

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	PODER JUDICIAL
Nomenclatura :	CP-SM-8-2023-GG-PJ-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Emisión de Tarjetas y Recargas Para Los (As) Beneficiarios (As) del Plan Vida Sana de la Gerencia General, Consejo Ejecutivo, OCMA, Corte Suprema y Procuraduría Pública del Poder Judicial

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:09:18

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

6.2 Actividades

Para la primera recarga:

El contratista entregará las tarjetas sin activar. en un plazo de máximo de SIETE (07) días calendarios al area usuaria, y deberán contar con una clave secreta de 4 dígitos, la cual será modificada sin costos adicionales a través de los canales de atención informados por el contratista en los documentos para la suscripción del contrato.

Se EXHORTA a la Entidad considerar la entrega de las reposiciones será el mismo plazo máximo de la entrega de las nuevas emisiones a los diez (10) días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato o notificación de la orden de Compra y de recibida la Información correcta de los datos de los beneficiarios en Excel por parte del Área Usuaria. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado. De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal: 6.2

Página: 20

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta su consulta, teniendo en consideración que se tiene plazos cortos para la recarga, asimismo toda entrega será en la ciudad de Lima, lo que facilitaría a toda empresa realizarlo dentro de los 7 días, además se informa que se cumplirá todos los plazos establecidos en la normativa (Art. 143)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Emisión de Tarjetas y Recargas Para Los (As) Beneficiarios (As) del Plan Vida Sana de la Gerencia General, Consejo Ejecutivo, OCMA, Corte Suprema y Procuraduría Pública del Poder Judicial

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:09:18

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

6.2 Actividades

Para la activación de las tarjetas. ¿
Empresas que trabajan con el pago previo a la recarga:
Se EXHORTA a la Entidad considerar que la Activación de las tarjetas se realizará luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta su consulta, en los TDR (página 20) ya se ha especificado que el plazo será una vez confirmado el pago al contratista. Asimismo, se informa que se considerará los horarios de referencia de los bancos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Emisión de Tarjetas y Recargas Para Los (As) Beneficiarios (As) del Plan Vida Sana de la Gerencia General, Consejo Ejecutivo, OCMA, Corte Suprema y Procuraduría Pública del Poder Judicial

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:09:18

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

6.2 Actividades:
Para las siguientes recargas
Empresas que trabajan con el pago previo a la recarga:

CON RESPECTO A LA GARANTÍA POR EL MISMO MONTO: Se EXHORTA a la Entidad considerar que la vigencia de La garantía por el mismo monto del mes, tendrá una vigencia maxima de 10 días calendarios. Para la siguiente recarga se emitirá nuevamente la garantía por el mismo monto con la misma vigencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta su consulta parcialmente, tomando en consideración los plazos establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado, se solicita que la carta fianza tenga una vigencia mínima de 15 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá la siguiente nota: Para las empresas que trabajan con pago previa a la recarga, la carta fianza debe tener una vigencia mínima de 15 días calendarios.

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Emisión de Tarjetas y Recargas Para Los (As) Beneficiarios (As) del Plan Vida Sana de la Gerencia General, Consejo Ejecutivo, OCMA, Corte Suprema y Procuraduría Pública del Poder Judicial

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:09:18

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

6.3 Requisitos del Contratista:

El procedimiento de reposición de la tarjeta deberá efectuarse siguiendo las mismas formalidades señaladas para las entregas de tarjetas, es decir, en la Oficina de la Gerencia de Recursos Humanos y Bienestar, en un sobre cerrado, lacrado con un instructivo de uso consignando el nombre del beneficiario, en un plazo de siete (07) días calendarios de realizado el pago por reposición.

Se EXHORTA a la Entidad considerar la entrega de las reposiciones será el mismo plazo máximo de la entrega de las nuevas emisiones a los diez (10) días calendario contados a partir del día siguiente de enviado la constancia del abono por el concepto de la reposición y entregada la información completa. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado. De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 6.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta su consulta, teniendo en consideración que se tiene plazos cortos para la recarga, asimismo toda entrega será en la ciudad de Lima, lo que facilitaría a toda empresa realizarlo dentro de los 7 días, además se informa que se cumplirá todos los plazos establecidos en la normativa (Art. 143)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Emisión de Tarjetas y Recargas Para Los (As) Beneficiarios (As) del Plan Vida Sana de la Gerencia General, Consejo Ejecutivo, OCMA, Corte Suprema y Procuraduría Pública del Poder Judicial

