

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 02/09/2024

Hora de envío : 17:35:01

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

Responsabilidades del cliente: Provisión e implementación de materiales diversos como ODF de rack o pared, cables jumper de fibra, cable jumper UTP y ductos flexibles corrugados, necesarios para la correcta puesta en servicio de la WAN.

Cableado y conectorización de tierra eléctrica, desde cada equipo de comunicaciones provisto, hacia la plancha o varilla de cobre disponible.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que brindara las facilidades que sean necesarias para las labores indicadas, ya que estos puntos no los mencionan en el tdr.

puntos a confirmar :

- \*Tomacorrientes
- \*Energía Estabilizada
- \*Patch Panel
- \*Patch cords
- \*Cualquier trabajo de cableado estructurado.
- \*Pozo a tierra.
- \*INFRAESTRUCTURA
- \*CABLEADO ELECTRICO
- \*SW CLIENTE

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2    **Literal:** 5.2.5    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo solicitado por el postor, la entidad brindará las facilidades necesarias para la instalación de sus equipos. Se agrega en el TDR numeral 5.2.5

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:35:01

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se considerará indisponibilidad del servicio cuando los 2 enlaces de Internet (principal y contingencia) estén caídos al mismo tiempo generando la interrupción total del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la indisponibilidad del servicio se da cuando los 2 enlaces de Internet (principal y contingencia) estén caídos al mismo tiempo generando la interrupción total del servicio.Se agrega en el TDR numeral 5.2.6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:35:01

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad indica: "la solucion debera de ser de tipo appliance instalado en el site del proveedor".Se solicita a la entidad confirmar y/o alcarar que el servicio podra ser en nube proveedor y/o fabricante, según características mencionadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.10 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el participante, favor de ceñirse a lo descrito en las presentes bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:35:01

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar, de las 8 ips publicas que se requiere incluye ( 01 IP Red, 01 IP Gateway (configurada en el router), 01 IP de Broadcast)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 4.2.D Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al numeral 5.2.4 de las bases, el requerimiento es de 25 direcciones IP públicas, las cuales no incluyen la ( 01 IP Red, 01 IP Gateway (configurada en el router), 01 IP de Broadcast) Se agrega en el TDR numeral 5.2.4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:35:01

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

. El plazo de implementación será 45 días calendarios a partir de la firma de contrato.

CONSULTA :

Con el fin de garantizar la pluralidad y permitir la libre participación de demás postores solicitamos a La Entidad considerar un plazo de implementación de sesenta (60) días calendarios para la instalación del servicio, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR es de tan sólo cuarenta y cinco(45) días calendarios.

Adicionalmente La Entidad no estaría teniendo en consideración que actualmente existe una escasez de materia prima para la fabricación de componentes de red tales como router, Firewall, etc por lo que los proveedores debido a la demanda mundial han aumentado los tiempos de entrega de los mismos.

También no se estaría considerando los tiempo para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes que debido al Estado de Emergencia Sanitaria que atraviesa el país debido al COVID19 impactan en la disponibilidad de estos, también podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, también, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 30 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de 90 días calendario para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene el tiempo propuesto de 45 días calendarios para la implementación del servicio, ya que pasado ese tiempo podríamos quedar desabastecidos del servicio, además, consideramos como área técnica que los 45 días calendarios son suficientes para la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:56:17

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se consulta, si en el Anexo 3 que es la "DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA" se tiene que consignar, lo indicado en el numeral 1.2 de las bases o en todo caso favor de completar, a fin de que los postores interesados en participar de este proceso de selección, no incurran en error.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: 1.2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: El postor debe CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA, el cual corresponde según el numeral 1.2 de la sección específica de las bases según lo siguiente: "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:56:17

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se consulta, si en el Anexo 4 que es la "DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO" se tiene que consignar, lo indicado en el numeral 1.8 de las bases o en todo caso favor de completar, a fin de que los postores interesados en participar de este proceso de selección, no incurran en error.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: El postor en el PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, debe consignar según el numeral 1.8 de la sección específica de las bases "VEINTICUATRO (24) MESES.", información que se visualiza también en el Termino de Referencia subnumeral 5.6.2 PLAZO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:56:17

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se consulta si se puede realizar una visita técnica a la entidad y de aceptar, favor de indicar los datos de la persona de contacto como nombres completos, correo y numero telefónico y el horario en que se pueda realizar la visita.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la visita técnica solicitada por el postor, la cual podrá realizarse antes de la presentación de la oferta. Favor gestionar la visita con el Ing. César Laupa enviando un correo a claupe@ceplan.gob.pe, la visita podrá realizarse en el horario de 9am. a 5:00 pm. Se agrega en el TDR numeral 5.2.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:56:17

