

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SWITCHES

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:05:05

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvase indicar la antigüedad (fecha de compra) de los equipos objeto de este proceso de selección

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el equipamiento indicado viene operando desde el 2013.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SWITCHES

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:05:05

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En pro de una mejor calidad en el servicio y para garantizar evitar inconvenientes el la ejecución Sírvase considerar que para mantenimientos preventivos y correctivos, los 3 equipos switches que se entregarán el primer mes en calidad de préstamo, deben ser nuevos y con una antigüedad no mayor a 01 año debido a que los actuales ya se encuentran discontinuados por el fabricante y es necesario garantizar la continuidad de la operación con equipos de primer uso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1.A.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos en calidad de prestamo para los mantenimiento, deben tener vigencia tecnológica, donde el contratista deberá garantizar la disponibilidad e integridad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

tres (03) equipos Switch nuevos o en uso con vigencia tecnológica y que sean compatibles con los equipos instalados en la entidad.

Entidad convocante :           REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura :                 CP-SM-6-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria :         1

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SWITCHES

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:05:05

Consulta:            Nro. 3

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar en caso de avería irreparable, que el equipo en calidad de reemplazo puede ser el mismo que se entregó el primer mes para los trabajos de mantenimiento preventivo y correctivo, siempre que sean nuevos.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico        Numeral: III                    Literal: 5.1.1.A.1.        Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los switches en prestamo podrán ser usados como reemplazo en el mantenimiento correctivo. El equipo usado como reemplazo deberá ser repuesto por uno equivalente como máximo en una semana y ser compatible con los equipos instalados en la entidad, para asegurar el menor impacto posible en la infraestructura al momento de realizar los cambios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

tres (03) equipos Switch nuevos o en uso con vigencia tecnológica y que sean compatibles con los equipos instalados en la entidad.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SWITCHES

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:05:05

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar la cantidad de averías e incidentes reportados en los últimos 12 meses de servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1.A.1. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, tal como se acredita en los términos de referencia, el soporte técnico incluye la atención de incidentes de conectividad o fallas técnicas y será realizado cuantas veces sea necesario durante la vigencia del contrato. Asimismo, durante los últimos 12 meses, al contar con servicio de soporte y mantenimientos vigente, los equipos operaron sin inconveniente alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SWITCHES

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:05:05

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En referencia a la Prestación Accesorio. ¿La Entidad cuenta actualmente con alguna plataforma o sistema de gestión para la administración y gestión de los equipos, para el soporte técnico y/o para la atención de incidentes? De ser así, especificar sistema. De lo contrario, indicar qué especificaciones debe cumplir la solución de gestión para el fin mencionado y si esta debe ser brindada por el contratista.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1.B.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista debe realizar actividades de administración y gestión de los equipos a través de configuración, optimización, soporte 24x7 durante el periodo del servicio. Para lo cual la entidad brindará los accesos necesarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :           REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura :                 CP-SM-6-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria :         1

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SWITCHES

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:05:05

Consulta:            Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que personas de la Entidad reportarán los incidentes o averías con el fin de prever lo necesario para generar la creación del ticket y su respectiva atención.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico        Numeral: III                    Literal: 5.1.1.B.2        Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que será reportado por personal de la Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SWITCHES

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:05:05

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la entidad cuenta con un sistema de monitoreo capaz de alertar cualquier caída o avería en los equipos que son parte del alcance.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1.B.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad sí cuenta con un sistema interno de monitoreo que alerta cualquier caída de los equipos que son parte del alcance.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SWITCHES

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:05:05

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

"En relación a los requisitos solicitados para el perfil del Ingeniero Senior, donde se especifica que el profesional debe contar con las certificaciones CCNP Data Center, CCNP Security y CCIE, nos permitimos realizar la siguiente observación:

Según los objetivos específicos, el alcance del servicio está orientado a garantizar la continuidad operativa de switches Core, realizar mantenimientos preventivos y correctivos, brindar soporte técnico continuo y atender incidentes de conectividad. Este tipo de tareas se encuentran alineadas con las competencias técnicas de certificaciones como CCNP Enterprise (enfocada en redes empresariales y switching avanzado), que garantiza el conocimiento necesario para gestionar este tipo de proyectos.

