

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	10404323160	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	MORI MARICHI MILLER ALFONSO	Hora de envío :	21:29:49

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

BUENOS DÍAS ESTIMADO COMITÉ DE SELECCIÓN, POR FAVOR BRINDAR LAS COORDENADAS DE LOS PUNTOS DONDE SE VAN HACER LAS INSTALACIONES E IMPLEMENTACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INTERNET SATÉLITAL YA QUE EN LAS BASES NO ESPECIFICAN LAS COORDENADAS SIENDO UNA OPCIÓN PRIMORDIAL PARA DICHAS INSTALACIONES LES ESTARÍA MUY AGRADECIDO Y PUEDEN BRINDAR LA INFORMACIÓN REQUERIDA, YA QUE DE ESTA MANERA ESTO BENEFICIARIA AL CONCURSO Y HABRÁ MAS CONCURRENCIA DE POSTORES.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: ANEXO1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a los solicitado, las coordenadas se brindara en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara la bases para incorporar las coordenadas.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	10404323160	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	MORI MARICHI MILLER ALFONSO	Hora de envío :	21:53:09

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

BUENOS DÍAS ESTIMADOS COMITÉ DE SELECCIÓN POR FAVOR ESPECIFICAR EN EL ITEM IV. COBERTURA, PERIODO DE INSTALACIÓN:

SI EL PERIODO DE AMPLIACIÓN SON (5) Ó (15) DÍAS CALENDARIO.

SI LOS DÍAS DE AMPLIACIÓN SON 15 DÍAS ADICIONALES SERA MUY FAVORABLE PARA EL POSTOR GANADOR YA QUE DICHAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS ESTÁN EN UNA ZONA MUY ALEJADA Y COMO POCO ACCESO, Y SERIA FAVORABLE Y BENEFICIARA AL CONCURSO CON LA CONCURRENCIA DE POSTORES.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: IV

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la solicitud, el periodo de instalación es de 20 días calendarios, posterior a la firma de contrato; el periodo de instalación comprende la instalación y puesta en marcha completa del servicio de acuerdo a la propuesta adjudicada. El Postor podrá solicitar la ampliación del plazo de instalación por espacio de cinco (05) días calendarios, posteriores a la firma de contrato, ya que el servicio se requiere con suma urgencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20573175400	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	CLIC 21 SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:57:46

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita al comité de selección confirmar que el sistema de contratación será de suma alzada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 1.5 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el sistema de contratación es de suma alzada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO
Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 07 meses (junio a diciembre de 2024), en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Agradeceremos suprimir los meses considerados para la prestación del servicio "(junio a diciembre de 2024)", dado que la prestación del servicio iniciará una vez que se cumpla con el plazo de implementación del servicio; además, se debe considerar que según cronograma actual del presente procedimiento, la Buena Pro está programada para el 06/06 (la cual puede modificarse) y existen etapas de consentimiento del proceso, firma de contrato y posterior implementación; por lo que solicitamos suprimir los meses considerados para la prestación del servicio y considerar solamente el plazo de 07 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a la solicitud por lo que se suprimirá en las bases los meses que se detallaron.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, la Entidad no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El precio de la oferta en SOLES debe registrarse directamente en el formulario electrónico del SEACE...

Considerando que han actualizado las bases estándar para la contratación de servicios y ya se incluye que el precio de la oferta debe acreditarse mediante el Anexo N° 6 en la oferta, agradeceremos modificar este párrafo, según las bases estándar actualizadas y precisar que el precio de la oferta en SOLES debe acreditarse con la el Anexo N° 6.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: g Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el literal del numeral citado, se indica lo siguiente:
Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete.

Agradeceremos suprimir este requerimiento de los documentos para el perfeccionamiento del contrato, dado que el presente procedimiento no es una contratación por paquete.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a lo solicitado, por lo que se suprimirá la contratación por paquete.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Agradeceremos confirmar que la documentación para el perfeccionamiento del contrato también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a lo solicitado, la presentación de documentos para la firma de contrato será de manera presencial, en Av. Del Ejército S/N Huacaybamba, en el horario de 8:30 a 13:00 y de 15:00 a 17:30 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en 7 pagos pagos parciales por el importe correspondiente al 14.28557 % del monto total del contrato original cada uno.

Agradeceremos precisar que al indicar "pagos parciales" se refieren a pagos mensuales. Además, confirmar que el porcentaje indicado es referencial, considerando que el servicio se facturará según pagos mensuales del monto total del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los pagos serán de manera mensual y se confirma que el porcentaje indicado es referencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

FORMA DE PAGO

Dicha documentación se debe presentar en Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes con atención a la Oficina de Logística, sito en Av. Del Ejército S/N ¿ Huacaybamba, en el horario de 8:30 a 13:00 y de 15:00 a 17:30 horas, previa coordinación por correo electrónico.

Agradeceremos confirmar que la documentación para el perfeccionamiento del contrato también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a lo solicitado, la presentación de documentos para la firma de contrato será de manera presencial, en Av. Del Ejército S/N Huacaybamba, en el horario de 8:30 a 13:00 y de 15:00 a 17:30 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
SERVICIO SATELITAL

El postor deberá de instalar un equipo de comunicación de capa 3 (Router) de última generación, que soporte las velocidades mínimas solicitadas con la capacidad del postor ubicadas en las instalaciones donde se presentará el servicio.

Considerando que el equipo de comunicación será instalado por el postor que se adjudique en el presente procedimiento de selección, agradeceremos modificar "El Proveedor" por "El Postor", en el requerimiento donde se haya indicado "Postor".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a lo solicitado, por lo que se modificara en las bases donde se haya indicado "postor" por "proveedor",

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
COBERTURA, PERIODO DE INSTALACIÓN Y DURACIÓN DEL SERVICIO

- El postor deberá tomar las previsiones del caso a fin de no perjudicar el normal desarrollo de las labores diarias en las instituciones educativas durante la implementación del servicio
- El postor deberá entregar un informe final con los detalles técnicos y de infraestructura de telecomunicaciones implementados en cada instalación de las instituciones educativas del ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Local de Huacaybamba donde se prestará el servicio.

Considerando que los requerimientos de los párrafos mencionados deberán ser cumplidos por el postor que se adjudique en el presente procedimieto de selección, agradeceremos modificar "El Proveedor" por "El Postor", en los párrafos donde se haya indicado "Postor".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a lo solicitado, por lo que se modificara en las bases donde se haya indicado "postor" por "proveedor".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
SERVICIO DE INTERNET
- El Postor deberá implementar una herramienta de monitoreo en la línea de enlace principal utilización del ancho de banda vía web.
- El postor deberá proporcionar la facilidad de realizar ampliación de ancho de banda en forma temporal y por un plazo determinado.

Considerando que los requerimientos de los párrafos mencionados deberán ser cumplidos por el postor que se adjudique en el presente procedimiento de selección, agradeceremos modificar "El Proveedor" por "El Postor", en los párrafos donde se haya indicado "Postor".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a lo solicitado, por lo que se modificara en las bases donde se haya indicado "postor" por "proveedor".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
SERVICIO DE GESTIÓN Y SOPORTE
- Las instituciones educativas podrán realizar funciones de administración sobre el equipo de seguridad perimetral tales como creación y/o modificación de reglas, administración de puertos, mapeos de direcciones IP, generación de reportes, entre otras funciones; el postor deberá proporcionar un usuario y contraseña con los permisos necesarios en coordinación con el proveedor de la prestación del servicio.

Considerando que el requerimiento del párrafo mencionado deberá ser cumplido por el postor que se adjudique en el presente procedimiento de selección, agradeceremos modificar "El Proveedor" por "El Postor", en el párrafo donde se haya indicado "Postor". Además, confirmar que el usuario y contraseña solicitados serán entregados por el proveedor una vez finalizado la etapa de implementación del presente servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a lo solicitado, por lo que se modificara en las bases donde se haya indicado "postor" por "proveedor". Se aclara que las contraseñas serán entregadas una vez finalizada la implementación del servicio al personal responsable de cada II.EE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
SERVICIO DE GESTIÓN Y SOPORTE
- El postor en este caso proveedor deberá tener un centro de operaciones, donde monitoreen (7x24x365) los equipos instalados. El postor es el responsable de la actualización oportuna de parches, firmware del equipo y deben hacer copias de respaldo de la configuración y políticas de los equipos instalados.

Considerando que el requerimiento del párrafo mencionado deberá ser cumplido por el postor que se adjudique en el presente procedimiento de selección, agradeceremos modificar "El Proveedor" por "El Postor", en el párrafo donde se haya indicado "Postor".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a lo solicitado, por lo que se modificara en las bases donde se haya indicado "postor" por "proveedor".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
ENLACE DE CONTINGENCIA
El postor deberá presentar un plan de contingencia para el servicio detallado.

Agradeceremos considerar para este requerimiento que el proveedor deberá contar con un plan de contingencia del servicio detallado, por lo que solicitamos suprimir que el postor deba presentar este plan de contingencia.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5.3Literal: -Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a lo solicitado por lo que se modificara en las bases donde se haya indicado "postor" por "proveedor"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
CAPACITACIÓN

Agradeceremos precisar que la capacitación solicitada se brindará una vez culminada la implementación del servicio o de lo contrario indicar en que momento se deberá realizar dicha capacitación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación será al concluir la implementación al 100%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
CAPACITACIÓN

Agradeceremos confirmar que la capacitación será brindada de manera virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se conforma que la capacitación será de manera virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

GARANTÍA

El postor deberá instalar todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para la puesta en funcionamiento del servicio sin que esto implique costo adicional.

Considerando que la instalación de los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para la puesta en funcionamiento del servicio lo realizará el postor que se adjudique en el presente procedimiento de selección, agradeceremos modificar "El Proveedor" por "El Postor", en el párrafo donde se haya indicado "Postor".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a lo solicitado, por lo que se modificara en las bases donde se haya indicado "postor" por "proveedor".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO DEL INTERNET
El plazo del servicio de internet serán de siete meses (07); mayo a noviembre del 2024.

Agradeceremos suprimir los meses considerados para la prestación del servicio "(junio a diciembre de 2024)", dado que la prestación del servicio iniciará una vez que se cumpla con el plazo de implementación del servicio; además, se debe considerar que según cronograma actual del presente procedimiento, la Buena Pro está programada para el 06/06 (la cual puede modificarse) y existen etapas de consentimiento del proceso, firma de contrato y posterior implementación; por lo que solicitamos suprimir los meses considerados para la prestación del servicio y considerar solamente el plazo de 07 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: - Página: 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a lo solicitado, se suprime los meses considerados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO DEL INTERNET
El plazo del servicio de internet serán de siete meses (07); mayo a noviembre del 2024.

Luego en el numeral XIII de los Términos de Referencia, se indica lo siguiente:
PLAZO DE EJECUCIÓN
El plazo de ejecución del servicio del internet es por siete (07) meses, de mayo a noviembre del periodo fiscal 2024.

Además, en el numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, se indica lo siguiente:
PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO
Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 07 meses (junio a diciembre de 2024), en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Considerando que se ha determinado plazos de prestación distintos en los tres párrafos del requerimiento y con el fin de homogenizar el plazo de prestación del servicio en todos los extremos del presente requerimiento, agradeceremos considerar para el plazo de prestación del servicio lo siguiente: "El plazo de ejecución del servicio del internet es por siete (07) meses" sin considerar los meses detallados, teniedno en cuenta que el plazo de ejecución del servicio iniciará una vez culminado el plazo de implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge a lo solicitado, el plazo ser será de 7 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
EXPERIENCIA EN EL SERVICIO

Considerando que la experiencia del postor debe ser solicitada en el apartado de los Requisitos de Calificación y no dentro dentro de los Términos de Referencia; agradeceremos suprimir este numeral de los Términos de Referencia, dado que en el literal C, del numeral 3.2. Requisitos de Calificación, ya se está solicitando que el postor acredite la experiencia en la especialidad. Esto con el fin de evitar la nulidad del proceso y fomentar una mayor concurrencia de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a lo solicitado, por lo que se retira del termino de referencia "Experiencia del postor"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
REQUISITOS DEL PROVEEDOR
El postor debe ser una persona natural o jurídica que tenga la actividad principal en telecomunicaciones y con experiencia brindando servicio de internet a instituciones públicas y/o privadas por 5 años.

Considerando que la experiencia del postor debe ser solicitada en el apartado de los Requisitos de Calificación y no dentro dentro de los Términos de Referencia; agradeceremos suprimir el presente párrafo, dado que en el literal C, del numeral 3.2. Requisitos de Calificación, ya se está solicitando que el postor acredite la experiencia en la especialidad. Por lo que solicitamos que el presente párrafo se modifique según lo siguiente: "El postor debe ser una persona natural o jurídica que tenga la actividad principal en telecomunicaciones".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a lo solicitado por lo que se retira de las bases lo siguiente: "con experiencia brindando servicio de internet a instituciones públicas y/o privadas por 5 años."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

REQUISITOS DEL PROVEEDOR

Cumplir con toda la normativa aplicable emitida por el MTC y el OSIPTEL, incluyendo el Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD/OSIPTEL o la norma que la sustituya, que se encuentre vigente durante el presente servicio y deberá presentar las copias de por lo menos los últimos 12 meses de haber pagado los derechos y/o sus respectivas declaraciones, anteriores a la fecha de la presentación de la propuesta.

Agradeceremos suprimir el requerimiento de solicitar que se "deberá presentar las copias de por lo menos los últimos 12 meses de haber pagado los derechos y/o sus respectivas declaraciones, anteriores a la fecha de la presentación de la propuesta", dado que se está mencionando una normativa aplicable y los proveedores deben validar el cumplimiento de dicha normativa; sin que sea necesario presentar los documentos solicitados. Por lo que agradeceremos suprimir dicho requerimiento a fin de evitar nulidad en el proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a lo solicitado por lo que se retira de las bases lo siguiente : "Deberá presentar las copias de por lo menos los últimos 12 meses de haber pagado los derechos y/o sus respectivas declaraciones, anteriores a la fecha de la presentación de la propuesta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

REQUISITOS DEL PROVEEDOR

- Ser empresa inscrita con certificado vigente en el registro de empresas prestadoras de servicios del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para prestar los servicios de Internet en Perú.
- Deberá contar con Concesión Única para la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones, otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Agradeceremos confirmar que los presentes párrafos serán acreditados con la presentación de la copia del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que que serán acreditado con la presentación de la copia de certificado .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
REQUISITOS DEL PROVEEDOR
- El proveedor deberá contar con permisos y/o contrato con entidades públicas o privadas para la instalación del servicio de internet satelital.

Agradeceremos suprimir el requerimiento del presente párrafo, esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a lo solicitado, por lo que se suprime de las bases " El proveedor deberá contar con permisos y/o contrato con entidades públicas o privadas para la instalación del servicio de internet satelital."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
REQUISITOS DEL PROVEEDOR

El postor deberá contar con personal clave siendo, telecomunicaciones o sistemas, titulado, con colegiatura y habilitación vigente para el ejercicio de su profesión, con capacitación en gerencia de proyectos, redes inalámbricas e internet satelital, con experiencia de más de 4 años como jefe de proyectos similares a la convocatoria, quien será responsable de coordinar la instalación, mantenimiento.

Agradeceremos confirmar que el detalle del personal clave solicitado, se refiere al personal solicitado para el perfil "COORDINADOR DEL SERVICIO", dado que en el literal B, del numeral 3.2. Requisitos de Calificación, se está solicitando acreditar el perfil del personal clave con los requisitos que detallan en este párrafo; esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el detalle del personal clave solicitado, se refiere al personal solicitado para el perfil "COORDINADOR DEL SERVICIO"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
REQUISITOS DEL PROVEEDOR
El postor deberá contar con personal clave siendo, telecomunicaciones o sistemas, titulado, con colegiatura y habilitación vigente para el ejercicio de su profesión, con capacitación en gerencia de proyectos, redes inalámbricas e internet satelital, con experiencia de más de 4 años como jefe de proyectos similares a la convocatoria, quien será responsable de coordinar la instalación, mantenimiento.

Considerando que el personal clave solicitado en el presente párrafo es para para el perfil "COORDINADOR DEL SERVICIO", agradeceremos precisar que será responsable de supervisar y/o coordinar la instalación del servicio en la etapa de dicha implementación; esto considerando que este perfil es de coordinación y supervisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el "COORDINADOR DEL SERVICIO" será responsable de supervisar y/o coordinar la instalación del servicio en la etapa de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
REQUISITOS DEL PROVEEDOR
El postor deberá contar con personal técnico, telecomunicaciones o sistemas, bachiller o egresado con capacitación en redes inalámbricas e internet satelital y experiencia de más de 2 años en proyectos de internet, quien será responsable de coordinar y dar respuesta a los posibles inconvenientes que se generen.

Agradeceremos confirmar que el detalle del personal clave solicitado, se refiere al personal solicitado para el perfil "TÉCNICO OPERATIVO", dado que en el literal B, del numeral 3.2. Requisitos de Calificación, se está solicitando acreditar el perfil del personal clave con los requisitos que detallan en este párrafo, esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se refiere al personal solicitado para el perfil "TÉCNICO OPERATIVO"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

REQUISITOS DEL PROVEEDOR

El postor deberá contar con personal técnico, telecomunicaciones o sistemas, bachiller o egresado con capacitación en redes inalámbricas e internet satelital y experiencia de más de 2 años en proyectos de internet, quien será responsable de coordinar y dar respuesta a los posibles inconvenientes que se generen.

Considerando que el personal clave solicitado en el presente párrafo es para para el perfil "TÉCNICO OPERATIVO", agradeceremos precisar que será responsable de realizar la instalación del servicio y dar respuesta a los posibles inconvenientes que se generen en la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el personal solicitado para el perfil "TÉCNICO OPERATIVO" es quien será responsable de coordinar y dar respuesta a los posibles inconvenientes que se generen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
REQUISITOS DEL PROVEEDOR
El postor deberá contar con infraestructura de red propia y contrar con cobertura en los lugares o cercanos a donde se requiere el servicio, así como la capacidad técnica y de personal para su inmediatos funcionamiento, deberá presentar documentación que se acredite.

Agradeceremos suprimir el requerimiento de que se debe presentar un documento que acredite el presente párrafo y considerar "El Proveedor" en vez de "El Postor", esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente y se confirma que será proveedor, la cual deberá demostrar mediante algún documento que cuenta con cobertura dentro de la provincia de Huacaybamba

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
REQUISITOS DEL PROVEEDOR
El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a 3 veces el valor referencial, por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Considerando que la experiencia del postor debe ser solicitada en el apartado de los Requisitos de Calificación y no dentro dentro de los Términos de Referencia; agradeceremos suprimir el presente párrafo, dado que en el literal C, del numeral 3.2. Requisitos de Calificación, ya se está solicitando que el postor acredite la experiencia en la especialidad. Por lo que solicitamos suprimir el presente párrafo de este numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a lo solicitado, por lo que se suprime del termino de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
REQUISITOS DEL PROVEEDOR

Considerando que la mayoría de los requisitos solicitados en este numeral ya están contemplados en otros apartados del presente requerimiento según las consultas previas realizadas, agradaceremos confirmar que los requisitos del proveedor serán acreditados con la presentación del Anexo N° 3. Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia; considerando que se debe actualizar este numeral según las consultas realizadas al respecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, los requisitos del proveedor serán acreditados con la presentación del Anexo N° 3. Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
SEGUROS
El postor deberá contar con seguros privados, si por alguna situación se presente un incidente o accidente en el momento de instalar el servicio.

Considerando que los seguros serán contemplados por el postor que se adjudique en el presente procedimiento de selección, agradeceremos modificar "El Proveedor" por "El Postor", en el párrafo donde se haya indicado "Postor".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a lo solicitado, por lo que se modificara en las bases donde se haya indicado "postor" por "proveedor".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del servicio de Internet es por siete (07) meses, de mayo a noviembre del período fiscal 2024.

Agradeceremos suprimir los meses considerados para la prestación del servicio "de mayo a noviembre del período fiscal 2024", dado que la prestación del servicio iniciará una vez que se cumpla con el plazo de implementación del servicio; además, se debe considerar que según cronograma actual del presente procedimiento, la Buena Pro está programada para el 06/06 (la cual puede modificarse) y existen etapas de consentimiento del proceso, firma de contrato y posterior implementación; por lo que solicitamos suprimir los meses considerados para la prestación del servicio y considerar solamente el plazo de 07 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIII Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a los solicitado, por lo que se suprimirá en las bases los meses considerados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO
El proveedor deberá presentar para el pago, informe de la prestación del servicio de internet, factura y otros que amerita su trámite.

Agradeceremos considerar que para el pago del servicio se considerará lo siguiente: "informe de la prestación del servicio de internet, factura o recibo". Además, agradeceremos suprimir el texto "y otros que amerita su trámite", dado que no se ha precisado a qué otros documentos se refiere. Se debe precisar que los requerimientos deben ser claros para todos los postores y deben establecerse requisitos que sean claros para todos los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XV Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a lo solicitado por lo que se suprimirá el texto " y otros pagos que amerite su tramita"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XV Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XV Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Agradeceremos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XV Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XV Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Glosa: SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA, CORRESPONDIENTE AL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XV Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el pago es una vez vencido el mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
OTROS TIPOS DE PENALIDADES

Agradeceremos suprimir este numeral de los otros tipos de penalidades, dado que no se ha establecido una penalidad diferente a la mora.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVIII Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En el numeral citado, la cual se encuentra en la página 32 de las Bases, se detalla los requerimientos del presente servicio:
DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Sin embargo, en el numeral 3.1. Términos de Referencia, página 20; también se detallan los requerimientos del servicio:
TÉRMINOS DE REFERENCIA

Agradeceremos precisar si ambos apartados forman parte de los términos de referencia, dado que por ejemplo se ha determinad distintas finalidades públicas en ambos apartados y en algunos casos se está repitiendo los requerimientos, por lo que solicitamos revisar los requerimientos de los términos de referencia a fin de que no se dupliquen dichos requerimientos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que ambas apartados forman parte del termino de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
ALCANCE DEL SERVICIO

Agradeceremos cambiar el término "El Postor" por "El Proveedor" en todos los extremos del numeral 3.1.5 de los Términos de Referencia, considerando que los requerimientos de este numeral deberán ser cumplidos por el proveedor adjudicado en el presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a lo solicitado, por lo que se modificara en las bases donde se haya indicado "postor" por "proveedor".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
ALCANCE DEL SERVICIO
El postor deberá entregar un informe final con los detalles técnicos y de infraestructura de telecomunicaciones implementados en cada instalación de las instituciones educativas del ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Local de Huacaybamba donde se prestará el servicio.

Agradeceremos confirmar que el informe final solicitado en el presente párrafo, será presentado una vez que se culmine el plazo de implementación del servicio. Por lo que solicitamos reemplazar "El Postor" por "El Proveedor"

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.1.5Literal: -Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el informe final será presentado una vez que se culmine el plazo de implementación del servicio y se modificara en las bases donde se haya indicado "postor" por "proveedor".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
SERVICIO DE GESTIÓN Y SOPORTE
Las instituciones educativas podrán realizar funciones de administración sobre el equipo de seguridad perimetral tales como creación y/o modificación de reglas, administración de puertos, mapeos de direcciones IP, generación de reportes, entre otras funciones; el postor deberá proporcionar un usuario y contraseña con los permisos necesarios en coordinación con el proveedor de la prestación del servicio.

Considerando que el requerimiento del párrafo mencionado deberá ser cumplido por el postor que se adjudique en el presente procedimiento de selección, agradeceremos modificar "El Proveedor" por "El Postor", en el párrafo donde se haya indicado "Postor". Además, confirmar que el usuario y contraseña solicitados serán entregados por el proveedor una vez finalizado la etapa de implementación del presente servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a lo solicitado, por lo que se modificara en las bases donde se haya indicado "postor" por "proveedor". Y se confirma que las contraseñas serán entregadas una vez finalizado la etapa de implementación del presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
Enlace de Contingencia
El postor deberá presentar un plan de contingencia para el servicio detallado.

Agradeceremos considerar para este requerimiento que el proveedor deberá contar con un plan de contingencia del servicio detallado, por lo que solicitamos suprimir que el postor deba presentar este plan de contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a lo solicitado, debido a que el área usuaria solicita el cumplimiento del termino de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
Capacitación

Agradeceremos precisar que la capacitación solicitada se brindará una vez culminada la implementación del servicio o de lo contrario indicar en que momento se deberá realizar dicha capacitación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación será al concluir la implementación al 100%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
Capacitación

Agradeceremos confirmar que la capacitación será brindada de manera virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la capacitación será de manera virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
El plazo de ejecución del servicio es de nueve (7) meses, a partir de la firma de contrato.

Agradeceremos corregir el presente párrafo, dado que en letras indica "nueve" y en números se indica 7. Por lo que solicitamos modificar el plazo según lo siguiente: "El plazo de ejecución del servicio es de siete (7) meses, contados a partir del día siguiente de culminado el plazo de implementación del servicio".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de ejecución del servicio es de siete (7) meses, siendo los primeros 20 días de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
El plazo de ejecución del servicio es de nueve (7) meses, a partir de la firma de contrato.

Agradeceremos confirmar que el plazo de ejecución del servicio será a partir del día siguiente de culminado la implementación del servicio. Por lo que solicitamos modificar el presente párrafo, dado que a partir del día siguiente de la firma de contrato se empezará con la implementación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se clara que el plazo de ejecución de servicio es a partir de la firma de contrato sientos los primeros 20 días de implementación de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia dice:
ENTREGABLES

Agradeceremos cambiar el término "El Postor" por "El Proveedor" en todos los extremos del numeral 3.1.7 de los Términos de Referencia, considerando que los requerimientos de este numeral deberán ser cumplidos por el proveedor adjudicado en el presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.7 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a lo solicitado, por lo que se modificara en las bases donde se haya indicado "postor" por "proveedor".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En las Requisitos de Calificación, se indica lo siguiente:

HABILITACIÓN

- El POSTOR de contar con la autorización y/o certificado de inscripción vigente del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) para el servicio de valor agregado.
- Deberá estar regularizado por OSIPTEL y PRONATEL.
- Contar con Registro Nacional de Proveedores (RNP) vigente.
- Contar con Registro Único de Contribuyente (RUC) activo y habido

Agradeceremos suprimir el requerimiento de adjuntar como parte de la Habilitación los siguientes documentos:

- Deberá estar regularizado por OSIPTEL y PRONATEL.
- Contar con Registro Nacional de Proveedores (RNP) vigente.
- Contar con Registro Único de Contribuyente (RUC) activo y habido

Considerando que este numeral, se debe acreditar la autorización requerida en la viñeta 1 del presente requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la solicitud debido a que el área usuaria solicita el cumplimiento del termino de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En las Requisitos de Calificación, se indica lo siguiente:

HABILITACIÓN

- El POSTOR de contar con la autorización y/o certificado de inscripción vigente del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) para el servicio de valor agregado.

Acreditación:

- Copia de documento vigente de contar con la autorización y/o certificado de inscripción vigente del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) para el servicio de valor agregado.

Para el presente requerimiento, agradeceremos confirmar que será acreditado con la presentación de la copia del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que será acreditado con la presentación de la copia del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En las Requisitos de Calificación, se indica lo siguiente:

HABILITACIÓN

- Deberá estar regularizado por OSIPTEL y PRONATEL.

Acreditación:

- Copia que acredite propiedad de la red local, incluido la última milla para el servicio.

Agradeceremos suprimir el presente requerimiento de los requisitos de la Habilitación, considerando que se debe evitar formalidades innecesarias para la contratación de un servicio, esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores y no limitar la participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la solicitud debido a que el área usuaria solicita el cumplimiento del termino de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En las Requisitos de Calificación, se indica lo siguiente:
FORMACIÓN ACADÉMICA
COORDINADOR DEL SERVICIO
Título Profesional en Ing. De Sistemas y/o Ing. De Telecomunicaciones con colegiatura y habilitación vigente.

Para el personal solicitado en el perfil de Coordinador del Servicio, agradeceremos confirmar que se aceptará personal Titulado en las carreras de Ingeniería de Ingeniería de Software y/o Ingeniería de Computación y Sistemas; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se evaluara de acuerdo a la solicitud del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En las Requisitos de Calificación, se indica lo siguiente:

CAPACITACIÓN

COORDINADOR DEL SERVICIO

- Especialización en gerencia de proyectos. 20 horas lectivas
- Capacitaciones en redes, fibra óptica, redes inalámbricas, 20 horas lectivas

Para el personal clave solicitado para el perfil Coordinador del Servicio, agradeceremos confirmar que para acreditar la capacitación del personal, se aceptará al menos una de las capacitaciones que se detallan a continuación:

- Certificación PMP, la cual no incluye horas lectivas o
- Diploma en Gerencia de Proyectos y Calidad, como mínimo con 20 horas lectivas o
- Diplomado en Gestión de Proyectos bajo el enfoque PMI o
- Especialización en gerencia de proyectos. 20 horas lectivas o
- Capacitaciones en redes, fibra óptica, redes inalámbricas, 20 horas lectivas

Esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores y no limitar la participación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se requerirá lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En las Requisitos de Calificación, se indica lo siguiente:
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
COORDINADOR DEL SERVICIO
Con experiencia mínimo de 4 años como coordinador y/o jefe de proyectos y/o residente o supervisor en servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria.

Para el personal solicitado en el perfil de Coordinador del Servicio, agradeceremos confirmar que también se aceptará personal con en la gestión y/o supervisión y/o coordinación y/o implementación de proyectos de telecomunicaciones tales como Internet y/o Internet dedicado; considerando que debe evaluarse las actividades que realizó el personal frente a las denominaciones del cargo o puesto que deba tener.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En las Requisitos de Calificación, se indica lo siguiente:
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Para el personal clave solicitado para los perfiles Coordinador del Servicio y Técnico Operativo, agradeceremos confirmar que independientemente que las denominaciones de los cargos o puestos que ocupe o haya desempeñado en la empresa el profesional propuesto por el postor no coincida literalmente con la denominación de los cargos fijados en las Bases (pues cada empresa puede tener otra denominación para la misma función), se validará la experiencia del profesional en las actividades o funciones que realizó, en la medida que la constancia de trabajo se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.2Literal: B.2Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En las Requisitos de Calificación, se indica lo siguiente:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Instalación de internet en general y/o soporte de energía mediante el sistema fotovoltaico en general a instituciones públicas o privados.

Agradeceremos confirmar que para acreditar la experiencia del postor en la especialidad, también se considerarán como servicios similares a los siguientes: Servicio de Internet y/o Servicio de Acceso a Internet y/o Servicio de Internet y Enlace de Datos y/o Servicio de Transmisión de Voz y Datos; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.2Literal: CPágina: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se consideraran los servicios similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN

A. PRECIO

[De 50 a 100] puntos

Considerando que el factor PRECIO es el único factor de evaluación considerado en el presente procedimiento de selección, agradeceremos modificar el puntaje y considerar los 100 puntos para este factor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: A Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se evaluarán el precio y la capacitación del personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Al finalizar el modelo de contrato, se adjunta un documento denominado:
COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD

Agradeceremos confirmar que este documento será suscrito en conjunto con el contrato; esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD se presentara en la presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En las bases dice:
ANEXO N° 3
DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA
"... el postor que suscribe ofrece el servicio de Internet Satelital, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III"

Considerando que el objeto del servicio tanto en la plataforma del SEACE como en las Bases del presente procedimiento de selección indican el siguiente objeto "SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA", agradeceremos actualizar el Anexo N° 3 de las presentes Bases, a fin de que el objeto del servicio sea acorde con la el objeto consignado en la plataforma del SEACE y en las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge a lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En las bases dice:
ANEXO N° 4
DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO
"... el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]"

Con el fin de presentar correctamente el Anexo N° 4, agradeceremos completar la información referente a [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]; esto con el fin de consignar la información correcta en este anexo.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a la solicitud, el plazo será de 7 meses siendo el proceso de implementación de 20 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En las bases dice:
ANEXO N° 6
PRECIO DE LA OFERTA

En el presente Anexo N° 6, se ha incluido un formato de acreditación para contrataciones bajo el sistema de precios unitarios; sin embargo, según el numeral 1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN de las Bases, se indica que este procedimiento se rige por el sistema de Suma Alzada; por lo que agradeceremos incluir el ANEXO N° 6. PRECIO DE LA OFERTA para el sistema de contratación a Suma Alzada; esto con el fin de evitar un vicio de nulidad en el procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a los solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en las bases el anexo 6. precio de oferta.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En Bases dice:

Enlace simetrico y dedicado 100%

Consulta: Se solicita a la Entidad para brindar una mayor apertura y garantizar la entrega de anchos de banda superiores a 10Mb se pueda considerar servicio satelitales de orbita baja asimetrico, con anchos de banda superiores a los solicitados en el TDR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria se considerara también el sistema de radio enlace para una mayor puridad de postores, siendo únicamente responsabilidad del proveedor el cumplimiento de dotar la velocidad solicitada, sea sistema satelital y/o radio enlace, también para el sistema de contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:30

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En bases dice:

¿ siendo el periodo de implementacion de 20 dias calendario

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar como tiempo de implementacion 60 dias calendario ello debido a la importacion de equipos, desplazamientos a las zonas geolocalizadas y pruebas de operatividad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el periodo de instalación es de 20 días calendarios, posterior a la firma de contrato; el periodo de instalación comprende la instalación y puesta en marcha completa del servicio de acuerdo a la propuesta adjudicada. El Postor podrá solicitar la ampliación del plazo de instalación por espacio de cinco (05) días calendarios, posteriores a la firma de contrato, ya que el servicio se requiere con suma urgencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	10443394023	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	VALENTIN CASTAÑEDA VALERIANO DIONISIO	Hora de envío :	21:48:43

Observación: Nro. 68

Consulta/Observación:

Dice: Deberá estar regularizado por OSIPTEL y PRONATEL
Se solicita al comité de selección aclarar con que documentación se va acreditar dicho requisito, por lo que al solicitar copia que acredite propiedad de red local, incluido ultima milla para el servicio es muy ambiguo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se comunica que se suprime del termino de referencia lo siguiente: "deberá presentar las copias de por lo menos los últimos 12 meses de haber pagado los derechos y/o sus respectivas declaraciones, anteriores a la fecha de la presentación de la propuesta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	10443394023	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	VALENTIN CASTAÑEDA VALERIANO DIONISIO	Hora de envío :	21:48:43

Observación: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicito confirmación si la contratación
Es precios unitarios o suma alzada

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 1.5 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el sistema de contratación será de suma alzada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:12

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Las bases indica: "medio de acceso a la red del servicio a Internet mediante un enlace satelital"

Consulta: Agradeceremos especificar que el medio que se busca es Internet Starlink, satelital de baja órbita (LEO).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: III 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se especifica que la banda ancha recibida por la antena receptora no tenga tanta perdida de señal o ruido al margen de la distancia del satélite principal (160km máximo)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:12

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Las bases indica: "Enlace simétrico y dedicado 100%".
Consulta: el único medio dedicado satelital es tecnología SCPC (single carrier per channel). Para el presente proceso, la tecnología Starlink no son enlaces dedicados satelital (SCPC), sino son enlaces de tecnología compartida, por lo tanto solicitamos se retire el término "dedicado".

De igual manera, los enlaces Starlink son asimétricos, por definición del producto, de mejor esfuerzo, por lo que se solicite se modifique el término "simétrico" por "asimétrico".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: III 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado, por lo que se retira el "dedicado" y se cambia el termino simétrico por asimétrico al 100%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se cambia el termino de simétrico por asimétrico.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:12

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Las bases indican "tasa de transferencia 40Mbps / 40Mbps"

Consulta: los productos Starlink son productos best effort o mejor esfuerzo, no se puede asegurar, si bien es cierto la tasa de transferencia pico puede llegar a 350/40Mbps, son productos en base a datos transferidos (desde 40GB), por lo que no es posible asegurar una velocidad simétrica 40/40Mbps, pero sí podemos asegurar un consumo máximo de 50/10Mbps, es decir 50Mbps de descarga y 10Mbps de subida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: III. 3.1. Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a solicitado de la siguiente manera: Tasa de transferencia 80% de la línea. El enlace tendría que ser asimétrico con mayor banda ancha en descarga y poca banda ancha en subida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Tasa de transferencia 80% de la línea.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:12

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Las bases indican "tipo de enlace dedicado, internet ilimitado"

Consulta: como se ha sustentado en la consulta anterior, los enlaces Starlink no son enlaces dedicados, sino compartidos.

Se puede ofrecer productos de 40GB de Data Priority o Datos prioritarios, e ilimitado hasta 50/10Mbps luego de acabado los datos prioritarios.

Esto es información publicada en la página web del proveedor, agradeceremos modificar esta línea del TDR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: III. 3.1. Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado, de la siguiente manera:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La tasa de descarga tiene que ser cuando menos el 80% de la línea total. Y el restante debe ser de la tasa de subida.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:12

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Las bases indican "continuidad de funcionamiento no podrá ser del 99.95% en todo el periodo contratado"

Consulta: Los productos Starlink son best effort o "mejor esfuerzo", no es posible garantizar por contrato una disponibilidad de 99.95%, la cual es una disponibilidad de servicio redundado por doble enlace por definición, ni alguna disponibilidad en específico. Agradeceremos aceptar modificar dicho requerimiento a "continuidad de funcionamiento de mejor esfuerzo".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: IV. Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la solicitud debido a que se refiere al funcionamiento de la linea que debe tener poco o nada de cortes .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:12

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Las bases indican "periodo de instalación de 20 días calendario, posterior a la firma de contrato".

Consulta: El tiempo de entrega de kits o equipos por parte del fabricante es de 6-8 semanas, por lo tanto no es posible realizar la instalación del total de sedes en 20 días. Para que exista pluralidad de postores, agradeceremos ampliar el tiempo de instalación a 91 días calendario (8 semanas de importación de equipos, 5 semanas de instalación y traslado de equipos).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: IV. Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a lo solicitado, el periodo de instalación es de 20 días calendarios, posterior a la firma de contrato; el periodo de instalación comprende la instalación y puesta en marcha completa del servicio de acuerdo a la propuesta adjudicada. El Postor podrá solicitar la ampliación del plazo de instalación por espacio de cinco (05) días

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:12

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Las bases indican: El proveedor deberá dar servicio de monitoreo de los equipos en 24x7x365 días por medio de un sistema instalado.

Consulta: la forma de garantizar un servicio de soporte 24x7 por el tiempo de contrato es que el postor sea un revendedor autorizado por Starlink. Para este caso se deberá verificar que el postor esté autorizado por Starlink en su página web: <https://www.starlink.com/>, opción "Asistencia", buscar palabra "Revendedor", y en la opción "Quién es un revendedor autorizado por de Starlink?" Agradeceremos la entidad confirme esto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: V. 5.2. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que va referido a la atención al usuario por parte del proveedor en caso de cualquier imprevisto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:12

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Las bases indican "Enlace de contingencia".

Consulta: confirmar cual es plan de contingencia que solicita la entidad. Indicar si requieren que se instale doble enlace por escuela, se podría proponer un enlace de contingencia en banda Ku GEO de 10/2Mbps, iDirect, tecnología TDMA como backup en caso de falla o banda Ka 10/2Mbps compartido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 5.3. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que el plan de contingencia deberá ofertar el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUACAYBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL HBBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA 307 EDUCACIÓN UGEL HUACAYBAMBA

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:12

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Agradeceremos añadir las coordenadas decimales de cada escuela a instalar en el cuadro.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 1 Literal: Anexo 1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá en el termino de referencia las coordenadas.