

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 23/04/2025

Hora de envío : 16:02:34

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1

Literal: .

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:02:34

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:

Catálogo o documentos detallados de los equipos móviles disponibles, de manera que se pueda verificar el cumplimiento de todas las características de los equipos ofertados (¿).

Agradeceremos confirmar si, para cumplir con el presente requerimiento, el postor podrá presentar una ficha técnica elaborada por él mismo, acompañada del catálogo y/o brochure del equipo propuesto, proporcionado por el fabricante de la marca. Esto, considerando que existen características técnicas que no se muestran en su totalidad o literalmente en los catálogos o brochure emitidos por los representantes de las marcas de los equipos.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** C **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, también se aceptarán los documentos propuestos para acreditar lo solicitado en el extremo de las bases aludido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:02:34

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:02:34

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Para la emisión del comprobante de pago correspondiente a cada período mensual del servicio, agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Glosa: Servicio de telefonía móvil y acceso de datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (2) años

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el Instituto Nacional de Salud del Niño por dos (02) años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:02:34

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, regístrate del ítem 6.3 Forma de Pago en la página 28 y el ítem 5.4 Numeral 5.4.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el Instituto Nacional de Salud del Niño por dos (02) años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:02:34

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:02:34

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que la documentación para la forma de pago también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este extremo de las bases (numeral 2.2 FORMA DE PAGO, pagina 20 de las bases) hace alusión a los documentos con los que debe de contar la Entidad para tramitar el pago que le corresponda al contratista por las prestaciones efectuadas ante la Unidad de Control Previo / Oficina de Economía de la Entidad. En ese sentido, en lo que respecta al contratista, se aclara que para que solicite el pago mensual, luego de cumplido el procedimiento establecido en el numeral 6.3 Forma de Pago, de los Términos de Referencia contenidos en el Capítulo III de las Bases, únicamente deberá remitir su factura, la consulta de su valides respectiva y copia de su CCI al mismo correo institucional que le remita su orden de servicio mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:02:34

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases dice:

(¿) El Contratista deberá proporcionar el servicio de telefonía móvil con cobertura a nivel nacional (en los 24 departamentos del Perú) y de acuerdo a las zonas de cobertura que el operador tiene declaradas en la página web de señal de OSIPTEL. Permitiendo a los funcionarios del INSN estar conectados en cualquier lugar donde se requiera su presencia o intervención. (¿)

Considerando la nueva normativa de OSIPTEL referente a la cobertura, en donde se indica que la cobertura se divide en 02 zonas: zona de cobertura garantizada y zona de capacidad adicional de red, agradeceremos confirmar que la cobertura a brindar a nivel nacional en los 24 departamentos del Perú, será de acuerdo con la cobertura garantizada y zona de capacidad adicional de red que brinde el operador; esto con el fin de brindar el servicio según la nueva normativa de cobertura del OSIPTEL

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo mencionado en el párrafo se considera la nueva normativa de cobertura de OSIPTEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el Instituto Nacional de Salud del Niño por dos (02) años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:02:34

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases dice:

(¿) Asimismo, deberá proveerse con tecnología digital GSM mediante una señal nítida, sin cortes ni interferencias, de acuerdo a los parámetros establecidos por OSIPTEL.

Agradeceremos confirmar el presente texto de requerimiento ¿Asimismo, deberá proveerse con tecnología digital GSM mediante una señal nítida, sin cortes ni interferencias, de acuerdo a los parámetros establecidos por OSIPTEL¿, hace referencia a que el servicio será brindado utilizando tecnología de cobertura 2G, y/o 3G y/o 4G y/o superior, en concordancia con la información publicada en la página web oficial de OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:02:34

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases dice

El servicio de datos móviles a brindarse en cada zona geográfica deberá soportar la tecnología 4G, 5G y/o superior en su red y de acuerdo a las zonas de cobertura que el operador tiene declarado en la página web de señal de OSIPTEL.

Agradeceremos confirmar el presente texto de requerimiento, hace referencia a que el servicio será brindado utilizando tecnología de red de cobertura 2G, y/o 3G y/o 4G y/o superior de acuerdo con las zonas de cobertura que el operador tiene declarado en la página web de señal de OSIPTEL

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: e **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio de datos móviles podrá ser brindado utilizando la tecnología en su red, de acuerdo con la zona de cobertura que el operador tiene declarado en la página web de señal de OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el Instituto Nacional de Salud del Niño por dos (02) años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:02:34

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases dice
Procesador: Octa Core 2.2GHz, 2GHz.

Agradeceremos confirmar que también se aceptarán equipos que cuenten con las siguientes especificaciones de característica:
Procesador: Octa Core 2.4GHz, 1.8GHz o superior
Ello con la finalidad de ofrecer equipos que cumplen o superan las demás características técnicas requeridas y que, además, corresponden a modelos de reciente lanzamiento disponibles en el mercado local.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: Tabla I Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

También se aceptará con Procesador: Octa Core 2.4GHz, 1.8GHz o superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:02:34

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases dice
Capacidad de Memoria expandible: Hasta 500 GB o superior (micro SD).

