

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD AYACUCHO NORTE

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UERSAN/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA (FIBRA OPTICA), RADIO ENLACE Y SATELETAL Y TELEFONO FIJO PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y PARA LOS PUNTOS DE DIGITACION UNIDAD DE ASEGURAMIENTO PUBLICO ¿ TELESALUD FARMACIA DE LA UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD AYACUCHO NORTE

Ruc/código : 20571540046

Nombre o Razón social : FORZA BUSSINES S.A.C.

Fecha de envío : 04/10/2024

Hora de envío : 21:48:52

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

CAPACITACION

JEFE DE PROYECTO

Según el Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones, literal b) igualdad de trato, de la ley de contrataciones del estado, y con la finalidad de promover la libre participación de postores, consideramos que es un exceso y no guarda relacion con el objeto del proceso Y redundar con requerimientos en gestión y/o gerencia de proyectos, PMP, SCRUM MASTER, ISO 27001.

Sírvase confirmar que se aceptara solo uno de los requisitos de gestión de Proyectos y/o gerencia de proyectos y/o dirección de proyectos y/o PMP y/o SCRUM MASTER y/o ISO 27001 y/o Certificado ISO 27001.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 3.2 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge; Respecto a la consulta realizada, el área técnica aclara que los cursos y capacitaciones son los requeridos en las bases,

ya que de ese modo se garantizará que el servicio sea administrado con el conocimiento mínimo necesario del personal técnico de la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD AYACUCHO NORTE

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UERSAN/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA (FIBRA OPTICA), RADIO ENLACE Y SATELETAL Y TELEFONO FIJO PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y PARA LOS PUNTOS DE DIGITACION UNIDAD DE ASEGURAMIENTO PUBLICO ¿ TELESALUD FARMACIA DE LA UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD AYACUCHO NORTE

Ruc/código :	20603011695	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES CONSTRUCTORA P&M DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:17

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 3.1 Requisitos de calificación, pagina 27 y 28, inciso A) CAPACIDAD LEGAL (HABILITACIÓN), solicitan juntar: Copia de Ficha RUC, Copia de Registro de Valor Agregado y/o añadido con cobertura Regional o Nacional, Copia de Concesión única otorgada por el MTC, Copia de contratos o copia de certificado de registro o impresión o captura de pantalla de la página web del MTC donde se muestre que cuente con estos requisitos. Se solicita a la Entidad confirmar o aclarar, en el caso de consorcios, cada integrante del consorcio DEBE ACREDITAR ESTE REQUISITOS.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: A Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, claramente se precisa en las bases, en caso de consocio cada integrante debe acreditar el requisito de habilitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD AYACUCHO NORTE

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UIERSAN/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA (FIBRA OPTICA), RADIO ENLACE Y SATELETAL Y TELEFONO FIJO PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y PARA LOS PUNTOS DE DIGITACION UNIDAD DE ASEGURAMIENTO PUBLICO ¿ TELESALUD FARMACIA DE LA UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD AYACUCHO NORTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:07:42

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, toda consulta y observación se dará el sustento respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD AYACUCHO NORTE

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UERSAN/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA (FIBRA OPTICA), RADIO ENLACE Y SATELETAL Y TELEFONO FIJO PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y PARA LOS PUNTOS DE DIGITACION UNIDAD DE ASEGURAMIENTO PUBLICO ¿ TELESALUD FARMACIA DE LA UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD AYACUCHO NORTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:07:42

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, advertimos que la Entidad establece un plazo de implementación de tan solo diez (10) días calendario. Al respecto, es necesario advertir que un plazo tan reducido, podría ser cumplido únicamente por el actual operador del servicio, ya que evidentemente es quien en este momento podría contar con la infraestructura preinstalada, lo cual evidenciaría un claro direccionamiento y favorecimiento al referido proveedor, transgrediéndose así los principios de libertad de concurrencia, competencia, eficacia y eficiencia, establecidos en la normativa de contratación pública.

