertada (opcional)
- Certificado Oficial de Microsoft en Windows Server 2016
- Certificado oficial de Microsoft en Windows Server 2012.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:20:06

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:  
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
01 especialista de soluciones Cloud

Requisitos:  
Certificado oficial de Microsoft en Windows Server 2016  
Certificado oficial de Microsoft en Windows Server 2012

Sírvase confirmar que se aceptará como equivalente la certificación de Administrador de Azure, la cual dentro de las capacidades se encuentra la administración de servidores virtuales con sistemas operativos Windows Server 2016, Windows Server 2012, entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: c Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las certificaciones de Microsoft Windows 2012/2016, están dirigidas a la administración del sistema operativo y la respectiva interrelación con los servicios en su entorno. La certificación de administrador de Azure esta dirigida a administrar identidades y gobernanza, almacenamiento, recursos de computo, redes virtuales y monitoreo de recursos Azure. Sí bien la certificación Azure trabaja sobre recursos de computo no se enfoca en la administración propia del sistema operativo. Asimismo, los POSTORES, pueden ofertar cualquier otra nube distinta a Azure, el personal certificado tendría limitaciones al momento de trabajar con una nube distinta a Azure, en cambio con las certificaciones de los sistemas operativos solicitados no existe ningún problema para los fabricantes de nube puesto que el personal clave solo se enfocara en verificar que el funcionamiento de los sistemas operativos sea el adecuado y resolver cualquier inconveniente durante la migración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:20:06

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

01 especialista de soluciones Cloud

Requisitos:

Experiencia laboral, mínima de 05 años como especialista de soluciones Cloud.

Sírvase confirmar que se aceptará como experiencia laboral mínima de 04 años.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: A.1.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptara experiencia mínima de 04 años, para el especialista de soluciones Cloud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mención quedaría de la siguiente manera:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE:

01 especialista de soluciones Cloud

Requisitos:

Experiencia laboral, mínima de 04 años como especialista de soluciones Cloud.

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:20:06

**Consulta:** Nro. 91

**Consulta/Observación:**  
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
Un (01) Jefe de Proyecto  
Requisitos:

Mínimo cinco (05) años de experiencia como Jefe de Proyecto en tecnologías de la información del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.

- Sírvase adicionar como experiencia, gestión de proyectos de telecomunicaciones y/o infraestructura tecnológica.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A.2    **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se aceptara como experiencia para el jefe de proyecto: gestión de proyectos de telecomunicaciones o infraestructura tecnológica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El punto en mención quedaría de la siguiente manera:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
Un (01) Jefe de Proyecto  
Requisitos:

Mínimo cuatro (04) años de experiencia como jefe de proyecto o líder de proyectos o responsable de proyecto en tecnologías de la información o gestión de proyectos de telecomunicaciones o infraestructura tecnológica del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:20:06

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:  
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
Un (01) Jefe de Proyecto  
Requisitos:

Mínimo cinco (05) años de experiencia como Jefe de Proyecto en tecnologías de la información del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.

- Sírvasse adicionar como experiencia a responsable de servicios y/o líder de proyectos y/o responsable de proyecto

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptara como experiencia como jefe de proyecto o líder de proyectos o responsable de proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mención quedaría de la siguiente manera:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
Un (01) Jefe de Proyecto  
Requisitos:  
Mínimo cuatro (04) años de experiencia como jefe de proyecto o líder de proyectos o responsable de proyecto en tecnologías de la información o gestión de proyectos de telecomunicaciones o infraestructura tecnológica del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:20:06

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:  
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
Un (01) Jefe de Proyecto  
Requisitos:  
Mínimo cinco (05) años de experiencia como Jefe de Proyecto en tecnologías de la información del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.

- Sírvase considerar como experiencia a perfiles con 04 años de experiencia como Jefe de Proyectos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que se aceptara como experiencia mínima de 04 años para el jefe de proyectos.  
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
El punto en mención quedaría de la siguiente manera:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
Un (01) Jefe de Proyecto  
Requisitos:  
Mínimo cuatro (04) años de experiencia como jefe de proyecto o líder de proyectos o responsable de proyecto en tecnologías de la información o gestión de proyectos de telecomunicaciones o infraestructura tecnológica del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:20:06

**Consulta:** Nro. 94

**Consulta/Observación:**  
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
Un (01) Jefe de Proyecto  
Requisitos:

Mínimo cinco (05) años de experiencia como Jefe de Proyecto en tecnologías de la información del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.

