

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LINCE

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-MDL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE RADIO TRONCALIZADO DIGITAL MÁS SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y GPS

Ruc/código :	20523610369	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS MAB & TEL S.R.L.	Hora de envío :	13:31:50

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

Según lo indicado en las especificaciones técnicas, en el punto 3a. CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS DE RADIO TETRA, en la descripción se solicita ALQUILER DE RADIOS TRONCALIZADOS DIGITAL TETRA MÁS SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y GPS, siendo dos servicios solicitados, queriendo camuflar los dos ítems en un solo, evidenciando un direccionamiento hacia una empresa.

Como es de conocimiento, la Empresa DOLPHIN TELECOM DEL PERU S.A.C. es la única que podría cumplir con la prestación del servicio al ser un operador que cuenta con esta concesión, no teniendo esa capacidad de brindar este servicio de comunicación las demás empresas.

Por lo tanto, en aras de la transparencia se solicita que los requerimientos indicados en el punto 3a. se soliciten por separados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: a Página: 22

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 29 del Reglamento establece que el área usuaria es la responsable de formular las especific

### Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido por el area usuaria se precisa lo siguiente:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es por un alquiler de servicio, es recomendable por el principio de eficiencia solo sera un postor que brinde el servicio. En caso de ser item separados, en el caso de falla de un equipo no se podría dejar de pagar el servicio de comunicación al ser proveedores distintos.

Adiiconalmente se precisa que, existe un estudio de mercado que evidencia la pluralidad de postores que cumplen con las condiciones establecidas en los términos de referencia el cual fue validado por el área usuaria, por lo que se solicita a los participantes a ceñirse a lo establecido en las bases integradas.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LINCE

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-MDL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE RADIO TRONCALIZADO DIGITAL MÁS SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y GPS

Ruc/código :	20523610369	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS MAB & TEL S.R.L.	Hora de envío :	13:31:50

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Si bien es cierto que ¿TETRA es un protocolo abierto y disponible para cualquier fabricante, existiendo en la actualidad varias marcas que usan este protocolo, el SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y GPS sólo lo puede brindar a través de un servicio de alquiler la Empresa DOLPHIN TELECOM DEL PERU S.A.C; por lo que se evidencia un claro direccionamiento, incumpliendo los principios de la Ley de Contrataciones del Estado. Se solicita revisar y adecuar las especificaciones técnicas, modificándose las Bases para el presente proceso.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 3      **Literal:** a      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 2º de la Ley N° 30225, donde se vulnera los principios de igualdad, eficacia y eficiencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido por el área usuaria se precisa lo siguiente:

- a.- El Órgano Encargado de las Contrataciones ha realizado el estudio de mercado sobre la base de los términos de referencia definidos por el área usuaria, a partir del cual se identificó cual fue el tipo de mercado y los potenciales proveedores para atender dicho requerimiento.
- b.- Como resultado del estudio de mercado, se aprecia que en el expediente de contrataciones obran cotizaciones presentadas, quienes han señalado expresamente CUMPLIR con las condiciones previstas en los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LINCE

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-MDL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE RADIO TRONCALIZADO DIGITAL MÁS SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y GPS

Ruc/código :	20523610369	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS MAB & TEL S.R.L.	Hora de envío :	13:31:50

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En el subtítulo correspondiente DEL ALQUILER DE RADIOS DE COMUNICACIÓN TRONCALIZADO TETRA CON GPS, el acápite A. El servicio requerido contempla el alquiler de los equipos para completar el total necesarios, para la adecuada operatividad.

Se solicita precisar si el equipamiento actual de la Entidad cuenta con autorizaciones emitidas por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones a fin de poder ser utilizada en la prestación del servicio, siendo que, de resultar necesario deberá indicar los mecanismos mediante los cuales se obtendrán dichas autorizaciones a efectos que puedan ser obtenidas previas a su uso en la prestación del servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** b    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 29 del Reglamento establece que el área usuaria es la responsable de formular las especific

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La Entidad no cuenta con la autorización emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, son los postores los que deben contar con esta autorización para podernos brindar el servicio, por lo que en los requisitos se les solicita la Resolución que les autoriza la prestación del servicio, dicho requisito es en conformidad a lo dispuesto en las bases Bases y Solicitud de Expresión de Interés Estándar Generales - Ley N° 30225 - Directiva N°001-2019-OSCE/CD.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LINCE

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-MDL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE RADIO TRONCALIZADO DIGITAL MÁS SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y GPS

Ruc/código :	20523610369	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS MAB & TEL S.R.L.	Hora de envío :	13:31:50

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

En el subtítulo correspondiente DEL ALQUILER DE RADIOS DE COMUNICACIÓN TRONCALIZADO TETRA CON GPS, el acápite A. El servicio requerido contempla el alquiler de los equipos para completar el total necesarios, para la adecuada operatividad.