Asimismo, resulta importante señalar que la Entidad no ha considerado que las actividades de esta implementación van a requerir el despliegue de fibra óptica en ocho sedes, junto con la instalación de enlaces radiales y satelitales en otras ubicaciones, lo cual involucra la tramitación de permisos ante diversas autoridades, como el Ministerio de Cultura, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, Municipalidades u otras entidades administrativas; siendo que la obtención de estas autorizaciones puede tardar al menos 20 días hábiles, plazo que incluso está sujeto a silencio administrativo negativo según lo estipulado en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General), en conformidad con las normas vigentes.

Siendo así, es materialmente imposible que algún otro operador del servicio de telecomunicaciones que no sea el actual prestador del servicio, pueda participar en este presente procedimiento de selección, por lo que correspondería reformular el plazo anteriormente referido, lo cual es esencial para garantizar una competencia justa y equitativa, ya que mantener un plazo tan corto, limita la participación de otros potenciales postores que, aunque sean capaces de cumplir con el esto de requisitos técnicos, se ven impedidos por los tiempos administrativos necesarios para obtener permisos y completar la instalación.

Por lo tanto, solicitamos nuevamente que se revise y amplíe el plazo de instalación a un más razonable, con el fin de promover una competencia más justa y aumentar la posibilidad de recibir propuestas de alta calidad, beneficiando así al proceso de contratación en su totalidad y, de esa manera, se permitirá que el presente procedimiento convocado por su representada se ciña a los principios establecidos en la normativa de contratación pública y, de esa manera, eventualmente no se vean afectados con una nulidad de esta Adjudicación Simplificada por transgredir el Principio de Libertad de Concurrencia y Competencia, por no permitir el acceso a un mayor número de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge; el plazo de implementación es de 10 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación, puesto que el plazo establecido de 10 días calendarios se mantiene y es suficiente para su implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD AYACUCHO NORTE

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UERSAN/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA (FIBRA OPTICA), RADIO ENLACE Y SATELETAL Y TELEFONO FIJO PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y PARA LOS PUNTOS DE DIGITACION UNIDAD DE ASEGURAMIENTO PUBLICO ¿ TELESALUD FARMACIA DE LA UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD AYACUCHO NORTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:07:42

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir como parte de los documentos para la oferta, la presentación de un diagrama que le permita a la Entidad conocer y valorar desde el inicio la solución que oferta el postor y, de esa manera, pueda garantizar que se ciñe a los requerimientos establecidos en las presentes Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, por lo que no ha considerado o no ha visto por necesario dicho requisito. No se Acoge la Observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD AYACUCHO NORTE

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UERSAN/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA (FIBRA OPTICA), RADIO ENLACE Y SATELETAL Y TELEFONO FIJO PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y PARA LOS PUNTOS DE DIGITACION UNIDAD DE ASEGURAMIENTO PUBLICO ¿ TELESALUD FARMACIA DE LA UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD AYACUCHO NORTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:07:42

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad retirar el término pagos periódicos y establecer únicamente que los pagos serán mensuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara; La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS PERIÓDICOS, de manera MENSUAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD AYACUCHO NORTE

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UERSAN/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA (FIBRA OPTICA), RADIO ENLACE Y SATELETAL Y TELEFONO FIJO PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y PARA LOS PUNTOS DE DIGITACION UNIDAD DE ASEGURAMIENTO PUBLICO ¿ TELESALUD FARMACIA DE LA UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD AYACUCHO NORTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:07:42

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad no requerir mensualmente al contratista la remisión de la copia de contrato u orden de servicio, toda vez que se trata de documentación que ya va a formar parte del expediente de contratación y, por tanto, resulta innecesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, los documentos para el pago respectivo de cada mes, es necesario su presentación de documentos de manera mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD AYACUCHO NORTE

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UERSAN/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA (FIBRA OPTICA), RADIO ENLACE Y SATELETAL Y TELEFONO FIJO PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y PARA LOS PUNTOS DE DIGITACION UNIDAD DE ASEGURAMIENTO PUBLICO ¿ TELESALUD FARMACIA DE LA UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD AYACUCHO NORTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:07:42

