

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MICROSOFT 365 FUNC 2023

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 17:45:40

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Debido a que las licencias que se vayan a agregar solo podrán aumentar en cantidad, ya que por el contrato con Microsoft no es posible disminuir las licencias mes a mes, sólo aumentar mes a mes.

**Acápite de las bases :** Sección: Específico **Numeral:** 6.1 **Literal:** - **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la cantidad de licencias puede aumentar o disminuir según la necesidad de la ONPE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MICROSOFT 365 FUNC 2023

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:45:40

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar cuantas licencias aproximadamente son las que variarían mes a mes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa de conformidad con lo señalado en los Términos de Referencia, al inicio del servicio se deben activar cuatrocientas quince (415) licencias E1, cinco (05) licencias E5 y cinco (05) licencias Microsoft 365 Phone System como mínimo, las restantes licencias podrán ser activadas o no, a demanda de la ONPE durante el plazo del servicio, por lo tanto, no se puede determinar la cantidad de licencias que se activarán mensualmente. En ese sentido, el proveedor deberá tener la capacidad de activar las licencias en cualquier momento, según necesidad de la ONPE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MICROSOFT 365 FUNC 2023

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 17:45:40

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Debido a que Kaizala Pro se retirara de Microsoft el 31 de agosto del 2023, sírvase a confirmar que se podrá cambiar por Microsoft Teams, el cual es la herramienta actualizada con las funciones de Kaizala Pro.

Link Referencial: <https://www.microsoft.com/es-ww/microsoft-365/business/microsoft-kaizala>

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 6.1

**Literal:** -

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma el cambio a la herramienta de Microsoft Teams ya que incluye las funcionalidades de Kaizala Pro, dicha herramienta esta dentro de lo solicitado en los términos de referencia (Numeral 6.2), se realizará las precisiones en los términos de referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El parrafo del numeral 6.2. de los Terminos de Referencia, quedará redactado de la siguiente manera:

Videoconferencia, reuniones con video y voz mediante Microsoft Teams, Microsoft Whiteboard, Grupos de Office 365, Microsoft 365 Phone System o su equivalente. Cabe precisar que se deben considerar las actualizaciones de mejoras de las herramientas o nuevas versiones o sus equivalentes

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MICROSOFT 365 FUNC 2023

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 17:45:40

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Debido a que Skype Empresarial Online se retiro de Microsoft el 31 de julio de 2021, sírvase a confirmar que se podrá cambiar por Microsoft Teams, el cual es la herramienta actualizada con las funciones de Skype Empresarial Online.

Link Referencial:<https://learn.microsoft.com/es-es/microsoftteams/faq-journe>

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.1    **Literal:** -    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma el cambio a la herramienta de Microsoft Teams ya que incluye las funcionalidades de Skype Empresarial Online. Cabe precisar que dicha herramienta esta dentro de lo solicitado en los términos de referencia (Numeral 6.2).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El parrafo del numeral 6.2. de los Terminos de Referencia, quedará redactado de la siguiente manera:  
Videoconferencia, reuniones con video y voz mediante Microsoft Teams, Microsoft Whiteboard, Grupos de Office 365, Microsoft 365 Phone System o su equivalente. Cabe precisar que se deben considerar las actualizaciones de mejoras de las herramientas o nuevas versiones o sus equivalentes

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MICROSOFT 365 FUNC 2023

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 17:45:40

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**

Para el tema d los respaldos, sírvase confirmar que sólo se hará backup a los correos y al almacenamiento (onedrive).

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 6.2

**Literal:** -

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que debe realizar la copia de respaldo y restauración sólo a los correos electrónicos. No se incluye el one drive.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MICROSOFT 365 FUNC 2023

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:45:40

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

Para el tema de respaldo, favor confirmar el espacio en promedio que tendrán las cuentas de correo y también sus respectivos almacenamiento one drive.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.2      Literal: -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que de acuerdo a lo señalado en los Terminos de Referencia el tamaño de la información a respaldar tiene un tamaño promedio aproximado de 20 GB por usuario o cuenta. No se incluye el one drive.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MICROSOFT 365 FUNC 2023

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:45:40

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

Para el tema de respaldo, sírvase confirmar el tamaño total de todos los correos a respaldar. También adicionalmente el tamaño total del almacenamiento en one drive.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.2      Literal: -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que no es posible confirmar el tamaño total de todos los correos a respaldar y su almacenamiento debido a que la activación de las licencias es variable, sin embargo, el proveedor deberá dimensionar el tamaño de las 600 cuentas solicitadas por un tamaño promedio aproximado de 20 GB por usuario o cuenta de correo electrónicos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MICROSOFT 365 FUNC 2023

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 17:45:40

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Para el tema de respaldo de correo y almacenamiento, sírvase confirmar que el numero de backups será 1 vez al día con una retención de 30 días.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 6.2

**Literal:** -

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, debido a que lo que ha sido solicitado de acuerdo a la necesidad del area usuaria son backups diarios e incrementales y no se ha solicitado retención.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MICROSOFT 365 FUNC 2023

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:22:30

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el proveedor debera enviar de manera automatica cada vez que haga via correo electronico o mostrado en un dashboard las licencias activas mes a mes con la finalidad de tener una gestion adecuada del servicio. La informacion debera ser mostrando los tipos de licencias y como se han activado las licencias a lo largo del tiempo del servicio, es decir, un historial de consumo de licencias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, debido a que lo solicitado es el resumen del consumo de las licencia que se encuentra detallado en el numeral Entregables (Entregable 2) de los términos de referencia, el cual responde a la necesidad del area usuaria. No obstante, el postor podrá incluir herramientas adicionales para evidenciar el consumo de las licencias, lo cual no deberá significar un costo adicional a la ONPE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MICROSOFT 365 FUNC 2023

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:22:30

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que el proveedor deberá enviar de manera automática un correo electrónico de forma mensual información de las licencias activas y cuando sea su fecha de finalización, asimismo deberá enviar una alerta diaria cuando este a 05 días de vencer el licenciamiento.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.1      Literal: .      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, debido a que lo solicitado es el resumen del consumo de las licencias que se encuentra detallado en el numeral Entregables (Entregable 2) de los términos de referencia, el cual responde a la necesidad del área usuaria. No obstante, el postor podrá incluir herramientas adicionales para evidenciar el consumo de las licencias, lo cual no deberá significar un costo adicional a la ONPE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MICROSOFT 365 FUNC 2023

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:22:30

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar, que el esfuerzo de minimizar el ingreso de SPAM tendrá en consideraciones todas las características disponibles en el licenciamiento adquirido por la entidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.2      Literal: .      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, que el proveedor deberá realizar su mejor esfuerzo para minimizar el ingreso de spam a los buzones de las cuentas de correo, considerando todas las características del licenciamiento adquirido por la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MICROSOFT 365 FUNC 2023

Ruc/código : 20505160674

Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Fecha de envío : 17/07/2023

Hora de envío : 19:22:30

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar que el proveedor deberá de presentar un plan de acción cada 60 días de las mejoras en seguridad relacionadas en el ámbito de identidad, información o datos, dispositivos y aplicaciones. Considerando las licencias adquiridas por la entidad. EL plan deberá ser presentado y expuesto al equipo que gestiona la plataforma de Office 365. Asimismo el postor deberá asesorar a la entidad en su implementación indicando consideraciones, nivel de riesgo e impacto. El plan deberá ser entregado en formato digital e impreso por mesa de parte.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 6.2

**Literal:** .

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, debido a que lo solicitado en los términos de referencia corresponde al requerimiento mínimo según la necesidad de la Entidad, cualquier funcionalidad o característica adicional que el postor desee incluir será evaluada durante la ejecución del servicio, de ser aceptada la implementación deberá ser sin que ello signifique un costo adicional para la institución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MICROSOFT 365 FUNC 2023

Ruc/código : 20505160674

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 19:22:30

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

Sírvase a indicar que el proveedor deberá entregar vía email, un reporte de las licencias activadas, indicando la fecha de activación, fecha de expiración o desactivación del mismo. Este reporte deberá mostrar información de todos los requerimientos que se hayan solicitado durante la ejecución del servicio, asimismo deberá ser enviado cada vez que se solicite la desactivación de las licencias.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 6.2

Literal: .

Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, debido a que lo solicitado es el resumen del consumo de las licencias que se encuentra detallado en el numeral Entregables (Entregable 2) de los términos de referencia. Sin embargo, si el postor desea incluir alguna herramienta adicional para evidenciar el consumo y desactivación de las licencias, no deberá significar un costo adicional a la ONPE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MICROSOFT 365 FUNC 2023

---

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:22:30

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Sirvase confirmar que los incidentes creados via correo electronico y que no indiquen el nivel de severidad o que no se detalle de manera clara, seran tomados con la severidad mas baja y se comunicara a la entidad para su categorizacion.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.3      **Literal:** .      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, debido a que todos los incidentes deben tener un nivel de severidad, en caso no se detalle se coordinará con personal de la ONPE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MICROSOFT 365 FUNC 2023

Ruc/código : 20505160674

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 19:22:30

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Sirvase confirmar que debido a que la plataforma de productividad es una solicion SaaS, los incidentes que son elevados al fabricante de la plataforma de productividad, no seran considerados dentro de los tiempos de solucion indicados por la entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.3      **Literal:** .      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, debido a que los tiempos de atención de incidentes deben ser de acuerdo a los SLA solicitados, el cual responde a la necesidad del area usuaria

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MICROSOFT 365 FUNC 2023

Ruc/código : 20505160674

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 19:22:30

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

Habiendo ya concluido la emergencia sanitaria por COVID-19 (SARS-CoV-2) hecho oficializado mediante Decreto Supremo Nro. 122-2022-PCM; sírvase confirmar que no será de aplicación ningún protocolo sanitario relacionado con dicha enfermedad

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8      **Literal:** .      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precia que la Resolución Ministerial N° 031- 2023-MINSA se encuentra vigente, respecto a los numerales que hacen referencia a los protocolos, estos se suprimiran de los terminos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprime los literales d), e ) y f) del numeral 8 de los Terminos de Referencia.



Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MICROSOFT 365 FUNC 2023

Ruc/código : 20505160674

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 19:22:30

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Habiendo ya concluido la emergencia sanitaria por COVID-19 (SARS-CoV-2) hecho oficializado mediante Decreto Supremo Nro. 122-2022-PCM; sírvase confirmar que no será de aplicación ningún protocolo sanitario relacionado con dicha enfermedad

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8      Literal: .      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precia que la Resolución Ministerial N° 031- 2023-MINSA se encuentra vigente, respecto a los numerales que hacen referencia a los protocolos, estos se suprimirán de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprime los literales d), e ) y f) del numeral 8 de los Términos de Referencia.

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MICROSOFT 365 FUNC 2023

Ruc/código : 20505160674

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 19:22:30

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

Habiendo ya concluido la emergencia sanitaria por COVID-19 (SARS-CoV-2) hecho oficializado mediante Decreto Supremo Nro. 122-2022-PCM; sírvase confirmar que no será de aplicación ningún protocolo sanitario relacionado con dicha enfermedad

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 8

**Literal:** .

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precia que la Resolución Ministerial N° 031- 2023-MINSA se encuentra vigente, respecto a los numerales que hacen referencia a los protocolos, estos se suprimiran de los terminos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprime los literales d), e ) y f) del numeral 8 de los Terminos de Referencia.

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MICROSOFT 365 FUNC 2023

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:22:30

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Sirvase Confirmar si la conformidad del servicio otorgada por la Gerencia de informativca y tecnologia Electoral es 07 o 15 días calendarios de producida la recepción de la prestación parcial efectuada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 15      **Literal:** .      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la conformidad del servicio será otorgada por la Gerencia de informática y Tecnología Electoral (GITE) en el plazo máximo de siete (07) días de producida la recepción parcial de la prestación, previa verificación del cumplimiento de las condiciones establecidas en los términos de referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MICROSOFT 365 FUNC 2023

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:22:30

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Sírvase Confirmar si la conformidad del servicio otorgada por la Gerencia de informática y tecnología Electoral es de manera física y/o virtual.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 15      Literal: .      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la conformidad será otorgada por la Gerencia de Informática y Tecnología Electoral, previo informe elaborado por la Subgerencia de Infraestructura y Seguridad Tecnológica, a través de la verificación del cumplimiento de las condiciones establecidas en los términos de referencia en el plazo máximo de siete (07) días de producida la recepción de la prestación parcial efectuada, la cual podrá ser de manera física o electrónica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MICROSOFT 365 FUNC 2023

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:22:30

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Sírvase Confirmar cual es el mecanismo para visualizar que el Informe y/o entregable cuenta con la respectiva conformidad del servicio otorgada por la Gerencia de informática y tecnología Electoral.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 15      **Literal:** .      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa la conformidad es un documento interno de la institución, la cual será otorgada por la Gerencia de Informática y Tecnología Electoral, previo informe elaborado por la Subgerencia de Infraestructura y Seguridad Tecnológica, a través de la verificación del cumplimiento de las condiciones establecidas en los términos de referencia en el plazo máximo de siete (07) días de producida la recepción de la prestación parcial efectuada .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MICROSOFT 365 FUNC 2023

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:22:30

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Sirvase Confirmar si la devolucion de carta fianza se solicita al finalizar el utlimo pago efectuado al 100%

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme a lo señalado en el numeral 149.1 del articulo 149 del Reglamento de Contrataciones del Estado, la Garantia de fiel cumplimiento se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, quedando el contratista facultado a solicitar la devolucion correspondiente una vez se haya cumplido con lo indicado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MICROSOFT 365 FUNC 2023

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:22:30

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Sírvase Confirmar que documentos se debe acreditar para solicitar devolución de garantía carta fianza cuando se de por terminada la ejecución del servicio al 100%

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que a fin de solicitar la devolución de la garantía de fiel cumplimiento el contratista debe presentar una carta a través de la mesa de partes física o virtual de la entidad, dirigida a la Subgerencia de Logística detallando los datos de la garantía de fiel cumplimiento de la cual está solicitando la devolución, su fecha de vencimiento, y a que procedimiento de selección pertenece , para lo cual podrá incluir la copia de su contrato y/u orden de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MICROSOFT 365 FUNC 2023

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:22:30

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

Sírvase Confirmar cual es el mecanismo para solicitar devolución de garantía carta fianza cuando se de por terminada la ejecución del servicio al 100%

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: .      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que a fin de solicitar la devolución de la garantía de fiel cumplimiento el contratista debe presentar una carta a través de la mesa de partes física o virtual de la entidad, dirigida a la Subgerencia de Logística detallando los datos de la garantía de fiel cumplimiento de la cual está solicitando la devolución, su fecha de vencimiento, y a que procedimiento de selección pertenece.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MICROSOFT 365 FUNC 2023

---

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:22:30

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

Sirvase confirmar que las licencias solicitadas a demanda tendrán un periodo mínimo de activación de 30 días calendario.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.1      Literal: .      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que las licencias activadas a demanda por la ONPE se contabilizaran en periodos de 30 días calendario.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MICROSOFT 365 FUNC 2023

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:22:30

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

Sirvase confirmar si los medios de almacenamiento portátil serán devueltos por la entidad al proveedor.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** . **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. no serán devueltos al proveedor, debido a que la entidad utilizará los medios de almacenamiento portátil para el guardar las copias de respaldo de los correos electrónicos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MICROSOFT 365 FUNC 2023

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:22:30

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la solución propuesta para realizar el respaldo y restauración de los correos electrónicos y su almacenamiento cuente con una interfaz gráfica para visualizar las estadísticas de los objetos procesados en cada sesión de respaldo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, debido a que lo solicitado en los términos de referencia corresponde al requerimiento mínimo según la necesidad de la entidad, cualquier funcionalidad o característica adicional que el postor desee incluir será evaluada durante la ejecución del servicio, de ser aceptada la implementación deberá ser sin que ello signifique un costo adicional para la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MICROSOFT 365 FUNC 2023

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:22:30

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Para evitar incidentes de seguridad de la información, Sirvase confirmar que la solución propuesta para realizar el respaldo y restauración de los correos electrónicos y su almacenamiento permita otorgar permisos segmentados a usuarios dedicados a la recuperación de respaldos de la organización, con el fin de delegar este proceso a usuarios con accesos restringidos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, debido a que lo solicitado en los términos de referencia corresponde al requerimiento mínimo según la necesidad de la entidad, cualquier funcionalidad o característica adicional que el postor desee incluir será evaluada durante la ejecución del servicio, de ser aceptada la implementación deberá ser sin que ello signifique un costo adicional para la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MICROSOFT 365 FUNC 2023

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:22:30

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar si el proveedor realizará las configuraciones en la central telefónica CISCO para realizar las configuraciones necesarias para la integración.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.2      Literal: .      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, que según lo indicado en los términos de referencia, el servicio de Microsoft 365 Phone System o su equivalente debe de integrarse con la central telefónica CISCO de la ONPE, para esto el contratista debe proporcionar y configurar los recursos necesarios, entre los cuales se encuentra el equipo Gateway.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MICROSOFT 365 FUNC 2023

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:22:30

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

La descarga de las copias de los respaldos se realizará desde el enlace de internet para la entrega de la información a la entidad, por lo tanto, sirvase confirmar que la entidad tiene conocimiento que la entrega de la información dependerá del tiempo de descarga de la información respaldada a los medios de almacenamiento portátiles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el proveedor contará con un plazo maximo de quince (15) días calendario para la entrega de las copias de respaldo de todos los buzones de correo de las licencias activadas durante el plazo del servicio, en un medio de almacenamiento portatil, en archivos con formato PST (según lo indicado en en el numeral 14 de los términos de referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MICROSOFT 365 FUNC 2023

Ruc/código : 20505160674

Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Fecha de envío : 17/07/2023

Hora de envío : 19:22:30

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar que el proveedor debere presentar un plan de creacion de alertas en base a actividades comunes del usuarios, actividades comunes en el dispositivos, actividades en archivos y carpetas, actividades de compartir archivos y administracion de Sitio. Asimismo, tener sesiones de coordinacion con el equipo de la entidad para proceder a su implementacion. Finalmente debera presentar un documento de todas las alertas configuradas que seran entregadas electronicamente y por mesa de parte. El ambito de configuracion sera basada en el licenciamiento adquirido.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 6.2

**Literal:** .

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, debido a que lo solicitado en los términos de referencia corresponde al requerimiento mínimo según la necesidad de la entidad, cualquier funcionalidad o característica adicional que el postor desee incluir será evaluada durante la ejecución del servicio, de ser aceptada la implementación deberá ser sin que ello signifique un costo adicional para la institución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MICROSOFT 365 FUNC 2023

Ruc/código : 20505160674

Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Fecha de envío : 17/07/2023

Hora de envío : 23:35:03

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar, que con la finalidad de tener una mejor gestión de los activos que son utilizados por los usuarios cuando usan las herramienta de inteligencia de negocios, sírvase a confirmar que el proveedor deberá entregar un tablero, que se actualizará de manera diaria, con información de los reportes, dashboards, dataset y sus fuente de datos, indicando quien los configuró, esta información deberá ser de toda la organizacion de la entidad y accedida por el usuario con licencieamiento E5.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 6.1

**Literal:** -

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, debido a que lo solicitado en los términos de referencia corresponde al requerimiento mínimo según la necesidad de la entidad, cualquier funcionalidad o característica adicional que el postor desee incluir será evaluada durante la ejecución del servicio, de ser aceptada la implementación deberá ser sin que ello signifique un costo adicional para la institución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MICROSOFT 365 FUNC 2023

Ruc/código : 20505160674

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 23:35:03

**Consulta:** Nro. 33

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que el proveedor deberá acreditar que cuenta directamente con un soporte Advantage o Premier de Microsoft para asegurar los tiempos de respuesta de atención ante incidencias reportaDAs por la ONPE

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 10

**Literal:** -

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, debido a que lo solicitado en los términos de referencia corresponde al requerimiento mínimo según la necesidad de la entidad, cualquier funcionalidad o característica adicional que el postor desee incluir será evaluada durante la ejecución del servicio, de ser aceptada la implementación deberá ser sin que ello signifique un costo adicional para la institución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MICROSOFT 365 FUNC 2023

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:35:03

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el proveedor deberá acreditar a través de una carta oficial del Fabricante Microsoft que es un partner oficial de Microsoft. Así mismo, que en dicho documento (Carta del fabricante) se acredite que el proveedor cuenta con la solución de trabajo moderno.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, debido a que lo solicitado en los términos de referencia corresponde al requerimiento mínimo según la necesidad de la entidad, cualquier funcionalidad o característica adicional que el postor desee incluir será evaluada durante la ejecución del servicio, de ser aceptada la implementación deberá ser sin que ello signifique un costo adicional para la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MICROSOFT 365 FUNC 2023

Ruc/código : 20505160674

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 23:35:03

**Consulta:** Nro. 35

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que si el cliente ONPE cuenta con dudas podrá hacer uso de un bot basado en inteligencia artificial provisto por el postor para atender dudas técnicas de la solución y que podrá integrarse con la solución de teams para poder resolver de manera más pronta consultas o dudas de nivel 01. Así mismo, en caso el BOT no cuente con la respuesta en ese momento, deberá para el siguiente mes haber aprendido ese punto para resolver una siguiente consulta similar.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 10      **Literal:** -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, debido a que lo solicitado en los términos de referencia corresponde al requerimiento mínimo según la necesidad de la entidad, cualquier funcionalidad o característica adicional que el postor desee incluir será evaluada durante la ejecución del servicio, de ser aceptada la implementación deberá ser sin que ello signifique un costo adicional para la institución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null