- Sírvase confirmar si aceptaran el grado de bachiller para el Jefe de Proyectos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A.2    **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el POSTOR, deberá presentar la formación académica (Titulado) solicitada en las presentes bases para el jefe de proyecto, esto teniendo en cuenta que la acreditación académica de titulado es requerida considerando la especialización del personal clave, además que con la obtención del título profesional se demuestra la responsabilidad, competencia y experiencia, así como el aval de los conocimientos adquiridos durante los estudios obtenidos. Asimismo, cabe señalar que la exigencia del título profesional es considerando, la envergadura del proyecto que requiere contar con profesionales titulados con la experiencia adecuada que garantice un optimo desarrollo y cumplimiento de cada fase de la implementación con la correcta supervisión.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:20:06

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Dice:  
El CONTRATISTA deberá realizar una atención de 7x24x365 o 7x24x366 año bisiesto por el periodo correspondiente Al servicio, con un tiempo de respuesta no mayor a 04 horas.

Sírvase confirmar que para cumplir con este SLA se requiere también adquirir el servicio de plan de soporte en modalidad 24x7 para la plataforma de nube pública ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: 7 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el CONTRATISTA, deberá considerar el servicio de plan de soporte en modalidad 24/7, para la nube publica ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:20:06

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Dice:  
El CONTRATISTA deberá realizar una atención de 7x24x365 o 7x24x366 año bisiesto por el periodo correspondiente Al servicio, con un tiempo de respuesta no mayor a 04 horas.

Sírvase confirmar que la atención de 7x24x365 o 7x24x366 año bisiesto solo aplica para incidentes. En caso de requerimientos será brindada en la modalidad 8x5.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: 7 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmo lo indicado la atención de 7x24x365 o 7x24x366 año bisiesto solo aplica para incidentes. En caso de requerimientos será brindada en la modalidad 8x5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:20:06

**Consulta:** Nro. 97

**Consulta/Observación:**

Dice:  
Reporte de monitoreo del estado de salud de los servidores donde se indique consumo de procesador, memoria, disco y red.

Sírvase confirmar que, para aterrizar el formato del reporte mensual de monitoreo, este será revisado al momento del kick-off, como definición de entregables mensuales.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** e    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el formato del reporte mensual de monitoreo será revisado al momento del kick - off o en el transcurso de la fase de implementación, como definición de entregables mensuales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:20:06

**Consulta:** Nro. 98

**Consulta/Observación:**

Dice:

La nube debe permitir asociar grupos de seguridad de la nube privada virtual con instancias en la plataforma

Sírvase a confirmar que "Nube Privada Virtual" es la tracción al español de VPC (Virtual Private Cloud) y no a un servicio de nube privada, ya que el TDR solicita una oferta de Nube Publica con mayores garantías y mejores SLAs

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** B    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que al hablar de nube privada virtual se refiere a VPC (Virtual Private Cloud).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura :CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:50:56

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras. En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las respuestas al pliego absolutorio se realizaran conforme a lo establecido en la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:50:56

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos para la admisión de la oferta se encuentran establecidos en el subnumeral 2.2.1.1. del numeral 2.2.1 de la sección específica de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:50:56

**Consulta:** Nro. 101

**Consulta/Observación:**

Dice:  
El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente S/ 1'500,000.00 (Un millón quinientos mil con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto

Se solicita confirmar que se aceptará un monto acumulado de 1,000,000.00 (Un millón con 00/100 soles) como experiencia, dado que con ello se asegura la pluralidad de postores

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** B    **Literal:** -    **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se aceptara un monto acumulado de 1'000,000.00 (Un millón con 00/100 soles) como experiencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El punto en mención quedaría de la siguiente manera:

**B.1 FACTURACION**

Requisitos:  
El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a un millón y 00/100 soles - S/. 1'000,000.00, por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computaran desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:50:56

