

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20604508607

Fecha de envío : 02/11/2023

Nombre o Razón social : ZERO THREATS SOLUTIONS E.I.R.L.

Hora de envío : 17:19:33

**Consulta: Nro. 1**

### Consulta/Observación:

Dice: "Soportar las acciones en el dispositivo como (sincronizar, localizar, bloquear, desbloquear, recuperar registros, localizar un dispositivo o múltiples dispositivos, restablecer contraseña, transmitir archivos / mensajes localizados en una nube privada o pública, escaneo, salir del modo launcher, activar el rastreo del dispositivo, desconectar el dispositivo de la consola, desinstalar el dispositivo)."

Se solicita a la entidad, considerar en este requerimiento como opcional o eliminar los puntos de recuperar registros, restablecer contraseña y transmitir archivos, ya que limita la cantidad de oferentes. Además se solicita a la entidad aclarar a que se hace referencia con el modo Launcher.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.1

**Literal:** |

**Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que las características solicitadas como el restablecer las contraseñas, recuperar registros y la transmisión de archivos o documentos son casos habituales y en los cuales se requieren brindar soporte por parte de la Entidad; así como, también durante la indagación de mercado se presentaron varias soluciones que cumplen técnicamente con estas características. Respecto al modo Launcher, se precisa que esta se refiere a la posibilidad de poder desplegar aplicaciones desde una consola centralizada a un grupo de dispositivos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20604508607

Fecha de envío : 02/11/2023

Nombre o Razón social : ZERO THREATS SOLUTIONS E.I.R.L.

Hora de envío : 17:19:33

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Dice: "Acceder al dispositivo de forma remota y realizar acciones como creación de carpetas, subida y bajada de archivos."

Se solicita a la entidad, considerar en este requerimiento como opcional o eliminar los puntos de creación y transmisión de archivos a los dispositivos, ya que limitan la cantidad de oferentes o de lo contrario habilitar la opción de realizarlo mediante Tema Viewer

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1

**Literal:** I

**Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. Se precisa que las características solicitadas como acceder al dispositivo de forma remota y realizar acciones como creación de carpetas, subida y bajada de archivos son casos habituales y en los cuales se requieren brindar soporte por parte de la Entidad; así como, también durante la indagación de mercado se presentaron varias soluciones que cumplen técnicamente con estas características.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	17:19:33

**Consulta:** Nro. 3

**Consulta/Observación:**

"\* Enrollamiento vía (OTA), email, SMS, código QR, ADO y código QR grupal y Flash mRollment para Android."

Se solicita a la entidad, considerar en este requerimiento como opcional o eliminar los puntos sms, qr grupal, flash mroallment, ya que limitan la cantidad de oferentes.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** I      **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. Se precisa que las respectivas características indicadas en la consulta no son parte del literal I) del numeral 5.1 de los bases del presente proceso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	17:19:33

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Manejo de repositorio de aplicaciones."

Se solicita a la entidad, considerar en este requerimiento que se podrá realizar a través de playstore Enterprise".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: | Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se aceptará como opcional que el manejo de repositorio de aplicaciones se podrá realizar a través de playstore enterprise, sin que esto genere un costo adicional a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

I. ...funcionalidades de administración y seguridad (Movable Device Managment ¿ MDM):  
La consola de administración deberá gestionar las aplicaciones para los dispositivos móviles, considerando funcionalidades como:

Opcionalmente, la solución podrá manejar el repositorio de aplicaciones a través de playstore enterprise, sin que esto genere un costo adicional a la Entidad.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20604508607

Fecha de envío : 02/11/2023

Nombre o Razón social : ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.

Hora de envío : 17:19:33

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Dice: "Manejo de repositorio de aplicaciones"

Se solicita a la entidad confirmar que al solicitar manejo de repositorios de aplicaciones también se deberán considerar que la solución pueda realizar App de contenedor Secure E-mail y un contenedor de entorno de trabajo Seguro que permita asegurar la información confidencial del usuario

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.1

**Literal:** |

**Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente. Se aceptará como opcional que el manejo de repositorios podrá considerar que la solución pueda realizar app de contenedor de email seguro y contenedor de entorno de trabajo seguro que permita asegurar la información confidencial del usuario, sin que esto genere un costo adicional a la Entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

I. ...funcionalidades de administración y seguridad (Mobile Device Managament ¿ MDM):

La consola de administración deberá gestionar las aplicaciones para los dispositivos móviles, considerando funcionalidades como:

Opcionalmente, la solución podrá considerar que la solución pueda realizar app de contenedor de email seguro y contenedor de entorno de trabajo seguro que permita asegurar la información confidencial del usuario, sin que esto genere un costo adicional a la Entidad.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	17:19:33

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Dice: "contar con protección antimalware, protección web, protección del navegador, protección contra phishing, clasificación de URL de lista negra..."

Se solicita a la entidad confirmar que al solicitar protección contra phishing la solución debe poder contar con la tecnología contra suplantación de identidad para enlaces en documentos y contenidos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1    **Literal:** |    **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la protección contra phishing hace referencia a la capacidad de proteger contra suplantación de identidad para enlaces en documentos y contenidos entre otras; considerando que dicha funcionalidad de "protección contra phishing" es requerida en los términos de referencia del capítulo III de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	17:19:33

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la solución deberá poder realizar la administración exclusiva de contenedores, sin requerir administrar los dispositivos permitiendo tener una independencia adecuada que no genere impacto en la experiencia del usuario

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: | Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el alcance de la solución requerida en los términos de referencia del capítulo III de las bases es respecto a una consola de administración que permita gestionar las aplicaciones para los dispositivos móviles, y entre las funcionalidades mencionadas para dicha administración se indica que cuente con la capacidad del manejo de repositorio de aplicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20536446355

Fecha de envío : 02/11/2023

Nombre o Razón social : GIDTEC SAC

Hora de envío : 17:38:40

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Se menciona: "Soportar las acciones en el dispositivo como (sincronizar, localizar, bloquear, desbloquear, recuperar registros, localizar un dispositivo o múltiples dispositivos, restablecer contraseña, transmitir archivos / mensajes localizados en una nube privada o pública, escaneo, salir del modo launcher, activar el rastreo del dispositivo, desconectar el dispositivo de la consola, desinstalar el dispositivo)."

Se solicita a las institución que se replantee este requisito como una característica opcional o impidan el requerimiento de la recuperación de registros, el restablecimiento de contraseñas y las transferencias de archivos, ya que esto limita el número de solicitantes. Además de solicitar que los dispositivos también necesitan saber a qué se refiere el modo de inicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1

**Literal:** |

**Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. Se precisa que las características solicitadas como el restablecer las contraseñas, recuperar registros y la transmisión de archivos son casos habituales y en los cuales se requieren brindar soporte por parte de la Entidad; así como, también durante la indagación de mercado se presentaron varias soluciones que cumplen técnicamente con estas características. Respecto al modo inicio, se precisa que esta característica no es solicitada en el presente requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	17:38:40

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se menciona: " Limpieza del dispositivo: borrado completo, tarjeta sd, restablecimiento de fábrica y borrado personalizado donde pueda seleccionar el tipo de archivo que desea borrar del dispositivo seleccionado; o también se podrá ofrecer que el MDM cuenta con la gestión de seguridad para el bloqueo de dispositivos, borrar datos en dispositivos, borrar configuraciones corporativas en los dispositivos (correo, vpn, wifi); así como, el restablecimiento de las contraseñas de los dispositivos."

Se solicita a la entidad considerar este requerimiento como opcional debido a que limita la cantidad de oferentes al no cumplir todos con la descripción del dispositivo o poder apertura la característica con mínimamente acepta el restablecimiento de fabrica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: | Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que las características descritas son las mínimas necesarias que solicita la entidad con la finalidad de atender los casos de pérdida, robo o intento de vulnerar la seguridad de información en los dispositivos por parte de personas no autorizadas, así como también mencionar que durante la indagación de mercado se presentaron varios soluciones que cumplen técnicamente con estas características,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	17:38:40

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se menciona:\* Enrollamiento vía (OTA), email, SMS, código QR, ADO y código QR grupal y Flash mRollment para Android."

Se solicita a la entidad, considerar en este requerimiento como opcional o eliminar los puntos sms, qr grupal, flash mroallment, ya que limitan la cantidad de oferentes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: I Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que las respectivas características indicadas en la consulta no son parte del literal I) del numeral 5.1 de los bases del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	17:38:40

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se menciona: " Restringir el acceso a las aplicaciones recién instaladas."

Se solicita a la entidad considerar este requerimiento opcional o en todo retirarlo de las bases debido a que limita la participación de participantes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: | Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que los dispositivos móviles son gestionados y administrados bajo responsabilidad de la entidad para fines laborales, siendo que se sustenta dicha funcionalidad para evitar que el colaborador de la entidad de manera accidental o de manera intencional pueda eliminar las aplicaciones instaladas, por lo cual esta característica es mínima necesaria. así como también añadir que durante la indagación de mercado se presentaron varias soluciones que cumplen técnicamente con el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	17:38:40

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se menciona "Manejo de repositorio de aplicaciones."

