

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS
Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNARP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento de Switches

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	08:15:40

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

SE VERIFICA QUE LA ENTIDAD SOLICITA:

Servicios de soporte de equipos de comunicación LAN

Servicios de mantenimiento y soporte de equipamiento de networking

Servicios de soporte y mantenimiento de plataforma de comunicaciones unificadas.

AL SER UN PROCESO DE SWITCHES, DAN APERTURA A COMUNICACIONES UNIFICADAS (TELEFONIA), POR TANTO SE SOLICITA TAMBIEN SE ACEPTE COMO SIMILARES A: SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SISTEMA DE ACCESO INALAMBRICO (similar a equipamiento de networking) Y SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS (Similar a comunicación LAN), Y SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE VIDEO VIGILANCIA (Similar a comunicación LAN),. YA QUE ESTOS TAMBIEN SON MAS SIMILARES QUE COMUNICACIONES UNIFICADAS, A FIN DE QUE TENGAN PLURALIDAD DE POSTORES.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria manifiesta que No se acoge la observación, y se precisa que para el caso de Servicios de soporte y mantenimiento de plataforma de comunicaciones unificadas, se validará únicamente los servicios de soporte relacionados a componentes de networking LAN o switches de comunicación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Servicios de soporte de equipos de comunicación LAN

Servicios de mantenimiento y soporte de equipamiento de networking

Servicios de Soporte y mantenimiento de plataforma de comunicaciones unificadas, se aceptará solo lo relacionado a componentes de networking LAN o switches de comunicación

Servicio de mantenimiento de Switch

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento de Switches

Ruc/código : 20383773378

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : SONDA DEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:28:42

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que en los casos en los que el certificado o constancia de trabajo no contenga el cargo exacto solicitado en las bases, se permitirá complementarlo con otros documentos, como una declaración jurada del personal o indicarlo en una hoja de vida. Esta declaración especificará las funciones desempeñadas en el cargo, las cuales cumplen con los requisitos de experiencia solicitados.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: A.2

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, No confirma lo solicitado, debiendo considerarse lo establecido en las Bases Estandarizadas del Osce, para sustentar la experiencia del personal clave se requiere alguno de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su conformidad respectiva, (ii) constancias, (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que sea verificable. Así, una declaración jurada y una hoja de vida no constituye una prueba adecuada y suficiente para asegurar el cumplimiento de los requisitos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento de Switches

Ruc/código : 20383773378

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : SONDA DEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:28:42

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

ANEXO N° 6 - Precios de la Oferta, al respecto, sírvase confirmar que la moneda a cotizar es soles.

Acápite de las bases : Sección: Anexos

Numeral: Anexo 6

Literal: Anexo 6

Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que respecto al Anexo N°06, Precio de la Oferta, la moneda a cotizar es en soles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Comité precisara en el Anexo N°06 de las bases, que la moneda a cotizar es en soles

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento de Switches

Ruc/código : 20383773378

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : SONDA DEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:28:42

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que, el plazo de entrega a indicar en el Anexo 4 será: Veinticuatro (24) meses contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. El inicio del servicio se contabiliza desde el día siguiente de firmado el contrato

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 1.8 **Página: 13**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el plazo de duración del servicio será de Veinticuatro (24) meses, comenzando a contar desde el día siguiente a la suscripción del contrato, tal y como se especifica en el numeral 5.5 de los términos de referencia. El inicio del servicio se contabilizará desde el día posterior a la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento de Switches

Ruc/código : 20383773378

Nombre o Razón social : SONDA DEL PERU S.A.

Fecha de envío : 08/06/2023

Hora de envío : 18:28:42

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se menciona: El plazo de ejecución del presente contrato es de Veinticuatro (24) meses contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. El inicio del servicio se contabiliza desde el día siguiente de firmado el contrato. Se solicita: Confirmar que el plazo iniciará a partir de la firma del acta de inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** 1.8 **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El are usuaria indica que No se confirma lo solicitado, dado que según el Numeral 5.5 de los términos de referencia , el inicio del servicio se cuenta a partir del día siguiente de la firma del contrato, lo cual No incluye la firma de Acta de inicio de servicio ya que no forma parte de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento de Switches

Ruc/código : 20383773378

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : SONDA DEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:28:42

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se menciona: El Proveedor se compromete, a no reasignar ni remover a ninguno de los miembros que formen parte del equipo de trabajo. Si debiera producirse un reemplazo, el/la reemplazante debe ser aprobado por la SUNARP y reunir al menos las mismas habilidades, competencias y experiencia que el/la reemplazado/a.

