

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código : 20603329423

Fecha de envío : 18/11/2024

Nombre o Razón social : AMERICANET TELECOM S.A.C.

Hora de envío : 18:40:12

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

"Se consideran servicios similares a los siguientes: SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL Y/O SERVICIOS DE PLAN DE DATOS Y/O SERVICIOS DE TELEFONIA MOVIL EN GENERAL

Con el fin de ampliar la pluralidad de postores y teniendo en cuenta que el servicio será brindado para una entidad del estado, lo cual requiere de cliente que requiere procesos administrativos, legales y garantías diferenciadas con respecto a entidades privadas u otros clientes de caracter corporativo. Además que en los Terminos de Referencia del presente proceso, se consideró como servicios similares a los siguientes: SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y/O ACCESO A INTERNET DEDICADO Y/O TELEFONIA IP Y/O CENTRAL TELEFONICA PARA ENTIDADES DEL ESTADO.

En ese sentido, considerando que lo mencionado guarda relación directa con el objeto de la convocatoria, solicitamos se mantenga como servicios similares lo siguiente:

"SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y/O ACCESO A INTERNET DEDICADO Y/O TELEFONIA IP Y/O CENTRAL TELEFONICA PARA ENTIDADES DEL ESTADO"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1.

**Literal:** C

**Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, por error en digitacion se transcribio formato no vigente, en ese sentido confirmamos que prevalece el requerimiento de las especificaciones tecnicas del estudio de mercado. En las presentes bases integradas actualizamos la experiencia solicitada en los requisitos de calificacion previstas inicialmente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE ACTUALIZA EN LAS BASES INTEGRADAS NUMERAL 3.1 REQUISITOS DE CALIFICACION, PAGINA 32 LITERAL C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD :

Servicio de internet dedicado y/o acceso a internet dedicado y/o telefonía IP y/o central telefonica para entidades del estado.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:40:12

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
"El proveedor deberá contar con certificado de cumplimiento de los requisitos ISO 27001:2012 (...)"

Se solicita confirmar que se aceptará la Certificación ISO 27001:2022, teniendo en cuenta que esta es más actualizada que la solicitada en las bases del presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: A Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, se aceptara certificacion 27001:2022, por ser superior a la version del 2012, y de vigencia en la demanda actual. Por tal se aclara en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
SE ACTUALIZA EN LAS BASES INTEGRADAS NUMERAL 3.1 REQUISITOS DE CALIFICACION, PAGINA 30 LITERAL A. CAPACIDAD LEGAL :

El proveedor debera contar con certificado de cumplimiento los requisitos ISO 27001:2012 (o version superior) para sus Sistemas de Gestion de la Informacion para al menos los servicios relacionados a la presente contratacion: Telefonía IP y/o Housing y/o Internet con fibra optica.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:45:45

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita aclarar que se aceptará la Certificación ISO 27001:2022, teniendo en cuenta que esta se encuentra vigente a la actualidad, cumpliendo además con los servicios relacionados a la presente contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: A Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, se aceptara certificacion 27001:2022, por ser superior a la version del 2012, y de vigencia en la demanda actual. Por tal se aclara en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACTUALIZA EN LAS BASES INTEGRADAS NUMERAL 3.1 REQUISITOS DE CALIFICACION, PAGINA 30 LITERAL A. CAPACIDAD LEGAL :

El proveedor debera contar con certificado de cumplimiento los requisitos ISO 27001:2012 (o version superior) para sus Sistemas de Gestion de la Informacion para al menos los servicios relacionados a la presente contratacion: Telefonía IP y/o Housing y/o Internet con fibra optica.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:45:45

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que en los terminos de referencia del estudio de mercado se consideró como servicios similar lo siguiente: SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y/O ACCESO A INTERNET DEDICADO Y/O TELEFONIA IP Y/O CENTRAL TELEFONICA PARA ENTIDADES DEL ESTADO.

Se solicita mantener esa experiencia como servicio similar, ya que guarda relación el objeto de la convocatoria; además que el servicio será brindado para una entidad del estado, lo cual cuenta con procesos diferenciados con respecto a entidades privadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, por error en digitacion se transcribio formato no vigente, en ese sentido confirmamos que prevalece el requerimiento de las especificaciones tecnicas del estudio de mercado. En las presentes bases integradas actualizamos la experiencia solicitada en los requisitos de calificacion previstas inicialmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACTUALIZA EN LAS BASES INTEGRADAS NUMERAL 3.1 REQUISITOS DE CALIFICACION, PAGINA 32 LITERAL C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD :

Servicio de internet dedicado y/o acceso a internet dedicado y/o telefonía IP y/o central telefonica para entidades del estado.