Agradeceremos considerar como opcional el presente requerimiento, esto con la finalidad de ofrecer equipos que cumplen o superan las demás características técnicas requeridas y que, además, corresponden a modelos de reciente lanzamiento disponibles en el mercado local.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: Tabla I Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará que esta característica sea OPCIONAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:02:34

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Resolución de pantalla: TFT-LCD+FHD+, o FHD + SUPER AMOLED
Tamaño: 6.5 o superior.

Agradeceremos confirmar que también se aceptarán equipos que cuenten con las siguientes especificaciones de característica:
Resolución de pantalla: TFT-LCD+FHD+, o FHD + SUPER AMOLED o AMOLED
Ello con la finalidad de ofrecer equipos que cumplen o superan las demás características técnicas requeridas y que, además, corresponden a modelos de reciente lanzamiento disponibles en el mercado local.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: Tabla I Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

También se aceptara Resolución de pantalla: TFT-LCD+FHD+, o FHD + SUPER AMOLED o AMOLED.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:02:34

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases dice
(¿) El proveedor deberá designar un ejecutivo de atención comercial indicando el nombre completo, teléfono y correo electrónico.

Agradeceremos nos confirme que los datos del ejecutivo de atención comercial designado para la atención de la Entidad serán proporcionados por el postor ganador de la buena, únicamente al momento de la firma del contrato o al inicio de la prestación del servicio. Esto con el fin de tener claridad respecto a este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: e Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se solicitará al momento de la firma del contrato y se agregará como parte de los documentos solicitados en las bases para este fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:02:34

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En las bases dice

Soporte Técnico

(¿), el postor ganador deberá especificar los centros de servicio, indicando dirección y número telefónicos para conocimiento y atención, según horario de cada postor.

Agradeceremos confirmar que la especificación de los centros de servicio, indicando dirección y número telefónicos para conocimiento y atención, serán proporcionados por el postor ganador de la buena, únicamente al momento de la firma del contrato o al inicio de la prestación del servicio. Esto con el fin de tener claridad respecto a este punto.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se solicitará al momento de la firma del contrato y se agregará como parte de los documentos solicitados en las bases para este fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:02:34

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Plazo de Ejecución
(¿) Esta activación deberá llevarse a cabo de las 48 horas posteriores a la entrega total de los equipos y las tarjetas SIM.

Solicitamos confirmar que, para efectos de la portabilidad numérica requerida, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se esta solicitando equipos y líneas nuevas, por lo que no aplica la portabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el Instituto Nacional de Salud del Niño por dos (02) años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:02:34

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases dice:
CONFIDENCIALIDAD

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista estará obligado a respetar la confidencialidad de TODA la información a la que tenga acceso del INSN dentro de los alcances del artículo 13 del DS 020-2007-MTC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:02:34

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Forma de pago

Agradeceremos confirmar que, para el pago mensual del servicio a contratar, el postor deberá emitir un comprobante de pago que incluya tanto el costo del alquiler de equipos como el del servicio mensual. Asimismo, confirmar que el reporte detallado de los consumos realizados por cada línea será entregado en un reporte complementario a dicho comprobante, conforme al detalle señalado en el numeral 5.1 Descripción y cantidad del servicio a contratar, literal c.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:02:34

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Forma de pago
(¿). Las facturas deberán ser entregadas dentro de los 5 días del mes siguiente al que corresponde el servicio. (¿).

Agradeceremos confirmar que el comprobante de pago mensual, así como el reporte detallado de los consumos realizados por cada línea señalado en el numeral 5.1 ¿Descripción y cantidad del servicio a contratar¿, literal c, deberán ser entregados por el contratista, como máximo, dentro de los diez (10) días calendario del mes siguiente a la finalización del ciclo de facturación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, el plazo máximo de 5 días es el necesario para poder efectuar el pago dentro del plazo previsto,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:02:34

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Forma de pago

Teniendo en cuenta las consultas realizadas anteriormente respecto a la facturación del servicio y la forma de pago, agradeceremos confirmar que la facturación del consumo correspondiente al servicio de roaming será emitida en un comprobante adicional, distinto al comprobante correspondiente al servicio principal del contrato. Asimismo, solicitamos confirmar que el detalle de los consumos de servicio roaming realizados será entregado en un reporte complementario a dicho comprobante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:02:34

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Capacidad Legal

(i)

Acreditación:

(i)

Agradeceremos confirmar de que el presente requerimiento de acreditación de la capacidad legal del postor podrá acreditarse mediante la presentación de una copia simple de la Resolución Ministerial que otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, también se aceptarán los documentos propuestos para acreditar este requisito de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:02:34

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Experiencia del postor en la especialidad
(¿)

Para la acreditación de experiencia del postor, agradeceríamos confirmar, que también se aceptará la experiencia del postor en los siguientes servicios similares:

- Servicios de telefonía móvil que incluyan equipos en alquiler o venta.
 - Servicios de planes de telefonía y datos.
 - Servicio de Plan de Datos.
 - Servicio de Conectividad a Internet mediante Equipos Modem.
- Esto con el fin de promover la participación de postores que brindan el servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, también se aceptarán como similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO		
Nomenclatura :	AS-SM-14-2025-INSN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:02:34

Consulta: Nro. 23
Consulta/Observación:

En las bases dice:
ANEXO N° 3
DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA
¿¿ el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA] ¿ ¿

Con el fin de presentar correctamente el Anexo N° 3, agradeceremos confirmar que el postor consignara en el preste anexo el siguiente objeto ¿CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y ACCESO A DATOS PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO POR DOS (2) AÑOS¿, conforme a lo señalado en el numeral 1.2 OBJETO DE LA CONVOCATORIA.

