

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-GR-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO PARA ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA DE REALIDAD AUMENTADA TURISMO 4.0 DE DESTINOS TURISTICOS PRIORIZADOS DE LA REGION CUSCO PARA LA META "PROGRAMAS DE EMPRENDIMIENTO".

Ruc/código : 20451603516

Nombre o Razón social : ARTEMAR GROUP E.I.R.L.

Fecha de envío : 09/08/2023

Hora de envío : 23:58:28

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

El término plataforma para este trabajo de realidad aumentada es un poco confuso y ambiguo, ¿podrían citar algún ejemplo con link de internet sobre a que se refieren?.

Por lo que solicitamos al comité de selección absolver la observación formulada, debido que esto ayudará a tener un mejor alcance y claridad para el entregable el cual es objeto el presente procedimiento de selección.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: CAP III Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Una plataforma de realidad aumentada se refiere a un sistema tecnológico que combina elementos virtuales, como gráficos, sonidos o información, con el entorno real que nos rodea. Esto permite a los usuarios experimentar una mezcla entre el mundo físico y el digital, enriqueciendo su percepción y proporcionando información adicional sobre lo que están viendo en tiempo real. Algunos ejemplos de LINKS de PLATAFORMA DE REALIDAD AUMENTADA se detallan a continuación:

<https://www.onirix.com/es/10-ejemplos-de-casos-de-uso-de-realidad-aumentada-en-onirix/>

<https://www.onirix.com/es/turismo-con-realidad-aumentada-las-nuevas-experiencias-de-viajes/>

<https://imascono.com/aplicaciones-de-la-realidad-aumentada-en-el-turismo/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-GR-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO PARA ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA DE REALIDAD AUMENTADA TURISMO 4.0 DE DESTINOS TURISTICOS PRIORIZADOS DE LA REGION CUSCO PARA LA META "PROGRAMAS DE EMPRENDIMIENTO".

Ruc/código :	20451603516	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	ARTEMAR GROUP E.I.R.L.	Hora de envío :	23:58:28

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Respecto al Literal 4.3.1. ALCANCE Y ORIENTACIÓN que figura en el numeral 4.3. Alcances y Descripción del Servicio siendo Página 21 de las Bases Estandar de la presente convocatoria.

En este punto se piden experiencias como eventos culturales relacionados con los puntos turísticos. ¿se refieren a videos?

Por lo que solicitamos al comité de selección absolver la observación formulada, debido que esto ayudará a tener un mejor alcance y claridad para el entregable el cual es objeto el presente procedimiento de selección.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CAP III **Literal:** 4.3.1. **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el ítem específico, NO se hace referencia a la expresión "eventos culturales".

Respecto a ello, se hace la aclaración que, en torno a la realidad aumentada para centros turísticos priorizados: se contempla la elaboración de información digital relevante interactiva y flexible, en términos de que cualquier dispositivo de gama baja, media y alta pueda tener acceso a la plataforma mediante redes establecidas mediante audioguías y/o filtros y/o hologramas y/o videos y/o esquema de animaciones en torno a la realidad aumentada con el fin de incrementar la experiencia del usuario en torno al sitio turístico y/o arqueológico en cuestión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-GR-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO PARA ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA DE REALIDAD AUMENTADA TURISMO 4.0 DE DESTINOS TURISTICOS PRIORIZADOS DE LA REGION CUSCO PARA LA META "PROGRAMAS DE EMPRENDIMIENTO".

Ruc/código :	20451603516	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	ARTEMAR GROUP E.I.R.L.	Hora de envío :	23:58:28

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Respecto a los ENTREGABLES ubicado en la página 26 de las bases:

Solicitamos al comité de selección ACLARAR lo siguiente: ¿solo se trabajarán las redes de tiktok, instagram y facebook?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CAP III **Literal:** 4.5. **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no se ha incluido las mencionadas redes establecidas por ser las más usadas en nuestro entorno nacional y local, sin embargo; pueden utilizarse otras redes tales como Snapchat, Youtube, LinkedIn, Pinterest, Twitter. Se aclara que no se incluyeron debido a que la mayoría de la población no tiene instalado o no utiliza masivamente dichos aplicativos y al ser una intervención pública el objetivo es la masificación e inclusión de los usuarios.

Sin embargo por motivos de integración de bases se agregará lo siguiente: (...) y otras redes establecidas, permitiendo un amigable uso por parte del usuario. Sin que ello incremente los costos y/o valor referencial de la contratación en cuestión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(...) y otras redes establecidas, permitiendo un amigable uso por parte del usuario. Sin que ello incremente los costos y/o valor referencial de la contratación en cuestión.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-GR-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO PARA ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA DE REALIDAD AUMENTADA TURISMO 4.0 DE DESTINOS TURISTICOS PRIORIZADOS DE LA REGION CUSCO PARA LA META "PROGRAMAS DE EMPRENDIMIENTO".

Ruc/código :	20451603516	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	ARTEMAR GROUP E.I.R.L.	Hora de envío :	23:58:28

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Observamos la FORMACIÓN ACADEMICA del LIDER DE EQUIPO y TECNICOS (PAGINAS 28 Y 34 DE LAS BASES), debido a los siguientes motivos:

Al ser un trabajo de realidad aumentada, no vemos soliciten un PROGRAMADOR EN DISEÑO DE VIDEOJUEGOS que son los profesionales especializados para dicho desarrollo.

Por lo que solicitamos al comité de selección ADICIONAR la profesión sugerida por nuestra representada y absolver la observación formulada, debido que esto ayudará a tener un mejor alcance y claridad para el entregable el cual es objeto el presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAP III **Literal:** 5, 3.2. **Página:** 28,

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aunque los roles de programador de videojuegos y programador de realidad aumentada tienen enfoques distintos, ambos cuentan con las competencias de programación.

Se incorpora la solicitud a las bases (y/o profesional a nivel técnico en programación de videojuegos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) y/o profesional a nivel técnico en programación de videojuegos.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-GR-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO PARA ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA DE REALIDAD AUMENTADA TURISMO 4.0 DE DESTINOS TURISTICOS PRIORIZADOS DE LA REGION CUSCO PARA LA META "PROGRAMAS DE EMPRENDIMIENTO".

Ruc/código : 20451603516

Nombre o Razón social : ARTEMAR GROUP E.I.R.L.

Fecha de envío : 09/08/2023

Hora de envío : 23:58:28

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Referente al requerimiento del numeral (a) GARANTIA DE FIEL CUMPLIMIENTO DE CONTRATO, como uno de los documentos para perfeccionar el contrato (ubicado en la Página 17 de las Bases) Observamos lo siguiente:

En las presentes Bases del procedimiento de selección No establecen la ALTERNATIVA de que el postor que esté registrado en el REMYPE, de ganar la Buena Pro podría solicitar la RETENCIÓN DEL 10% del monto contratado a modo de Garantía de Fiel Cumplimiento.

Por lo que solicitamos al comité de selección CONFIRMAR si para este procedimiento de selección el postor ganador que figure su registro en el REMYPE se ACOGERÁ la RETENCIÓN DEL 10% del monto contratado a modo de Garantía de Fiel Cumplimiento; de ser así, también establecerlo en la sección correspondiente de las Bases Integradas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAP II **Literal:** 2.3. **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el presente procedimiento de selección se actuara de acuerdo a lo establecido en el Art. 149.4. En los contratos periódicos de suministro de bienes o de prestación de servicios en general, así como en los contratos de consultoría en general, de ejecución y consultoría de obras que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato original, porcentaje que es retenido por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-GR-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO PARA ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA DE REALIDAD AUMENTADA TURISMO 4.0 DE DESTINOS TURISTICOS PRIORIZADOS DE LA REGION CUSCO PARA LA META "PROGRAMAS DE EMPRENDIMIENTO".

Ruc/código : 20451603516

Nombre o Razón social : ARTEMAR GROUP E.I.R.L.

Fecha de envío : 09/08/2023

Hora de envío : 23:58:28

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Referente al numeral 3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS (ubicado en la Página 10 de las Bases), de la sección CAPITULO III DEL CONTRATO, señalan lo siguiente:

(...)

SECCION GENERAL

CAPITULO III DEL CONTRATO

3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

(...)

Por lo que solicitamos al comité de selección CONFIRMAR si aceptarían que la Carta Fianza de Fiel Cumplimiento sea emitida por estas entidades de SEGUROS que enunciaremos y que cumplen con la clasificación de riesgo requerido figurando en la lista de la SBS de EMPRESAS AUTORIZADAS A EMITIR CARTAS FIANZAS en la sección EMPRESAS DEL SISTEMA DE SEGUROS AUTORIZADAS A EMITIR PÓLIZAS DE CAUCIONES Y FIANZAS* QUE NO GARANTIZAN OBLIGACIONES CREDITICIAS, siendo las siguientes empresas de Seguros:

- LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.
- SECREX COMPAÑIA DE SEGUROS DE CREDITO Y GARANTIAS
- RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS
- AVLA PERU COMPAÑIA DE SEGUROS S A (antes AVAL PERU COMPAÑIA DE SEGUROS S.A)
- LIBERTY SEGUROS S A
- QUALITAS COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.
- CRECER SEGUROS S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS
- INTERSEGURO COMPAÑIA DE SEGUROS S A
- CHUBB PERÚ S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS
- MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A
- BNP PARIBAS CARDIF S A COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS
- PROTECTA S A COMPAÑIA DE SEGUROS
- INSUR S A COMPAÑIA DE SEGUROS

De ser Confirmado, agradeceremos también establecerlo en la sección correspondiente de las Bases Integradas.

