

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20519286794   | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA | Hora de envío :  | 16:41:45   |

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Se consulta, si lo consignado en el numeral 1.8, de las bases, que el plazo de prestación del servicio, se va a colocar tal como esta, en el Anexo 04.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: 1.8      **Página: 14**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Si, se considerará el plazo indicado en el Literal 1.8 indicado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20519286794   | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA | Hora de envío :  | 16:41:45   |

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se puede apreciar, que se esta solicitando, para el perfil del personal de apoyo, como supervisor o analista, un profesional titulado en varios tipos de carreras profesionales, pero se solicita que también se considere profesional técnico titulado en las mismas carreras profesionales, para que así haya mayor pluralidad de postores que quieran participar de este proceso de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Bases hacen referencia a que el profesional debe ser colegiado y habilitado. Si cumple con este ítem no habría problema que sea profesional técnico titulado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20519286794   | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA | Hora de envío :  | 16:41:45   |

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se aprecia, que el plazo de implementación del servicio es de 75 días calendarios, pero tomando en cuenta, que según el tdr, son 3 tipos de servicios a implementarse como servicio de internet, seguridad perimetral y telefonía fija; se solicita que se amplíe el plazo de implementación a 100 días calendarios, para que así haya mayor pluralidad de postores interesados en participar de este proceso de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libertad de concurrencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo requerido en las bases se ajusta a nuestra necesidad debido a que el servicio actual va a culminar en el plazo solicitado y no puede extenderse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20519286794   | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA | Hora de envío :  | 16:41:45   |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

De la revisión del tdr de las bases, se visualiza que dentro del Anexo 01, se ha consignado los "REQUISITOS DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE ESPECÍFICOS SÓLO PARA CONTRATISTAS QUE EJECUTAN ACTIVIDADES OPERATIVAS EN AMSAC", asimismo se aprecia que hay 3 tipos de actividades operativas que se debe de realizar y presentar; se consulta si el postor que obtenga la bueno pro, que tipo de actividad operativa, será la que debe de realizar y entregar a la entidad, si la numeral 2 o la 3

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 01 Literal: 19 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considera el numeral 2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 18:16:04   |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solo se podrá solicitar ampliación de plazo en caso la Entidad no brinde las facilidades técnicas. En las bases se detalla que los permisos Municipales o del Ministerio de Cultura estan incluidos dentro de los 75 dias calendario de plazo de implementación.Salvo caso excepcionales como por ejemplo descubrimiento de restos arqueologicos que dilatarían la obtención de los respectivos permisos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 18:16:04   |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la Acta de Activación del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 18:16:04   |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. La entidad deberá realizar las gestiones para el recojo de los equipos que serán instalados en nuestro Data Center.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 18:16:04   |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 18:16:04   |

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1    **Literal:** -    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los documentos para la admisión de la oferta son los indicados en el punto 2.2.1

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 18:16:04   |

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1    **Literal:** b    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N°01-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se admite la observación debido a que en el mismo punto 2.2.1.1 b) se indica que la Entidad no es usuario de la PIDE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 18:16:04   |

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** D    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N°01-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se admite la observación debido a que en el mismo punto 2.4 d) se indica que la Entidad no es usuario de la PIDE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 18:16:04   |

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: I Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Se indica que:

De acuerdo a las bases estándares vigentes, solicita como uno de los DOCUMENTOS PARA EL PREFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, que si el procedimiento fue convocado a SUMA ALZADA, se remita el detalle de los precios unitarios, ESTO SE REFIERE a indicar información mínima que da como resultado el precio de la Oferta propuesta en el ANEXO 6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 18:16:04   |

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad aclarar que en lugar de la copia de la constitución de la empresa, el adjudicatario de la buena pro podrá presentar una Vigencia de Persona Jurídica emitida por los Registros Públicos. Ello, debido a que dicha vigencia permite acreditar plenamente no solo la existencia de la empresa, sino que incluye los datos de su constitución y estructura de poderes vigente. Sustentamos este pedido considerando que la tramitación de la copia de constitución de empresas es un trámite costoso e innecesario, habiendo otro documento de igual valor legal cuya obtención resulta más sencilla y menos costosa. En efecto, la constitución de empresas, en nuestro caso, supera los 300 folios y su tramitación toma casi 10 días hábiles. Así, en estricta aplicación de la norma indicada solicitamos acoger la presente observación y modificar el requerimiento indicado en los términos expuestos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** K    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE

Se indica que:

De acuerdo a las bases estándares vigentes, el documento solicitado COMO DOCUMENTO OBLIGATORIO es: LA VIGENCIA DE PODER en caso de persona jurídica, ya que ahí figura la acreditación de quien representa y suscribe la oferta. indicandose lo siguiente, en las bases:

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 18:16:04   |

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta una declaración jurada de domicilio legal del contratista. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** I    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE

Se indica que:

De acuerdo a las bases estandares vigentes, solicita como uno de los DOCUMENTOS PARA EL PREFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO,

g) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.

En esta ocasión se solicita adicional una oficina de enlace en la ciudad de lima, toda vez que para este servicio participan empresas especializadas y que tienen cobertura suficiente para atender las necesidades del usuario.

A la vez, lo solicitado no afecta, no limita la participación de los proveedores. Lo solicitado es para tener comunicaciones entre contratista y contratante de manera oportuna.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 18:16:04   |

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 18:16:04   |

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado. La entidad deberá realizar las gestiones para el recojo de los equipos que serán instalados en nuestro Data Center.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 18:16:04   |

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 18:16:04   |

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Vigencia tecnológica¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 2 ITEM Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se define vigencia tecnológica, como el periodo en el cual todo dispositivo cuenta con: soporte y mantenimiento, garantía, comercialización de partes y equipos en su totalidad; lo cual es usado por los diversos fabricantes para definir el Tiempo de Vida Útil (End OF Life) , es decir, el contratista garantizará que durante la ejecución del servicio los equipos que provea no deberán estar en alguna de las fases que comprende su fin de vigencia tecnológica o EoL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 18:16:04   |

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 18:16:04   |

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7 Literal: 10 ítem Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 18:16:04   |

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 10 ítem Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 18:16:04   |

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 18:16:04   |

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 18:16:04   |

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se admite observación. Si en caso el Operador incurriera en una indisponibilidad mayor a 24 horas incumpliría por mucho el porcentaje de disponibilidad mensual requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 18:16:04   |

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Confirmar que las penalidades contenidas en el presente extremo serán los únicos establecidos contractualmente y no los señalados en el numeral 11 del Anexo de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerar ambos numerales como posibles penalidades (TDR Numeral 17 y Anexo 1 Numeral 11)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 18:16:04   |

**Observación: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 11      **Literal:** -      **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge observación. Las penalidades son específicas y claras respecto a situaciones que pueden ocurrir durante la implementación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 18:16:04   |

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 18:16:04   |

**Observación: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** CLAU 11      **Literal:** -      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**  
Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Si existe en el reglamento un articulo donde se especifican las sanciones (Articulo 50 Ley de Contrataciones del Estado)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 18:16:04   |

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU 18 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se evaluará lo señalado de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 18:16:04   |

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se considerará indisponibilidad del servicio cuando los 2 enlaces de Internet (principal y contingencia) estén caídos al mismo tiempo generando la interrupción total del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: 6.4.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado. La indisponibilidad se contabilizará cuando los 2 enlaces esten caídos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 18:16:04   |

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

CONSULTA :

Se solicita a la entidad confirmar que se dara una sola herramiento de monitoreo y esta herramienta le permitira realizar el monitoreo de cada enlace, por un periodo de 6 meses.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: 6.4.1. Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado. Se entregará como mínimo una herramienta de monitoreo para la solución implementada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 18:16:04   |

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Consulta:Se solicita a la entidad confirmar que para el upgrade del servicio e incremento a 500M se pueda solicitar con 2 dias de anticiapcion.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: 6.4.1 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado. En caso se requiera se coordinará inclusive con mayor anticipación (1 semana)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 18:16:04   |

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar, para el servicio de siptrunk, que la central GRANDSTREAM UCM 6510 Soporte g720a y protocolo siptrunk con puerto rj45 para la conexión directa haia el router o si es que es necesario colocar un gateway compatgible para el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8 Literal: 6.8 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Central Telefonica en mención soporta SIP Trunk con puerto RJ45. De todas formas, en caso se requiera, pueden colocar un gateway para que sea compatible con el equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 18:16:04   |

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Consulta:  
Se le solicita a la entidad indicar y confirmar los destinos internacionales a los que requiera poder comunicarse o de lo contrario confirmar que quedará sujeto a la cobertura del proveedor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8 Literal: 6.8 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considerará los destinos internacionales a los que tenga cobertura el postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: Cap 1 y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2.1. Literal: . Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, la garantía de fiel cumplimiento, se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista. conforme lo estipula las bases. Una vez culminado el servicio el contratista solicitara la devolución, la cual se hará efectiva en un plazo no mayor a 7 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 3.2.1.      Literal: .      **Página:** 9

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se confirma lo indicado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: ACTIVOS MINEROS S.A.C., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE:AS-SM-21-2024-AMSAC-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS S.A.C.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2.1. Literal: . Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Respecto a lo requerido en el presente numeral, solicitamos a la entidad considerar que de requerirse la emisión de la carta fianza para el presente proceso, la misma se emitirá conforme a lo requerido en el artículo 33.2 del TUO de la LCE, en ese sentido el contratista no estará obligado a emitir la carta fianza con los datos adicionales que la entidad a consignado en el presente numeral. Considerando además que lo requerido no aporta un valor adicional a dicho documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.8. Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, la información referente a la carta fianza, esta detallado en la pág 20 del numeral 2.8. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS (CARTA FIANZA)..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el requisito de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias; toda vez que, el presente procedimiento de selección no se contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2.2. Literal: . Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El presente proceso no cuenta con prestaciones accesorias. No se considerará ningún porcentaje adicional como garantía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación o instalación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesario

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8. Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solo se podrá solicitar ampliación de plazo en caso la Entidad no brinde las facilidades técnicas. En las bases se detalla que los permisos Municipales o del Ministerio de Cultura estan incluidos dentro de los 75 dias calendario de plazo de implementación.Salvo caso excepcionales como por ejemplo descubrimiento de restos arqueologicos que dilatarían la obtención de los respectivos permisos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la entrega, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante.

En ese sentido y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8. Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1. Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos para la admisión de la oferta son los indicados en el punto 2.2.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Viñeta 6:  
Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.  
En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.1. Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es obligatorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado. La entidad deberá realizar las gestiones para el recojo de los equipos que serán instalados en nuestro Data Center.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en forma digital en Mesa de Partes de ACTIVOS MINEROS S.A.C. (...)"

Solicitamos confirmar que la documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago y el reporte mensual de facturación, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado. La Conformidad del Servicio es un documento que emita la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá los comprobantes de pago correspondientes por la prestación de los servicios sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado. Se debe de seguir el procedimiento indicado en el punto 2.6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el término PAGOS PARCIALES y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES, esto con el fin de evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se admite lo señalado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Considerando que como parte de los antecedentes, en cumplimiento de promover una cultura organizacional innovadora; mantener y soportar las capacidades de cómputo, almacenamiento, telecomunicaciones y seguridad que son necesarias para el suministro de los servicios informáticos de AMSAC). Solicitamos confirmar que, el proveedor deberá ofertar como parte de su propuesta, una herramienta de almacenamiento en la nube, con un mínimo de 3TB; siendo que la interacción del servicio de almacenamiento con la infraestructura local de la Entidad se podrá realizar a través del ancho de banda solicitado en el presente requerimiento entre la Entidad y la nube como contingencia. Asimismo, se podrá enviar información (servidores virtuales, estaciones de trabajo, medios de almacenamiento, carpetas, bases de datos y archivos de cualquier tipo) hacia el servicio de almacenamiento con fines de trasladar la información sensible de la entidad hacia un sitio externo. Ello en concordancia con el principio de vigencia tecnológica, eficacia y eficiencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es obligatorio. Queda a criterio del postor brindar ese valor agregado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿El backbone de su red de transmisión de datos para los servicios de acceso a Internet puede ser de opcionalmente propiedad del proveedor del servicio¿.

Consulta: Para brindar un servicio óptimo a nivel de rendimiento y atenciones en caso de averías, solicitamos a la entidad precisar en las bases que el backbone de la red de transmisión de datos para los servicios de acceso a Internet deberá ser propiedad del proveedor del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.1. Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se admite observación, esto con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Para evitar que se presenten saturaciones en las horas pico y atender el servicio de internet de la mejor manera posible, garantizando la capacidad mínima contratada; solicitamos a la entidad incluir en el TDR que el contratista deberá acreditar ser miembro del NAP Perú, con una conexión mayor a 2x100 Gbps.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.1. Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es un requisito obligatorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Con respecto al requerimiento "El proveedor deberá poseer DNS redundantes y distribuidos en locales distintos", solicitamos a la entidad confirmar que deberá proveer una herramienta, aplicación o plataforma web, que permita administrar los registros DNS de los dominios y subdominios que el MAC PIURA de manera autogestionable, por la misma Entidad, buscando una mayor eficiencia y ahorro en tiempos de atención y respuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.1. Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los registros DNS los administramos bajo otra plataforma. No se admite la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que, el protocolo de transporte del backbone del proveedor, deba ser únicamente MPLS, debido a que es la solución más adecuada y avanzada considerando que, como parte del requerimiento, se incluye un servicio de Seguridad e IPs perimetral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.1. Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se admite observación, esto con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿Dichos equipos deberán soportar una ampliación de ancho de banda de hasta 500 Mbps sin necesidad de realizar ningún cambio de equipo¿

Por lo que se entiende que existe la posibilidad de que la entidad requiera ampliar el ancho de banda contratado hasta 500 Mbps.

Al respecto, solicitamos a la entidad, nos sirva confirmar que cualquier solicitud de ampliación de ancho de banda será tramitada como una prestación adicional de conformidad con el artículo 157° del Reglamento de la Ley de contrataciones del estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.1. Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad precisar en el TDR que el Contratista debe contar con un equipo miembro del Forum of Incident Response and Security Teams (FIRST) con antigüedad de más de 2 años debidamente acreditado, para lo cual el contratista deberá presentar en la Etapa de Admisión de Ofertas el Certificado de Afiliación para el 2023 donde se indique el nombre oficial del equipo que posee. Dado que este Forum permite a los equipos de respuesta a incidentes reaccionar de manera más efectiva y coordinada a los incidentes de seguridad, al proporcionar acceso a las mejores prácticas y herramientas con una comunicación fluida entre los equipos miembros, asegurando así que este cuente con procesos para monitorear las amenazas que puedan presentarse en la Red del Contratista que pudieran afectar la prestación de los servicios a sus Clientes. Donde además, la antigüedad en el Foro de Atención de Incidentes de Seguridad (FIRST) es un indicador de experiencia y compromiso con la seguridad cibernética; y que además, una participación continua en FIRST no solo demuestra un compromiso sostenido con las mejores prácticas en seguridad cibernética y acceso constante a recursos y colaboraciones globales, sino que también proporciona a la entidad beneficios directos como una respuesta más rápida y efectiva a incidentes de seguridad, mejorando así la resiliencia de su infraestructura crítica. De acoger la presente consulta, solicitamos a la entidad incluir el certificado de afiliación en los documentos de presentación obligatoria señalos en el 2.2.1.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5. Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es obligatorio lo señalado en la presenta consulta. Esto con la finalidad de no restrigir postores al presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿La funcionalidad de IPv4 firewall debe tener un throughput mínimo 8 Gbps¿.  
Considerando que el valor del Firewall Throughput está directamente relacionado con características como la capacidad de manejo de tráfico, rendimiento, seguridad y escalabilidad; solicitamos a la entidad precisar en el TDR que el Firewall Throughput mínimo deberá ser de 10 Gbps.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5. Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se admite observación. Se considera mínimo 8 Gbps de throughput para el equipo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿La funcionalidad de IPS debe tener un throughput mínimo de 2.6 Gbps¿.  
Considerando que para el equipo IPS Perimetral Complementario se está solicitando un IPS throughput de 3 Gbps; solicitamos a la entidad precisar en el TDR que para el equipo de seguridad perimetral, la funcionalidad de IPS deberá tener un throughput mínimo de 5 Gbps.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5. Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se admite observación. Se considera mínimo 3 Gbps de IPS throughput para el equipo Complementario de Seguridad Perimetral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En la bases indica: ¿La Contratista deberá configurar, a solicitud de AMSAC y sin costo alguno para la entidad, VPN Site to Site para habilitar la conectividad con sedes remotas¿.

Solicitamos a la entidad confirmar que la configuración ¿VPN Site to Site¿ será solicitada por la entidad una vez culminado el proceso de implementación y mediante ticket de atención

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5. Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje disponibilidad para el servicio de seguridad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con la que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5. Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿Capacidad de sesiones concurrentes (TCP): Mínimo 1.5 Millones.¿  
Para que el equipo de seguridad perimetral ofrezca un desempeño adecuado, evitando saturarse y/o generar demoras en sus funcionalidades; solicitamos a la entidad precisar en las bases que la capacidad de sesiones concurrentes sea de mínimo 2 Millones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5. Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se admite observación. Se considera como mínimo 1.5 Millones de sesiones concurrentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿Capacidad de sesiones nuevas (TCP): Mínimo de 50,000¿.  
Para que el equipo de seguridad perimetral ofrezca un desempeño adecuado, evitando saturarse y/o generar demoras en sus funcionalidades; solicitamos a la entidad precisar en las bases que la capacidad de sesiones nuevas sea de mínimo 140,000.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5. Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se admite observación. Se considera como mínimo 50 000 sesiones nuevas TCP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el equipo mencionado en dicho numeral, debe contar con la capacidad de tener un sistema de detección y respuesta frente a amenazas y deberá contar con capacidades de detección de amenazas que incluyan tecnología tradicional basada en firmas y análisis de comportamiento del usuario basado en machine learning; en caso no cumpla, deberá incluir una solución independiente y dedicada con un sistema de detección y respuestas ante amenazas de propósito específico (NDR) para tal fin con, al menos, la capacidad de un ancho de banda de 1 Gbps, respaldado con información pública del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6. Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es obligatorio lo señalado. Sin embargo, pueden ofrecerlo en caso lo consideren necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿La solución propuesta debe tener al menos 4 puertos Gigabit Ethernet RJ45 fijos o considerando un módulo adicional al equipo¿.

Considerando que ante caso de falla en el equipo IPS es imperativo que se permita la continuidad del flujo de tráfico de los usuarios, se solicita a la entidad incluir en las bases que la solución deberá poseer también un par de interfaces del tipo bypass, o que en su defecto se pueda brindar a través de un módulo adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6. Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los 4 puertos mencionados deben de tener la posibilidad de funcionar en modo bypass, o en su defecto pueden considerar la adición de módulos adicionales al equipo que cumplan dicha función.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿El equipo IPS debe soportar al menos 1TB de espacio de almacenamiento o complementarse con un equipo de almacenamiento de la misma marca del fabricante¿.

