

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TAMBOPATA S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-20-2024-EPS EMAPAT S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACION PARA TERCERIZAR ACTIVIDADES COMERCIALES

Ruc/código :	20607075493	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS FASAS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:55:01

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

solicitamos aclarar, a que se refiere: siempre y cuando no haya inconveniente con la plicacion que administra la EPS EMAPAT S.A.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1.      **Literal:** GENERAL      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se refiere cuando el aplicativo en casos extremos no funcione adecuadamente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TAMBOPATA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-EPS EMAPAT S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACION PARA TERCERIZAR ACTIVIDADES COMERCIALES

Ruc/código : 20607075493

Fecha de envío : 31/10/2024

Nombre o Razón social : MULTISERVICIOS FASAS SOCIEDAD ANONIMA  
CERRADA

Hora de envío : 21:55:01

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

LECTURA DE MEDIDORES

SOLICITAMOS CONFIRMAR se alcanzaran planos porporcionados, actualizados de cada ruta o sector, toda vez que por experiencia existen muchas zonas con habilitaciones urbanas nuevas y no se encuentran en los plano.

**Acápíte de las bases :** Sección: General      Numeral: general      Literal: GENERAL      **Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria brindara planos de secuencia de lectura actualizada cada mes de facturación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TAMBOPATA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-EPS EMAPAT S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACION PARA TERCERIZAR ACTIVIDADES COMERCIALES

Ruc/código : 20607075493

Fecha de envío : 31/10/2024

Nombre o Razón social : MULTISERVICIOS FASAS SOCIEDAD ANONIMA  
CERRADA

Hora de envío : 21:55:01

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

CONSULTA: Si no es posible registrar lectura por algun incidencia, el lectorador aplicará una observacion de lectura. (teniendo como referencia el cuadro N° 01).

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: general      Literal: GENERAL      **Página: 30**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Correcto, si existe incidencia que dificulte la toma de lectura el lectura debe especificar que tipo de incidencia presenta según cuadro n° 01.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TAMBOPATA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-EPS EMAPAT S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACION PARA TERCERIZAR ACTIVIDADES COMERCIALES

Ruc/código : 20607075493

Nombre o Razón social : MULTISERVICIOS FASAS SOCIEDAD ANONIMA

Fecha de envío : 31/10/2024

Hora de envío : 21:55:01

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

SOLICITAMOS CONFIRMAR; el aplicativo solicitará automáticamente un registro fotografico para su validacion.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** general      **Literal:** GENERAL      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El servicio comprende realizar la toma de lectura con captura de imagen, es decir todas las conexiones deben tener imagen fotográfica, si presenta un impedimento de lectura y es difícil de retirar el impedimento el lector debe realizar la notificación por impedimento de lectura y adicionalmente en el sistema realizar una toma fotográfica del impedimento de lectura.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TAMBOPATA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-EPS EMAPAT S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACION PARA TERCERIZAR ACTIVIDADES COMERCIALES

Ruc/código : 20607075493

Fecha de envío : 31/10/2024

Nombre o Razón social : MULTISERVICIOS FASAS SOCIEDAD ANONIMA  
CERRADA

Hora de envío : 21:55:01

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

LECTURA DE MEDIDORES

solicitamos confirmar que la EPS posee un ruteo georeferenciado con ubicacion de los predios.

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: general

Literal: GENERAL

Página: 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria posee planos actualizados con secuencia de toma de lectura de cada sector de lectura.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TAMBOPATA S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-20-2024-EPS EMAPAT S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACION PARA TERCERIZAR ACTIVIDADES COMERCIALES

Ruc/código :	20607075493	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS FASAS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:55:01

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

LECTURA DE MEDIODRES

Solicitamos confirmar, el proceso de toma de lectura de medidores se realizará en un periodo de 05 días consecutivos.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: viii      Literal: GENERAL      **Página: 31**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El proceso de toma de lectura se desarrollara en 04 días en la localidad de Puerto Maldonado y 01 día en la localidad el triunfo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TAMBOPATA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-EPS EMAPAT S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACION PARA TERCERIZAR ACTIVIDADES COMERCIALES

Ruc/código :	20607075493	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS FASAS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:55:01