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** Anexo 3 **Literal:** . **Página:** 56
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:02:34

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases dice:
ANEXO N° 4
DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO
"... el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]"

Con el fin de presentar correctamente el Anexo N° 4, agradeceremos confirmar que el postor consignará el siguiente plazo del servicio ¿veinticuatro (24) meses, iniciando el plazo a partir de la activación del mismo, Esta activación deberá llevarse a cabo dentro de las 48 horas posteriores a la entrega total de los equipos y de las tarjetas SIM.
Para la entrega de los equipos y las tarjetas SIM, deberán ser entregados en un plazo máximo de diez (10) días calendario, contados desde el día siguiente de suscrito el contrato¿, conforme a lo señalado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: Anexo 4 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, sin embargo bastará con que indique en el referido anexo el plazo de veinticuatro (24) meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el Instituto Nacional de Salud del Niño por dos (02) años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:02:34

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el Instituto Nacional de Salud del Niño por dos (02) años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:02:34

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y. del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - **Página: 14**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el Instituto Nacional de Salud del Niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápites de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el Instituto Nacional de Salud del Niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Con el fin de que no exista confusión para las partes, solicitamos a la Entidad confirmar que el objeto de la convocatoria que se precisara en los Anexos para la admisión de oferta es el siguiente:

SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y ACCESO A DATOS PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO POR DOS (02) AÑOS.

Esto de acuerdo a la información que se encuentra en el SEACE.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad completar la información del Anexo N°3 o en todo caso, solicitamos confirmar que el objeto de servicio que se debe precisar es: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y ACCESO A DATOS PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO POR DOS (02) AÑOS

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: c) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Con el fin de acreditar las características técnicas del teléfono móvil gama A propuesto, solicitamos a la entidad confirmar que se aceptará presentar catálogos y/o folletos y/o brochure y/o fichas técnicas y/o cuadro elaborado por el postor y/o cualquier otro documento en el cual se indique el cumplimiento de todas las características del equipo ofertado ¿ Gama A / estándar.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: c) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, también se aceptarán los documentos propuestos para acreditar este extremo de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad completar la información del Anexo N°4 o en todo caso, solicitamos confirmar que el plazo de prestación del servicio que se debe precisar es (¿) en el plazo de veinticuatro (24) meses

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: d) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, sin embargo bastará con que indique en el referido anexo el plazo de veinticuatro (24) meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Referente a la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-14-2025-INSN-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y ACCESO A DATOS PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO POR DOS (02) AÑOS

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: a) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el Instituto Nacional de Salud del Niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: a) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Una vez culminada la última prestación en conformidad deberá presentar su solicitud de devolución de la carta fianza ante la entidad de forma escrita, la devolución se realizará dentro de los quince días posteriores a su presentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: a) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de ser el caso se aplicarán las excepciones previstas en la Ley de Contrataciones y su Reglamento, entre ellas la prevista en el artículo 152 del Reglamento, tal como se indica en la proforma del contrato, pag 38 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el Instituto Nacional de Salud del Niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la presente contratación no contiene prestaciones accesorias accesorias, solicitamos a la Entidad eliminar la Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: b) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Garantía por Prestaciones Accesorias NO SE SOLICITARA en ningún caso por no corresponder, tal es así que en el literal b) numeral 2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO pag 18 de las Bases se indica al final "de ser el caso", así mismo, en la proforma del contrato, pag 37 de las Bases, en lo que respecta a las garantías, solo se menciona en su cláusula séptima, la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el Detalle de precios unitarios del precio ofertado será presentado en formato libre, es decir, a criterio del postor ganador.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: i) Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el Instituto Nacional de Salud del Niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

