

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION ANUAL A ASISTENTE VIRTUAL Y LA IMPLEMENTACION DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCION DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACION DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURC

Ruc/código : 20554900829

Fecha de envío : 14/05/2025

Nombre o Razón social : GIS CORPORATIVO S.A.C - GISCORP S.A.C

Hora de envío : 22:44:38

**Observación: Nro. 1**

## **Consulta/Observación:**

En la Descripción del servicio a contratar se indica que se requiere una suscripción anual de IBM Cloud o Equivalente. Así también en la página 29, en Requisitos del proveedor, solo establece que puede ser un representante o canal autorizado de IBM Watson.

El primer párrafo tiene apertura para presentar otras plataformas cloud que también soportan asistentes IA, el segundo párrafo no. (página 29)

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.1

**Literal:** Item 1

**Página:** 25

## **Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Pluralidad de postores

**Estado:** Se acoge

## **Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección ACOGE la observación, por lo cual se corregirá en los términos de referencia y las bases integradas lo siguiente:

1) dice:

Servicio de suscripción anual a IBM Cloud o equivalente

Debe decir:

Servicio de suscripción anual a servicios en la nube (IBM Cloud, AWS, Azure, Google Cloud o cualquier otro equivalente)

2) Dice:

El Proveedor debe ser representante o canal autorizado por el fabricante respectivo para comercializar los servicios cognitivos del IBM Watson Assistant

Debe decir:

El Proveedor debe ser representante o canal autorizado por el fabricante respectivo para comercializar los servicios cognitivos del asistente IA propuesto.

## **Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

1) dice:

Servicio de suscripción anual a IBM Cloud o equivalente

Debe decir:

Servicio de suscripción anual a servicios en la nube (IBM Cloud, AWS, Azure, Google Cloud o cualquier otro equivalente)

2) Dice:

El Proveedor debe ser representante o canal autorizado por el fabricante respectivo para comercializar los servicios cognitivos del IBM Watson Assistant

Debe decir:

El Proveedor debe ser representante o canal autorizado por el fabricante respectivo para comercializar los servicios cognitivos del asistente IA propuesto.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION ANUAL A ASISTENTE VIRTUAL Y LA IMPLEMENTACION DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCION DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACION DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURC

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601228778    | Fecha de envío : | 14/05/2025 |
| Nombre o Razón social : | EXISOFT S.A.C. | Hora de envío :  | 23:15:05   |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

3.3. Condiciones de Contratación

b. Plazo de Contratación del Servicio

Si bien la plataforma Watson Assistant permite la generación de asistentes virtuales, dado que en este proyecto se contempla el uso de Inteligencia Artificial, el nombre correcto de la plataforma debe ser Watsonx Orchestrate, la cual incluye Watson Assistant.

Sírvase precisar que donde está especificado "Watson Assistant", debiera decir: "Watsonx Orchestrate".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que se cambiará el termino Watson Assistant con Plataforma de inteligencia artificial, con el fin de promover la pluralidad de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION ANUAL A ASISTENTE VIRTUAL Y LA IMPLEMENTACION DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCION DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACION DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURC

Ruc/código : 20601228778

Nombre o Razón social : EXISOFT S.A.C.

Fecha de envío : 14/05/2025

Hora de envío : 23:15:05

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

3.3

b. Plazo de Contratación del Servicio

En este punto se indica lo siguiente:

"Los servicios materia de la presente convocatoria se prestan en el plazo de 90 días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación"

Dado que se trata de 2 ítems independientes con plazos distintos, en aras de un mejor entendimiento, solicitamos se precise que el plazo del servicio de suscripción anual a la solución IBM Cloud o equivalente es de 365 días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato o envío de orden de compra y el plazo de ejecución del servicio de implementación del asistente virtual será máximo de 90 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato o envío de orden de compra".

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.3

**Literal:** b

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección ACLARA que la suscripción anual se sobreentiende que corresponde los 365 días, el cual será entregado por parte del contratista dentro de los diez (10) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION ANUAL A ASISTENTE VIRTUAL Y LA IMPLEMENTACION DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCION DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACION DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURC

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601228778    | Fecha de envío : | 14/05/2025 |
| Nombre o Razón social : | EXISOFT S.A.C. | Hora de envío :  | 23:15:05   |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

6.3. Lugar y plazo de la prestación del servicio

6.3.2. Plazo

En este punto se indica lo siguiente:

"Los servicios materia de la presente convocatoria se prestan en el plazo de 90 días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación"

image.png

Dado que se trata de 02 ítems independientes con plazos distintos, en aras de un mejor entendimiento, solicitamos se precise que el plazo del servicio de suscripción anual a la solución IBM Cloud o equivalente es de 365 días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato o envío de orden de compra y el plazo de ejecución del servicio de implementación del asistente virtual será máximo de 90 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato o envío de orden de compra".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que la suscripción anual se sobreentiende que corresponde los 365 días, el cual será entregado por parte del contratista dentro de los diez (10) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION ANUAL A ASISTENTE VIRTUAL Y LA IMPLEMENTACION DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCION DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACION DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURC

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601228778    | Fecha de envío : | 14/05/2025 |
| Nombre o Razón social : | EXISOFT S.A.C. | Hora de envío :  | 23:15:05   |

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

6.2. Actividades

6.2.1. Requisitos del servicio de suscripcion anual a IBM Cloud

En este punto se indica lo siguiente:

"Los componentes de la plataforma y el servicio conversacional IBM Watson Assistant que formarán parte del asistente virtual que debe proveer el Contratista son los siguientes:

- IBM Code Engine
- IBM Watson Assistant
- PostgreSQL Database"

Dado que la arquitectura de un asistente virtual puede contener otros componentes para su implementación, en haras de tener una mayor flexibilidad técnica, solicitamos se precise:

