

Anexo N° 2

Formato de pliego de absolución de consultas y observaciones

Nomenclatura del procedimiento de selección	CONCURSO PUBLICO N° 07-2023-UNCP
Objeto de la contratación	SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

N° de orden	Consultas y observaciones					Absolución de las consultas y observaciones		
	Acápíte de las Bases			Participante	Consulta y/u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
	Sección	Numeral y Literal	Pág.					
1	Específico	2.2 2.2.1.1	15	LUMUS MAXIMA SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - LUMUS MAXIMA S.A.C.	<p>Según el ítem 2 del numeral 4.1.1 Servicio de acceso a internet en la ciudad universitaria (Sede principal, Anexo N°01, Ítem 1), la Entidad solicita ¿Para la sede principal se realizara la instalación de 02 enlaces, un enlace principal con un ancho de banda de 4 Gbps y un enlace de respaldo con 1 Gbps, dichos enlaces serán instalados de forma independiente por diferente ruta y se encontraran físicamente instalados en el mismo gabinete (Piso 4 de la sede principal). El enlace de contingencia deberá llegar al mismo nodo del contratista del enlace principal por diferente ruta.¿</p> <p>Para una mayor redundancia del servicio principal y según el DECRETO LEGISLATIVO N° 1502, tiene por objeto promover el uso de la capacidad de telecomunicaciones de la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica (RDNFO), a fin de atender la demanda de conectividad de las entidades de la administración pública. Y a fin de garantizar la provisión del servicio por fibra óptica de extremo a extremo desde la salida internacional hasta el router del cliente, es necesario que el postor cuente con doble transporte en la backbone nacional hacia Junín. De tal manera que su ruta principal hacia su salida internacional sea por la RDNFO, y su ruta alterna por un proveedor de transporte neutral, no debiendo existir tramos en Microondas, Radio Enlace o Enlace Satelital.</p> <p>Al comité de selección se consulta, sugiere agregar en los términos de referencia y documentos para la admisión de la oferta que ¿El proveedor cuente como mínimo con 02 rutas nacionales, a fin de garantizar la provisión del servicio por fibra óptica de extremo a extremo desde la salida internacional hasta el router del cliente. De tal manera que su ruta principal hacia su salida internacional sea por la RDNFO, y su ruta alterna por un proveedor de transporte neutral, no debiendo existir tramos en Microondas, Radio Enlace o Enlace Satelital¿, para ello el postor deberá presentar en los requisitos de calificación el contrato actualizado con la RDNFO</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: <i>No se acoge lo sugerido, debido al principio de pluralidad de postores establecido en la ley de contrataciones con el estado. Incorporar dicha sugerencia podría favorecer a proveedores específicos que posean lo sugerido, lo cual podría generar un direccionamiento. Por consiguiente, esta sugerencia no se incluirá en los términos de referencia.</i></p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</p>	
2	Específico	3.1 4.1.1	19	LUMUS MAXIMA SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - LUMUS MAXIMA S.A.C.	<p>Al comité de selección se consulta, sugiere agregar en los términos de referencia y en la presentación de la oferta que el postor cuente con un NOC/SOC en la Región de Junín ¿ Huancaayo a fin de que el proveedor cuente con una atención oportuna ante algún incidente y/o avería e indicar su nivel de escalamiento. Para lo cual el postor deberá presentar la licencia de funcionamiento.</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: <i>No se acoge lo sugerido, debido al principio de pluralidad de postores establecido en la ley de contrataciones con el estado. Incorporar dicha sugerencia podría favorecer a proveedores específicos que posean lo sugerido, lo cual podría generar un direccionamiento. Por consiguiente, esta sugerencia no se incluirá en los términos de referencia.</i></p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</p>	
3	Específico	3.1 4.1.1	19	INTERNET SOLUTIONS NETWORK	<p>En las bases dice: ¿El proveedor deberá demostrar que tiene conexión directa de 1 Gbps o más hacia el NAP PERU, dicha documentación deberá ser presentada en la oferta.¿</p>	Ley 30225, Artículo 2 Inciso A, B y C	<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: <i>No se acoge la observación, el NAP</i></p>	

				<p>PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA</p> <p>Al respecto mi representada solicita que dicho requerimiento SEA FACULTATIVO Y/O OPCIONAL por considerar que no es un documento legal, título habilitante y/o permiso de las entidades que regulan la comercialización de los servicios de internet a nivel nacional.</p> <p>Además, se expone que:</p> <p>1. Según comunicado del NAP Perú (http://nap.pe/comunicado1.htm), informa que el NAP.Perú es una institución privada que agrupa a operadores de telecomunicaciones y proveedores de acceso Internet, ¿en su calidad de institución privada el NAP Perú no ha sido invitado a participar, ni ha participado hasta el momento, en ningún proceso de definición de estándares o requerimientos técnicos para ningún proceso de licitación del sector público o privado.¿</p> <p>Por la cual, queda claro que el requisito de ser parte del NAP Perú debe considerarse como perjudiciales para muchas empresas que no formen parte de esta institución a fin de ejercer con libertad el derecho a la libre participación y concurrencia de los procesos de convocatoria estatal.</p> <p>2. Según Pronunciamiento del OSCE-SEACE N° 167-2021/OSCE-DGR, puede advertirse, que la condición solicitada por el área usuaria no es un requisito habilitante para el cumplimiento del contrato de prestación del servicio de internet tampoco puede limitar la presentación de ofertas solicitadas por la Entidad.</p> <p>Ante este hecho se solicita a la entidad acoger mi solicitud y sustento bajo el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02 de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.</p> <p>Por lo tanto, bajo el sustento presentado; dicho requisito deberá ser FACULTATIVO Y/O OPCIONAL, caso contrario estarían forzando a incurrir en una fragmentación de las normas, la cual permitiría direccionamientos hacia una o dos empresas.</p> <p>Dando lugar a presentar acciones legales y administrativas ante contraloría y fiscalía de prevención del delito a fin de advertir este tipo de condicionamientos.</p>	<p>(Network Access Point) Perú, como se conoce técnicamente es una red de gran ancho de banda y alta disponibilidad, que permite la interconexión de varios proveedores de telecomunicaciones, de tal modo que para el intercambio local de datos y solicitudes de acceso a páginas web a nivel nacional (Perú), estas no salen del país. Esto último permite a los usuarios finales ganar mejores tiempos de respuesta, menor latencia y retardo. Actualmente la Universidad está congregando la participación de diversas instituciones del estado peruano, dichas entidades tienen su plataforma tecnológica en el Perú y algunas veces con cobertura Nacional. Como se sabe los tiempos de respuesta, latencia y retardos para una conexión a Internet por medio de los proveedores internacionales pueden llegar a ser altos, por lo que el ganar tiempo de respuesta y latencia a favor del usuario final para las conexiones e intercambio local de datos a Nivel Perú son sumamente críticos e importantes. Por lo expuesto, es indispensable que el postor tenga acceso al NAP Perú. Más aún cuando en la etapa de estudio de mercado se corroboró la pluralidad de postores. Asimismo, se valida que en la pagina del NAP Perú que varios participantes tienen acceso a la misma. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y NO SE ACOGE la observación.</p>	
4	Específico	3.1 4.1.1	19	<p>INTERNET SOLUTIONS NETWORK PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA</p> <p>En las bases dice: ¿El proveedor deberá demostrar que tiene conexión directa de 1 Gbps o más hacia el NAP PERU, dicha documentación deberá ser presentada en la oferta.¿</p> <p>Al respecto mi representada solicita que dicho requerimiento SEA FACULTATIVO Y/O OPCIONAL por considerar que no es un documento legal, título habilitante y/o permiso de las entidades que regulan la comercialización de los servicios de internet a nivel nacional.</p> <p>Además, se expone que:</p> <p>1. Según comunicado del NAP Perú (http://nap.pe/comunicado1.htm), informa que el NAP.Perú es una institución privada que agrupa a operadores de telecomunicaciones y proveedores de acceso Internet, ¿en su calidad de institución privada el NAP Perú no ha sido invitado a participar, ni ha participado hasta el momento, en ningún proceso de definición de estándares o requerimientos técnicos para ningún proceso de licitación del sector público o privado.¿</p> <p>Por la cual, queda claro que el requisito de ser parte del NAP Perú debe considerarse como perjudiciales para muchas empresas que no formen parte de esta institución a fin de ejercer con libertad el derecho a la libre participación y concurrencia de los procesos de convocatoria estatal.</p> <p>2. Según Pronunciamiento del OSCE-SEACE N° 167-2021/OSCE-DGR, puede advertirse, que la condición solicitada por el área usuaria no es un requisito habilitante para el cumplimiento del contrato de prestación del servicio de internet tampoco puede limitar la presentación de ofertas solicitadas por la Entidad.</p>	<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: No se acoge la observación, el NAP (Network Access Point) Perú, como se conoce técnicamente es una red de gran ancho de banda y alta disponibilidad, que permite la interconexión de varios proveedores de telecomunicaciones, de tal modo que para el intercambio local de datos y solicitudes de acceso a páginas web a nivel nacional (Perú), estas no salen del país. Esto último permite a los usuarios finales ganar mejores tiempos de respuesta, menor latencia y retardo. Actualmente la Universidad está congregando la participación de diversas instituciones del estado peruano, dichas entidades tienen su plataforma tecnológica en el Perú y algunas veces con cobertura Nacional. Como se sabe los tiempos de respuesta, latencia y retardos para una conexión a Internet por medio de los proveedores internacionales pueden llegar a ser altos, por lo que el ganar tiempo de respuesta y latencia a favor del usuario final para las conexiones e intercambio local de datos a Nivel Perú son sumamente críticos e importantes. Por</p>	

					<p>Ante este hecho se solicita a la entidad acoger mi solicitud y sustento bajo el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02 de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.</p> <p>Por lo tanto, bajo el sustento presentado; dicho requisito deberá ser FACULTATIVO Y/O OPCIONAL, caso contrario estarían forzando a incurrir en una fragmentación de las normas, la cual permitiría direccionamientos hacia una o dos empresas.</p> <p>Dando lugar a presentar acciones legales y administrativas ante contraloría y fiscalía de prevención del delito a fin de advertir este tipo de condicionamientos.</p>		<p><i>lo expuesto, es indispensable que el postor tenga acceso al NAP Perú. Más aún cuando en la etapa de estudio de mercado se corroboró la pluralidad de postores. Asimismo, se valida que en la pagina del NAP Perú que varios participantes tienen acceso a la misma. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</i></p>	
5	Específico	2.2 2.2.1.1	15	INTERNET SOLUTIONS NETWORK PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	<p>Al comité de selección se consulta y sugiere agregar en los términos de referencia y documentos para la admisión de la oferta que, el proveedor deberá ser asociado de LACNIC (Registro de direcciones de internet para América latina y caribe), con la finalidad de tener acceso directo y administrar directamente los recursos de direcciones IPV4 e IPV6 y no depender de terceros; y solucionar cualquier problema que pueda sufrir con las direcciones IP. Para ello deberá presentar el contrato con LACNIC.</p> <p>Además, el proveedor deberá tener ASN (Identidad del internet) y que los recursos numéricos IP LACNIC, se encuentren geolocalizados en Junín ¿ Huancaayo.</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: <i>No se acoge lo sugerido, debido al principio de pluralidad de postores establecido en la ley de contrataciones con el estado. Incorporar dicha sugerencia podría favorecer a proveedores específicos que posean lo sugerido, lo cual podría generar un direccionamiento. Por consiguiente, esta sugerencia no se incluirá en los términos de referencia. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</i></p>	
6	Específico	3.1 4.1.1.	19	INTERNET SOLUTIONS NETWORK PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	<p>Al comité de selección se solicita y sugiere agregar a los términos de referencia que los Recursos numéricos a entregarse a la entidad deben ser: IPV4 e IPV6 en la misma proporción solicitada para la sede principal. Esto con la finalidad de hacer uso de ambos recursos y estar en un entorno de competitividad.</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: <i>No se acepta la consulta, ya que cada tipo de direcciones IP tienen estructuras diferentes, por lo que no pueden ser solicitadas de forma proporcional, ya que es un requerimiento de la entidad, por lo que participante debe entregar lo solicitado en el presente Termino de Referencia. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</i></p>	
7	Específico	3.1 16.4	35	INTERNET SOLUTIONS NETWORK PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	<p>En las bases dice: Para Un (1) Técnico On-Site ¿Certificación: El personal clave requerido como Técnico On-Site deberá contar como mínimo con una (1) certificación oficial de Networking a nivel de Routing and Switching y certificación oficial en ITIL (Gestión de servicios TI)¿</p> <p>Se solicita a la entidad, que la Certificación ITIL (Gestión de servicios TI), para el Tecnico On-Site sea FACULTATIVO, para una mayor pluralidad de postores puesto que estaría solicitando requisitos muy específicos que solo algunos proveedores podrían cumplir.</p> <p>Ley 30225, Artículo 2 Inciso C Transparencia. Las entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que el proceso de contratación sea comprendido por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia y se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad en el ordenamiento jurídico.</p>	Ley 30225, Artículo 2 Inciso A, B y C	<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: <i>No se acoge la observación, se requiere que el personal tenga ambas certificaciones mencionadas en bases considerando que estará a cargo de las atenciones y será responsable del monitoreo. Es importante indicar que no se solicita que las certificaciones estén vigentes para este personal. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y NO SE ACOGE la observación.</i></p>	
8	Específico	3.1 16.3	34	INTERNET SOLUTIONS NETWORK PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	<p>En las bases dice: Para Un (1) Especialista en Seguridad Perimetral ¿Certificación: El personal clave requerido como Especialista en Seguridad Perimetral deberá contar como mínimo con una (1) certificación oficial del fabricante en configuración de equipos de seguridad perimetral a nivel administrador¿</p> <p>Se solicita a la entidad, que la certificación oficial del fabricante en configuración de equipos de seguridad perimetral a nivel administrador, para el Especialista en Seguridad Perimetral sea FACULTATIVO, pudiendo también acogerse una Certificación Internacional en Networking de una marca líder en el mercado, la cual permitirá una mayor pluralidad de postores, puesto que estaría solicitando requisitos muy específicos que solo 01 postor podría cumplir.</p>	Ley 30225, Artículo 2 Inciso A, B y C	<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: <i>Se aclara que lo solicitado en su consulta no guarda relación con la especialidad que se solicita a este Especialista, ya que se requiere un especialista en seguridad perimetral y no de networking, por lo que lo exigido es coherente con sus actividades en el presente requerimiento, por lo que no se acepta lo solicitado en su consulta.</i></p>	