Por otro lado, las certificaciones CCIE o CCNP Data Center, aunque más avanzadas, están diseñadas para especialistas en diseño y arquitecturas de redes complejas, lo que excede el nivel de complejidad del servicio solicitado.

Razón por la cual, exigir simultáneamente certificaciones como CCIE, CCNP Data Center y CCNP Security puede limitar la libre concurrencia y participación de proveedores al proceso, tal como se establece en el Artículo N°2 de la ley de Contrataciones del Estado, dado que son perfiles escasos y para este caso particular innecesariamente sobrecalificados ya que usualmente están orientados a proyectos de alta complejidad y presupuesto elevado.

Por esto, se solicita respetuosamente que el requisito sea ajustado para solicitar al menos una certificación relevante y específica al servicio, como CCNP Enterprise, que garantiza el conocimiento técnico necesario para cumplir con los objetivos del proyecto."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** VII    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, a fin de garantizar mayor pluralidad, el Ingeniero Senior deberá contar con las siguientes certificaciones:

- El ingeniero senior debe contar con el certificado técnico oficial vigente de nivel experto CCIE Enterprise Infrastructure o CCIE Service Provider o CCIE Datacenter o CCIE Routing & Switching (R&S).
  - El ingeniero senior debe contar con certificado técnico oficial vigente de nivel profesional CCNP Security.
  - El ingeniero senior debe contar con certificado técnico oficial vigente de nivel profesional CCNP Datacenter.
- Se harán las precisiones en las Bases Integradas..

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El ingeniero senior debe contar con Certificado técnico oficial de nivel experto CCIE Enterprise Infrastructure o CCIE Service Provider o CCIE Datacenter o CCIE Routing & Switching (R&S)..

El ingeniero senior debe contar con Certificado técnico oficial de nivel profesional CCNP Security.

El ingeniero senior debe contar con Certificado técnico oficial de nivel profesional CCNP Datacenter.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SWITCHES

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:05:05

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

"A fin de promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, y establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, principios que se establecen en el Artículo N° 2 de la ley de Contrataciones con el Estado, Se solicita que para el perfil de Ingeniero Senior se amplíe a considerar las certificaciones profesionales optativas como: CCNP Data Center y/o CCNP Security y/o CCNP Enterprise y/o CCIE Enterprise Infrastructure, de acuerdo a las necesidades específicas del presente concurso."

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** VII    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, a fin de garantizar mayor pluralidad, el Ingeniero Senior debiera contar con las siguientes certificaciones:

- El ingeniero senior debe contar con el certificado técnico oficial vigente de nivel experto CCIE Enterprise Infrastructure o CCIE Service Provider o CCIE Datacenter o CCIE Routing & Switching (R&S).
- El ingeniero senior debe contar con certificado técnico oficial vigente de nivel profesional CCNP Security.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El ingeniero senior debe contar con Certificado técnico oficial de nivel experto CCIE Enterprise Infrastructure o CCIE Service Provider o CCIE Datacenter o CCIE Routing & Switching (R&S)..

El ingeniero senior debe contar con Certificado técnico oficial de nivel profesional CCNP Security.

El ingeniero senior debe contar con Certificado técnico oficial de nivel profesional CCNP Datacenter.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SWITCHES

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:05:05

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Considerando que la entidad solicita en sus bases que el Ingeniero Senior debe contar con:

- Certificado Técnico oficial de nivel experto CCIE Enterprise Infraestructura.
- Certificado Tecnico oficial de niver profesional CCNP Security
- Certificado Tecnico oficial de niver profesional CCNP Datacente

Con la finalidad de fomentar una mayor pluralidad y participación de postores en el proceso de selección y considerando que existe profesionales que a la actualidad cuentan con basta experiencia en la ejecución de este tipo de servicios, se solicita al comité ampliar y solicitar como medio de acreditación de estos cursos la presentación de Constancias y/o certificados de Cursos y/o Talleres impartidos por Instituciones educativas autorizadas tales como Universidades, Institutos, Centros de Capacitación o Centros de Educación Técnico Productiva (CETPRO).