NUMERAL 2.1 PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico institucional o página web de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la presentación de documentos para la suscripción de contrato es presencial y se registrará según lo indicado en el numeral 2.1 página 20 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, regirse del ítem 6.3 Forma de Pago en la pagina 28 y el ítem 5.4 Numeral 5.4.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación comprenderá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la obligación de presentar el "Acta de conformidad mensual de la Unidad Informática para el pago mensual del servicio" como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que se trata de un documento interno de la Entidad y por lo cual, ya contará con el documento como parte del expediente de contratación respectivo.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.2 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este extremo de las bases hace alusión a los documentos con los que debe de contar la Entidad para tramitar el pago que le corresponda al contratista por las prestaciones efectuadas ante la Unidad de Control Previo / Oficina de Economía de la Entidad. En ese sentido, en lo que respecta al contratista, se aclara que para que solicite el pago mensual, luego de cumplido el procedimiento establecido en el numeral 6.3 Forma de Pago, de los Términos de Referencia contenidos en el Capítulo III de las Bases, únicamente deberá remitir su factura, la consulta de su validación respectiva y copia de su CCI al mismo correo institucional que le remita su orden de servicio mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la obligación de presentar el "Orden de Servicio" como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, puesto que se suscribira la proforma de contrato que se encuentra en las bases.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este extremo de las bases hace alusión a los documentos con los que debe de contar la Entidad para tramitar el pago que le corresponda al contratista por las prestaciones efectuadas ante la Unidad de Control Previo / Oficina de Economía de la Entidad. En ese sentido, en lo que respecta al contratista, se aclara que para que solicite el pago mensual, luego de cumplido el procedimiento establecido en el numeral 6.3 Forma de Pago, de los Términos de Referencia contenidos en el Capítulo III de las Bases, únicamente deberá remitir su factura, la consulta de su valides respectiva y copia de su CCI al mismo correo institucional que le remita su orden de servicio mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el Instituto Nacional de Salud del Niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico institucional o página web de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este extremo de las bases hace alusión a los documentos con los que debe de contar la Entidad para tramitar el pago que le corresponda al contratista por las prestaciones efectuadas ante la Unidad de Control Previo / Oficina de Economía de la Entidad. En ese sentido, en lo que respecta al contratista, se aclara que para que solicite el pago mensual, luego de cumplido el procedimiento establecido en el numeral 6.3 Forma de Pago, de los Términos de Referencia contenidos en el Capítulo III de las Bases, únicamente deberá remitir su factura, la consulta de su validez respectiva y copia de su CCI al mismo correo institucional que le remita su orden de servicio mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar menor al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, de ser el caso, los conceptos aludidos podrán ser sumados al monto mensual a facturar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio de ROAMING internacional se facturará de forma separada, así mismo que el consumo de Roaming se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el Instituto Nacional de Salud del Niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El servicio roaming para los celulares será facturado en forma independiente, adicional a la propuesta económica, indicando el tarifario de los países donde provea el servicio roaming.

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el tarifario de los países donde provea el servicio roaming será entregado como parte de los requisitos para el perfeccionamiento de contrato. Para lo cual, solicitamos se incluya dentro del numeral 2.4 de las bases.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el roaming, es un servicio que ocurrirá de manera excepcional y por lo tanto no forma parte del servicio principal y de la oferta económica que deba presentar según el anexo 6 de las bases por lo tanto no se puede incluir en el numeral 2.4 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Para una correcta activación del servicio roaming, solicitamos a la Entidad confirmar que la solicitud de activación del servicio roaming será remitida al contratista como mínimo en un plazo de 24 horas hábiles.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo que tiene el contratista para activar el servicio de roaming será de 24 horas como máximo contados desde el día siguiente de notificada la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Referente al comprobante de pago, solicitamos a la Entidad que este documento será entrega dentro del plazo de 10 días posterior a finalizado el ciclo de facturación correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, en concordancia con lo señalado en el último párrafo del literal b "Condiciones de Alquiler" página 30 de las Bases, el plazo máximo de 5 días para entregar la factura es el que requiere nuestra Entidad para poder efectuar el pago sin inconvenientes y dentro del plazo previsto,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En las bases se indica que el Contratista debe entregar la siguiente documentación:

- relación detallada de la llamadas realizadas por los usuarios.
- Reporte de minutos consumidos por cada línea.

Al respecto, respecto solicitamos a la Entidad confirmar que esta información se presentará mensualmente en un plazo máximo de 10 días calendario finalizado el ciclo de facturación por la mesa de parte virtual y/o presencial de la entidad.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: c **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: e Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que toda prestación adicional que se requiera, de ser necesaria, durante la ejecución contractual se registrará estrictamente según los lineamientos y procedimientos previstos para estos casos en la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, vigentes al momento de la convocatoria del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusión para las partes, solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio ROAMING internacional se facturará de forma separada y el valor será de acuerdo al tarifa por país que indique el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: f Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en los casos de pérdida o robo del equipo móvil, el contacto autorizado por la Entidad deberá presentar la denuncia policial y voucher de pago correspondiente.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: h Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el Instituto Nacional de Salud del Niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "deterioro", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: h Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Num. 16.2 del artículo 16° y Lit.I c) del Art. 02° de la LCE, Art.29° de su Regl

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta eliminar dicho termino, se aclara que el termino "deterioro" se refiere a un daño ocurrido en el móvil, que afecte su funcionalidad o haga imposible su uso,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En las base se indica: en caso de pérdida o robo, el contratista deberá reponer los equipos al INSN a tarifa preferencial asumida por la entidad, la tarifa debe ser presentada por el postor ganador de la buena pro en la etapa de suscripción de contrato.

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que se preseatara un cuadro escalonado en cual se detalle el monto a pagar en caso de pérdida o robo, dicho documentos será presentado como parte de los requisitos para el perfeccionamiento de contrato (numeral 2.4 de las bases).