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Se puede apreciar, que se esta solicitando como perfil del proveedor, que el postor sea miembro de NAP Peru por un documento emitido por propio NAP Peru; pero hay varios pronunciamientos del OSCE como el Pronunciamiento N° 481-2022/OSCE-DGR en el cual indica que "ser miembro del NAP no resultaría un requisito habilitante para ejercer la presente actividad económica y menos aún que esto derive de una norma especial que regule dicha actividad. Adicionalmente, considerando lo señalado por NAP Perú, el ser un miembro activo del NAP Perú, resultaría ser un aspecto restrictivo que podría dejar fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares" y el Pronunciamiento N° 121-2022/ OSCE-DGR donde señala que con este requisito se ven vulnerados los principios de libertad de concurrencia y competencia regulados en el artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N°30225). Por lo anteriormente expuesto, se solicita la supresión del mencionado requisito a fin de que haya mayor pluralidad de postores.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico        **Numeral:** 5.5                                **Literal:** 5.5.1                                **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de libertad de concurrencia e Igualdad de trato

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta observación, se va a suprimir requisito: "...que el postor sea miembro de NAP Peru¿". Se suprime en el TDR numeral 5.5.1

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:56:17

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

A fin de que no haya inconvenientes con el tema de los equipos, los cuales servirán para la implementación del servicio; se aclara que todos los equipos, que el contratista considere necesario para el funcionamiento del servicio, serán entregados a la entidad, en calidad de comodato (alquiler) y al termino del servicio, el contratista retirara sus equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: 5.7.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor, el equipamiento entregado a la entidad debera ser brindado en calidad de comodato durante el tiempo de prestacion del servicio. Se agrega en el TDR numeral 5.7.1.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:56:17

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Se puede apreciar, que como mejora a los términos de referencia, se ha consignado puntaje a cada mejora, pero la suma de la mejora 1 con la mejora 4 no dan 10 puntos en total; motivo por el cual se solicita que se modifique el puntaje de la mejora 1 a 5 puntos y de la mejora 4 también a 5 puntos, para que ambos sumen un totañ de 10 puntos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Capitulo 4    **Literal:** F)    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge: el comité de selección considera las mejoras 1 y 4 otorgandole un puntaje de 5 puntos a cada uno, sumando un total de 10 puntos. Se agrega en las presentes bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20600150937	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	FAST & QUALITY SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:28:31

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

el postor debe acreditar se miembro del Nap peru por un documento emitido por el propio NAP peru

Según el Artículo 188° de la Constitución Política del Perú, mediante Ley N° 25327 se determina eliminar las prácticas monopólicas, controlistas y restrictivas de la libre competencia en la producción de bienes y la prestación de servicios, permitiendo que la libertad de empresa se desenvuelva procurando el mayor beneficio de los usuarios.

El beneficio de los usuarios en el presente concurso de licitación viene siendo determinada por cumplir la latencia, anchos de banda y el SLA de las especificaciones de los términos de referencia.

Al indicar que el proveedor debe tener conexión directa al NAP Perú, se está infringiendo el Artículo N°06 del Artículo 188° de la Constitución Política del Perú debido a que se ejercen prácticas restrictivas de la libre competencia tales como la fijación concertada de condiciones comerciales o de servicio.

Cabe indicar que, según Artículo 2: Principios que rigen las contrataciones, de la Ley N°30225 ¿Ley de Contrataciones del estado¿, manifiesta que según la libertad de concurrencia las entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias y se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Asimismo, en la página web oficial del NAP Perú, se aprecia el comunicado, en el cual se indica lo siguiente:

¿(¿) Que el NAP Perú celebra el que las instituciones licitantes aspiren a definir y exigir los más altos estándares técnicos de calidad a las organizaciones concursantes, pero también considera que en algunos casos estos estándares son excesivos e innecesarios, lo que puede perjudicar a muchas empresas, ya sea que estas formen parte del NAP Perú o no (¿).-¿

Adicionalmente, considerando lo señalado por NAP Perú, el ser un miembro activo del NAP Perú, resultaría ser un aspecto restrictivo que deja fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares y genera un beneficio directo al grupo selecto de empresas registradas en el NAP Perú.

Es por eso que ante lo descrito se solicita retirar este requisito de las bases de la presente licitación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5.5      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta observación, se va a suprimir requisito: Ser miembro del NAP Perú. Se suprime en el TDR numeral 5.5.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	10407058165	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	LOPEZ PEÑALOZA EDSON MAX	Hora de envío :	18:31:56

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

el postar debera ser miembro NAP peru

Al respecto debemos mencionar que este item debera ser eliminado, puesto que ser miembro del NAP NO es un titulo Habilitante pra la prestacion de servicio de internet. Asi mismo. Según lo establecido por la OSCE en los Pronunciamientos Nos. 186-2020/OSCE-DGR, 353-2020/OSCE- DGR y 117- 2021/OSCE-DGR, han eliminado el requerimiento indicado, señalando: "El ser un miembro activo del NAP Perú no resultaría un requisito habilitante para ejercer la actividad económica de telecomunicaciones, y, por lo tanto, resultaría excesivo exigir, que el proveedor del servicio sea un miembro activo del NAP, y que, además, se solicite como documento obligatorio para la admisión de la oferta, la constancia de acreditación de dicho aspecto", Asimismo, el requerimiento configura una barrera de acceso al mercado, limitando los principios de libertad de concurrencia y de competencia, establecidos en el artículo 2 del TUO la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado; toda vez que se trata de una exigencia costosa e innecesaria que restringe la competencia entre los postores, es por ello que solicitamos a la entidad retirar este requisito de las bases para evitar la Nulidad del presente proceso

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 5.5.1    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta observación, se va a suprimir requisito: Ser miembro del NAP Perú. Se suprime en el TDR numeral 5.5.1

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Todas las respuestas a las consultas y observaciones que se han brindado los postores se encuentran debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.1. Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor, la entidad brindará las facilidades necesarias para la instalación de sus equipos. No amerita cambio en el TDR, por la consulta N°1 se agrego en el numeral 5.2.5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.2. Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales o el Ministerio de Cultura, este será un hecho generador para que el contratista solicite ampliación de plazo, ya que esto no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad. Se agrego en el TDR numeral 5.6.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se computa desde el día siguiente de suscrita el Acta de instalación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice al día siguiente de suscrita el acta de instalación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de instalación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo solicitado por el postor. El plazo de ejecución del servicio se contabilizará a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que será precisada en el acta de instalación del servicio, en coordinación con el personal técnico del CEPLAN. Se agrego en el TDR numeral 5.6.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Según lo señalado en las Bases, los documentos a presentar para la admisión de la oferta estan detallados en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta), no exigiendo demas documentos no contemplados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, se podrá entregar la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura, a la firma del contrato. Se agrego en el TDR numeral 5.2.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos. No amerita cambio en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: En el formato de bases vigentes aprobadas por el OSCE en el muneral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, ademas de lo detallado, precisa lo siguiente: En caso se determine que adicionalmente se puede considerar otro tipo de documentación a ser presentada para el perfeccionamiento del contrato, consignar el siguiente literal:

I)[ DE ACUERDO AL OBJETO CONTRACTUAL CONVOCADO REQUERIR LA PRESENTACIÓN DE OTROS DOCUMENTOS, SEGÚN CORRESPONDA.

Ante ello el comite de selección considera por conveniente solicitar documentación adicional que se detalla en el numeral 2.3, literal h).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en caso no se presenten las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se presente la garantía de fiel cumplimiento para el presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso no se presenten las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se presente la garantía de fiel cumplimiento para el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En base a la consulta exterior, solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-11-2024-CEPLAN-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que a la emisión de la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD segun N° RUC ( 20520594451): CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-11-2024-CEPLAN-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: g Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el formato del detalle de precios unitarios quedará a criterio del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que se pueda usar el correo electrónico señalado en el numeral "2.5 FORMA DE PAGO" para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad a lo establecido en la Ley N°31170 se considerara la presentación de documentos para el perfeccionamiento del contrato por mesa de partes virtual en el horario de 00.00 a 17:30 horas. Se agrega en las presentes bases numeral 2.4 de la seccion especifica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, no amerita cambio en el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento. no amerita cambio en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor, el equipamiento entregado a la entidad deberá ser brindado en calidad de comodato durante el tiempo de prestación del servicio. no amerita cambio en el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a lo indicado en las bases, para nosotros como entidad es crítico la no disponibilidad del servicio, por la importancia de nuestro rol (función) como entidad de gobierno, es por ello, la disponibilidad requerida en las bases. no amerita cambio en el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3. Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento. no amerita cambio en el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

**Observación: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el contratista acredite mediante Declaración Jurada que cuenta con NOC o SOC propios o tercerizados.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.5.1    **Literal:** .    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta parcialmente la observación, se eliminará el requisito de la declaración jurada como acreditación, y en reemplazo el postor deberá presentar en su propuesta un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC. Se agrega en el TDR numeral 5.5.1.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En caso no sea acogida nuestra consulta anterior, solicitamos que la Declaración Jurada que cuenta con NOC o SOC propios o tercerizados, será presentada la oferta por lo que se agregará al numeral 2.2.1. Documentos para la admisión de la oferta en la integración de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la observación anterior. Además se considera presentar como documento para el perfeccionamiento del contrato, numeral 2.3 , literal h) de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

**Observación: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

En el extremo señalado de las Bases se indica que "el contratista debe acreditar ser miembro del NAP Perú con una conexión mínima de 10 Gbps".

Al respecto, dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, pues no solo no se ha precisado la oportunidad en la que se deberá realizar dicha acreditación, sino que, de acuerdo con las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, los Términos de Referencia se acreditan con el Anexo N° 3 de las Bases Administrativas: "Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III".

De este modo, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, también se contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos eliminar dicho requerimiento, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.5.1    **Literal:** .    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 16.2° y 02°, literal c) de la LCE y 29.1° y 29.3° de Reglamento Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta observación, se eliminará el requisito: ".. que el postor sea miembro de NAP Perú¿" Se suprime en el TDR numeral 5.5.1

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En caso no sea acogida nuestra consulta anterior, solicitamos a la entidad que el documento que acredite ser miembro del NAP Perú con una conexión mínima de 10 Gbps, será presentada la oferta por lo que se agregará al numeral 2.2.1. Documentos para la admisión de la oferta en la integración de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta observación anterior, no amerita cambio en el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se advierte que en el extremo señalado de las Bases se indica que el router terminal debe ser de "última generación", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.1.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la LCE y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el router terminal deberá ser nuevo, de primer uso y contar con vigencia tecnológica. Se agrego en el TDR numeral 5.7.1.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, adicionalmente no se indica sobre qué monto se aplicará dicha penalidad, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a lo indicado en las bases, para nosotros como entidad es crítico la no disponibilidad del servicio, por la importancia de nuestro rol (función) como entidad de gobierno, es por ello, la disponibilidad requerida en las bases, cuyo no cumplimiento está sujeta a una penalidad aceptable. No amerita cambio en el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad precisar que dicha penalidad será considerada como penalidad por mora.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge y se considera lo señalado en el TDR como otras penalidades, numeral 5.12.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

SEGUNDO CUADRO

En las bases se indica ¿disponibilidad en el mes..¿ solicitamos a la entidad que se elimine dicho cuadro por ser impreciso, puesto que, ya existe una penalidad dentro del numeral 1 por el concepto de disponibilidad del servicio, por lo que, este se estaría repitiendo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el segundo cuadro debe decir UPTIME(mensual), en reemplazo de Disponibilidad en el mes. Se agrega en el TDR numeral 5.12.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: C Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, para acreditar experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado. Se agrega al TDR numeral 6, literal b) .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: C Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio. Se agrega al TDR numeral 6, literal b) .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

**Observación: Nro. 41**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad suprimir de la sección referida a los factores de evaluación la mejora referida al tiempo de instalación, toda vez que dichos plazos evidencian un claro direccionamiento a su actual proveedor.

Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada. Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se suprima el extremo materia de observación.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: F Literal: CAP IV Página: 30**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la LCE Ley N° 30477 modificada por el DL N° 1247

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observación, en la cual se considera las siguientes mejoras:

- 1.- El tiempo de instalación deberá realizarse en el intervalo de mayor o igual a 25 y menor o igual a 35 días calendario, contados a partir de la suscripción del contrato. Se le otorga 3 puntos.
- 2.- Aumento del ancho de banda mayor o igual a 100 Mbps. Se le otorga 07 puntos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: .      Literal: .      Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, la solución de controversias en caso surjan se resolverán según la normativa de la Ley de Contrataciones N°30225 y su respectivo reglamento vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir "Veinticuatro (24) meses".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absolvió en la consulta N°7, el cual se considera como plazo de ejecución: VEINTICUATRO (24) MESES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el backbone del postor y la última milla del servicio deberán ser de fibra óptica, considerando que el requerimiento backbone en fibra óptica en la última milla es muy subjetivo y poco preciso debido a que no se entiende si la fibra óptica es para el backbone o última milla. Lo mencionado, tomando en cuenta que el principio de transparencia de la Ley de Contrataciones con el Estado, donde se señala que la información debe ser clara y coherente con el fin de que la contratación sea comprendida por los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado por el postor. Se precisa que el backbone del postor y la última milla del servicio deberán ser de fibra óptica. Se agrego en el TDR, numeral 5.2.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad en el literal ¿a¿ del numeral 5.3 de las presentes bases, precisa que el tiempo para la solución de las averías será de 4 horas, podemos observar que se estaría generando una contradicción con el SLA especificado en el numeral 5.2.6, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el SLA será de 99.50% (4horas) tal como lo precisa en el literal ¿a¿ de Soporte Técnico (numeral 5.3) con la finalidad de cumplir el principio de transparencia establecido en la norma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el postor, el SLA requerido es de 99.95%. Se considerará indisponibilidad del servicio cuando los 2 enlaces de Internet (principal y contingencia) estén caídos al mismo tiempo. No amerita cambio en el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el proveedor brindará las atenciones a la Entidad mediante centro de atención de averías y/o soporte técnico o un NOC, considerando que los postores poseen diferentes nomenclaturas en sus organigramas. Ello, con el fin de garantizar el principio de libertad de concurrencia establecido de la ley de contrataciones con el Estado, donde se señala que las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3. Literal: B Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma consulta, el proveedor brindará las atenciones a la Entidad mediante centro de atención de averías y/o soporte técnico o un NOC.  
No amerita cambio al TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad confirmar que cuando consigna ¿mantenimiento preventivo a sus equipos a los 365 días calendario de iniciado el servicio¿ hace referencia a que después de haber transcurrido 365 días calendarios de haber iniciado el servicio se realizará un mantenimiento preventivo, es decir, un solo mantenimiento preventivo transcurrido el año de haber iniciado el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2. Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el proveedor deberá realizar un mantenimiento preventivo una vez por cada año de prestación del servicio. Se agrego en el TDR numeral 5.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, se solicita a la Entidad confirmar que el mantenimiento preventivo a los equipos que se implementará en la sede de la Entidad será una vez al año, considerando que al solicitar un mantenimiento preventivo a los 365 días del año es un requerimiento costoso e innecesario, considerando que se deberá brindar un reporte por cada mantenimiento, es decir, tendría que brindar 365 reportes de mantenimiento preventivo. Lo mencionado, con el fin de garantizar lo establecido en el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones con el Estado, donde se señala que las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acogió en la consulta anterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el personal de soporte deberá cumplir en las actividades de mantenimiento preventivo de los equipos (routers) y/o monitoreo de los enlaces de internet y/o implementación de equipos routers para servicios de internet. Lo expuesto, considerando que el personal que realiza el mantenimiento preventivo no podría cumplir la función de monitorear, debido a que, no podría realizar dos funciones al mismo tiempo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.2 Literal: 2: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el personal de soporte deberá cumplir en las actividades de mantenimiento preventivo de los equipos (routers) y/o monitoreo de los enlaces de internet y/o implementación de equipos routers para servicios de internet. Se agrego en el TDR numeral 5.5.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el principio de transparencia establecido en la normativa, se solicita a la Entidad indicar como opcional la actividad de ¿monitorear la seguridad lógica del servicio brindado¿. Debido a que, en el perfil mínimo del personal de soporte (literal a del personal de soporte) la Entidad precisa que deberá contar con la certificación del equipo router, por lo que, solicitar que realice la función de monitoreo de seguridad no está acorde a la certificación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.2 Literal: 2: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se considerará como opcional la actividad de monitorear.  
Se agrega en el TDR numeral 5.5.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

**Observación: Nro. 51**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la de instalación y configuración del servicio, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo cuarenta y cinco (45) días calendario.

Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Por último, se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de noventa (90) días calendarios para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.6.2    **Literal:** .    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 38° del TUO de la Ley 27444 Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente, que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales o el Ministerio de Cultura, este será un hecho generador para que el contratista solicite ampliación de plazo, ya que esto no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad. Se absolvió en la consulta N°16

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el router deberá tener como mínimo 4 interfaces GigabitEthernet o interfaces de 100/1000BaseT considerando que para brindar el servicio a la red LAN solamente se requiere como mínimo 2 puertos, por lo que resultaría excesivo e innecesario solicitar seis (06) interfaces.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.1.2 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor, el router podrá tener como mínimo 4 interfaces GigabitEthernet o 100/1000BaseT. Se agregó en el TDR numeral 5.7.1.2, literal b)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad modificar pagos periódicos a pagos mensuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, por tanto modifíco en las bases numeral 2.5  
sección específica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes Virtual de la entidad (..)" Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se presentara el comprobante de pago ademas de una solicitud de pago mediante una carta simple,se agrego en el muneral 2.5 seccion especifica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad eliminar el documento de ¿informe de actividades¿ debido a que no se precisa del contenido del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absolvió en la consulta N°54.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que para el personal de soporte también se considere ¿Ingeniería Informática¿ en las carreras requeridas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará también a bachiller en ingeniería informática. Se agrego en el TDR numeral 5.5.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar la oportunidad de la presentación de los documentos requeridos para la acreditación de la experiencia del personal de soporte.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La documentación será presentado para el perfeccionamiento del contrato. Se agrego en la seccion especifica de las bases numeral 2.3 literal h).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que, los documentos para acreditar lo requerido para el personal clave, será presentado para el perfeccionamiento del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absolvió en la consulta N°58.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.1.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso surja las prestaciones adicionales se resolveran de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad, que en el plazo de un (01) día de firmado el contrato, nos indique el correo electrónico del responsable técnico del CEPLAN, con el fin de enviarle la información requerida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.1.3 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en el plazo de un (01) día hábil de firmado el contrato, indicaremos el correo electrónico del responsable técnico del CEPLAN, con el fin de que el contratista proceda con el envío de la información requerida. No amerita cambio al TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que todas las atenciones serán realizadas mediante llamadas telefónicas, ello con el fin de brindar una atención rápida y oportuna.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.1.3 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor, las atenciones serán brindadas a traves de llamadas telefónicas.Se agrego en el TDR numeral 5.7.1.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:04

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Considerando que la suma de las cuatro mejoras establecidas en la página señalada dan el máximo de 10 puntos y observando que los conceptos de las mismas se estarían repitiendo (con diferente puntaje), solicitamos a la entidad reformular el cálculo de las mejoras considerando que si se cumplen con las mejoras 1 y 4 (las mejoras con más puntaje de cada concepto) sumaría 7, con lo que no se llegaría a los 100 puntos sobre el puntaje de los factores de evaluación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: F Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absolvió en la consulta N° 11 y 41.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:33

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones y tener claridad del requerimiento solicitamos a la entidad suprimir los términos ¿permanente¿ , considerando que el mismo es impreciso

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.2 Literal: 2.b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor. Se retirará el término "permanente". Se suprimio en el TDR numeral 5.5.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:58:50

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"Consulta:  
En bases dice:  
""El contratista deberá disponer e implementar un enlace de backup de Internet para asegurar y cumplir la disponibilidad del servicio requerido en el parrafo anterior.""

Se solicita a la ENTIDAD confirmar que el enlace de respaldo deberá provenir de un nodo distinto al del enlace principal, a fin de garantizar la disponibilidad del servicio y un correcto dimensionamiento."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el enlace de respaldo deberá provenir desde un nodo diferente del enlace principal para asegurar que la arquitectura de la red sea capaz de soportar fallos de manera efectiva y para mantener la conectividad en caso de problemas con el enlace principal.Se agrego en el TDR numeral 5.2.7

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:58:50

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"Consulta:  
En bases dice:  
""El contratista deberá disponer e implementar un enlace de backup de Internet para asegurar y cumplir la disponibilidad del servicio requerido en el parrafo anterior.""

Con la finalidad de aclarar el requerimiento, se solicita a la ENTIDAD confirmar que el enlace de respaldo deberá tener el mismo ancho de banda ofertado que el enlace principal."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta que el enlace de respaldo debera ser de 250 Mbps o el que se oferte de acuerdo a las mejoras a los términos de referencia del literal 'F'.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:58:50

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

""El contratista deberá contar con un SOC y NOC propios o tercerizados.""

Teniendo en cuenta, la importancia, de que vuestra entidad cuente con una comunicación directa con el postor ganador de la buena Pro, agradeceremos confirmar, que el postor deberá contar, con su propio Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y su propio Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center). Dichos centros, deberán asegurar la comunicación directa con el proveedor ganador del servicio (sin la intervención de empresas externas). Para ello la entidad supervisará la atención de solicitudes y plazos establecidos en la presente bases, por lo que el postor deberá presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC."

"Consulta:

En bases dice:

""El contratista deberá contar con un SOC y NOC propios o tercerizados.""

Teniendo en cuenta, la importancia, de que vuestra entidad cuente con una comunicación directa con el postor ganador de la buena Pro, agradeceremos confirmar, que el postor deberá contar, con su propio Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y su propio Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center). Dichos centros, deberán asegurar la comunicación directa con el proveedor ganador del servicio (sin la intervención de empresas externas). Para ello la entidad supervisará la atención de solicitudes y plazos establecidos en la presente bases, por lo que el postor deberá presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: 5.5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, es necesario que el postor cuente con un servicio de monitoreo, por lo que el postor deberá presentar en su propuesta un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC. Se detalla en el TDR numeral 5.5.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:58:50

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"Consulta:  
En bases dice:  
""El postor deberá ser miembro del NAP Peru con una conexión minima de 10 Gbps""

Agradeceremos considerar que, el postor debe contar con un servicio de alto nivel de conectividad y con diversas opciones de acceso a los principales operadores, debiendo ser miembro activo del NAP (Network Access Point) con lo cual, se podrá ampliar la conexión a internet, aprovechando la red de los proveedores, respaldando sus acuerdos de intercambio y permitiendo una conexión continua y de baja latencia, para ello, el postor deberá presentar en su propuesta, una constancia del NAP que demuestre ser miembro de la Asociación NAP Perú, en calidad de operador ISP, con capacidad de 2 enlaces x 100 Gbps y así mismo deberá presentar una impresión del tráfico de la página web oficial del NAP."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: 5.5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absolvió en las consultas N° 9, 12, 13, 33.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:58:50

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

""El router terminal a ser proporcionado por el contratista, deberá ser de ultima generacion y (...)"

Teniendo en cuenta el Principio de Igualdad de Trato del Reglamento de Contrataciones del Estado, el cual precisa: ¿Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva.¿

Agradeceremos considerar a vuestra Entidad, con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido que el equipamiento del servicio deberá ser nuevo, de primer uso y contar con vigencia tecnológica."

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.7.1    Literal: 5.7.1.2    Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absolvió en la consulta N°35.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:58:50

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

""deberá incluir como minimo seis (06) interfaces 100/1000BaseT, un (01) puertos SFP""

Se solicita a la ENTIDAD confirmar que el equipo router deberá incluir como minimo cuatro (04) interfaces 100/1000BaseT y un (01) puertos SFP."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: 5.7.1.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absolvió en la consulta N° 52.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:58:50

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"Consulta:  
En bases dice:  
""Memoria RAM/Flash de al menos 1 GB""

Se solicita a la ENTIDAD confirmar que se refiere a que la Memoria RAM y/o Flash sea de al menos dicha capacidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: 5.7.1.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el requerimiento señalado es para la Memoria RAM y/o Flash. Se agrego en el TDR numeral 5.7.1.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:58:50

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"Consulta:  
En bases dice:  
""Memoria RAM/Flash de al menos 1 GB""

Se solicita a la ENTIDAD confirmar que la memoria RAM y/o Flash será de al menos 512 Mbps."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: 5.7.1.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y prevalece según lo detallado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:28:50

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta, la importancia de que vuestra entidad y nuestra representada, tengan en claro, cuando es el primer día del inicio del servicio.

Agradeceremos indicar, desde que día, empezará a contar, el plazo del inicio del servicio; si a apartir del día siguiente de suscrito el acta de implementación/instalación (Podría ser cualquier día incluyendo sabado, domingo y/o feriado) o a partir de la fecha que se indique en el acta de implementación/instalación (Fecha coordinada por vuestra entidad y nuestra representada)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absolvio en la consulta N°17.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:28:50

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se absolvió en la consulta N°7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:28:50

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absolvió en la consulta N°18.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:28:50

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

"Consulta:  
A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE."

"Consulta:  
A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: d) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absolvió en la consulta N°6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:28:50

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo, no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoría.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoría."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: g) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el postor presentará sólo el anexo N° 6 que corresponda según sistema de contratación del presente procedimiento de selección "SUMA ALZADA".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:28:50

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absolvió en la consulta N°21.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:28:50

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

"Consulta:  
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara ceñirse lo indicado en las bases numeral 2.4, seccion específica. Se absolvió en la consulta N° 25.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:28:50

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, los documenttos serán de acuerdo al formato del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:28:50

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Consulta:

De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

De lo expuesto, agradeceremos a vuestra entidad, considerar como valido, que los documentos que se soliciten en las bases y que NO hayan sido incluidas en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y/o en el numeral 2.3. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) serán presentados para la etapa de implemenetación, por lo que unicamente será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. y el numeral 2.3."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: "2.2 2.3."      Literal: -      Página: 16-1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, únicamente será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. y el numeral 2.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:34:44

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-11-2024-CEPLAN-1; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del proceso AS-SM-11-2024-CEPLAN-1 - "SCONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-11-2024-CEPLAN-1; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del proceso AS-SM-11-2024-CEPLAN-1 - "SCONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1. Literal: . Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absolvió en la consulta N°22 y 23.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:34:44

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, ya que la conformidad es un documento interno de la ENTIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:34:44

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: Superintendencia Nacional de los Registros Públicos; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2024-SUNARP-1; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de mantenimiento preventivo de servidor (solución de almacenamiento IBM), por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del proceso AS-SM-1-2024-SUNARP-1 - "Servicio de mantenimiento preventivo de servidor (solución de almacenamiento IBM)" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absolvio en las consulta N° 22 y 23.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:34:44

**Observación: Nro. 84**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** c) y d)c)    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225    art 04° del Decreto Leg

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, ceñirse lo indicado en las presentes bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:34:44

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista podrá emitir su facturación correspondiente al mes de servicio, despues de culminado el ciclo de facturación y sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el trámite de pago iniciará con la conformidad del área usuaria en los plazos establecidos en el Art 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:34:44

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, en caso el inicio del servicio no coincida con el comienzo del ciclo de facturación del contratista, se incluirá el cargo del prorrateado en la facturación del primer y último mes de servicio. No amerita cambio al TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:34:44

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que que la entidad una vez recepcionado el comprobante de pago (recibo) por el periodo correspondiente; se compromete ha realizar los trámites para el pago en el plazo establecido, por lo cual en caso de no cumplir con su obligación en el periodo de 3 meses consecutivos, el contratista podrá suspender el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:34:44

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará el ciclo de facturacion que se encuentre más próximo a la fecha de activación del servicio. No amerita cambio al TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:34:44

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""El tiempo de instalación no deberá ser mayor de 45 días calendario, contados a partir de la suscripción del contrato"".

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absolvió en la consulta N°16 y 51.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:34:44

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El tiempo de instalación no deberá ser mayor de 45 días calendario, contados a partir de la suscripción del contrato"".  
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."  
"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El tiempo de instalación no deberá ser mayor de 45 días calendario, contados a partir de la suscripción del contrato"".  
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absolvió en la consulta N°1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:34:44

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9.2.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absolvió en la consulta N°82.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:34:44

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas. Se agrego en el TDR numeral 5.11

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:34:44

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absolvió en la consulta N°92. Se agrego en el TDR numeral 5.12

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:34:44

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que los siguientes supuestos se encontrarán excluidos de aplicación de penalidades:

- Por interrupciones de servicio no reportados por el cliente o por trouble tickets no abiertos.
- Actividades de mantenimiento planificado por parte del contratista o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo, previa comunicación a la entidad con un plazo mínimo de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la entidad. (Ejm. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.), debidamente verificado.
- Demoras en la autorización de ingreso en el local de la Entidad. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad, previa comunicación a la entidad con una anticipación mínima de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (Ejem. Switches LAN, UPS, etc.), debidamente verificado.
- Falla o suspensión eléctrica en la localidad o zona donde se implementará el servicio, debidamente verificado.
- Eventos de avería masiva causada por terceros. (Vandalismo, atentados, etc.). Debidamente verificados.
- Eventos que involucran revisión de Planta Externa de Fibra desde las 8pm a 8am. Por disposición Policial no se permiten trabajos en los postes o armarios por medidas de seguridad, debidamente verificado.
- Razones de fuerza mayor (Ejem. Inaccesibilidad del sitio o localidad debido a desastres, bloqueo de carreteras, etc), debidamente verificado.
- Vandalismo en infraestructura del contratista del servicio, con verificación policial.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.12      Literal: ..      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que ante la presencia de los supuestos indicados no se aplicarán penalidades. Se agrego en el TDR numeral 5.12.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL CEPLAN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:34:44

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que el tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos y se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable técnico de la entidad en el sitio de la incidencia o si este no puede brindar el acceso correspondiente.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

"Agradeceremos precisar que el tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos y se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable técnico de la entidad en el sitio de la incidencia o si este no puede brindar el acceso correspondiente.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aplicará una parada de reloj ante la presencia de los supuestos señalados en la consulta. Se agrego en el TDR numeral 5.12

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null