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Dice:  
Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios en la Nube, Servicios de replicación de información en la nube o Servicio de alojamiento, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube

Solicitamos confirmar que se aceptarán servicios similares a los siguientes, dado que cumple con el objeto de la convocatoria:

- Servicio de infraestructura en la nube
- Servicio de implementación de infraestructura en la nube
- Servicio de infraestructura en la nube (cloud computing)
- Licencia de solución y colaboración en la nube, infraestructura en la nube (cloud computing)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptara como servicios similares para la experiencia del POSTOR a lo siguiente:

- Servicio de infraestructura en la nube
- Servicio de implementación de infraestructura en la nube
- Servicio de infraestructura en la nube (cloud computing)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mención quedaría de la siguiente manera:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicios en la nube
- Servicios de replicación de información en la nube.
- Servicio de alojamiento, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en la nube.
- Servicio de infraestructura en la nube
- Servicio de implementación de infraestructura en la nube
- Servicio de infraestructura en la nube (cloud computing).
- Servicio de Implementación de plataforma de nube pública y/o privada.
- Servicio de Aprovisionamiento de infraestructura informática de aplicación y base de datos en la nube.
- Servicio de despliegue de servicios en la nube.
- Servicios de Hosting

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:50:56

**Consulta:** Nro. 103

**Consulta/Observación:**

Dice:  
servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Solicitamos que el comité indique cuál será la denominación que se colocará en la Garantía de Fiel Cumplimiento del contrato

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.2    **Literal:** -    **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que en caso se emita Carta Fianza , se consignará:  
Garantizar el fiel cumplimiento del Contrato Derivado del Concurso Público N° 003-2023-APN cuyo objeto es la CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE DATA CENTER VIRTUAL EN LA NUBE PARA LOS SISTEMAS INSTITUCIONALES DE LA AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:50:56

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Dice:  
El proveedor deberá proporcionar capacitación al personal técnico de la organización...

Solicitamos confirmar la cantidad de personas a quién se capacitará y que la capacitacion tendrá una duración de 24 horas, dado que dicha cantidad de horas se cubren los temas solicitados como: Administración de instancias, Administración de Almacenamiento, Configuración de redes, Administración de la Seguridad y la operación de clústers

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el detalle de lo indicado se encuentra descrito en la fase 04: Capacitación en la pagina 29 de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:50:56

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

El personal solicitado está indicado en el punto el apartado A.1 Calificaciones del personal Clave, por lo que solicitamos eliminar de los TDR (Bases) el personal indicado en el punto c) Personal Clave de la página 27 y 28 de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c) Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En referencia a la consulta presentada, se precisa que el apartado A.1 Calificaciones del personal clave, es parte de los requisitos de calificación; por otro lado, la mención del personal clave en la pagina 27 y 28 hace referencia a la presentación de documentación obligatoria, referidos a certificaciones del personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que el literal en el numeral 2.2.1.1 Documentación para la admisión de oferta será de la siguiente manera:

g) El postor deberá presentar para el Jefe de Proyecto el siguiente certificado:  
- Certificado PMP vigente, (Project Management Professional).  
para acreditar que el personal tiene conocimiento y experiencia del producto ofertado.

h) El postor deberá presentar para el Especialista de Soluciones Cloud los siguientes certificados:  
- Certificado como profesional arquitecto de soluciones, emitido por el fabricante de la nube ofertada.  
- Certificado como ingeniero en devops - Profesional, emitido por el fabricante de la nube ofertada (opcional)  
- Certificado Oficial de Microsoft en Windows Server 2016  
- Certificado oficial de Microsoft en Windows Server 2012.  
para acreditar que el personal tiene conocimiento y experiencia del producto ofertado.