					Ley 30225, Artículo 2 Inciso C Transparencia. Las entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que el proceso de contratación sea comprendido por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia y se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad en el ordenamiento jurídico.		En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y NO SE ACOGE la observación.	
9	Específico	3.1 16.2	33	INTERNET SOLUTIONS NETWORK PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	<p>En las bases dice: Para Un (1) Especialista Técnico de Red ¿Certificación: El personal clave requerido como Especialista en Técnico de Red deberá contar como mínimo con una (1) certificación oficial en Networking como mínimo a nivel asociado en la marca de router a proponer¿</p> <p>Se solicita a la entidad, que la certificación oficial en Networking como mínimo a nivel asociado en la marca de router a proponer, para el Especialista en Técnico de Red sea FACULTATIVO, pudiendo también acogerse una Certificación en Networking CCNA (CISCO) siendo una marca líder en el mercado con bases sólidas de implantación en networking. Esta consideración permitirá una mayor pluralidad de postores, de no hacerlo estaría dirigido a que 1 o 2 postores específicos podrían cumplir.</p> <p>Ley 30225, Artículo 2 Inciso C Transparencia. Las entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que el proceso de contratación sea comprendido por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia y se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad en el ordenamiento jurídico.</p>	Ley 30225, Artículo 2 Inciso A, B y C	<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: No se acoge la observación, se precisa que la Certificación debe ser en la marca del router a proponer, pudiendo ser Cisco u otra marca. Esto con el fin que el personal tenga los conocimientos necesarios en la configuración del dispositivo.</p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y NO SE ACOGE la observación.</p>	
10	Específico	3.1 16.1	33	INTERNET SOLUTIONS NETWORK PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	<p>En las bases dice: Para el Jefe del Proyecto, El personal clave requerido como Jefe de Proyectos deberá contar experiencia mínima de tres (3) años en Servicios de Telecomunicaciones como Jefe o Gestor o Coordinador o Encargado o Supervisor de Proyectos¿.</p> <p>Al comité de selección se consulta, sugiere agregar en los términos de referencia y requisitos de calificación que el personal para el Jefe del Proyecto, cuente con una experiencia mínima de ocho (8) años en cargos de jefe o coordinador o gerencia de carácter nacional en proyectos de telecomunicaciones, data center, en entidades públicas y/o privadas. Debido a que se debe respaldar el proyecto con un personal idóneo y con amplia experiencia, calificado frente al basto requerimiento que solicita la Entidad.</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: No se acoge lo sugerido, debido al principio de pluralidad de postores establecido en la ley de contrataciones con el estado. Incorporar dicha sugerencia podría favorecer a proveedores específicos que posean lo sugerido, lo cual podría generar un direccionamiento. Por consiguiente, esta sugerencia no se incluirá en los términos de referencia.</p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</p>	
11	Específico	3.2 C	39	INTERNET SOLUTIONS NETWORK PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	<p>En las bases solicita que "el postor debe acreditar un monto factura acumulado equivalente a S/ 3,000.000.00 (Tres millones y 00/100 soles)..."</p> <p>Se solicita a la entidad, que para mayor pluralidad de postores de empresas grandes, medianas y pequeñas, se reduzca el monto de la experiencia a S/ 1,000.000.00 (Un millón y 00/100 soles).</p>	Ley 30225, Artículo 2 Inciso A, B y C	<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: No se acoge la observación, considerando que el valor estimado para el servicio supera notoriamente el monto facturado solicitado, lo cual no permitiría validar fehacientemente la experiencia del postor.</p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y NO SE ACOGE la observación.</p>	
12	Específico	3.1 4.1.3	25	INTERNET SOLUTIONS NETWORK PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	<p>Sobre el servicio de protección DDoS en nube. Al comité se solicita tomar optar las 02 opciones, ya sea bajo la modalidad de 01 equipo appliance de cabecera bajo la modalidad Multivector Quirúrgico Protección DDoS, la implementación deberá ser automática y proactiva, con Despliegue reactivo y todas la funcionalidades descritas en el TDR. Brindando rapidez, facilidad y ventajas competitivas y valores añadidos respecto a trabajar la mitigación anti DDoS desde la nube. De ser el caso ambas opciones recomendamos al comité considerarlas como válidas.</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se precisa que la solución de protección DDoS en nube solicitada en los términos de referencia implica que la solución debe encontrarse implementada dentro de la infraestructura del contratista, es decir en su Datacenter. No se considera una opción en equipo appliance dentro de la Universidad ya que encarecería innecesariamente la solución.</p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</p>	
13	Específico	1.2 .	13	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se aclara que de conformidad con lo establecido en el artículo 72 del Reglamento y la Directiva N° 23-2016-OSCE/CD, se dispone que al absolver las consultas y/u observaciones el comité de selección deberá detallar de manera</p>	

					observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.		clara y motivada la respuesta a la solicitud formulada por el participante y el análisis del mismo, debiendo evitar incluir disposiciones que excedan o no guarden congruencia con las aclaraciones planteadas y/o transgresiones alegadas por el participante, en ese sentido, la actuación del comité de selección en la absolución del pliego se circunscribe a lo prescrito en el citado artículo 72 del Reglamento. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
14	Específico	1.8.	13	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se confirma que ante una eventualidad ocurrida por el contratista que no sea imputable al mismo y que pueda generar mayor plazo del estipulado, se aplicarán los procedimientos indicados por La Ley de Contrataciones del Estado para este tipo de casos. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
15	Específico	1.8	13	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se confirma que acorde al punto 4.2, se brindarán los accesos correspondientes al interior de las sedes para la implementación del servicio. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
16	Específico	1.8	13	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: La solicitud no puede ser aceptada, ya que el área usuaria ha considerado un tiempo adecuado conforme a estudios de mercado realizados por el departamento logístico. Este tiempo se encuentra en consonancia con el contexto de las ofertas. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
17	Específico	2.2.1	15	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se solicitará al comité agregar para la presentación de oferta la siguiente documentación: - El proveedor deberá acreditar que tiene conexión directa de 1Gbps o más hacia el NAP PERU, dicha documentación deberá ser presentada en la oferta. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	h) El proveedor deberá acreditar que tiene conexión directa de 1Gbps o más hacia el NAP PERU, dicha documentación deberá ser presentada en la oferta.
18	Específico	2.3	16	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se solicitará al comité de selección incluir los siguientes requisitos en las bases: - Matriz que todos los equipos que formen parte del servicio deberán cumplir con las características técnicas mínimas solicitadas por la Entidad. - Protocolo sanitario vigente en contra de la propagación del COVID-19. - Jefe del Proyecto: Para el perfeccionamiento	k) Matriz que todos los equipos que formen parte del servicio deberán cumplir con las características técnicas mínimas solicitadas por la Entidad. l) Protocolo sanitario vigente en contra de la propagación del COVID-19. m) Jefe del Proyecto: Para el perfeccionamiento del contrato deberán presentar la certificación de Project Management Professional (PMP) o Diplomado en Gestión de Proyectos o veinticuatro (24) horas

						<p>del contrato deberán presentar la certificación de Project Management Professional (PMP) o Diplomado en Gestión de Proyectos o veinticuatro (24) horas lectivas en curso de Gestión de Proyectos en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.</p> <p>- Especialista Técnico de Red: presentar la certificación oficial en Networking como mínimo a nivel asociado en la marca de router a proponer en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.</p> <p>- Especialista en Seguridad Perimetral: presentar la certificación Oficial del fabricante en configuración de Equipos de Seguridad Perimetral a nivel Administrador en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.</p> <p>- Tecnico On - Site: presentar la certificación Oficial en Networking a nivel de routing and switching y certificación oficial en ITIL (Gestión de servicios de TI) en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.</p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</p>	<p>lectivas en curso de Gestión de Proyectos en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.</p> <p>n) Especialista Técnico de Red: presentar la certificación oficial en Networking como mínimo a nivel asociado en la marca de router a proponer en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.</p> <p>o) Especialista en Seguridad Perimetral: presentar la certificación Oficial del fabricante en configuración de Equipos de Seguridad Perimetral a nivel Administrador en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda</p> <p>p) Tecnico On - Site: presentar la certificación Oficial en Networking a nivel de routing and switching y certificación oficial en ITIL (Gestión de servicios de TI) en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.</p>
19	Específico	2.3 B	16	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.	<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Con ocacion de integracion de bases se eliminará lo solicitado debido a que el servicio carece de prestaciones accesorias.</p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</p>	
20	Específico	2.4 .	18	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>En el citado numeral se indica la dirección física en la que el contratista deberá presentar los requisitos para perfeccionar el contrato.</p> <p>Al respecto, a efectos de evitar desplazamientos innecesarios, dado que en la actualidad las comunicaciones pueden realizarse de manera virtual, solicitamos a la Entidad sirva precisar una dirección de correo electrónico o mesa de partes virtual para efectuar la presentación de la documentación solicitada, asimismo, precisar el horario de atención.</p>	<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: No se acoge lo consultado</p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</p>	
21	Específico	2.5 .	18	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.	<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: En caso el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del Contratista, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado correspondiente ciclo de facturación. Situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato. Ambos casos sin afectar el monto adjudicado. Se precisa que, el contratista presentará los ciclos de facturación vigentes, con el objetivo de que la</p>	

							<p><i>Universidad escoja cual será el ciclo de facturación más conveniente para la Institución. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</i></p>	
22	Específico	2.5 .	18	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: El pago de las prestaciones del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por el Decreto Supremo N.º 344-2018-EF (La referida norma incluye su respectiva modificación de ser el caso). La forma de pago se efectuará en treinta y seis (36) armadas mensuales, previa presentación del comprobante de pago por parte del Contratista y conformidad emitida por la Oficina de Tecnologías de la Información.</p> <p><i>El pago se efectuará en moneda nacional, mediante el respectivo abono en la cuenta bancaria, dentro de los diez (10) días calendario de encontrarse completo el expediente de pago, sea a través del Banco de la Nación o de cualquier otra institución bancaria del Sistema Financiero Nacional, para cuyo efecto El Contratista comunicará su Código de Cuenta Interbancario (CCI).</i></p> <p><i>En caso el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del Contratista, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado correspondiente ciclo de facturación. Situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato. Ambos casos sin afectar el monto adjudicado. Se precisa que, el contratista presentará los ciclos de facturación vigentes, con el objetivo de que la Universidad escoja cual será el ciclo de facturación más conveniente para la Institución. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</i></p>	
23	Específico	2.5 .	18	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: El pago de las prestaciones del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por el Decreto Supremo N.º 344-2018-EF (La referida norma incluye su respectiva modificación de ser el caso). La forma de pago se efectuará en treinta y seis (36) armadas mensuales, previa presentación del comprobante de pago por parte del Contratista y conformidad emitida por la Oficina de Tecnologías de la Información.</p> <p><i>El pago se efectuará en moneda nacional, mediante el respectivo abono en la cuenta bancaria, dentro de los diez (10) días calendario de encontrarse completo el expediente de pago, sea a través del Banco de la Nación o de cualquier otra institución bancaria del Sistema</i></p>	

						<p><i>Financiero Nacional, para cuyo efecto El Contratista comunicará su Código de Cuenta Interbancario (CCI).</i></p> <p><i>En caso el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del Contratista, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado correspondiente ciclo de facturación. Situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato. Ambos casos sin afectar el monto adjudicado. Se precisa que, el contratista presentará los ciclos de facturación vigentes, con el objetivo de que la Universidad escoja cual será el ciclo de facturación más conveniente para la Institución. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</i></p>	
24	Específico	2.5 .	18	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Solicitamos precisar oportunidad y plazo de presentación de los ciclos de facturación vigente para que la Universidad escoja el más conveniente.	<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: El pago de las prestaciones del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por el Decreto Supremo N.º 344-2018-EF (La referida norma incluye su respectiva modificación de ser el caso). La forma de pago se efectuará en treinta y seis (36) armadas mensuales, previa presentación del comprobante de pago por parte del Contratista y conformidad emitida por la Oficina de Tecnologías de la Información.</p> <p><i>El pago se efectuará en moneda nacional, mediante el respectivo abono en la cuenta bancaria, dentro de los diez (10) días calendario de encontrarse completo el expediente de pago, sea a través del Banco de la Nación o de cualquier otra institución bancaria del Sistema Financiero Nacional, para cuyo efecto El Contratista comunicará su Código de Cuenta Interbancario (CCI).</i></p> <p><i>En caso el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del Contratista, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado correspondiente ciclo de facturación. Situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato. Ambos casos sin afectar el monto adjudicado. Se precisa que, el contratista presentará los ciclos de facturación vigentes, con el objetivo de que la Universidad escoja cual será el ciclo de facturación más conveniente para la Institución. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</i></p>	
25	Específico	4.1.1 viñeta7	19	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.	<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se confirma que en la devolución total de equipos instalados, estos equipos deberán encontrarse sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. La Entidad verificará el estado de los mismos cuando estos estén instalados al</p>	