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos: 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público; 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor; 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto; 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato; 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, La confidencialidad del servicio es un principio fundamental que garantiza que la información compartida entre el usuario y el proveedor de servicios se mantenga privada y segura, protegiendo cualquier dato sensible de accesos no autorizados, divulgación o uso indebido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD AYACUCHO NORTE

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UERSAN/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA (FIBRA OPTICA), RADIO ENLACE Y SATELETAL Y TELEFONO FIJO PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y PARA LOS PUNTOS DE DIGITACION UNIDAD DE ASEGURAMIENTO PUBLICO ¿ TELESALUD FARMACIA DE LA UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD AYACUCHO NORTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:07:42

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Para efectos de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad ampliar el plazo para la subsanación de averías del servicio a 4 horas, contabilizados a partir de la generación del ticket de atención.

Dadas las características geográficas de las diversas sedes, se considera necesario que este tiempo sea mayor para asegurar una respuesta efectiva y adecuada ante cualquier eventualidad. Un plazo ampliado permitirá una mejor atención y resolución de incidentes, garantizando así la continuidad y calidad del servicio en todas las ubicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, por lo que están claramente descritas en los términos de referencia. No se Acoge la Observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD AYACUCHO NORTE

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UERSAN/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA (FIBRA OPTICA), RADIO ENLACE Y SATELETAL Y TELEFONO FIJO PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y PARA LOS PUNTOS DE DIGITACION UNIDAD DE ASEGURAMIENTO PUBLICO ¿ TELESALUD FARMACIA DE LA UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD AYACUCHO NORTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:07:42

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha 01/08/2024 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.12 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, en la integración de las bases se modificará en el TDR a 12 meses, sin embargo, ESTÁ DESCRITO en el CAPÍTULO I GENERALIDADES, 1.8 el PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de (12) meses, computados desde la puesta y funcionamiento del servicio, y el plazo de instalación del servicio de internet es de 10 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara en los términos de referencia, el plazo de prestación de servicio de internes es de 12 meses

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD AYACUCHO NORTE

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UERSAN/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA (FIBRA OPTICA), RADIO ENLACE Y SATELETAL Y TELEFONO FIJO PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y PARA LOS PUNTOS DE DIGITACION UNIDAD DE ASEGURAMIENTO PUBLICO ¿ TELESALUD FARMACIA DE LA UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD AYACUCHO NORTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:07:42

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el presente numeral materia de consulta, la Entidad establece potenciales mejoras al servicio y consecuente puntuación a aquel postor que garantice dichas mejoras; sin embargo, de la revisión integral efectuada a las Bases, se observa que en el capítulo IV del presente documento no se ha establecido factor de evaluación distinto al precio, por lo que requerimos se elimine la presente sección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.13 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el Comité de selección a tomado en cuenta solo el precio como factor de evaluación en el capítulo IV del presente proceso, todo ello es con la finalidad de no restringir la mayor participación de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD AYACUCHO NORTE

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UERSAN/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA (FIBRA OPTICA), RADIO ENLACE Y SATELETAL Y TELEFONO FIJO PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y PARA LOS PUNTOS DE DIGITACION UNIDAD DE ASEGURAMIENTO PUBLICO ¿ TELESALUD FARMACIA DE LA UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD AYACUCHO NORTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:07:42

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar la vigencia tecnológica en el marco del presente requerimiento, solicitamos a la Entidad indicar expresamente que los postores deberán brindar equipamiento nuevo y de última generación.

Esta adición garantizará que se obtenga el máximo nivel de rendimiento y fiabilidad del servicio, asegurando así la calidad y durabilidad de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, es correcta su apreciación, los equipos deberán ser nuevos y de última generación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD AYACUCHO NORTE

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UERSAN/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA (FIBRA OPTICA), RADIO ENLACE Y SATELETAL Y TELEFONO FIJO PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y PARA LOS PUNTOS DE DIGITACION UNIDAD DE ASEGURAMIENTO PUBLICO ¿ TELESALUD FARMACIA DE LA UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD AYACUCHO NORTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:07:42

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que, con el fin de asegurar la adecuada ejecución y alta calidad del servicio, se incluya en los requisitos de capacitación del personal clave la certificación ITIL (Information Technology Infrastructure Library) para el jefe de proyecto responsable de la entrega del servicio. Esta certificación es esencial para garantizar que el personal cuente con las competencias necesarias en gestión de proyectos, lo que contribuirá significativamente a la exitosa implementación y ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, por lo que área usuaria, consideran que no es necesaria dicha capacitación, en vista que se han considerado otros cursos de capacitación. No se Acoge la Observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD AYACUCHO NORTE

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UERSAN/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA (FIBRA OPTICA), RADIO ENLACE Y SATILETAL Y TELEFONO FIJO PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y PARA LOS PUNTOS DE DIGITACION UNIDAD DE ASEGURAMIENTO PUBLICO ¿ TELESALUD FARMACIA DE LA UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD AYACUCHO NORTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:07:42

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia del personal clave se contabilizará a partir de la fecha de la obtención de la colegiatura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara, la experiencia del personal clave se contabilizará a partir de la fecha de la obtención del título profesional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD AYACUCHO NORTE

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UERSAN/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA (FIBRA OPTICA), RADIO ENLACE Y SATELETAL Y TELEFONO FIJO PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y PARA LOS PUNTOS DE DIGITACION UNIDAD DE ASEGURAMIENTO PUBLICO ¿ TELESALUD FARMACIA DE LA UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD AYACUCHO NORTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:13:54

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, observamos que la Entidad requiere que el Jefe de Proyecto cuente con una capacitación y/o certificación en la norma ISO 27001; al respecto, resulta importante advertir que la referida certificación no forma parte del perfil usual a solicitar en un jefe de proyecto encargado de la dirección de la implementación del servicio de telecomunicaciones; por lo que, para efectos de que su representada no establezca requerimientos desproporcionados al objeto de la contratación e innecesarios, solicitamos se retire el presente requisito materia de observación, como parte del perfil del personal clave requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, La ISO 27001 es una norma internacional que establece los requisitos para la implementación, mantenimiento y mejora continua de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI). Su objetivo principal es ayudar a las organizaciones a gestionar y proteger sus activos de información, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información. No se Acoge la Observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD AYACUCHO NORTE

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UERSAN/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA (FIBRA OPTICA), RADIO ENLACE Y SATELETAL Y TELEFONO FIJO PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y PARA LOS PUNTOS DE DIGITACION UNIDAD DE ASEGURAMIENTO PUBLICO ¿ TELESALUD FARMACIA DE LA UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD AYACUCHO NORTE

Ruc/código :	20514023167	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	NETWORKING SAT E.I.R.L	Hora de envío :	23:42:25

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se observa el Plazo de instalación del servicio (10) días calendario, señalado en el numeral 5) Plazo de Prestación del Servicio de los Términos de Referencia, plazo que la Entidad ha establecido para la instalación y configuración del servicio de internet en 17 instituciones educativa que se encuentran ubicadas en diferentes distritos de la provincia de Huanta.

Al respecto, consideramos que este plazo de 10 días no se ajusta a la realidad para que el postor ganador de la buena pro pueda desarrollar adecuadamente sus actividades como son: i) traslado de todos los equipos y accesorios a las 17 instituciones educativas, ii) obras civiles, iii) configuración de equipos y iv) activación del servicio; más aun cuando en el numeral 9) DE LA IMPLEMENTACIÓN, la Entidad establece que, los trabajos de implementación del servicio solicitado no deberán interferir en las labores del personal de la entidad. "Los trabajos que se realicen como parte de la implementación del servicio de internet que interfieran con las labores de la sede, deberán realizarse en días no laborables previa coordinación con la entidad". Tales condiciones estarían vulnerando los principios de Libertad de Concurrencia, Transparencia y Competencia, y que además dicho requerimiento estaría favoreciendo al contratista que viene ejecutando actualmente el servicio.

Por lo anterior, se evidencia la necesidad de ampliar el plazo a 30 días calendario posteriores a la firma del contrato para que el postor ganador de la buena pro, pueda cumplir con la etapa de instalación del servicio de acuerdo al requerimiento de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: numeral 5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literales a), c) y e) del Artículo 2, del TUO de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, puesto que, no se ampliara el plazo de instalación del servicio de internet, por tanto se mantiene la instalación de servicio de internet es de 10 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. No se Acoge la Observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD AYACUCHO NORTE

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UERSAN/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA (FIBRA OPTICA), RADIO ENLACE Y SATELETAL Y TELEFONO FIJO PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y PARA LOS PUNTOS DE DIGITACION UNIDAD DE ASEGURAMIENTO PUBLICO ¿ TELESALUD FARMACIA DE LA UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD AYACUCHO NORTE

Ruc/código :	20514023167	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	NETWORKING SAT E.I.R.L	Hora de envío :	23:42:25

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se observa el literal B3.2 Capacitación del Jefe de Proyecto quien debe tener una capacitación mínima de veinte (20) horas lectivas en implementación de la norma ISO 27001 o certificado ISO 27001.

Al respecto, se estaría vulnerando nuestro derecho a la libre contratación, reconocido en los artículos 2°, inciso 14), y 62° de la Constitución Política del Perú, debido a que la Opinión N° 081-2019 /DTN publicada por la Dirección Técnico Normativa del OSCE el 20/MAYO/2019 establece expresamente que "todas las exigencias que establezca la Entidad - sean como parte de los requisitos de calificación o de los factores de evaluación- deben fomentar la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de postores, en este sentido, el requisito de contar con la certificación ISO 27001, a nuestro criterio constituye una exigencia innecesaria y desproporcionada.

En ese sentido, a efectos de procurar la mayor participación de postores al proceso y que no se afecta la libre concurrencia de proveedores, conforme lo dispone el Principio de Libertad de concurrencia, establecido en la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se retire de las bases tal requerimiento Certificado ISO 27001 para el Jefe del Proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a) del Art. 2 del TUO de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, La ISO 27001 es una norma internacional que establece los requisitos para la implementación, mantenimiento y mejora continua de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI). Su objetivo principal es ayudar a las organizaciones a gestionar y proteger sus activos de información, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información. No se Acoge la Observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD AYACUCHO NORTE

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UERSAN/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA (FIBRA OPTICA), RADIO ENLACE Y SATELETAL Y TELEFONO FIJO PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y PARA LOS PUNTOS DE DIGITACION UNIDAD DE ASEGURAMIENTO PUBLICO ¿ TELESALUD FARMACIA DE LA UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD AYACUCHO NORTE

Ruc/código :	20452622948	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	PLASMATRONICS CORPORATIONS S.A.C.	Hora de envío :	23:51:18

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En los requisitos de habilitación el área usuaria pide que se acredite 4 requisitos.

Al respecto, uno de los requisitos que a acreditar "Copia de contratos o copia de certificado de registro o impresión o captura de pantalla de la página web de MTC donde se muestre que cuente con estos requerimientos".

De lo expuesto, se consulta: al decir copia de contrato o copia de certificado de registro o impresión o captura de pantalla, a que documento exactamente se refiere que se debe acreditar, dado que no queda claro, por lo que la entidad vendría vulnerando el principio de transparencia, dado que lo requerido no es nada claro y genera confusión