Esto a fin de promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, y establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, principios que se establecen en el Artículo N° 2 de la ley de Contrataciones con el Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VII Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, a fin de garantizar mayor pluralidad, el Ingeniero Senior debera contar con las siguientes certificaciones:

- El ingeniero senior debe contar con el certificado técnico oficial vigente de nivel experto CCIE Enterprise Infrastructure o CCIE Service Provider o CCIE Datacenter o CCIE Routing & Switching (R&S).
  - El ingeniero senior debe contar con certificado técnico oficial vigente de nivel profesional CCNP Security.
  - El ingeniero senior debe contar con certificado técnico oficial vigente de nivel profesional CCNP Datacenter.
- Se harán las precisiones en las Bases Integradas..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El ingeniero senior debe contar con Certificado técnico oficial de nivel experto CCIE Enterprise Infrastructure o CCIE Service Provider o CCIE Datacenter o CCIE Routing & Switching (R&S)..

El ingeniero senior debe contar con Certificado técnico oficial de nivel profesional CCNP Security.

El ingeniero senior debe contar con Certificado técnico oficial de nivel profesional CCNP Datacenter.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SWITCHES

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:05:05

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

"se solicita al comité considerar como requisito de calificación para experiencia en facturación los servicios de:

- ""MANTENIMIENTO Y/O SOPORTE Y/O IMPLEMENTACION Y/O INSTALACION Y/O ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE RED"".

Esto a fin de promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de Contratación Pública que se realicen, establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta mas ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, principios que se establecen en el Artículo Nº 2 de la Ley de Contrataciones con el Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: XIV Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, con el fin de permitir mayor pluralidad de postores, se consideran servicios similares a los siguientes: Mantenimiento y/o soporte, y/o implementación, y/o instalación, y/o arrendamiento, de equipos de comunicaciones. Se harán las precisiones en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Mantenimiento, y/o soporte, y/o instalación, y/o arrendamiento, de equipos de comunicaciones. Mantenimiento y/o soporte y/o implementación y/o Instalación y/o arrendamiento de equipos de comunicaciones de red.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SWITCHES

Ruc/código :	20602292887	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NIRQA S.A.C.	Hora de envío :	20:07:41

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se establece como requisito "Título Profesional como Ingeniero de Sistemas y/o informática y/o redes y/o telecomunicaciones y/o electrónica."

Considerando que, además de la formación académica, las bases solicitan cinco (05) años de experiencia para el perfil de Ingeniero Senior, solicitamos que se acepte también perfiles cuyo grado académico sea de Bachiller en las carreras mencionadas. Esto permitiría una mayor participación de profesionales calificados que, teniendo el grado de Bachiller, cumplen con la experiencia requerida y están habilitados para ejercer en el ámbito técnico-profesional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: VII      Literal: VII      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de garantizar la plularidad de postores, se aceptará que el profesional tenga grado de Bachiller en las carreras mencionadas.Se harán las precisiones en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Título Profesional como Ingeniero o Bachiller de Sistemas y/o informática y/o redes y/o telecomunicaciones y/o electrónica

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SWITCHES

Ruc/código :	20602292887	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NIRQA S.A.C.	Hora de envío :	20:07:41

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se establece como requisito que el Ingeniero Senior cuente con las siguientes certificaciones:

- ¿ CCIE Enterprise Infrastructure
- ¿ CCNP Security
- ¿ CCNP Datacenter

Dado que estas certificaciones corresponden a tecnologías diversas, limitan la participación de postores que podrían cumplir con los mismos estándares técnicos a través de equipos multidisciplinarios o la combinación de certificaciones y experiencia complementaria.

Por tal motivo, solicitamos se confirme si:

- ¿El cumplimiento de las certificaciones podrá acreditarse a través de más de un profesional, siempre y cuando cada uno cuente con certificaciones específicas requeridas?
- ¿Podría aceptarse que algunas certificaciones complementarias sean cubiertas dentro del perfil del "Especialista", de manera que se garantice el cumplimiento global de los requisitos técnicos del proyecto?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: VII Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, a fin de garantizar mayor pluralidad, el Ingeniero Senior debiera contar con las siguientes certificaciones:

- El ingeniero senior debe contar con el certificado técnico oficial vigente de nivel experto CCIE Enterprise Infrastructure o CCIE Service Provider o CCIE Datacenter o CCIE Routing & Switching (R&S).
- El ingeniero senior debe contar con certificado técnico oficial vigente de nivel profesional CCNP Security.
- El ingeniero senior debe contar con certificado técnico oficial vigente de nivel profesional CCNP Datacenter.