							interior de las instalaciones de la Entidad en el marco del presente servicio. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
26	Específico	Control APP VIÑETA 3	21	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Solicitamos eliminar la presentación de la ¿lista de aplicaciones soportadas¿; toda vez que la misma se incluye y queda acreditada con el requisito previsto en el literal j) del numeral 2.3. Requisitos para el perfeccionamiento del contrato.		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: No se confirma lo consultado. Se aclara que lo indicado en el numeral 4.1.1 son las características del servicio, y que específicamente lo indicado en el título "Control de Aplicaciones" en donde se indica que el postor deberá de presentar la lista de aplicaciones soportadas, esta debe ser presentada para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
27	Específico	4.1.2 .	22	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como (incremento del ancho de banda), serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: No se confirma lo solicitado. Se aclara que las adicionales y/o reducciones que la entidad considere necesarias para el cumplimiento de la finalidad publica se desarrollaran conforme a norma y según necesidad a un determinado tiempo, siempre en cuando el contrato que suscriba el proveedor adjudicado se encuentre vigente. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
28	Específico	4.4 .	27	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se confirma que se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el Contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida situación fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), esta no generaría penalidad en contra del Contratista ni se le imputará ningún incumplimiento. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
29	Específico	5.1 .	30	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	De la revisión efectuada a las Bases Administrativas, se observa que se requiere que los postores presenten para la suscripción del contrato, los Protocolos Sanitarios en contra de la propagación del Covid-19. Al respecto, debemos señalar que nuestra representada si cuenta con los Protocolos Sanitarios debidamente aprobados por el MINSA e inscrito en el Centro Nacional de Salud Ocupacional y Protección del Ambiente para la salud del Ministerio de Salud y conforme a los lineamientos establecidos en la Resolución Ministerial N° 239-2020-MINSA y su Anexo; sin embargo, dicho Protocolo es de carácter confidencial, y no pueden ser compartido y difundido. En ese sentido, con el objetivo de garantizar los derechos de propiedad intelectual, confidencialidad, secreto empresarial, y protección de datos personales respecto a la información contenida en nuestro Protocolo Plan para la Vigilancia, Prevención y Control del COVID-19, y teniendo en cuenta que de acuerdo al Principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, las Entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; solicitamos eliminar como requisito para suscripción del contrato la presentación del mencionado Protocolo, y en su lugar se exija la presentación de la Constancia de registro de nuestro Plan ante al Ministerio de Salud y una Declaración Jurada dejando	Ley N° 29733 Ley de protección de datos personales. Decreto Legislativo N° 822 -Ley D°Autor	Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: No se confirma lo consultado. El ganador de la buena pro, de acuerdo a lo definido en el numeral 5.1, deberá de presentar su protocolo vigente para el perfeccionamiento del contrato, el cual debe guardar relación con el objeto de la contratación y que será de cumplimiento del personal a su cargo durante las diversas actividades que desarrollarán en la entidad durante la vigencia del contrato, de acuerdo a las disposiciones legales vinculadas a eventos epidémicos y pandémicos. Por lo expuesto, se mantiene lo indicado en el TDR. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	

					constancia que el contratista cuenta con los Protocolos Sanitarios debidamente aprobados por el MINSA, y que el mismo será ejecutado por todo nuestro personal para la implementación y prestación del servicio objeto del presente procedimiento de selección.			
30	Específico	5.1	30	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, (Protocolos Sanitarios en contra de la propagación del Covid-19). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.</p>	Directiva N° 001-2019- OSCE/CD	<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se solicitara al comité de selección incluir los siguientes requisitos en las bases:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Matriz que todos los equipos que formen parte del servicio deberán cumplir con las características técnicas mínimas solicitadas por la Entidad. - Protocolo sanitario vigente en contra de la propagación del COVID-19. - Jefe del Proyecto: Para el perfeccionamiento del contrato deberán presentar la certificación de Project Management Professional (PMP) o Diplomado en Gestión de Proyectos o veinticuatro (24) horas lectivas en curso de Gestión de Proyectos en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda. - Especialista Técnico de Red: presentar la certificación oficial en Networking como mínimo a nivel asociado en la marca de router a proponer en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda. - Especialista en Seguridad Perimetral: presentar la certificación Oficial del fabricante en configuración de Equipos de Seguridad Perimetral a nivel Administrador en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda - Tecnico On - Site: presentar la certificación Oficial en Networking a nivel de routing and switching y certificación oficial en ITIL (Gestión de servicios de TI) en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda. <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</p>	<p>k) Matriz que todos los equipos que formen parte del servicio deberán cumplir con las características técnicas mínimas solicitadas por la Entidad.</p> <p>l) Protocolo sanitario vigente en contra de la propagación del COVID-19.</p> <p>m) Jefe del Proyecto: Para el perfeccionamiento del contrato deberán presentar la certificación de Project Management Professional (PMP) o Diplomado en Gestión de Proyectos o veinticuatro (24) horas lectivas en curso de Gestión de Proyectos en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.</p> <p>n) Especialista Técnico de Red: presentar la certificación oficial en Networking como mínimo a nivel asociado en la marca de router a proponer en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.</p> <p>o) Especialista en Seguridad Perimetral: presentar la certificación Oficial del fabricante en configuración de Equipos de Seguridad Perimetral a nivel Administrador en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda</p> <p>p) Tecnico On - Site: presentar la certificación Oficial en Networking a nivel de routing and switching y certificación oficial en ITIL (Gestión de servicios de TI) en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.</p>
31	Específico	8.1	30	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se confirma que acorde al punto 4.2, se brindarán los accesos correspondientes al interior de las sedes para la implementación del servicio.</p>	

					respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.		En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
32	Específico	13	31	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público; 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor; 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto; 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato; 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden. 		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: No se confirma lo indicado. Se mantiene lo indicado en los Términos de Referencia. Se deberá dar cumplimiento a lo señalado en el numeral 13 de los Términos de Referencia respecto del punto de confidencialidad; en la cual la excepción aplica sólo por mandato judicial previa notificación a la Entidad.</p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</p>	
33	Específico	13	31	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la seguridad en las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia ¿ Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se aclara que lo indicado en el numeral 13 del termino de referencia no restringe la normatividad nacional; en el cual la excepción aplica solo por mandato judicial previa notificación a la entidad.</p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</p>	
34	Específico	14	31	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se confirma que se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el Contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida situación fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), esta no generaría penalidad en contra del Contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.</p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</p>	
35	Específico	15.2	15	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.</p>	Artículo 163° del Reglamento de la LCE	<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: No se acoge la observación, las penalidades estan relacionadas al objeto del servicio y son establecidas según el marco normativo de contrataciones del estado.</p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y NO SE ACOGE la observación.</p>	
36	Específico	15.2 2	32	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>En relación al supuesto de penalidad por "El contratista no cumpla con el tiempo fijado para la reposición de equipo de falla", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.</p> <p>Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos</p>	Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado	<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se precisa que se mantiene lo indicado en el término de referencia, teniendo en cuenta los tiempos establecido con el tiempo fijado para la reposición de equipo ante falla del servicio para el supuesto de penalidad N° 2.</p> <p>Por otro lado se precisa que las "Otras Penalidades" definidas, se establecen con la finalidad de desincentivar el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista y resarcir</p>	

					citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.		posibles perjuicios que dicho incumplimiento le fuese a causar a la Entidad. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
37	Específico	15.2 3	32	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	En relación al supuesto de penalidad por "El contratista no responda una solicitud de incidencia en los tiempos asignados", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°. Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.	Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado	Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se precisa que se mantiene lo indicado en el término de referencia, teniendo en cuenta los tiempos establecido para la respuesta ante una incidencia para el supuesto de penalidad N° 3. Por otro lado se precisa que las "Otras Penalidades" definidas, se establecen con la finalidad de desincentivar el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista y resarcir posibles perjuicios que dicho incumplimiento le fuese a causar a la Entidad. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
38	Específico	15.2 6	32	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	En relación al supuesto de penalidad por "El contratista no cumple en presentar el Plan de Trabajo en el plazo establecido", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°. Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.	Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado	Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se precisa que se mantiene lo indicado en el término de referencia, teniendo en cuenta los tiempos establecido para la entrega del plan de trabajo del servicio para el supuesto de penalidad N° 6. Por otro lado se precisa que las "Otras Penalidades" definidas, se establecen con la finalidad de desincentivar el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista y resarcir posibles perjuicios que dicho incumplimiento le fuese a causar a la Entidad. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
39	Específico	15.2 7	32	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	En relación al supuesto de penalidad por "El contratista no remite el informe de implementación del servicio en el plazo establecido", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°. Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.	Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado	Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se precisa que se mantiene lo indicado en el término de referencia, teniendo en cuenta los tiempos establecido para la entrega del informe de implementación del servicio para el supuesto de penalidad N° 7. Por otro lado se precisa que las "Otras Penalidades" definidas, se establecen con la finalidad de desincentivar el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista y resarcir posibles perjuicios que dicho incumplimiento le fuese a causar a la Entidad. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
40	Específico	15.2 8	32	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	En relación al supuesto de penalidad por "El contratista no remite el informe mensual en el plazo establecido", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°. Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos	Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado	Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se precisa que se mantiene lo indicado en el término de referencia, teniendo en cuenta los tiempos establecido para la entrega del informe mensual del servicio para el supuesto de penalidad N° 8. Por otro lado se precisa que las "Otras Penalidades" definidas, se establecen con la finalidad de desincentivar el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista y resarcir	

					citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.		posibles perjuicios que dicho incumplimiento le fuese a causar a la Entidad. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
41	Específico	15.2 9	32	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	En relación al supuesto de penalidad por "El contratista no remite el informe de incidencias en el plazo determinado", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°. Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.	Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado	Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se precisa que se mantiene lo indicado en el término de referencia, teniendo en cuenta los tiempos establecido para la entrega del informe de incidencias del servicio para el supuesto de penalidad N° 9. Por otro lado se precisa que las "Otras Penalidades" definidas, se establecen con la finalidad de desincentivar el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista y resarcir posibles perjuicios que dicho incumplimiento le fuese a causar a la Entidad. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
42	Específico	16.2 .	34	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos" En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.	Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA	Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: No se acepta lo solicitado. El Seguro Complementario de Trabajo por Riesgo (SCTR) resulta necesario para las actividades que el personal realice en la entidad para la instalación del servicio y en actividades a nivel de mantenimiento preventivo y correctivo. Asimismo, se indica que el rubro de actividades que realizan los contratistas de telecomunicaciones está incluida en el Anexo al Decreto indicado en la consulta, por lo cual resulta de cumplimiento para los contratistas en este extremo. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
43	Específico	Fact. Eval .A	42	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	En las Bases se establece como uno de los factores de evaluación de los Términos de Referencia", rubro que cuenta con un puntaje de 85 puntos. Al respecto, debemos señalar que dicha asignación a este factor de evaluación contraviene lo recogido por la normativa en materia de Contratación Pública, dado que se transgrede lo establecido en el literal "A FACTOR DE EVALUACIÓN" de las de las Bases Estándar de Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, en la cual se establece que en caso se considere este factor se debe precisar el tipo de mejoras y el puntaje que se asignará, el cual no podrá ser mayor de diez (10) puntos. En consecuencia, solicitamos se reformule el puntaje al factor de evaluación "Mejoras de los Términos de Referencia", debiendo ser, como máximo, el equivalente a 10 puntos.	Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE	Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: No se está utilizando el factor mejoras a los términos de referencia. Por tal sentido no se acoge la observación. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y NO SE ACOGE la observación.	
44	Específico	Plaz Prest B	42	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	En las Bases se establece como uno de los factores de evaluación a las "Mejoras de los Términos de Referencia", rubro que cuenta con un puntaje de 15 puntos. Al respecto, debemos señalar que dicha asignación a este factor de evaluación contraviene lo recogido por la normativa en materia de Contratación Pública, dado que se transgrede lo establecido en el literal "B MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA" de las de las Bases Estándar de Concurso	Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del	Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: No se está utilizando el factor mejoras a los términos de referencia. Por tal sentido no se acoge la observación.	

					<p>Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, en la cual se establece que en caso se considere este factor se debe precisar el tipo de mejoras y el puntaje que se asignará, el cual no podrá ser mayor de diez (10) puntos.</p> <p>En consecuencia, solicitamos se reformule el puntaje al factor de evaluación "Mejoras de los Términos de Referencia", debiendo ser, como máximo, el equivalente a 10 puntos.</p>	Reglamento de la LCE	En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y NO SE ACOGE la observación.	
45	Específico	Cl.De. Oct	47	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: <i>Se precisa lo previsto en las Opiniones N° 158-2017/DTN y N° 028-2018/DTN en los cuales se señalan en su parte concluyente que (...) que en tanto no se publique el listado de instituciones arbitrales acreditadas y ello conlleve a que las Entidades (i) no designen dentro de la cláusula de solución de controversias institución arbitral alguna (...), corresponderá que en el momento en el que surja alguna controversia, las partes deberán iniciar el correspondiente proceso arbitral ante una institución arbitral que en dicha oportunidad se encuentre debidamente acreditada ante el OSCE.</i></p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</p>	
46	Específico	4.1.1 Viñeta2	19	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Como buenas practicas el enlace de respaldo deberá contar con el mismo ancho de banda del enlace principal, esto debido a que en caso se presente una caída del enlace principal y conmute el trafico al enlace de respaldo, este pueda asumir la totalidad del trafico sin originar perdidas o saturación. Debido a ello, se solicita a la entidad confirmar que el enlace de respaldo deberá de contar con el mismo ancho de banda del enlace principal que es de 4 Gbps.</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: <i>No se acepta lo solicitado por el participante, esto considerando que no todos los postores cuentan con la capacidad de brindar tal ancho de banda en la sede principal. Esto limitaría la participación de varios postores para el presente proceso.</i></p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</p>	
47	Específico	4.1.1 Viñeta 2	19	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Se solicita a la entidad aclarar el texto: "deberá llegar al mismo nodo del contratista", teniendo en cuenta que debería de decir: "deberá de llegar de diferente nodo del contratista" esto con el fin de garantizar una diferente ruta para el enlace de internet en la sede principal de nodo y ruta en todo el tramo del servicio.</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: <i>Se precisa que los enlaces deben llegar al mismo nodo por diferente ruta, de acuerdo a lo indicado en el numeral 4.1.1, esto con el fin de no afectar la pluralidad de postores.</i></p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</p>	
48	Específico	4.1.1 Viñeta 3	19	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Mediante los Pronunciamientos Nros. 186-2020/OSCE-DGR, 353-2020/OSCE-DGR, 117-2021/OSCE-DGR y 481-2022/OSCE-DGR, el OSCE ha confirmado un aspecto que, a nivel normativo sectorial, queda claro, referido a que ser miembro activo del NAP Perú no resulta un requisito habilitante para ejercer la actividad económica de Telecomunicaciones, todo lo contrario, es un requisito restrictivo y excesivo que se exija a un operador de telecomunicaciones ser miembro activo del NAP.</p> <p>Siendo así, dicho requerimiento limita los principios de libertad de concurrencia y de competencia, establecidos en el artículo 2 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado.</p> <p>Por lo expuesto, solicitamos eliminar el requisito de acreditación de la conexión directa hacia el NAP.</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: <i>No se acepta lo consultado, el NAP (Network Access Point) Perú, como se conoce técnicamente es una red de gran ancho de banda y alta disponibilidad, que permite la interconexión de varios proveedores de telecomunicaciones, de tal modo que para el intercambio local de datos y solicitudes de acceso a páginas web a nivel nacional (Perú), estas no salen del país. Esto último permite a los usuarios finales ganar mejores tiempos de respuesta, menor latencia y retardo. Actualmente la Universidad está congregando la participación de diversas instituciones del estado peruano, dichas entidades tienen su plataforma tecnológica en el Perú y algunas veces con cobertura Nacional. Como se sabe los tiempos</i></p>	

							de respuesta, latencia y retardos para una conexión a Internet por medio de los proveedores internacionales pueden llegar a ser altos, por lo que el ganar tiempo de respuesta y latencia a favor del usuario final para las conexiones e intercambio local de datos a Nivel Perú son sumamente críticos e importantes. Por lo expuesto, es indispensable que el postor tenga acceso al NAP Perú. Más aún cuando en la etapa de estudio de mercado se corroboró la pluralidad de postores. Asimismo, se valida que en la pagina del NAP Perú que varios participantes tienen acceso a la misma. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
49	Específico	4.1.1 Viñeta 3	19	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	En caso la consulta anterior, relacionada a la eliminación de la constancia de membresía NAP PERÚ no sea acogida, solicitamos incluir su presentación en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta.		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se aclara que no se solicita en ningún extremo del documento la constancia de membresía al NAP Perú, siendo lo solicitado la documentación que sustente que se tiene una conexión directa de 1 Gbps o mas hacia el NAP Perú, la cual debe ser presentada en su oferta. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	h) El proveedor deberá acreditar que tiene conexión directa de 1Gbps o más hacia el NAP PERU, dicha documentación deberá ser presentada en la oferta.
50	Específico	4.1.1 Viñeta 7	19	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Se solicita a la entidad modificar el requerimiento de "equipos nuevos" debido a que se trata de un requerimiento muy ambiguo que permitiría el uso de equipos que no garanticen su vigencia durante todo el proceso, el comentario deberá de ser modificado por el siguiente parrafo: "deberán de presentar equipos nuevos con soporte vigente durante todo el periodo del contrato y sin anuncio de EoL o EoS a la presentacion de propuesta".		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se aclara que lo requerido son equipos nuevos, tal como se indica en el termino de referencia, siendo unica responsabilidad del Contratista mantenerlos operativos, actualizados y con soporte vigente. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
51	Específico	4.1.1 Viñeta 11	20	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Se solicita a la entidad aclarar el texto: "deberá llegar al mismo nodo del contratista", teniendo en cuenta que debería de decir: "debera de llegar de diferente nodo del contratista" esto con el fin de garantizar una diferente ruta para el enlace de internet en la sede principal de nodo y ruta en todo el tramo del servicio.		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se precisa que los enlaces deben llegar al mismo nodo por diferente ruta, de acuerdo a lo indicado en el numeral 4.1.1, esto con el fin de no afectar la pluralidad de postores. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
52	Específico	4.1.1 .	20	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Equipo de Seguridad sede principal Con el fin de garantizar el correcto funcionamiento del servicio y mitigar cualquier falla que se pueda presentar con el equipamiento propuesto, se solicita a la entidad adicionar el siguiente parrafo: "deberán de presentar equipos nuevos con soporte vigente durante todo el periodo del contrato y sin anuncio de EoL o EoS a la presentacion de propuesta".		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se aclara que lo requerido son equipos nuevos, tal como se indica en el termino de referencia, siendo unica responsabilidad del Contratista mantenerlos operativos, actualizados y con soporte vigente. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
53	Específico	4.1.2 Viñeta 1	22	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Con la finalidad de garantizar pluralidad de postores y debido a que se permite la utilizacion de enlaces satelitales y 4G, se solicita a la entidad el poder adicionar el uso de enlaces microrondas en banda licenciada como maximo en el 50% de las sedes remotas debido a que algunas de las sedes se encuentran en zonas alejadas y los estudios en FO necesitan de permisos municipales que dilatan el tiempo de implementacion del servicio, se debe de tener en cuenta que al brindar un servicio en microondas se garantiza el 100% del ancho de banda tanto de subida como de bajada y sin degradación del servicio, además una mejor performance que un servicio satelital o móvil que tienen una latencia mucho mayor.		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Lo consultado ya esta considerado en el Anexo 01, y solo aplica para las sedes 7, 8 y 9. Asimismo, se precisa en el mismo termino de referencia en el numeral 4.1.2 la parte de Microondas en banda licenciada. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	

54	Específico	4.1.2 Viñeta 2	22	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Con la finalidad de garantizar pluralidad de postores y debido a que se permite la utilización de enlaces satelitales y 4G, se solicita a la entidad el poder adicionar el uso de enlaces microondas en banda licenciada como maximo en el 50% de las sedes remotas debido a que algunas de las sedes se encuentran en zonas alejadas y los estudios en FO necesitan de permisos municipales que dilatan el tiempo de implementacion del servicio, se debe de tener en cuenta que al brindar un servicio en microondas se garantiza el 100% del ancho de banda tanto de subida como de bajada y sin degradacion del servicio, ademas una mejor performance que un servicio satelital o movil que tienen una latencia mucho mayor.		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Lo consultado ya esta considerado en el Anexo 01, y solo aplica para las sedes 7, 8 y 9. Asimismo, se precisa en el mismo termino de referencia en el numeral 4.1.2 la parte de Microondas en banda licenciada. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
55	Específico	4.1.2 Viñeta 2	22	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Con la finalidad de garantizar un servicio simetrico que brinde una conexión optima de las sedes remotas, sin degradacion y una elevada latencia, se solicita a la entidad confirmar que solo se utilizaran enlaces simetricos en FO o microondas los cuales garantizan una comunicación simetrica y una latencia minima.		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Lo consultado ya esta considerado en el Anexo 01, y solo aplica para las sedes 7, 8 y 9. Asimismo, se precisa en el mismo termino de referencia en el numeral 4.1.2 la parte de Microondas en banda licenciada. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
56	Específico	4.1.2 Viñeta 3	22	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Con la finalidad de garantizar pluralidad de postores y debido a que se permite la utilización de enlaces satelitales y 4G, se solicita a la entidad el poder adicionar el uso de enlaces microondas en banda licenciada como maximo en el 50% de las sedes remotas debido a que algunas de las sedes se encuentran en zonas alejadas y los estudios en FO necesitan de permisos municipales que dilatan el tiempo de implementacion del servicio, se debe de tener en cuenta que al brindar un servicio en microondas se garantiza el 100% del ancho de banda tanto de subida como de bajada y sin degradacion del servicio, ademas una mejor performance que un servicio satelital o movil que tienen una latencia mucho mayor.		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Lo consultado ya esta considerado en el Anexo 01, y solo aplica para las sedes 7, 8 y 9. Asimismo, se precisa en el mismo termino de referencia en el numeral 4.1.2 la parte de Microondas en banda licenciada. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
57	Específico	4.1.2 Viñeta 3	22	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Con la finalidad de garantizar un servicio simetrico que brinde una conexión optima de las sedes remotas, sin degradacion y una elevada latencia, se solicita a la entidad confirmar que solo se utilizaran enlaces simetricos en FO o microondas los cuales garantizan una comunicación simetrica y una latencia minima.		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Lo consultado ya esta considerado en el Anexo 01, y solo aplica para las sedes 7, 8 y 9. Asimismo, se precisa en el mismo termino de referencia en el numeral 4.1.2 la parte de Microondas en banda licenciada. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
58	Específico	4.1.2 Viñeta 5	22	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Se solicita a la entidad modificar el requerimiento de "equipos nuevos" debido a que se trata de un requerimiento muy ambiguo que permitiría el uso de equipos que no garanticen su vigencia durante todo el proceso, el comentario debera de ser modificado por el siguiente parrafo: "deberán de presentar equipos nuevos con soporte vigente durante todo el periodo del contrato y sin anuncio de EoL o EoS a la presentacion de propuesta".		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se aclara que lo requerido son equipos nuevos, tal como se indica en el temino de referencia, siendo unica responsabilidad del Contratista mantenerlos operativos, actualizados y con soporte vigente. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
59	Específico	4.1.2 Viñeta 5	22	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Con la finalidad de garantizar pluralidad de postores y considerando que se permite brindar enlaces con accesos satelitales y moviles en 4G en los cuales no se pueden brindar altas capacidades simetricas, se solicita a la entidad eliminar o considerar como opcional la capacidad de crecimiento a 1 Gbps del equipo router.		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se aclara que la capacidad de crecimiento solo aplica a las sedes remotas en las cuales se solicita fibra optica, y no en las sedes 7, 8 y 9. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
60	Específico	4.1.2 .	23	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Equipos de Seguridad sedes remotas: Se solicita a la entidad confirmar que los equipos firewall se brindaran solo en las 7 sedes mencionadas en la tabla de la pagina 23, en el caso de las sedes de no		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se aclara que en la página 23, materia de consulta, se indica las sedes remotas que deberan tener firewall, las cuales son 6.	

					<p> mencionadas solo se brindara el servicio de internet sin equipamiento de seguridad.</p>		<p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</p>	
61	Específico	4.1.2 .	23	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Equipos de Seguridad sedes remotas</p> <p>Con el fin de garantizar el correcto funcionamiento del servicio y mitigar cualquier falla que se pueda presentar con el equipamiento propuesto, se solicita a la entidad adicionar el siguiente parrafo: "deberán de presentar equipos nuevos con soporte vigente durante todo el periodo del contrato y sin anuncio de EoL o EoS a la presentacion de propuesta".</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se aclara que lo requerido son equipos nuevos, tal como se indica en el término de referencia, siendo única responsabilidad del Contratista mantenerlos operativos, actualizados y con soporte vigente.</p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</p>	
62	Específico	4.1.3 Viñeta 1	25	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Debido a que los desvíos a un "servicio de mitigación de ataques DDoS externo ubicado en internet (cloud) a través de un protocolo de señalización usando conexiones IP" requieren una subred /24 para el desvío por BGP y que este desvío agrega una alta latencia mientras el tráfico se ve desviado, y que esta latencia podría afectar a clientes que no estan siendo atacados, pero que comparten la subred /24 con el servicio prestado. Sirvase confirmar que no se aceptara un "servicio de mitigación de ataques DDoS externo ubicado en internet (cloud) a través de un protocolo de señalización usando conexiones IP", esto con la finalidad de no afectar el servicio de internet a proveer a la entidad y al de otros clientes.</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se aclara que el texto "servicio de mitigación de ataques DDoS externo ubicado en internet (cloud) a través de un protocolo de señalización usando conexiones IP" no se encuentra en los términos de referencia.</p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</p>	
63	Específico	4.1.3 Viñeta 11	25	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Dado los reportes de servicio solicitados, son muy específicos y evitan la pluralidad de postores, sírvase confirmar que este requerimiento es opcional y que en su lugar requiere que el proveedor del servicio genere y envíe reportes de los ataques de denegación de servicio mitigados, de forma mensual y en formato PDF</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se aclara que, el reporte puede ser entregado en formato PDF o cualquier otro formato, ya que esto no se precisa en el términos de referencia, dejando a criterio del Contratista el formato a enviar por correo electrónico; sin embargo debe tener los ítems indicados para el presente requerimiento. Así también se indica que ya están considerado como opcional algunos ítems indicados para esta solución con el fin de ampliar la pluralidad de postores.</p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</p>	
64	Específico	4.2 Viñeta 4	26	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Agradeceremos indicar a la Entidad la marca y modelo de los equipos a migrar, esto para estimar el tiempo que podría durar la migración requerida.</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se precisa que cuando se indica "migración" se refiere al servicio en general y no a los equipos brindados por el proveedor del servicio actual. Por lo tanto, no se requiere saber la marca de los equipos del proveedor actual.</p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</p>	
65	Específico	4.2 Viñeta 5	26	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Se solicita a la entidad que el contratista solo sera responsable de la configuracion de los equipos que forman parte de la propuesta, siendo la entidad responsable de brindar las facilidades y la configuracion del equipamiento existente para la integracion con los equipos propuestos.</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se confirma lo indicado. el contratista solo será responsable de la configuración de los equipos que forman parte de la propuesta, siendo la Universidad responsable de brindar las facilidades y la configuración del equipamiento existente para la integración con los equipos propuestos.</p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</p>	
66	Específico	4.3 Viñeta 1	26	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Agradecemos confirmar a la Entidad que los trabajos preventivos podrán ser realizados de forma remota, a menos que sea completamente necesario y previo acuerdo de ambos (proveedor y cliente) realizarse de manera presencial.</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se confirma lo indicado, sin embargo es responsabilidad del contratista que los trabajos</p>	

							preventivos se lleven a cabalidad. En caso de no poder realizarse de forma remota (ejemplo: mantenimiento físico) el contratista deberá visitar la sede donde se requiera el mantenimiento. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
67	Específico	4.3 Viñeta 4	26	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Confirmar si la entidad cuenta con espacio disponible en su gabinete para poder dejar el equipo spare instalado y se garantice un tiempo menor de solución de averías en el caso se presente un problema con el equipo.		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se confirma lo consultado. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
68	Específico	4.4 .	27	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta: Debido a que la solicitud de la entidad incluye equipamiento de seguridad, se solicita a la Entidad incluir como parte del requerimiento un SOC propio el cual se encargara de la gestión, monitoreo y solución de averías de estos equipos, por lo cual se deberá de adicionar el siguiente párrafo: "El proveedor deberá de contar con un SOC el cual se encargará de monitorear y gestionar los equipos de seguridad propuestos en este proceso, este deberá de ser propio del postor"		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: No se acepta lo consultado, el Contratista de ser necesario podrá considerar tener un SOC con la finalidad de cumplir el presente servicio, pero este no es un requerimiento específico de la entidad. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
69	Específico	4.4 Viñeta 2	27	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Se solicita a la Entidad confirmar que al indicar detección proactiva de alarmas tempranas será para el servicio solicitado como también para la red del postor ya que no se puede tener una detección proactiva ante un evento vandálico u otros eventos.		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se aclara que al indicar detección proactiva de alarmas tempranas será para el servicio solicitado como también para la red del postor, siendo este capaz de detectar las caídas o degradaciones del servicio. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
70	Específico	4.4 Viñeta 5	27	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Considerando que la mayoría de averías demandan el desplazamiento del personal hacia la Entidad a fin de descartar adecuadamente las causas de la incidencia, se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de avería será de 12 horas para las sedes de Satipo y Jauja, contabilizados después de la entrega del ticket de atención.		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: No se confirma lo consultado, el plazo definido es el máximo con el que cuenta la universidad para asegurar la continuidad operativa del servicio. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
71	Específico	4.4 Viñeta 5	27	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de avería ante factores externos al proveedor (vandalismos, corte de fibra u otras situaciones similares) será de 8 horas adicionales al tiempo de subsanación previsto.		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: No se confirma lo consultado, el plazo definido es el máximo con el que cuenta la universidad para asegurar la continuidad operativa del servicio. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
72	Específico	8.1 .	30	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 150 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado.		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: No se confirma lo consultado, el plazo definido es el máximo con el que cuenta la entidad para asegurar la continuidad operativa del servicio. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
73	Específico	16.1 .	33	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores y teniendo en cuenta que el Jefe de Proyecto realizará una función de gestión de la implementación de los servicios guiados por las mejores prácticas del sector, se solicita a la entidad eliminar el párrafo: "Asimismo debe de contar con certificación oficial en ITIL en Administración de Servicios TI, Certificado en ISO27001 como implementador Líder y certificación ISO27002". De no considerar su eliminación, se daría la		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: No se confirma, debido a que son los requisitos mínimos que la Universidad considera necesarios para el personal clave indicado. Más aún cuando en la etapa de estudio de mercado se demostró que existe pluralidad de postores.	