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:50:56

**Consulta:** Nro. 106

**Consulta/Observación:**

Dice: Migración de servidores, aplicaciones y bases de datos

Sírvase detallar el porcentaje de uso normal de cada recurso (CPU, Memoria, Disco), con el fin de dimensionar de forma correcta la solución.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** B    **Literal:** 1    **Página:** 20  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se debe considerar como mínimo las características indicadas en la tabla de servidores o también se podrá considerar como valido sumar en mas de un equipo las capacidades de recursos de memoria y procesador para llegar a la capacidad de computo que se tiene actualmente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:50:56

**Consulta:** Nro. 107  
**Consulta/Observación:**  
Dice: Migración de servidores, aplicaciones y bases de datos

Sírvase confirmar que la solución debe considerar brindar la misma cantidad de recursos mostrada en el cuadro como mínimo para cada servidor.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** B      **Literal:** 1      **Página:** 20  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se debe considerar como mínimo las características indicadas en la tabla de servidores o también se podrá considerar como valido sumar en mas de un equipo las capacidades de recursos de memoria y procesador para llegar a la capacidad de computo que se tiene actualmente.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:50:56

**Consulta:** Nro. 108  
**Consulta/Observación:**  
Dice: Especificaciones de Hardware

Sírvase detallar la marca, línea de procesador, generación, modelo y número de hilos de los procesadores en cada servidor.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** B      **Literal:** 1      **Página:** 20  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se precisa que los servidores indicados en la pagina 20 de las presentes bases son servidores virtuales (Plataforma de virtualización Vmware). Por lo cual los procesadores son virtuales.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:50:56

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Dice: Oracle Linux 7

Sírvase confirmar que se ofrecerá capacidad física para este elemento o si se utilizará capacidad virtual con el soporte provisto por la propia entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se debe considerar capacidad virtual con el soporte del sistema operativo provisto junto con el compute en la nube publica ofertada. Es decir el CONTRATISTA, estará a cargo del soporte del sistema operativo Oracle Linux 7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:50:56

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Dice: APN se encargará de brindar todo el licenciamiento relacionado a los servidores a migrar (Bases de Datos y sistemas operativos)

Sírvase confirmar que las licencias que posee la APN son completamente compatibles en entornos de nube BYOL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el licenciamiento de Windows Server, Red Hat Linux y Oracle Linux serán considerado junto los costos de la nube publica ofertada. Asimismo, se confirma que la APN brindara las licencias de la base de datos Oracle bajo la instancia o maquina virtual en la nube publica propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:50:56

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Dice: APN se encargará de brindar todo el licenciamiento relacionado a los servidores a migrar (Bases de Datos y sistemas operativos)

Sírvase confirmar que la APN brindará la imágenes necesarias a desplegar en el centro de datos virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la migración debe ser Lift & Shift, de los servidores virtuales onpremise, es decir mantenerlos bajo instancias o servidores virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura :CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:50:56

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Dice: APN se encargará de brindar todo el licenciamiento relacionado a los servidores a migrar (Bases de Datos y sistemas operativos)

Sírvase confirmar que se brindará las licencias del sistema operativo Red Hat Enterprise y licencias necesarias para el funcionamiento de los sistemas java, tomcat, jboss y/o wildfly

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el licenciamiento de Red Hat será considerado junto con los costos en la nube publica ofertada. Asimismo, se precisa que las licencias de los sistemas java, tomcat, jboss y/o Wildfly, son free y estas ya se encuentran en los servidores virtuales que se van a migrar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:50:56

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si se hace uso de un Active Directory, de ser así detallar de que Forma se integra con cada una de los servidores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No hay integración de Ad con aplicaciones, el dominio se debe mantener a través de la VPN site to site, a fin de que se pueda acceder a los servidores que se encuentran unidos al dominio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:50:56

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Dice: La solución, debe permitir a la APN conectarse a la consola de administración de los servidores desplegados en la nube de manera segura, ya sea a través de una VPN o una red privada del tipo MPLS o a través de una VPN Site-to-Site del tipo IPSec bajo cifrado estándar del sector.