Se solicita a la entidad, considerar en este requerimiento que se podrá realizar a través de playstore Enterprise".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: | Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se aceptará como opcional que el manejo de repositorio de aplicaciones se podrá realizar a través de playstore enterprise, sin que esto genere un costo adicional a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

I. ...funcionalidades de administración y seguridad (Movable Device Managment ¿ MDM):  
La consola de administración deberá gestionar las aplicaciones para los dispositivos móviles, considerando funcionalidades como:

Opcionalmente, la solución podrá manejar el repositorio de aplicaciones a través de playstore enterprise, sin que esto genere un costo adicional a la Entidad.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	17:38:40

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la solución debe poder realizar publicación, colaboración y control de la colaboración segura de documentos por publicarse o publicar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: | Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que el alcance de la solución requerida en los términos de referencia del capítulo III de las bases es respecto a una consola de administración que permita gestionar las aplicaciones para los dispositivos móviles, y entre las funcionalidades mencionadas para dicha administración se indica que cuente con la capacidad de gestionar dispositivos móviles, realice inventario de aplicaciones, geolocalización de móviles, entre otros. Por lo explicado, el requerimiento no contempla la acción de poder realizar publicación o colaboración de documentos por publicarse o publicar; sin embargo, se aceptará cualquier mejora propuesta por el postor sin que esto genere algún costo adicional a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20536446355

Fecha de envío : 02/11/2023

Nombre o Razón social : GIDTEC SAC

Hora de envío : 17:38:40

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que la solución debe poder contar con un contenedor seguro para mail de correo electrónico que se asocie con un entorno de espacio seguro

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.1

**Literal:** |

**Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente. Se aceptará como opcional, que el manejo de repositorios podrá considerar que la solución pueda realizar app de contenedor de email seguro y contenedor de entorno de trabajo seguro que permita asegurar la información confidencial del usuario, sin que esto genere un costo adicional a la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

I. ...funcionalidades de administración y seguridad (Mobile Device Management ¿ MDM):

La consola de administración deberá gestionar las aplicaciones para los dispositivos móviles, considerando funcionalidades como:

Opcionalmente, la solución podrá considerar que la solución pueda realizar app de contenedor de email seguro y contenedor de entorno de trabajo seguro que permita asegurar la información confidencial del usuario, sin que esto genere un costo adicional a la Entidad.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20536446355

Fecha de envío : 02/11/2023

Nombre o Razón social : GIDTEC SAC

Hora de envío : 17:38:40

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que la solución debe poder contar con la tecnología puerta de enlace para correo electrónico incluyendo Office 365

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** |      **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. Se precisa, que el alcance de la solución requerida en los términos de referencia del capítulo III de las bases es respecto a una consola de administración que permita gestionar las aplicaciones para los dispositivos móviles, y entre las funcionalidades mencionadas para dicha administración se indica que cuente con la capacidad de gestionar dispositivos móviles, realice inventario de aplicaciones, geolocalización de móviles, entre otros. Por lo explicado, el requerimiento no contempla la acción de poder contar con la tecnología puerta de enlace para correo electrónico incluyendo Office 365; sin embargo, se aceptará cualquier mejora propuesta por el postor sin que esto genere algún costo adicional a la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20536446355

Fecha de envío : 02/11/2023

Nombre o Razón social : GIDTEC SAC

Hora de envío : 17:38:40

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que la solución debe poder tener la funcionabilidad de configuración remota de dispositivos

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 5.1

**Literal:** I

**Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, la característica indicada es parte de lo solicitado en el literal I) del capítulo III de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	17:38:40

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la solución debe poder tener la funcionabilidad de filtrado web para contenido no deseado y contener hasta 14 categorías

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: | Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el alcance del requerimiento de la solución de administración de móviles contempla funcionalidades como: protección web, protección del navegador, protección contra phishing, clasificación de URL de lista negra / lista blanca, bloqueo de URL basado en categorías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20536446355

Fecha de envío : 02/11/2023

Nombre o Razón social : GIDTEC SAC

Hora de envío : 17:38:40

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que la cantidad de licencias del MDM+ MTD son 950 licencias

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 5.1

**Literal:** |

**Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la solución solicitada es la de MDM, cualquier otra plataforma que se desee implementar como valor agregado, deberá ser sin costo para la entidad y se precisa que se requiere en los 959 dispositivos móviles que son parte del requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20536446355

Fecha de envío : 02/11/2023

Nombre o Razón social : GIDTEC SAC

Hora de envío : 17:38:40

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que la solución debe permitir Portal de autoservicio

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 5.1

**Literal:** |

**Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. Se precisa que los dispositivos móviles son gestionados y administrados bajo responsabilidad de la entidad para fines laborales, para evitar que el colaborador de la entidad de manera accidental o de manera intencional pueda instalar aplicativos y/o eliminar las aplicaciones instaladas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/11/2023

Hora de envío : 19:56:55

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1

**Literal:** -

**Página:** 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma la consulta. Las respuestas a las consultas y observaciones se encontrarán debidamente sustentadas en función al requerimiento planteado en las bases del proceso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:56:55

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir de la firma de la respectiva acta. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 1.8

**Literal:** -

**Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa; que de acuerdo a lo indicado en las bases del proceso este refiere que el servicio tendrá una duración de 24 meses o equivalente a 731 días calendarios, contabilizados desde la fecha de firma de la respectiva acta de inicio del servicio de telefonía móvil, debido a que el año 2024 es bisiesto y cuenta con 366 días,

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:56:55

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que los entregables documentarios se presentarán a más tardar 05 días útiles posteriores al fin de la implementación, ello con la finalidad de realizar las labores administrativas en preparar el informe.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 6.1.1

**Literal:** -

**Página:** 12

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los documentarios de acuerdo a lo indicado en las bases del proceso tendrán un plazo de hasta treinta y cinco (35) días calendarios contabilizado desde el día siguiente de la firma de contrato para la presentación de los entregables finales de implementación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:55

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 1.8 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las causas de retraso en la ejecución de actividades, parte de la implementación del servicio de telefonía móvil no imputables al contratista, no acarrearán en penalidad. Adicionalmente, la entidad garantizará al contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos. Asimismo, la entidad podrá aceptar cualquier solicitud de ampliación de plazos conforme a los casos que señala el artículo 158° del reglamento de la ley de contrataciones del estado respecto a la ampliación del plazo contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/11/2023

Hora de envío : 19:56:55

**Consulta: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

Consulta:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas con los documentos que correspondan para la firma del respectivo Contrato. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 1.8

**Literal:** -

**Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la entidad cumplirá con la suscripción de las declaraciones citadas de la presente consulta, precisando que los equipos móviles serán adquiridos como parte del presente proceso siendo que la lista de IMEI los tendrá el contratista y que se instruirá a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido. Asimismo, se confirma que la Entidad ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:55

**Consulta: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: -      Página: 15**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:55

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Literal f)

Teniendo en cuenta que la información requerida en el literal f) será acreditada con la presentación del Anexo N°3 Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, solicitamos a la Entidad retirar del numeral 2.2.1.1. dicho literal. O en su defecto, solicitamos que se acepte presentar un cuadro elaborado por el postor donde se acredite las características técnicas solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a lo solicitado en el literal f), del numeral 2,2,1,1 de las bases, el postor podrá presentar un cuadro donde indicará los folios que permitan visualizar las validaciones de las características técnicas requeridas, mediante la presentación de datasheet y/o hojas técnicas y/o brochure y/o enlace del portal web del fabricante,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:55

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** -      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:55

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que de acuerdo a lo indicado en el numeral 9 denominado "formas de pago" del capítulo III de las bases, señala que también se aceptará el ciclo de facturación asignado por el operador; asimismo, el prorrateo correspondiente, se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:55

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo mencionado por el postor, por lo que el contratista podrá emitir el comprobante de pago correspondiente, de no existir observaciones por parte de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:56:55

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida o robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, se precisa que el sistema de contratación es a suma alzada, el contratista realizará la reposición del equipo móvil previa confirmación de la cancelación del costo de reposición por parte del usuario del equipo móvil adjuntando el comprobante de pago, el cual se encuentra fijado en el cuadro de costo de reposición de los equipos móviles y Sim Card presentado por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato, de acuerdo a lo indicado en los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:55

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Consulta:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAUSULA11 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, se precisa que el contratista será responsable por la calidad ofrecida y los vicios ocultos por un plazo de 2 años, contados a partir de la conformidad otorgada por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:55

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CLAUSULA17      Literal: -      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Pronunciamiento N° 189-2021/OSCE-DGR los lineamientos de las Bases Estándar no establecen que la Entidad al momento de elaborar las Bases o pliego absoluto, pueda proponer o determinar la cantidad de árbitros y la institución arbitral a las cuales recurrirá en caso de controversias. Se deberá tener en cuenta que las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:55

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: FORMATO N3      Literal: -      Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de confidencialidad no resultara aplicable a los supuestos señalados en la consulta, tal como se describe en el numeral 11 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/11/2023

Hora de envío : 19:56:55

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos entregados al inicio del servicio, equipos de respaldo, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 5.1

**Literal:** a

**Página:** 44

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. Se precisa que de acuerdo a lo detallado en los términos de referencia del capítulo III de las bases numeral 5.1 literal f), donde menciona que: "Debido al defase tecnológico y la depreciación de los equipos móviles al término del servicio, los equipos suministrados no tendrán costo alguno para la entidad, ello debido a que dichos equipos tienen una depreciación en costos por vigencia tecnológica o desgaste por el uso normal y diligente".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:56:55

**Consulta: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1**

**Literal: a**

**Página: 44**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, la entidad ante la evaluación previa presentada y fundamentada por parte del Contratista que el daño del equipo fue originado por el uso negligente imputable al usuario, este asumirá el costo de acuerdo a la Tabla N°2 descrita en el literal d) de la sección " Características del Equipamiento del Servicio", del numeral 5,1 del Termino de Referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/11/2023

Hora de envío : 19:56:55

**Consulta:** Nro. 36

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: g      **Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad al contratista

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/11/2023

Hora de envío : 19:56:55

**Consulta: Nro. 37**

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.1

**Literal:** g

**Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que en caso se presente alguna avería o incidencia en el servicio ocasionada por un caso fortuito o fuerza mayor (como pueden ser inundación o terremoto), el contratista no sera sujeto a ningún tipo de penalidad ni será imputable algún incumplimiento

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:55

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: g      Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:55

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Consulta:  
Solicitamos confirmar que para estos casos de extravío o robo de los equipos, el plazo se contabilizará la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: s Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que según lo detallado en los términos de referencia capitulo III de las bases numeral 5.1 literal s), menciona que: "El contratista deberá efectuar el cambio de equipo si ha sido extraviado o robado o por daño irreparable atribuible al usuario de la Entidad por la mala manipulación o uso del equipo, debiendo ser reemplazados hasta por un plazo máximo de siete (07) días calendarios, este periodo se contabilizara desde el día de presentación del pago por reposición por parte del contacto autorizado de la OTIC al representante o canal electrónico del contratista..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:55

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que el plazo para los casos de extravío o robo de los equipos, el plazo de 7 días se contabilizará a partir de la debida denuncia policial y el pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: s Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que según lo detallado en los términos de referencia capítulo III de las bases numeral 5.1 literal s), menciona que: "El contratista deberá efectuar el cambio de equipo si ha sido extraviado o robado o por daño irreparable atribuible al usuario de la Entidad por la mala manipulación o uso del equipo, debiendo ser reemplazados hasta por un plazo máximo de siete (07) días calendarios, este periodo se contabilizara desde el día de presentación del pago por reposición por parte del contacto autorizado de la OTIC al representante o canal electrónico del contratista..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:56:55