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:09:18

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta su consulta, toda resolución del PJ se encuentra publicado en el Portal de Transparencia, asimismo las consultas y observaciones formuladas dentro de la etapa correspondiente deben guardar relación con la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Emisión de Tarjetas y Recargas Para Los (As) Beneficiarios (As) del Plan Vida Sana de la Gerencia General, Consejo Ejecutivo, OCMA, Corte Suprema y Procuraduría Pública del Poder Judicial

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:09:18

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta su consulta y se aclara que el Poder Judicial cuenta con firma digital para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Emisión de Tarjetas y Recargas Para Los (As) Beneficiarios (As) del Plan Vida Sana de la Gerencia General, Consejo Ejecutivo, OCMA, Corte Suprema y Procuraduría Pública del Poder Judicial

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:09:18

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápito de las bases : Sección: Específico **Numeral:** V **Literal:** 0 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta su consulta, se ha de tener consideración que lo incluido en la proforma del contrato está normado y aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en tal sentido toda solicitud de modificación al contrato, es posterior a la buena pro y antes de su suscripción, dicha solicitud será revisada por el área legal del Poder Judicial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Emisión de Tarjetas y Recargas Para Los (As) Beneficiarios (As) del Plan Vida Sana de la Gerencia General, Consejo Ejecutivo, OCMA, Corte Suprema y Procuraduría Pública del Poder Judicial

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:09:18

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato.

Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta su consulta, se ha de tener consideración que lo incluido en la proforma del contrato está normado y aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en tal sentido toda solicitud de modificación al contrato, es posterior a la buena pro y antes de su suscripción, dicha solicitud será revisada por el área legal del Poder Judicial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Emisión de Tarjetas y Recargas Para Los (As) Beneficiarios (As) del Plan Vida Sana de la Gerencia General, Consejo Ejecutivo, OCMA, Corte Suprema y Procuraduría Pública del Poder Judicial

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:09:18

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la Clausula cuarta del contrato lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos parciales(mensuales), siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta su consulta, la cláusula 4ta del contrato, ya establece todas las condiciones posinles a ejecutar tanto para el pago adelantado como para el pago posterior, estando establecido en el Art. 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Emisión de Tarjetas y Recargas Para Los (As) Beneficiarios (As) del Plan Vida Sana de la Gerencia General, Consejo Ejecutivo, OCMA, Corte Suprema y Procuraduría Pública del Poder Judicial

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:09:18

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta su consulta, las declaraciones juradas están establecidas y aprobadas en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, asimismo el agregar esas exigencias contravendría a los principios de libre concurrencia e igualdad de trato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Emisión de Tarjetas y Recargas Para Los (As) Beneficiarios (As) del Plan Vida Sana de la Gerencia General, Consejo Ejecutivo, OCMA, Corte Suprema y Procuraduría Pública del Poder Judicial

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 01/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:45:06

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que la entidad entregará cualquier información al CONTRATISTA, en el horario que comprenda de 9:00 am a 3:00 pm a fin de que se pueda llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención. Pasado ese horario, la información y/o solicitud se atenderá en el horario hábil más próximo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - **Página: 20**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta su consulta, el Poder Judicial notificará por los medios electrónicos y/o carta en el horario establecido por el Poder Judicial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Emisión de Tarjetas y Recargas Para Los (As) Beneficiarios (As) del Plan Vida Sana de la Gerencia General, Consejo Ejecutivo, OCMA, Corte Suprema y Procuraduría Pública del Poder Judicial

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 01/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:45:06

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la Entidad notificará junto con la relación de los beneficiarios de la tarjeta la orden del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2

Literal: -

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta su consulta, el plazo del procedimiento de selección inicia una vez suscrito el contrato, en tal sentido se respeta los plazos establecidos en el numeral 6.2. de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Emisión de Tarjetas y Recargas Para Los (As) Beneficiarios (As) del Plan Vida Sana de la Gerencia General, Consejo Ejecutivo, OCMA, Corte Suprema y Procuraduría Pública del Poder Judicial

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 01/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:45:06

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que la activación de tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas. Sin embargo, las cargas no se activarán hasta que se haya verificado el abono de las recargas y el servicio de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - **Página: 20**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta su consulta, se deben respetar los plazos establecidos en los TDR ya que, en los mismos se han considerado las condiciones pertinentes para el pago previo a la recarga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Emisión de Tarjetas y Recargas Para Los (As) Beneficiarios (As) del Plan Vida Sana de la Gerencia General, Consejo Ejecutivo, OCMA, Corte Suprema y Procuraduría Pública del Poder Judicial