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: h Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la presentación del tarifario preferencial por PERDIDA, DETERIORO o ROBO como parte de los documentos para el perfeccionamiento de contrato, en consecuencia se agregará como un documento a solicitar en el numeral 2.4 de las bases,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la reposición de equipos será por uno de características similares o superiores a las indicadas en base administrativas y sus respectivas modificatorias mediante el pliego de absolución de consultas.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: h Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la renovación de equipos se realizará en un plazo máximo de 15 días calendario posterior al termino del mes 12.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: j Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el Instituto Nacional de Salud del Niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez renovado los equipos, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados en un primer momento, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: j Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el Instituto Nacional de Salud del Niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 30 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos (renovados) que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: k Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, se mantiene el plazo máximo de 30 días calendario, dentro de los alcances del literal k página 24 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en la hoja de verificación se precisara el IMEI de los equipos entregados y el proceso de revisión y/o cambio para que la Entidad pueda facilitar la revisión. Asimismo, confirmar que esta hoja de verificación se presentara junto con la entrega de equipos.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: | Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que este documento solo será presentado como parte de los requisitos de la admisión de oferta, los mismo que ya se encuentra precisado en el numeral 2.2.1.1, literal c), página 17 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.3 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales (como por ejemplo nuevas líneas y/o equipos), como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.3 Literal: e Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que toda prestación adicional que se requiera, de ser necesaria durante la ejecución contractual, se registrará estrictamente según los lineamientos y procedimientos previstos para estos casos en la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, vigentes al momento de la convocatoria del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El proveedor deberá designar un ejecutivo de atención comercial indicando el nombre completo, teléfono y correo electrónico.

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que el ejecutivo de atención comercial es el personal que acompañara a la Entidad durante la prestación del servicio para la atención administrativas que requiriera.

Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que está información se presentará como parte de los requisitos para el perfeccionamiento el contrato (numeral 2.4 de las bases).

Acápiteme de las bases : Sección: General Numeral: 5.3 Literal: e Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará incorporar a los documentos para la suscripción del contrato la información referente al ejecutivo de atención comercial que atenderá lo previsto en este literal, así mismo se aclara que podrá ser el mismo que acompañe a la Entidad durante la prestación del servicio para la atención administrativa que se requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el Instituto Nacional de Salud del Niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Referente a la herramienta que permita monitorear el consumo del servicio de las líneas.

Al respecto, solicitamos considerar que por medidas de seguridad de la información no brindamos el usuario y contraseña de la herramienta web, no obstante se le informará en un plazo máximo de 10 días calendario posterior a la activación del servicio el procedimiento que el usuario administrador deberá realizar para crear su usuario y contraseña de acceso.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5.3 Literal: f Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

También se aceptará la forma propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de ampliaciones o reducciones de equipos, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5.3 Literal: h **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que toda reducción o ampliación de prestaciones que se requiera, de ser necesaria, durante la ejecución contractual, se registrará estrictamente según los lineamientos y procedimientos previstos para estos casos en la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, vigentes al momento de la convocatoria del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Observación: Nro. 66

Consulta/Observación:

En las base se indica: Se podrá aplicar penalidades por el tiempo que no se cuente con comunicación y disponibilidad del servicio contratado.

Al respecto, es importante precisar que si bien el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado faculta a la Entidad a establecer penalidades distintas a las contempladas en el artículo 162°, estas deben incluir de manera expresa la información respecto los porcentajes, montos y supuestos de hecho que será penalizados siendo estos razonables y coherentes con el objeto contractual. Ahora bien, la Entidad no ha cumplido con precisar esta información por lo cual, los postores no cuenta con la información completa.

En ese sentido y bajo cumplimiento del principio de transparencia, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el literal i) del numeral 5.3.

Además, el servicio de telefonía móvil es regulado por el OSIPTEL.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5.3 **Literal:** i **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente su observación, no se aplicará penalidad por el supuesto indicado en este literal (i) en caso ocurriera por no estar previsto de manera expresa en el numeral 6.4.2. "Otras penalidades aplicables" páginas 30 y 31 de las bases. En consecuencia, al no ser posible su aplicación, se retirará este extremo del mencionado literal de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el Instituto Nacional de Salud del Niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En las bases se indica: se deberá especificar los centros de servicio, indicando su dirección y número telefónico.

Solicitamos a la Entidad confirmar que esta información se presentara como parte de los requisitos para el perfeccionamiento de contrato del numeral 2.4, por lo cual, requerimos sea incorporado dentro de dicho numeral.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5.3 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado, el documento que especifique los centros de servicios según lo solicitado en este numeral (ahora 5.3.1 Soporte técnico) se solicitará al momento de presentar los documentos para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el Instituto Nacional de Salud del Niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el procedimiento de reposición de equipos contra pérdida o robo, garantía contra defectos de fabricación y por daños irreparables causados por el usuario, será presentado como parte de los requisitos para el perfeccionamiento de contrato del numeral 2.4.

Asimismo, solicitamos se agregue este requisitos en el referido numeral 2.4 de las bases.