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, para la integración de las bases se se aclarara claro y presiso para no generar confusio;
R e q u i s i t o s :
¿ Inscripción Vigente en SUNAT, con Actividad de Telecomunicaciones.
¿ Contar con Registro de valor agregado y/o añadido con cobertura regional o nivel nacional.
¿ Concesión única otorgada por el MTC.
¿ Deberá tener comercializador de servicios para servicios de conmutación de Datos por paquete (Internet).
A c r e d i t a c i ó n :
¿ C o p i a d e f i c h a R U C ,
¿ Copia de Registro de valor agregado y/o añadido con cobertura regional o nivel nacional.
¿ Copia de Concesión única otorgada por el MTC.
¿ Copia de certificado de registro como comercializador de servicios para servicios de conmutación de Datos por paquete (Internet)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Q u e d a r a d e l a s i h u i e n t e m a n e r a ;
R e q u i s i t o s :
¿ Inscripción Vigente en SUNAT, con Actividad de Telecomunicaciones.
¿ Contar con Registro de valor agregado y/o añadido con cobertura regional o nivel nacional.
¿ Concesión única otorgada por el MTC.
¿ Deberá tener comercializador de servicios para servicios de conmutación de Datos por paquete (Internet).
Acreditación:

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD AYACUCHO NORTE

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UERSAN/CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA (FIBRA OPTICA), RADIO ENLACE Y SATELETAL Y TELEFONO FIJO PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y PARA LOS PUNTOS DE DIGITACION UNIDAD DE ASEGURAMIENTO PUBLICO ¿ TELESALUD FARMACIA DE LA UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD AYACUCHO NORTE

Ruc/código :	20452622948	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	PLASMATRONICS CORPORATIONS S.A.C.	Hora de envío :	23:51:18

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Si bien es cierto, tanto del contenido del artículo 16 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, como del artículo 29 de su Reglamento, se desprenden que el área usuaria cuenta con las facultades exclusivas para poder realizar el requerimiento (TdR y/o EE. TT. según corresponda, las condiciones contractuales, así como los factores de calificación); sin embargo, el área usuaria deberá tener en consideración el numeral 29.3 del artículo 29 del RLCE, donde señala: "Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos".

En ese sentido, con respecto a las 3 capacitaciones del personal clave, se solicita suprimir el término ¿LECTIVAS¿, dado que las entidades homologadas que emiten los certificados solicitados por el área usuaria, no precisan el tipo de horas (lectivas, cronológicas, académicas u otro tipo), solo señalan la cantidad de horas, por lo que al considerar el término lectivas y/u otro tipo de horas, el presente procedimiento de selección podría quedar desierto por segunda vez.

En caso el comité de selección decida NO ACOGER nuestra observación, esta deberá motivar de manera objetiva y técnica su respuesta a fin de no vulnerar el principio de transparencia, el numeral 72.4 del Art. 72 del Reglamento de la LCE y numeral 6.2 de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, donde en este último señala: "Se entiende que la absolución de una consulta y/u observación no ha sido motivada cuando la Entidad se limite a señalar en el pliego, frases como: ceñirse a lo establecido en las bases, el área usuaria es la responsable de formular el requerimiento, entre otras".

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: B.3.2

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE: A efectos de la integración de las bases, se corregira y se suprimira el termino LECTIVAS", en ese sentido, queda de la siguiente forma: ¿

Capacitación mínima de treinta (30) horas, en gestión o gerencia o dirección de proyectos, y certificación PMP vigente en ambos casos debe ser emitido por entidad Homologada.

¿ Capacitación mínima de veinte (20) horas, en gestión ágil de proyectos, o certificado de SCRUM MASTER en ambos casos debe ser emitido por entidad Homologada.

¿ Capacitación mínima de veinte (20) horas, en implementación de la norma ISO 27001, o certificado ISO 27001 en ambos casos debe ser emitido por entidad Homologada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Queda de la siguiente forma: ¿

Capacitación mínima de treinta (30) horas, en gestión o gerencia o dirección de proyectos, y certificación PMP vigente en ambos casos debe ser emitido por entidad Homologada.

¿ Capacitación mínima de veinte (20) horas, en gestión ágil de proyectos, o certificado de SCRUM MASTER en ambos casos debe ser emitido por entidad Homologada.