Se harán las precisiones en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El ingeniero senior debe contar con Certificado técnico oficial de nivel experto CCIE Enterprise Infrastructure o CCIE Service Provider o CCIE Datacenter o CCIE Routing & Switching (R&S)..

El ingeniero senior debe contar con Certificado técnico oficial de nivel profesional CCNP Security.

El ingeniero senior debe contar con Certificado técnico oficial de nivel profesional CCNP Datacenter.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SWITCHES

Ruc/código :	20602292887	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NIRQA S.A.C.	Hora de envío :	20:07:41

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases se establece como requisito que el Ingeniero Senior cuente con las siguientes certificaciones:

- ¿ CCIE Enterprise Infrastructure
- ¿ CCNP Security
- ¿ CCNP Datacenter

Solicitamos que, como alternativa a la certificación CCIE Enterprise Infrastructure, se permita la participación de profesionales que cuenten con la certificación CCIE Service Provider, considerando que ambas certificaciones acreditan competencias de experto en redes avanzadas y habilidades técnicas equivalentes para la gestión de infraestructuras de redes empresariales y de servicios.

Esta alternativa permitiría ampliar la participación de profesionales altamente calificados sin comprometer los estándares técnicos requeridos para el proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: VII Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que a fin de garantizar mayor pluralidad, se aceptara que el Ingeniero Senior debiera contar con las siguientes certificaciones:

- El ingeniero senior debe contar con el certificado técnico oficial vigente de nivel experto CCIE Enterprise Infrastructure o CCIE Service Provider o CCIE Datacenter o CCIE Routing & Switching (R&S).
- El ingeniero senior debe contar con certificado técnico oficial vigente de nivel profesional CCNP Security.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El ingeniero senior debe contar con Certificado técnico oficial de nivel experto CCIE Enterprise Infrastructure o CCIE Service Provider o CCIE Datacenter o CCIE Routing & Switching (R&S)..

El ingeniero senior debe contar con Certificado técnico oficial de nivel profesional CCNP Security.

El ingeniero senior debe contar con Certificado técnico oficial de nivel profesional CCNP Datacenter.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SWITCHES

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	22:44:27

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en la Ley del Colegio de Ingenieros del Perú N° 24648, para el ejercicio de la profesión de ingeniería en el Perú, es una obligación ser miembro habilitado del CIP. Por lo cual, se solicita confirmar que el personal clave titulado deberá estar colegiado y habilitado, por lo que la colegiatura y el certificado de habilidad se agregarán en el punto 2.3 k) REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VII Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se mantiene lo solicitado en las Bases. Las Bases del concurso solicitan únicamente un título profesional de ingeniero para cumplir con el perfil de "Ingeniero Senior" y no indican explícitamente que el profesional realizará actividades técnicas de ingeniería.

Tener en consideración que el ingeniero puede participar en roles de gestión, soporte o supervisión que no impliquen firma como Ingeniero o responsabilidad de ingeniería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SWITCHES

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	22:44:27

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita aclarar que, al igual que se solicita para el jefe de proyecto, los certificados técnicos del ingeniero senior y del especialista deben encontrarse vigentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: VII      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los certificados técnicos del ingeniero senior y del especialista deben encontrarse vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SWITCHES

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	22:44:27

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Considerando que se debe entregar en calidad de préstamo tres (03) equipos switch, se solicita aclarar que los equipos mínimamente deben contar con las características técnicas indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1.1      Literal: A.1      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los switches en prestamo deben contar mínimamente con las características técnicas similares y los equipos ser compatibles con los switches CORE de la entidad, indicados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SWITCHES

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	22:44:27

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Considerando que se debe entregar en calidad de préstamo tres (03) equipos switch, se solicita aclarar que en la presentación de la oferta debe acreditarse el cumplimiento de las características técnicas indicadas, usando para ello documentación técnica (hojas técnicas, brochures o cartas) del fabricante o de su subsidiaria local, la cual podrá estar en su idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: A.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la firma del contrato el contratista podrá presentar la documentación técnica del fabricante en idioma original que acredite el cumplimiento de las características técnicas mínimas solicitadas de los switches en préstamo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SWITCHES

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:08:13

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que, dada la criticidad del servicio, no está permitida la subcontratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VIII Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el postor. La subcontratación está permitida, pero no puede superar el 40% del monto del contrato de acuerdo a lo establecido por la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SWITCHES

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	23:16:16

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Dice:

Ingeniero senior

[¿]

El ingeniero senior debe contar con Certificado técnico oficial de nivel experto CCIE Enterprise Infrastructure.