Se solicita aclarar en las bases si el presente servicio requerido tiene que operar paralelamente con el servicio que ya cuenta la Entidad o el servicio a contratar lo sustituirá, en todo caso se requiere conocer cual es el equipamiento de radios que la Entidad tiene y quien les viene brindando el servicio TETRA y cual sería la frecuencia que vienen utilizando o si será responsabilidad del postor la asignación de la frecuencia.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** b    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 29 del Reglamento establece que el área usuaria es la responsable de formular las especific

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido por el área usuaria se precisa lo siguiente:

La entidad no cuenta con equipamiento propio por lo que se esta solicitando el alquiler de radios tetras, es importante indicar que el alquiler debe incluir el servicio de comunicación troncalizado con una empresa que cuenta con la autorización emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones. La Gestión ante el ministerio de transporte no es un alcance solicitado en los términos de referencia, de cnformidad a lo establecido en los requisitos de calificación de las Bases y Solicitud de Expresión de Interés Estándar Generales - Ley N° 30225 - Directiva N°001-2019-OSCE/CD

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LINCE

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-MDL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE RADIO TRONCALIZADO DIGITAL MÁS SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y GPS

Ruc/código :	20523610369	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS MAB & TEL S.R.L.	Hora de envío :	13:31:50

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el subtítulo correspondiente DEL ALQUILER DE RADIOS DE COMUNICACIÓN TRONCALIZADO TETRA CON GPS, el acápite B. Los equipos deberán estar al 100% operativos.

Es necesario precisar que los equipos para que estén al 100% operativos, deberán ser equipos totalmente nuevos, por tanto todos los equipos que se brindan en calidad de alquiler nunca van a estar al 100% operativos ya que han tenido desgastes y/o han sido usados por otras entidades que se les brindaron el servicio de alquiler. Se requiere eliminar este párrafo ya en todo caso se consideraría que la entidad solicita equipos nuevos para ofrecerles el presente servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 29 del Reglamento establece que el área usuaria es la responsable de formular las especific

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido por el área usuaria se precisa lo siguiente:

La Entidad requiere equipos 100% operativos independientemente si estos sean nuevos o no, quien va a garantizar la operatividad del 100% de los equipos es el postor ganador de la buena Pro hasta el final del servicio contratado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LINCE

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-MDL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE RADIO TRONCALIZADO DIGITAL MÁS SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y GPS

Ruc/código :	20523610369	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS MAB & TEL S.R.L.	Hora de envío :	13:31:50

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el subtítulo correspondiente al AREA DE COBERTURA, indica que el servicio deberá tener cobertura sobre el área urbana e indica Distrito de Lima Metropolitana; sin embargo, en el subtítulo CARACTERÍSTICAS Y ALCANCE DEL SERVICIO, en el acápite B. dice que el postor deberá asegurar y garantizar la cobertura de transmisión de comunicación de todos los radios en uso por los fiscalizadores llegando a toda la zona urbana del distrito de Lince. Por lo tanto, se solicita aclarar y que se defina en las especificaciones técnicas la cobertura del servicio a brindarse.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 29 del Reglamento establece que el área usuaria es la responsable de formular las especific

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido por el área usuaria se precisa lo siguiente:

Se confirma que el área de cobertura mínima es Lima Metropolitana, siendo el distrito de Lince parte de Lima Metropolitana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LINCE

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-MDL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE RADIO TRONCALIZADO DIGITAL MÁS SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y GPS

Ruc/código :	20523610369	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS MAB & TEL S.R.L.	Hora de envío :	13:31:50

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Actualmente existen varias municipalidades que han preferido implementar sistemas de radios Tetra en su localidad, logrando aliarse al Ministerio del Interior y a la Policía Nacional del Perú, a través de los acuerdos interinstitucionales existentes, que les permite utilizar la Tecnología del Sistema de la Plataforma Tetra ACCESSNET-T IP de la PNP, sin necesidad de realizar pagos mensuales a ninguna empresa por brindar este servicio.