Sírvase confirmar que la APN podrá conectarse a la consola de administración de los servidores desplegados en la nube a través de un portal web donde se podrá realizar una gestión de usuarios, roles y permisos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: 1.b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que también se aceptara poder conectarse mediante consola de administración de los servidores desplegados en la nube a través de un portal web donde se podrá realizar una gestión de usuarios, roles y permisos. Pero el CONTRATISTA, deberá considerar implementar de igual forma una red privada MPLS o una VPN Site-to-Site con el fin de poder conectar el Directorio activo con los servidores virtuales migrados y para establecer conectividad con las replicas que se tienen con otros circuitos digitales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mención quedaría de la siguiente manera:

La solución, debe permitir a la APN conectarse a la consola de administración de los servidores desplegados en la nube de manera segura, ya sea a través de una VPN o una red privada del tipo MPLS o a través de una VPN Site-to-Site del tipo IPSec bajo cifrado estándar del sector o mediante consola de administración de los servidores desplegados en la nube a través de un portal web donde se podrá realizar una gestión de usuarios, roles y permisos. Pero el CONTRATISTA, deberá considerar implementar de igual forma una red privada MPLS o una VPN Site-to-Site con el fin de poder conectar el Directorio activo con los servidores virtuales migrados y para establecer conectividad con las replicas que se tienen con otros circuitos digitales

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:50:56

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Dice: La solución debe de contar con los siguientes tipos de acceso: canal de datos privado - MPLS o acceso Internet o VPN Site-to-Site (por internet).

Sírvase confirmar si solo es necesaria una conexión y el tráfico de salida de la nube estimado mensual por este medio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: 1.b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que será necesario como mínimo una conexión VPN Site to Site por internet con un trafico de salida aproximado de 01 a 02 TB mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:50:56

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Dice: La solución debe de contar con los siguientes tipos de acceso: canal de datos privado - MPLS o acceso Internet o VPN Site-to-Site (por internet).

Sírvase confirmar que de brindarse un acceso a través de internet, no es necesario brindar una conexión VPN Site-to-Site.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: 1.b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es necesario contar con una conexión segura y que como mínimo sea una VPN site-to-site, esto considerando que se deben realizar conexiones específicas para interoperación y replica de información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:50:56

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Dice: El CONTRATISTA deberá garantizar que la velocidad de acceso a los servidores en la nube sea rápida y dinámica, teniendo en cuenta que el CONTRATISTA deberá asumir los costos hasta obtener las velocidades de carga y descarga aceptables. Esto hace referencia a que la infraestructura nube propuesta permita mejorar el rendimiento de sus conexiones Site-to-Site VPN, sacando provecho de la fiabilidad y el rendimiento de la red de fibra global del proveedor de nube

Sírvase definir las capacidades de carga y descarga aceptables.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: 1.b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el CONTRATISTA, es responsable por la carga y descarga en la infraestructura en nube ofertada. La entidad será responsable de la descarga y carga desde sus instalaciones. Para el caso de la conexión VPN Site to Site por internet como mínimo y con un trafico de salida aproximado de 01 a 02 TB mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:50:56

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Dice: El CONTRATISTA deberá garantizar que la velocidad de acceso a los servidores en la nube sea rápida y dinámica, teniendo en cuenta que el CONTRATISTA deberá asumir los costos hasta obtener las velocidades de carga y descarga aceptables. Esto hace referencia a que la infraestructura nube propuesta permita mejorar el rendimiento de sus conexiones Site-to-Site VPN, sacando provecho de la fiabilidad y el rendimiento de la red de fibra global del proveedor de nube

Sírvase confirmar que de brindarse un acceso a través de internet, no es necesario brindar una conexión VPN Site-to-Site.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: 1.b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es necesario contar con una conexión segura y que como mínimo sea una VPN site-to-site.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:50:56

**Consulta:** Nro. 119

**Consulta/Observación:**

Dice: El CONTRATISTA deberá proporcionar las direcciones IP públicas, necesarias para la publicación de los servicios que se migraran a la nube y cualquier otro servidor que sea necesario para la implementación de los servicios solicitados.

Sírvase detallar el tráfico en GB que saldrá desde la nube hacia internet mensualmente.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** B    **Literal:** 1.b    **Página:** 25  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el trafico de salida aproximado será de 01 a 02 TB mensual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código : 20601306311

Fecha de envío : 22/12/2023

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 21:50:56

**Consulta:** Nro. 120

**Consulta/Observación:**

Dice: La APN brindará las licencias de Oracle y los de sistema operativos de Microsoft.

