

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS, SEO, ANALÍTICA, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DEL PORTAL YTUQUEPLANES.COM

Ruc/código : 20609930978

Nombre o Razón social : SDC RESEARCH S.A.C.

Fecha de envío : 24/05/2024

Hora de envío : 23:26:44

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

EN EL LITERAL ¿C¿, REFERIDO A LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, SE PRECISA , DEL NUMERAL 3.2. SE CONSIDERAN SERVICIOS SIMILARES A LOS SIGUIENTES:

- DESARROLLO Y GESTIÓN DE PORTALES O PLATAFORMAS WEB.
- SERVICIO DE MANTENIMIENTO, POSICIONAMIENTO SEO, DESARROLLO DE LANDINGS, MINISITIOS O SISTEMAS WEB.
- SERVICIO DE DISEÑO Y MANTENIMIENTO WEB, PROTOTIPADO UX/UI, GESTIÓN DE CONTENIDOS Y SEO.
- SERVICIO DE PROYECTOS DIGITALES, DE MARKETING O DE PUBLICIDAD QUE INCLUYAN ANÁLISIS CON HERRAMIENTAS DE NEUROCIENCIA Y BIOMETRÍA.

SIENDO EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA: SE REQUIERE CONTRATAR EL SERVICIO DE CONTENIDOS, SEO, ANALÍTICA, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DEL PORTAL YTUQUEPLANES.COM . EN LA LISTA DE SERVICIOS SIMILARES SOLICITAMOS INCLUIR: ¿SERVICIO DE DISEÑO, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE PORTALES O PLATAFORMA WEB U OBSERVATORIOS DIGITALES WEB¿. ESTA EXPERIENCIA AL IGUAL QUE LA EXPERIENCIA YA CONSIDERADA (DESARROLLO Y GESTIÓN DE PORTALES O PLATAFORMAS WEB) VALIDA LA EXPERIENCIA EN EL DESARROLLO DE PORTALES Y PLATAFORMAS WEB. AGREGADO QUE VALIDA LA EXPERIENCIA EN EL DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN (PUESTA EN PRODUCCIÓN) DE CAMBIOS REQUERIDOS IMPORTANTES PARA EL MANTENIMIENTO DE PORTALES O PLATAFORMAS WEB U OBSERVATORIOS DIGITALES. CON LA FINALIDAD QUE HAYA UNA MAYOR PARTICIPACIÓN DE POSTORES SE SOLICITA QUE SE AMPLÍE LA EXPERIENCIA DE SERVICIOS SIMILARES INCLUYENDO EL DE SERVICIO DE DISEÑO, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE PORTALES O PLATAFORMA WEB U OBSERVATORIOS DIGITALES WEB

SOLICITAMOS QUE A LOS TÉRMINOS QUE ACTUALMENTE SE ESTÁN UTILIZANDO PARA HACER REFERENCIA A SISTEMAS WEB SE CONSIDERE ADEMÁS DE PORTALES O PLATAFORMAS SE AGREGUE LA CATEGORÍA DE OBSERVATORIOS DIGITALES, YA QUE ESTOS SON FINALMENTE SISTEMAS WEB QUE PERMITEN A LOS USUARIOS ACCEDER A DIFERENTES SECCIONES DE NOTICIAS, VISUALIZAR GRÁFICOS Y DATOS ESTADÍSTICOS SOBRE LA ENTIDAD, REALIZAR BÚSQUEDAS ESPECÍFICAS Y TAL VEZ INCLUSO INTERACTUAR CON LOS DATOS DE ALGUNA MANERA (COMO FILTRARLOS O COMPARARLOS), ENTONCES ES, FINALMENTE, UN SISTEMA WEB O PORTAL O PLATAFORMA WEB. SOLICITAMOS REALIZAR ESTA PRECISIÓN.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: C Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los proveedores deberán registrarse a los servicios similares indicados en las bases. Se precisa que el servicio de la convocatoria atiende a los requerimientos de la plataforma web Y tú qué planes, que tiene por objetivo la promoción del turismo dirigida al público final nacional; sin embargo, la categoría de "observatorio digital" está diseñada básicamente para monitorear, recopilar, analizar datos en línea sobre un tema específico, lo cual no es similar al objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS, SEO, ANALÍTICA, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DEL PORTAL YTUQUEPLANES.COM