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos confirmar que para casos de daño irreparable atribuible al usuario el plazo de 7 días se contabilizará a partir de la emisión del diagnóstico técnico y el pago.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.1

**Literal:** s

**Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. Se precisa que según lo detallado en los términos de referencia capítulo III de las bases numeral 5.1 literal s), menciona que: "El contratista deberá efectuar el cambio de equipo si ha sido extraviado o robado o por daño irreparable atribuible al usuario de la Entidad por la mala manipulación o uso del equipo, debiendo ser reemplazados hasta por un plazo máximo de siete (07) días calendarios, este periodo se contabilizara desde el día de presentación del pago por reposición por parte del contacto autorizado de la OTIC al representante o canal electrónico del contratista..."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:55

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que, para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, conforme al cual el mencionado reporte deberá ser presentado vía telefónica, únicamente a través del servicio de información y asistencia o mediante correo electrónico enviado al ejecutivo de cuenta asignado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: s Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. La entidad se ceñirá de acuerdo a lo que establece el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:56:55

**Consulta:** Nro. 43

**Consulta/Observación:**

Observación:

Se observa la exigencia referida a que los equipos suministrados no tendrán costo alguno para la Entidad, ya que ello supondría un gasto adicional que no estaría previsto en la oferta del operador, ya que según los Términos de Referencia los equipos serán brindados en la modalidad de alquiler. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general. Asimismo, no se debe perder de vista que según el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad retirar dicho extremo de las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** Caracteris      **Literal:** f      **Página:** 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literales c) e i) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de s

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. Cabe precisar que de acuerdo a lo definido en los términos de referencia del capítulo III de las bases literal d) - Características del Equipamiento del servicio, del numeral 5,1 menciona que: "...el costo por reposición por pérdida o robo o deterioro irreparable del equipo imputable al usuario de la Entidad debe ser descendente mensualmente en función al porcentaje del costo del equipo indicado en la tabla n°2"; y de acuerdo a ello se revisa que dicha tabla denominada "Porcentaje de Costo de Equipos por Reposición" indica que el costo al mes 24 del servicio contratado representa el 5% del valor del equipo. Asimismo, se debe considerar que dichos equipos tienen una depreciación en costos por vigencia tecnológica o desgaste por el uso normal y diligente. En ese sentido, se solicitó como parte de los términos de referencia que al término de servicio los equipos suministrados no tendrán costo alguno para la entidad. Adicionalmente, se menciona que durante la etapa de indagación de mercado se verificó la existencia de pluralidad de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/11/2023

Hora de envío : 19:56:55

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

En caso no se acoja la consulta anterior, solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará al término del contrato un pago mínimo de 3% por dichos equipos. En concordancia con la depreciación solicitada por la Entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** Caracteris      **Literal:** f      **Página:** 49  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. Cabe precisar que de acuerdo a lo definido en los términos de referencia del capítulo III de las bases literal d) - Características del Equipamiento del servicio, del numeral 5,1 menciona que: "...el costo por reposición por pérdida o robo o deterioro irreparable del equipo imputable al usuario de la Entidad debe ser descendente mensualmente en función al porcentaje del costo del equipo indicado en la tabla n°2"; y de acuerdo a ello se revisa que dicha tabla denominada "Porcentaje de Costo de Equipos por Reposición" indica que el costo al mes 24 del servicio contratado representa el 5% del valor del equipo. Asimismo, se debe considerar que dichos equipos tienen una depreciación en costos por vigencia tecnológica o desgaste por el uso normal y diligente. En ese sentido, se solicitó como parte de los términos de referencia que al término de servicio los equipos suministrados no tendrán costo alguno para la entidad. Adicionalmente, se menciona que durante la etapa de indagación de mercado se verificó la existencia de pluralidad de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/11/2023

Hora de envío : 19:56:55

**Consulta: Nro. 45**

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** Considerac

**Literal:** b

**Página:** 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma. Cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizara de de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:55

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la instalación del aplicativo MDM será en la Sede Principal de la Entidad dentro de Lima Metropolitana, quien dará las facilidades del caso en cuanto a espacio y red wi fi para la configuración de la herramienta en los móviles.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** -      **Página:** 56

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la instalación del aplicativo MDM será en la sede principal de la entidad dentro de lima metropolitana, así como también se brindara todas las facilidades del caso en cuanto a espacion y red wifi para las configuraciones necesarias.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:55

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la capacitación de la o las(s) herramientas de administración y seguridad podrá ser brindada tanto de manera presencial o virtual.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** -      **Página:** 55

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la capacitación de la o las herramientas de administración y seguridad podrá ser brindada tanto de manera presencial o virtual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:55

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la antigüedad no mayor a 12 meses de comercializado por el operador se considera desde la fecha de lanzamiento al mercado nacional por parte del operador hasta la fecha de convocatoria del presente procedimiento de selección. Dicho requerimiento será validado con la presentación del Anexo 3 de cumplimiento de los términos de Referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa, que de acuerdo a lo señalado en los términos de referencia del capítulo III de las bases menciona que los equipos serán nuevos y con una antigüedad no mayor de doce (12) meses de comercializados por el operador, contados a la fecha de presentación de la propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/11/2023

Hora de envío : 19:56:55

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

5.1.

Literal Q

Solicitamos a la Entidad confirmar que para efectos de pluralidad de postores, se solicita que la modalidad de recojo (delivery) para provincias fuera de la jurisdicción de Lima en relación al servicio tecnico será opcional. En ese sentido, los usuarios podrán acercarse a las oficinas más cercanas para el internamiento y reparación de equipos móviles, así como para los casos de reposición de equipos móviles y líneas (Sim Card) en robos o pérdidas, previa coordinación entre el contacto asignado por la Entidad y el ejecutivo de cuenta asignado.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 5

**Literal:** 5.1

**Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

#### **Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, que se precisará en las bases integradas que, en caso los centros de atención al cliente a nivel nacional a excepción de Lima, no cuenten con el servicio de soporte técnico para los casos de fallas técnicas con el equipo móvil motivo de reparación o reemplazo, se permitirá opcionalmente que el operador recoja el equipo en el local de la SUNAFIL de las sedes regionales sin costo alguno para la entidad. Por otro lado, los colaboradores de la entidad podrán acercarse a las oficinas más cercanas para el internamiento y reparación de equipos móviles, así como para los casos de reposición de equipos móviles y líneas (Sim Card) por robos o pérdidas o daños irreparables, previa coordinación entre el contacto asignado por la Entidad y el ejecutivo de cuenta asignado

#### **Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

##### **5. DESCRIPCION DEL SERVICIO**

##### **5.1. Características del Servicio:**

....

q) ...¿Se precisa que, en caso los centros de atención al cliente a nivel nacional a excepción de Lima, no cuenten con el servicio de soporte técnico para los casos de fallas técnicas con el equipo móvil motivo de reparación o reemplazo, se permitirá opcionalmente que el operador recoja el equipo en el local de la SUNAFIL de las sedes regionales sin costo alguno para la entidad. Por otro lado, los colaboradores de la entidad podrán acercarse a las oficinas más cercanas para el internamiento y reparación de equipos móviles, así como para los casos de reposición de equipos móviles y líneas (Sim Card) por robos o pérdidas o daños irreparables, previa coordinación entre el contacto asignado por la Entidad y el ejecutivo de cuenta asignado,,,

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:55

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Considerando que en el literal e y f se solicita acreditar las mismas características técnicas, solicitamos a la Entidad unificar ambos literales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para mejor entendimiento, se precisará en las bases integradas un solo literal donde se solicite validar la marca, modelo, características esenciales de los equipos móviles y características técnicas del literal I), del numeral 5,1 del capítulo III de las bases denominado "Características del Servicio", mediante la presentación de datasheet y/o hojas técnicas y/o brochure y/o enlace del portal web del fabricante, para la evaluación técnica en la presentación de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

e)El Postor deberá acreditar la marca y modelo a ofertar así como acreditar las características esenciales de acuerdo a los cuadros solicitados solo a nivel de plataforma, memoria, red y camara de cada equipo movil propuesto por GAMA y de las características solicitadas como solución de MDM para equipos móviles definidos en el literal I), del numeral 5,1 denominado " Características del Servicio", esto debe ser anexada como documentación obligatoria mediante la presentacion de datasheet y/o hojas tecnicas y/o brochure y/o enlace del portal web del fabricante, para la evaluación técnica en la presentación de la oferta

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:55

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de prestación del servicio será de 731 días calendario considerando que el próximo año es bisiesto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, se considerará que los servicios de la convocatoria se prestarán en un plazo de 24 meses o equivalente a 731 días calendario, debido a que el año 2024 es bisiesto y cuenta con 366 días,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Plazo de ejecución del servicio:

El servicio tendrá una duración de 24 meses o equivalente a 731 días calendarios, contabilizados desde la fecha de firma de la respectiva acta de inicio del servicio de telefonía móvil.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:55

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en el Anexo 4, se deberá ingresar únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 13), es decir: "en el plazo de 731 días calendario¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en Anexo N° 4 Declaración Jurada de Prestación del Servicio se deberá consignar como plazo ofertado, lo establecido en el Capítulo 1 numeral 1.8 de la bases y 6 de los términos de referencia; que establece que el plazo de ejecución del servicio es de 24 meses o equivalente a 731 días calendarios, contabilizados desde la fecha de firma de la respectiva acta de inicio del servicio de telefonía móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:56:55

**Consulta:** Nro. 53

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACIÓN SOCIAL DE LA ENTIDAD: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CONCURSO PÚBLICO CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: A      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que en caso de la presentación de Carta Fianza, esta se deberá consignar como Denominación Social de la Entidad: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL, Nomenclatura del proceso: CONCURSO PÚBLICO CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1, Denominación del objeto del proceso: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:55

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el detalle de los precios unitarios será en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: K Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el detalle de los Precios Unitarios del precio ofertado deberá ser presentado como parte de los documentos para perfeccionar el contrato, el postor adjudicado podrá utilizar un formato a criterio propio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:55