Sírvase confirmar que se ofrecerá capacidad física para cada elemento o si se utilizará capacidad virtual con el soporte provisto por la propia entidad

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** B

**Literal:** 1.b

**Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se utilizara capacidad virtual en la nube del fabricante ofertada por el CONTRATISTA, teniendo en cuenta que el licenciamiento de Windows Server será considerado junto con los costos en la nube publica ofertada. Asimismo, se confirma que la APN brindara las licencias de la base de datos Oracle (cumpliendo las políticas de Oracle) bajo la instancia o maquina virtual en la nube publica propuesta, caso contrario el CONTRATISTA, deberá asumir los costos de licencia y soporte de Oracle garantizando su optimo funcionamiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:50:56

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Dice: La APN brindará las licencias de Oracle y los de sistema operativos de Microsoft.

Sírvase confirmar que se brindará las licencias del sistema operativo Red Hat Enterprise y licencias necesarias para el funcionamiento de los sistemas java, tomcat, jboss y/o wildfly.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: 1.b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el licenciamiento de Red Hat será considerado junto con los costos en la nube publica ofertada. Asimismo, se confirma que la APN será responsable de brindar las licencias necesarias para el funcionamiento de los sistemas java, tomcat, jboss y/o Wildfly.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código : 20601306311

Fecha de envío : 22/12/2023

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 21:50:56

**Consulta:** Nro. 122

**Consulta/Observación:**

Dice: La APN brindará las licencias de Oracle y los de sistema operativos de Microsoft.

Sírvase confirmar que las licencias que posee la APN son completamente compatibles en entornos de nube BYOL.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** B      **Literal:** 1.b      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el licenciamiento de Windows Server, Red Hat Linux y Oracle Linux serán considerado junto los costos de la nube publica ofertada. La APN, proporcionara el licenciamiento de la base de datos Oracle para nubes autorizadas por Oracle. Asimismo, también se aceptaran se oferten otros fabricantes de nube distintos a los indicados por Oracle pero teniendo en cuenta que el CONTRATISTA, deberá asumir los costos de licenciamiento de la base de datos Oracle y su respectivo soporte durante el periodo de contrato desde la implementación y la ejecución del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:50:56

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Dice: La APN brindará las licencias de Oracle y los de sistema operativos de Microsoft.

Sírvase confirmar que la APN brindará la imágenes necesarias a desplegar en el centro de datos virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: 1.b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la migración debe ser Lift & Shift, de los servidores virtuales onpremise, es decir mantenerlos bajo instancias o servidores virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:50:56

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Dice: La solución en nube propuesta deberá contar con las siguientes características para prevenir la pérdida de información a través de respaldo por medio de snapshots, pudiendo ser este servicio nativo de la solución propuesta:

Sírvase confirmar que se aceptarán respaldos completos de los servidores o respaldos de discos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: 1.b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptaran respaldos completos de los servidores virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura :CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:50:56

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Dice: El servicio debe permitir hacer una copia de seguridad de los datos de sus aplicaciones de una manera uniforme y de acuerdo con los requisitos de conformidad.

Sírvase definir los requisitos de conformidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: 1.b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el respaldo de información deberá ser parte de los servicios en nube requeridos tal y como se indica en la pagina 25 de las presentes bases. Las políticas de respaldo que se requiere son las siguientes:

Respaldo diarios será de 07 días  
Respaldo semanales será de 04 semanas  
Respaldo mensuales será de 06 meses.

Es decir, se debe tener un full semanal con diferenciales diarios. Luego de un mes deben quedar los 04 full semanales del mes anterior y luego de dos meses debe quedar un full mensual del antepenúltimo mes, el cual se almacenara por 06 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Fecha de Impresión:

14/03/2024 06:27

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:50:56

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Dice: El servicio iniciará a partir del día siguiente de la firma del acta de activación, es decir el contratista, asumirá los costos del licenciamiento durante la etapa de implementación.

