

Formato de pliego de absolución de consultas y observaciones	
Nomenclatura del procedimiento de selección:	ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 24-2024-MINEDU/UE 108-1
Objeto de la contratación:	ADQUISICIÓN, TRANSPORTE, ENTREGA, INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE CENTRAL TELEFÓNICA IP, PARA LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARIANO MELGAR-AREQUIPA-AREQUIPA, EN EL MARCO DEL PROYECTO CON CÓDIGO ÚNICO DE INVERSIONES N° 2131091

Nro. Orden	Consultas y observaciones								Absolución de las consultas y observaciones		
	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
1	20250270608	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Consulta	Anexo	III	3.1	24	Con respecto a la central telefónica, los términos de referencia indican "Soporte de IVR Interactivo". Agradeceremos indicar si por IVR interactivo se refieren a un contestador automático regular (DISA) o a un sistema de reconocimiento de voz (IVR Interactive Voice Response). Asimismo, favor indicar si es opcional o si la central telefónica solo debe soportarlo a futuro. En caso lo deseen instalado y operando, para poder cotizar el sistema IVR, favor indicar: 1.- cuantos canales IVR se desean licenciados e instalados, 2.- con que base de datos se va a integrar el IVR y la naturaleza del mismo y, 3.- si solo requieren licencia para IVR de entrada o también de salida. 4.- Quién estará encargado de la integración del IVR con la base de datos de la entidad. 5. Si ya tienen en producción la base de datos de la entidad que se integrará con el IVR y cuentan con personal especializado en su manejo e integración con aplicaciones de terceros.		<p>El comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad"; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:</p> <p>Se aclara que, la instalación y configuración de la Central telefónica va de parte del proveedor, no se cuenta con ninguna base de datos, debe estar operativo con el IVR indicado en todos los canales necesarios ya sea de salida y entrada para su funcionamiento, no se cuenta con personal especializado.</p>	NINGUNA

2	20250270608	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Consulta	Anexo	III	3.1	24	Agradeceremos indicar si el disco duro externo para la central telefónica lo proporcionará la entidad o debe incluirse en la oferta.		<p>El comité de selección solicita al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:</p> <p>Se aclara que, no se requiere disco duro externo, sólo que el equipo soporte la conexión de un disco duro externo tal como indica en las bases.</p>	NINGUNA
3	20250270608	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Consulta	Anexo	III	3.1	30	Con respecto al gabinete de piso, dado que la medida de 24RU no es comercial, agradeceremos confirmar que se podría ofertar gabinetes de 22 RU o en su defecto de 37 RU. Ambos no ocupan espacio de RU para instalar los ventiladores.		<p>El comité de selección solicita al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:</p> <p>Se aclara que, hay variedad de marcas de gabinetes de 24 RU que se ofertan en el mercado nacional, no se va a cambiar el tamaño del gabinete en las bases.</p>	NINGUNA
4	20519865476	OK COMPUTER E.I.R.L.	Consulta	Específico	5.13	5.13	35	<p>Garantía Comercial</p> <p>¿Cuál es el proceso para reportar y gestionar los defectos menores, mayores o críticos según lo especificado en la garantía comercial?</p> <p>¿La entidad tiene un plazo específico de respuesta para cualquier reclamo de garantía?</p>		<p>El comité de selección solicita al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:</p> <p>Se aclara que, la respuesta a su consulta está indicado en las bases (numeral 5.13 página 15)</p>	NINGUNA

5	20521292653	CDTEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Consulta	Específico	anexo 3	anexo 3	27	indica en la bases: Route Static, Access OSPF (OSPFv2 y OSPFv3) Y RIP v2 Se solicita amablemente a la entidad confirmar si el equipo debe estar habilitado y licenciado para la funcionalidad de OSPF		<p>El comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:</p> <p>Se aclara que, todo lo indicado en las bases debe estar activo en el equipo, así se requiera licenciamiento de la misma para el correcto funcionamiento.</p>	NINGUNA
6	20521292653	CDTEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Consulta	Específico	anexo 3	anexo 3	27	<p>indica en la bases ; Jumbo Frame: 9198 bytes y Memoria Flash: 1GB y soporte crecimiento a futuro de 4Gb se solicita amablemente a la entidad indicar que la característica "soporte crecimiento a futuro de 4Gb" como opcional.</p> <p>debido a que ampliabilidad de memoria FLASH no es un estandar para los switches de comunicaciones del mercado, lo que restringe a los demas fabricantes que no soportan dicho requerimiento.</p> <p>se requiere su amable atencion en este punto</p>		<p>El comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:</p> <p>Se aclara que, hay algunos modelos en el mercado que sí permiten cambiar la capacidad de la memoria flash de 1GB a 4GB, en todo caso podría presentar un switch de memoria flash de capacidad de 2GB para cambiar a 4GB o un switch de memoria flash de capacidad de 4GB.</p>	NINGUNA

7	20521292653	CDTEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Consulta	Específico	anexo 3	anexo 3	28	<p>dice; 4,096 VLAN IDs. se solicita amablemente a la entidad indicar mínimo soportar 4094 VLANS . esto puede que sea un error de tipeo , cabe recordar que La cantidad máxima de ID de VLAN en una red Ethernet es 4094, debido al campo VID de 12 bits en el estándar IEEE 802.1Q. Las VLAN 0 y 4095 ,4096 están reservadas para uso del sistema y la VLAN 1 es la VLAN predeterminada, por lo que el rango de ID de VLAN disponibles es de 2 a 4094.</p> <p>literatura https://en.wikipedia.org/wiki/Cisco_Inter-Switch_Link https://en.wikipedia.org/wiki/IEEE_802.1Q</p>		<p>El comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:</p> <p>Se aclara que, cuando se menciona 4096 VLAN IDs, se entiende que vlan 0, 1 y 4095 están reservados, sólo que en algunos datasheets de las marcas indican 4096 VLAN IDs, pero sí indican 4094 VLAN IDs, se considerará apto.</p>	NINGUNA
8	20521292653	CDTEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Consulta	Específico	anexo 3	anexo 3	28	<p>dice: Software de Gestión licenciado o con soporte para la cantidad total de equipos ofrecidos en este proyecto, dicho software debe ser del mismo fabricante que la marca propuesta de SW.</p> <p>Se solicita amablemente a la entidad aclarar si el software de gestión es de licenciamiento perpetuo que se ejecutará en un equipo (hardware) provisto por la entidad con requisitos mínimos solicitados del software o será una solución de suscripción nube. De ser nube se le solicita indicar la cantidad de años a requerir la suscripción muchas gracias</p>		<p>El comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:</p> <p>Se aclara que, el software de gestión debe tener una licencia perpetua que se usará en el mismo equipo, por ende tiene que ser de la misma marca, esto con el fin de que haya un buen funcionamiento del switch.</p>	NINGUNA

NELSON ARAUCO CERRON
Presidente Titular, Comité de Selección

FLORENCIO ANTONIO ZORRILLA QUINTANA
1er. Miembro Titular, Comité de Selección

REGINA ANGELICA PASTOR CASTRO
2do Miembro Titular, Comité de Selección