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5.3 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado, el procedimiento de reposición de equipos contra pérdida o robo, garantía contra defectos de fabricación y por daños irreparables causados por el usuario según lo solicitado en el segundo párrafo de este numeral (ahora 5.3.1 Soporte técnico según la respuesta a la consulta 89 del presente pliego) se solicitará al momento de presentar los documentos para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusión para las partes, solicitamos a la Entidad confirmar que en caso de averías o daños en el equipos móvil estos deberán ser ingresado al servicio técnico del contratista y en el plazo de 24 horas el Contratista brindará un avance de la revisión.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5.3 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, en caso de averías o daños en el equipos móvil al que se refiere el último párrafo del numeral 5.3 (ahora 5.3.1 Soporte técnico según la respuesta a la consulta 89 del presente pliego) este deberá ser ingresado al servicio técnico del contratista y dentro del plazo de 24 horas el Contratista brindará una respuesta o avance de la revisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el Instituto Nacional de Salud del Niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta la consulta anterior y con el fin de evitar confusiones para las partes, solicitamos a la Entidad confirmar que la entrega del equipos móvil en caso de avería o daño será de 3 días hábiles desde que el equipo fue ingresado al servicio técnico.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5.3 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entrega del equipo móvil, en caso de avería o daño al que se refiere el último párrafo del numeral 5.3 (ahora 5.3.1 Soporte técnico según la respuesta a la consulta 89 del presente pliego) será el que se indique en el informe de avance o respuesta que deberá brindar el contratista dentro del plazo de 24 horas de ingresado al servicio técnico,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio de ROAMING internacional se facturará de forma separada, así mismo que el consumo de Roaming se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: viñeta 6 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, también se podrá.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusión para las partes, solicitamos a la Entidad modificar el término factura por comprobante de pago.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: b Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, se mantiene la solicitud de factura, ya que es el requerido por la Oficina de Economía de nuestra Entidad para efectuar el pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el Instituto Nacional de Salud del Niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusión para las partes y teniendo en cuenta que el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, eliminar el término ¿montos fijos¿.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: b Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se retirará el término "monto fijo", pues este se refiere a conceptos que no variarán durante toda la ejecución del contrato, sin embargo de ocurrir los supuestos indicados, estos deberán ser incorporados a la facturación del mes que corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el Instituto Nacional de Salud del Niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el comprobante de pago será remitido en un plazo de 10 días calendario posterior a finalizado el ciclo de facturación.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: b Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, el plazo de 5 días calendario es el necesario para poder efectuar el pago dentro del plazo previsto,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Observación: Nro. 75

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la presente contratación es sobre el servicio de telefonía móvil, no corresponde que la Entidad aplique una penalidad por no cumplir con la asignación del ancho de banda, puesto que este (ancho de banda) es un servicio fijo y además, en el numeral 5.1 no se ha precisado ningún servicio de ancho de banda.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad eliminar dicha penalidad por contravenir expresamente el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean (¿) razonables (¿) y proporcionales con el objeto de la contratación (¿) y además, bajo el principio de transparencia en cual se precisa que la información debe ser clara.

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6.4.2 **Literal:** 1 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE, Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado, y se retirará esta penalidad por no corresponder al objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Observación: Nro. 76

Consulta/Observación:

En caso no se acepte la consulta anterior, solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6.4.2 **Literal:** 1 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acogió lo solicitado en la consulta 75 del presente pliego y se eliminó la penalidad observada por lo que ya no corresponde responder esta observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Observación: Nro. 77

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "No cumplir con la entrega de los entregables del servicio en el plazo establecido en los TDR", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6.4.2 **Literal:** 2 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su observación, no se retirará esta penalidad ya que se refiere a la entrega de documentos y no a la demora en la prestación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Observación: Nro. 78

Consulta/Observación:

En caso no se acepte la observación anterior, solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la demora en la entrega de documentos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6.4.2 **Literal:** 2 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado, se reducirá al 3% la porcentaje de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la presente contratación es sobre el servicio de telefonía móvil, solicitamos a la Entidad confirmar que para acreditar la habilitación se presentará lo siguiente:

Copia de la Resolución Ministerial mediante el cual otorgar la concesión para la prestación del servicio público móvil en el territorio nacional y/o Copia del Oficio emitido por el MTC en el cual se precise todas las Concesiones y/o Títulos Habilitantes para la prestación de Servicios Públicos de Telecomunicaciones y/o cuadro de concesiones del servicio público de telefonía móvil y comunicaciones personales emitido por el MTC.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: A **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, también se aceptarán para acreditar este requisito de habilitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el Instituto Nacional de Salud del Niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápiteme de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, en el supuesto que ocurriera lo indicado deberá informar del hecho mediante carta dirigida a la Oficina de Logística, adjuntando los medios probatorios del hecho a fin de que no se aplique penalidad alguna,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas en su respectivo momento. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el Instituto Nacional de Salud del Niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 10 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la emisión de la factura deberá realizarse según lo previsto en el último párrafo del literal b) Condiciones de alquiler, numeral 6.3 Forma de pago - página 30 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO		
Nomenclatura :	AS-SM-14-2025-INSN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases hace referencia a que "el contratista deberá presentar orden de servicio como requisito para el pago, disposición que contraviene el principio de libertad de concurrencia, recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual en los procesos de contratación que se realicen, debe evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. En efecto, resulta claramente incensario que la Entidad requiera al contratista presentar copia de un documento que ya se encuentra bajo su control, toda vez que el contrato formará parte del expediente de contratación que, justamente, se halla a cargo de la Entidad.