Considerando que la capacidad de almacenamiento de un equipo puede variar de acuerdo a cada fabricante, solicitamos a la entidad aceptar que para la solución de IPS el espacio de almacenamiento deberá ser como mínimo 960GB.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6. Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El equipo IPS debe soportar al menos 960GB de espacio de almacenamiento o complementarse con un equipo de almacenamiento de la misma marca del fabricante

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En las bases indica: La solución propuesta debe admitir 32,000 nuevas sesiones / segundo bajo tráfico TCP. Considerando que las nuevas sesiones de un usuario utilizan el protocolo HTTP para la comunicación, y para evitar el sobredimensionamiento del equipo en la cantidad de nuevas sesiones admitidas; solicitamos a la entidad aceptar que el equipo IPS pueda admitir 30,000 nuevas sesiones / segundo, bajo trafico HTTP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6. Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución propuesta debe admitir 30,000 nuevas sesiones / segundo bajo tráfico TCP.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿La solución debe ser compatible con el perfil de seguridad IPS según la gravedad, el destino, el sistema operativo, la aplicación o el protocolo¿.

Solicitamos a la entidad confirmar que la solución también debe tener la funcionalidad de proporcionar monitoreo multidimensional y estadísticas para las aplicaciones que se ejecutan en la nube, incluyendo la categoría de los riesgos y sus características para tener una mayor visibilidad y control.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6. Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es obligatorio, pero puede ser ofertado como parte de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En las bases indica: La solución debe ser compatible con la prevención de intrusiones para HTTP, SMTP, IMAP, POP3, VOIP, NETBIOS, etc.

Solicitamos a la entidad confirmar que la solución debe contar con características anti-spam para los protocolos SMTP y POP3; de modo que se pueda clasificar y prevenir el tráfico spam en tiempo real, como spam confirmado, spam sospechoso, spam masivo, volumen válido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6. Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es obligatorio, pero puede ser ofertado como parte de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización de los plazos otorgados, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo máximo para la subsanación de una avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3. Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3. Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el concepto de ¿avería¿ se basará en una interrupción del servicio, ya sea parcial o total; y no enmarca una situación de degradación del mismo, ya que las degradaciones no generan una interrupción del servicio en sí.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3. Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior y considerando que para los casos de degradación de servicio se requiere una revisión más sofisticada para descartes ya que no se conoce el origen o la causa, solicitamos a la entidad confirmar y precisar en las bases que el contratista podrá solucionar las degradaciones de servicio en un plazo de hasta 24 horas una vez asignado el ticket de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3. Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no sobredimensionar la propuesta, utilizando un equipo a modo de spare del equipo IPS, se solicita a la entidad confirmar e incluir en el TDR que en caso de falla o avería del equipo IPS se realizará el cambio por un equipo de igual o superior característica de acuerdo al tiempo de RMA del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5. Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se requiere un equipo Spare dedicado. En caso de avería del equipo en mención la entidad deberá colocar un equipo de igual o mayores características mientras se gestiona el RMA del equipo contratado, ello sin afectar la disponibilidad del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad, nos sirva confirmar que el costo para toda provisión de bienes necesaria para subsanar una avería será asumido por la entidad si la avería proviene de un caso fortuito o fuerza mayor o es imputable a la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4. Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado. Se considera como experiencia los servicios de telecomunicaciones brindado a usuarios finales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

**Observación: Nro. 79**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al requisito de calificación "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", observamos que el periodo de experiencia mínima que debe acreditar para el jefe de proyectos designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 1 año para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de trescientos sesenta y cinco (365) días.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 10.1    **Literal:** .    **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se admite observación. El tiempo de experiencia solicitado no es desproporcionado como lo mencionan. El servicio solicitado es por un año y se requiere que el Jefe de Proyectos que implemente el servicio tenga un mínimo de experiencia de 2 años.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Debido a que para poder cumplir con los requerimientos contenidos en los términos de referencia, se requiere realizar actividades de implementación que implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que podría exceder el plazo de tiempo otorgado. Se solicita a la entidad ampliar el plazo de implementación a noventa (90) días calendarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo requerido en las bases se ajusta a nuestra necesidad debido a que el servicio actual va a culminar en el plazo solicitado y no puede extenderse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

**Observación: Nro. 81**

**Consulta/Observación:**

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.

Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad por ausencia del personal clave sin que la entidad haya establecido de forma clara los supuestos, vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad por supuestos que no han sido definidos oportunamente, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad. Solicitamos eliminar la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 11    **Literal:** 1    **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 163 del RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge observación. La penalidad es clara y se aplica en ausencia del personal clave por persona y por día en el porcentaje señalado en el punto en mención. Ello no evita que en caso, se ausente por fuerza mayor el personal clave, pueda ser reemplazado por otra persona que cumpla las características, esto con la finalidad de no retrasar la implementación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

**Observación: Nro. 82**

**Consulta/Observación:**

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.

Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad por Maquinarias o equipamiento estratégico, se encuentren faltantes o en mal funcionamiento a pesar de que la entidad no ha requerido ellos dentro de los términos de referencia, vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad por obligaciones que no han sido requerida, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad. Solicitamos eliminar la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 11    **Literal:** 2    **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 163 del RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge observación. La entidad no ha requerido estos elementos dentro de los terminos de referencia, por tanto no se considerará la penalidad en mención.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

**Observación: Nro. 83**

**Consulta/Observación:**

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.

Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad cuando el contratista utilice materiales o insumos diferentes o inadecuados que perjudique el desarrollo del servicio o el medio ambiente., vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad por supuestos incumplimientos sin detallar el procedimiento a aplicarse, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad. Solicitamos eliminar la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 11      Literal: 3      Página: 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. La penalidad es clara y se aplica por ocurrencia en caso el contratista utilice materiales o insumos inadecuados que afecten la implementación y la puesta en funcionamiento del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

**Observación: Nro. 84**

**Consulta/Observación:**

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.

Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad en el caso que el contratista no se absuelvan las observaciones dentro del plazo otorgado por el administrador del contrato vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad sin que el contratista tenga conocimiento previo del plazo requerido, pudiendo este ser insuficiente para el levantamiento de las observaciones, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad. Solicitamos eliminar la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 11    **Literal:** 5    **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 163 del RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge observación. La penalidad es clara e indica que se calculará por cada día de incumplimiento en caso no entreguen los entregables en los plazos previstos detallados en los terminos de referencia. Se brindarán los plazos razonables para que el contratista pueda resolver las observaciones presentadas en caso hubiera.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Tabla 2:

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.

Por lo antes expuesto, el aplicar Penalidades por incumplimiento a las Normas de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad sin que el contratista tenga conocimiento previo del contenido de las Normas de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad. Solicitamos eliminar la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se admite la observación. La penalidad es clara y se efectuará por evento u ocurrencia, en caso se incumplan las normas de seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

**Observación: Nro. 86**

**Consulta/Observación:**

Supuesto de aplicación de penalidad N°6:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos"

En ese sentido, solicitamos a la Entidad eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria; en consecuencia, elimine el presente supuesto de penalidad.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 40**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se admite observación. Se requiere que el personal que trabaje en la implementación del servicio cuente con un seguro SCTR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

**Observación: Nro. 87**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad reducir los porcentajes de las otras penalidades descritas en el referido numeral de las Bases, por contravenir expresamente el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean (¿) razonables (¿) y proporcionales con el objeto de la contratación (¿)". Al respecto, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, "(¿) la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento (¿)". Sin embargo, de una revisión de los porcentajes que se aplicarían al contratista de incurrir en dichos supuestos de penalidades, se puede apreciar que aquellos resultarán claramente elevados y, en consecuencia, irracionales, no guardando relación con la gravedad de los incumplimientos.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir a un número razonable los porcentajes de las penalidades antes indicadas

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 11    **Literal:** .    **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 163 del RLCE, Art. 162 del RLCE,

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se admite observación. Los porcentajes presentados son proporcionales a la gravedad de un evento de Seguridad y Salud en el Trabajo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Sobre los supuestos de aplicación de penalidad N° 7 y 9:

En virtud del principio de transparencia y considerando que los links proporcionados en los términos de referencia muestran mensajes de error no permitiendo que los postores puedan acceder a información que resulta relevante y pertinente para el presente proceso, solicitamos a la entidad que en la etapa de integración procedan a anexar los documentos normativos internos de AMSAC señalados en los supuestos de penalidad N° 7 y 9.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se comparte el link solicitado: <https://www.amsac.pe/seguridad-salud-en-el-trabajo-y-medio-ambiente/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En las bases se indica: De verificarse que el Contratista es penalizado en más de tres ocasiones por penalidades de incumplimiento, Activos Mineros SAC podrá resolver el contrato conforme a lo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Solicitamos a la entidad nos sirva aclarar que para el ejercicio de la facultad resolutive señalada en este párrafo, se realizará conforme al procedimiento establecido en el artículo 165° del Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

**Observación: Nro. 90**

**Consulta/Observación:**

Requisitos de seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos"

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 19    **Literal:** .    **Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se admite observación. Se requiere que el personal que trabaje en la implementación del servicio cuente con un seguro SCTR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Cláusula décimo octava:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se evaluará lo señalado de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Anexo 4:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio consignado en el numeral 1.8. es decir, el plazo de ejecución es de tresientos sesenta y cinco (365) días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: . Literal: . Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se admite lo requerido. El plazo es de 1 año.(365 días calendario)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Considerando que la atención de averías se realiza mediante un call center con una atención 24/7 y que este personal cuenta con horario rotativo, no es posible brindarle a la entidad el nombre del contacto del teléfono del personal que labora en dicha área.