Ruc/código :	20609930978	Fecha de envío :	24/05/2024
Nombre o Razón social :	SDC RESEARCH S.A.C.	Hora de envío :	23:26:44

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

EN EL LITERAL ¿A.1.1.¿, REFERIDO A LA FORMACIÓN ACADÉMICA, , DEL NUMERAL 3.2. SOLICITAMOS CONSIDERAR LO SIGUIENTE:

SUPERVISOR DE CUENTA: ADEMÁS DE LAS CARRERAS MENCIONADAS DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, MARKETING, PUBLICIDAD O ADMINISTRACIÓN, SOLICITAMOS CONSIDERAR LA INCLUSIÓN DE PROFESIONALES CON BACHILLERATOS EN CARRERAS COMO GESTIÓN EMPRESARIAL, COMUNICACIÓN CORPORATIVA, PERIODISMO O RELACIONES PÚBLICAS O MARKETING Y NEGOCIOS INTERNACIONALES.

ANALISTA - PROGRAMADOR WEB: SOLICITAMOS AMPLIAR LOS REQUISITOS PARA INCLUIR BACHILLERATOS EN CARRERAS COMO ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA, INGENIERÍA EN SOFTWARE, CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN O TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

DESARROLLADOR WEB (FRONT-END Y BACK END): ADEMÁS DE LOS TÍTULOS TÉCNICOS SEÑALADOS EN INFORMÁTICA, COMPUTACIÓN, SISTEMAS, INGENIERÍA DE SISTEMAS O INGENIERÍA INFORMÁTICA, SOLICITAMOS CONSIDERAR TÍTULOS TÉCNICOS EN DESARROLLO DE SOFTWARE, PROGRAMACIÓN WEB O INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN. ADEMÁS, DE PRECISAR QUE EL GRADO OBTENIDO PARA ESTE PERSONAL CLAVE TAMBIÉN SE CONSIDERARÁ EL DE BACHILLER.

DISEÑADOR GRÁFICO/ ILUSTRADOR: SOLICITAMOS AMPLIAR LAS OPCIONES PARA INCLUIR TÍTULOS TÉCNICOS EN DISEÑO DIGITAL, DISEÑO MULTIMEDIA O ARTES GRÁFICAS, ADEMÁS DE LAS CARRERAS DE DISEÑO GRÁFICO O DISEÑO PUBLICITARIO, ADEMÁS, DE PRECISAR QUE EL GRADO OBTENIDO PARA ESTE PERSONAL CLAVE TAMBIÉN SE CONSIDERARÁ EL DE BACHILLER.

REDACTOR: APARTE DE LAS CARRERAS EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, CIENCIAS PUBLICITARIAS O COMUNICACIÓN PERIODÍSTICA, SOLICITAMOS LA INCLUSIÓN DE BACHILLERATOS EN ESCRITURA CREATIVA, MARKETING Y NEGOCIOS INTERNACIONALES, PERIODISMO DIGITAL O COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL.