Por lo tanto, se solicita retirar todo el punto 3b. DEL SERVICIO DE RADIO TRONZALIZADO A CONTRATAR del presente proceso, caso contrario, se podría incurrir en un delito contra la administración pública al utilizar los recursos del estado en gastos indebidos; debiendo, la Entidad, gestionar a través del Ministerio del Interior la programación y/o configuración de los equipos terminales solicitados a la Plataforma Tetra, debiendo solamente requerir la adquisición de los equipos o el servicio de alquiler del equipo terminal, con lo que se utilizaría de mejor manera los recursos administrados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

De conformidad al numeral 29.3 del reglamento de la ley de contrataciones el requerimiento no puede

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que a lo establecido en los términos de referencia, la entidad busca contratar el Servicio de Radio Troncalizado con estándar TETRA que, permita una comunicación fluida e integral entre el personal de Serenazgo y el Centro de Control de la Subgerencia de Operaciones de Seguridad de la Gerencia de Seguridad Ciudadana con la Policía Nacional del Perú, Cuerpo General de Bomberos, Instituto Nacional de Defensa Civil, entre otros; a fin de garantizar el orden público, así como prestar auxilio y protección a los ciudadanos.

Así mismo se esta evaluando el uso de la Plataforma Tetra ACCESSNET-T IP de la PNP como plataforma redundante, al ser un servicio de misión Crítica.

Por la anteriormente expuesto se cumple con la normatividad vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LINCE

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-MDL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE RADIO TRONCALIZADO DIGITAL MÁS SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y GPS

Ruc/código :	20523610369	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS MAB & TEL S.R.L.	Hora de envío :	13:31:50

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

De conformidad con el artículo 9 de la Ley, los funcionarios y servidores que intervienen en el proceso de contratación encargados de elaborar el requerimiento, el pliego absolutorio y el informe técnico, así como la atención de los pedidos de información requeridos, en virtud a la emisión de las presentes observaciones, con independencia del régimen jurídico que los vincule a la

Entidad, son responsables de la información que obra en los actuados para la adecuada realización de la contratación; por lo que las presentes especificaciones técnicas "Alquiler de equipos con Servicio Troncalizado y GPS para Seguridad Ciudadana y atención a situaciones de emergencia" han evidenciado un direccionamiento hacia una empresa específica, debiendo corregirse para el presente proceso.

En ese sentido, en base a las observaciones encontradas y considerando que el literal m) del artículo 9 de la Ley N° 27785, ¿Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República¿, señala que es un principio del control gubernamental el acceder, conocer y examinar la información y documentación referida a las operaciones de las Entidades, se solicita que el presente proceso sea puesto en conocimiento del Órgano de Control Institucional de la Entidad, a efectos de que sea considerado en su plan de acción de supervisión, conforme a sus atribuciones.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico        **Numeral:** -                                **Literal:** -                                **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 9º de la Ley N° 30225.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección conjuntamente con el área usuaria manifiesta su actuar en virtud de la normativa vigente y en aras de la transparencia, principio que rige las contrataciones, la cual se indica:

Según el artículo 72. Consultas, observaciones e integración de bases del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual dice: "72.1. Todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases." No se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LINCE

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-MDL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE RADIO TRONCALIZADO DIGITAL MÁS SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y GPS

Ruc/código :	20467305931	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	DOLPHIN TELECOM DEL PERU S.A.C..	Hora de envío :	17:55:28

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

¿CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS DE RADIO TETRA¿ , indican requerir la cantidad total de 61 equipos en Alquiler de Radios Troncalizados; sin embargo, en el detalle realizan un desglose por 61 equipos + 1 equipo base que suman la cantidad de 62 equipos en total . Por favor indicarnos si la cantidad de equipos totales que requieren es por 62 equipos (61 portátiles + 1 base) o por 61 equipos (60 portátiles + 1 base)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De aclara la consulta que, corresponde a 61 equipos (60 portátiles + 1 base)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LINCE

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-MDL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE RADIO TRONCALIZADO DIGITAL MÁS SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y GPS