En ese sentido, solicitamos a la entidad modificar este requerimiento a la siguiente manera: ¿Nombre del contacto y teléfono, para coordinación durante la ejecución del contrato, detallando los datos para la atención comercial, postventa¿

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se admite observación. El número de contacto de soporte de primer nivel debe de ser un numero troncal que este disponible las 24 horas del día. Los contactos de segundo y tercer nivel si pueden ser personas especificas indicando su horario de disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el presente requisito, toda vez que la documentación solicitada es de acceso público.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se admite observación. Dicha documentación solo será remitida por el postor ganador, no se requiere para la presentación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el presente requisito, considerando que se estaría remitiendo la copia de la vigencia de poder del representante legal solicitada en el literal d y que esa documentación es suficiente para cumplir en presentar la información requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: k Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Se indica que:

De acuerdo a las bases estandares vigentes, el documento solicitado COMO DOCUMENTO OBLIGATORIO es: LA VIGENCIA DE PODER en caso de persona juridica, ya que ahi figura la acreditación de quien representa y suscribe la oferta. indicandose lo siguiente, en las bases:

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad, eliminar el presente requisito toda vez que en el literal ¿L¿ ya están solicitando una declaración jurada donde contiene el domicilio legal del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: f Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se admite observación. Son dos documentos distintos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad agregar en el Anexo 12, un campo donde se consigne el correo electrónico para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LO SOLICITADO

y los postores PUEDEN AGREGAR el correo electronico para efectos de notificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad respecto a los entregables, solicitamos a la entidad confirmar que los mismos comprenden en lo siguiente:

- Consumo de banda: Internet, red privada virtual, enlace de contingencia, Anti DDoS .
- Reporte detallado de telefonía sobre los tiempos consumidos indicando el destino de llamada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: viñeta 2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado. Además de incluir el reporte de la solución de seguridad perimetral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Para el componente de telefonía fija, las bolsas de minutos mensuales serán reconocidas en su totalidad por AMSAC.

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones y considerando que lo indicado en el presente párrafo no configura un documento a presentar sino que establece una obligación de la entidad, solicitamos a la entidad eliminar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: viñeta 3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ese campos se refiere a que la Entidad deberá validar la información de consumo de la bolsa de minutos luego de recepcionado el reporte detallado de telefonía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso se presente un documento con firma electronica, no será aplicable la obligatoriedad contenida en el presente numeral. Debido a que, una firma digital cuenta con un mecanismo de autenticación informático que verifica el consentimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.9. Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Considerando que el presente proceso contempla la portabilidad numérica del número 204-9000, solicitamos a la entidad confirmar que la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7. Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Facilidades de restricción de llamadas LDN y LDI y salida números 080X según requerimiento de AMSAC S.A.C, así como a números móviles nacionales e internacionales.

Al respecto, solicitamos a la entidad considerar que para el caso de las llamadas internacionales la restricción aplica tanto para fijos como para móviles, toda vez que para acceder a las llamadas internacionales, estas se realizan mediante la marcación del 00.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7. Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Considerando en diferentes partes de los términos de referencia la entidad establece la posibilidad de realizar llamadas internacionales (tanto para fijo como para móviles) solicitamos a la entidad incluir el siguiente párrafo:  
Las llamadas desde teléfonos fijos a destinos internaciones (fijos y móviles) no son parte de esta contratación. En caso se realicen llamadas a destinos internacionales, el costo será asumido por AMSAC, conforme a la tarifa establecida por el operador correspondiente y aprobado por OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7. Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las llamadas internacionales se efectuarán de acuerdo a la la tarifa y cobertura del postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad eliminar de todo extremo de las bases eliminar la posibilidad de realizar llamadas internacionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7. Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las llamadas internacionales se efectuarán de acuerdo a la la tarifa y cobertura del postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Sobre ese extremo solicitamos a la entidad confirmar que cuando se refiere a nuevas solicitudes, hace referencia a solicitudes que no conlleven cambios en los términos de referencia. Caso contrario, solicitamos a la entidad que cualquier nueva solicitud será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3. Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La contratista deberá presentar la información de los contactos asignadas para AMSAC al inicio del servicio, detallando los datos para la atención comercial, postventa y de atención de averías con sus niveles de escalamiento.

Al respecto, solicitamos a la entidad eliminar dicho extremo toda vez que lo requerido ya ha sido solicitado como documento para el perfeccionamiento del contrato (literal h).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3. Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo señalado es la información que va a brindar el postor ganador en el literal h del documento de perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

En las base se indica: El Contratista debe remitir la lista de sus Oficinas de Soporte técnico, así como los números de atención en caso se requieran.

Al respecto, solicitamos a la entidad considerar que el servicio de soporte tecnico se realiza via llamada telefónica mediante la ventanilla única con atención 24/7. Por lo que, indicar la dirección de las oficinas de soporte técnico, no genera un valor adicional al presente proceso. Asimismo, el número de la ventanilla única será remitido a la entidad como parte de los requisitos del perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4. Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se admite consulta. Acogerse a lo señalado en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La CONTRATISTA deberá entregar un procedimiento de acción en caso de fallas, indicando las actividades a seguir para la correcta gestión del servicio. Este procedimiento deberá contener los teléfonos de contacto, así como los nombres de los responsables de la gestión técnica y administrativa del servicio prestado por el proveedor, el cual será entregado antes del inicio de servicio.

Considerando que parte de la información requerida en el presente requerimiento ya será presentada en la entidad como parte del requisito para el perfeccionamiento del contrato, solicitamos a la entidad confirmar que para cumplir el presente requerimiento bastará entregar un procedimiento de acción en caso de fallas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior y con la finalidad de no superponer labores, solicitamos a la entidad confirmar que dicho procedimiento será entregado posterior al inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral toda vez que lo requerido en el mismo, corresponde solicitarse dentro de los requisitos de calificación conforme a lo requerido en el numeral 3.2. de las bases estándar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se admite la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral toda vez que lo requerido en el mismo, corresponde solicitarse dentro de los requisitos de calificación conforme a lo requerido en el numeral 3.2. de las bases estándar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se admite la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Respecto a además que los entregables sean enviados en formato PDF, se envíen también en ¿archivos editables y auditables (nativos)¿, solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento o que en su defecto sean opcionales.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los archivos editables pueden ser opcionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Asimismo, de corresponder, durante la ejecución del servicio se realizarán las reuniones que sean necesarias con la finalidad de que se tenga mayor claridad sobre los entregables, así como para facilitar el proceso de revisión. En estas reuniones participará el personal del Contratista, según corresponda.

Al respecto y con la finalidad de evitar desplazamientos innecesarios, solicitamos a la entidad confirmar que dichas reuniones serán realizadas de manera virtual y de acuerdo a la disponibilidad de ambas partes.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado. Las reuniones serán de forma virtual, en caso se requieran.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Asimismo, de corresponder, durante la ejecución del servicio se realizarán las reuniones que sean necesarias con la finalidad de que se tenga mayor claridad sobre los entregables, así como para facilitar el proceso de revisión. En estas reuniones participará el personal del Contratista, según corresponda.

Solicitamos a la entidad confirmar que estas reuniones serán realizadas únicamente durante el primer mes del servicio, toda vez que los entregables y el contenido de los mismos deberán estar estandarizados antes del envío del primer entregable.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado. Las reuniones serán de forma virtual, en caso se requieran.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

En las bases indica: El plazo estimado para ejecutar la prestación es en días calendarios, el cual será contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el Acta de Inicio de Servicio por el Administrador de Contrato y el Representante Legal del Contratista, o la Orden de Proceder suscrita por el Administrador de Contrato.

Con la finalidad de tener claridad respecto al plazo de prestación, solictamos a la entidad conformar que el plazo de prestación es de 365 días calendario. Asimismo, que el plazo de ejecución del servicio se contabilizará a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo mencionado en esta consulta..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

La firma del acta de inicio del servicio, será firmada sobre el administrador del contrato y el personal clave requerido como jefe de proyecto, toda vez que es el mismo quien conducirá la implementación y puesta en marcha del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo mencionado en esta consulta..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

En las bases indica: suscrito el Acta de Inicio de Servicio por el Administrador de Contrato y el Representante Legal del Contratista, o la Orden de Proceder suscrita por el Administrador de Contrato.

Solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral toda vez que lo requerido en el mismo, corresponde solicitarse dentro de los requisitos de calificación conforme a lo requerido en el numeral 3.2. de las bases estandar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se brinda conformidad a la Consulta. No tiene congruencia en lo planteado y lo sugerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

**Observación: Nro. 118**

**Consulta/Observación:**

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "Jefe de Proyecto, Administrador de Proyecto, Supervisor de Proyecto o Responsable de Proyecto" en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación ampliada / Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B4 Página: 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El nombre del cargo no es relevante. Si la profesión, experiencia y otros requisitos mencionados en el presente numeral.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 20:43:50   |

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Con respecto a los servicios similares para acreditar la experiencia del postor en la especialidad solicitamos a la Entidad confirmar que también será valido lo siguiente:

- INTERNET EN GENERAL
- TELEFONIA FIJA EN GENERAL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: c Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:12:59   |

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se entiende la consulta. La forma de pago se detalla en el numero 2.6 pagina 19.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:12:59   |

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta setenta y cinco (75) días calendario que se computarán al día siguiente de la firma del contrato; y, para la instalación, el contratista debe contar con los permisos ante Municipios, Ministerio de Cultura y/o cualquier otro permiso necesario para la ejecución de la solución"".

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solo se podrá solicitar ampliación de plazo en caso la Entidad no brinde las facilidades técnicas. En las bases se detalla que los permisos Municipales o del Ministerio de Cultura estan incluidos dentro de los 75 dias calendario de plazo de implementación.Salvo caso excepcionales como por ejemplo descubrimiento de restos arqueologicos que dilatarían la obtención de los respectivos permisos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:12:59   |

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta setenta y cinco (75) días calendario que se computarán al día siguiente de la firma del contrato; y, para la instalación, el contratista debe contar con los permisos ante Municipios, Ministerio de Cultura y/o cualquier otro permiso necesario para la ejecución de la solución"".

Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: .. Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado. La entidad brindará todas las facilidades técnicas necesarias para la puesta en operación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:12:59   |

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-21-2024-AMSAC-1; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del proceso AS-SM-21-2024-AMSAC-1 - "SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:12:59   |

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La forma de pago esta detallada en el numeral 2.6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:12:59   |

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:12:59   |

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:12:59   |

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:12:59   |

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece:  
""Activos Mineros S.A.C., indistintamente, podrá hacer uso de los mecanismos tradicionales de comunicación y/o notificación (documento físico), o a través de medios virtuales (correo electrónico); ambas formas de comunicación y/o notificación son válidas y surten todos sus efectos, y el uso de una u otra forma no dará lugar a que se cuestione la validez de la comunicación y/o del acto notificado""

En ese sentido, agradeceremos precisar la dirección de correo electrónico a través de la cual se realizarán las coordinaciones."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El correo electrónico en mención se encuentra en la pagina 31 de las Bases (admin1.dtic@amsac.pe)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:12:59   |

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita:  
""El router que permite el acceso directo a la comunicación de datos y voz deberá ser otorgado como parte del servicio, bajo la modalidad de comodato (...)"

En ese sentido, agradeceremos precisar que al momento de su devolución, los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quínes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de los mismos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. La entidad deberá realizar las gestiones para el recojo de los equipos que serán instalados en nuestro Data Center.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:12:59   |

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita lo siguiente:  
""El Contratista deberá incluir durante la prestación del servicio de una solución de IPS Dedicado en el perímetro, para lo cual deberá instalar un (01) equipo nuevo, de primer uso y con vigencia tecnológica (es decir, que no estén anunciados como EoS o EoL al momento de la presentación de la oferta), soporte, garantía de fábrica vigentes durante la ejecución del contrato"".

En ese sentido, agradeceremos precisar que el equipo perderá la garantía solicitada en caso se evidencie que cuente con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; motivo por el cual la Entidad asumirá el costo de este en caso de presentarse dichas situaciones."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:12:59   |

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se precisa:  
""Las llamadas desde teléfonos fijos a destinos rurales (nivel nacional) no son parte de esta contratación. En caso se realicen llamadas a destinos rurales, el costo será asumido por AMSAC, conforme a la tarifa establecida por el operador correspondiente y aprobado por OSIPTEL"".

Agradeceremos precisar que las llamadas de telefonos fijos a destinos sateliltaes no son parte de esta contratación y en caso se realicen el costo será asumido por AMSAC, conforme a la tarifa establecida por el operador correspondiente y aprobada por OSIPTEL."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:12:59   |

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que el tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos y se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable técnico de la entidad en el sitio de la incidencia o si este no puede brindar el acceso correspondiente.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:12:59   |

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta setenta y cinco (75) días calendario que se computarán al día siguiente de la firma del contrato; y, para la instalación, el contratista debe contar con los permisos ante Municipios, Ministerio de Cultura y/o cualquier otro permiso necesario para la ejecución de la solución"".

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solo se podrá solicitar ampliación de plazo en caso la Entidad no brinde las facilidades técnicas. En las bases se detalla que los permisos Municipales o del Ministerio de Cultura estan incluidos dentro de los 75 dias calendario de plazo de implementación.Salvo caso excepcionales como por ejemplo descubrimiento de restos arqueologicos que dilatarían la obtención de los respectivos permisos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:12:59   |

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta setenta y cinco (75) días calendario que se computarán al día siguiente de la firma del contrato; y, para la instalación, el contratista debe contar con los permisos ante Municipios, Ministerio de Cultura y/o cualquier otro permiso necesario para la ejecución de la solución"".  
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:12:59   |

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado. Se debe de seguir el procedimiento indicado en el punto 2.6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:12:59   |

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:12:59   |

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:12:59   |

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:12:59   |

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades y otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:12:59   |

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se indica lo siguiente:  
""Para contrataciones mayores a 1 UIT, contar con inscripción vigente en el Registro Nacional de Proveedores (RNP) del OSCE como proveedores de SERVICIOS o CONSULTOR DE OBRA1 CON CATEGORÍA A"".

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección corresponde a la prestación de servicios, agradeceremos eliminar el requisito de contar con RNP de consultor de obra."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge observación. El O denota opcional uno u otro. En este caso se requiere que el contratista este registrado como proveedor de Servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:12:59   |

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado. Se debe de seguir el procedimiento indicado en el punto 2.6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:12:59   |

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:12:59   |

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:12:59   |

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:12:59   |

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""Para los otros casos, el administrador del servicio comunicará al Contratista mediante comunicación escrita: correo electrónico, carta o acta, con las evidencias respectivas, el hecho detectado, otorgándole el plazo máximo de UN (1) día hábil para su subsanación, contabilizados a partir del día siguiente de su comunicación. De verificarse que el Contratista no cumplió con subsanar las observaciones, se procederá a aplicar la penalidad correspondiente en el pago siguiente o en el pago final, según corresponda"".

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades y otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:12:59   |

**Observación: Nro. 146**

**Consulta/Observación:**

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""De verificarse que el Contratista es penalizado en más de tres ocasiones por penalidades de incumplimiento, Activos Mineros SAC podrá resolver el contrato conforme a lo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado"".

Agradeceremos eliminar lo indicado toda vez que contraviene lo establecido en el numeral 161.2 del artículo 161 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado, el mismo que establece que tanto la penalidad por mora como las otras penalidades pueden alcanzar hasta el 10% del monto del contrato. "

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 11    **Literal:** .    **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 161.2 del RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge observación. Se considera las causales de resolución indicadas en la Ley de Contrataciones del Estado Numeral 164 y 165

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:12:59   |

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

"

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

"

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 12 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:12:59   |

**Observación: Nro. 148**

**Consulta/Observación:**

"En el numeral de la referencia se solicita lo siguiente:  
¿Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad¿.

Observación:  
Agradeceremos eliminar lo indicado, toda vez la facultad de sancionar a proveedores corresponde al Tribunal de Contrataciones con el Estado, de acuerdo a lo dispuesto en el literal b) del numeral 59.1 del Art. 59 de la LCE el mismo que establece lo siguiente:  
¿59.1 El Tribunal de Contrataciones del Estado es un órgano resolutivo que forma parte de la estructura administrativa del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Cuenta con plena autonomía e independencia en el ejercicio de sus funciones. Tiene las siguientes funciones:  
(¿)  
b) Aplicar las sanciones de multa, inhabilitación temporal y definitiva a los proveedores, participantes, postores, contratistas, residentes y supervisores de obra, según corresponda para cada caso¿. "

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 17    **Literal:** .    **Página:** 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

literal b) del numeral 59.1 del Art. 59 de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge observación. Se eliminará lo indicado. La facultad de sanción solo la tiene el Tribunal de Contrataciones del Estado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:21:34   |

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta, la importancia de que vuestra entidad y nuestra representada, tengan en claro, cuando es el primer día del inicio del servicio.

Agradeceremos indicar, desde que día, empezará a contar, el plazo del inicio del servicio; si a apartir del día siguiente de suscrito el acta de implementación (Podría ser cualquier día incluyendo sabado, domingo y/o feriado) o a partir de la fecha que se indique el acta de implementación (Fecha coordinada por vuestra entidad y nuestra representada)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:21:34   |

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:21:34   |

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 1616

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:21:34   |

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

"Consulta:  
A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: d) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:21:34   |

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo, no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesorio.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesorio."

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: g) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:21:34   |

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: -- Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado. Sin embargo, el numero en mención es el 2.4, no el 2.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:21:34   |

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En enlace solicitado se encuentra detallado en el numeral 2.5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:21:34   |

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos serán bajo el formato del postor ganador. Salvo aquellos items que hagan referencia a los Anexos de las Bases del Proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:21:34   |

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

"Consulta:

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios. Agradeceremos vuestra Entidad pueda considerar como válido que el supervisor o analista, cuente como mínimo con el grado de técnico y/o bachiller y/o ingeniero."

"Consulta:

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios. Agradeceremos vuestra Entidad pueda considerar como válido que el supervisor o analista, cuente como mínimo con el grado de técnico y/o bachiller y/o ingeniero."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se admite consulta. Acogerse a lo señalado en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:21:34   |

**Observación: Nro. 158**

**Consulta/Observación:**

"Observación:  
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:  
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** B.4    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo señalado. Se evaluará la profesión, experiencia y otros requisitos señalados en los terminos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:21:34   |

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Consulta:

De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

De lo expuesto, agradeceremos a vuestra entidad, considerar como valido, que los documenos que se soliciten en las bases y que NO hayan sido incluidas en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y/o en el numeral 2.4. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) serán presentados para la etapa de implemenetación, por lo que unicamente será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. y el numeral 2.4."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: "2.2 2.4." Literal: - Página: 16-1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:21:34   |

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

El NOC/SOC propio o tercerizado, uno de ellos opcionalmente podrá contar con la certificación ISO 27001 vigente, y se encargará de la gestión del equipo de IPS dedicado perimetral. Con relación a los servicios, el SOC de forma opcional puede contar con una herramienta de ciberseguridad tipo SIEM adecuadas para la colección y análisis de eventos de Seguridad de al menos el IPS dedicado propuesto.

Agradeceremos tener en cuenta, que los certificados ISO 27001 son documentos que se brindan a la empresa que solicita el proceso de certificación, por lo tanto, el certificado es emitido a nombre de la empresa en general, mas no sale a nombre de un área en específico como el que se solicita en bases (área del NOC y/o SOC).

Por lo expuesto, agradeceremos considerar que el certificado ISO 27001 podrá ser emitido a nombre del postor y/o del NOC y/o SOC.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6.3 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La certificación ISO es opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:27:15   |

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:  
INFORMACIÓN DISPONIBLE  
de tener los elementos necesarios de la red interna para la implementación del servicio solicitado como son: tomacorrientes, energía estabilizada, bandejas, patch cords, puertos en switch o Firewall, pozo a tierra menor a 5 ohmios, gabinetes y cableado estructurado.

Consulta:  
Con la finalidad de aclarar lo indicado, se le solicita a la entidad confirmar que brindará en su sede todas las facilidades indicadas para la instalación de los equipos que formen parte del servicio a contratar."

"En las bases se indica:  
INFORMACIÓN DISPONIBLE  
de tener los elementos necesarios de la red interna para la implementación del servicio solicitado como son: tomacorrientes, energía estabilizada, bandejas, patch cords, puertos en switch o Firewall, pozo a tierra menor a 5 ohmios, gabinetes y cableado estructurado.

Consulta:  
Con la finalidad de aclarar lo indicado, se le solicita a la entidad confirmar que brindará en su sede todas las facilidades indicadas para la instalación de los equipos que formen parte del servicio a contratar."

Acápíte de las bases : Sección: Específico      Numeral: 6.3      Literal: ---      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma lo indicado. La entidad brindará todas las facilidades para la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:27:15   |

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:  
De los EQUIPOS:  
El router que permite el acceso directo a la comunicación de datos y voz deberá ser otorgado como parte del servicio, bajo la modalidad de comodato, y debe ser de propósito específico, con opciones de clases de servicio (CoS), y manejo de priorización de servicio, colas y congestión; mediante los cuales la CONTRATISTA brindará el servicio de enlace de internet.

Consulta:  
Se solicita a la entidad eliminar lo indicado o considerarlo opcional, ya que el internet es un servicio de best effort, es decir, los paquetes de datos buscan el mejor camino hacia su destino en cada nodo que atraviesan y no existen políticas de manejo de calidad de servicio como reserva ni priorizaciones sobre la red de internet."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: --- Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se admite la consulta. El parrafo indicado hace mención a funcionalidades del equipo a instalar, no que se vayan a implementar calidad de servicio u otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:27:15   |

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:  
De los EQUIPOS:  
El Servicio brindado por la CONTRATISTA debe considerar la gestión de los equipos routers de acceso a Internet en coordinación con el Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones de AMSAC

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que lo indicado hace referencia a que el proveedor será el único responsable de la gestión de los routers que formen parte del servicio. De no ser así, aclararlo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: --- Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el proveedor será el único responsable de la gestión de los routers del servicio de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:27:15   |

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:  
De los EQUIPOS:  
El Servicio brindado por la CONTRATISTA debe considerar la gestión de los equipos routers de acceso a Internet en coordinación con el Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones de AMSAC

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que cada enlace (principal y respaldo) deberán contar con routers independientes. De no ser así aclararlo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: --- Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Cada enlace de internet deberá contar con 2 routers independientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:27:15   |

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:  
ACCESO A INTERNET  
El backbone de la red Nacional del Contratista deberá ser redundante.

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que lo indicado hace referencia a que el backbone principal del proveedor deberá ser redundado."

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6.4.1    Literal: ---    Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Efectivamente, el backbone principal del proveedor deberá ser redundante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:27:15   |

**Consulta:** Nro. 166

**Consulta/Observación:**

"En las bases se indica:  
ACCESO A INTERNET  
El proveedor del servicio debe poseer un centro de gestión propio para la atención y solución de averías.

Consulta:

Con la finalidad de asegurar la comunicación directa con el proveedor, validando la calidad del servicio, evitando retrasos y cumpliendo los tiempos de atención de la entidad, se le solicita a la entidad confirmar que el proveedor deberá contar con un centro de operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y un centro de operaciones de seguridad (SOC - Security Operations Center) propios, para lo cual el proveedor deberá presentar en la etapa de suscripción de contrato , su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.1 Literal: --- Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El NOC y el SOC no tienen que ser obligatoriamente propios del postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:27:15   |

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:  
ACCESO A INTERNET  
Presentar el detalle del diseño de la solución técnica, incluyendo topología al finalizar la implementación del servicio.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que lo indicado se podrá acreditar con la lista de equipos propuestos acompañado de la topología del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.1 Literal: --- Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que hace referencia a los equipos implementados en la solución y a la topología física y lógica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:27:15   |

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:  
ACCESO A INTERNET  
El enlace principal de internet deberá ser fibra óptica en la última milla, el enlace de contingencia podrá ser fibra óptica o radioenlace en la última milla, pero deben ser independientes, con una ruta distinta hasta nuestro centro de datos, y atendidos desde POPs distintos, se deben presentar planos dentro de los 15 días finalizada la implementación

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válido presentar las rutas de la fibra a través del programa Google earth (KMZ)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.1 Literal: --- Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que el formato mencionado tambien es válido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:27:15   |

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:  
ACCESO A INTERNET  
El proveedor deberá poseer DNS redundantes y distribuidos en locales distintos.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el postor deberá alojar al menos (01) servidor DNS, en su propio Data center (Centro de datos) certificado en la norma ANSI/TIA de Diseño o Construcción para lo cual el postor deberá presentar en la etapa de suscripción de contrato el/los certificados ANSI/TIA a nombre del postor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.1 Literal: --- Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es obligatorio lo mencionado. Acogerse a lo mencionado en las Bases respecto a este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:27:15   |

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:  
DETALLE DEL SERVICIO  
Para realizar la conexión el Contratista deberá proveer un equipo router nuevo por cada enlace (principal y contingencia) en calidad de alquiler para realizar la conexión a internet. Dichos equipos deberán soportar una ampliación de ancho de banda de hasta 500 Mbps sin necesidad de realizar ningún cambio de equipo

Consulta:  
Con la finalidad de no sobredimensionar los routers a proponer, se le solicita a la entidad confirmar que los equipos deberán soportar una futura ampliación de como máximo el doble del ancho de banda contratado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.4.1      Literal: ---      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Acogerse a lo indicado en las bases. Dimensionar a como máximo 500 Mbps de upgrade a ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:27:15   |

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:  
CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO COMPLEMENTARIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL  
El equipamiento deberá contar con vigencia tecnológica (es decir, que no estén anunciados como EoS o EoL al momento de la presentación de la oferta), soporte, garantía de fábrica vigentes durante la ejecución del contrato.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido se deberá acreditar con una declaración jurada emitida por el postor ganador ."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: --- Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:27:15   |

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:  
SERVICIO COMPLEMENTARIO DE IPS PERIMETRAL DEDICADO  
El Contratista deberá incluir durante la prestación del servicio de una solución de IPS Dedicado en el perímetro, para lo cual deberá instalar un (01) equipo nuevo, de primer uso y con vigencia tecnológica (es decir, que no estén anunciados como EoS o EoL al momento de la presentación de la oferta), soporte, garantía de fábrica vigentes durante la ejecución del contrato

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que la vigencia tecnológica del IPS se podrá acreditar con una declaración jurada emitida por el postor ganador ."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: --- Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:27:15   |

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:  
SERVICIO COMPLEMENTARIO DE TELEFONÍA FIJA PRIMARIO 30 CANALES O TECNOLOGÍA SIPTRUNK  
Red de acceso cuya última milla deberá ser basada en fibra óptica, el Contratista podrá utilizar la fibra óptica de los enlaces a Internet siempre que garantice el correcto funcionamiento del servicio.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar si para el servicio de telefonía se requiere un enlace de contingencia. De no ser así, aclararlo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7 Literal: --- Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es necesario un enlace de contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:27:15   |

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:  
SERVICIO COMPLEMENTARIO DE TELEFONÍA FIJA PRIMARIO 30 CANALES O TECNOLOGÍA SIPTRUNK  
Red de acceso cuya última milla deberá ser basada en fibra óptica, el Contratista podrá utilizar la fibra óptica de los enlaces a Internet siempre que garantice el correcto funcionamiento del servicio.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que el servicio de telefonía se podrá habilitar en los mismos routers del servicio de internet. De no ser así, aclararlo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7 Literal: --- Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Acogerse a lo indicado en las bases. Podrá usar la fibra óptica de los enlaces de Internet. En caso su solución requiera el uso de los routers de Internet y ello no afecte la operatividad del servicio, pueden implementarlo de esa forma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:27:15   |

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:  
SERVICIO COMPLEMENTARIO DE TELEFONÍA FIJA PRIMARIO 30 CANALES O TECNOLOGÍA SIPTRUNK  
- El Proveedor podrá brindar el servicio a través de equipos conversores siempre que garantice el correcto funcionamiento del servicio.  
- Configuración de E1s de entrada y salida en coordinación con la entidad.

Consulta:  
Con la finalidad de poder dimensionar la solución de forma correcta, se le solicita a la entidad aclarar y confirmar si es mandatorio que el proveedor se conecte a su central por E1 o la conexión también se podrá dar por IP."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7 Literal: --- Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Puede ser por E1 o por IP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:27:15   |

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:  
PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN O INSTALACIÓN DEL SERVICIO:  
El plazo de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta setenta y cinco (75) días calendario que se computarán al día siguiente de la firma del contrato.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que el plazo de implementación del servicio será como máximo noventa (90) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de firmado el contrato. Tiempo requerido para la importación de equipos y despliegue de la fibra óptica."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: --- Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo requerido en las bases se ajusta a nuestra necesidad debido a que el servicio actual va a culminar en el plazo solicitado y no puede extenderse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 21:27:15   |

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:  
REQUISITOS DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE ESPECÍFICOS SÓLO PARA CONTRATISTAS QUE EJECUTAN ACTIVIDADES OPERATIVAS EN AMSAC

Consulta:  
Con respecto a los requisitos indicados para las actividades operativas en AMSAC, se le solicita a la entidad confirmar que para los trabajos a realizar en la sede "" Lima (Sede Central): Prolongación Pedro Miotto N° 421, San Juan de Miraflores"", solo se requerirá para el personal del proveedor que realizará el despliegue de la fibra y la instalación de los equipos el seguro SCTR y el EPS. De no ser así, aclarar los requisitos que se deben considerar para realizar dichos trabajos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: --- Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requerirá que cuenten con sus EPPs y su SCTR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 22:37:04   |

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

DICE:  
Línea primario digital tipo RDSI-PRI de 30 canales o tecnología SIP TRUNK, para la central telefónica GRANDSTREAM UCM 6510 ubicada en la sede principal.

CONSULTA:  
Sírvasse a la entidad confirmar que su central telefónica GRANDSTREAM UCM 6510 cuenta con interfaz en cobre RJ 45 para la conexión en SIP TRUNK.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7 Literal: 6.7 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si cuenta con interfaz RJ45

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 22:37:04   |

**Consulta:** Nro. 179

**Consulta/Observación:**

DICE:  
Línea primario digital tipo RDSI-PRI de 30 canales o tecnología SIP TRUNK, para la central telefónica GRANDSTREAM UCM 6510 ubicada en la sede principal.

CONSULTA:  
Sírvasse a la entidad confirmar que su central telefónica GRANDSTREAM UCM 6510 cuenta con las licencias necesarias para SIP TRUNK.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7 Literal: 6.7 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Si cuenta con la licencia requerida.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 22:37:04   |

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

DICE:

Configuración de E1s de entrada y salida en coordinación con la entidad

CONSULTA:

Sírvase a la entidad confirmar que su central GRANDSTREAM UCM 6510 cuenta con puerto Ethernet en RJ 45 para conexión de SIP TRUNK.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7 Literal: 6.7 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si cuenta con interfaz RJ45

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 22:37:04   |

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

DICE:

En caso de que se requiera realizar adecuaciones que sean necesarias para la ejecución del servicio (obras civiles) dentro o fuera de AMSAC para la instalación del Servicio requerido, estos deberán ser realizados por la CONTRATISTA quién asumirá los costos que puedan involucrar (resane, tarrajeado, tuberías, cajetines, pinturas entre otros) debiendo preservar el diseño, mantener el color de paredes o ambientes según corresponda. Cabe mencionar que AMSAC cuenta con las ducterías necesarias (internas) para el tendido hacia nuestros equipos.

CONSULTA:

Sírvase a la entidad confirmar si cuenta con dos acceso en ducterías desde el perímetro de su sede hasta su sala técnica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solo se cuenta con un acceso de ducteria a la sala del Data Center

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 22:37:04   |

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

DICE:

En caso de que se requiera realizar adecuaciones que sean necesarias para la ejecución del servicio (obras civiles) dentro o fuera de AMSAC para la instalación del Servicio requerido, estos deberán ser realizados por la CONTRATISTA quién asumirá los costos que puedan involucrar (resane, tarrajeado, tuberías, cajetines, pinturas entre otros) debiendo preservar el diseño, mantener el color de paredes o ambientes según corresponda. Cabe mencionar que AMSAC cuenta con las ducterías necesarias (internas) para el tendido hacia nuestros equipos.

CONSULTA:

Si en caso tuviera solo un acceso en ducterías desde el perímetro de su sede hasta su sala técnica, sírvase a la entidad confirmar que el postor podrá ingresar la fibra óptica principal y contingencia por este único acceso hasta su sala técnica, manteniendo en el parte externa ruta de fibra totalmente independiente y atención de diferente nodo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 22:37:04   |

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

DICE:

En caso de que se requiera realizar adecuaciones que sean necesarias para la ejecución del servicio (obras civiles) dentro o fuera de AMSAC para la instalación del Servicio requerido, estos deberán ser realizados por la CONTRATISTA quién asumirá los costos que puedan involucrar (resane, tarrajeado, tuberías, cajetines, pinturas entre otros) debiendo preservar el diseño, mantener el color de paredes o ambientes según corresponda. Cabe mencionar que AMSAC cuenta con las ducterías necesarias (internas) para el tendido hacia nuestros equipos.

CONSULTA:

Si en caso la entidad no tuviera accesos por ducterías desde el perímetro de su sede hasta su sala técnica, sírvase a la entidad confirmar un contacto para poder realizar la visita a su sede y determinar el recorrido desde la parte externa hasta su sala técnica.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 8    Literal: 8    Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si contamos con acceso a la ducteria interna en la sede hasta la parte exterior del local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 22:37:04   |

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

DICE:

El proveedor debe encargarse de forma conjunta con el personal Soporte Técnico de AMSAC y/o la Oficina de Tecnologías de la información de todos los cambios de reglas y/o configuraciones que personal de Soporte Técnico de AMSAC y/o la Oficina de Tecnologías de la información desee hacer en forma ilimitada, sin restricción de cantidad de solicitudes. Cada vez que se requiera realizar algún cambio de reglas y/o configuraciones; la Entidad solicitará un ticket de atención al proveedor para la correcta programación de la actividad.

CONSULTA:

Para un mejor dimensionamiento del servicio es muy importante delimitar el control de cambios, ya que ello implica la asignación de recursos hombre las cuales se tienen que costear.

Sírvase a la entidad confirmar cual es la frecuencia de cambios que realizan sobre los componentes de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 6.5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerar entre 5 a 10 solicitudes por mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 22:44:27   |

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

En bases dice: El tiempo de respuesta máximo para la atención de un problema (avería), será de una (01) hora, contada desde que AMSAC reporta la incidencia a la ventanilla del proveedor y se le asigna un ticket de atención. La contratista deberá presentar la información de los contactos asignadas para AMSAC al inicio del servicio, detallando los datos para la atención comercial, postventa y de atención de averías con sus niveles de escalamiento.

El tiempo máximo de subsanación de una avería y que corresponde al tiempo transcurrido desde que AMSAC reporta la incidencia a la ventanilla del proveedor y se le asigna un ticket de atención, hasta la subsanación de la misma a satisfacción de AMSAC será de cuatro (4) horas en Lima.

En caso de averías por rotura de fibra óptica se considerará un tiempo de hasta 8 horas adicionales para la subsanación de la avería de Planta Externa.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar los siguientes tiempos de atención: una (01) hora para la asignación de ticket mediante la ventanilla, especificando que el canal de comunicación será telefónico; seis (06) horas para la subsanación de una avería de forma remota; y ocho (08) horas adicionales para casos que requieran visitas técnicas, ya sea por problemas de planta externa o para la revisión de equipos en sitio (site).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Acogerse a lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 22:44:27   |

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

En las bases establecidas, se hace mención en el numeral 2.2.1.1 sobre los documentos requeridos para la admisión de la oferta. Considerando el contenido del numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el cual establece que no se deben solicitar al postor documentos que no estén especificados en la sección de "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos amablemente a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 son los únicos requisitos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 22:44:27   |

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

En la base dice:  
Copia de la constitución de la empresa y sus modificatorias debidamente actualizado.

Considerando que este documento puede no ser siempre accesible, agradeceremos que pueda ser suprimida o, en su defecto, considerar su presentación como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: k Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA

Se eliminara de las bases, el literal:

k) Copia de la constitución de la empresa y sus modificatorias debidamente actualizado

En los documentos de Perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminara de las bases, el literal:

k) Copia de la constitución de la empresa y sus modificatorias debidamente actualizado

En los documentos de Perfeccionamiento de contrato.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 22:44:27   |

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Forma de Pago

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado. Se debe de seguir el procedimiento indicado en el punto 2.6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 22:44:27   |

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
FORMA DE PAGO  
Agradeceremos precisar las glosas con la cual se deberá facturar cada uno de los comprobantes del presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se coordinará en su momento con el área de TI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 22:44:27   |

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
FORMA DE PAGO

(...)  
Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 22:44:27   |

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
FORMA DE PAGO

(¿)  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 22:44:27   |

**Consulta:** Nro. 192

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Soporte Técnico

(¿)

El Contratista debe remitir la lista de sus Oficinas de Soporte técnico, así como los números de atención en caso se requieran.

Agradeceremos confirmar que la presente información será presentada por el contratista al inicio del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7.4      Literal: -      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo solicitado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 22:44:27   |

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
CONDICIONES DEL SERVICIO  
Autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para servicio de valor añadido o tráfico del servicio de conmutación de datos por paquetes (internet), con cobertura a nivel nacional  
Se debe presentar constancia que acredite que el postor de autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Para la acreditación del presente requerimiento, agradeceremos precisar que el postor podrá presentar la Copia simple del certificado de registro de empresas prestadoras de servicio de valor añadido, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.6 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 22:44:27   |

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Tiempo de Experiencia  
Contar con experiencia mínima de dos (2) años como jefe de Proyecto, Administrador de Proyecto, Supervisor de Proyecto o Responsable de Proyecto. en la ejecución de gestión de proyectos en servicios o trabajos de instalación o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos de internet; o gestión y supervisión de implementación de proyectos de internet; o gestión, supervisión y dirección en la implementación de proyectos fijos corporativos (transmisión de datos, internet y comunicaciones unificadas y telefonía).  
Para el jefe de Proyectos, agradeceremos confirmar que también se aceptara experiencias desarrollando actividades de gestión y supervisión de proyectos de implementación en servicios de internet e internet dedicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 22:44:27   |

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Tiempo de Experiencia  
Experiencia Mínima en la especialidad  
Contar con experiencia mínima de un (1) año como Analista o Supervisor del personal técnico responsable de la implementación de servicios iguales o similares a la convocatoria como enlaces de transmisión de datos y/o internet.

Para el Supervisor o Analista, agradeceremos confirmar que también se aceptara experiencias en el cargo de COORDINADOR DE PROYECTOS DE REDES, desarrollando actividades de gestión de proyectos de tecnologías de la información tales como Internet e Internet dedicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 22:44:27   |

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El proveedor del servicio deberá contar con un sistema de gestión a través de una ventanilla única, es decir un único punto de contacto para AMSAC para el reporte de fallas, atención de nuevas solicitudes o tratamiento de reclamos.

Consulta: Se solicita precisar si dicha ventanilla única de contacto puede ser cubierta a través de un buzón de correo electrónico o línea telefónica para la atención de reportes, fallas, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 7.3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 22:44:27   |

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
HABILITACIÓN

(¿)  
Acreditación:  
Copia Simple de constancia que acredite la Autorización y/o concesión del Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Para la acreditación del presente requerimiento de HABILITACIÓN, agradeceremos precisar que el postor podrá presentar la Copia simple del certificado de registro de empresas prestadoras de servicio de valor añadido, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado. Lo indica en el mismo numeral en mención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 22:44:27   |

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El tiempo de respuesta máximo para la atención de un problema (avería), será de una (01) hora, contada desde que AMSAC reporta la incidencia a la ventanilla del proveedor y se le asigna un ticket de atención.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar si el plazo de una (01) hora se refiere al tiempo destinado a realizar los primeros descartes y a la asignación del ticket de atención, que permitirá posteriormente realizar el seguimiento de la avería.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7.3      Literal: 7.3      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado. Se refiere al tiempo de atención desde el reporte de la incidencia hasta la generación del ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 22:44:27   |

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad precisar el momento o la etapa en la que se deberá presentar la documentación requerida en el apartado de Condiciones del Servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.6 Literal: 7.6 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE:

Estos documentos se presentan al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 22:44:27   |

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

En las bases dice:

JEFE DE PROYECTOS

Contar con experiencia mínima de dos (2) años como jefe de Proyecto, Administrador de Proyecto, Supervisor de Proyecto o Responsable de Proyecto. en la ejecución de gestión de proyectos en servicios o trabajos de instalación o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos de internet; o gestión y supervisión de implementación de proyectos de internet; o gestión, supervisión y dirección en la implementación de proyectos fijos corporativos (transmisión de datos, internet y comunicaciones unificadas y telefonía). del personal clave requerido como JEFE DE PROYECTOS.

Para el jefe de Proyectos, agradeceremos confirmar que también se aceptara experiencias desarrollando actividades de gestión y supervisión de proyectos de implementación en servicios de internet e internet dedicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 22:44:27   |

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad tenga a bien confirmar que, para la imputación de responsabilidades relacionadas al tiempo de duración de las fallas del servicio (parcial o total), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 17 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 22:44:27   |

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
SUPERVISOR O ANALISTA  
Contar con experiencia mínima de un (1) año como Analista o Supervisor del personal técnico responsable de la implementación de servicios iguales o similares a la convocatoria como enlaces de transmisión de datos y/o internet, del personal clave requerido como SUPERVISOR O ANALISTA.

Para el Supervisor o Analista, agradeceremos confirmar que también se aceptara experiencias en el cargo de COORDINADOR DE PROYECTOS DE REDES, desarrollando actividades de gestión de proyectos de tecnologías de la información tales como Internet e Internet dedicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 22:44:27   |

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Los entregables se presentarán a través de la mesa de partes virtual de Activos Mineros SAC de lunes a viernes, en el horario de 8:00 am a 4:30 pm, en archivo digital, en formato PDF, así como en archivos editables y auditables (nativos) con atención al área solicitante. El PDF completo deberá estar debidamente foliado, así como contar con una codificación para el control de revisión; sin perjuicio de entregar el informe físico, previa coordinación con el administrador del contrato.

Consulta: Se solicita a la entidad aclarar si la obligación de que el archivo cuente con una codificación se refiere a que los documentos presentados como parte de los entregables cuenten con un número correlativo asignado por el contratista para su correcta identificación y seguimiento. Adicionalmente, se solicita confirmar que la entrega del informe físico resultará opcional, pudiendo optar por su presentación a través de la mesa de partes virtual a fin de cumplir con su envío.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se refiere a lo indicado, numero correlativo asignado por el contratista. Efectivamente, el informe físico es opcional, se cuenta con una mesa de partes virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20428698569          | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío :  | 22:44:27   |

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Con el propósito de garantizar una presentación precisa de los Anexos adjuntos en la oferta, le solicito amablemente que complete la siguiente información a consignar en el Anexo N°4:  
[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].  
Agradecemos su atención en asegurar la exactitud y completitud de la información que se incluirá en las propuestas de todos los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: ANEXO 4 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo es de 1 año (365 días calendario)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 22:44:27   |

**Observación: Nro. 205**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: De verificarse que el Contratista es penalizado en más de tres ocasiones por penalidades de incumplimiento, la entidad podrá resolver el contrato conforme a lo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Consulta: Tomando en consideración lo establecido en los artículos 164 y 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, que regulan las causales y el procedimiento de resolución de contratos, advertimos que se estaría introduciendo una condición adicional sobre la resolución de contratos que no está prevista en la normativa general, donde se establece que la Entidad puede resolver el contrato si se alcanza el monto máximo de penalidades, sin especificar un número concreto de ocasiones.

En ese sentido, resaltamos que de acuerdo con los principios de legalidad y seguridad jurídica, las Bases deben ajustarse estrictamente a las disposiciones legales y reglamentarias vigentes, considerando que la inclusión de condiciones adicionales o más restrictivas podría ser interpretada como una contradicción con la normativa aplicable. En razón a lo señalado, solicitamos se revise y, de corresponder, se retire el texto mencionado para asegurar que las Bases estén en plena conformidad con la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 11    **Literal:** 11    **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge observación. Se considera las causales de resolución indicadas en la Ley de Contrataciones del Estado Numeral 164 y 165

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 22:51:25   |

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

Por favor sírvase confirmar si en anexo 4 se debe incluir el plazo de implementación y/o ejecución del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: 4 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 23:24:20   |

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

Sobre la Base Legal, sírvase confirmar que las Leyes, Decretos, Directivas y Resolución precisadas en el mencionado numeral, son las únicas en la que el presente procedimiento de selección se rige.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 1.10 Literal: 1.10 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El presente procedimiento de selección se rige por la normativa de contrataciones del estado, su ley y reglamento, así como cualquier modificación o documento relacionado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 23:24:20   |

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

Sobre la PRESENTACIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN, sírvase confirmar que, en caso de efectuar el recurso de apelación esta deberá realizarse ante el TRIBUNAL de la OSCE, asimismo, en caso de que la respuesta sea positiva, se solicita su inclusión en el numeral correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 2.3 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge observación. Se debe de seguir el procedimiento que establece el artículo 41° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, y TITULO III Soluciones de Controversias durante el procedimiento de selección del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 23:24:20   |

**Consulta:** Nro. 209

**Consulta/Observación:**

'Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con las siguientes características:

Afianzado a: ACTIVOS MINEROS S.A.C. (RUC: 20103030791)

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM-21-2024-AMSAC-1, POR EL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LÍNEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** a    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo mencionado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 23:24:20   |

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

En las bases dice:

h) Nombre del contacto y teléfono, para coordinación durante la ejecución del contrato, detallando los datos para la atención comercial, postventa y atención de averías.

Sírvase confirmar que dicho requerimiento podrá ser acreditado mediante un documento con el contenido mínimo solicitado y a criterio del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo mencionado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 23:24:20   |

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado". Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría el detalle de los precios unitarios del precio ofertado bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se va a considerar el formato del postor. No se cuenta con un formato específico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 23:24:20   |

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

En las bases dice:

La CARTA FIANZA que se presente, EN SU CONTENIDO, deberá consignar el siguiente texto: ¿Esta Fianza de ¿[TIPO DE GARANTÍA]¿ es IRREVOCABLE, SOLIDARIA, INCONDICIONAL y DE REALIZACIÓN AUTOMÁTICA, SIN BENEFICIO DE EXCUSIÓN, NI DIVISIÓN, será pagada por nosotros a ACTIVOS MINEROS S.A.C. a sólo requerimiento de la Entidad.

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

"Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias".

Agradeceremos confirmar que, debido a que las Entidades bancarias manejan su propio formato de Cartas Fianza también se aceptará como mínimo que la fianza sea solidaria, irrevocable, incondicional, indivisible, de realización automática y con renuncia expresa al beneficio de excusión a favor de ustedes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.8 Literal: 2.8 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo mencionado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 23:24:20   |

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

Sobre la Capacidad Legal, sírvase confirmar que para acreditar dicho punto también será válido la presentación del Certificado de Inscripción en el registro para servicio de valor añadido emitido por el MTC, donde se visualiza que se presta los servicios de Almacenamiento y Retransmisión de Datos, Mensajería Interpersonal, Conmutación de datos por paquetes (internet) y Procesamiento de Datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo mencionado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 23:24:20   |

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

"Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El nombre del cargo no es relevante. Si la profesión, experiencia y otros requisitos mencionados en el presente numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 23:24:20   |

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Valor Estimado de la presente contratación es reservado y que el monto precisado en el mencionado numeral es un error material.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 14 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El monto indicado es un valor referencial resultante de un estudio de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 23:24:20   |

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Anexo N° 4 incluirá el texto indicado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO del Capítulo I Generalidades, página 14.

(...)objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de:

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta setenta y cinco (75) días calendario que se computarán al día siguiente de la firma del contrato; y, para la instalación, el contratista debe contar con los permisos ante Municipios, Ministerio de Cultura y/o cualquier otro permiso necesario para la ejecución de la solución, en concordancia con el NUMERAL 11. PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN O INSTALACIÓN DEL SERVICIO.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución es de Trescientos sesenta y cinco (365) días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo del servicio es de 1 año (365 días calendario)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 23:24:20   |

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la moneda consignada para la oferta económica será en SOLES.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado. Moneda en Soles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 23:24:20   |

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

Sobre el Anexo N° 10 AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN. Debido a que es una documentación de presentación para el perfeccionamiento de contrato, sírvase confirmar que el mencionado documento deberá ir dirigido a nombre de la Entidad y no al del Comité de Selección como se encuentra en el formato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10 Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE:

Todo documento presentado para el perfeccionamiento del contrato es dirigido a la Entidad contratante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA Y TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO PARA LA SEDE CENTRAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 31/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 23:24:20   |

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

Sobre el Anexo N° 12 DECLARACIÓN JURADA DE DOMICILIO LEGAL DEL CONTRATISTA. Debido a que es una documentación de presentación para el perfeccionamiento de contrato, sírvase confirmar que el mencionado documento deberá ir dirigido a nombre de la Entidad y no al del Comité de Selección como se encuentra en el formato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12 Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE:

Todo documento presentado para el perfeccionamiento del contrato es dirigido a la Entidad contratante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null