"Los componentes de la plataforma y el servicio conversacional IBM Watson Assistant que formarán parte del asistente virtual que debe proveer el Contratista son los siguientes:

- IBM Code Engine
- IBM Watson Orchestrate
- PostgreSQL Database
- Otros"

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.1 Página: 27**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge parcialmente

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección ACLARA que se adecuara los terminos de referencia conforme a la presente consulta con el fin de promover la pluralidad de postores, por lo cual se corregira en los terminos de referencia y las bases integradas lo siguiente:

Dice:

"Los componentes de la plataforma y el servicio conversacional IBM Watson Assistant que formarán parte del asistente virtual que debe proveer el Contratista son los siguientes:

- IBM Code Engine
- IBM Watson Assistant
- PostgreSQL Database"

Debe decir:

"Los componentes de la plataforma y el servicio conversacional de la Plataforma de Inteligencia Artificial que formarán parte del asistente virtual que debe proveer el Contratista son los siguientes:

- Plataforma de ejecución de contenedores bajo demanda, sin gestión de infraestructura, con soporte para aplicaciones en lenguaje abierto (como Node.js, Python, Java, etc.) y escalamiento automático.
- Solución de automatización inteligente de procesos basada en inteligencia artificial y machine learning, con capacidad para ejecutar flujos conversacionales y tareas repetitivas sin necesidad de programación.
- Servicio de base de datos relacional compatible con PostgreSQL, con alta disponibilidad, cifrado en tránsito y en reposo, y escalamiento automático en la nube
- Servicios complementarios en la nube como monitoreo, gestión de identidad y acceso, y herramientas de DevOps compatibles con estándares abierto y otros

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El comité de selección ACLARA que se adecuara los terminos de referencia conforme a la presente consulta con el fin de promover la pluralidad de postores, por lo cual se corregira en los terminos de referencia y las bases

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Entidad convocante :</b>     | <b>MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO</b>   |
| <b>Nomenclatura :</b>           | <b>CP-ABR-1-2025-CS-MSS-1</b>   |
| <b>Nro. de convocatoria :</b>   | <b>1</b>  |
| <b>Objeto de contratación :</b> | <b>Servicio</b>   |
| <b>Descripción del objeto :</b> | <b>SERVICIO DE SUSCRIPCION ANUAL A ASISTENTE VIRTUAL Y LA IMPLEMENTACION DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCION DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACION DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURC</b> |

---

integradas lo siguiente:

Dice:

"Los componentes de la plataforma y el servicio conversacional IBM Watson Assistant que formarán parte del asistente virtual que debe proveer el Contratista son los siguientes:

- IBM Code Engine
- IBM Watson Assistant
- PostgreSQL Database"

Debe decir:

"Los componentes de la plataforma y el servicio conversacional de la Plataforma de Inteligencia Artificial que formarán parte del asistente virtual que debe proveer el Contratista son los siguientes:

- Plataforma de ejecución de contenedores bajo demanda, sin gestión de infraestructura, con soporte para aplicaciones en lenguaje abierto (como Node.js, Python, Java, etc.) y escalamiento automático.
- Solución de automatización inteligente de procesos basada en inteligencia artific

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION ANUAL A ASISTENTE VIRTUAL Y LA IMPLEMENTACION DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCION DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACION DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURC

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601228778    | Fecha de envío : | 14/05/2025 |
| Nombre o Razón social : | EXISOFT S.A.C. | Hora de envío :  | 23:15:05   |

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

6.2. Actividades

6.2.1. Requisitos del Servicio de Suscripción Anual a IBM Cloud

En este punto se indica lo siguiente:

"La arquitectura del asistente virtual debe ser la siguiente:"

Dado que la arquitectura de un asistente virtual contienen otros componentes para su implementación, solicitamos se precise de la siguiente manera:

"La arquitectura referencial del asistente virtual debe ser similar a lo siguiente:"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 6.2    **Literal:** 6.2.1    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección ACLARA que se adecuara los terminos de referencia conforme a la presente consulta con el fin de promover la pluralidad de postores, por lo cual se corregira en los terminos de referencia y las bases integradas lo siguiente:

Dice:

"La arquitectura del asistente virtual debe ser la siguiente:"

Debe decir:

"La arquitectura referencial del asistente virtual debe ser similar a lo siguiente:"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:

"La arquitectura del asistente virtual debe ser la siguiente:"

Debe decir:

"La arquitectura referencial del asistente virtual debe ser similar a lo siguiente:"

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION ANUAL A ASISTENTE VIRTUAL Y LA IMPLEMENTACION DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON INTERACCION DE LENGUAJE NATURAL PARA CONSULTAS DE INFORMACION DE PROCESOS ACTUALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SURC

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601228778    | Fecha de envío : | 14/05/2025 |
| Nombre o Razón social : | EXISOFT S.A.C. | Hora de envío :  | 23:15:05   |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

II. Requisitos de calificación  
A. Experiencia del postor en la especialidad

Dice:  
"...durante los cuatro (8) años anteriores a la fecha de la presentación de las propuestas..."

Solicitamos se precise de la siguiente manera  
"...durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de las propuestas..."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: A Página: 33  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente  
Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que se adecuara de acuerdo a lo contemplado en las Bases Estandar de Concurso Publico Abreviado, por lo cual se corregira en los terminos de referencia y las bases integradas lo siguiente:  
Dice:  
"...durante los cuatro (8) años anteriores a la fecha de la presentación de las propuestas..."  
Debe decir:  
"...durante los quince (15) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas.."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Dice:  
"...durante los cuatro (8) años anteriores a la fecha de la presentación de las propuestas..."  
Debe decir:  
"...durante los quince (15) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas.."