WEB MASTER: ADEMÁS DE LAS CARRERAS MENCIONADAS EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, CIENCIAS PUBLICITARIAS O PUBLICIDAD, SOLICITAMOS CONSIDERAR LA INCLUSIÓN DE BACHILLERATOS EN ADMINISTRACIÓN, MARKETING, MARKETING DIGITAL, MARKETING Y NEGOCIOS INTERNACIONALES, TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2. **Literal:** A.1.1. **Página:** 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procederá a incluir parcialmente dentro de las bases las siguientes formaciones profesionales sugeridas, de acuerdo a las necesidades del servicio: SUPERVISOR DE CUENTA: CARRERA DE GESTIÓN EMPRESARIALANALISTA - PROGRAMADOR WEB: CARRERA DE BACHILLER EN ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA, INGENIERÍA EN SOFTWARE, CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN O TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓNDISEÑADOR GRÁFICO/ ILUSTRADOR: CARRERA DE DISEÑO DIGITAL Y ARTES GRÁFICAS. Para la segunda solicitud, dentro de este perfil se esta considerando la palabra MÍNIMO, por lo que el personal que presentarán los proveedores con grados superiores, serán considerados. REDACTOR: CARRERA DE PERIODISMO DIGITALWEB MASTER:CARRERA DE MARKETING DIGITAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará parcialmente en las bases integradas:

PERSONAL CLAVESUPERVISOR DE CUENTA: CARRERA DE GESTIÓN EMPRESARIALANALISTA - PROGRAMADOR WEB: CARRERA DE BACHILLER EN ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA, INGENIERÍA EN SOFTWARE, CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN O TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓNDDESARROLLADOR WEB:

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU
Nomenclatura :	AS-SM-13-2024-PROMPERU-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONTENIDOS, SEO, ANALÍTICA, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DEL PORTAL YTUQUEPLANES.COM

GRÁFICO/ ILUSTRADOR: CARRERA DE DISEÑO DIGITAL Y ARTES GRÁFICAS. Para la segunda solicitud, dentro de este perfil se esta considerando la palabra MÍNIMO, por lo que el personal que presentarán los proveedores con grados superiores, serán considerados. REDACTOR: CARRERA DE PERIODISMO DIGITALWEB MASTER:CARRERA DE MARKETING DIGITAL

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS, SEO, ANALÍTICA, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DEL PORTAL YTUQUEPLANES.COM

Ruc/código :	20609930978	Fecha de envío :	24/05/2024
Nombre o Razón social :	SDC RESEARCH S.A.C.	Hora de envío :	23:47:59

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

PARA EL PERSONAL COMPLEMENTARIO DE ANALISTA DE DATOS SENIOR SOLICITAMOS CONSIDERAR CARRERAS COMO CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, CIENCIAS PUBLICITARIAS O PUBLICIDAD, INFORMÁTICA, COMPUTACIÓN, SISTEMAS, INGENIERÍA DE SISTEMAS O INGENIERÍA INFORMÁTICA, COMO ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA, INGENIERÍA EN SOFTWARE, CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN O TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.

ADEMÁS, DE PRECISAR QUE EL GRADO OBTENIDO PARA ESTE PERSONAL COMPLEMENTARIO TAMBIÉN SE CONSIDERARÁ EL DE BACHILLER. SOLICITAMOS SE AGREGUE YA QUE ES SON CARRERAS AFINES QUE DESEMPEÑAN EN EL ROL DE ANALISTA DE DATOS SENIOR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 14 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procederá a incluir parcialmente dentro de las bases las siguientes formaciones profesionales sugeridas: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, CIENCIAS PUBLICITARIAS O PUBLICIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de las bases se procederá a incluir parcialmente las siguientes formaciones profesionales sugeridas: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, CIENCIAS PUBLICITARIAS O PUBLICIDAD.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS, SEO, ANALÍTICA, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DEL PORTAL YTUQUEPLANES.COM

Ruc/código :	20609930978	Fecha de envío :	24/05/2024
Nombre o Razón social :	SDC RESEARCH S.A.C.	Hora de envío :	23:51:48

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:
SOLICITAMOS PRECISAR SI EL GRADO TAMBIÉN APLICA EL DE BACHILLER PARA EL PERSONAL COMPLEMENTARIO SOLICITADO EN LAS BASES PARA EL SERVICIO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 14 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Dentro de los perfiles se esta considerando la palabra MÍNIMO, por lo que el personal que presentarán los proveedores con grados superiores, serán considerados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null