Acápito de las bases : Sección: General **Numeral:** CAP III **Literal:** 3.3. **Página:** 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si bien es cierto la positiva seguros y reaseguros figura como entidad autorizada por la superintendencia de banca y seguros para emitir cartas fianza, sin embargo debe velarse porque la emisión sea una carta fianza y no un certificado de caución debido a que este último constituye un contrato en sí mismo, mientras que la carta fianza protege las obligaciones financieras ante un contrato externo, (pero que no constituye un contrato en si).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-GR-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO PARA ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA DE REALIDAD AUMENTADA TURISMO 4.0 DE DESTINOS TURISTICOS PRIORIZADOS DE LA REGION CUSCO PARA LA META "PROGRAMAS DE EMPRENDIMIENTO".

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-GR-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO PARA ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA DE REALIDAD AUMENTADA TURISMO 4.0 DE DESTINOS TURISTICOS PRIORIZADOS DE LA REGION CUSCO PARA LA META "PROGRAMAS DE EMPRENDIMIENTO".

Ruc/código :	20451603516	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	ARTEMAR GROUP E.I.R.L.	Hora de envío :	23:58:28

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

OBSERVAMOS respecto a los documentos de ACREDITACIÓN del PERSONAL CLAVE (ubicado en las paginas 28,29,30,34,35 y 36 de las bases) tanto en formación Académica, Capacitación y Sustento de Experiencia.

Al ser esto un Servicio, los documentos mencionados de acreditación de personal clave deberían presentarse en la etapa de suscripción de contrato, sin embargo solicitan sean presentados para la presentación de Ofertas.

Por lo que solicitamos al comité de selección CONFIRMAR si para la presentación de ofertas no se requerirá los documentos de acreditación de formación académica, capacitación y experiencia del personal clave, debiendo estos documentos únicamente ser presentados para la etapa de suscripción de contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAP III **Literal:** 5, 3.2. **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se incluyeron en los terminos de referencia, con el fin de que todo ofertante y postor tenga al menos los requisitos mínimos como medio de verificación para sustentar la capacidad de elaboracion del servicio y cumplir los objetivos de la contratación, de otro modo se tendría una posible sobreoferta de postores sin la capacidad técnica lo cual originaría procesos ineficientes de contratacion.

NO se acoge su observación. Ceñirse a lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-GR-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO PARA ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA DE REALIDAD AUMENTADA TURISMO 4.0 DE DESTINOS TURISTICOS PRIORIZADOS DE LA REGION CUSCO PARA LA META "PROGRAMAS DE EMPRENDIMIENTO".

Ruc/código : 20451603516

Nombre o Razón social : ARTEMAR GROUP E.I.R.L.

Fecha de envío : 09/08/2023

Hora de envío : 23:58:28

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

¿Debemos trabajar con un drone DJI inspire 2? ya que no es el optimo para trabajos e grabación 360 grados, pues al no se fabricado para acoplar a una cámara 360, se corre el riesgo de poner una cámara con adaptadores que tapan los sensores y es muy común que se pierdan las cámaras al soltarse los seguros. Tenemos un drone DJI Air 2 que trabaja con la cámara insta360 Sphera, creado para trabajar con este modelo de Drone DJI.

SUGERIMOS AMPLIAR OPCION de el equipamiento requerido en las bases por el equipo sugerido o reemplazarlo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPI III

Literal: 5 , 3.2.

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dadas las características de los tres centros turísticos considerados para implementar la plataforma de RA que exige tomas aéreas como por ejemplo en la Plaza de Armas y en la fortaleza de Sacsayhuamán, se requiere las potencialidades de un dron con un sistema de cámara modular que permite aplicaciones de RA más avanzadas especialmente para la recolección de alta definición de datos y que ofrezca características de gama alta que podrían ser útiles para el requerimiento en particular, por lo que se propone el dron DJI Inspire 2, a razón de tener un mayor sensor capaz de recopilar datos al momento de integrar la realidad aumentada a redes establecidas y así ofrecer una mejor experiencia a los usuarios. Sin embargo se acoge la sugerencia realizada por el participante, quedando de la siguiente manera: Drone Inspire 2 y/o drone Air 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Drone Inspire 2 y/o drone Air 2