Ruc/código :	20467305931	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	DOLPHIN TELECOM DEL PERU S.A.C..	Hora de envío :	17:55:28

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita aclarar si el plazo del servicio es por 365 días calendario o por 12 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara El plazo del servicio es por 12 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LINCE

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-MDL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE RADIO TRONCALIZADO DIGITAL MÁS SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y GPS

Ruc/código :	20467305931	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	DOLPHIN TELECOM DEL PERU S.A.C..	Hora de envío :	17:55:28

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita aclarar si la prestación del servicio inicia el mismo día de suscrita el Acta de Inicio o al día siguiente de firmada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que La prestación del servicio inicia al día siguiente de suscrita el Acta de Inicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LINCE

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-MDL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE RADIO TRONCALIZADO DIGITAL MÁS SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y GPS

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:06:30

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

¿Porqué limitarse al uso de una tecnología antigua si existe una paleta de opciones más actualizadas tecnológicamente y potencialmente más económicas que cumplen con el Funcionamiento digital y asignación dinámica de canales? La tecnología POC (Push-to-Talk over Cellular) utiliza redes celulares para una comunicación digital robusta, con capacidades de asignación dinámica de canales que optimizan el uso del espectro. Se solicita que incluya en los términos de referencia el uso de nuevas tecnologías que cumplen con la especificación, para garantizar la pluralidad de postores en su requerimiento. Todo esto en concordancia al TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY N° 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, CAPÍTULO I DISPOSICIONES GENERALES, entre ellos el Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones. G ¿VIGENCIA TECNOLÓGICA¿. ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos¿.

En tal sentido SE SOLICITA ampliar las bases del proceso de contratación que cumpla con los principios de competencia y transparencia requeridos por la legislación vigente y amplie a la capacidad de postores agregando tecnologías nuevas que cumplen con el objetivo del concurso y que no necesariamente son TETRA.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido por el área usuaria se precisa lo siguiente:

La normativa confiere al área usuaria, la potestad de establecer, a través de una evaluación previa, cuáles son las características del servicio que va a solicitar para cubrir las necesidades que demande en ese momento y en consecuencia disponer en las especificaciones técnicas, que tecnología es la que mas se ajusta a la finalidad y el propósito que se desea lograr.

El área usuaria determino que la tecnología TETRA es aquella que cumple de forma adecuada en brindar ante una situación de emergencia una comunicación directa, en tiempo real, sin interrupciones, la rápida intervención del personal de serenazgo, ya que la tecnología PoC como su propio nombre indica, utiliza la plataforma móvil celular como medio de transporte y está demostrado que las plataformas móviles no están diseñadas para operar situaciones de emergencia. Dicho eso, mal haría esta Entidad en aceptar una plataforma tecnológica que no se alinea a los parámetros propios que demanda el área usuaria y que, por el contrario, resta viabilidad a las comunicaciones que principalmente se requiere ante una situación de emergencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LINCE

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-MDL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE RADIO TRONCALIZADO DIGITAL MÁS SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y GPS

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:06:30

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Con el uso de nuevas tecnologías también puede garantizarse la de cobertura de transmisión: POC aprovecha la extensa cobertura de las redes celulares, que supera a las limitaciones geográficas de las redes tetra, asegurando una transmisión confiable para los fiscalizadores en toda el área urbana de Lince. Se solicita incluir tecnologías mas actualizadas para poder competir de manera justa como lo estipula la ley de contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 1                    **Literal:** 1.2                    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido por el área usuaria no se acoge la observación:

Se ha considerado la tecnología TETRA porque confiere una garantía en el servicio que la Entidad busca obtener, a diferencia de la tecnología PoC, que utiliza la plataforma móvil celular como medio de transporte para brindar el servicio de comunicación, esta no puede asegurar ante la Entidad la confiabilidad que necesita para su operatividad, respecto a una comunicación en tiempo real ante situaciones de emergencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LINCE

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-MDL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE RADIO TRONCALIZADO DIGITAL MÁS SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y GPS

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:06:30

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

La tecnología POC al utilizar canales comunicativos de red celular estría Cumpliendo con regulaciones de frecuencia la tecnología POC se alinea con las normativas del Ministerio de Transportes y Comunicaciones. Optar por tecnologías más antiguas como los radios tetra puede implicar un riesgo de estancamiento tecnológico y falta de innovación. Las tecnologías como POC ofrecen mejoras significativas en términos de funcionalidad, eficiencia y costos operativos. La exclusión de estas opciones podría limitar el avance y la adaptación a nuevas necesidades y exigencias tecnológicas.

**Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1.3      Página: 24**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido por el área usuaria se precisa lo siguiente:

La normativa confiere al área usuaria , la potestad de establecer, a través de una evaluación previa, cuales son las características del servicio que va a solicitar para cubrir las necesidades que demande en ese momento y en consecuencia disponer en las especificaciones técnicas, que tecnología es la que mas se ajusta a la finalidad y el propósito que se desea lograr. Asimismo como lo mencionado anteriormente el área usuaria ha considerado la tecnología TETRA porque confiere una garantía en el servicio que la Entidad busca obtener, a diferencia de la tecnología PoC, que utiliza la plataforma móvil celular como medio de transporte para brindar el servicio de comunicación, esta no puede asegurar ante la Entidad la confiabilidad que necesita para su operatividad, respecto a una comunicación en tiempo real ante situaciones de emergencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LINCE

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-MDL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE RADIO TRONCALIZADO DIGITAL MÁS SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y GPS

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:06:30

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

La finalidad pública de la contratación del ¿Servicio de Telecomunicaciones de radio troncalizado digital mas comunicación y GPS con fines de contar con una comunicación rápida y efectiva en las actividades operativas de la unidad orgánica y en atención a situaciones de emergencia con finalidad de brindar un mejor servicio a la ciudadanía en cuanto al orden y cumplimiento de las normativas vigentes en la jurisdicción de Lince¿ Para lograr esta finalidad pública, es necesario consultar sobre la necesidad de mejorar la tecnología en radios, ya que el proceso actual se dirige a radios tetra de banda angosta que carecen de cobertura y están desactualizadas en relación con las exigencias de los serenos en las labores de seguridad ciudadana. Se propone incluir la tecnología PTT OC 4G/LTE con en los términos de referencia para implementar una mejora tecnológica que aumente los niveles de percepción y respuesta de seguridad.

**Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1.4      Página: 24**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En consideración a lo establecido por el área usuaria se precisa lo siguiente:  
La Entidad conjuntamente con el área usuaria no acogen la presente, dado que, de conformidad con el numeral 29.8 del Art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, el área usuaria es la única dependencia responsable de formular el requerimiento de manera adecuada debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de la re formulación por errores o deficiencia técnicas.

Cabe señalar que, la tecnología PTT OC 4G/LTE no cumple con las exigencias del área usuaria, ya que ésta tecnología no está preparada para ser utilizada de manera eficiente en las labores de seguridad ciudadana, por lo que tiene escaza robustez y rapidez de respuesta ante emergencias, como su propio nombre indica, utiliza la plataforma móvil celular como medio de transporte y está demostrado que las plataformas móviles tienen dependencia de un operador, a comparación de la Tecnología TETRA, que es aquella que cumple de forma adecuada en brindar ante una situación de emergencia una comunicación directa, en tiempo real, sin interrupciones, la rápida intervención del personal de Serenazgo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LINCE

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-MDL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE RADIO TRONCALIZADO DIGITAL MÁS SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y GPS

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:06:30

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

¿Siendo Dolphin el único Operador Troncalizado con Red desplegada y que brinda servicio troncalizado en Lima se estaría configurando un caso de una competencia incompatible ya que existe un solo Operador que brinda el Servicio Tetra en Lima (Operador Monopólico y Dominante). ¿Se han tomado medidas para ampliar la pluralidad de postores y permitir la participación de aquellos que ofrecen tecnología PoC? Podrían explicarnos porque esta discriminación?

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1.4      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según el artículo 72. Consultas, observaciones e integración de bases del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual dice: "72.1. Todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases."

Es preciso indicar que, el Registro Nacional de Frecuencia publicado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones - MTC, consiga la existencia de dos (02) empresas que cuentan con autorización para brindar el Servicio Público de Telecomunicaciones en las Banda 385 -386 MHz y 395-396 MHz; bandas que tienen por finalidad prestar servicios públicos de telecomunicaciones a título secundarios, brindando seguridad pública o atención en situaciones de emergencia o socorro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null