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

solicitamos confirmar, en caso de no ser posible obtener lectura, por diferentes incidencias, el Contratista acreditará este impedimento de lectura con el USO DEL CODIGO D ELECTURA CORRESPONDIENTE Y CON REGISTRO FOTOGRAFICO MEDIANTE EL APLICATIVO DE TOMA DE LECTURAS.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: general      Literal: GENERAL      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Correcto, si existe incidencia o impedimento que dificulte la toma de lectura el lectorador debe especificar que tipo de incidencia o impedimento presenta según cuadro n° 01. y debe adjuntar como prueba de ello una imagen fotografica del tipo de impedimento que presenta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TAMBOPATA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-EPS EMAPAT S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACION PARA TERCERIZAR ACTIVIDADES COMERCIALES

Ruc/código : 20607075493

Nombre o Razón social : MULTISERVICIOS FASAS SOCIEDAD ANONIMA

Fecha de envío : 31/10/2024

Hora de envío : 21:55:01

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

SOLICITAMOS CONFIRMAR, el contratista (lecturista), registrará el 100% de FOTOGRAFIA, de cada medidor?.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: general      Literal: GENERAL      **Página: 0**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

correcto, el contratista(lecturador) debe registrar el 100% de las lecturas con imágenes fotográficas de cada de medidor tanto en la localidad de Puerto Maldonado y el triunfo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TAMBOPATA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-EPS EMAPAT S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACION PARA TERCERIZAR ACTIVIDADES COMERCIALES

Ruc/código : 20607075493

Fecha de envío : 31/10/2024

Nombre o Razón social : MULTISERVICIOS FASAS SOCIEDAD ANONIMA

Hora de envío : 21:55:01

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

solicitamos aclarar, cual el rendimiento promedio de lectura de medidores por lectorador.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** general      **Literal:** GENERAL      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El rendimiento promedio de cada lectorador es de 320 a 350 conexiones por dia de trabajo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TAMBOPATA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-EPS EMAPAT S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACION PARA TERCERIZAR ACTIVIDADES COMERCIALES

Ruc/código : 20607075493

Nombre o Razón social : MULTISERVICIOS FASAS SOCIEDAD ANONIMA  
CERRADA

Fecha de envío : 31/10/2024

Hora de envío : 21:55:01

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

LECTURA DE MEDIDORES.

Solicitamos confirmar, si al ingresar la lectura al aplicativo ADVIERTE UN PARAMETRO DE CONTROL CON ALGUN MENSAJE?.

**Acápites de las bases :** Sección: General

Numeral: general

Literal: GENERAL

Página: 0

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Correcto, al ingresar la lectura en el aplicativo en tiempo real , este indicará los estados de lectura (lectura normal, lectura negativa, lectura atípica, lectura excesiva, etc.) de haber incongruencias en las lecturas (consumos negativos, consumos atípicos, consumos excesivos, etc,) el lector debe validar la lectura por segunda vez para disminución de lecturas en el proceso de control de calidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TAMBOPATA S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-20-2024-EPS EMAPAT S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACION PARA TERCERIZAR ACTIVIDADES COMERCIALES

Ruc/código :	20607075493	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS FASAS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:55:01

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

SOLICITAMOS CONFIRMAR, EL APLICATIVO SOLICITARÁ UN REGISTRO FOTOGRAFICO PARA SU VALIDACION.  
Si no es posible registrar la lectura por alguna incidencia.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: general      Literal: GENERAL      Página: 0

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Afirmativo, se tiene que realizar la toma fotografica de todas las conexiones, si alguna de ellas presentan impedimentos deben realizar la toma fotografica de cada tipo de impedimento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TAMBOPATA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-EPS EMAPAT S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACION PARA TERCERIZAR ACTIVIDADES COMERCIALES

Ruc/código : 20607075493

Fecha de envío : 31/10/2024

Nombre o Razón social : MULTISERVICIOS FASAS SOCIEDAD ANONIMA  
CERRADA

Hora de envío : 22:02:16

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

SOLICITAMOS QUE NOS ACLARE; como se descarga el padron de lecturas en aplicativo movil. el mismo que requiere la activacion del GPS del celular.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: general

Literal: GENERAL

Página: 0

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

el aplicativo para toma de lectura con captura de datos funciona en celulares con sistema operativo ANDROID, y requiere de uso de datos para registrar la informacion en tiempo real.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TAMBOPATA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-EPS EMAPAT S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACION PARA TERCERIZAR ACTIVIDADES COMERCIALES

Ruc/código : 20607075493

Fecha de envío : 31/10/2024

Nombre o Razón social : MULTISERVICIOS FASAS SOCIEDAD ANONIMA  
CERRADA

Hora de envío : 22:07:58

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

SOLICITAMOS AL COMITE CONFIRMAR: el aplicativo movil se realiza por primera vez.?. para el proceso de toma d electuras.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: general      Literal: GENERAL      **Página: 0**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El aplicativo móvil estará aperturado una vez que se inicie el proceso de lectura hasta finalizar dicho proceso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TAMBOPATA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-EPS EMAPAT S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACION PARA TERCERIZAR ACTIVIDADES COMERCIALES

Ruc/código : 20607075493

Nombre o Razón social : MULTISERVICIOS FASAS SOCIEDAD ANONIMA  
CERRADA

Fecha de envío : 31/10/2024

Hora de envío : 22:14:09

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que la EPS será la encargada de generar los padrones de toma de lectura y envío al APLICATIVO.

**Acápites de las bases :** Sección: General Numeral: general Literal: GENERAL Página: 0

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La EPS es la encargada de generar los padrones de lectura tanto físicos como virtual, osea encargada de asignar las rutas de lecturas por lector por cada día de trabajo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TAMBOPATA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-EPS EMAPAT S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACION PARA TERCERIZAR ACTIVIDADES COMERCIALES

Ruc/código : 20607075493

Nombre o Razón social : MULTISERVICIOS FASAS SOCIEDAD ANONIMA  
CERRADA

Fecha de envío : 31/10/2024

Hora de envío : 22:14:09

**Consulta: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que el aplicativo realiza envios automaticos al Modulo de Mediciones o deberá realizarse de forma manual por el lectorador.?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: general      Literal: GENERAL      Página: 0

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El servicio de toma de lectura con imagen fotográfica se debe realizar en tiempo real y dentro de los plazos que exige el TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TAMBOPATA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-EPS EMAPAT S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACION PARA TERCERIZAR ACTIVIDADES COMERCIALES

Ruc/código : 20607075493

Fecha de envío : 31/10/2024

Nombre o Razón social : MULTISERVICIOS FASAS SOCIEDAD ANONIMA  
CERRADA

Hora de envío : 22:23:36

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

solicitamos confirmar que el aplicativo guarda la informacion, a pesar que el equipo celular se bloquee o reinicie. ?

**Acápites de las bases :** Sección: General Numeral: general Literal: GENERAL Página: 0

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Toda información que se registre en el aplicativo se guarda automáticamente en el equipo y para su envío de información requiere el uso de datos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TAMBOPATA S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-20-2024-EPS EMAPAT S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACION PARA TERCERIZAR ACTIVIDADES COMERCIALES

Ruc/código :	20607075493	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS FASAS SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	22:23:36

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

solicitamos confirmar que el aplicativo tiene la capacidad para guardar hasta 3 fotos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico    Numeral: general    Literal: GENERAL    **Página:** 0

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Afirmativo, se puede guardar 3 o mas fotos por conexión

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TAMBOPATA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-EPS EMAPAT S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACION PARA TERCERIZAR ACTIVIDADES COMERCIALES

Ruc/código : 20607075493

Fecha de envío : 31/10/2024

Nombre o Razón social : MULTISERVICIOS FASAS SOCIEDAD ANONIMA  
CERRADA

Hora de envío : 22:23:36

**Consulta: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

solicitamos confirmar que el contratista tendrá acceso a los reportes del sistema comercial, para realizar seguimiento mas detallado a cada uno de sus lectores.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: general      Literal: GENERAL      Página: 0

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se dará acceso limitado para seguimiento del personal a la empresa de servicios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TAMBOPATA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-EPS EMAPAT S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACION PARA TERCERIZAR ACTIVIDADES COMERCIALES

Ruc/código : 20607075493

Fecha de envío : 31/10/2024

Nombre o Razón social : MULTISERVICIOS FASAS SOCIEDAD ANONIMA  
CERRADA

Hora de envío : 22:23:36

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

solicitamos confirmar que el contratista tendrá acceso a las fotos, para realizar una supervision mas de cerca el trabajo de sus lectores.

**Acápites de las bases :** Sección: General Numeral: general Literal: GENERAL Página: 0

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se dará acceso limitado para seguimiento del personal a la empresa de servicios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TAMBOPATA S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-20-2024-EPS EMAPAT S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACION PARA TERCERIZAR ACTIVIDADES COMERCIALES

Ruc/código :	20607075493	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS FASAS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:28:05

**Consulta: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE (OPERARIO).

Solicitamos que se considere como experiencia del personal operario (15) en actividades de lectura de medidores, reparto de recibos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.4.      **Página: 52**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Deberá ceñirse a las bases administrativas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TAMBOPATA S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-20-2024-EPS EMAPAT S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACION PARA TERCERIZAR ACTIVIDADES COMERCIALES

Ruc/código :	20607075493	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS FASAS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:30:28

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Solicitamos que se aclare, se requiere experiencia del personal clave de 02 AÑOS O 03 AÑOS., Tanto de Coordinado, Supervisor y Operario.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2.      Literal: B.4.      **Página:** 52

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

03 años de experiencia para el coordinador y 02 años de experiencia para el supervisor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TAMBOPATA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-EPS EMAPAT S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACION PARA TERCERIZAR ACTIVIDADES COMERCIALES

Ruc/código : 20607075493

Fecha de envío : 31/10/2024

Nombre o Razón social : MULTISERVICIOS FASAS SOCIEDAD ANONIMA  
CERRADA

Hora de envío : 22:34:29

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

REQUISITOS DE CALIFICACION

Solicitamos confirmar se requiere 03 EQUIPOS movil (table): (01) Coordinador General de Servicios, (02) Supervisor de Actividades Operativas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 3.2.

Literal: b.1.

Página: 51

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Para el seguimiento del personal es necesario que el proveedor del servicio cuente con los recursos necesarios que requieren para monitorear al personal de campo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TAMBOPATA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-EPS EMAPAT S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACION PARA TERCERIZAR ACTIVIDADES COMERCIALES

Ruc/código : 20607075493

Fecha de envío : 31/10/2024

Nombre o Razón social : MULTISERVICIOS FASAS SOCIEDAD ANONIMA  
CERRADA

Hora de envío : 22:36:05

**Consulta: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

REQUISITOS DE CALIFICACION

Solicitamos confirmar se requiere como minimo 15 equipos moviles para el personal operario.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 3.2

**Literal:** B.1.

**Página:** 51

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se requiere 15 lectores para realizar el trabajo de campo tanto para la localidad de Puerto Maldonado y El Triunfo, por lo tanto se necesitan 15 equipos móviles para realizar el trabajo de campo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TAMBOPATA S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-20-2024-EPS EMAPAT S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACION PARA TERCERIZAR ACTIVIDADES COMERCIALES

Ruc/código :	20607075493	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS FASAS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:41:10

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

PROCESO DE TOMA DE LECTURA DE MEDIDORES

Solicitamos confirmar, en el proceso de CRITICA DE LECTURA, se realizará en padron y con fotografia cada medidor.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: general      Literal: GENERAL      **Página:** 0

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El proceso de criticas de lectura se realizan con toma fotográfica en padrón asignado al personal lectorador

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TAMBOPATA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-EPS EMAPAT S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACION PARA TERCERIZAR ACTIVIDADES COMERCIALES

Ruc/código : 20607075493

Fecha de envío : 31/10/2024

Nombre o Razón social : MULTISERVICIOS FASAS SOCIEDAD ANONIMA  
CERRADA

Hora de envío : 22:45:55

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

DICE: Si en la etapa de CRITICA DE LECTURA, solo se valorizará por el valor de una lectura.

SOLICITAMOS CONFIRMAR: se valorizará tanto la lectura anterior y tambien la lectura de critica.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5

**Literal:** a

**Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se valoriza las lecturas criticas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TAMBOPATA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-EPS EMAPAT S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACION PARA TERCERIZAR ACTIVIDADES COMERCIALES

Ruc/código : 20607075493

Fecha de envío : 31/10/2024

Nombre o Razón social : MULTISERVICIOS FASAS SOCIEDAD ANONIMA  
CERRADA

Hora de envío : 22:55:39

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

Solicitamos informar con cuantas rutas o sectores tiene el ambito comercial, es decir, donde se realizará las actividades.

**Acápite de las bases :** Sección: General Numeral: general Literal: GENERAL Página: 0

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La EPS cuenta con 15 sectores comerciales (11 rutas de lectura en la localidad de Puerto Maldonado y 04 sectores comerciales en la localidad de el Triunfo)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TAMBOPATA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-EPS EMAPAT S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACION PARA TERCERIZAR ACTIVIDADES COMERCIALES

Ruc/código : 20607075493

Nombre o Razón social : MULTISERVICIOS FASAS SOCIEDAD ANONIMA  
CERRADA

Fecha de envío : 31/10/2024

Hora de envío : 22:58:59

**Consulta: Nro. 27**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que la EPS EMAPAT cuenta con un software para la captura de información de los medidores, el cual está probado, configurado y cuenta con todas las facilidades que garanticen la toma de estado de medidores.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: general      Literal: GENERAL      Página: 0

