

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de evaluaciones Psicotécnicas y Psicológicas

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602795617 | Fecha de envío : | 27/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO | Hora de envío : | 20:25:23 |

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

1. Respecto a la experiencia del personal clave, puede acreditarse su experiencia su experiencia en reclutamiento y/o selección, RRHH, Head Hunting, selección de personal y/o evaluaciones ¿?
2. Respecto a la experiencia del personal clave, se indica que se requiere 5 años como psicólogo profesional, esto hace referencia la acreditación desde el título ¿? Como selección RRHH, Head Hunting, selección de personal y/o evaluaciones ¿? De no ser así especificar que no es claro.
3. Respecto a la experiencia del personal clave, se indica que se requiere 4 años como experiencia en selección , esto hace referencia la acreditación desde el bachiller ¿? Como selección RRHH, Head Hunting, selección de personal y/o evaluaciones ¿? De no ser así especificar que no es claro.
4. El servicio sera brindado de manera virtual o presencial ¿?
5. De ser presencial este servicio se brindara en la instalaciones de la SMV o del Postor ¿?
6. La experiencia profesional clave se contabiliza desde la constancia de egresado, bachiller o título profesional ¿?
7. Contabiliza como experiencia del personal clave las practicas pre-profesionales y/o profesionales
8. Respecto al personal clave, cuenta como experiencia el haber sido jefe, senior, analista, gerente, coordinador, asistente, profesional y/o consultor??
9. Respecto a la experiencia del postor califica servicios en evaluaciones psicolaborales ¿?
10. Cuál es el trámite a realizar en el caso que SMV no cumpla con responder o brinda el visto bueno dentro de los días de respuesta a los entregables del proveedor.
11. Confirmar si el servicio puede ser al 100% virtual.
12. Respecto a los entregables, confirmar si es posible enviar o virtual o físico.
13. Respecto a las etapas del proceso, se solicita los plazos establecidos por cada etapa y si es un plazo estándar o depende del nivel de puesto.
14. Respecto al personal clave, se solicita confirmar si la experiencia se contabiliza desde la fecha de egresado.
15. Respecto al personal clave, se solicita confirmar si se consideran las prácticas pre profesionales y/o profesionales como para de su experiencia específica.
16. Respecto a la colegiatura, se solicita confirmar que la constancia de habilidad se presente al inicio del servicio.
17. Respecto al personal clave, se solicita confirmar que la experiencia de 4 años es en reclutamiento y/o selección y/o recursos humanos y/o Hunting y/o evaluaciones y/o assesment center y/o afines.

Acápate de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: todos **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

1. De las experiencias consultadas, se puede acreditar experiencia en: reclutamiento, selección, Head hunting, evaluaciones psicológicas (psicométricas), y la experiencia en RRHH siempre que sea realizando funciones específicas en procesos de selección de personal.
Adicionalmente se puede considerar assesment center.
2. Sí, la acreditación de cinco años como psicólogo profesional se contabiliza a partir del título, de los cuales cuatro años deben ser en: reclutamiento, selección, Head hunting, assesment, evaluaciones psicológicas (psicométricas), y la experiencia en RRHH siempre que sea realizando funciones específicas en procesos de selección de personal.
3. No, la acreditación es desde el título, los cuatro años deben ser realizando reclutamiento, selección, Head hunting, assesment, evaluaciones psicológicas (psicométricas), y la experiencia en RRHH siempre que sea realizando funciones específicas en procesos de selección de personal.
4. Presencial

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de evaluaciones Psicotécnicas y Psicológicas

Específico

III

todos

20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

5.Las evaluaciones se realizarán, en las instalaciones que proporcione la empresa proveedora del servicio

6.La acreditación de la experiencia solicitada como psicólogo profesional se contabiliza a partir del título,

7. La acreditación de la experiencia solicitada como psicólogo profesional se contabiliza a partir del título, en caso de tener prácticas profesionales posterior a la obtención del título serán consideradas siempre que cumpla lo señalado en las Bases.

8.De los cargos consultados:

Los cargos consignados en los documentos que acrediten la experiencia solicitada de los psicólogos profesionales serán considerados siempre que hayan sido realizadas posterior a la obtención del título y que acrediten cumplir con la experiencia solicitada en las Bases.

9. Si.

10. De ocurrir la situación consultada, corresponde al proveedor proceder de acuerdo a lo establecido en la normativa de contrataciones, ya que la misma contempla tales supuestos.

11. No.

12. Se entrega de ambas formas, virtual y físico, de acuerdo a lo señalado en las Bases (Numeral 3.1.9 ENTREGABLES - respecto al Plazo)

13. Los plazos de cada etapa del proceso de selección de personal son establecidos en los cronogramas de cada concurso público.

14. La acreditación de experiencia como psicólogo profesional se contabiliza a partir del título.

15. La acreditación de la experiencia solicitada como psicólogo profesional se contabiliza a partir del título, en caso de tener prácticas profesionales posterior a la obtención del título serán consideradas siempre que cumpla lo señalado en las Bases.

16.Si (Artículo 6° de la Ley N°28369, Ley del trabajo del psicólogo)

17. Los cuatro años deben ser realizando reclutamiento, selección, Head hunting, assessment, evaluaciones psicológicas (psicométricas), y la experiencia en RRHH siempre que sea realizando funciones específicas en procesos de selección de personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de evaluaciones Psicotécnicas y Psicológicas

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602795617 | Fecha de envío : | 27/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO | Hora de envío : | 20:25:23 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

1. ¿Se cuenta con convenios de factoring, confirming o adelanto de letras con el Banco de Crédito del Perú?
2. En cuanto a la acreditación de la experiencia, Se establece un límite de sustento de 20 contrataciones. ¿Se ha considerado ampliar este límite? Debido a que no es recurrente que servicios de evaluaciones psicológicas y psicométricas generen grandes volúmenes de facturación.
3. ¿Puede ser considerado como servicio similar, el caso de ¿Assessment Center¿ o servicios afines que cumplan con ser considerados como evaluaciones psicológicas? ¿Cómo se podría sustentar ello?
4. ¿Puede ser considerado como servicio similar, facturas que contengan la denominación ¿Evaluaciones Psicolaborales¿ o servicios afines que cumplan con ser considerados como evaluaciones psicológicas? ¿Cómo se podría sustentar ello?
5. ¿Puede ser considerado como experiencia válida, servicios de búsqueda y selección de profesionales, que por su naturaleza incorporen dentro de su oferta, la evaluación psicológica de personal?
6. ¿Qué sucede si SMV cancela de forma unilateral el servicio en desarrollo? ¿Se podrá evaluar cobrar alguna cifra mayor a las evaluaciones efectivamente realizadas? Considerando los recursos invertidos para acaparar el requerimiento total indicado en las bases.
7. ¿Qué sucede si SMV Perú pone en stand by de forma unilateral el servicio en desarrollo? ¿Se podrá cobrar por el trabajo desarrollado?
8. Respecto a los plazos del TDR, contrato u orden de servicio, ¿Qué procedimiento se debe seguir si no se obtiene respuesta oportuna por parte del SMV sobre los entregables presentados, envío de la orden de compra o conformidad de servicios en los tiempos que detallan en las bases?
9. ¿Qué procedimiento se debe seguir si en el desarrollo del servicio, SMV solicita la evaluación de posiciones que no se encuentran contempladas dentro de la lista inicial sobre la cual se generó a respectiva cotización?
10. ¿Respecto a la experiencia del postor, podremos justificar dicha experiencia en evaluaciones psicológicas o psicométricas para empresas públicas y privadas de todos los sectores de la economía o a qué sectores se encuentra limitada?
11. Nuestros servicios de evaluaciones incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Evaluaciones Psicológicas y Psicométricas¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?
12. Nuestros servicios de evaluaciones incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Evaluación Psicolaboral¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?
13. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Retainer por Servicio de Selección de Ejecutivos¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?
14. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Búsqueda y Selección de Ejecutivos. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?
15. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Selección de Ejecutivos¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?
16. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Búsqueda y Selección de Personal¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?
17. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Executive Search¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?
18. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Selección y Evaluación de Ejecutivos¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?
19. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Búsqueda y Selección de Profesionales¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?
20. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Reclutamiento y Selección de Personal¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?
21. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Selección¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?
22. Algunos clientes nos piden que los servicios de reclutamiento o evaluaciones sean confidenciales, debido a ello, algunas facturas son emitidas bajo una terminología genérica, que no indica literalmente ¿evaluaciones psicolaborales¿, ¿evaluaciones psicológicas¿ o ¿reclutamiento y selección¿, sino que, a veces se usan términos como ¿consultoría en selección¿ o ¿Consultoría en RRHH¿. La pregunta es, siempre que se adicionen otros documentos como ordenes de servicio o conformidades del servicio donde sí se mencione que es un servicio de evaluación o selección, ¿sería válido presentar dicha factura con alguno de estos documentos anexos para

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de evaluaciones Psicotécnicas y Psicológicas

efectos de la sustentación de nuestra experiencia?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: todos Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

1. La consulta no guarda relación con el objeto de la contratación.
2. No, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD establece en su apartado 7.3 que Las Bases y Solicitudes de Expresión de Interés Estándar que forman parte de la misma son de utilización obligatoria por parte de las Entidades en los procedimientos de selección que convoquen.
Es así que, en el apartado de Acreditación de la experiencia de las bases estandar para la contratación de serv en gral, se dispone que se acreditarán un máximo de veinte (20) contrataciones.
3. La acreditación de la experiencia solicitada en servicios similares son de Head hunting o assessment center. El documento que acredite dicha experiencia debe ser específica y la evaluación del documento es objetiva; por tanto, no requiere interpretación o análisis.
4. Sí, la denominación de Evaluaciones Psicolaborales o servicios similares (numeral 3.1.5.1 DEL POSTOR de las bases) que cumplan con ser considerados como evaluaciones psicológicas serán considerados.
El documento que acredite dicha experiencia debe ser específica, la evaluación de dicho documento es objetiva; por tanto, no requiere interpretación o análisis.
5. La experiencia del postor deberá ser en servicios donde se contemple evaluación psicotécnica y psicológica, o servicio similar como el assessment center o head hunting (numeral 3.1.5.1 DEL POSTOR de las bases)
6. Se pagarán solo los servicios efectuados (evaluación psicotécnica y/o psicológica).
7. Se pagarán solo los servicios efectuados (evaluación psicotécnica y/o psicológica).
8. De ocurrir la situación consultada, corresponde al proveedor proceder de acuerdo a lo establecido en la normativa de contrataciones, ya que la misma contempla tales supuestos.
9. La SMV sólo solicitará la evaluación de puestos contemplados en las Bases.
10. No hay restricción de la experiencia del postor con respecto al sector.
11. Si.
12. Si.
13. No, para ser considerados deberá adjuntar los TDR o contratos u otra documentación adicional donde se especifique la realización de servicios de evaluación psicotécnica y psicológica, o servicio similar como el assessment center o head hunting
14. No, para ser considerados deberá adjuntar los TDR o contratos u otra documentación adicional donde se especifique la realización de servicios de evaluación psicotécnica y psicológica, o servicio similar como el assessment center o head hunting
15. No, para ser considerados deberá adjuntar los TDR o contratos u otra documentación adicional donde se especifique la realización de servicios de evaluación psicotécnica y psicológica, o servicio similar como el assessment center o head hunting
16. No, para ser considerados deberá adjuntar los TDR o contratos u otra documentación adicional donde se especifique la realización de servicios de evaluación psicotécnica y psicológica, o servicio similar como el assessment center o head hunting
17. No, para ser considerados deberá adjuntar los TDR o contratos u otra documentación adicional donde se especifique la realización de servicios de evaluación psicotécnica y psicológica, o servicio similar como el assessment center o head hunting
18. No, para ser considerados deberá adjuntar los TDR o contratos u otra documentación adicional donde se especifique la realización de servicios de evaluación psicotécnica y psicológica, o servicio similar como el assessment center o head hunting
19. No, para ser considerados deberá adjuntar los TDR o contratos u otra documentación adicional donde se especifique la realización de servicios de evaluación psicotécnica y psicológica, o servicio similar como el assessment center o head hunting
20. No, para ser considerados deberá adjuntar los TDR o contratos u otra documentación adicional donde se especifique la realización de servicios de evaluación psicotécnica y psicológica, o servicio similar como el assessment center o head hunting
21. No, para ser considerados deberá adjuntar los TDR o contratos u otra documentación adicional donde se especifique la realización de servicios de evaluación psicotécnica y psicológica, o servicio similar como el assessment center o head hunting
22. Para ser considerados deberá adjuntar los TDR o contratos u otra documentación adicional donde se especifique la realización de servicios de evaluación psicotécnica y psicológica, o servicio similar como el

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de evaluaciones Psicotécnicas y Psicológicas

| | | | |
|------------|-----|-------|----|
| Específico | III | todos | 20 |
|------------|-----|-------|----|

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

assessment center o head hunting

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de evaluaciones Psicotécnicas y Psicológicas

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602795617 | Fecha de envío : | 27/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO | Hora de envío : | 20:25:23 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