En este sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad suprimir el referido extremo de las Bases.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.2 **Literal:** - **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este extremo de las bases hace alusión a los documentos con los que debe de contar la Entidad para tramitar el pago que le corresponda al contratista por las prestaciones efectuadas ante la Unidad de Control Previo / Oficina de Economía de la Entidad. En ese sentido, en lo que respecta al contratista, se aclara que para que solicite el pago mensual, luego de cumplido el procedimiento establecido en el numeral 6.3 Forma de Pago, de los Términos de Referencia contenidos en el Capítulo III de las Bases, únicamente deberá remitir su factura, la consulta de su valides respectiva y copia de su CCI al mismo correo institucional que le remita su orden de servicio mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: a) Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el Instituto Nacional de Salud del Niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: a) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el Instituto Nacional de Salud del Niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: k Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad revisión del numerales de las Bases, debido a que las mismas se ha duplicado en diversar partes de las bases, repitiéndose los mismos numerales. De no realizar dicha medida se contravendría el Principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual es obligación de las Entidades proporcionar información clara y coherente a fin de que los proveedores puedan comprender a plenitud el alcance de todas las etapas del procedimiento. En ese orden de ideas, según el Principio de Publicidad consagrado en el literal d) del artículo 02° del mismo cuerpo normativo, los procedimientos de selección deben ser objeto de publicidad y difusión, con el fin de promover la libre concurrencia y competencia efectiva de postores y participantes.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.3 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Efectivamente, por un error de tipeo el numeral 5.3 se ha duplicado, sin embargo el contenido y texto en ambos extremos de los terminos de referencia no se repite y se puede diferenciar de su lectura, claramente su contenido y alcances, en ese sentido se aclara que el numeral 5.3 SOPORTE TECNICO indicado en la pag 26 de las bases será en las Bases Integradas 5.3.1 SOPORTE TECNICO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5.3 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, también se aceptará el método de atención propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el Instituto Nacional de Salud del Niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte o caída), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5.3 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Por la naturaleza del servicio, de ocurrir corte o caída, esta no podría ser imputable a la Entidad,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el Instituto Nacional de Salud del Niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Observación: Nro. 92

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases Administrativas, se observa que el acápite objeto de observación requiere que los postores presenten para como parte de los documentos de la oferta, "el Protocolo Sanitario Sectorial para la prevención del COVID-19 en la implementación, operación y mantenimiento de las redes de telecomunicaciones y de la infraestructura de radiodifusión". Al respecto, debemos señalar que nuestra representada sí cuenta con los Planes y Protocolos Sanitarios debidamente aprobados por el MINSA e inscrito en el Centro Nacional de Salud Ocupacional y Protección del Ambiente para la salud del Ministerio de Salud y conforme a los lineamientos establecidos en la Resolución Ministerial N° 239-2020-MINSA y su Anexo; sin embargo, dichos documentos son de carácter confidencial, y no pueden ser compartido o difundido. En ese sentido, con el objetivo de garantizar los derechos de propiedad intelectual, confidencialidad, secreto empresarial y protección de datos respecto a la información contenida en nuestro Protocolo Plan para la Vigilancia, Prevención y Control del COVID-19; solicitamos a la entidad eliminar dicha información, aún más teniendo en cuenta que ya no nos encontramos en una situación de emergencia sanitaria

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: anexo IV Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 29733 ¿ Ley de protección de datos personales. Decreto Legislativo N° 822 -Ley sobre derecho

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo observado, se aclara que ni en los documentos para la admisión de la oferta ni en el extremo de las bases que menciona (numeral 6 "Otras consideraciones para la ejecución de la prestación" página 27) se solicitó la presentación de este documento u otros mencionados en este numeral, pero sí su cumplimiento según corresponda durante la ejecución del servicio, sin embargo se suprimirá del numeral 6 "Otras consideraciones para la ejecución de la prestación" página 27 de las bases, la mención de los anexos relacionados a los protocolos sanitarios sectoriales para la prevención del COVID-19 así como del Decreto Supremo N° 080-2020-PCM por no encontrarnos actualmente en una situación de emergencia sanitaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el Instituto Nacional de Salud del Niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Observación: Nro. 93

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases Administrativas, se observa que el acápite objeto de observación requiere que los postores presenten para como parte de los documentos de la oferta, "el Protocolo Sanitario Sectorial para la prevención del COVID-19 para los servicios de telecomunicaciones". Al respecto, debemos señalar que nuestra representada sí cuenta con los Planes y Protocolos Sanitarios debidamente aprobados por el MINSA e inscrito en el Centro Nacional de Salud Ocupacional y Protección del Ambiente para la salud del Ministerio de Salud y conforme a los lineamientos establecidos en la Resolución Ministerial N° 239-2020-MINSA y su Anexo; sin embargo, dichos documentos son de carácter confidencial, y no pueden ser compartido o difundido. En ese sentido, con el objetivo de garantizar los derechos de propiedad intelectual, confidencialidad, secreto empresarial y protección de datos respecto a la información contenida en nuestro Protocolo Plan para la Vigilancia, Prevención y Control del COVID-19; solicitamos eliminar dicha información, aún más teniendo en cuenta que ya no nos encontramos en una situación de emergencia sanitaria.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6 **Literal:** anexo I **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 29733 ¿ Ley de protección de datos personales. Decreto Legislativo N° 822 -Ley sobre derecho

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo observado, se aclara que ni en los documentos para la admisión de la oferta ni en el extremo de las bases que menciona (numeral 6 "Otras consideraciones para la ejecución de la prestación" página 27) se solicita la presentación de este documento u otros mencionados en este numeral, pero sí su cumplimiento según corresponda durante la ejecución del servicio, sin embargo se suprimirá del numeral 6 "Otras consideraciones para la ejecución de la prestación" página 27 de las bases, la mención de los anexos relacionados a los protocolos sanitarios sectoriales para la prevención del COVID-19 así como del Decreto Supremo N° 080-2020-PCM por no encontrarnos actualmente en una situación de emergencia sanitaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el Instituto Nacional de Salud del Niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista estará obligado a respetar la confidencialidad de TODA la información a la que tenga acceso del INSN dentro de los alcances del artículo 13 "Inviolabilidad y secreto de las telecomunicaciones" del Decreto Supremo N° 020-2007-MTC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que solo se pueden resolver los contratos en los supuestos previstos en el artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 165° del mencionado Reglamento. Así, la decisión de la Entidad de resolver el Contrato, deberá ceñirse estrictamente a lo previsto en los referidos artículos del citado Reglamento.

En ese sentido, en estricta aplicación de la norma indicada, solicitamos suprimir lo referido como resolución de orden de servicio", por contravenir los artículos en mención, siendo además que se hace referencia a normativa ajena a contrataciones con el Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en caso ocurriera algún incumplimiento durante la ejecución contractual que amerite la resolución del contrato (se indicó por error "la orden de servicio" y se corregirá en las bases integradas), se procederá estrictamente según el procedimiento previsto en la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, vigentes al momento que se convocó el procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el Instituto Nacional de Salud del Niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Observación: Nro. 96

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar dicha penalidad, siendo que en las bases no se establece tiempo de respuesta sobre avería y considerando la expresión "según lo establecido en el numeral 5.3", es preciso indicar que el numeral 5.3 se repite en las bases, por lo que no hay claridad en lo dispuesto sobre el tiempo de respuesta. Asimismo, en ninguna de los dos apartados indicados con el numeral 5.3 se desprende tiempo de respuesta a averías, por lo que, es necesario la eliminación de la penalidad, de lo contrario nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6.4.2 Literal: 3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su observación, el tiempo de respuesta que debe brindar el contratista dentro de las 24 horas sobre alguna avería o daño en el teléfono móvil sí se encuentra indicado en el numeral 5,3 Soporte Técnico (ahora 5.3.1 "Soporte Técnico" en las bases integradas según rspta a la consulta 89 del presente pliego absolutorio) párrafo 3 página 27 de las bases: "(...) después que el usuario realice su solicitud en las áreas correspondientes el prestador del servicio deberá tener una respuesta dentro de 24 horas para la recepción del teléfono móvil (...)", así mismo, los alcances de la mencionada respuesta han sido aclarados en las respuestas 69 y 70 del presente pliego.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Observación: Nro. 97

Consulta/Observación:

En caso no se acepte la observacion anterior, solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6.4.2 **Literal:** 3 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 163 del reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge su observación y se rebajará el porcentaje de la penalidad al 3% de la UIT,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Observación: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar dicha penalidad, siendo que en las bases no se estable "plazo de subsanación del mantenimiento o reparación del móvil" y considerándola expresión "según lo establecido en el numeral 5.3", es preciso indicar que el numeral 5.3 se repite en las bases, por lo que no hay claridad en lo dispuesto sobre el tiempo de respuesta. Asimismo, en ninguna de los dos apartados indicados con el numeral 5.3 se desprende tiempo de respuesta a averías, por lo que, es necesario la eliminación de la penalidad, de lo contrario nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6.4.2 **Literal:** 4 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge su observación, el mencionado supuesto "plazo de subsanación del mantenimiento o reparación del móvil" no se encuentra previsto en los términos de referencia del servicio a contratar contenido en las bases por lo que se retirará esta penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el instituto nacional de salud del niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Observación: Nro. 99

Consulta/Observación:

En caso no se acepte la observacion anterior, solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6.4.2 **Literal:** 4 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 163 del reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acogió lo solicitado en la observación anterior (98), por lo que ya no corresponde responder esta observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil y acceso a datos para el Instituto Nacional de Salud del Niño por dos (02) años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:37

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica que, tal como ya lo dicen las bases, el tipo de arbitraje será institucional, respecto al tribunal que tendría a cargo el arbitraje nos ratificamos en EL ARBITRO UNICO por recomendación de la procuraduría del MINSA, finalmente se acepta incluir también como institución arbitral al Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, respecto al Centro de Solución de Controversia de la PUCP esta ya se menciona en la proforma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null