**Consulta:** Nro. 55

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que el ganador de la buena pro, puede remitir la documentación para el perfeccionamiento del contrato en forma virtual; solicitamos a la Entidad precisar el horario de atención de la Mesa de Partes Virtual.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara; que la atención de la mesa de partes virtual es de horario corrido de lunes a domingo desde las 00:00 horas hasta las 23:59 horas, salvo o excepción de documentos para firma de contrato de acuerdo al Capítulo II - del Procedimiento de selección - numeral 2.4 de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:55

**Consulta:** Nro. 56

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que el contratista puede remitir la documentación para la forma del pago en forma virtual; solicitamos a la Entidad precisar el horario de atención de la Mesa de Partes Virtual.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara; que la atención de la mesa de partes virtual es de horario corrido de lunes a domingo desde las 00:00 horas hasta las 23:59 horas. El cual los documentos presentados después de las 16:30hrs serán considerados a partir del día siguiente hábil.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:55

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad que el informe de la conformidad, señalado en el numeral 2.5 de las Bases, es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el informe de conformidad de la prestación del servicio es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. Asimismo, el informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino elaborado por la entidad dentro de un plazo máximo de siete (07) días calendarios de producida la recepción de los informes mensuales emitidos por el Contratista para los fines de pago correspondientes, tal como lo señala los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:55

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su comprobante de pago, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad. Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que para los pagos por los periodos de servicio en ejecución, el contratista deberá anexar no solo el comprobante de pago sino también todo lo detallado en el numeral 6.1.2 del Termino de Referencia denominado "Entregables Mensuales como parte de la ejecución del servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:55

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se aceptara el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:55

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "comprobante de pago electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista entregará comprobante de pago electrónico, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por OSIPTEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:56:55

**Consulta:** Nro. 61

**Consulta/Observación:**

**FORMA DE PAGO:**

Solicitamos confirmar que se podra emitir comprobante de pago electrónico según Normativa de SUNAT, siendo la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el postor adjudicado tiene la obligación de presentar su comprobante de pago, según lo establecido en las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:56:55

**Consulta:** Nro. 62

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta la modernización de comunicaciones, solicitamos se considere válido que la documentación que remita el contratista durante la ejecución del servicio, tales como las notificaciones, podrán remitirse a la Entidad a través de la mesa de partes física y/o virtual y/o al correo electrónico institucional que indique la Entidad. Asimismo, solicitamos se precise el horario de atención de dichos medios de comunicación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara; que la documentación que remita el contratista durante la ejecución del servicio podrá remitirse de forma presencial en el horario de 08:30am a 16:30hrs y de forma virtual en el horario corrido de lunes a domingo desde las 00:00 horas hasta las 23:59 horas, El cual los documentos presentados después de las 16:30hrs serán considerados a partir del día siguiente hábil.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:55

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

6.1.1

Numeral 3. El contratista deberá especificar y presentar el procedimiento de reposición de equipos contra pérdida o robo, garantía contra defectos de fabricación, durante el tiempo de duración del contrato.

Teniendo en cuenta que dicho requerimiento es el mismo solicitado en el literal m) del numeral 2.3., solicitamos a la Entidad eliminar el numeral 3 del 6.1.1. de las Bases y que ya no se considere su presentación en el informe final de implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: 3 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se suprimirá el numeral 3 del subcapitulo 6,1,1 de los términos de referencia del capitulo III de las bases integradas, que indica que el contratista deberá especificar y presentar el procedimiento de reposición de equipos contra pérdida o robo, garantía contra defectos de fabricación, durante el tiempo de duración del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:55

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir la Resolución Ministerial que aprueba la concesión para la prestación del servicio público móvil , el cuadro de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y Comunicaciones Personales (PCS) extraído de la página web del MTC a la Capacidad Legal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales como acreditación de acuerdo a lo indicado en los requisitos de calificación denominado: "A - CAPACIDAD LEGAL", de los términos de referencias del capítulo III de las bases donde señala: "documentación que autoriza la prestación del servicio por parte del MTC...". Asimismo, se precisará en las bases integradas del proceso la acreditación mediante un reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A CAPACIDAD LEGAL

"...y/o reporte de concesiones del servicio público de telefonía móvil y/o comunicaciones personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles".



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:55

**Consulta:** Nro. 65

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que no será necesario presentar el Informe técnico final del servicio para el primer pago del servicio, ya que es un documento que obra en el expediente de contratación de la Entidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. Se precisa que para los pagos por los periodos de servicio en ejecución, el contratista deberá anexar no solo el comprobante de pago sino tambien todo lo detallado en el numeral 6.1.2 del Termino de Referencia denominado "Entregables Mensuales como parte de la ejecución del servicio". Asimismo, de acuerdo a lo señalado en el numeral 2,5 de las bases este refiere que es necesario presentar el informe técnico final por la implementación del servicio, solo para el primer pago del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:55

**Consulta:** Nro. 66

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que no será necesario presentar el Acta de inicio del servicio para el primer pago del servicio , ya que es un documento que obra en el expediente de contratación de la Entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. Se precisa que para los pagos por los periodos de servicio en ejecución, el contratista deberá anexar no solo el comprobante de pago sino también todo lo detallado en el numeral 6.1.2 del Termino de Referencia denominado "Entregables Mensuales como parte de la ejecución del servicio". Asimismo, de acuerdo a lo señalado en el numeral 2,5 de las bases este refiere que es necesario presentar el acta de inicio de servicio, solo para el primer pago del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:55

**Consulta:** Nro. 67

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la confidencialidad solo será exigible durante la vigencia del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 11.CONFIDE      **Literal:** -      **Página:** 58

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la confidencialidad solo será exigible durante la vigencia del contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/11/2023

Hora de envío : 20:31:01

**Observación: Nro. 68**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por ¿Cuando la entrega de los teléfonos móviles por reemplazo excede el tiempo establecido en los términos de referencia¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 10.PENALID      **Literal:** 10.2      **Página:** 57

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la presente observación. Se debe precisar que de acuerdo a lo definido en el artículo n°163.1 del reglamento de la Ley de contrataciones del estado indica que: "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Para estos efectos, incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora". En ese sentido, se ha establecido en el requerimiento de los términos de referencia del capítulo III de las bases como otra penalidad que "cuando la entrega de los teléfonos móviles por reemplazo excede el tiempo establecido en los términos de referencia, tenga una penalidad del 1% de la UIT vigente por cada día de retraso", esto referido al hecho de equipos móviles por reposición los cuales deben ser reemplazados hasta por un plazo máximo de siete (07) días calendarios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:31:01

**Observación: Nro. 69**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por ¿Por no presentar los entregables mensuales de acuerdo a los plazos establecidos en los términos de referencia¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 10.PENALID      **Literal:** 10.2      **Página:** 57

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la presente observación. Se debe precisar que de acuerdo a lo definido en el artículo n°163.1 del reglamento de la Ley de contrataciones del estado indica que: "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Para estos efectos, incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora". En ese sentido, se ha establecido en el requerimiento de los términos de referencia del capítulo III de las bases como otra penalidad que "Por no presentar los entregables mensuales de acuerdo a los plazos establecidos en los términos de referencia, se aplique una penalidad del 2% de la UIT vigente por cada día de retraso", esto referido al hecho de que dicho informe deberá ser entregado por el contratista dentro de los diez (10) primeros días calendarios del siguiente periodo de la prestación de servicio en ejecución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:31:01

**Consulta:** Nro. 70

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el acceso a la herramienta será entregado y/o validado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** k      **Literal:** -      **Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que al acceso a la herramienta será entregado y/o validado por la OTIC-SUNAFIL una vez entregado mediante los entregables solicitados para la conformidad de implementación del servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:31:01

**Consulta:** Nro. 71

**Consulta/Observación:**

En caso fortuito, se evalué que el cambio de numero va a requerir un tiempo mayor al requerido por la Entidad, solicitamos a la Entidad confirmar que será posible pedir una ampliación dentro del plazo de 24 horas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: m      Literal: -      **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que en caso fortuito(inundaciones, terremoto) el contratista evalué que el cambio de numero va a requerir un tiempo mayor al requerido por la Entidad, será posible pedir una ampliación dentro del plazo de 24 horas de realizada la solicitud

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:31:01

**Consulta:** Nro. 72

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el roaming será activado previo requerimiento solicitado por contacto designado por la Entidad, solicitamos retirar el término roaming automático.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** n      **Literal:** -      **Página:** 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, se retirara el termino roaming automatico en consideración que el roaming será activado previo requerimiento por contacto designado por la Entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**5. DESCRIPCION DEL SERVICIO**

**5.1. Características del Servicio:**

n. El Servicio de Roaming Internacional se activara solo a requerimiento de SUNAFIL a través del Contacto Técnico Autorizado de la Entidad. La activación del servicio de Roaming Internacional sera solicitada y de acuerdo a las coordinaciones realizadas con el operador ganador de la buena pro...



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:34:10

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en el citado extremo de las bases debe decir ¿equipo por cambio¿ y no ¿equipo por reposición¿. En ese sentido solicitamos corregir dicho término.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: r Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se actualizara la frase equipo por cambio suprimiendo equipo por reposición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5. DESCRIPCION DEL SERVICIO

5.1. Características del Servicio:

r. „La entrega del equipo por cambio para este caso será en la Sede Central de la SUNAFIL, u bicada en Av. Salaverry 655-4to piso, Jesus Maria o en las Sedes Regionales en caso el hecho hubiese sido reportado por alguna dependencia Regional de la SUNAFIL.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:34:10

**Consulta:** Nro. 74

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de los 9 días se computa desde la emisión del diagnostico.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** r      **Literal:** -      **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, el plazo de los 9 días calendarios se contabilizara desde el día de comunicado el hecho por parte del contacto autorizado de la OTIC al representante o canal electrónico del contratista debido a que dicho equipo es una herramienta con la cual los colaboradores optimizan sus coordinaciones laborales y no se computara desde la emisión del diagnostico

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:34:10

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en el citado extremo de las bases debe decir ¿por temas de cambio¿ y no de reposición. En ese sentido solicitamos corregir dicho término.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: t Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se actualizara la frase temas de cambio suprimiendo temas de reposiciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5. DESCRIPCION DEL SERVICIO

5.1. Características del Servicio:

t. Se debe considerar también que por temas de cambio de los equipos en caso de soporte técnico (fallas del equipo movi por garantía) o daño irreparable imputable a la Entidad o robo o perdida, deberán ser enviados por el contratista a la sede central o regional sin costo alguno para la Entidad.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:34:10