23. Los abonos que recibimos son después de descontar al monto total del documento el 12% de detracción por lo que los montos que se nos abona no reflejan exactamente el monto que se expresan en la factura, ¿se ha considerado esta situación para validar la experiencia del postor respecto a la acreditación por medio de pagos sustentados en los estados de cuenta bancario?
24. En los estados de cuenta bancario no siempre se expresa de forma literal la referencia de la factura que se ha pagado, ¿Es válido como sustento de pago si el monto abonado corresponde al monto que se debió abonar por dicha factura?
25. ¿Los pagos que se reciben a través de factoring son considerados como sustento de pago para validar la experiencia del postor?
26. Respecto a las constancias de pago o estados de cuenta, los servicios que se pagan mediante factoring se expresan en el estado de cuenta sin hacer referencia a la factura o al nombre del cliente. Asimismo, algunas de nuestras facturas, al ser sometidas a factoring con entidades bancarias o especializadas, conlleva a que dicha entidad nos descuente un porcentaje de la factura por concepto del servicio, y esto conlleva a que el ingreso en el estado de cuenta figure el importe neto, ya descontada la tasa cobrada por la entidad financiera. La pregunta es ¿Esta situación de pago es justificable para este tipo de concurso?
27. Por decisiones de gestión, a algunos clientes les aplicamos factoring y por ello recibimos el pago de las facturas a través de un tercero (la empresa de factoring que nos da el servicio), la pregunta es, ¿podemos presentar la liquidación del servicio del tercero como sustentación de pago del documento?
28. Nuestros clientes utilizan la Hoja de Entrada de Servicios (HES) para dar conformidad del servicio. ¿Este documento es válido para sustentar la conformidad o constancia de prestación del servicio por parte de nuestro cliente para efectos de la sustentación de nuestra experiencia en este concurso?
29. Para sustentar la experiencia del postor, ¿Se puede presentar facturas emitidas a empresas del extranjero?
30. ¿Los contratos anuales se pueden considerar como un contrato de servicios para sustentar la experiencia del postor?
31. ¿Se puede sustentar la experiencia del postor solo con un contrato anual con varias facturas?

Acápate de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** todos **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

23. En el apartado Acredit de experiencia de las bases estandar se dispone que la experiencia puede sustentarse con comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sist financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago. En ese entendido, se precisa que para el caso de comprobantes de pago, además de los abonos en cuenta, deben adjuntar el documento donde se registre la detracción correspondiente y así sustentar el monto total.
24. Es así que, en el apartado Acredit de la experiencia de las bases estandar para serv se dispone que la experiencia puede sustentarse (entre otros) con comprob de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sist financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago. En ese entendido, se precisa que el estado de cuenta debe hacer referencia al comprob de pago y no solo que corresponda al monto.
25. En el apartado Acredit de la experiencia de las bases estandar para la contr de serv se dispone que la experiencia puede sustentarse con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.
- En ese sentido, se precisa que los documentos que presenten deben ajustarse a los previamente citados (contrato u orden de servicio o comprobante de pago).
26. En el apartado Acreditación de la experiencia de las bases estandar se dispone que la experiencia puede sustentarse con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente. En ese

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de evaluaciones Psicotécnicas y Psicológicas

| | | | |
|------------|-----|-------|----|
| Específico | III | todos | 20 |
|------------|-----|-------|----|

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

sentido, se precisa que para el caso de comprobantes de pago, los documentos a presentar deben figurar tanto el objeto de la prestación, como a quien se realizó la misma. Así mismo, además de los abonos en cuenta, deben adjuntar el documento donde se registre la tasa cobrada y así sustentar el monto total.

27. En el apartado Acreditación de la experiencia de las bases estandar se dispone que la experiencia puede sustentarse con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente. En ese sentido, se precisa que en los documentos a presentar deben ser los indicados en las bases.

28. En el apartado Acreditación de la experiencia de las bases estandar se dispone que la experiencia puede sustentarse con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente. En ese sentido, se precisa que en los documentos a presentar deben ceñirse a los establecidos en las bases.

29. En numeral 59.1. del artículo 59 del Reglamento de la LCE se dispone que los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos. En ese sentido, se precisa que los comprobantes de pago deben hacer referencia al postor, al objeto de la experiencia a sustentar, y de estar emitido o sus documentos de sustento (abono en cuenta, detracción, entre otros) en otro idioma diferente al español, se deberá adjuntar además la traducción correspondiente, según lo dispuesto en lo normativa previamente citada.

30. En el apartado Acreditación de la experiencia de las bases estandar se dispone que la experiencia puede sustentarse con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

31.En el apartado Acreditación de la experiencia de las bases estandar se dispone que en caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las 20 primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null