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

LA EPS CUENTA CON UN SOFTWARE Y 01 APLICATIVO WEB PARA DESARROLLO DE DICHA ACTIVIDAD

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TAMBOPATA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-EPS EMAPAT S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACION PARA TERCERIZAR ACTIVIDADES COMERCIALES

Ruc/código : 20607075493

Nombre o Razón social : MULTISERVICIOS FASAS SOCIEDAD ANONIMA  
CERRADA

Fecha de envío : 31/10/2024

Hora de envío : 23:01:02

**Consulta: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar una vez terminadas las lecturas a los cuantos días la EPS EMAPAT suministrará o entregará al contratista las

críticas y cuanto tiempo tiene el contratista para remitir dichas críticas.

**Acápites de las bases :** Sección: General Numeral: general

**Literal:** GENERAL

**Página:** 0

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Después de culminar la toma de lectura con captura de datos, se desarrollará el proceso de críticas de lectura por un periodo de 3 o 4 días calendario.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TAMBOPATA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-EPS EMAPAT S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACION PARA TERCERIZAR ACTIVIDADES COMERCIALES

Ruc/código : 20607075493

Fecha de envío : 31/10/2024

Nombre o Razón social : MULTISERVICIOS FASAS SOCIEDAD ANONIMA

Hora de envío : 23:03:23

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

Solicitamos informar NO SE REALIZARÁ EL PROCEDIMIENTO DEL CONSUMO ATIPICO.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: general      Literal: GENERAL      **Página: 0**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Si se desarrollara el proceso sw consumos atípicos, desde la validación, notificación e inspección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TAMBOPATA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-EPS EMAPAT S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACION PARA TERCERIZAR ACTIVIDADES COMERCIALES

Ruc/código : 20607075493

Fecha de envío : 31/10/2024

Nombre o Razón social : MULTISERVICIOS FASAS SOCIEDAD ANONIMA  
CERRADA

Hora de envío : 23:06:04

**Consulta: Nro. 30**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que la EPS EMAPAT cuenta con rutas de distribución de recibos de forma secuencial, continuada.

**Acápito de las bases :** Sección: General      Numeral: general      Literal: GENERAL      **Página: 0**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La EPS cuenta con planos de rutas y secuencias para la distribución de recibos de consumo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TAMBOPATA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-EPS EMAPAT S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACION PARA TERCERIZAR ACTIVIDADES COMERCIALES

Ruc/código : 20607075493

Fecha de envío : 31/10/2024

Nombre o Razón social : MULTISERVICIOS FASAS SOCIEDAD ANONIMA  
CERRADA

Hora de envío : 23:08:52

**Consulta: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que la EPS EMAPAT suministrará al contratista la totalidad de planos digitales y/o físicos con todas las

conexiones de los usuarios del servicio, además que dichos planos contarán con la ubicación exacta donde se encuentra la caja para poder realizar la actividad de toma de lecturas.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: general

**Literal:** GENERAL

**Página:** 0

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La EPS proporcionara al contratista la totalidad de planos de ubicación de la conexiones domiciliarias digital y/o físicos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TAMBOPATA S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-20-2024-EPS EMAPAT S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACION PARA TERCERIZAR ACTIVIDADES COMERCIALES

Ruc/código :	20607075493	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS FASAS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:12:18

**Consulta: Nro. 32**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que la EPS EMAPAT suministrará de todos los materiales necesarios para la realización de las actividades de corte y reapertura.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: general      Literal: GENERAL      Página: 0

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La EPS proporcionara la totalidad de materiales necesarios para las acciones de cortes y re apertura de los servicios

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TAMBOPATA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-EPS EMAPAT S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACION PARA TERCERIZAR ACTIVIDADES COMERCIALES

Ruc/código :	20607075493	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS FASAS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:19:12

**Consulta: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

SOLICITAMOS CONFIRMAR SE VALORIZARÁ AL IGUAL QUE DE LECTURAS. COMO: LUNA ROTA, NUBLADO, LUNA OPACA, DENTRO DEL PREDIO (MEDIDOR AL INTERIOR), IMPEDIMENTO, NO UBICADO, MEDIDOR

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: general      Literal: GENERAL      Página: 0

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se valorizara al Proveedor, la cantidad de recibos duplicados por " falta de entrega" en caso que estos sobrepasen el total permitido de 0.5% de total de recibo emitidos y entregados por la EPS EMAPAT S.A., cuyo costo ascenderá a S/ 2.00 por cada duplicado de recibo de exceso de total de los sectores comerciales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null