					apariciencia de un posible direccionamiento por parte de la Entidad al exigirse una documentación que, per se, no aporta mayor valor al procedimiento		En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
74	Específico	16.4 .	35	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Para contar con pluralidad de postores, agradeceremos confirmar a la Entidad que se permitirá que el Técnico On-Site podrá ser un Profesional Técnico en Redes de Computadoras y Comunicación de Datos.		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se aclara que lo consultado se encuentra descrito en el término de referencia del presente proceso. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
75	Específico	16.4 .	35	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Debido a que la certificación oficial es ITIL (Gestión de servicio de TI) es restrictiva y afecta el principio de libre competencia, agradeceremos confirmar a la Entidad que esta certificación podrá ser considerada de forma opcional.		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: No se acepta lo solicitado, se requiere que el personal tenga ambas certificaciones mencionadas en bases, considerando que estará a cargo de las atenciones y será responsable del monitoreo. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
76	Específico	4.1.1 .	16	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Sírvase confirmar que se aceptará el uso de una plataforma autogestionable, en la cual el personal asignado por parte de la entidad ingresará los registros necesarios a considerar en nuestros servidores DNS, con una credencial generada por parte del proveedor.		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se aclara que en el término de referencia se indica que el proveedor deberá proveer el registro DNS, por lo que el Contratista podrá entregar cualquier método para realizar este procedimiento, sea autogestionable o manual u otro método que sea seguro. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
77	Específico	4.65 .	29	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Sírvase confirmar que el informe de implementación del servicio, presentarán a más tardar 05 días útiles posteriores al fin de la implementación, ello con la finalidad de realizar las labores administrativas en preparar el informe.		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se precisa que el informe de implementación del servicio, se presentará a más tardar 05 días calendarios, contabilizado al día siguiente de finalizado la implementación del servicio. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	Fecha Inicio: Desde el día siguiente de finalizado la implementación del servicio. Fecha Fin de Presentación: Hasta los 05 días calendarios.
78	Específico	1.8 .	13	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista culmina con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, razón por la cual recibe, además, el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante. En ese sentido y a fin de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución del servicio, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabilizará a partir de la culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente; independientemente de que dicho acto sea suscrito con fecha posterior.		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se precisa que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio del servicio de acuerdo a lo indicado en el numeral 1.8 de los términos de referencia. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
79	General	. .	.	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se considerará lo siguiente: - Denominación social de la Entidad: UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU - Nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-7-2023-UNCP-1 - Denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se confirma y se precisa que en la carta fianza debe de considerar la siguiente información como mínimo: - DENOMINACION DE LA ENTIDAD - NOMENCLATURA Y/O DENOMINACION DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN - MONTO DE LA FIANZA. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	

80	Específico	1.8 -	13	NEXTNET S.A.C.	Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se confirma que ante una eventualidad ocurrida por el contratista que no sea imputable al mismo y que pueda generar mayor plazo del estipulado, se aplicarán los procedimientos indicados por La Ley de Contrataciones del Estado para este tipo de casos. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
81	Específico	1.8 -	13	NEXTNET S.A.C.	Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se aclara que el plazo de ejecución del servicio será por treinta y seis (36) meses, contabilizados a partir del día siguiente suscrito el acta de inicio de servicio, según lo indicado en el numeral 8.2 del termino de referencia. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
82	Específico	1.8 -	13	NEXTNET S.A.C.	Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se confirma que en la devolución total de equipos instalados, estos equipos deberán encontrarse sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. La Entidad verificará el estado de los mismos cuando estos estén instalados al interior de las instalaciones de la Entidad en el marco del presente servicio. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
83	Específico	1.8 -	13	NEXTNET S.A.C.	Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se confirma lo consultado. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
84	Específico	2.2.1 -	15	NEXTNET S.A.C.	Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se solicitara al comité agregar para la presentación de oferta la siguiente documentación: - El proveedor deberá acreditar que tiene conexión directa de 1Gbps o más hacia el NAP PERU, dicha documentación deberá ser presentada en la oferta. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y NO SE ACOGE la observación.	
85	Específico	2.2.1.1 b	15	NEXTNET S.A.C.	De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo	DIR N°001-2019-OSCE/CD ART. 04 D.L N°1246 NUM. 47.3 ART.47 REGLA. LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020	Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Respecto a la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), se aclara que la Entidad está en proceso de implementación, teniendo solo acceso a una consulta informativa, no pudiendo obtener el DNI, tampoco la vigencia poder del representante legal. Por lo que debe de	

					establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.		presentar en físico, en tal sentido NO SE ACOGE SU OBSERVACION. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y NO SE ACOGE la observación.	
86	Específico	2.3 E	16	NEXTNET S.A.C.	De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.	DIR N°001-2019-OSCE/CD ART. 04 D.L N°1246 NUM. 47.3 ART.47 REGLA. LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020	Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Respecto a la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), se aclara que la Entidad está en proceso de implantación, teniendo solo acceso a una consulta informativa, no pudiendo obtener el DNI, tampoco la vigencia poder del representante legal. Por lo que debe de presentar en físico, en tal sentido NO SE ACOGE SU OBSERVACION. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y NO SE ACOGE la observación.	
87	Específico	2.3 I	17	NEXTNET S.A.C.	El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.	Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado	Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: No se acoge la observación. El sistema de contratación del presente procedimiento de contratación es a suma alzada, el cual implica que el postor lance su oferta por un monto total. Por otra parte para la suscripción del contrato se esta solicitando en el literal i) el detalle de precios unitarios del precio ofertado tal como se especifica en la directiva 1-2019-OSCE/CD con la finalidad de conocer el costo que se facturará de manera mensual. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y NO SE ACOGE la observación.	
88	Específico	2.5 -	18	NEXTNET S.A.C.	En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se aclara que la forma de pago esta descrito en el numeral 12 del término de referencia, en el cual se establecen los tiempos respectivos, y estos están de acuerdo a la norma de contrataciones del estado. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
89	Específico	4.1.1 7 ITEM	19	NEXTNET S.A.C.	Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se confirma que, en la devolución total de equipos instalados, estos equipos deberán encontrarse sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. La Entidad verificará el estado de los mismos cuando estos estén instalados al interior de las instalaciones de la Entidad en el marco del presente servicio. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	

90	Específico	4.1.1 7 ITEM	19	NEXTNET S.A.C.	Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se confirma que estos equipos deberán encontrarse sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. La Entidad verificará el estado de los mismos cuando estos estén instalados al interior de las instalaciones de la Entidad en el marco del presente servicio. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
91	Específico	4.3 3 ITEM	26	NEXTNET S.A.C.	En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se confirma que en el caso de no cumplimiento de la Disponibilidad del servicio, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el Proveedor o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida situación fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), esta no generaría penalidad en contra del Proveedor ni se le imputará ningún incumplimiento. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
92	Específico	4.4 4 ITEM	27	NEXTNET S.A.C.	Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se confirma lo consultado, lo indicado esta descrito en el numeral 4.4 el Termin de Referencia. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
93	Específico	4.4 4 ITEM	27	NEXTNET S.A.C.	Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se confirma que se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el Contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida situación fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), esta no generaría penalidad en contra del Contratista ni se le imputará ningún incumplimiento. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
94	Específico	5.1 -	29	NEXTNET S.A.C.	Solicitamos suprimir el extremo de los Términos de Referencia correspondiente a una serie de obligaciones producto de la ¿Emergencia Sanitaria declarada por el Gobierno a causa del COVID-19¿; toda vez que el 25 de mayo del presente año venció la última prórroga de la Emergencia Sanitaria que por 90 días dispuso el Ministerio de Salud a través de la RM N° 031-2023-MINSA. En ese sentido, al no encontrarse vigente la Emergencia Sanitaria por COVID-19 solicitamos suprimir dicho extremo del requerimiento.	Resolución Ministerial N° 031- 2023-MINSA	Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: No se confirma lo consultado, ya que lo indicado en el numeral materia de análisis no precisa ninguna ley, reglamento, estándar u otro marco normativo específico, por lo que no limita su participación. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y NO SE ACOGE la observación.	
95	Específico	13 -	31	NEXTNET S.A.C.	Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos: 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público; 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor; 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto; 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: No se confirma lo consultado. Se mantiene lo indicado en los Términos de Referencia. Se deberá dar cumplimiento a lo señalado en el numeral 13 de los Términos de Referencia respecto del punto de confidencialidad; en la cual la excepción aplica sólo por mandato judicial previa notificación a la Entidad.	

					<p>5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o</p> <p>6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.</p>		En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
96	Específico	15.2 4 FILA	32	NEXTNET S.A.C.	<p>En relación con el supuesto de penalidad por ¿No cumplir con subsanar la avería o solicitud de cambio en los tiempos asignados¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.</p> <p>Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.</p>	Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado	<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se precisa que se mantiene lo indicado en el término de referencia, teniendo en cuenta los tiempos establecido para la respuesta ante una incidencia para el supuesto de penalidad N° 3.</p> <p>Por otro lado se precisa que las "Otras Penalidades" definidas, se establecen con la finalidad de desincentivar el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista y resarcir posibles perjuicios que dicho incumplimiento le fuese a causar a la Entidad.</p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y NO SE ACOGE la observación.</p>	
97	Específico	15.2 6 FILA	32	NEXTNET S.A.C.	<p>En relación con el supuesto de penalidad por ¿No cumplir en presentar el Plan de Trabajo en el plazo establecido¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.</p> <p>Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.</p>	Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado	<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se precisa que se mantiene lo indicado en el término de referencia, teniendo en cuenta los tiempos establecido para la entrega del plan de trabajo del servicio para el supuesto de penalidad N° 6.</p> <p>Por otro lado se precisa que las "Otras Penalidades" definidas, se establecen con la finalidad de desincentivar el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista y resarcir posibles perjuicios que dicho incumplimiento le fuese a causar a la Entidad.</p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y NO SE ACOGE la observación.</p>	
98	Específico	15.2 7 FILA	32	NEXTNET S.A.C.	<p>En relación con el supuesto de penalidad por ¿No remitir el informe de implementación del servicio en el plazo establecido¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.</p> <p>Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.</p>	Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado	<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se precisa que se mantiene lo indicado en el término de referencia, teniendo en cuenta los tiempos establecido para la entrega del informe de implementación del servicio para el supuesto de penalidad N° 7.</p> <p>Por otro lado se precisa que las "Otras Penalidades" definidas, se establecen con la finalidad de desincentivar el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista y resarcir posibles perjuicios que dicho incumplimiento le fuese a causar a la Entidad.</p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y NO SE ACOGE la observación.</p>	
99	Específico	15.2 8 FILA	32	NEXTNET S.A.C.	<p>En relación con el supuesto de penalidad por ¿No remitir el informe mensual en el plazo establecido¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.</p> <p>Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a</p>	Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado	<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se precisa que se mantiene lo indicado en el término de referencia, teniendo en cuenta los tiempos establecido para la entrega del informe mensual del servicio para el supuesto de penalidad N° 8.</p> <p>Por otro lado se precisa que las "Otras Penalidades" definidas, se establecen con la</p>	

					supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.		finalidad de desincentivar el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista y resarcir posibles perjuicios que dicho incumplimiento le fuese a causar a la Entidad. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y NO SE ACOGE la observación.	
100	Específico	15.2 9 FILA	32	NEXTNET S.A.C.	En relación con el supuesto de penalidad por ¿No remitir el informe de incidencias en el plazo establecido¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°. Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.	Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado	Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se precisa que se mantiene lo indicado en el término de referencia, teniendo en cuenta los tiempos establecido para la entrega del informe de incidencias del servicio para el supuesto de penalidad N° 9. Por otro lado se precisa que las "Otras Penalidades" definidas, se establecen con la finalidad de desincentivar el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista y resarcir posibles perjuicios que dicho incumplimiento le fuese a causar a la Entidad. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y NO SE ACOGE la observación.	
101	Específico	CLAU 10 -	45	NEXTNET S.A.C.	Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.	Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado	Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: De la revisión DE LAS BASES ESTANDAR para concursos públicos de servicios en general aprobado mediante directiva N° 001-2019-OSCE/CD, contempla en su cláusula UNDECIMA la declaración jurada de contratista aspectos que no son modificables según la simbología a utilizarse. En ese contexto no se acoge la observación. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y NO SE ACOGE la observación.	
102	Específico	CLAU 18 -	47	NEXTNET S.A.C.	En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.	Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado	El comité en pleno se manifiesta como sigue: No se acoge lo solicitado, no obstante, en caso de existir alguna controversia entre las partes se ceñirán en estricto a lo mencionado en los artículos de medios de solución de controversias descritas en la Ley de contrataciones del Estado y su Reglamento como también a la proforma de contrato consignado en las bases estándar aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y sus respectivas modificaciones En ese sentido el comité en pleno NO SE ACOGE la observación.	
103	Específico	4.1.1 -	22	NEXTNET S.A.C.	""Nota 1: Todos los equipos que formen parte del servicio deberán cumplir con las características técnicas mínimas solicitadas por la Entidad, para lo cual debe presentar para el perfeccionamiento del contrato una matriz con todas las características técnicas, señalando por cada punto: el número de página y la ubicación de la evidencia del cumplimiento del mismo; la documentación técnica que puede adjuntar es: ficha técnica, o catálogos, o manuales, o folletos, u otros documentos técnicos similares emitidos por el fabricante o marca relativa al modelo de los equipos o componentes de los equipos para el presente servicio, los mismos que podrán estar en idioma español o en idioma original del fabricante. Asimismo, Se aceptará carta de fabricante, la cual podrá ser emitida por la matriz o subsidiaria o sucursal en territorio nacional para validar las características técnicas que no estén precisados en los catálogos o datasheet de la marca ofertada."" Con el fin de agilizar el proceso de implementación, solicitamos confirmar que se		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: No se confirma lo consultado, lo solicitado deberá ser presentado para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	

					podrá validar el presente requerimiento por medio de la presentación de los datasheets que se solicitan en el plan de Trabajo para la etapa de Implementación."			
104	Específico	4.1.2 -	25	NEXTNET S.A.C.	<p>""Nota 2: Todos los equipos que formen parte del servicio deberán cumplir con las características técnicas mínimas solicitadas por la Entidad, para lo cual debe presentar para el perfeccionamiento del contrato una matriz con todas las características técnicas, señalando por cada punto: el número de página y la ubicación de la evidencia del cumplimiento del mismo; la documentación técnica que puede adjuntar es: ficha técnica, o catálogos, o manuales, o folletos, u otros documentos técnicos similares emitidos por el fabricante o marca relativa al modelo de los equipos o componentes de los equipos para el presente servicio, los mismos que podrán estar en idioma español o en idioma original del fabricante. Asimismo, Se aceptará carta de fabricante, la cual podrá ser emitida por la matriz o subsidiaria o sucursal en territorio nacional para validar las características técnicas que no estén precisados en los catálogos o datasheet de la marca ofertada.""</p> <p>Con el fin de agilizar el proceso de implementación, solicitamos confirmar que se podrá validar el presente requerimiento por medio de la presentación de los datasheets que se solicitan en el plan de Trabajo para la etapa de Implementación."</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: <i>No se confirma lo consultado, lo solicitado deberá ser presentado para el perfeccionamiento del contrato.</i></p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</p>	
105	Específico	ANEXO 1 -	36	NEXTNET S.A.C.	<p>"2 Pools en Segmento 28"</p> <p>Solicitamos confirmar que se podrán ofrecer 2 pools de /28 o un pool de /27 direcciones IPv4</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: <i>Se confirma que se podrán ofrecer 2 pools de /28 o un pool de /27 direcciones IPv4. Esto se precisa en el términos de Referencia.</i></p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</p>	
106	Específico	ANEXO 1 -	36	NEXTNET S.A.C.	<p>"2 Pools en Segmento 28"</p> <p>Solicitamos confirmar que los pool mencionados incluyen las IP de red, broadcast y gateway; los cuales son necesarios para la configuración del servicio</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: <i>Se confirma que los pool mencionados incluyen las IP de red, broadcast y gateway.</i></p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</p>	
107	Específico	16.3 -	34	NEXTNET S.A.C.	<p>"El personal clave requerido como Especialista en Seguridad Perimetral deberá contar como mínimo con una (1) certificación Oficial del fabricante en configuración de Equipos de Seguridad Perimetral a nivel Administrador."</p> <p>Con el fin de ampliar la pluralidad de postores, solicitamos confirmar que se aceptará que el especialista en seguridad perimetral tenga la certificación a nivel administrador, profesional y/o arquitecto.</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: <i>Se aclara que los requerimientos técnicos son mínimos, por lo que los niveles profesional y/o arquitecto superan al requerido (nivel administrador), por lo que no se realiza ninguna modificación, ya que no se limita la pluralidad de postores.</i></p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</p>	
108	Específico	16.3 -	34	NEXTNET S.A.C.	<p>"El personal clave requerido como Especialista en Seguridad Perimetral deberá contar Experiencia mínima de dos (02) años en implementación y/o configuración de servicios de seguridad."</p> <p>Con el fin de ampliar la pluralidad de postores, solicitamos confirmar que el personal clave requerido como especialista de seguridad perimetral debe contar con Experiencia mínima de dos (02) años en implementación y/o configuración de servicios y/o soluciones de seguridad</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: <i>Se confirma lo consultado. Se precisará en el término de referencia.</i></p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</p>	<p><i>Experiencia: El personal clave requerido como Especialista en Seguridad Perimetral deberá contar Experiencia mínima de dos (02) años en implementación y/o configuración de servicios de seguridad y/o soluciones de seguridad.</i></p>
109	Específico	ANEXO 1 -	37	NEXTNET S.A.C.	<p>"Asimismo, se deberá contemplar un segmento de /48 en direcciones IPv6 para el enlace en la sede principal"</p> <p>Solicitamos confirmar que se requieren 64 direcciones IPv6 para brindar el servicio, dentro de las cuales se incluyen las IP de red, broadcast y gateway</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: <i>No se confirma lo consultado, se requiere un segmento /48 de IPv6, dentro de los cuales se asignarán IP para los servicios, según corresponda.</i></p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</p>	

110	Específico	- -	-	NEXTNET S.A.C.	Se solicita a la entidad confirmar que se considerará indisponibilidad del servicio cuando los 2 enlaces de Internet (principal y contingencia) estén caídos al mismo tiempo generando la interrupción total del servicio.		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se aclara que la indisponibilidad se contabilizará a partir de la interrupción total del servicio. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
111	Específico	- -	-	NEXTNET S.A.C.	Se Solicita a la entidad confirmar que la entidad brindará puertos en su switch de acceso para la configuración en alta disponibilidad		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se confirma lo consultado. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
112	Específico	CAP IV B	42	NEXTNET S.A.C.	"FACTOR DE EVALUACIÓN(...) B. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO Se evaluará en función del plazo ofertado, el cual debe mejorar el plazo de ejecución establecido en los términos de referencia. Acreditación Se acreditará mediante la presentación de declaración jurada de plazo de prestación del servicio.(Anexo N°4)" Solicitamos confirmar en el anexo N°4 se consideraran el plazo de prestación del servicio definido en bases (36 meses) y adicionalmente como mejora del factor de evaluación el plazo de implementación del mismo.		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se precisa que en el anexo 4 se debe precisar el plazo de ejecución del servicio de 36 meses y el plazo de implementación del servicio (con la mejora del factor de evaluación de ser el caso). En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
113	Específico	3.8 .	11	WIN EMPRESAS S.A.C.	En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se precisa que las condiciones para la emisión de la conformidad de los entregables mensuales para efectos del pago de cada una de las armadas, se encuentra claramente establecido en el numeral 12 de los términos de referencia, conformidad que se encuentra en el marco de lo establecido en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y sus respectivas modificatorias. Por tal motivo se mantiene en lo indicado en el citado numeral del TDR. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
114	Específico	2.3 .	16	WIN EMPRESAS S.A.C.	Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se solicitara al comité de selección incluir los siguientes requisitos en las bases: - Matriz que todos los equipos que formen parte del servicio deberán cumplir con las características técnicas mínimas solicitadas por la Entidad. - Protocolo sanitario vigente en contra de la propagación del COVID-19. - Jefe del Proyecto: Para el perfeccionamiento del contrato deberán presentar la certificación de Project Management Professional (PMP) o Diplomado en Gestión de Proyectos o veinticuatro (24) horas lectivas en curso de Gestión de Proyectos en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.	k) Matriz que todos los equipos que formen parte del servicio deberán cumplir con las características técnicas mínimas solicitadas por la Entidad. l) Protocolo sanitario vigente en contra de la propagación del COVID-19. m) Jefe del Proyecto: Para el perfeccionamiento del contrato deberán presentar la certificación de Project Management Professional (PMP) o Diplomado en Gestión de Proyectos o veinticuatro (24) horas lectivas en curso de Gestión de Proyectos en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda. n) Especialista Técnico de Red: presentar la certificación oficial en Networking como mínimo a nivel asociado en la marca de router a proponer en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público

							<p>- Especialista Técnico de Red: presentar la certificación oficial en Networking como mínimo a nivel asociado en la marca de router a proponer en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.</p> <p>- Especialista en Seguridad Perimetral: presentar la certificación Oficial del fabricante en configuración de Equipos de Seguridad Perimetral a nivel Administrador en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.</p> <p>- Tecnico On - Site: presentar la certificación Oficial en Networking a nivel de routing and switching y certificación oficial en ITIL (Gestión de servicios de TI) en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.</p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</p>	<p>juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.</p> <p>o) Especialista en Seguridad Perimetral: presentar la certificación Oficial del fabricante en configuración de Equipos de Seguridad Perimetral a nivel Administrador en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda</p> <p>p) Tecnico On - Site: presentar la certificación Oficial en Networking a nivel de routing and switching y certificación oficial en ITIL (Gestión de servicios de TI) en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.</p>
115	Específico	2.3 e) y f)	16	WIN EMPRESAS S.A.C.	De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.	art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225	<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Respecto a la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), se aclara que la Entidad está en proceso de implementación, teniendo solo acceso a una consulta informativa, no pudiendo obtener el DNI, tampoco la vigencia poder del representante legal. Por lo que debe de presentar en físico, en tal sentido NO SE ACOGE SU OBSERVACION.</p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y NO SE ACOGE la observación.</p>	
116	Específico	2.3 i)	17	WIN EMPRESAS S.A.C.	<p>"En el literal de la referencia se solicita lo siguiente:</p> <p>i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado.</p> <p>Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: No se acoge la observación. El sistema de contratación del presente procedimiento de contratación es a suma alzada, el cual implica que el postor lance su oferta por un monto total. Por otra parte para la suscripción del contrato se esta solicitando en el literal i) el detalle de precios unitarios del precio ofertado tal como se especifica en la directiva 1-2019-OSCE/CD con la finalidad de conocer el costo que se facturará de manera mensual.</p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y NO SE ACOGE la observación.</p>	
117	Específico	2.5	18	WIN EMPRESAS S.A.C.	<p>"Consulta:</p> <p>Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Teniendo en cuenta que la ejecución contractual se encuentra basada en una norma especial de contratación como es la Ley de Contrataciones del Estado y su</p>	

					2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."		Reglamento, de conformidad con la primera disposición complementaria final del Reglamento se establece que son de aplicación supletoria las normas de derecho público y, solo en ausencia de estas, las de derecho privado. En ese sentido, para el incumplimiento de la obligación esencial de pago por parte de la Entidad ceñirse a los procedimientos establecidos en el artículo 165 del Reglamento o a los mecanismos de solución de controversias que establece la norma. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y NO SE ACOGE la observación.	
118	Específico	2.5 .	18	WIN EMPRESAS S.A.C.	"Consulta: Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: En caso el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del Contratista, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado correspondiente ciclo de facturación. Situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato. Ambos casos sin afectar el monto adjudicado. Se precisa que, el contratista presentará los ciclos de facturación vigentes, con el objetivo de que la Universidad escoja cual será el ciclo de facturación más conveniente para la Institución. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y NO SE ACOGE la observación.	
119	Específico	2.5 .	18	WIN EMPRESAS S.A.C.	"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Conforme al numeral 5 del artículo 5 del Reglamento de Comprobantes de pago señala la oportunidad de emisión y otorgamiento de los comprobantes de pago (¿) en la prestación de servicios, cuando alguno de los siguientes supuestos ocurra primero: a) La culminación del servicio b) la percepción de la retribución parcial o total c) El vencimiento del plazo o de cada uno de los plazos fijados o convenidos para el pago del servicio. Teniendo en cuenta lo indicado en el reglamento de comprobantes de pago, es responsabilidad del contratista la emisión oportuna del comprobante, así como la remisión a la entidad del mismo, a fin de cumplir con el pago dentro del plazo indicado en el Reglamento de la Ley de Contrataciones. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y NO SE ACOGE la observación.	
120	Específico	4.1.1 ..	19	WIN EMPRESAS S.A.C.	"En el numeral de la referencia se solicita: ""El Contratista deberá proveer dotar a la institución, en calidad de alquiler, el equipamiento de seguridad necesario en cada Sede para la interconexión de los enlaces (...)"". En ese sentido, agradeceremos precisar que el equipo al momento de su devolución no deberán contar con evidencia de golpes, quieñes, ingreso de líquido o manipulación de los funcionarios o terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos."		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se aclara que estos equipos para su devolución no deberán encontrarse sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, caso contrario se evaluará si el daño generado es responsabilidad del Contratista o de la Entidad. En caso sea responsabilidad de la Entidad este asumirá la responsabilidad, según corresponda.	