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:06

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que, los beneficiarios (entiendase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. A la vez, se han tomado todas las medidas de seguridad para asegurar a los beneficiarios una experiencia satisfactoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta su consulta, ya que ya se encuentra establecido en el punto 6.2. de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Emisión de Tarjetas y Recargas Para Los (As) Beneficiarios (As) del Plan Vida Sana de la Gerencia General, Consejo Ejecutivo, OCMA, Corte Suprema y Procuraduría Pública del Poder Judicial

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 01/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:45:06

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

La entidad establece que el contratista deberá acreditar dentro del procedimiento de selección, un listado físico o en digital (link de acceso) de sus establecimientos y/o de su red de afiliados. indicando la dirección exacta en los que podrán utilizarse las tarjetas. Solicitamos precisar que, a efectos de la acreditación de lo mencionado, el contratista deberá presentar dicha información en la etapa de presentación de ofertas, acompañado de una declaración jurada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta su consulta, en el literal e) del numeral 2.2.1.1. de las presentes bases ya se solicita el listado antes mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Emisión de Tarjetas y Recargas Para Los (As) Beneficiarios (As) del Plan Vida Sana de la Gerencia General, Consejo Ejecutivo, OCMA, Corte Suprema y Procuraduría Pública del Poder Judicial

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 01/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:45:06

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda considerar consignar en las tarjetas el primer nombre y primer apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la sugerencia, se consignará en la tarjeta el nombre y apellido del usuario con un máximo de 23 caracteres incluyendo espacios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nota: La tarjeta llevará el nombre y apellido del usuario con un máximo de 23 caracteres incluyendo espacios.

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Emisión de Tarjetas y Recargas Para Los (As) Beneficiarios (As) del Plan Vida Sana de la Gerencia General, Consejo Ejecutivo, OCMA, Corte Suprema y Procuraduría Pública del Poder Judicial

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 01/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:45:06

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

""En atención al objeto de contratación y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que, los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por su proveedor de tarjetas que su servicio de emisión y/o adquisición de tarjetas no ha incurrido en fallas en su sistema de seguridad tales como fraude masivo y/o robos cibernéticos y/u otros de la misma índole. Solicitamos precisar que lo solicitado se acreditará en la etapa de presentación de ofertas O se tomará en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII

Literal: .

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta su consulta, el aceptar lo solicitado vulneraría los principios de libre competencia e igualdad de trato, asimismo la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, indica que para que una característica y/o exigencia sea considerada como factor de evaluación esta debe desprenderse de la evaluación de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Emisión de Tarjetas y Recargas Para Los (As) Beneficiarios (As) del Plan Vida Sana de la Gerencia General, Consejo Ejecutivo, OCMA, Corte Suprema y Procuraduría Pública del Poder Judicial

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 01/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:45:06

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que el plazo que se contemplará en el Anexo N°04 será el siguiente: HASTA POR CINCO (05) MESES. CONTADOS DESDE EL DÍA SIGUIENTE DE SUSCRITO EL CONTRATO, EN CONCORDANCIA CON LO ESTABLECIDO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA. Caso contrario especificar.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma su consulta, en el anexo N° 4 ya se ha establecido el texto que debe contener.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Emisión de Tarjetas y Recargas Para Los (As) Beneficiarios (As) del Plan Vida Sana de la Gerencia General, Consejo Ejecutivo, OCMA, Corte Suprema y Procuraduría Pública del Poder Judicial

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 01/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:45:06

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que el objeto que se contemplará en el Anexo N°03 será el siguiente: "SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA GERENCIA GENERAL, CONSEJO EJECUTIVO, OCMA, CORTE SUPREMA Y PROCURADURIA PUBLICA DEL PODER JUDICIAL. Caso contrario especificar.

Acápite de las bases : Sección: Anexos

Numeral: 3

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma su consulta, el objeto que se contemplará en el anexo N° 3 ya se ha establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Emisión de Tarjetas y Recargas Para Los (As) Beneficiarios (As) del Plan Vida Sana de la Gerencia General, Consejo Ejecutivo, OCMA, Corte Suprema y Procuraduría Pública del Poder Judicial

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 01/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:45:06

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas recargables de alimentos
- Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVIII

Literal: A

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta su consulta, se incluirá lo solicitado dentro de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nota: Se modificará los servicios similares de la siguiente manera: -Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de recarga de tarjetas para consumo de alimentos y/o consumo, emisión de tarjetas, adquisición de tarjetas recargables de alimentos y/o servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos.