

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código : 20505871775

Fecha de envío : 14/09/2023

Nombre o Razón social : SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA  
CERRADA

Hora de envío : 15:20:01

**Consulta: Nro. 1**

### Consulta/Observación:

SOLICITUD: Capacidad total instalada en el almacenamiento

Debe incluir un mínimo de 62TiB efectivos de datos utilizando como mínimo en la siguiente distribución:

¿ Mínimo de 02 Pools de discos

¿ Configuración de cada pool en doble redundancia

¿ Discos de tamaño mínimo de 3.84TB SSD

¿ Un mínimo de 2 discos configurados como Hot Spare uno por cada pool como mínimo

CONSULTA: Sirvase

confirmar que la capacidad solicitada sera antes de la compresion y deduplicación y despues del RAID 5 o RAID 6.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 12.1

Literal: 12.1.2

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se confirma que la solicitud indica que los pool de disco deberan contar con doble redundancia o su equivalente en el producto ofertado que seria RAID6 y que el espacio solicitado es antes de compresion y deduplicacion

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	15:20:01

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

CONSULTA: Escalabilidad

El sistema debe estar en capacidad de crecer como mínimo a 222 discos duros.  
El sistema deberá estar en capacidad de escalar a un modelo de mayores capacidades de discos, puertos y memoria dentro de la misma familia  
El sistema debe soportar discos de tecnología de estado sólido SSD  
El sistema debe soportar discos con interfaz SAS a 12 Gbps de 10.000  
El sistema debe soportar discos con interfaz SATA o NL-SAS (Near Line SAS) a 12 Gbps de 7.200 rpm  
El sistema debe soportar conectividad como mínimo a los siguientes

sistemas operativos:

- Microsoft Windows
- VMware ESXI

CONSULTA: Observamos que en la característica de "Capacidad total instalada en el almacenamiento" se solicita un tipo de discos de 3.84TB SSD como mínimo.

Sírvase confirmar que de acuerdo al requerimiento , el sistema únicamente deberá soportar discos SSD SAS o SSD NVMe. Por lo tanto se modificara el requerimiento de la siguiente manera

"El sistema debe estar en capacidad de crecer como mínimo a 222 discos duros.  
El sistema deberá estar en capacidad de escalar a un modelo de mayores capacidades de discos, puertos y memoria dentro de la misma familia.  
El sistema debe soportar discos de tecnología de estado sólido SSD.  
El sistema debe soportar conectividad como mínimo a los siguientes  
sistemas operativos:  
- Microsoft Windows  
- VMware ESXI"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: 12.1.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que también se aceptaran propuestas de equipos que oferten discos SSD SAS o SSD NVME

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR  
El sistema debe estar en capacidad de crecer como mínimo a 222 discos duros.  
El sistema deberá estar en capacidad de escalar a un modelo de mayores capacidades de discos, puertos y memoria dentro de la misma familia  
El sistema debe soportar discos de tecnología de estado sólido SSD SAS o SSD NVMe.  
El sistema debe soportar conectividad como mínimo a los siguientes sistemas operativos:  
- Microsoft Windows  
- VMware ESXI

DICE:El sistema debe estar en capacidad de crecer como mínimo a 222 discos duros.El sistema deberá estar en capacidad de escalar a un modelo de mayores capacidades de discos,puertos y memoria dentro de la misma familia El sistema debe soportar discos de tecnología de estado sólido SSD  
El sistema debe soportar discos con interfaz SAS a 12 Gbps de 10.000  
El sistema debe soportar discos con interfaz SATA o NL-SAS (Near Line SAS)a12 Gbps de7.200rpmEl sistema debe soportar conectividad como mínimo a los siguientes sistemas operativos:Microsoft Wind VMware ESXI

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	15:20:01

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

SOLICITUD: Soporte de Hardware, Software y Servicios

El soporte sobre el Hardware, Software y Servicios debe ser de 3 años en modalidad 7x24 directamente por el fabricante.

El soporte del fabricante debe incluir soporte colaborativo al hypervisor instalado

El soporte debe incluir actualizaciones de firmwares de ser necesarios los que deberán ser ejecutados por personal del fabricante

El fabricante conjuntamente con el plan de trabajo debe emitir carta indicando que el soporte ofertado incluye los conceptos indicados

CONSULTA: Sirvase confirmar que todo soporte de Hardware, Software y Servicios, el fabricante podra brindarlo de manera remota y como un segundo punto de contacto. El contratista o postor sera el primer punto de contacto y brindara el soporte para el reemplazo de partes haciendo uso de Hot spare ante alguna eventualidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: 12.1.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:El contratista o el fabricante podran ser indistintamente el primer punto de contacto a solicitud de Hidrandina por lo que es necesario que el fabricante deba asegurar la ejecucion de los servicios de forma remota o presencial según corresponda a nivel de partes, piezas y servicio, pudiendo esta ser con equipos Hot Spare si asi lo considera necesario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	15:20:01

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

SOLICITUD: El sistema debe tener un factor de forma de 2U como máximo

CONSULTA: Sirvase confirmar que por pluralidad de postores, se aceptara soluciones con un factor forma mayores a 2 U.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 12.1      **Literal:** 12.1.6      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se confirma que se aceptaran soluciones con un factorma mayor a 2U

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	15:20:01

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

SOLICITUD: El sistema debe usar solo discos de tipo SSD

CONSULTA: Considerando que el factor forma del sistema sea como minimo de 2U.

Sirvase confirmar que el sistema de backup podra soportar discos de tipo SSD SAS y/o NL-SAS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: 12.1.6 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que los que los discos a utilizarse en el Repositorio Especializado para Respaldo deberan ser de tipo SSD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	15:20:01

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

SOLICITUD: El sistema deberá contar como mínimo con 2 puertos de 10Gb base\_t y 2 port 10GbE SFP+ con opticos incluidos

CONSULTA: Sirvase confirmar que el sistema de respaldo podra contar unicamente con 4 port 10GbE SFP+ con transceivers opticos incluidos, y no seran necesariós puertos de baseT debido a que ya se cuenta con conectividad con puertos 10GE SFP+.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: 12.1.6 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que el sistema deberá contar como mínimo con 2 puertos de 10Gb base\_t más 2 port 10GbE SFP+ ó 04 puertos 10GbE SFP+ con opticos incluidos (multimodo)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	15:20:01

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

SOLICITUD: El soporte sobre el Hardware, Software y Servicios deberá ser de 3 años en modalidad 7x24 directamente por el fabricante

CONSULTA: Sirvase confirmar que todo soporte de Hardware, Software y Servicios, el fabricante podra brindarlo de manera remota y como un segundo punto de contacto. El contratista o postor sera el primer punto de contacto y brindara el soporte para el reemplazo de partes haciendo uso de Hot spare ante alguna eventualidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: 12.1.6 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023: Se precisa que El contratista o el fabricante podran ser indistintamente el primer punto de contacto; sin embargo es necesario que el fabricante deba asegurar la ejecucion de los servicios de forma remota o presencial según corresponda a nivel de partes, piezas y servicio, pudiendo esta ser con equipos Hot Spare si asi lo considera necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	15:20:01

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

SOLICITUD: Capacidad total instalada en el almacenamiento  
Debe incluir un mínimo de 20TiB efectivos de datos utilizando como mínimo en la siguiente distribución:  
-Mínimo de 02 Pools de discos  
-Configuración de cada pool en redundancia simple  
-Discos de tamaño mínimo de 1.92TB SSD  
-Un mínimo de 2 discos configurados como Hot Spare, uno por cada pool como mínimo  
CONSULTA:Sirvase confirmar que la capacidad solicitada sera antes de la compresion y deduplicación y despues del RAID 5 o RAID 6.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: 12.2.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se confirma que la solicitud indica que los pool de disco deberan contar con doble redundancia o su equivalente en el producto ofertado que seria RAID6 y que el espacio solicitado es antes de compresion y deduplicacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	15:20:01

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

SOLICITUD: Escalabilidad

El sistema debe estar en capacidad de crecer como mínimo a 222 discos duros.

El sistema deberá estar en capacidad de escalar a un modelo de mayores capacidades de discos, puertos y memoria dentro de la misma familia

El sistema debe soportar discos de tecnología de estado sólido SSD

El sistema debe soportar discos con interfaz SAS a 12 Gbps de 10.000

El sistema debe soportar discos con interfaz SATA o NL-SAS (Near Line SAS) a 12 Gbps de 7.200 rpm

El sistema debe soportar conectividad como mínimo a los siguientes

sistemas operativos:

- Microsoft Windows

- VMware ESXI

CONSULTA: Observamos que en la característica de "Capacidad total instalada en el almacenamiento" se solicita un tipo de discos de 3.84TB SSD como mínimo.

Sírvase confirmar que de acuerdo al requerimiento , el sistema unicamente debiera soportar discos SSD SAS o SSD NVMe. Por lo tanto se modificara el requerimiento de la siguiente manera

"El sistema debe estar en capacidad de crecer como mínimo a 222 discos duros.

El sistema deberá estar en capacidad de escalar a un modelo de mayores capacidades de discos, puertos y memoria dentro de la misma familia.

El sistema debe soportar discos de tecnología de estado sólido SSD.

El sistema debe soportar conectividad como mínimo a los siguientes

sistemas operativos:

- Microsoft Windows

- VMware ESXI"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: 12.2.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que tambien se aceptaran propuestas de equipos que oferten discos SSD SAS o SSD NVME

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR

El sistema debe estar en capacidad de crecer como mínimo a 222 discos duros.

El sistema deberá estar en capacidad de escalar a un modelo de mayores capacidades de discos, puertos y memoria dentro de la misma familia

El sistema debe soportar discos de tecnología de estado sólido SSD SAS o SSD NVMe.

El sistema debe soportar conectividad como mínimo a los siguientes sistemas operativos:

- Microsoft Windows

- VMware ESXI

DICE: El sistema debe estar en capacidad de crecer como mínimo a 222 discos duros.El sistema deberá estar en capacidad de escalar a un modelo de mayores capacidades de discos, puertos y memoria dentro de la misma familia El sistema debe soportar discos de tecnología de estado sólido SSD El sistema debe soportar discos con interfaz SAS

a12Gbps de 10.000El sistema debe soportar discos con interfaz SATA o NL-SAS (Near Line SAS)a12Gbps de7.200rpmEl sistema debesoportar conectividad comomínimo a los siguientes sistemas operativos:Microsoft Windows-

VMware ESXI

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	15:20:01

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

SOLICITUD: Soporte de Hardware, Software y Servicios

El soporte sobre el Hardware, Software y Servicios debe ser de 3 años

CONSULTA: Sirvase confirmar que todo soporte de Hardware, Software y Servicios, el fabricante podra brindarlo de manera remota y como un segundo punto de contacto. El contratista o postor sera el primer punto de contacto y brindara el soporte para el reemplazo de partes haciendo uso de Hot spare ante alguna eventualidad.

en modalidad 7x24 directamente por el fabricante.

El soporte del fabricante debe incluir soporte colaborativo al hypervisor instalado

El soporte debe incluir actualizaciones de firmwares de ser necesarios los que deberán ser ejecutados por personal del fabricante

El fabricante conjuntamente con el plan de trabajo debe emitir carta indicando que el soporte ofertado incluye los conceptos indicados

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: 12.2.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023: Se precisa que El contratista o el fabricante podran ser indistintamente el primer punto de contacto; sin embargo es necesario que el fabricante deba asegurar la ejecucion de los servicios de forma remota o presencial según corresponda a nivel de partes, piezas y servicio, pudiendo esta ser con equipos Hot Spare si asi lo considera necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	15:20:01

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

SOLICITUD: El sistema debe tener un factor de forma de 2U como máximo

CONSULTA: Sirvase confirmar que por pluralidad de postes, se aceptara soluciones con un factor forma mayores a 2 U.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 12.2      Literal: 12.2.6      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se confirma que se aceptaran soluciones con un factor forma mayor a 2U

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	15:20:01

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

SOLICITUD: El sistema deberá contar como mínimo con 2 puertos de 10Gb base\_t y 2 port 10GbE SFP+ con opticos incluidos

CONSULTA: Sirvase confirmar que el sistema de respaldo podra contar unicamente con 4 port 10GbE SFP+ con transceivers opticos incluidos, y no seran necesariós puertos de baseT debido a que ya se cuenta con conectividad con puertos 10GE SFP+.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: 12.2.6 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que el sistema deberá contar como mínimo con 2 puertos de 10Gb base\_t más 2 port 10GbE SFP+ ó 04 puertos 10GbE SFP+ con opticos incluidos (multimodo)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	15:20:01

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

SOLICITUD:El soporte sobre el Hardware, Software y Servicios deberá ser de 3 años en modalidad 7x24 directamente por el fabricante

CONSULTA:Sirvase confirmar que todo soporte de Hardware, Software y Servicios, el fabricante podra brindarlo de manera remota y como un segundo punto de contacto. El contratista o postor sera el primer punto de contacto y brindara el soporte para el reemplazo de partes haciendo uso de Hot spare ante alguna eventualidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: 12.2.6 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que El contratista o el fabricante podran ser indistintamente el primer punto de contacto; sin embargo es necesario que el fabricante deba asegurar la ejecucion de los servicios de forma remota o presencial según corresponda a nivel de partes, piezas y servicio, pudiendo esta ser con equipos Hot Spare si asi lo considera necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:41:19

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

En el Capítulo III REQUERIMIENTO, 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN ¿ EXPERIENCIA DEL POSTOR, se solicita al comité Se amplie la definición de servicios similares a SERVICIO DE SUSCRIPCION DE UNA SOLUCUION ANTIVIRUS PARA EQUIPOS Y SERVIDORES, a fin de promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, y establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, principios que se establecen en el Artículo N° 2 de la ley de Contrataciones con el Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** c    **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:No se confirma, el servicio es renta de servidores (plataforma de equipos de procesamiento, memoria, almacenamiento, respaldo y software base de infraestructura) que incluye la gestion y monitoreo de la misma, no implementacion de soluciones de antivirus.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:41:19

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

En el Capítulo III REQUERIMIENTO, 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN ¿ EXPERIENCIA DEL POSTOR, se solicita al comité Se amplie la definición de servicios similares a SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN MATERIA DE SOPORTE MICROINFORMATICA, INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y SOPORTE ESPECIALIZADO SAP, a fin de promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, y establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, principios que se establecen en el Artículo N° 2 de la ley de Contrataciones con el Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:No se confirma, el servicio es renta de servidores (plataforma de equipos de procesamiento, memoria, almacenamiento, respaldo y software base de infraestructura) que incluye la gestion y monitoreo de la misma, no es un servicio de soporte tecnico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:41:19

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

En el Capítulo III REQUERIMIENTO, 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN ¿ EXPERIENCIA DEL POSTOR, se solicita al comité Se amplie la definición de servicios similares a USO DE LICENCIAS PARA LA SOLUCUION CLOUD ACCES SECURITY BROKER (CASB) DENOMINADA MICROSOFT DEFENDER FOR CLOUD APPS, IMPLEMENTACION Y SOPORTE, a fin de promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, y establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, principios que se establecen en el Artículo N° 2 de la ley de Contrataciones con el Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:No se confirma, el servicio es renta de servidores (plataforma de equipos de procesamiento, memoria, almacenamiento, respaldo y software base de infraestructura) onpremise que incluye la gestion y monitoreo de la misma, no es un servicio de lincenciamiento de software o suscripcion de servicios en nube

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:41:19

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

En el Capítulo III REQUERIMIENTO, 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN ¿ EXPERIENCIA DEL POSTOR, se solicita al comité Se amplie la definición de servicios similares a ADQUISICION DE SOLUCION DE SUGURIDAD EN LA NUBE AZURE MICROSOFT DEFENDER, a fin de promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, y establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, principios que se establecen en el Artículo N° 2 de la ley de Contrataciones con el Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:No se confirma, el servicio es renta de servidores (plataforma de equipos de procesamiento, memoria, almacenamiento, respaldo y software base de infraestructura) onpremise que incluye la gestion y monitoreo de la misma, no es un servicio de suscripcion de servicios de seguridad en nube

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:41:19

**Observación: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

En el Capítulo III REQUERIMIENTO, 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN ¿ EXPERIENCIA DEL POSTOR, se solicita al comité Se amplie la definición de servicios similares a SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO, a fin de promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, y establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, principios que se establecen en el Artículo N° 2 de la ley de Contrataciones con el Estado.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se confirma que se aceptaran propuestas que incluyan servicios de soporte Tecnico, siempre y cuando se pueda demostrar que dicho soporte incluye componentes de hardware similares a los solicitados

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:41:19

**Observación: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

En el Capítulo III REQUERIMIENTO, 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN ¿ EXPERIENCIA DEL POSTOR, se solicita al comité Se amplie la definición de servicios similares a SERVICIOS DE INSTALACION Y PUESTA EN MARCHA DE DATA CENTER, a fin de promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, y establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, principios que se establecen en el Artículo N° 2 de la ley de Contrataciones con el Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** C      **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que se aceptaran propuestas que incluyan "SERVICIOS DE INSTALACION Y PUESTA EN MARCHA DE DATA CENTER" siempre y cuando los equipos sobre los que se realizaron los servicios sean sobre el listado de bienes similares requeridos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Serv.de venta de servidores, storage (servidores de almacenamiento), Librerías de backup, y/o serv. de renovación de soporte de servidores,storage (Servidores de almacenamiento) y/o serv. de instalacion y puesta en marcha de Data Center y/o serv.de soporte técnico que incluya componentes de hardware similares a los solicitados, Serv.de soporte técnico y mantenimiento correctivo para plataforma de servidores, Serv.de mantenimiento preventivo y correctivo de servidores, Incremento de Capacidad de Servidores de Aplicaciones, Adq.de Bienes para la Plataforma de Servidores de Base de Datos, Equipos para la Renovación de la Infraestructura de Base de Datos (incluida la instalación,configuración, puesta en producción y migración de los productos de Base de Datos existentes), Adq. de servidor, venta e implementación de siste. de almacenamiento para backups, venta e implementación de software de virtualización de clase empresarial, venta e implementación de software de respaldo de información

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:41:19

**Observación: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

En el Capítulo III REQUERIMIENTO, 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN ¿ EXPERIENCIA DEL POSTOR, se solicita al comité Se amplie la definición de servicios similares a SERVICIOS DE MANO DE OBRA PARA GABINETES y SWITCHES, a fin de promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, y establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, principios que se establecen en el Artículo N° 2 de la ley de Contrataciones con el Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:No se confirma, toda vez que "SERVICIO DE MANO DE OBRA PARA GABINETES Y SWITCHES" no precisa que el servicio sea especializacion en administracion y configuracion de equipos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:41:19

**Observación: Nro. 21**

**Consulta/Observación:**

En el Capítulo III REQUERIMIENTO, 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN ¿ EXPERIENCIA DEL POSTOR, se solicita al comité Se amplie la definición de servicios similares a SERVICIO DE INSTALACIÓN DE EQUIPOS EN DATA CENTER, a fin de promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, y establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, principios que se establecen en el Artículo N° 2 de la ley de Contrataciones con el Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que se aceptaran propuestas que incluyan SERVICIO DE INSTALACIÓN DE EQUIPOS EN DATA CENTER siempre y cuando los equipos sobre los que se realizaron los servicios sean sobre el listado de bienes similares requeridos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:41:19

**Observación: Nro. 22**

**Consulta/Observación:**

En el Capítulo III REQUERIMIENTO, 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN ¿ EXPERIENCIA DEL POSTOR, se solicita al comité Se amplie la definición de servicios similares a SERVICIO DE MANTENIMIENTO FISICO DE EQUIPOS SERVIDORES Y COMPUTO, a fin de promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, y establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, principios que se establecen en el Artículo N° 2 de la ley de Contrataciones con el Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:No se confirma, el servicio es renta de servidores (plataforma de equipos de procesamiento, memoria, almacenamiento, respaldo y software base de infraestructura) que incluye la gestion y monitoreo de la misma, no es un servicio de mantenimiento fisico de equipos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:41:19

**Observación: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

En el Capítulo III REQUERIMIENTO, 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN ¿ EXPERIENCIA DEL POSTOR, se solicita al comité Se amplie la definición de servicios similares a SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS, a fin de promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, y establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, principios que se establecen en el Artículo N° 2 de la ley de Contrataciones con el Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se confirma que se aceptaran propuestas que incluyan SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS siempre y cuando los equipos sobre los que se realizaron los servicios hubiesen sido provistos por el postor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:41:19

**Observación: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

A fin de obtener la mejor propuesta, y que busque premiar a aquellos postores que cuenten con procedimientos implementados en sus empresas que denoten valores de integridad, se solicita al distinguido comité la aplicación de la norma ISO 37001 en el procedimiento, y así supone documentar e implantar políticas, evaluaciones, procedimientos, planes, y controles que permitan proteger a la organización de los riesgos de incumplimiento legal por prácticas de soborno y corrupción, Por lo que solicitamos al Comité de Selección, acoger nuestra observación e incluir en los factores de evaluación LA CERTIFICACIÓN ISO 37001.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** a    **Página:** 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:No se confirma, el objeto de la contratación no amerita contar con certificaciones en ISO 37001

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:41:19

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Para el Coordinador del Proyecto se solicita como requisito de su formación académica "título o grado de bachiller en Ingeniería Electrónica o Ingeniería Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas"

Consulta: Sírvase por favor confirmar que ¿se podrá considerar además de lo solicitado carreras afines como: Ing. de Sistemas y/o, Ing. de Sistemas e Informática y/o Ing. de Sistemas y Cómputo y/o Ing. de Sistemas Computarizados y/o Ing. de Sistemas Empresariales y/o Ing. de Sistemas de Información y/o Ing. de Software y/o Ing. de Computación e Informática y/o Ing. de Computación y Sistemas y/o Ing. de Computación y de Sistemas Operativos y/o Ing. Informática y/o Ing. Informática y de Sistemas y/o Ing. de Estadística e informática y/o Ing. Empresarial y de Sistemas y/o Ing. de Tecnologías de la Información y/o Ing. de Redes y Comunicaciones y/o Ing. de Redes y Conectividad y/o Ing. de Redes y Comunicaciones de Datos y/o, Ing. de Administración de Redes y Comunicaciones y/o Ing. de Telecomunicaciones y/o Ing. de Telecomunicaciones y Redes y/o Ing. Electrónica y/o Ing. Electrónica de Sistemas Computarizados y/o Ing. Electrónica y Telecomunicaciones y/o Ing. Electrónica con mención en Telecomunicaciones y/o Ing. de Ciberseguridad y/o Ing. de Seguridad Informática y/o Ing. de Administración y Sistemas y/o Ing. Industrial y de Sistemas y/o Ing. Industrial?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que se podran considerar carreras afines tales como Ing. de Sistemas y/o, Ing. de Sistemas e Informática y/o Ing. de Sistemas y Cómputo y/o Ing. de Sistemas Computarizados y/o Ing. de Sistemas Empresariales y/o Ing. de Sistemas de Información y/o Ing. de Software y/o Ing. de Computación e Informática y/o Ing. de Computación y Sistemas y/o Ing. de Computación y de Sistemas Operativos y/o Ing. Informática y/o Ing. Informática y de Sistemas y/o y/o Ing. Empresarial y de Sistemas y/o Ing. de Tecnologías de la Información y/o Ing. de Redes y Comunicaciones y/o Ing. de Redes y Conectividad y/o Ing. de Redes y Comunicaciones de Datos y/o, Ing. de Administración de Redes y Comunicaciones y/o Ing. de Telecomunicaciones y/o Ing. de Telecomunicaciones y Redes y/o Ing. Electrónica y/o Ing. Electrónica de Sistemas Computarizados y/o Ing. Electrónica y Telecomunicaciones y/o Ing. Electrónica con mención en Telecomunicaciones y/o Ing. de Ciberseguridad y/o Ing. de Seguridad Informática. Asi mismos se indica que no se consideran afines las carreras de Administracion, Industrial e Ing estadística y derivados de las mismas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Titulo o grado de bachiller en Ing. Electrónica o Ing. Telecomunicaciones o Ing. de Sistemas y/o, Ing. de Sistemas e Informática y/o Ing. de Sistemas y Cómputo y/o Ing. de Sistemas Computarizados y/o Ing. de Sistemas Empresariales y/o Ing. de Sistemas de Información y/o Ing. de Software y/o Ing. de Computación e Informática y/o Ing. de Computación y Sistemas y/o Ing. de Computación y de Sistemas Operativos y/o Ing. Informática y/o Ing. Informática y de Sistemas y/o Ing. Empresarial y de Sistemas y/o Ing. de Tecnologías de la Inform. y/o Ing. de Redes y Comunicaciones y/o Ing. de Redes y Conectividad y/o Ing. de Redes y Comunic. de Datos y/o Ing. de Administración de Redes y Comunicaciones y/o Ing. de Telecomunicaciones y/o Ing. de Telecomunicaciones y Redes y/o Ing. Electrónica y/o Ing. Electrónica de Sistemas Computarizados y/o Ing. Electrónica y Telecomunicaciones y/o Ing. Electrónica con mención en Telecomunicaciones y/o Ing. de Ciberseguridad y/o Ing. de Seguridad Informática.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:41:19

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Para el Coordinador del Proyecto se solicita como requisito de su capacitación "Certificación vigente en: Profesional en Dirección de Proyectos (PMP) o Diplomado en Gestión de Proyectos o Dirección de Proyectos, con al menos 35 horas lectivas"

Consulta: Sírvase por favor confirmar que ¿se podrá considerar además de lo solicitado, programa, curso o taller en Gestión de Proyectos con al menos 35 horas lectivas?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se confirma, para el requisito de calificación del Coordinador de proyectos en lo que respecta a capacitación se aceptará también programa, curso o taller en Gestión de Proyectos con al menos 35 horas lectivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el ítem de Capacitación del Gestor de Proyecto

DICE:  
Certificación vigente en: Profesional en Dirección de Proyectos (PMP) o Diplomado en Gestión de Proyectos o Dirección de Proyectos, con al menos 35 horas lectivas

DEBE DECIR:  
Cursos, programas o talleres en Profesional en Dirección de Proyectos (PMP) o Diplomado en Gestión de Proyectos o Dirección de Proyectos, con al menos 35 horas lectivas.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-23-2023-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:41:19

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar el porcentaje de participación del Coordinador del Proyecto durante la etapa de implantación

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 14      **Literal:** 14.1      **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que la participación del Coordinador del proyecto es parte del diseño y consideraciones del postor, teniendo en cuenta que es el persona clave encargado de coordinar directamente con el Administrador del servicio, los aspectos relacionados con el presente servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:41:19

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar el porcentaje de participación del Coordinador del Proyecto durante la etapa de ejecución

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 14.1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que la participación del Coordinador del proyecto es parte del diseño y consideraciones del postor, teniendo en cuenta que es el persona clave encargado de coordinar directamente con el Administrador del servicio, los aspectos relacionados con el presente servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:41:19

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si el personal técnico puede ser sub-contratado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 14.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:No se confirma, no se aceptará personal subcontratado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:41:19

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si el personal técnico presentado en el Plan de Implementación e Instalación, ¿debe ser el mismo que atiende los incidentes o requerimientos que se presenten en la solución propuesta?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 14.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que no necesariamente debiera ser la misma persona pero debiera acreditarse que cumplen cuando menos con los mismos conocimientos tecnicos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:41:19

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Del siguiente texto: "Estas llamadas no tendrán costo alguno" sírvase confirmar si la entidad considera cero costo a utilizar sus líneas celulares personales, corporativas o anexos corporativos como medio de comunicación para la solicitud de atención

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.3 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se confirma, se considera cero costo a utilizar sus líneas celulares personales, corporativas o anexos corporativos como medio de comunicación para la solicitud de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:41:19

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Del texto: "El servicio contemplara el monitoreo de los Backups programados en base a las políticas establecidas por la entidad." Sírvase confirmar de que trata esta actividad, en qué horarios y con que frecuencia se ejecuta a fin de dimensionar el servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.3 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:El servicio solicitado se refiere a la revision y verificacion continua de la ejecucion de tareas de respaldo, estos respaldos se ejecutan de manera diaria, semanal y mensual (según necesidades de la entidad). Respecto de los horarios a realizar esta es responsabilidad del postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:41:19

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Del texto: "El presente servicio consistirá en la migración de los equipos virtuales desde los actuales servidores hacia los nuevos servidores a ser implementados" Sírvase confirmar que software de virtualización utiliza actualmente, qué cantidad de equipos se van a migrar y la cantidad de información que se va a migrar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.3 Literal: 12.3.4 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Actualmente se utiliza Vmware, son 60 vms y alrededor de 46 TB en Trujillo y 30 vms y 22TB en Lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:41:19

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Del texto: "Se deberá configurar los procesos de backup de todas las vms y trasladar la información existente a los nuevos repositorios" Sírvase confirmar la cantidad de VMS y la cantidad de información que se va a trasladar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.3 Literal: 12.3.3 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Son 60 vms en Trujillo y 30 vms en Lima. Se debera migrar el total de la informacion que resida en el repositorio actual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:41:19

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Del texto: "Se deberán configurar los procesos de verificación de backup para las máquinas virtuales más críticas." Sírvase confirmar la cantidad de máquinas virtuales críticas donde se deberá configurar los procesos de verificación de backup

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.3 Literal: 12.3.3 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Son aproximadamente 15 maquinas virtuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:41:19

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Sobre la Garantía Hardware y Software y el Soporte de Hardware, Software y Servicios se indica "deberá ser de 3 años en modalidad 7x24 directamente por el fabricante" Al respecto, la entidad en el numeral 12.3.9 NIVELES DE SERVICIO (SLA) hace mención a la atención 24x7 y que el CONTRATISTA debe contar con personal técnico especializado en horario 8x5. Adicionalmente, en el numeral 14. COBERTURA HORARIA: también se hace mención al horario 24x7 y en el numeral 14.1 PERSONAL REQUERIDO solicita Personal Técnico especializado.

Sírvase confirmar si ¿el CONTRATISTA será el responsable de brindar la Garantía de Hardware y Software y el Soporte de Hardware, Software y Servicios, integrando al fabricante y al personal técnico especializado para atender a la entidad en horario 24x7?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: 12,1.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:No se confirma. Considerando que es una plataforma critica y de operatividad 24x/7, el contratista o el fabricante podran ser indistintamente el primer punto de contacto a solicitud de Hidrandina por lo que el fabricante es responsable respecto de la garantia de los equipos que forman parte de la solución de renta de equipos ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:41:19

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Sobre la Garantía Hardware y Software y el Soporte de Hardware, Software y Servicios se indica "deberá ser de 3 años en modalidad 7x24 directamente por el fabricante y deberá incluir un gerente de proyecto del fabricante durante este periodo, revisiones y reportes mensuales del estado de salud de los equipos y soporte proactivo del fabricante" Al respecto, la entidad en el numeral 12.3.9 NIVELES DE SERVICIO (SLA) hace mención a la atención 24x7 y que el CONTRATISTA debe contar con un Coordinador de Proyecto y Personal Técnico especializado en horario 8x5. Adicionalmente, en el numeral 14. COBERTURA HORARIA: también se hace mención al horario 24x7 y en el numeral 14.1 PERSONAL REQUERIDO solicita un Coordinador de Proyecto y Personal Técnico especializado.

Sírvase confirmar si ¿el CONTRATISTA será el responsable de brindar la Garantía de Hardware y Software y el Soporte de Hardware, Software y Servicios, integrando al fabricante, al Coordinador de Proyecto y al Personal Técnico especializado para atender a la entidad en horario 24x7?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: 12.1.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:No se confirma. Considerando que es una plataforma critica y de operatividad 24x/7, el contratista o el fabricante podran ser indistintamente el primer punto de contacto a solicitud de Hidrandina por lo que el fabricante es responsable respecto de la garantia de los equipos que forman parte de la solución de renta de equipos ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:41:19

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Sobre la Garantía Hardware y Software y el Soporte de Hardware, Software y Servicios se indica "deberá ser de 3 años en modalidad 7x24 directamente por el fabricante" Al respecto, la entidad en el numeral 12.3.9 NIVELES DE SERVICIO (SLA) hace mención a la atención 24x7 y que el CONTRATISTA debe contar con personal técnico especializado en horario 8x5. Adicionalmente, en el numeral 14. COBERTURA HORARIA: también se hace mención al horario 24x7 y en el numeral 14.1 PERSONAL REQUERIDO solicita Personal Técnico especializado.

Sírvase confirmar si ¿el CONTRATISTA será el responsable de brindar la Garantía de Hardware y Software y el Soporte de Hardware, Software y Servicios, integrando al fabricante y al personal técnico especializado para atender a la entidad en horario 24x7?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: 12.1.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:No se confirma. Considerando que es una plataforma critica y de operatividad 24x/7, el contratista o el fabricante podran ser indistintamente el primer punto de contacto a solicitud de Hidrandina por lo que el fabricante es responsable respecto de la garantia de los equipos que forman parte de la solución de renta de equipos ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:41:19

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Sobre la Garantía Hardware y Software y el Soporte de Hardware, Software y Servicios se indica "deberá ser de 3 años en modalidad 7x24 directamente por el fabricante" Al respecto, la entidad en el numeral 12.3.9 NIVELES DE SERVICIO (SLA) hace mención a la atención 24x7 y que el CONTRATISTA debe contar con personal técnico especializado en horario 8x5. Adicionalmente, en el numeral 14. COBERTURA HORARIA: también se hace mención al horario 24x7 y en el numeral 14.1 PERSONAL REQUERIDO solicita Personal Técnico especializado.

Sírvase confirmar si ¿el CONTRATISTA será el responsable de brindar la Garantía de Hardware y Software y el Soporte de Hardware, Software y Servicios, integrando al fabricante y al personal técnico especializado para atender a la entidad en horario 24x7?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: 12.1.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:No se confirma. Considerando que es una plataforma critica y de operatividad 24x/7, el contratista o el fabricante podran ser indistintamente el primer punto de contacto a solicitud de Hidrandina por lo que el fabricante es responsable respecto de la garantia de los equipos que forman parte de la solución de renta de equipos ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:41:19

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Sobre la Garantía Hardware y Software y el Soporte de Hardware, Software y Servicios se indica "deberá ser de 3 años en modalidad 7x24 directamente por el fabricante" Al respecto, la entidad en el numeral 12.3.9 NIVELES DE SERVICIO (SLA) hace mención a la atención 24x7 y que el CONTRATISTA debe contar con personal técnico especializado en horario 8x5. Adicionalmente, en el numeral 14. COBERTURA HORARIA: también se hace mención al horario 24x7 y en el numeral 14.1 PERSONAL REQUERIDO solicita Personal Técnico especializado.

Sírvase confirmar si ¿el CONTRATISTA será el responsable de brindar la Garantía de Hardware y Software y el Soporte de Hardware, Software y Servicios, integrando al fabricante y al personal técnico especializado para atender a la entidad en horario 24x7?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: 12.1.6 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:No se confirma. Considerando que es una plataforma critica y de operatividad 24x/7, el contratista o el fabricante podran ser indistintamente el primer punto de contacto a solicitud de Hidrandina por lo que el fabricante es responsable respecto de la garantía de los equipos que forman parte de la solución de renta de equipos ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:41:19

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Sobre la Garantía Hardware y Software y el Soporte de Hardware, Software y Servicios se indica "deberá ser de 3 años en modalidad 7x24 directamente por el fabricante" Al respecto, la entidad en el numeral 12.3.9 NIVELES DE SERVICIO (SLA) hace mención a la atención 24x7 y que el CONTRATISTA debe contar con personal técnico especializado en horario 8x5. Adicionalmente, en el numeral 14. COBERTURA HORARIA: también se hace mención al horario 24x7 y en el numeral 14.1 PERSONAL REQUERIDO solicita Personal Técnico especializado.

Sírvase confirmar si ¿el CONTRATISTA será el responsable de brindar la Garantía de Hardware y Software y el Soporte de Hardware, Software y Servicios, integrando al fabricante y al personal técnico especializado para atender a la entidad en horario 24x7?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: 12.1.6 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:No se confirma. Considerando que es una plataforma critica y de operatividad 24x/7, el contratista o el fabricante podran ser indistintamente el primer punto de contacto a solicitud de Hidrandina por lo que el fabricante es responsable respecto de la garantia de los equipos que forman parte de la solución de renta de equipos ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:41:19

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Sobre la Garantía Hardware y el Soporte de Hardware, Software y Servicios se indica "Soporte, mantenimiento y suscripción básicos por 3 años de tipo OPEN con atención 7x24 con opción de contar con soporte brindado directamente por el fabricante del producto ofertado" Al respecto, la entidad en el numeral 12.3.9 NIVELES DE SERVICIO (SLA) hace mención a la atención 24x7 y que el CONTRATISTA debe contar con personal técnico especializado en horario 8x5. Adicionalmente, en el numeral 14. COBERTURA HORARIA: también se hace mención al horario 24x7 y en el numeral 14.1 PERSONAL REQUERIDO solicita Personal Técnico especializado.

Sírvase confirmar si ¿el CONTRATISTA será el responsable de brindar la Garantía de Hardware y Software y el Soporte de Hardware, Software y Servicios, integrando al fabricante y al personal técnico especializado para atender a la entidad en horario 24x7?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: 12.1.7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:No se confirma. Considerando que es una plataforma critica y de operatividad 24x/7, el contratista o el fabricante podran ser indistintamente el primer punto de contacto a solicitud de Hidrandina por lo que el fabricante es responsable respecto de la garantia de los equipos que forman parte de la solución de renta de equipos ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:41:19

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Sobre la Garantía Hardware y Software y el Soporte de Hardware, Software y Servicios se indica "deberá ser de 3 años en modalidad 7x24 directamente por el fabricante" Al respecto, la entidad en el numeral 12.3.9 NIVELES DE SERVICIO (SLA) hace mención a la atención 24x7 y que el CONTRATISTA debe contar con personal técnico especializado en horario 8x5. Adicionalmente, en el numeral 14. COBERTURA HORARIA: también se hace mención al horario 24x7 y en el numeral 14.1 PERSONAL REQUERIDO solicita Personal Técnico especializado.

Sírvase confirmar si ¿el CONTRATISTA será el responsable de brindar la Garantía de Hardware y Software y el Soporte de Hardware, Software y Servicios, integrando al fabricante y al personal técnico especializado para atender a la entidad en horario 24x7?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: 12.2.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:No se confirma. Considerando que es una plataforma critica y de operatividad 24x/7, el contratista o el fabricante podran ser indistintamente el primer punto de contacto a solicitud de Hidrandina por lo que el fabricante es responsable respecto de la garantia de los equipos que forman parte de la solución de renta de equipos ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:41:19

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Sobre la Garantía Hardware y Software y el Soporte de Hardware, Software y Servicios se indica "deberá ser de 3 años en modalidad 7x24 directamente por el fabricante" Al respecto, la entidad en el numeral 12.3.9 NIVELES DE SERVICIO (SLA) hace mención a la atención 24x7 y que el CONTRATISTA debe contar con personal técnico especializado en horario 8x5. Adicionalmente, en el numeral 14. COBERTURA HORARIA: también se hace mención al horario 24x7 y en el numeral 14.1 PERSONAL REQUERIDO solicita Personal Técnico especializado.

Sírvase confirmar si ¿el CONTRATISTA será el responsable de brindar la Garantía de Hardware y Software y el Soporte de Hardware, Software y Servicios, integrando al fabricante y al personal técnico especializado para atender a la entidad en horario 24x7?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: 12.2.2. Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:No se confirma. Considerando que es una plataforma critica y de operatividad 24x/7, el contratista o el fabricante podran ser indistintamente el primer punto de contacto a solicitud de Hidrandina por lo que el fabricante es responsable respecto de la garantia de los equipos que forman parte de la solución de renta de equipos ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:41:19

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Sobre la Garantía Hardware y Software y el Soporte de Hardware, Software y Servicios se indica "deberá ser de 3 años en modalidad 7x24 directamente por el fabricante y deberá incluir un gerente de proyecto del fabricante durante este periodo, revisiones y reportes mensuales del estado de salud de los equipos y soporte proactivo del fabricante" Al respecto, la entidad en el numeral 12.3.9 NIVELES DE SERVICIO (SLA) hace mención a la atención 24x7 y que el CONTRATISTA debe contar con un Coordinador de Proyecto y Personal Técnico especializado en horario 8x5. Adicionalmente, en el numeral 14. COBERTURA HORARIA: también se hace mención al horario 24x7 y en el numeral 14.1 PERSONAL REQUERIDO solicita un Coordinador de Proyecto y Personal Técnico especializado.

Sírvase confirmar si ¿el CONTRATISTA será el responsable de brindar la Garantía de Hardware y Software y el Soporte de Hardware, Software y Servicios, integrando al fabricante, al Coordinador de Proyecto y al Personal Técnico especializado para atender a la entidad en horario 24x7?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: 12.2.3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:No se confirma. Considerando que es una plataforma critica y de operatividad 24x/7, el contratista o el fabricante podran ser indistintamente el primer punto de contacto a solicitud de Hidrandina por lo que el fabricante es responsable respecto de la garantia de los equipos que forman parte de la solución de renta de equipos ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:41:19

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Sobre la Garantía Hardware y el Soporte de Hardware, Software y Servicios se indica "Soporte, mantenimiento y suscripción básicos por 3 años de tipo OPEN con atención 7x24 con opción de contar con soporte brindado directamente por el fabricante del producto ofertado" Al respecto, la entidad en el numeral 12.3.9 NIVELES DE SERVICIO (SLA) hace mención a la atención 24x7 y que el CONTRATISTA debe contar con personal técnico especializado en horario 8x5. Adicionalmente, en el numeral 14. COBERTURA HORARIA: también se hace mención al horario 24x7 y en el numeral 14.1 PERSONAL REQUERIDO solicita Personal Técnico especializado.

Sírvase confirmar si ¿el CONTRATISTA será el responsable de brindar el soporte de hardware, software y servicios, integrando al fabricante y al personal técnico especializado para atender a la entidad en horario 24x7?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.3 Literal: 12.2.3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:No se confirma. Considerando que es una plataforma critica y de operatividad 24x/7, el contratista o el fabricante podran ser indistintamente el primer punto de contacto a solicitud de Hidrandina por lo que el fabricante es responsable respecto de la garantia de los equipos que forman parte de la solución de renta de equipos ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:41:19

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Sobre la Garantía Hardware y Software y el Soporte de Hardware, Software y Servicios se indica "deberá ser de 3 años en modalidad 7x24 directamente por el fabricante" Al respecto, la entidad en el numeral 12.3.9 NIVELES DE SERVICIO (SLA) hace mención a la atención 24x7 y que el CONTRATISTA debe contar con personal técnico especializado en horario 8x5. Adicionalmente, en el numeral 14. COBERTURA HORARIA: también se hace mención al horario 24x7 y en el numeral 14.1 PERSONAL REQUERIDO solicita Personal Técnico especializado.

Sírvase confirmar si ¿el CONTRATISTA será el responsable de brindar la Garantía de Hardware y Software y el Soporte de Hardware, Software y Servicios, integrando al fabricante y al personal técnico especializado para atender a la entidad en horario 24x7?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: 12.2.4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:No se confirma. Considerando que es una plataforma critica y de operatividad 24x/7, el contratista o el fabricante podran ser indistintamente el primer punto de contacto a solicitud de Hidrandina por lo que el fabricante es responsable respecto de la garantia de los equipos que forman parte de la solución de renta de equipos ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:41:19

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Sobre la Garantía Hardware y Software y el Soporte de Hardware, Software y Servicios se indica "deberá ser de 3 años en modalidad 7x24 directamente por el fabricante" Al respecto, la entidad en el numeral 12.3.9 NIVELES DE SERVICIO (SLA) hace mención a la atención 24x7 y que el CONTRATISTA debe contar con personal técnico especializado en horario 8x5. Adicionalmente, en el numeral 14. COBERTURA HORARIA: también se hace mención al horario 24x7 y en el numeral 14.1 PERSONAL REQUERIDO solicita Personal Técnico especializado.

Sírvase confirmar si ¿el CONTRATISTA será el responsable de brindar la Garantía de Hardware y Software y el Soporte de Hardware, Software y Servicios, integrando al fabricante y al personal técnico especializado para atender a la entidad en horario 24x7?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: 12.2.5 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:No se confirma. Considerando que es una plataforma critica y de operatividad 24x/7, el contratista o el fabricante podran ser indistintamente el primer punto de contacto a solicitud de Hidrandina por lo que el fabricante es responsable respecto de la garantia de los equipos que forman parte de la solución de renta de equipos ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:41:19

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Sobre la Garantía Hardware y Software y el Soporte de Hardware, Software y Servicios se indica "deberá ser de 3 años en modalidad 7x24 directamente por el fabricante" Al respecto, la entidad en el numeral 12.3.9 NIVELES DE SERVICIO (SLA) hace mención a la atención 24x7 y que el CONTRATISTA debe contar con personal técnico especializado en horario 8x5. Adicionalmente, en el numeral 14. COBERTURA HORARIA: también se hace mención al horario 24x7 y en el numeral 14.1 PERSONAL REQUERIDO solicita Personal Técnico especializado.

Sírvase confirmar si ¿el CONTRATISTA será el responsable de brindar la Garantía de Hardware y Software y el Soporte de Hardware, Software y Servicios, integrando al fabricante y al personal técnico especializado para atender a la entidad en horario 24x7?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: 12.2.6 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:No se confirma. Considerando que es una plataforma critica y de operatividad 24x/7, el contratista o el fabricante podran ser indistintamente el primer punto de contacto a solicitud de Hidrandina por lo que el fabricante es responsable respecto de la garantia de los equipos que forman parte de la solución de renta de equipos ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:41:19

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Sobre la Garantía Hardware y el Soporte de Hardware, Software y Servicios se indica "Soporte, mantenimiento y suscripción básicos por 3 años de tipo OPEN con atención 7x24 con opción de contar con soporte brindado directamente por el fabricante del producto ofertado" Al respecto, la entidad en el numeral 12.3.9 NIVELES DE SERVICIO (SLA) hace mención a la atención 24x7 y que el CONTRATISTA debe contar con personal técnico especializado en horario 8x5. Adicionalmente, en el numeral 14. COBERTURA HORARIA: también se hace mención al horario 24x7 y en el numeral 14.1 PERSONAL REQUERIDO solicita Personal Técnico especializado.

Sírvase confirmar si ¿el CONTRATISTA será el responsable de brindar la Garantía de Hardware y Software y el Soporte de Hardware, Software y Servicios, integrando al fabricante y al personal técnico especializado para atender a la entidad en horario 24x7?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: 12.2.7 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:No se confirma. Considerando que es una plataforma critica y de operatividad 24x/7, el contratista o el fabricante podran ser indistintamente el primer punto de contacto a solicitud de Hidrandina por lo que el fabricante es responsable respecto de la garantia de los equipos que forman parte de la solución de renta de equipos ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:41:19

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Sobre la Garantía Hardware y Software y el Soporte de Hardware, Software y Servicios se indica "deberá ser de 3 años en modalidad 7x24 directamente por el fabricante" Al respecto, la entidad en el numeral 12.3.9 NIVELES DE SERVICIO (SLA) hace mención a la atención 24x7 y que el CONTRATISTA debe contar con personal técnico especializado en horario 8x5. Adicionalmente, en el numeral 14. COBERTURA HORARIA: también se hace mención al horario 24x7 y en el numeral 14.1 PERSONAL REQUERIDO solicita Personal Técnico especializado.

Sírvase confirmar si ¿el CONTRATISTA será el responsable de brindar la Garantía de Hardware y Software y el Soporte de Hardware, Software y Servicios, integrando al fabricante y al personal técnico especializado para atender a la entidad en horario 24x7?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: 12.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:No se confirma. Considerando que es una plataforma critica y de operatividad 24x/7, el contratista o el fabricante podran ser indistintamente el primer punto de contacto a solicitud de Hidrandina por lo que el fabricante es responsable respecto de la garantia de los equipos que forman parte de la solución de renta de equipos ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20601502080	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	KAYWASI S.A.C.	Hora de envío :	21:15:23

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

implementación e instalación: Ante la solicitud de equipos nuevos, para garantizar una pluralidad de postores y marcas se debe considerar ampliar el tiempo de ejecución de 70 a 90 días, para que pueda calzar con el tiempo promedio de entrega de equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.3 Literal: III Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que el Contratista tiene un plazo maximo de 15 dias posterior a la firma de contrato, para entregar su Plan de Instalacion de equipos, en la que debe incluir la entrega de equipos, considerando un plazo máximo de ejecución de la implementación de 80 días posterior a la aprobación del Plan de la instalación del equipamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el acapite 12.3 IMPLEMENTACIÓN E INSTALACIÓN

DICE:

...

Las actividades a considerar en el Plan, deben ejecutarse en un plazo máximo de 70 días calendarios posterior a la aprobación del Plan de la instalación del equipamiento

DEBE DECIR

...

Las actividades a considerar en el Plan, deben ejecutarse en un plazo máximo de ochenta (80) días calendarios posterior a la aprobación del Plan de la instalación del equipamiento

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20601502080	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	KAYWASI S.A.C.	Hora de envío :	21:15:23

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

01 coordinador de proyecto:

A fin de garantizar la experiencia y los conocimientos para desempeñar el rol de Coordinador de proyecto , se solicita que la formación académica del personal sea titulado y colegiado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.1 Literal: III Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:No se confirma, por tema de pluralidad de postores el Coordinador de proyecto tenga como grado academico: título o grado de bachiller

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20601502080	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	KAYWASI S.A.C.	Hora de envío :	21:15:23

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

01 coordinador de proyecto: A fin de garantizar la experiencia y los conocimientos para desempeñar el rol de coordinador tecnico, se solicita que es el personal propuesto deba contar con al menos cinco (05) años en proyectos de intalación de servidores o implementación de centro de datos en entidades publicas o privadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.1 Literal: III Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:No se confirma, el coordinador del proyecto debe contar con una experiencia de mínimo 03 años de experiencia en trabajos de instalación de servidores o implementación de centro de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:  
Mínimo 03 años de experiencia en trabajos de instalación de servidores en entidades públicas o privadas.

DEBEN DECIR

Mínimo 03 años de experiencia en trabajos de instalación de servidores y/o implementacion de centro de datos y/o implementación de proyectos de Tecnología de la Información, instalación de: servidores o storages o soluciones convergentes o de virtualización o de respaldo de información.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20601502080	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	KAYWASI S.A.C.	Hora de envío :	21:15:23

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

01 coordinador de proyecto: A fin de garantizar la experiencia y los conocimientos para desempeñar el rol de coordinador tecnico, se solicita que a la capacitación se le añadan las siguientes certificaciones.

- ¿ Certificación en ITIL v3 fundation
- ¿ Certificación en SCRUM (SFC)
- ¿ Certificación en Gestión de la Seguridad de la Información basada en ISO/IEC 27002 con al menos 30 horas lectivas.
- ¿ Certificación en data center y la normativa actual Debe contar con certificación oficial vigente en ISO 27001 Lead Auditor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.1 Literal: III Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que se aceptará que el coordinador de proyecto tenga conocimientos adicionales a los mencionados en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	21:15:33

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Se indica "g) El precio de la oferta en soles.....", se solicita confirmar si se daran como validas ofertas presentadas en dolares, toda vez que todos los equipos y software involucrados en la solucion se pueden adquirir solo en dicha moneda

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: g Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, los documentos del procedimiento de selección (bases) deben ceñirse a los documentos estándar que aprueban el OSCE y la información contenida en el expediente de contratación aprobado, Sobre el particular, debe señalarse que la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que contiene las ¿Bases y solicitud de expresión de interés estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225¿, documentación que las Entidades se encuentran obligadas a utilizar en los procedimientos de selección que convoquen, confirmando lo indicado en el numeral "g) El precio de la oferta en soles.....", así con el Anexo N°6 precio de la oferta, no considerando como como validas las ofertas presentadas otro tipo de moneda como dólares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Soles



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	21:15:33

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Soporte de hardware, software y servicios se indica "El fabricante conjuntamente con el plan de trabajo debera emitir carta indicando que el soporte ofertado incluye los conceptos indicados",dado que los fabricantes solo generan planes de trabajo cuando directamente instalan los equipos, que no es el caso en este proceso, se solicita confirmar que el postor es quien debera emitir el plan de trabajo y que es el fabricante el que debera emitir la carta en la que se mencione que el soporte incluye los conceptos indicados, esto en virtud de permitir la libre participacion de postores, toda vez que de lo contrario se limitaria a que solo los fabricantes de los equipos podrian participar de forma directa.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 12.1.1      Literal: Soporte      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se confirma que el plan de trabajo sera emitido por el postor y es el fabricante el que deberá emitir la carta en al que se mencione que el soporte incluye los conceptos indicados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	21:15:33

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Soporte de hardware, software y servicios se indica "El fabricante conjuntamente con el plan de trabajo debera emitir carta indicando que el soporte ofertado incluye los conceptos indicados",dado que los fabricantes solo generan planes de trabajo cuando directamente instalan los equipos, que no es el caso en este proceso, se solicita confirmar que el postor es quien debera emitir el plan de trabajo y que es el fabricante el que debera emitir la carta en la que se mencione que el soporte incluye los conceptos indicados, esto en virtud de permitir la libre participacion de postores, toda vez que de lo contrario se limitaria a que solo los fabricantes de los equipos podrian participar de forma directa.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 12.1.2      Literal: Soporte      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se confirma que el plan de trabajo sera emitido por el postor y es el fabricante el que deberá emitir la carta en al que se mencione que el soporte incluye los conceptos indicados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	21:15:33

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Soporte de hardware, software y servicios se indica "El fabricante conjuntamente con el plan de trabajo debera emitir carta indicando que el soporte ofertado incluye los conceptos indicados",dado que los fabricantes solo generan planes de trabajo cuando directamente instalan los equipos, que no es el caso en este proceso, se solicita confirmar que el postor es quien debera emitir el plan de trabajo y que es el fabricante el que debera emitir la carta en la que se mencione que el soporte incluye los conceptos indicados, esto en virtud de permitir la libre participacion de postores, toda vez que de lo contrario se limitaria a que solo los fabricantes de los equipos podrian participar de forma directa.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 12.1.3 Literal: Soporte Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se confirma que el plan de trabajo sera emitido por el postor y es el fabricante el que deberá emitir la carta en al que se mencione que el soporte incluye los conceptos indicados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	21:15:33

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Soporte de hardware, software y servicios se indica "El fabricante conjuntamente con el plan de trabajo debera emitir carta indicando que el soporte ofertado incluye los conceptos indicados",dado que los fabricantes solo generan planes de trabajo cuando directamente instalan los equipos, que no es el caso en este proceso, se solicita confirmar que el postor es quien debera emitir el plan de trabajo y que es el fabricante el que debera emitir la carta en la que se mencione que el soporte incluye los conceptos indicados, esto en virtud de permitir la libre participacion de postores, toda vez que de lo contrario se limitaria a que solo los fabricantes de los equipos podrian participar de forma directa.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 12.1.4      Literal: Soporte      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se confirma que el plan de trabajo sera emitido por el postor y es el fabricante el que deberá emitir la carta en al que se mencione que el soporte incluye los conceptos indicados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	21:15:33

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Se indica "El sistema debe soportar como minimo los siguientes protocolos de acceso a los datos contenidos en los discos NFS y CIFS, y cuando menos un protocolo que los datos sean accesibles por dispositivos que usen protocolos NFS o CIFS". Teniendo en cuenta que la naturaleza de un repositorio de respaldo es la de proteger los datos ante ataques entre los que pueden mencionarse los de rasomware que principalmente utiliza los protocolos en mencion, se solicita confirmar que el texto a considerar en este punto debería ser el siguiente "El sistema debe soportar como minimo los siguientes protocolos de acceso a los datos contenidos en los discos NFS y CIFS, y cuando menos un protocolo que los datos sean accesibles por dispositivos que usen protocolos distintos de NFS o CIFS", con la finalidad de contar con mayores opciones de proteccion a los datos contenidos en los discos