Con el objetivo de ampliar la convocatoria a un mayor número de Postores que cuentan con profesionales calificados, solicitamos respetuosamente que se acepten las certificaciones ¿CCIE Service Provider¿ ó ¿CCIE Datacenter¿ ó ¿CCIE Routing & Switching (R&S)¿ como alternativas a la certificación ¿CCIE Enterprise Infrastructure¿ para el perfil de Senior Ingeniero. Esta flexibilidad permitirá atraer a un mayor número de candidatos altamente capacitados, asegurando al mismo tiempo que se mantengan los estándares de calidad exigidos para el servicio contratado.

Sustento técnico y legal

La certificaciones ¿CCIE Service Provider¿, ¿CCIE Datacenter¿ y ¿CCIE Routing & Switching (R&S)¿ cuentan con un nivel de especialización y exigencia equivalente al de CCIE Enterprise Infrastructure, dado que ambas certificaciones son otorgadas por Cisco y representan el máximo nivel de competencia técnica en el área de redes de comunicaciones.

Principio de Proporcionalidad:

Este principio también aplica a la aceptación de equivalencias que permitan a los postores proponer perfiles técnicamente viables y con competencias comprobadas.

Impacto en la competitividad:

Al permitir perfiles con certificaciones ¿CCIE Service Provider¿, ¿CCIE Datacenter¿ y ¿CCIE Routing & Switching (R&S)¿, se fomenta una mayor participación sin comprometer los estándares técnicos necesarios para la ejecución del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: k      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que a fin de garantizar mayor pluralidad, se aceptara que el Ingeniero Senior debiera contar con las siguientes certificaciones:

- El ingeniero senior debe contar con el certificado técnico oficial vigente de nivel experto CCIE Enterprise Infrastructure o CCIE Service Provider o CCIE Datacenter o CCIE Routing & Switching (R&S).
  - El ingeniero senior debe contar con certificado técnico oficial vigente de nivel profesional CCNP Security.
  - El ingeniero senior debe contar con certificado técnico oficial vigente de nivel profesional CCNP Datacenter.
- Se harán las precisiones en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El ingeniero senior debe contar con Certificado técnico oficial de nivel experto CCIE Enterprise Infrastructure o CCIE Service Provider o CCIE Datacenter o CCIE Routing & Switching (R&S)..

El ingeniero senior debe contar con Certificado técnico oficial de nivel profesional CCNP Security.

El ingeniero senior debe contar con Certificado técnico oficial de nivel profesional CCNP Datacenter.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SWITCHES

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	23:16:16

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Dice:

Ingeniero senior - Cantidad: Uno (01)

Título Profesional como Ingeniero de Sistemas y/o informática y/o redes y/o telecomunicaciones y/o electrónica

Consulta:

Solicitamos respetuosamente que para el "Ingeniero Senior" también se acepte el grado académico de Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas y/o informática y/o redes y/o telecomunicaciones y/o electrónica.

Sustento técnico y legal

Teniendo en consideración que la inclusión de bachilleres en el perfil no implica una desventaja técnica, ya que los criterios de evaluación también consideran la experiencia profesional, la cual asegura que los postores cuenten con las capacidades necesarias para desempeñar el rol solicitado agradecemos se acepte para el perfil de Senior un Ingeniero Titulado o Bachiller en Ingeniería de Sistemas y/o informática y/o redes y/o telecomunicaciones y/o electrónica.

De acuerdo con lo establecido en la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, vigente desde el 12 de julio de 2024, y su reglamento aprobado mediante el Decreto Supremo N° 051-2024-EF, resalto los siguientes principios que respaldan mi consulta:

Principio de Proporcionalidad:

Este principio indica que los requisitos deben ser razonables y proporcionales a la naturaleza del objeto de la contratación. Considero que exigir exclusivamente el título profesional de Ingeniero en Telecomunicaciones podría restringir innecesariamente la participación de profesionales competentes que cuenten con formación y experiencia relevante, pero que podrían ser bachilleres o titulados en otras especialidades afines.