							En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
121	Específico	4.1.1 ..	20	WIN EMPRESAS S.A.C.	<p>"En el numeral de la referencia se solicita: ""El equipo deberá ser instalado en calidad de alquiler, por lo que el contratista se encargará de (...)</p> <p>Los equipos mencionados serán devueltos , con todos sus accesorios al término de la prestación del servicio sin mas deterioro o desgaste que el de su uso normal y diligente"".</p> <p>En ese sentido, agradeceremos precisar que el equipo al momento de su devolución no deberán contar con evidencia de golpes, quínes, ingreso de líquido o manipulación de los funcionarios o terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos."</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: <i>Se aclara que estos equipos para su devolución no deberán encontrarse sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, caso contrario se evaluará si el daño generado es responsabilidad del Contratista o de la Entidad. En caso sea responsabilidad de la Entidad este asumirá la responsabilidad, según corresponda.</i></p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</p>	
122	Específico	4.1.2 .	22	WIN EMPRESAS S.A.C.	<p>"En el numeral de la referencia se solicita: ""El Contratista deberá proveer, en calidad de alquiler como parte del servicio ofertado, equipos de enrutamiento CPE (Router) equipos nuevos en cada Local (...)"</p> <p>En ese sentido, agradeceremos precisar que el equipo al momento de su devolución no deberán contar con evidencia de golpes, quínes, ingreso de líquido o manipulación de los funcionarios o terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos."</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: <i>Se aclara que estos equipos para su devolución no deberán encontrarse sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, caso contrario se evaluará si el daño generado es responsabilidad del Contratista o de la Entidad. En caso sea responsabilidad de la Entidad este asumirá la responsabilidad, según corresponda.</i></p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</p>	
123	Específico	4.1.2 .	22	WIN EMPRESAS S.A.C.	<p>"En el numeral de la referencia se solicita: ""El Contratista deberá proveer, en calidad de alquiler como parte del servicio ofertado, equipos de enrutamiento CPE (Router) equipos nuevos en cada Local (...)"</p> <p>En ese sentido, agradeceremos precisar que el equipo al momento de su devolución no deberán contar con evidencia de golpes, quínes, ingreso de líquido o manipulación de los funcionarios o terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos."</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: <i>Se aclara que estos equipos para su devolución no deberán encontrarse sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, caso contrario se evaluará si el daño generado es responsabilidad del Contratista o de la Entidad. En caso sea responsabilidad de la Entidad este asumirá la responsabilidad, según corresponda.</i></p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</p>	
124	Específico	4.2 .	26	WIN EMPRESAS S.A.C.	<p>"En el numeral de la referencia se solicita: ""El Contratista debe considerar las características del equipamiento de red interna (LAN) y perimetral (WAN) existente en las sedes de la Entidad a fin de que pueda ser integrado y de esa manera el equipamiento proveído por el Contratista, en calidad d alquiler, cumpla con el servicio solicitado. (...) Todos los componentes o equipos, con sus respectivos accesorios proveídos por el Contratista deberán ser otorgados en calidad de alquiler (...)"</p> <p>En ese sentido, agradeceremos precisar que el equipo al momento de su devolución no deberán contar con evidencia de golpes, quínes, ingreso de líquido o manipulación de los funcionarios o terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos."</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: <i>Se aclara que estos equipos para su devolución no deberán encontrarse sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, caso contrario se evaluará si el daño generado es responsabilidad del Contratista o de la Entidad. En caso sea responsabilidad de la Entidad este asumirá la responsabilidad, según corresponda.</i></p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</p>	
125	Específico	4.3 .	26	WIN EMPRESAS S.A.C.	<p>"En el numeral de la referencia se solicita: ""Todos los enlaces contratados deben brindar servicio las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, con una disponibilidad mínima mensual del servicio de 97.50% para cada uno de los enlaces. Esto incluye el funcionamiento del equipamiento proveído en calidad de alquiler por el Contratista"".</p> <p>En ese sentido, agradeceremos precisar que el equipo al momento de su devolución no deberán contar con evidencia de golpes, quínes, ingreso de</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: <i>Se aclara que estos equipos para su devolución no deberán encontrarse sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, caso contrario se evaluará si el daño generado es responsabilidad del Contratista o de la Entidad. En caso sea responsabilidad de la</i></p>	

					líquido o manipulación de los funcionarios o terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos."		Entidad este asumirá la responsabilidad, según corresponda. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
126	Específico	12	30	WIN EMPRESAS S.A.C.	<p>"Consulta:</p> <p>Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: <i>Teniendo en cuenta que la ejecución contractual se encuentra basada en una norma especial de contratación como es la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, de conformidad con la primera disposición complementaria final del Reglamento se establece que son de aplicación supletoria las normas de derecho público y, solo en ausencia de estas, las de derecho privado. En ese sentido, para el incumplimiento de la obligación esencial de pago por parte de la Entidad ceñirse a los procedimientos establecidos en el artículo 165 del Reglamento o a los mecanismos de solución de controversias que establece la norma.</i></p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y NO SE ACOGE la observación.</p>	
127	Específico	12	30	WIN EMPRESAS S.A.C.	<p>"Consulta:</p> <p>Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: <i>En caso el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del Contratista, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado correspondiente ciclo de facturación. Situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato. Ambos casos sin afectar el monto adjudicado. Se precisa que, el contratista presentará los ciclos de facturación vigentes, con el objetivo de que la Universidad escoja cual será el ciclo de facturación más conveniente para la Institución.</i></p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y NO SE ACOGE la observación.</p>	
128	Específico	12	30	WIN EMPRESAS S.A.C.	<p>"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: <i>Conforme al numeral 5 del artículo 5 del Reglamento de Comprobantes de pago señala la oportunidad de emisión y otorgamiento de los comprobantes de pago (¿) en la prestación de servicios, cuando alguno de los siguientes supuestos ocurra primero:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a) La culminación del servicio b) la percepción de la retribución parcial o total c) El vencimiento del plazo o de cada uno de los plazos fijados o convenidos para el pago del servicio. <p><i>Teniendo en cuenta lo indicado en el reglamento de comprobantes de pago, es responsabilidad del contratista la emisión oportuna del comprobante, así como la remisión a la entidad del mismo, a fin de cumplir con el pago dentro del plazo indicado en el Reglamento de la Ley de Contrataciones.</i></p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y NO SE ACOGE la observación.</p>	

129	Específico	13	31	WIN EMPRESAS S.A.C.	<p>"Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público; 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista; 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto; 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato; 		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: No se confirma lo indicado. Se mantiene lo indicado en los Términos de Referencia. Se deberá dar cumplimiento a lo señalado en el numeral 13 de los Términos de Referencia respecto del punto de confidencialidad; en la cual la excepción aplica sólo por mandato judicial previa notificación a la Entidad.</p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y NO SE ACOGE la observación.</p>	
130	Específico	15	31	WIN EMPRESAS S.A.C.	<p>Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se aclara que el procedimiento de aplicación de penalidades se describe en el numeral 15. En caso el contratista realice alguna observación a la misma, este deberá basarse en la norma vigente de contrataciones del estado.</p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</p>	
131	Específico	4.1.1 3	19	WIN EMPRESAS S.A.C.	<p>"Dice: ""El proveedor deberá demostrar que tiene conexión directa de 1 Gbps o más hacia el NAP PERU, dicha documentación deberá ser presentada en la oferta.""</p> <p>Se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento hace referencia a que el postor debe ser miembro de la Asociación del NAP Peru en calidad de Operador ISP."</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se aclara que no se esta solicitando acreditar que el postor sea miembro del NAP, lo que se esta solicitando a los postores es que demuestren que tiene conexión directa al NAP Perú de 1 Gbps o más.</p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</p>	h) El proveedor deberá acreditar que tiene conexión directa de 1Gbps o más hacia el NAP PERU, dicha documentación deberá ser presentada en la oferta.
132	Específico	4.1.1 3	19	WIN EMPRESAS S.A.C.	<p>"Dice: ""El proveedor deberá demostrar que tiene conexión directa de 1 Gbps o más hacia el NAP PERU, dicha documentación deberá ser presentada en la oferta.""</p> <p>Debido a que la entidad solicita un enlace principal de 4Gbps con un enlace de respaldo de 1Gbps y con la finalidad que los postores tengan la capacidad y experiencia óptima brindando servicios de telecomunicaciones, se solicita a la entidad confirmar que el postor debe ser miembro de la Asociación NAP Perú en calidad de Operador ISP, con capacidad de 2 x 100 Gbps, para ello deberá presentar una constancia emitida por el NAP PERÚ en la etapa de presentación de oferta."</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se aclara que no se esta solicitando acreditar que el postor sea miembro del NAP, lo que se esta solicitando a los postores es que demuestren que tiene conexión directa al NAP Perú de 1 Gbps o más.</p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</p>	h) El proveedor deberá acreditar que tiene conexión directa de 1Gbps o más hacia el NAP PERU, dicha documentación deberá ser presentada en la oferta.
133	Específico	4.1.1 4	19	WIN EMPRESAS S.A.C.	<p>"Dice: ""El proveedor deberá realizar la configuración VPN entre sedes, según las indicaciones y consideraciones que indique el área usuaria. Esta configuración será realizada desde el Firewall.""</p> <p>Se solicita a la entidad confirmar que las configuraciones VPN serán Site to site entre el firewall de la sede principal y las sedes remotas que cuenten con Firewall."</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se confirma que la configuración de la VPN es desde la sede principal (Ciudad Universitaria) hacia las sedes remotas. Esta configuración será site to site o GW-to-GW.</p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</p>	
134	Específico	4.1.1 7	19	WIN EMPRESAS S.A.C.	<p>"Dice: ""El Contratista deberá proveer, en calidad de alquiler como parte del servicio ofertado, equipos de enrutamiento CPE (Router) equipos nuevos en cada Local, que tengan capacidad de crecimientos de Ancho de banda WAN hasta 05 Gbps de Velocidad.""</p> <p>con la finalidad de tener claro el requerimiento se solicita a la entidad aclarar que el requerimiento de capacidad de crecimiento de ancho de banda WAN hasta 05 Gbps de velocidad es solo para el servicio de internet para la sede principal y que para las sedes remotas la capacidad de crecimiento debiera ser hasta 1Gbps como lo indica en la seccion 4.1.2"</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: El requerimiento en referencia sólo es para los routers de la sede principal, de acuerdo a lo indicado en bases en el numeral 4.1.1. Para los routers en las sedes remotas esto se encuentra descrito en el numeral 4.1.2. del término de referencia.</p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</p>	

135	Específico	4.1.1 7	19	WIN EMPRESAS S.A.C.	"Dice: ""El Contratista deberá proveer, en calidad de alquiler como parte del servicio ofertado, equipos de enrutamiento CPE (Router) equipos nuevos en cada Local, que tengan capacidad de crecimientos de Ancho de banda WAN hasta 05 Gbps de Velocidad."" Con la finalidad de tener claro el requerimiento se solicita a la entidad confirmar que los router del servicio de internet para la sede principal serán instalados en el mismo ambiente Piso 4 de la sede principal, por lo que solicita a la entidad retirar el término ""en cada local""."		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se confirma lo consultado, por lo que se eliminará el término "en cada local" considerando que se trata de la misma sede principal. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	- El Contratista deberá proveer, en calidad de alquiler como parte del servicio ofertado, equipos de enrutamiento CPE (Router) equipos nuevos, que tengan capacidad de crecimientos de Ancho de banda WAN hasta 05 Gbps de Velocidad.
136	Específico	4.1.1 8	19	WIN EMPRESAS S.A.C.	"Dice: ""El proveedor deberá proveer el registro DNS; es decir, la inscripción del dominio de la Entidad en los servidores del Contratista, de manera alternativa para el DNS también se considerará válido que el proveedor brinde un método para que la entidad gestione sus dominios de manera segura."" Con la finalidad de garantizar la disponibilidad del servicio DNS se solicita a la entidad confirmar que el postor deberá contar con servidores DNS redundados y en centro de datos distintos."		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se acoge la consulta y se confirma que el postor deberá contar con servidores DNS redundados y en centro de datos distintos. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	- El proveedor deberá proveer el registro DNS con servidores DNS redundados y en centro de datos distintos; es decir, la inscripción del dominio de la Entidad en los servidores del Contratista, de manera alternativa para el DNS también se considerará válido que el proveedor brinde un método para que la entidad gestione sus dominios de manera segura.
137	Específico	4.1.1 9	19	WIN EMPRESAS S.A.C.	"Dice: ""El Contratista deberá implementar una herramienta de monitoreo en plataforma Web y deberá encontrarse en la red del Contratista. La herramienta de monitoreo deberá mostrar gráficamente reportes de tráfico diario, semanales y mensuales en línea de los enlaces contratados, almacenando una bitácora de 06 meses como mínimo,..."" Se solicita a la entidad confirmar que el reporte podrá ser un entregable mensual. "		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se precisa que adicional al entregable mensual, la Universidad debe tener acceso a la herramienta de acuerdo a lo solicitado en los términos de referencia. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
138	Específico	4.1.1 ,	22	WIN EMPRESAS S.A.C.	"Dice: ""Todos los equipos que formen parte del servicio deberán cumplir con las características técnicas mínimas solicitadas por la Entidad, para lo cual debe presentar para el perfeccionamiento del contrato una matriz con todas las características técnicas..."" Se solicita a la entidad aclarar que la matriz solicitada es para el equipo de seguridad perimetral."		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: En el termino de referencia, en las Nota 1 y 2, indica que debe presentarse la matriz de todos los equipos que formen parte del presente servicio, por lo que el postor ganador de la buena pro deberá de presentarlo para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
139	Específico	4.1.2 ,	25	WIN EMPRESAS S.A.C.	"Dice: ""Todos los equipos que formen parte del servicio deberán cumplir con las características técnicas mínimas solicitadas por la Entidad, para lo cual debe presentar para el perfeccionamiento del contrato una matriz con todas las características técnicas..."" Se solicita a la entidad aclarar que la matriz solicitada es para los equipos de seguridad perimetral."		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: En el termino de referencia, en las Nota 1 y 2, indica que debe presentarse la matriz de todos los equipos que formen parte del presente servicio, por lo que el postor ganador de la buena pro deberá de presentarlo para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
140	Específico	4.1.3 1	25	WIN EMPRESAS S.A.C.	"Dice: ""Deberá ser proporcionada en la infraestructura del ISP, por una solución AntiDDoS de propósito específico, así mismo se aceptará que proporcione una arquitectura Always-on para una protección AntiDDoS volumétrico."" Debido a que en una arquitectura Always-on se agrega latencia debido a que el tráfico siempre pasa por la red del operador y permitir pluralidad de postores , se solicita a la entidad confirmar que también se aceptará una arquitectura por derivación de tráfico."		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se confirma lo consultado, y se precisa que la Solución AntiDdoS puede ser brindada mediante arquitectura Always-On o por derivación de tráfico. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	- Deberá ser proporcionada en la infraestructura del ISP, por una solución AntiDDoS de propósito específico, así mismo se aceptará que proporcione una arquitectura Always-on o por derivación de tráfico para una protección AntiDDoS volumétrico.
141	Específico	4.1.3 2	25	WIN EMPRESAS S.A.C.	"Dice: ""El sistema deberá poder disparar la solicitud para una mitigación de forma manual o automática a través de la configuración de umbrales de tráfico, o de manera alternativa a lo mencionado, se aceptará que la mitigación en nube del proveedor pueda ser realizada a través de un equipamiento de propósito específico del tipo 'stateless' que trabaje con firmas o análisis de comportamiento 'machine-learning' y realice el análisis bajo una arquitectura 'always-on.'"" Debido a que en una arquitectura Always-on se agrega latencia debido a que el tráfico siempre pasa por la red del operador y permitir pluralidad de postores , se		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se confirma lo consultado, y se precisa que la Solución AntiDdoS puede ser brindada mediante arquitectura Always-On o por derivación de tráfico. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	- El sistema deberá poder disparar la solicitud para una mitigación de forma manual o automática a través de la configuración de umbrales de tráfico, o de manera alternativa a lo mencionado, se aceptará que la mitigación en nube del proveedor pueda ser realizada a través de un equipamiento de propósito específico del tipo 'stateless' que trabaje con firmas o análisis de comportamiento 'machine-learning' y