Sírvase confirmar que el contratista no asumirá los costos de licenciamiento de las bases de datos o sistemas operativos, ni durante la etapa de implementación ni durante la etapa de servicio mensual

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: 1.b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el licenciamiento de Windows Server, Red Hat Linux y Oracle Linux serán considerado junto los costos de la nube publica ofertada. La APN, proporcionara el licenciamiento de la base de datos Oracle para nubes autorizadas por Oracle. Asimismo, también se aceptaran se oferten otros fabricantes de nube distintos a los indicados por Oracle pero teniendo en cuenta que el CONTRATISTA, deberá asumir los costos de licenciamiento de la base de datos Oracle y su respectivo soporte durante el periodo de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:50:56

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Dice: Debe permitir hacer seguimiento de la dirección IP de origen desde la que se realizaron las llamadas y cuándo se produjeron las llamadas.

Sírvase confirmar que se acepta que este seguimiento sea parte de un servicio de seguridad en la nube como un WAF.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: 1.b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio debe contar con un registro detallado en la nube publica propuesta, permitiendo habilitar la auditoria de las operaciones como lo hace un WAF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:50:56

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Dice: En cumplimiento, a los Lineamientos para el Uso de Servicios en la Nube para entidades de la Administración Pública del Estado Peruano aprobado mediante la Resolución de Secretaria de Gobierno Digital N° 001-2018-PCM/SEDGI, el POSTOR, deberá ofertar un fabricante en nube que cuente con certificados de seguridad de ISO/IEC 270001 ISO/IEC 27017 o ISO/IEC 27018, para ello el POSTOR, deberá presentar en su oferta, documentación sustentaría que demuestre que cuenta con algunos de estos certificados, dicha documentación podrá ser datasheet, enlace web del fabricante, manuales, brochures y carta del fabricante.

Sírvase confirmar que se requerirá que se cuente con todos los certificados mencionados y no solo uno de ellos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: 1.b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se requiere que se cuente con todos los certificados mencionados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:50:56

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Dice: En cumplimiento, a los Lineamientos para el Uso de Servicios en la Nube para entidades de la Administración Pública del Estado Peruano aprobado mediante la Resolución de Secretaria de Gobierno Digital N° 001-2018-PCM/SEDGI, el POSTOR, deberá ofertar un fabricante en nube que cuente con certificados de seguridad de ISO/IEC 270001 ISO/IEC 27017 o ISO/IEC 27018, para ello el POSTOR, deberá presentar en su oferta, documentación sustentaría que demuestre que cuenta con algunos de estos certificados, dicha documentación podrá ser datasheet, enlace web del fabricante, manuales, brochures y carta del fabricante.

Sírvase confirmar que se requerirá comprobar a través de carta de fabricante que el nodo a brindar para el servicio cuenta con las certificaciones mencionadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: 1.b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el POSTOR podrá acreditar lo indicado mediante carta del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:50:56

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Dice: FASES DE LA IMPLEMENTACIÓN

Sírvase confirmar que los períodos entre fases no serán contabilizados dentro de los 45 días y que cada fase iniciará con la aceptación de un acta de inicio de fase firmado por ambas partes

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: 1.d Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo de cada fase se encuentra definido claramente en las presentes bases, el tiempo de 45 días calendario inicia a partir del día siguiente de la firma del acta de inicio de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:50:56

**Consulta:** Nro. 131  
**Consulta/Observación:**  
Dice: FASES DE LA IMPLEMENTACIÓN

Sírvase confirmar que la APN brindará las facilidades para que las firmas de los cierres, inicios, aprobaciones o finalizaciones de cada fase se realicen en menos de 1 día calendario, sea cual sea el día.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** B    **Literal:** 1.d    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la APN brindara las facilidades, para la firma de las actas y aprobaciones, pudiendo el CONTRATISTA, finalizar de manera anticipada cada fase.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de data center virtual en la nube para los sistemas institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:50:56

**Consulta:** Nro. 132  
**Consulta/Observación:**  
Dice: FASES DE LA IMPLEMENTACIÓN

Sírvase confirmar que la APN brindará las facilidades para que la aprobación de los documentos brindados se realice dentro del día calendario entregado, o en su defecto, no se contabilice el período de implementación ya se encuentra fuera del control del contratista.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** B    **Literal:** 1.d    **Página:** 28  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se precisa que la APN brindara las facilidades considerando que los tiempos son en días calendario y sin importar las la fecha o día se avanzara de acuerdo con lo planificado respetando el cumplimiento de cada fase.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null