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la reposición de Simcard o Chips será previo descarte.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: u. Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se precisa que de acuerdo a lo indicado en los términos de referencia del capítulo III de las bases este indica que la reposición del simcard o chip se deberá considerar sin costo para la Entidad en los casos de fallas de fabricación y como consecuencia de fallas por el normal uso del servicio; entendiéndose que el operador puede realizar los descartes pertinentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:34:10

**Consulta:** Nro. 77

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos en calidad de reposición puedan ser de características iguales o similares a las características iniciales a las establecidas en los Términos de Referencia.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** e      **Literal:** -      **Página:** 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los equipos en calidad de reposición deberán ser de características iguales o similares a las características iniciales a las establecidas en los Términos de Referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:34:10

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la pérdida de la garantía será diagnosticada previo informe, lo cual será informado por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b. Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la perdida de la garantía será diagnosticada previa informe el cual deberá sustentar y fundamentar que el daño o perdida de garantía del equipo fue originado por el uso negligente imputable al usuario, este asumirá el costo de acuerdo a la Tabla N°2 descrita en el literal d) de la sección " Características del Equipamiento del Servicio", del numeral 5,1 del Termino de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:34:10

**Consulta:** Nro. 79

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la designación del contacto autorizado de la Entidad será informado vía correo electrónico en un plazo de 30 días calendarios.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** c.      **Literal:** -      **Página:** 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la entidad comunicara la designación del contacto autorizado vía correo electrónico en un plazo de 30 días dentro del primer periodo de servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:34:10

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad retirar de servicios similare: Servicio de interconexión telefonica de radio trancolizado digital ya que no resulta ser un servicio similar relacionado al objeto del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se procedera a retirar de servicios similares: Servicio de interconexión telefonica de radio trancolizado digital ya que no resulta ser un servicio similar relacionado al objeto del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

....

Se consideran servicios similares a los siguientes: arrendamiento y/o alquiler de equipos móviles y/o servicios de telefonía móvil en general y/o servicio de plan de telefonía y datos y/o equipos en alquileres o venta y/o servicios de plan de telefonía y datos y/o servicio de plan de datos



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:23:52

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 24 meses o equivalente a 730 días calendario, (¿).

Considerando que el año 2024 es bisiesto, agradeceremos confirmar y precisar que Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 24 meses o equivalente a 731 días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 1.8      Literal:      Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, se considerará que los servicios de la convocatoria se prestarán en un plazo de 24 meses o equivalente a 731 días calendario, debido a que el año 2024 es bisiesto y cuenta con 366 días,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Plazo de ejecución del servicio:

El servicio tendrá una duración de 24 meses o equivalente a 731 días calendarios, contabilizados desde la fecha de firma de la respectiva acta de inicio del servicio de telefonía móvil.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:23:52

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

En las bases establecidas, se hace mención en el numeral 2.2.1.1 sobre los documentos requeridos para la admisión de la oferta. Considerando el contenido del numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el cual establece que no se deben solicitar al postor documentos que no estén especificados en la sección de "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos amablemente a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 son los únicos requisitos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores."

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.2.1.1      Literal:      Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:23:52

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
El Postor deberá acreditar la marca y modelo a ofertar, esto debe ser anexado como documentación obligatoria mediante la presentación de datasheet y/o hojas técnicas y/o brochure, para la evaluación técnica en la presentación de la oferta.

Agradeceríamos confirmar que, para cumplir con este requisito, el Postor debe presentar una declaración jurada que detalla el cumplimiento de las especificaciones de los equipos terminales, tal como se indica en la TABLA N° 4 - Características de los dispositivos móviles para Gama A. Además, se solicita adjuntar de forma complementaria los documentos emitidos por el fabricante, como datasheets y/o hojas técnicas y/o brochures y/o información publicada en la página oficial de las marcas y/o carta del fabricante del equipo propuesto. Esto se solicita considerando que algunos de los atributos específicos no se encuentran completamente detallados en la documentación proporcionada por el fabricante, como los datasheets y/o hojas técnicas y/o brochures y/o información publicada en la página oficial de las marcas de equipos propuestos.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.2.1.1      Literal: e      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que de acuerdo a lo solicitado en el literal f), del numeral 2,2,1,1 de las bases, el postor podrá presentar un cuadro donde indicará los folios que permitan visualizar las validaciones de las características técnicas requeridas, mediante la presentación de datasheet y/o hojas técnicas y/o brochure y/o enlace del portal web del fabricante,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:23:52

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
El Postor deberá acreditar las características esenciales de acuerdo a los cuadros solicitados solo a nivel de plataforma, memoria, red y cámara de cada equipo móvil propuesto por GAMA y de las características solicitadas como solución de MDM para equipos móviles definidos en el literal I), del numeral 5.1 denominado ¿Características del Servicio¿, esto debe ser anexada como documentación obligatoria mediante la presentación de datasheet y/o hojas técnicas y/o brochure y/o enlace del portal web del fabricante, para la evaluación técnica en la presentación de la oferta.

Considerando que en el literal e) del numeral 2.2.1.1 ya se ha requerido la acreditación de la marca y modelo del equipo a ofertar mediante la presentación de datasheets y/o hojas técnicas y/o brochures, para la evaluación técnica durante la presentación de la oferta, agradeceríamos eliminar el fragmento 'El Postor deberá acreditar las características esenciales de acuerdo a los cuadros solicitados solo a nivel de plataforma, memoria, red y cámara de cada equipo móvil propuesto por GAMA'. Esto se realiza con el fin de evitar la presentación de información duplicada en la propuesta.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.2.1.1      Literal: f      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para mejor entendimiento, se precisará en las bases integradas un solo literal donde se solicite validar la marca, modelo, características esenciales de los equipos móviles y características técnicas del literal I), del numeral 5,1 del capítulo III de las bases denominado "Características del Servicio", mediante la presentación de datasheet y/o hojas técnicas y/o brochure y/o enlace del portal web del fabricante, para la evaluación técnica en la presentación de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

e)El Postor deberá acreditar la marca y modelo a ofertar así como acreditar las características esenciales de acuerdo a los cuadros solicitados solo a nivel de plataforma, memoria, red y cámara de cada equipo móvil propuesto por GAMA y de las características solicitadas como solución de MDM para equipos móviles definidos en el literal I), del numeral 5,1 denominado " Características del Servicio", esto debe ser anexada como documentación obligatoria mediante la presentación de datasheet y/o hojas técnicas y/o brochure y/o enlace del portal web del fabricante, para la evaluación técnica en la presentación de la oferta

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 02/11/2023

Hora de envío : 23:23:52

**Consulta: Nro. 85**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

El Postor deberá acreditar las características esenciales de acuerdo a los cuadros solicitados solo a nivel de plataforma, memoria, red y cámara de cada equipo móvil propuesto por GAMA y de las características solicitadas como solución de MDM para equipos móviles definidos en el literal I), del numeral 5.1 denominado "Características del Servicio", esto debe ser anexada como documentación obligatoria mediante la presentación de datasheet y/o hojas técnicas y/o brochure y/o enlace del portal web del fabricante, para la evaluación técnica en la presentación de la oferta.

Para cumplir con el requisito de acreditar "las características solicitadas como solución de MDM para equipos móviles definidos en el literal I) del numeral 5.1 denominado "Características del Servicio", agradeceríamos confirmar que el postor puede presentar una declaración jurada donde indique el cumplimiento de lo requerido en el mencionado literal sobre la solución de MDM para equipos móviles. Esto tiene como objetivo simplificar la presentación de propuestas y hacer el proceso más fácil para los postores

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 2.2.1.1

**Literal:** f

**Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. Para mayor flexibilidad en la presentación de las propuestas y con el objetivo de que se validen las condiciones técnicas solicitadas, se precisará en las bases integradas un solo literal donde se solicite validar la marca, modelo, características esenciales de los equipos móviles y características técnicas del literal I), del numeral 5,1 del capítulo III de las bases denominado "Características del Servicio", mediante la presentación de datasheet y/o hojas técnicas y/o brochure y/o enlace del portal web del fabricante, para la evaluación técnica en la presentación de la oferta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

e)El Postor deberá acreditar la marca y modelo a ofertar así como acreditar las características esenciales de acuerdo a los cuadros solicitados solo a nivel de plataforma, memoria, red y cámara de cada equipo móvil propuesto por GAMA y de las características solicitadas como solución de MDM para equipos móviles definidos en el literal I), del numeral 5,1 denominado "Características del Servicio", esto debe ser anexada como documentación obligatoria mediante la presentación de datasheet y/o hojas técnicas y/o brochure y/o enlace del portal web del fabricante, para la evaluación técnica en la presentación de la oferta

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:23:52

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 2.5      Literal:      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en la Ley de Contrataciones y el estado el cual tiene prevalencia sobre los dispuesto sobre la TUO de las condiciones de uso de los servicios publicos de telecomunicaciones, la Entidad cancelará las obligaciones de pago, de acuerdo a los plazos establecidos en las bases y de acuerdo a la normatividad vigente, previa conformidad. El contratista no deberá interrumpir el servicio si la falta de pago se haya generado por inconvenientes propios del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 02/11/2023

Hora de envío : 23:23:52

**Consulta: Nro. 87**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 2.5

**Literal:**

**Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que de acuerdo a lo indicado en el numeral 9 denominado "formas de pago" del capítulo III de las bases, señala que también se aceptará el ciclo de facturación asignado por el operador; asimismo, el prorrateo correspondiente, se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 02/11/2023

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 23:23:52

**Consulta:** Nro. 88

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: 2.5

**Literal:**

**Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la glosa con la que facturan es mencionar el servicio y el mes al que corresponde

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:23:52

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

ANEXO N°3, pág. 31

En las bases dice:

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA], de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

Con el propósito de asegurar la presentación precisa de los Anexos que forman parte de la oferta, les solicitamos completar la siguiente información necesaria a consignar en el Anexo N°3:

[CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA].

Agradecemos su atención en asegurar la exactitud y completitud de la información que se incluirá en las propuestas de todos los participantes.

Acápite de las bases :    Sección: General                      Numeral:                      Literal:                      Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el Anexo N° 03 consignará el objeto de la convocatoria que es el SERVICIO DE TELEFONIA PARA LA SUNAFIL (¿)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:23:52

**Consulta:** Nro. 90

**Consulta/Observación:**

ANEXO N°4, pág. 32

En las bases dice:  
Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Con el propósito de garantizar una presentación precisa de los Anexos adjuntos en la oferta, le solicito amablemente que complete la siguiente información a consignar en el Anexo N°4:  
[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].  
Agradecemos su atención en asegurar la exactitud y completitud de la información que se incluirá en las propuestas de todos los participantes.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:**                                    **Literal:**                                    **Página:** 32  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se precisa que en Anexo N° 4 Declaración Jurada de Prestación del Servicio se deberá consignar como plazo ofertado para la prestación del servicio, lo establecido en el Capítulo 1 numeral 1.8 de la bases y 6 de los términos de referencia; que establece que el plazo de ejecución del servicio es de 24 meses o equivalente a 731 días calendarios, contabilizados desde la fecha de firma de la respectiva acta de inicio del servicio de telefonía móvil.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 02/11/2023

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 23:23:52

**Consulta: Nro. 91**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

FINALIDAD PÚBLICA

Contar con un servicio de telefonía móvil (voz, mensajería y datos) para la SUNAFIL, la que permitirá a los servidores mantenerse comunicados entre sí y con cualquier tercero a nivel nacional e internacional, sin importar si se encuentran laborando en los diferentes locales de Lima y provincias. La comunicación deberá ser rápida y efectiva para las coordinaciones del personal y sus respectivas funciones lo cual contribuya al efectivo desarrollo de las actividades administrativas y operativas de cada uno de los órganos, unidades orgánicas y equipos funcionales, esto con el fin de cumplir con los objetivos de la Entidad.

Considerando que el servicio a brindar es a nivel nacional según la cobertura que brinda el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL; agradeceremos suprimir el texto ¿e internacional¿, dado que las llamadas a destinos internacionales dependerán del plan que brinde el operador para las líneas y según los países que forman parte de su plan ofertado.

**Acápíte de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 2

**Literal:**

**Página:** 44

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. Se precisa que de acuerdo a lo indicado en el literal c), del numeral 5,1 del capítulo III de las bases menciona que para las llamadas de larga distancia internacional será de acuerdo al plan ofertado por el operador. Asimismo, los términos de referencia indica que el servicio de roaming automático internacional se activará sólo a requerimiento de SUNAFIL a través del contacto técnico autorizado de la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 02/11/2023

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 23:23:52

**Consulta:** Nro. 92

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Objetivo específico:

Este servicio permitirá elevar los niveles de productividad y satisfacción de los usuarios, tanto internos como externos, permitiendo una comunicación y plan de datos de acuerdo a lo indicado en el presente documento, garantizando un medio directo entre los equipos móviles provistos a la SUNAFIL, los equipos que pertenecen a la red privada móvil del operador, mensajería de texto y la comunicación con teléfonos móviles y/o fijos de otros operadores de telefonía local o internacional de acuerdo también al plan detallado en los presentes términos.

Considerando que el servicio a brindar es a nivel nacional según la cobertura que brinda el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL; agradeceremos suprimir el texto ¿o internacional de acuerdo también al plan detallado en los presentes términos de referencia¿, dado que las llamadas a destinos internacionales dependerán del plan que brinde el operador para las líneas y según los países que forman parte de su plan ofertado.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 3.2

**Literal:**

**Página:** 44

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. Se precisa; que de acuerdo a lo indicado en el literal c), del numeral 5,1 del capítulo III de las bases menciona que para las llamadas de larga distancia internacional será de acuerdo al plan ofertado por el operador. Asimismo, los términos de referencia indica que el servicio de roaming automático internacional se activará sólo a requerimiento de SUNAFIL a través del contacto técnico autorizado de la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 02/11/2023

Hora de envío : 23:23:52

**Consulta: Nro. 93**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

La comunicación deberá darse de ida y vuelta en todo el Perú, se define ida y vuelta como la comunicación del usuario que encontrándose en Lima o en cualquier lugar a nivel nacional pueda recibir y realizar llamadas al mismo costo por minuto contratado del plan no variando el mismo por adicionales.

Dado que la expresión 'comunicación en todo el Perú' o 'comunicación desde cualquier lugar a nivel nacional' es amplia, solicitamos ajustar el párrafo en base a lo siguiente: 'La comunicación debe ser bidireccional a nivel nacional de acuerdo con la cobertura proporcionada por el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL. Se define 'ida y vuelta' como la capacidad del usuario, ya sea en Lima o en cualquier lugar a nivel nacional, para realizar y recibir llamadas al mismo costo por minuto contratado del plan, sin variaciones adicionales

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: 5.1

Literal: d

Página: 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma; que en las bases integradas, la comunicación debe ser bidireccional a nivel nacional de acuerdo con la cobertura proporcionada por el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL. Asimismo, se definirá el texto 'ida y vuelta' como la capacidad del usuario, ya sea en Lima o en cualquier lugar a nivel nacional, para realizar y recibir llamadas al mismo costo por minuto contratado del plan, sin variaciones adicionales

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.1. Características del Servicio:

d) La comunicación debe ser bidireccional a nivel nacional de acuerdo con la cobertura proporcionada por el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL. Se define 'ida y vuelta' como la capacidad del usuario, ya sea en Lima o en cualquier lugar a nivel nacional, para realizar y recibir llamadas al mismo costo por minuto contratado del plan, sin variaciones adicionales

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 02/11/2023

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 23:23:52

**Consulta: Nro. 94**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

El proveedor deberá especificar por escrito el procedimiento de reposición de equipos contra pérdida o robo, garantía contra defectos de fabricación, durante el tiempo que dure el contrato. Cabe mencionar que el costo de reposición debe ser escalonado de acuerdo al tiempo de uso de los equipos.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento será presentado en la etapa de suscripción del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 5.1

**Literal:** f

**Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. Se precisa que de acuerdo a lo indicado en los términos de referencia del capítulo III de las bases, este indica que el procedimiento de reposición de equipos contra pérdida o robo, garantía contra defectos de fabricación, durante el tiempo de duración del contrato será presentado como entregables finales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 02/11/2023

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 23:23:52

**Consulta: Nro. 95**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

El servicio de telefonía móvil deberá ser con tecnología digital LTE o superior, según cobertura del operador, de voz y datos de alcance a nivel nacional, mediante una señal óptima, la prestación del servicio deberá estar de acuerdo con la Normatividad de Telecomunicaciones, emitida por OSIPTEL y el MTC, según corresponda.

En relación con la tecnología requerida para el servicio de telefonía móvil, se sugiere considerar la inclusión de tecnología 3G y/o 4G, dado que la tecnología LTE no se muestra explícitamente en la información proporcionada en la página web de OSIPTEL. Esta actualización garantizaría una interpretación más precisa de las especificaciones, alineándose con la información disponible al público y con las tecnologías de comunicación móvil más comunes y ampliamente utilizadas en la actualidad.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 5.1

**Literal:** h

**Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma la consulta, que en las bases integradas el servicio de telefonía móvil deberá ser con tecnología digital 3G y/o 4G o superior.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.1. Características del Servicio:

h. El servicio de telefonía móvil deberá ser con tecnología digital 3G y/o 4G o superior,,,

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:23:52

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Por temas de soporte técnico el proveedor deberá contar con un centro de servicio de soporte técnico (directamente o a través de representantes autorizados o Centros de Atención) a nivel nacional o en las ciudades principales que se encuentren al alcance de las dependencias de la SUNAFIL definidas en la Tabla N°3, el usuario se acercará al centro de soporte técnico o centro de atención a fin de solucionar problemas con el equipo y/o de conectividad a la red móvil, sin necesidad de que la Entidad envíe los equipos a la ciudad de Lima para su reparación y/o reemplazo. Se precisa que, en caso los centros de atención al cliente a nivel nacional a excepción de Lima no cuenten con el servicio de soporte técnico para los casos de fallas técnicas con el equipo móvil motivo de reparación o reemplazo, se permitirá que el operador recoja el equipo en el local de SUNAFIL de las sedes Regionales sin costo alguno para la Entidad. En caso se presente alguna avería o incidencia en el servicio, ocasionada por un caso fortuito o fuerza mayor (inundación, terremoto), el contratista no será sujeto a ningún tipo de penalidad ni será imputable algún incumplimiento.

Agradeceremos confirmar que el proveedor deberá contar con centros de soporte técnico y centros de atención al cliente, en los lugares a nivel nacional donde ya disponga con este servicio, considerando que la atención de soporte técnico lo realizará el proveedor según los procedimientos de atención que tenga a fin de cumplir con el servicio requerido para la SUNAFIL.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 5.1      Literal: q      Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que de acuerdo a lo solicitado en los términos de referencia del capítulo III de las bases este indica que el operador (contratista) deberá contar con un centro de servicio de soporte técnico (directamente o a través de representantes autorizados o Centros de Atención) a nivel nacional o en las ciudades principales que se encuentren al alcance de las dependencias de la SUNAFIL definidas en la Tabla N°3,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:23:52

**Consulta:** Nro. 97

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:  
TABLA N°2 - Porcentaje de Costo de Equipos por Reposición.

Agradeceremos considerar que los porcentajes de costo de equipos por reposición serán determinados por el operador que brinde el servicio.

**Acápíte de las bases :** Sección: General      **Numeral:**      **Literal:** d      **Página:** 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma la consulta, el porcentaje del costo de equipo por reposición se mantendrá según lo establecido en las bases, de acuerdo al análisis realizado por el área usuaria, considerando que dentro de la indagación de mercado realizado se obtuvo pluralidad de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 02/11/2023

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 23:23:52

**Consulta: Nro. 98**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

La Entidad entregará los documentos necesarios para la portabilidad numérica al día siguiente de suscrito el contrato con el postor ganador de la buena pro para los trámites administrativos correspondientes, de acuerdo a lo que establezcan las normativas.

Agradeceremos confirmar que, para realizar el trámite de portabilidad numérica, deben proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

**Acápíte de las bases :** Sección: General

**Numeral:**

**Literal:** a

**Página:** 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la consulta, la SUNAFIL proporcionará los documentos necesarios para realizar la portabilidad de ser necesaria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 02/11/2023

Hora de envío : 23:23:52

**Consulta:** Nro. 99

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Tabla N°3 ¿ Dependencia de la SUNAFIL

Agradeceremos que puedan proporcionar las coordenadas geográficas específicas de las direcciones detalladas, junto con la información sobre las localidades en las que se ubican estas dependencias. Esto es importante considerando que la cobertura de red, según la información disponible en la página web de OSIPTEL, está detallada a nivel de localidades.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:**

**Literal:** e

**Página:** 50

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que las direcciones detalladas de las sedes de la SUNAFIL, se encuentran publicadas en el Portal Web Institucional (<https://www.gob.pe/institucion/sunafil/sedes>), en la cual se ubicará las coordenadas geográficas específicas de las direcciones detalladas, junto con la información sobre las localidades en las que se ubican estas dependencias

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 02/11/2023

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 23:23:52

**Consulta:** Nro. 100

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Intendencia Regional de Junín

Calle Leandra Torres N° 215-217 Urbanización San Carlos, Huancayo, Provincia Junín, Región Junín

Huancayo Junín Huancayo

Agradeceremos realizar la corrección correspondiente en la Tabla N° 3, numeral 9, para reflejar el departamento como Junín, la provincia como Huancayo y el distrito como Huancayo. Agradecemos la atención a este ajuste para una mayor precisión en la identificación de la ubicación. Asimismo, precisar la localidad de ubicación de la Intendencia Regional de Junín.

**Acápíte de las bases :** Sección: General

**Numeral:**

**Literal:** a

**Página:** 50

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma la consulta. Se precisará en las bases integradas la ubicación de la intendencia regional de Junín. Asimismo, se precisa que la localidad es Huancayo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

TABLA N°3 ¿ Dependencias de la SUNAFIL

9. Departamento de Junín; Provincia Huancayo; Distrito Huancayo.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:23:52

**Consulta:** Nro. 101

**Consulta/Observación:**

En las bases dice  
Intendencia Regional Moquegua  
Av. Andrés Avelino Cáceres L-5, Cercado. Distrito y Provincia Mariscal Nieto, Dto. De Moquegua  
Moquegua Mariscal Nieto Mariscal Nieto  
Agradeceremos, realizar la corrección correspondiente en la Tabla N° 3, numeral 12, para reflejar el departamento como Moquegua, la provincia como Mariscal Nieto y el distrito como Moquegua. Agradecemos la atención a este ajuste para una mayor precisión en la identificación de la ubicación. Asimismo, precisar la localidad de ubicación de la Intendencia Regional Moquegua.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:**    **Literal:** a    **Página:** 50

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma la consulta, que en las bases integradas la ubicación de la intendencia regional de Moquegua. Asimismo, se precisa que la localidad es Moquegua

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
TABLA N°3 ¿ Dependencias de la SUNAFIL

12. Departamento de Moquegua, provincia Mariscal Nieto, distrito Moquegua.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:23:52

**Consulta:** Nro. 102

**Consulta/Observación:**

Numeral, literal Tabla N°4

En las bases dice:  
PANTALLA: Tipo Super AMOLED, 120 Hz

Para los equipos de la Gama B, agradeceremos confirmar que también se considerarán equipos que presenten la descripción de pantalla como Tipo AMOLED. Esta solicitud tiene como objetivo ampliar la variedad de opciones disponibles, asegurando que puedan proponer dispositivos que cumplan y superen las características específicas requeridas para la Gama B

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:**    **Literal:**    **Página:** 52  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma la consulta. De acuerdo a lo requerido en los términos de referencia del capítulo III de las bases este indica que la pantalla solicitada para la GAMA B es de tipo Super AMOLED. Sin embargo, se aceptará cualquier mejora a las condiciones técnicas mínimas sin que esto genere costo alguno para la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:23:52

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
PLAZO DE PRESTACIÓN  
Plazo de ejecución del servicio:  
El servicio tendrá una duración de 24 meses o equivalente a 730 días calendarios, contabilizados desde la fecha de firma de la respectiva acta de inicio del servicio de telefonía móvil.

Considerando que el año 2024 es bisiesto, agradeceremos precisar si se considerará 731 días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal:      Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, se considerará que los servicios de la convocatoria se prestarán en un plazo de 24 meses o equivalente a 731 días calendario, debido a que el año 2024 es bisiesto y cuenta con 366 días,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Plazo de ejecución del servicio:  
  
El servicio tendrá una duración de 24 meses o equivalente a 731 días calendarios, contabilizados desde la fecha de firma de la respectiva acta de inicio del servicio de telefonía móvil.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:23:52

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

En la base dice:  
Reporte detallado de consumo de llamadas (minutos) y datos por cada equipo móvil y la totalidad de llamadas (minutos) realizadas.  
Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento se refiere al reporte mensual donde se detalle el consumo de minutos y datos realizado por cada línea, la cual se presentará al finalizar el ciclo de facturación mensual.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 6.1.2      Literal:      Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, el reporte detallado de consumo de llamadas y de datos es por cada equipo linea móvil, se refiere al reporte mensual que el proveedor debe entregar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:23:52

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

En la base dice:  
Reporte detallado de consumo de llamadas (minutos) y datos por cada equipo móvil y la totalidad de llamadas (minutos) realizadas  
Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento se refiere al reporte mensual donde se detalle el consumo de minutos y datos realizado por cada línea, la cual se presentará al finalizar el ciclo de facturación mensual.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 9      Literal:      Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, el reporte detallado de consumo de llamadas y de datos es por cada equipo linea móvil, se refiere al reporte mensual que el proveedor debe entregar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 02/11/2023

Hora de envío : 23:23:52

**Consulta:** Nro. 106

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Requisitos:

Autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para la prestación del servicio objeto de la convocatoria.

Agradeceremos confirmar que para acreditar la Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

**Acápíte de las bases :** Sección: General      Numeral: 14      Literal: A      **Página:** 59

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales como acreditación de acuerdo a lo indicado en los requisitos de calificación denominado: "A - CAPACIDAD LEGAL", de los términos de referencias del capítulo III de las bases donde señala: "documentación que autoriza la prestación del servicio por parte del MTC...". Asimismo, se precisará en las bases integradas del proceso la acreditación mediante un reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

A CAPACIDAD LEGAL

"...y/o reporte de concesiones del servicio público de telefonía móvil y/o comunicaciones personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles".

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:23:52

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Se consideran servicios similares a los siguientes: arrendamiento y/o alquiler de equipos móviles y/o servicios de telefonía móvil en general y/o servicios de interconexión telefónica de radio troncalizado digital y/o servicio de plan de telefonía y datos y/o equipos en alquiler o venta y/o servicios de plan de telefonía y datos y/o servicio de plan de datos.

Agradeceremos precisar en el apartado ¿equipos en alquiler o venta¿ que se refiere a Servicios de telefonía móvil que incluyen equipos en alquiler o venta, esto con el fin de tener claro este punto.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 14      Literal: C      Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, debido a que los equipos en alquiler o venta se refiere a los servicios de telefonía móvil

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 02/11/2023

Hora de envío : 23:23:52

**Consulta:** Nro. 108

**Consulta/Observación:**

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.

- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:**

**Literal:**

**Página:**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la Entidad dentro de la etapa contractual se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación; así como, a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, de las solicitudes de portabilidad, entre otros.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 02/11/2023

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 23:23:52

**Consulta:** Nro. 109

**Consulta/Observación:**

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y . del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:**

**Literal:**

**Página:**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:23:52

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
"- Soportar sistemas operativos: Android, iOS."

Consulta:  
A fin de poder verificar correctamente las compatibilidades, sírvase indicar las versiones de sistemas operativos Android e iOS que utilizará y/o con los que contará la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1.L Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se indica que el requerimiento menciona que la consola de administración para móviles debe soportar sistemas operativos con Android y IOS. En ese sentido, se precisa que las versiones de las mismas serán las ofertadas por el postor, considerando que estas puedan ser soportadas por la plataforma de gestión de móviles de acuerdo a lo solicitado en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:23:52

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
"La consola de administración deberá gestionar las aplicaciones para los dispositivos móviles, considerando funcionalidades como:"

Consulta:  
Con el fin de brindarle mayor seguridad a los dispositivos móviles, sírvase confirmar que la solución deberá tener integrado en la misma plataforma el Antivirus, Antimalware y detecciones de amenazas, sin costo adicional para la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1.L Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a lo indicado en el requerimiento se solicita que la solución de la consola de administración para móviles cuente con un motor de antivirus propio, basado en inteligencia artificial multicapa, proactivo con tecnología de análisis de comportamiento de día cero, que permita identificar de manera eficiente cualquier aplicación maliciosa, malware, spyware, ransomware o amenaza existente que asegure el uso óptimo de los recursos. De lo mencionado, esta funcionalidad forma parte del requerimiento lo cual no debe generar un costo adicional para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:23:52

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
"La consola de administración deberá gestionar las aplicaciones para los dispositivos móviles, considerando funcionalidades como:"

Consulta:  
Sírvase confirmar si la consola de la solución deberá contar con capacidad de integrar un Doble Factor de Autenticación con el fin de brindar mayor seguridad a la administración de la solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1.L Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se aceptará como opcional que la solución pueda contar con la capacidad de integrar un Doble Factor de Autenticación con el fin de brindar mayor seguridad a la administración de la solución, sin que esto genere un costo adicional a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

I. ...funcionalidades de administración y seguridad (Móvil Device Management ¿ MDM):  
La consola de administración deberá gestionar las aplicaciones para los dispositivos móviles, considerando funcionalidades como:

. Opcionalmente, la solución podrá contar con la capacidad de integrar un Doble Factor de Autenticación con el fin de brindar mayor seguridad a la administración de la solución, sin que esto genere un costo adicional a la Entidad.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 02/11/2023

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 23:23:52

**Consulta:** Nro. 113

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

"La consola de administración deberá gestionar las aplicaciones para los dispositivos móviles, considerando funcionalidades como:"

Consulta:

Sírvase confirmar que la solución deberá tener la capacidad de crear usuarios con distintos roles de gestión para un eficiente manejo de la consola.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 5.1.L      **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente. Se aceptará como opcional que la solución pueda contar con la capacidad de crear usuarios con distintos roles de gestión para un eficiente manejo de la consola, sin que esto genere un costo adicional a la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

I. ...funcionalidades de administración y seguridad (Mobile Device Management ¿ MDM): La consola de administración deberá gestionar las aplicaciones para los dispositivos móviles, considerando funcionalidades como:

. Opcionalmente, la solución podrá contar con la capacidad de crear usuarios con distintos roles de gestión para un eficiente manejo de la consola, sin que esto genere un costo adicional a la Entidad.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 02/11/2023

Hora de envío : 23:23:52

**Consulta:** Nro. 114

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

"La consola de administración deberá gestionar las aplicaciones para los dispositivos móviles, considerando funcionalidades como:"

Consulta:

Sírvase confirmar que la solución deberá contar con Control de Aplicaciones incluida, lo cual permitirá contar con una solución integral con cumplimientos de prevención de pérdida de información.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 5.1.L      **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente. Se aceptará como opcional que la solución pueda contar con control de aplicaciones incluida, lo cual permitirá tener una solución integral con cumplimientos de prevención de pérdida de información, sin que esto genere un costo adicional a la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

I. ...funcionalidades de administración y seguridad (Mobile Device Management ¿ MDM): La consola de administración deberá gestionar las aplicaciones para los dispositivos móviles, considerando funcionalidades como:

. Opcionalmente, la solución podrá contar con control de aplicaciones incluida, lo cual permitirá tener una solución integral con cumplimientos de prevención de pérdida de información, sin que esto genere un costo adicional a la Entidad.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 02/11/2023

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 23:23:52

**Consulta:** Nro. 115

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

"La consola de administración deberá gestionar las aplicaciones para los dispositivos móviles, considerando funcionalidades como:"

Consulta:

Sírvase confirmar que, para brindar mayor seguridad a los dispositivos móviles, la solución deberá contar con capacidades de bloqueo de SIM card y envío de alerta, de tal forma que se evite la manipulación y vulneración de la seguridad en los equipos móviles.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 5.1.L      **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente. Se aceptará como opcional que la solución pueda contar con capacidades de bloqueo de SIM card y envío de alerta, de tal forma que se evite la manipulación y vulneración de la seguridad en los equipos móviles, sin que esto genere un costo adicional a la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

I. ...funcionalidades de administración y seguridad (Mobile Device Managament ¿ MDM): La consola de administración deberá gestionar las aplicaciones para los dispositivos móviles, considerando funcionalidades como:

. Opcionalmente, la solución podrá contar con capacidades de bloqueo de SIM card y envío de alerta, de tal forma que se evite la manipulación y vulneración de la seguridad en los equipos móviles, sin que esto genere un costo adicional a la Entidad.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:23:52

**Consulta:** Nro. 116

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:  
"La consola de administración deberá gestionar las aplicaciones para los dispositivos móviles, considerando funcionalidades como:"

Consulta:  
Sírvasse confirmar que, además de los reportes solicitados, la solución deberá contar con capacidad de personalizar los reportes; por ejemplo consumo de datos, estadística del dispositivo, detalles de llamadas y mensajes, detalles de localización, etc.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 5.1.L    **Página:** 46  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente. Se aceptará como opcional que la solución pueda contar con capacidad de personalizar los reportes; por ejemplo consumo de datos, estadística del dispositivo, detalles de llamadas y mensajes, detalles de localización, etc, sin que esto genere un costo adicional a la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

I. ...funcionalidades de administración y seguridad (Mobile Device Managament ¿ MDM): La consola de administración deberá gestionar las aplicaciones para los dispositivos móviles, considerando funcionalidades como:

. Opcionalmente, la solución podrá contar con la capacidad de personalizar los reportes; por ejemplo consumo de datos, estadística del dispositivo, detalles de llamadas y mensajes, detalles de localización, etc., sin que esto genere un costo adicional a la Entidad.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 02/11/2023

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 23:23:52

**Consulta:** Nro. 117

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

"La consola de administración deberá gestionar las aplicaciones para los dispositivos móviles, considerando funcionalidades como:"

Consulta:

Sírvase confirmar que, para aumentar los niveles de seguridad en los equipos, la solución deberá aplicar políticas de seguridad a nivel de hardware (Botones de apagado y/o encendido, controles de volumen, GPS, cámara), de acuerdo a los distintos tipos de configuraciones elegidos por parte de la entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** 5.1.L

**Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente. Se aceptará como opcional que la solución pueda contar con la capacidad de aplicar políticas de seguridad a nivel de hardware (Botones de apagado y/o encendido, controles de volumen, GPS, cámara), de acuerdo a los distintos tipos de configuraciones elegidos por parte de la entidad, sin que esto genere un costo adicional a la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

I. ...funcionalidades de administración y seguridad (Mobile Device Managament ¿ MDM): La consola de administración deberá gestionar las aplicaciones para los dispositivos móviles, considerando funcionalidades como:

. Opcionalmente, la solución podrá contar con la capacidad de aplicar políticas de seguridad a nivel de hardware (Botones de apagado y/o encendido, controles de volumen, GPS, cámara), de acuerdo a los distintos tipos de configuraciones elegidos por parte de la entidad, sin que esto genere un costo adicional a la Entidad.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 02/11/2023

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 23:23:52

**Consulta:** Nro. 118

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

"La consola de administración deberá gestionar las aplicaciones para los dispositivos móviles, considerando funcionalidades como:"

Consulta:

Sírvase confirmar si, como parte de la gestión, la solución deberá contar con la capacidad de enviar mensajes, archivos, videos, notificaciones a un usuario específico, a un grupo de usuarios, o de forma global.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 5.1.L      **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente. Se aceptará como opcional que la solución pueda contar con la capacidad de enviar mensajes, archivos, videos, notificaciones a un usuario específico, a un grupo de usuarios, o de forma global, sin que esto genere un costo adicional a la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

I. ...funcionalidades de administración y seguridad (Mobile Device Managament ¿ MDM): La consola de administración deberá gestionar las aplicaciones para los dispositivos móviles, considerando funcionalidades como:

. Opcionalmente, la solución podrá contar con la capacidad de enviar mensajes, archivos, videos, notificaciones a un usuario específico, a un grupo de usuarios, o de forma global, sin que esto genere un costo adicional a la Entidad, sin que esto genere un costo adicional a la Entidad.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 02/11/2023

Hora de envío : 23:23:52

**Consulta:** Nro. 119

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

"La empresa proveedor del servicio móvil proporcionará una herramienta o también se aceptará que se puede brindar una o más herramientas, que permita por lo menos las siguientes funcionalidades de administración y seguridad (Mobile Device Management - MDM):"

Consulta:

Sírvase confirmar que el postor deberá presentar documento que acredite la representación del fabricante (comercialización y soporte local).

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 5.1.L      **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta parcialmente. El postor como parte de la presentación de su oferta opcionalmente, podrá presentar un documento tipo constancia, certificado o carta de representación del fabricante que acredite que es una empresa autorizada para la comercialización y soporte local del producto ofertado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.4      Requisitos del Proveedor y/o personal:

Opcionalmente, el postor podrá presentar para la evaluación técnica en la presentación de la oferta un documento tipo constancia, certificado o carta de representación del fabricante que acredite que es una empresa autorizada para la comercialización y soporte local del producto ofertado.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 02/11/2023

Hora de envío : 23:23:52

**Consulta:** Nro. 120

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

"La empresa proveedor del servicio móvil proporcionará una herramienta o también se aceptará que se puede brindar una o más herramientas, que permita por lo menos las siguientes funcionalidades de administración y seguridad (Mobile Device Management - MDM):"

Consulta:

Sírvase confirmar que el postor deberá contar con personal certificado en la solución ofertada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** 5.1.L

**Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta parcialmente. El postor opcionalmente podrá contar con personal certificado en la solución ofertada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.4 Requisitos del Proveedor y/o personal:

. Opcionalmente el contratista podrá contar con personal certificado en la solución ofertada para el MDM (Consola de administración de móviles).



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 02/11/2023

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 23:23:52

**Consulta:** Nro. 121

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

"La empresa proveedor del servicio móvil proporcionará una herramienta o también se aceptará que se puede brindar una o más herramientas, que permita por lo menos las siguientes funcionalidades de administración y seguridad (Mobile Device Management - MDM):"

Consulta:

Sírvase confirmar que el postor deberá contar con personal que participe en la implementación de la solución y que cuente con certificaciones ISO 27000, 27001, ITIL, Protección de Datos o similares.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 5.1.L      **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta parcialmente. El postor opcionalmente podrá contar con personal que participe en la implementación de la solución y que cuente con certificaciones ISO 27000, 27001, ITIL, Protección de Datos o similares.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.4 Requisitos del Proveedor y/o personal:

. Opcionalmente el contratista podrá contar con personal que participe en la implementación de la solución y que cuente con certificaciones ISO 27000, 27001, ITIL, Protección de Datos o similares.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 02/11/2023

Hora de envío : 23:23:52

**Consulta:** Nro. 122

**Consulta/Observación:**

Las bases indican:

Los equipos serán nuevos con una antigüedad no mayor a doce meses (12) de comercializados por el operador, contados a la fecha de prestación de la propuesta, y tendrán una garantía mínima de doce (12) meses para los equipos... Sírvase confirmar que para una garantía de equipos superior a los 12 meses solicitados, 24 meses de garantía serán considerado con una mayor puntuación en la evaluación de la oferta.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 5

**Literal:** a

**Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta. Se precisa que según los Términos de Referencia los equipos deberán tener una garantía mínima de doce (12) meses; sin embargo, se aceptará cualquier mejora sin generar costo para la entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:23:52

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

tabla Nro 4. Característica de los equipos Moviles por gama,

para los equipos de gama y B Y C

Sírvase confirmar que los equipos que permitan la opción de doble SIM serán considerados con mayor puntaje en la evaluación de ofertas, al permitir que los usuarios puedan mantener su línea personal y la laboral en el mismo equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, debido a que la entidad solo contará con una línea institucional asignada a los diferente colaboradores de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:23:52

**Consulta:** Nro. 124

**Consulta/Observación:**

Tabla Nro 4 Características de los equipos por gama.

Sírvase confirmar que los equipos de gama C para el apartado de pantalla, deban contar con el grado de protección Ipx4 como mínimo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:**    **Página:** 53

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente. Se aceptará como opcional que la pantalla del equipo móvil de la GAMA C pueda contar con el grado de protección Ipx4, sin que esto genere un costo adicional a la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

TABLA N° 4 ¿ Características de los dispositivos móviles por GAMA

GAMA C:

PANTALLA: Opcionalmente la pantalla del equipo móvil pueda contar con el grado de protección Ipx4