					solicita a la entidad confirmar que también se aceptará una arquitectura por derivación de tráfico."			realice el análisis bajo una arquitectura always-on o por derivación de tráfico.
142	Específico	4.1.3 11	25	WIN EMPRESAS S.A.C.	"Dice: ""El servicio de mitigación en la nube debe basarse en tecnología de desvío de tráfico IP..."" Debido a que esta característica corresponde a una arquitectura por derivación de tráfico, se solicita a la entidad confirmar que también se aceptará brindar el servicio bajo una arquitectura por derivación de tráfico."		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se confirma lo consultado, y se precisa que la Solución AntiDDoS puede ser brindada mediante arquitectura Always-On o por derivación de tráfico. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	- El servicio de mitigación en la nube debe basarse en tecnologías de desvío de tráfico IP o derivación de tráfico. No se aceptará desvío basado en DNS ya que esta técnica no es totalmente segura.
143	Específico	4.1.1 14	20	WIN EMPRESAS S.A.C.	"Dice: ""La distribución del equipamiento será: 2 equipos en HA en la Sede principal"" Debido al ancho de banda solicitado en la sede principal se solicita a la entidad confirmar la cantidad de puertos SFP+ y tipo(multimodo o monomodo) que requiere cada equipo firewall que se instalará en la sede principal. "		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se precisa que lo consultado se indica en el numeral 4.2 del Terminio de Referencia, donde se indica lo siguiente: "El Contratista debe considerar las características del equipamiento de red interna (LAN) y perimetral (WAN) existente en las sedes de la Entidad, a fin de que pueda ser integrado; y de esa manera el equipamiento proveído por el Contratista, en calidad de alquiler, cumpla con el servicio solicitado. Las características de interfaces en equipos LAN y WAN serán en Gigabit Ethernet en UTP cobre y/o fibra óptica (SFP+). Cualquier equipo, insumo, adaptador, cableado, accesorio, configuración o licencia que se requiera adicionalmente para integrar los equipos o componentes que serán instalados dentro de la infraestructura, deben cumplir con los requerimientos de la Entidad para este servicio, los mismos que serán asumidos por el Contratista, a fin de dejar operativo el servicio." Asimismo, se aclara que la tecnología a usar de interconexión será definida por el contratista de acuerdo a la característica de sus equipos, considerando lo indicado en el numeral 4.2 del Terminio de Referencia. Esto se realizará durante la etapa de implementación en coordinación entre el contratista y personal de la Oficina de Tecnologías de la Información. En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
144	Específico	4.2 5	26	WIN EMPRESAS S.A.C.	"Dice: ""El Contratista debe considerar las características del equipamiento de red interna (LAN) y perimetral (WAN) existente en las sedes de la Entidad, a fin de que pueda ser integrado; y de esa manera el equipamiento proveído por el Contratista, en calidad de alquiler, cumpla con el servicio solicitado. Las características de interfaces en equipos LAN y WAN serán en Gigabit Ethernet en UTP cobre y/o fibra óptica (SFP+). Cualquier equipo, insumo, adaptador, cableado, accesorio, configuración o licencia que se requiera adicionalmente para integrar los equipos o componentes que serán instalados dentro de la infraestructura, deben cumplir con los requerimientos de la Entidad para este servicio, los mismos que serán asumidos por el Contratista, a fin de dejar operativo el servicio."" Debido a que por responsabilidad no podemos hacernos cargo de un equipamiento que no es parte del requerimiento en las Bases, no podríamos asumir la configuración y soporte de estos equipos. Se solicita a la entidad confirmar que el contratista solo se hará cargo de la configuración del equipamiento propuesto."		Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se confirma que el contratista solo sera responsable de la configuración de los equipos de su propiedad que forman parte de la propuesta, En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	

145	Específico	4.2 5	26	WIN EMPRESAS S.A.C.	<p>"Dice: ""El Contratista debe considerar las características del equipamiento de red interna (LAN) y perimetral (WAN) existente en las sedes de la Entidad, a fin de que pueda ser integrado; y de esa manera el equipamiento proveído por el Contratista, en calidad de alquiler, cumpla con el servicio solicitado. Las características de interfaces en equipos LAN y WAN serán en Gigabit Ethernet en UTP cobre y/o fibra óptica (SFP+). Cualquier equipo, insumo, adaptador, cableado, accesorio, configuración o licencia que se requiera adicionalmente para integrar los equipos o componentes que serán instalados dentro de la infraestructura, deben cumplir con los requerimientos de la Entidad para este servicio, los mismos que serán asumidos por el Contratista, a fin de dejar operativo el servicio.""</p> <p>Sírvase confirmar que la entidad cuenta con puertos de 10Gbps (SFP+) en sus equipos para la interconexión hacia los equipos de seguridad perimetral (firewall) en la sede Principal y puertos 1Gbps (Gigabit Ethernet en UTP cobre) para las sedes remotas."</p>	<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se precisa que lo consultado se indica en el numeral 4.2 del Termino de Referencia, donde se indica lo siguiente:</p> <p>"El Contratista debe considerar las características del equipamiento de red interna (LAN) y perimetral (WAN) existente en las sedes de la Entidad, a fin de que pueda ser integrado; y de esa manera el equipamiento proveído por el Contratista, en calidad de alquiler, cumpla con el servicio solicitado. Las características de interfaces en equipos LAN y WAN serán en Gigabit Ethernet en UTP cobre y/o fibra óptica (SFP+). Cualquier equipo, insumo, adaptador, cableado, accesorio, configuración o licencia que se requiera adicionalmente para integrar los equipos o componentes que serán instalados dentro de la infraestructura, deben cumplir con los requerimientos de la Entidad para este servicio, los mismos que serán asumidos por el Contratista, a fin de dejar operativo el servicio." Asimismo, se aclara que la tecnología a usar de interconexión será definida por el contratista de acuerdo a la característica de sus equipos, considerando lo indicado en el numeral 4.2 del Termino de Referencia. Esto se realizará durante la etapa de implementación en coordinación entre el contratista y personal de la Oficina de Tecnologías de la Información.</p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</p>	
146	Específico	4.3 2	26	WIN EMPRESAS S.A.C.	<p>"Dice: "" El Contratista deberá efectuar los Mantenimientos Preventivos que estime conveniente a fin de garantizar el correcto funcionamiento de cada equipo o componente que permita el óptimo desarrollo del servicio requerido.""</p> <p>Se solicita a la entidad confirmar que el mantenimiento preventivo podrá brindarse de manera remota."</p>	<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se confirma lo indicado, sin embargo es responsabilidad del contratista que los trabajos preventivos se lleven a cabalidad. En caso de no poder realizarse de forma remota (ejemplo: mantenimiento físico) el contratista deberá visitar la sede donde se requiera el mantenimiento.</p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</p>	
147	Específico	4.3 3	26	WIN EMPRESAS S.A.C.	<p>"Dice: ""Todos los enlaces contratados deben brindar servicio las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, con una disponibilidad mínima mensual del servicio de 97.50% para cada uno de los enlaces. Esto incluye el funcionamiento del equipamiento proveído en calidad de alquiler por el Contratista.""</p> <p>Con la finalidad de permitir pluralidad de postores y no vulnerar el principio de libre concurrencia se solicita a la entidad confirmar que para las sedes remotas se deberá brindar una disponibilidad mínima mensual del servicio de 99.0%"</p>	<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: Se aclara que los requerimientos técnicos son mínimos, por lo que, en este caso de la disponibilidad, si los participantes pueden proporcionar mayor disponibilidad a la exigida (97.50%) no es limitante para la presentación de sus ofertas.</p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</p>	
148	Específico	4.4 5	27	WIN EMPRESAS S.A.C.	<p>"dice: ""El tiempo máximo de subsanación de una avería o atención de solicitud de cambio de configuración, que corresponde al tiempo transcurrido desde que la Entidad reporta la incidencia al Centro de Operaciones de Red (NOC), que parte desde la asignación un ticket de atención a la Entidad, hasta la subsanación del evento a satisfacción de la Entidad será de ocho (08) horas para las averías, se define además el tiempo máximo de veinticuatro (24) horas de solución en casos de averías por decremento o degradación de cualquiera de los servicios solicitados.""</p> <p>Con la finalidad de permitir pluralidad de postores y no vulnerar el principio de</p>	<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: No se confirma lo consultado, los tiempos indicados en los términos de referencia son los mínimos que pueden asegurar la continuidad operativa del servicio requerido por la entidad.</p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</p>	

					libre concurrencia, se solicita a la entidad confirmar que el tiempo máximo de subsanación de una avería será de 12 horas y en caso de pérdida de servicio por avería de planta externa (fibra óptica) el tiempo de reparación del servicio tomaría hasta 12 horas adicionales. "			
149	Específico	4.4 5	27	WIN EMPRESAS S.A.C.	<p>"dice: ""El tiempo máximo de subsanación de una avería o atención de solicitud de cambio de configuración, que corresponde al tiempo transcurrido desde que la Entidad reporta la incidencia al Centro de Operaciones de Red (NOC), que parte desde la asignación un ticket de atención a la Entidad, hasta la subsanación del evento a satisfacción de la Entidad será de ocho (08) horas para las averías, se define además el tiempo máximo de veinticuatro (24) horas de solución en casos de averías por decremento o degradación de cualquiera de los servicios solicitados.""</p> <p>Debido a que una configuración de los equipos firewalls pueden variar de acuerdo a la complejidad del requerimiento se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de subsanación será opcional para las solicitudes de cambio de configuración de los Firewalls."</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: <i>Se aclara que los tiempos para la atención de un cambio de configuración será evaluado por el Contratista e informado a la Entidad, previa coordinación. Esto debido a que cualquier cambio de configuración pueden varias de acuerdo a la complejidad del mismo, por lo que no se podría exigir tiempos máximos en esta etapa, ya que requiere de una evaluación integral.</i></p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta.</p>	
150	Específico	4.4 5	27	WIN EMPRESAS S.A.C.	<p>"Dice: ""El Contratista deberá designar un gestor de Mejora Continua del Servicio de Atención (Post Venta) para una mejor comunicación de requerimientos y atención de incidencias o averías. La información respecto del gestor de mejora continua se remitirá en la etapa de implementación del servicio.""</p> <p>Se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento se refiere a que el contratista deberá contar con un Centro de Operaciones de Red (NOC)."</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: <i>No se confirma lo consultado, se aclara que este personal tiene como actividad principal mejorar la comunicación entre el Contratista y la Entidad para los casos de requerimientos y atención de incidencias o averías. Esto según lo indicado en el numeral 4.4. del Termino de Referencia.</i></p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta.</p>	
151	Específico	5 1	29	WIN EMPRESAS S.A.C.	<p>"dice: ""El Contratista es el único responsable ante la Universidad Nacional del Centro del Perú de cumplir con la contratación, no pudiendo transferir esa responsabilidad a otras entidades ni terceros en general.""</p> <p>Debido a que no todos los operadores tienen presencia en todas las localidades y con la finalidad de permitir pluralidad de postores para no vulnerar el principio de libre concurrencia se solicita a la entidad confirmar que el servicio de Internet se podrá subcontratar para las sedes Facultad de Ciencias Aplicadas, Facultad de Ciencias Agrarias, Facultad de Agronomía, Estación Experimental Agropecuaria Satipo y Estación Experimental Chanchamayo listadas en el Anexo 1."</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: <i>Se precisa que el enunciado hace referencia a la responsabilidad de cumplir la contratación, lo cual en todo momento recae en el postor ganador de la buena pro. Con relación a la subcontratación, esto esta descrito en el numeral 5 del termino de referencia, en donde se indica los servicios esenciales y no esenciales.</i></p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta</p>	
152	Específico	5 2	29	WIN EMPRESAS S.A.C.	<p>"Dice: ""Sin perjuicio de lo anteriormente indicado, se definen a continuación las prestaciones esenciales y no esenciales, a fin de precisar que solo se permitirá la subcontratación en los componentes no esenciales, acorde a lo señalado en el artículo 147 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado:</p> <p>Prestaciones Esenciales:</p> <p>-</p> <p>Servicio de Internet""</p> <p>Debido a que no todos los operadores tienen presencia en todas las localidades y con la finalidad de permitir pluralidad de postores para no vulnerar el principio de libre concurrencia se solicita a la entidad confirmar que el servicio de Internet se podrá subcontratar para las sedes Facultad de Ciencias Aplicadas, Facultad de Ciencias Agrarias, Facultad de Agronomía, Estación Experimental Agropecuaria Satipo y Estación Experimental Chanchamayo listadas en el Anexo 1."</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: <i>Se precisa que el enunciado hace referencia a la responsabilidad de cumplir la contratación, lo cual en todo momento recae en el postor ganador de la buena pro. Con relación a la subcontratación, esto esta descrito en el numeral 5 del término de referencia, en donde se indica los servicios esenciales y no esenciales.</i></p> <p>En ese sentido el comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta.</p>	
153	Específico	16.4 .	35	WIN EMPRESAS S.A.C.	<p>"Dice: ""El personal On-Site deberá esta de forma presencial dos veces por semana (horario de lunes a viernes de 08:00 horas a 17:00 horas) y el resto de forma remota."</p> <p>con la finalidad de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que el Tecnico On-site realizará sus actividades de manera remota."</p>		<p>Visto el OFICIO N° 002-2024-JEF-OTI-UNCP, el área usuaria emite su pronunciamiento como sigue: <i>No se confirma lo consultado, se requiere que el personal clave indicado esté de forma presencial en los horarios indicados de forma que pueda atender los requerimientos de la entidad de manera proactiva. En ese sentido el</i></p>	

							comité en pleno hace suya lo mencionado y ACLARA la consulta	
--	--	--	--	--	--	--	--	--

Nota: Puede agregar o eliminar **filas**, según sea necesario.
No puede agregar ni eliminar **columnas** ni modificar el encabezado de las mismas.



Ing. Juan Carlos Garay Casas
PRESIDENTE



Ing. Miguel Roberto Torres Almonacid
PRIMER MIEMBRO



Cpc. Amelia Lucia Pacheco Baldeon
SEGUNDO MIEMBRO