Al respecto, sírvase confirmar qué el personal propuesto en la etapa de presentación de propuestas, podría ser reemplazado por alguien con las mismas habilidades, competencias y experiencia requeridas en las bases, por temas ajenos al Contratista o de índole personal.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: 5.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa, que de acuerdo a lo solicitado en los términos de referencia, numeral 5,4 la empresa tiene la posibilidad de realizar el reemplazo de personal, siempre y cuando se cumplan ciertos requisitos; entre ellos, la SUNARP debe aprobar al/la reemplazante, y éste/a debe reunir al menos las mismas habilidades, competencias y experiencia que el/la reemplazado/a.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento de Switches

Ruc/código : 20383773378

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : SONDA DEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:28:42

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se menciona:

Evaluación de los equipos. Diagnostico de los parametros de funcionamiento (Memoria, CPU, temperatura), lógicos.

Se solicita:

Confirmar que el cliente brindará una herramienta para que el equipo del contratista realice el relevamiento de diagnostico de los parámetros de funcionamiento (Memoria, CPU, temperatura), lógicos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5

Literal: i

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria No confirma lo indicado, por lo que el proveedor debe tener en cuenta que el servicio se realiza bajo una modalidad de Suma alzada, lo que implica que ha de incluir el coste de todas las herramientas necesarias para su ejecución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento de Switches

Ruc/código : 20383773378

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : SONDA DEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:28:42

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se menciona:

Los detalles de hardware deben incluir la familia de productos, el Product ID, la descripción y el número de serie. Los detalles del sistema operativo.

Se solicita:

Confirmar que la entidad brindará esta información al inicio del proyecto para que en los informes mensuales el personal del contratista pueda mantener esta información actualizada

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** i **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad brindará las facilidades para poder obtener información necesaria o requerida para los informes mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento de Switches

Ruc/código : 20383773378

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : SONDA DEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:28:42

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se menciona:

Contar con soporte de fábrica para el mantenimiento del software y licencias asociado al componente hardware indicado en el Anexo A

Se solicita:

Confirmar que la entidad ya cuenta con garantía vigente de todos sus equipos y que el servicio que se requiere del contratista es la gestión para la ejecución de dicha garantía de fabricante

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: c **Página: 19**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria No confirma lo indicado y se precisa, que la Sunarp no cuenta con garantía vigente de los equipos, motivo por el cual, se ha solicitado que en la contratación del servicio se incluya soporte de fábrica para el mantenimiento del software y licencias asociado al componente hardware indicado en el Anexo A"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento de Switches

Ruc/código : 20383773378

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : SONDA DEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:28:42

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se menciona:

Contar con soporte de fábrica para el mantenimiento del software y licencias asociado al componente hardware indicado en el Anexo A

Se solicita:

Confirmar qué SLAs de cambio de equipo y/o parte tiene el contrato actual de garantía de fabricante para los equipos mencionados en el Anexo A

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** c **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria No confirma y se precisa que la Sunarp, no cuenta con garantía de fabricante de los equipos, motivo por el cual en el numeral 5.1 se solicita " Se debe incluir el mantenimiento del fabricante".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento de Switches

Ruc/código : 20383773378

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : SONDA DEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:28:42

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se menciona:

Se debe realizar 2 mantenimientos preventivos por cada año de servicio.

Se solicita:

Confirmar en qué horario se podrá hacer el servicio de mantenimiento preventivo (lógico y físico), si en horario de oficina (8x5) o fuera de horario de oficina (24x7)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1. Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa, que es indispensable realizar el mantenimiento preventivo (lógico y físico) fuera del horario laboral para evitar que afecte la operatividad de la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento de Switches

Ruc/código : 20383773378

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : SONDA DEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:28:42

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se menciona:

Se debe realizar 2 mantenimientos preventivos por cada año de servicio.

Se solicita:

Confirmar que el mantenimiento lógico se podrá hacer en remoto y que la entidad brindará apoyo de manos remotas en caso sea necesario

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5

Literal: 5.1.1.

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área precisa que No se confirma lo solicitado, para el mantenimiento lógico es necesario que se realice de manera presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento de Switches

Ruc/código : 20383773378

Nombre o Razón social : SONDA DEL PERU S.A.

Fecha de envío : 08/06/2023

Hora de envío : 18:28:42

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se menciona:

Revisión de las configuraciones de los switches y wireless controller

Se solicita:

Confirmar que el mantenimiento también deberá hacerse para los Access Points señalados en el Anexo A

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.1. **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria lo confirma, que el mantenimiento incluye todos los equipos indicados en el anexo A

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento de Switches

Ruc/código : 20383773378

Nombre o Razón social : SONDA DEL PERU S.A.

Fecha de envío : 08/06/2023

Hora de envío : 18:28:42

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se menciona:

Debe incluir limpieza interna y externa del rack de comunicaciones, equipo switch, Wireless controllers, jumpers, patchcords y patch panel.

Se solicita:

Confirmar que este servicio también deberá hacerse para los Acces Points indicados en el Anexo, con el detalle que se haría limpieza solo externa ya que estos equipos no tienen partes desmontables internas

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.1. **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa, que si los equipos Acces Points no tienen partes desmontables se aceptará que la limpieza sea solo externa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento de Switches

Ruc/código : 20383773378

Nombre o Razón social : SONDA DEL PERU S.A.

Fecha de envío : 08/06/2023

Hora de envío : 18:28:42

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se menciona:

Debe incluir limpieza interna y externa del rack de comunicaciones, equipo switch, Wireless controllers, jumpers, patchcords y patch panel.

Se solicita:

Indicar la cantidad exacta, marca y modelo de gabinetes de comunicaciones

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5

Literal: 5.1.1.

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que: La cantidad y marca de gabinetes son:

7 Gabinetes Marca Tecknologies

1 Gabinete Marca DELL

3 GABINETES Marca Toten

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La cantidad y marca de gabinetes son:

7 Gabinetes Marca Tecknologies

1 Gabinete Marca DELL

3 GABINETES Marca Toten

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento de Switches

Ruc/código : 20383773378

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : SONDA DEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:28:42

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se menciona:

El servicio debe considerar una bolsa de horas para atenciones de soporte o revisión, de al menos 200 horas.

Se solicita:

Confirmar que la bolsa de 200 horas es un servicio aparte del mantenimiento correctivo que es a demanda (según las ocurrencias de incidentes que se den)

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que No se confirma lo indicado, debido a que en los términos de referencia numeral 5.1.2 establece ¿ El servicio debe considerar una bolsa de horas para atenciones de soporte o revisión, de al menos 200 horas¿ ; Esta bolsa de horas debe estar considerada en el costo del precio de su oferta.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento de Switches

Ruc/código : 20383773378

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : SONDA DEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:28:42

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se menciona:

"el contratista tendrá un plazo de 1.5 horas para la atención on-site"

Se solicita:

Confirmar que este plazo de atención on-site puede extenderse a un máximo de 4 horas

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.3

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma lo solicitado, debido a la criticidad y el impacto en la operatividad de la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento de Switches

Ruc/código : 20383773378

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : SONDA DEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:28:42

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se menciona:

"y contrá con un plazo máximo de 3 horas de reportado para solucionarlo y restablecer la operatividad de las comunicaciones y del equipo afectado"

Se solicita:

Confirmar que se retirará el requerimiento de plazo máximo de solución ya que es incierto debido a que no se conoce qué tipo de incidente se presentará, confirmar que se podrá hacer el mejor esfuerzo dependiendo de la complejidad del incidente

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5

Literal: 5.1.3

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El ara usuaria indica que No se confirma lo solicitado, debido al significativo impacto en la operatividad que generaría en la institución ante una avería que no sea solucionada en los plazos establecidos en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento de Switches

Ruc/código : 20383773378

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : SONDA DEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:28:42

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se menciona:

Certificado vigente en Gestión de Proyectos PMP o Prince 2 (deseable)

Se solicita:

Reconfirmar que el término "deseable" aplica para ambas certificaciones PMP y/ Prince 2, es decir, que estas certificaciones son opcionales para el cumplimiento de las bases.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa, que lo indicado "Certificado vigente en Gestión de Proyectos PMP o Prince 2 (deseable), hace referencia que lo óptimo sería la certificación Prince 2, sin embargo, también se aceptará el certificado de Gestión de Proyectos PMP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento de Switches

Ruc/código : 20383773378

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : SONDA DEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:28:42

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se menciona:

El contratista debe emitir un informe Trimestral detallando los trabajos y acciones realizadas durante el periodo, el cual será entregado a la OTI dentro de los cinco (05) días calendarios posteriores al periodo mensual, mediante mesa de trámite documentario virtual (MTDV) de la entidad, para su revisión y conformidad.

El contratista debe elaborar reportes adicionales con los detalles de las incidencias por los trabajos de mantenimiento correctivo. Este reporte será entregado como un anexo dentro de los Informes mensuales.

Se solicita:

Confirmar que emitirá 1 solo informe de manera trimestral en donde se reportará:

- Las acciones y trabajos realizados
- Detalles de las incidencias de mantenimiento correctivo durante el trimestre

Y que dicho informe se debe entregar como máximo 5 días calendarios posteriores al periodo trimestral en curso

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: 5.6 **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma, debido a que en los términos de referencia del servicio se solicitan informes mensuales para el seguimiento del servicio e informes trimestrales como entregable para la conformidad a emitir por la OTI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento de Switches

Ruc/código : 20383773378

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : SONDA DEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:28:42

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se menciona:

"protocolos sanitarios vigentes y de otra índole para reducir el riesgo de contagio del Covid-19."

Se solicita:

Indicar cuales son esos protocolos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7

Literal: 5.7

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deja sin efecto lo solicitado en el literal 5.8 de los términos de referencia, pagina 22 de las bases, por cuanto el 29 de mayo venció la última prórroga que por 90 días que dispuso el Ministerio de Salud mediante RM N° 031-2023-MINSA , para afrontar la emergencia sanitaria por la COVID-19. Se precisa que no sera tomado en cuenta en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se dejara sin efecto siendo tachado en las bases.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento de Switches

Ruc/código : 20383773378

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : SONDA DEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:28:42

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se menciona:

El pago se realizará en 8 pagos trimestrales,

Se solicita:

Reconfirmar que los pagos serán trimestrales, y serán 8 pagos en total

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5

Literal: 2.5

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma, que el pago se realizará en 8 pagos trimestrales, previa verificación de la OTI de la SUNARP, quien a su vez emitirá y suscribirá las Conformidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento de Switches

Ruc/código : 20383773378

Nombre o Razón social : SONDA DEL PERU S.A.

Fecha de envío : 08/06/2023

Hora de envío : 18:28:42

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se menciona:

Profesional titulado y colegiado en Ing. de Sistemas, informática, redes, telecomunicaciones o electrónica

Se solicita:

Confirmar que el perfil de Jefe de Proyecto puede ser cubierto con un Profesional que sea desde Bachiller

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 3.2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria No confirma lo solicitado. Con la finalidad de garantizar una prestación de servicios de calidad, se requiere que el Jefe del proyecto posea como mínimo un título profesional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento de Switches

Ruc/código : 20383773378

Nombre o Razón social : SONDA DEL PERU S.A.

Fecha de envío : 08/06/2023

Hora de envío : 18:28:42

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se menciona: ANEXO A

Se solicita:

Indicar los 6 números de serie faltantes del cuadro de Switches del Anexo A

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que Se agregan a la relación, los 6 números que faltaban en el Anexo A

S/N 21021311208NJA000741

S/N 21021311208NJA000671

S/N 21021311208NJ8000214

S/N 21021311208NJA000489

S/N 2102312FFPW0K000171

S/N 2102312FFPW0K8000229

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agregan las series al Anexo A.

S/N 21021311208NJA000741 S/N 21021311208NJA000671 S/N 21021311208NJ8000214 S/N 21021311208NJA000489

S/N 2102312FFPW0K000171 S/N 2102312FFPW0K8000229"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento de Switches

Ruc/código : 20383773378

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : SONDA DEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:28:42

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se menciona:

"El cálculo de la penalidad mensual se determinará de acuerdo con lo indicado en el siguiente cuadro:"

Se solicita:

Confirmar que debería decir: "El cálculo de la penalidad trimestral se determinará de acuerdo con lo indicado en el siguiente cuadro:"

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.12

Literal: 5.12

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que El cálculo de la penalidad es mensual, sin embargo, en los términos de referencia se ha establecido que el pago es trimestral, motivo por el cual la penalidad se aplicará a la facturación del trimestre que corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento de Switches

Ruc/código : 20383773378

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : SONDA DEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:28:42

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se menciona:

"y contrá con un plazo máximo de 3 horas de reportado para solucionarlo"

Se solicita:

Confirmar que este tiempo se contabiliza desde que se inicia la atención, es decir, luego de transcurrido el tiempo de respuesta máximo

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.1

Literal: 5.1.3

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa, que el plazo máximo de tres horas para solucionar el caso reportado, se empezará a contar desde la generación del ticket de atención, conforme a lo establecido en los términos de referencia numeral 5,1,3 ""contrá con un plazo máximo de 3 horas de reportado para solucionarlo y restablecer la operatividad de las comunicaciones y del equipo afectado; "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento de Switches

Ruc/código : 20383773378

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : SONDA DEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:28:42

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se menciona:

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

Se solicita:

Indicar la cantidad de tickets generados por incidentes en los últimos 6 meses, y que se hayan generado sobre los equipos mencionados en el Anexo A

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.12

Literal: 5.12

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es necesario preciar que en los últimos 6 meses no se han generado ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento de Switches

Ruc/código : 20383773378

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : SONDA DEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:28:42

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se menciona:

ACCESS POINT WIRELESS LAN

Se solicita:

Indicar la altura (en metros) a la cual están instalados los Access Points indicados en el ANEXO A

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2

Literal: 3.2

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los Access Points, se encuentran ubicados en los techos de los locales indicados en el Anexo C, a una altura aproximada de 2.5 metros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que los Access Points, se encuentran ubicados en los techos de los locales indicados en el Anexo C, a una altura aproximada de 2.5 metros.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento de Switches

Ruc/código : 20383773378

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : SONDA DEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:28:42

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se menciona que se consideran servicios similares:

- Servicios de Mantenimiento y soporte de switches
- Servicios de soporte de equipos de comunicación LAN
- Servicios de mantenimiento y soporte de equipamiento de networking

Se solicita:

Confirmar que como servicios similares para acreditación de experiencia se pueden considerar servicios cuyo objeto sea:

- Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo de servidores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: B

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma lo solicitado, debido a que el servicio de mantenimiento correctivo y preventivo de servidores está relacionado a equipamiento encargado almacena, distribuye y suministra información y lo solicitado para este servicio es que la empresa tenga experiencia en equipamiento de comunicaciones LAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento de Switches

Ruc/código : 20383773378

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : SONDA DEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:28:42

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se menciona que se consideran servicios similares a:

Servicios de soporte y mantenimiento de plataforma de comunicaciones unificadas.

Se solicita:

Confirmar que como servicios similares de plataforma de comunicaciones unificadas, se aceptará:

-Servicio de mantenimiento preventivo equipos de Core de Telefonía IP.

-Servicio de mantenimiento teléfonos IP y cables para teléfonos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2

Literal: B

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma lo solicitado, debido al que el servicios relacionados con Telefonía IP, no guarda relación con el objeto del siguiente proceso ""requiere seleccionar una persona natural o jurídica que preste el Servicio de Mantenimiento de equipos de conectividad switches y Wireless LAN indicados en el anexo ¿A¿.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento de Switches

Ruc/código : 20383773378

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : SONDA DEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:28:42

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se menciona que se consideran servicios similares a:

Servicios de mantenimiento y soporte de equipamiento de networking

Con la finalidad de ampliar la concurrencia de postores se solicita confirmar que como servicios similares para acreditación de experiencia se pueden considerar servicios cuyo objeto sea:

- Servicio de soporte y mantenimiento de la solución backup centralizado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: B

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma lo solicitado, el servicio de backup centralizado, no guarda relación con la experiencia solicitada con respecto a switches Lan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento de Switches

Ruc/código : 20383773378

Nombre o Razón social : SONDA DEL PERU S.A.

Fecha de envío : 08/06/2023

Hora de envío : 18:28:42

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se menciona que se consideran servicios similares:

- Servicios de Mantenimiento y soporte de switches
- Servicios de soporte de equipos de comunicación LAN
- Servicios de mantenimiento y soporte de equipamiento de networking

Se solicita:

Confirmar que como servicios similares para acreditación de experiencia se pueden considerar servicios cuyo objeto sea:

- Mantenimiento de equipos de red

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: B

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma lo solicitado, debido a que de mantenimiento de equipos de red está referido a una gama amplia de equipamiento y lo que se solicita para el siguiente servicio es una empresa que tenga experiencia en servicios .Servicios de Mantenimiento y soporte de switches -Servicios de soporte de equipos de comunicación LAN -Servicios de mantenimiento y soporte de equipamiento de networking

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento de Switches

Ruc/código : 20383773378

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : SONDA DEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:28:42

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se menciona que se consideran servicios similares a:
Servicios de soporte de equipos de comunicación LAN

Con la finalidad de ampliar la concurrencia de postores se solicita confirmar que como servicios similares para acreditación de experiencia se pueden considerar servicios cuyo objeto sea:

- Servicio de contrato y mantenimiento de Lan Market

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: B

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma lo solicitado, debido al que el servicio de contrato y mantenimiento de Lan Market no guarda relación con el objeto del siguiente proceso ""requiere seleccionar una persona natural o jurídica que preste el Servicio de Mantenimiento de equipos de conectividad switches y Wireless LAN indicados en el anexo ¿A¿.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento de Switches

Ruc/código : 20383773378

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : SONDA DEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:28:42

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se menciona que se consideran servicios similares a:

Servicios de soporte y mantenimiento de plataforma de comunicaciones unificadas.

Se solicita:

Confirmar que como servicios similares de plataforma de comunicaciones unificadas, se aceptará:

- Servicio de Mantenimiento Preventivo - Físico/ Lógico de la Central Telefónica Corporativa

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: B

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma lo solicitado, debido a que el servicio de mantenimiento preventivo de Central telefónica no guarda relación con el objeto del siguiente proceso " quiere seleccionar una persona natural o jurídica que preste el Servicio de Mantenimiento de equipos de conectividad Switches y Wireless LAN indicados en el anexo ¿A¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento de Switches

Ruc/código : 20383773378

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : SONDA DEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:28:42

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se menciona que se consideran servicios similares:

- ¿ Servicios de Mantenimiento y soporte de switches
- ¿ Servicios de soporte de equipos de comunicación LAN
- ¿ Servicios de mantenimiento y soporte de equipamiento de networking

Se solicita:

Con la finalidad de ampliar la concurrencia de postores se solicita confirmar que como servicios similares para acreditación de experiencia se pueden considerar servicios cuyo objeto sea:

- Mantenimiento de Equipos Data Center

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: B

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma lo solicitado, debido a que el mantenimiento de equipos Data Center, no guarda relación con el objeto de la siguiente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento de Switches

Ruc/código : 20383773378

Nombre o Razón social : SONDA DEL PERU S.A.

Fecha de envío : 08/06/2023

Hora de envío : 18:28:42

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se menciona que se consideran servicios similares:

- ¿ Servicios de Mantenimiento y soporte de switches
- ¿ Servicios de soporte de equipos de comunicación LAN
- ¿ Servicios de mantenimiento y soporte de equipamiento de networking

Se solicita:

Confirmar que como servicios similares para acreditación de experiencia se pueden considerar servicios cuyo objeto sea:
- Servicio de mantenimiento de switch.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se aceptará como similar el Servicio de mantenimiento de switch

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Servicios de Mantenimiento y soporte de Switches Servicios de soporte de equipos de comunicación LAN
Servicios de mantenimiento y soporte de equipamiento de networking
Servicios de Soporte y mantenimiento de plataforma de comunicaciones unificadas, se aceptará solo lo relacionado a componentes de networking LAN o switches de comunicación
Servicio de mantenimiento de Switch

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento de Switches

Ruc/código : 20516530686

Nombre o Razón social : GRUPO ELECTRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 08/06/2023

Hora de envío : 20:57:52

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Revisión de las configuraciones de los switches y wireless controller, generar backups de los mismos, el cual será entregado a la SUNARP en formato digital (CD o USB).

Consulta:

SE SOLICITA, confirmar que la entrega de los backup de las configuraciones, también podrán ser entregadas en formato digital vía correo electrónico, lo requerido se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la Ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: III

Literal: 5.1.1

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma, que la entrega de backups también se puede enviar mediante correo electrónico..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento de Switches

Ruc/código : 20516530686

Nombre o Razón social : GRUPO ELECTRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 08/06/2023

Hora de envío : 20:57:52

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Una vez generado el ticket de atención en un plazo máximo de 15 minutos de reportado el incidente, el contratista tendrá un plazo máximo de 1.5 horas para la atención on-site (tiempo de respuesta), y contará con un plazo máximo de 3 horas de reportado para solucionarlo y restablecer la operatividad de las comunicaciones y del equipo afectado.

Consulta:

SE SOLICITA, confirmar que el plazo máximo de 3 horas para solucionar el caso reportado y restablecer la operatividad de las comunicaciones afectado, se considere desde el inicio de la atención on-site, lo requerido se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la Ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: III

Literal: 5.1.3

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa, que el plazo máximo de tres horas para solucionar el caso reportado, se empezará a contar desde la generación del ticket de atención, conforme a lo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento de Switches

Ruc/código : 20516530686

Nombre o Razón social : GRUPO ELECTRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 08/06/2023

Hora de envío : 20:57:52

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

En Descripción / Modalidad de Servicio:

Tipo de Soporte: 24x7

Incluye repuesto o equipo de reemplazo: Si

Incluye mano de obra: Si

Mantenimiento Preventivo por cada año de servicio (máximo) : 2

Tiempo de respuesta on site (máximo) : 1.5 Horas

Tiempo de solución de avería (máximo) : 3 Horas

Tiempo de instalación de equipo de reemplazo (máximo): 5 Horas

Incluye reposición Temporal de equipo por avería durante la duración del servicio: Si

Consulta:

Con la finalidad de poder cubrir los niveles de SLA, SE SOLICITA a la entidad que puede tomar los siguientes niveles de SLAs:

- Tipo de soporte: 24x7

- Incluye repuesto o equipo de reemplazo: Si

- Incluye mano de obra: Si

- Mantenimiento Preventivo por cada año de servicio (máximo): 2

- Tiempo de respuesta on site (máximo) 2 horas

- Tiempo de solución de avería (máximo): 4 horas

- Tiempo de instalación de equipo de reemplazo (máximo): 8 horas

- Incluye reposición temporal de equipo por avería durante la duración del servicio: Si

Lo requerido se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: ANEXO B Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No es posible confirmar lo solicitado, ya que los términos de referencia se han elaborado de acuerdo con las necesidades institucionales, teniendo en cuenta el grave impacto que una avería de un switch tendría en la operatividad de la organización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento de Switches

Ruc/código : 20516530686

Nombre o Razón social : GRUPO ELECTRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 08/06/2023

Hora de envío : 20:57:52

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Contar con soporte de fábrica para el mantenimiento del software y licencias asociado al componente hardware indicado en el Anexo A

Consulta:

Para brindar el soporte de fábrica de la lista de equipos del anexo A, es necesario que los números de serie tengan un registro con el fabricante (Huawei). Se compartió la lista de equipos con el fabricante para su respectiva validación donde se ubicaron 5 números de serie que no pudieron ser encontrado

SN:

030NWBDMK8602469

P01990010717

P01990010768

P01990010752

P01990010749

Adicionalmente, el fabricante encontró 5 números de series adicionales que no están en la lista de equipos enviados del Anexo A que están registrados:

SN

101990044636

101990054658

101980080817

101980080816

101990044624

SE SOLICITA, aclarar si los números de serie están incluidos en la contratación del presente servicio, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III

Literal: ANEXO A

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que Se han verificado en nuestro sistema Esight del fabricante Huawei, y los códigos indicados en la consulta como no encontrados pertenecen a los componentes indicados en el Anexo instalados en el Switch Core-Pardo.

Con relación a los 5 números de serie que en la consulta se indica como no especificados en la lista del Anexo A, se ubicaron 3 códigos que si están especificados en el Anexo A, y son los siguientes:

101990054658

101980080817

101980080816

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null