Principio de Libre Concurrencia y Competencia:

La norma promueve la mayor participación posible de postores calificados. La exigencia actual podría limitar la concurrencia de profesionales, afectando la competitividad del proceso.

Artículos del Reglamento:

Los artículos del reglamento de la Ley N° 32069 establecen que los requisitos técnicos y condiciones deben estar justificados en función de las necesidades reales del proceso, evitando restricciones arbitrarias que limiten la participación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.2 Literal: 2.2.1.2.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de garantizar la plularidad de postores, se aceptará que el profesional tenga grado de Bachiller en las carreras mencionadas.Se harán las precisiones en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Título Profesional como Ingeniero o Bachiller de Sistemas y/o informática y/o redes y/o telecomunicaciones y/o electrónica

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SWITCHES

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	23:16:16

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Dice:  
Ingeniero senior  
[¿]

El ingeniero senior debe contar con Certificado técnico oficial de nivel profesional CCNP Security.

Consulta:  
En las referidas bases, el requisito de certificación "CCNP Security" se encuentra asignado al perfil de "Ingeniero Senior".

Solicitamos respetuosamente que el requisito de certificación "CCNP Security" sea asignado al perfil de "Ingeniero Especialista", permitiendo que el "Ingeniero Senior" no deba cumplir con esta certificación.

Sustento técnico y legal  
Consideramos que la certificación CCNP Security, por su especialización en seguridad de redes, podría asignarse a un perfil más específico y técnico, como el de "Ingeniero Especialista". Esto permitiría que el "Ingeniero Senior" se enfoque en aspectos de gestión y supervisión globales del servicio, mientras que el "Ingeniero Especialista" asume las responsabilidades técnicas relacionadas con la seguridad de redes.

Principio de Proporcionalidad:  
Redistribuir la certificación CCNP Security a un perfil especializado asegura que las competencias estén alineadas con las funciones reales de cada rol dentro del proyecto.

Impacto en la competitividad:  
Este cambio fomenta la participación de un mayor número de postores calificados, ya que permite una distribución más razonable de los requisitos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: k      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.  
Se precisa que a fin de garantizar mayor pluralidad, se aceptara que el Ingeniero Senior debiera contar con las siguientes certificaciones:

- El ingeniero senior debe contar con el certificado técnico oficial vigente de nivel experto CCIE Enterprise Infrastructure o CCIE Service Provider o CCIE Datacenter o CCIE Routing & Switching (R&S).
- El ingeniero senior debe contar con certificado técnico oficial vigente de nivel profesional CCNP Security.
- El ingeniero senior debe contar con certificado técnico oficial vigente de nivel profesional CCNP Datacenter.

Se harán las precisiones en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
El ingeniero senior debe contar con Certificado técnico oficial de nivel experto CCIE Enterprise Infrastructure o CCIE Service Provider o CCIE Datacenter o CCIE Routing & Switching (R&S)..  
El ingeniero senior debe contar con Certificado técnico oficial de nivel profesional CCNP Security.  
El ingeniero senior debe contar con Certificado técnico oficial de nivel profesional CCNP Datacenter.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SWITCHES

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	23:16:16

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Dice:

Jefe de Proyecto - Cantidad: Uno (01)

Título Profesional como Ingeniero de Sistemas y/o informática y/o redes y/o telecomunicaciones y/o electrónica.

Consulta:

Sírvase por favor confirmar que también se aceptará la carrera de Ingeniería de Computación y Sistemas para el Jefe de Proyecto.

Sustento técnico y legal

Teniendo en consideración que la inclusión de la carrera de Ingeniería de Computación y Sistemas en el perfil no implica una desventaja técnica, ya que esta carrera es similar a las solicitadas.

Impacto en la competitividad:

Este cambio fomenta la participación de un mayor número de postores calificados, ya que permite una distribución más razonable de los requisitos.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 2.2.1.2    Literal: 2.2.1.2.1    Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el fin de permitir mayor pluralidad de postores, se aceptará la carrera de Ingeniería de Computación y Sistemas para el Jefe de Proyecto. Se harán las precisiones en las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Jefe de Proyecto - Cantidad: Uno (01)

Título Profesional como Ingeniero de Computación y/o Sistemas y/o informática y/o redes y/o telecomunicaciones y/o electrónica.