¿ Capacitación mínima de veinte (20) horas, en implementación de la norma ISO 27001, o certificado ISO 27001 en ambos casos debe ser emitido por entidad Homologada

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD AYACUCHO NORTE

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UERSAN/CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA (FIBRA OPTICA), RADIO ENLACE Y SATELETAL Y TELEFONO FIJO PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y PARA LOS PUNTOS DE DIGITACION UNIDAD DE ASEGURAMIENTO PUBLICO ¿ TELESALUD FARMACIA DE LA UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD AYACUCHO NORTE

Ruc/código :	20452622948	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	PLASMATRONICS CORPORATIONS S.A.C.	Hora de envío :	23:51:18

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Si bien es cierto, el artículo 16 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, como del artículo 29 de su Reglamento, se desprenden que el área usuaria cuenta con las facultades exclusivas para poder realizar el requerimiento (TdR y/o EE. TT. según corresponda, las condiciones contractuales, así como los factores de calificación); sin embargo, el área usuaria deberá tener en consideración el numeral 29.3 del artículo 29 del RLCE, donde señala: "Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos".

En ese sentido, con respecto a la capacitación en ¿implementación de la norma ISO 27001, o certificado ISO 27001¿, SE SOLICITA AMPLIAR y considerar el curso de ¿seguridad en la información¿, dado que la norma ISO 27001 es un estándar internacional que establece los requisitos para la implementación, mantenimiento y mejora continua de un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI).

La seguridad de la información protege la información confidencial de actividades no autorizadas, como la inspección, modificación, registro y cualquier alteración o destrucción. El objetivo es garantizar la seguridad y privacidad de datos críticos, como detalles de cuentas de clientes, datos financieros o propiedad intelectual.

De las disposiciones antes señaladas, se ha demostrado que ambas capacitaciones (seguridad de la información y el ISO 270001) son similares con distintas denominaciones, por lo que NO HABRÍA JUSTIFICACIÓN ALGUNA DE NO ACOGER NUESTRA OBSERVACIÓN, más aún cuando el comité de selección en su ¿informe de sustento de la declaratoria de desierto¿, no justifica las razones de la declaratoria de desierto, siendo un hecho cuestionable y un evidente declaración de nulidad de procedimiento de selección.

En caso el comité de selección decida NO ACOGER nuestra observación, esta deberá motivar de manera objetiva y técnica su respuesta a fin de no vulnerar el principio de transparencia, el numeral 72.4 del Art. 72 del Reglamento de la LCE y numeral 6.2 de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, donde en este último señala: "Se entiende que la absolución de una consulta y/u observación no ha sido motivada cuando la Entidad se limite a señalar en el pliego, frases como: ceñirse a lo establecido en las bases, el área usuaria es la responsable de formular el requerimiento, entre otras".

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.2Literal: B.3.2Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, La ISO 27001 es una norma internacional que establece los requisitos para la implementación, mantenimiento y mejora continua de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI). Su objetivo principal es ayudar a las organizaciones a gestionar y proteger sus activos de información, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información. No se Acoge la Observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD AYACUCHO NORTE

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UERSAN/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA (FIBRA OPTICA), RADIO ENLACE Y SATELETAL Y TELEFONO FIJO PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y PARA LOS PUNTOS DE DIGITACION UNIDAD DE ASEGURAMIENTO PUBLICO ¿ TELESALUD FARMACIA DE LA UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD AYACUCHO NORTE

Ruc/código :	20452622948	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	PLASMATRONICS CORPORATIONS S.A.C.	Hora de envío :	23:58:10

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

El área usuaria señala que los certificados de capacitación del personal clave debe ser emitidas por entidades homologados.

Al respecto se consulta, ¿Que entidades son homologados o como el comité de selección determinará que entidades son homologados?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, El término "entidades homologadas" se refiere a aquellas instituciones, organismos o empresas que han sido reconocidos oficialmente por cumplir con ciertos estándares, normativas o requisitos, generalmente establecidos por un organismo regulador o una autoridad competente. La homologación es un proceso que verifica que las entidades, productos o servicios cumplen con criterios técnicos, de calidad, seguridad, entre otros, según lo requerido por la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null