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 12.1.6 Literal: Protocolos Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se confirma, "El sistema debe soportar como minimo los siguientes protocolos de acceso a los datos contenidos en los discos NFS y CIFS, y cuando menos un protocolo que los datos sean accesibles por dispositivos que usen protocolos distintos de NFS o CIFS"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el acapite "12.1.6 Repositorio Especializado para Respaldo (CANTIDAD 1)" y en el acapite "12.2.6 Repositorio Especializado para Respaldo (CANTIDAD 1)"

DICEN:

....  
"El sistema debe soportar como minimo los siguientes protocolos de acceso a los datos contenidos en los discos NFS y CIFS, y cuando menos un protocolo que los datos sean accesibles por dispositivos que usen protocolos NFS o CIFS"

DEBEN DECIR

....  
"El sistema debe soportar como mínimo los siguientes protocolos de acceso a los datos contenidos en los discos NFS y CIFS, y cuando menos un protocolo que los datos sean accesibles por dispositivos que usen protocolos distintos de NFS o CIFS"

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	21:15:33

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Soporte de hardware, software y servicios se indica "El fabricante conjuntamente con el plan de trabajo debera emitir carta indicando que el soporte ofertado incluye los conceptos indicados",dado que los fabricantes solo generan planes de trabajo cuando directamente instalan los equipos, que no es el caso en este proceso, se solicita confirmar que el postor es quien debera emitir el plan de trabajo y que es el fabricante el que debera emitir la carta en la que se mencione que el soporte incluye los conceptos indicados, esto en virtud de permitir la libre participacion de postores, toda vez que de lo contrario se limitaria a que solo los fabricantes de los equipos podrian participar de forma directa.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 12.2.1      Literal: Soporte      Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se confirma que el plan de trabajo sera emitido por el postor y es el fabricante el que deberá emitir la carta en al que se mencione que el soporte incluye los conceptos indicados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	21:15:33

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Soporte de hardware, software y servicios se indica "El fabricante conjuntamente con el plan de trabajo debera emitir carta indicando que el soporte ofertado incluye los conceptos indicados",dado que los fabricantes solo generan planes de trabajo cuando directamente instalan los equipos, que no es el caso en este proceso, se solicita confirmar que el postor es quien debera emitir el plan de trabajo y que es el fabricante el que debera emitir la carta en la que se mencione que el soporte incluye los conceptos indicados, esto en virtud de permitir la libre participacion de postores, toda vez que de lo contrario se limitaria a que solo los fabricantes de los equipos podrian participar de forma directa

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 12.2.2      Literal: Soporte      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se confirma que el plan de trabajo sera emitido por el postor y es el fabricante el que debera emitir la carta en al que se mencione que el soporte incluye los conceptos indicados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	21:15:33

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Soporte de hardware, software y servicios se indica "El fabricante conjuntamente con el plan de trabajo debera emitir carta indicando que el soporte ofertado incluye los conceptos indicados",dado que los fabricantes solo generan planes de trabajo cuando directamente instalan los equipos, que no es el caso en este proceso, se solicita confirmar que el postor es quien debera emitir el plan de trabajo y que es el fabricante el que debera emitir la carta en la que se mencione que el soporte incluye los conceptos indicados, esto en virtud de permitir la libre participacion de postores, toda vez que de lo contrario se limitaria a que solo los fabricantes de los equipos podrian participar de forma directa.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 12.2.3 Literal: Soporte Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se confirma que el plan de trabajo sera emitido por el postor y es el fabricante el que deberá emitir la carta en al que se mencione que el soporte incluye los conceptos indicados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	21:15:33

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Soporte de hardware, software y servicios se indica "El fabricante conjuntamente con el plan de trabajo debera emitir carta indicando que el soporte ofertado incluye los conceptos indicados",dado que los fabricantes solo generan planes de trabajo cuando directamente instalan los equipos, que no es el caso en este proceso, se solicita confirmar que el postor es quien debera emitir el plan de trabajo y que es el fabricante el que debera emitir la carta en la que se mencione que el soporte incluye los conceptos indicados, esto en virtud de permitir la libre participacion de postores, toda vez que de lo contrario se limitaria a que solo los fabricantes de los equipos podrian participar de forma directa.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 12.2.4 Literal: Soporte Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se confirma que el plan de trabajo sera emitido por el postor y es el fabricante el que deberá emitir la carta en al que se mencione que el soporte incluye los conceptos indicados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	21:15:33

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Se indica "El sistema debe soportar como minimo los siguientes protocolos de acceso a los datos contenidos en los discos NFS y CIFS, y cuando menos un protocolo que los datos sean accesibles por dispositivos que usen protocolos NFS o CIFS". Teniendo en cuenta que la naturaleza de un repositorio de respaldo es la de proteger los datos ante ataques entre los que pueden mencionarse los de rasomware que principalmente utiliza los protocolos en mencion, se solicita confirmar que el texto a considerar en este punto debería ser el siguiente "El sistema debe soportar como minimo los siguientes protocolos de acceso a los datos contenidos en los discos NFS y CIFS, y cuando menos un protocolo que los datos sean accesibles por dispositivos que usen protocolos distintos de NFS o CIFS", con la finalidad de contar con mayores opciones de proteccion a los datos contenidos en los discos

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 12.2.6 Literal: Protocolos Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se confirma, "El sistema debe soportar como minimo los siguientes protocolos de acceso a los datos contenidos en los discos NFS y CIFS, y cuando menos un protocolo que los datos sean accesibles por dispositivos que usen protocolos distintos de NFS o CIFS"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el acapite "12.1.6 Repositorio Especializado para Respaldo (CANTIDAD 1)" y en el acapite "12.2.6 Repositorio Especializado para Respaldo (CANTIDAD 1)"

DICEN:

....  
"El sistema debe soportar como minimo los siguientes protocolos de acceso a los datos contenidos en los discos NFS y CIFS, y cuando menos un protocolo que los datos sean accesibles por dispositivos que usen protocolos NFS o CIFS"

DEBEN DECIR

....  
"El sistema debe soportar como minimo los siguientes protocolos de acceso a los datos contenidos en los discos NFS y CIFS, y cuando menos un protocolo que los datos sean accesibles por dispositivos que usen protocolos distintos de NFS o CIFS"

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	21:15:33

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Se indica "El proceso de migración de información a la solución a implementar no deberá exceder los siete (07) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Recepción Definitiva de los Bienes en Alquiler.". Se solicita confirmar que Hidrandina facilitara el acceso y brindara las ventanas de detencion de servicios necesarias para todos los aplicativos y/o vms durante el periodo indicado

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 12.3.4 Literal: Proceso Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se confirmar que Hidrandina facilitara el acceso y brindara las ventanas de detención de servicios necesarias para todos los aplicativos y/o vms durante el periodo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	21:15:33

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Formacion Se indica "con título o grado de bachiller en Ingeniería Electrónica o Ingeniería Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas." Se solicita confirmar que tambien se aceptaran propuestas que incluyan titulo de grado o bachiller de carreras afines las mencionadas como Ingenieria Informatica, Ingenieria de Comunicaciones, etc toda vez que de lo contrario se restringiria la participacion de profesionales de Universidades de prestigio cuyas carreras tienen otras denominaciones

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 14.1 Literal: Coordinado Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que se podrán considerar carreras afines tales como Ing. de Sistemas y/o, Ing. de Sist. e Informática y/o Ing.De Sist. y Cómputo y/o Ing. de Sist. Computarizados y/o Ing. de Sistemas Empresariales y/o Ing. de Sist.s de Información y/o Ing. de Software y/o Ing. De Computación e Informática y/o Ing. de Computación y Siste. y/o Ing.De Computación y de Sist.s Operativos y/o Ing. Informática y/o Ing. Informática y de Sist. y/o y/o Ing. Empresarial y de Sistemas y/o Ing. de Tecnologías de la Información y/o Ing. de Redes y Comunicaciones y/o Ing. de Redes y Conectividad y/o Ing. de Redes y Comunicaciones de Datos y/o, Ing. de Administración de Redes y Comunicaciones y/o Ing. de Telecomunicaciones y/o Ing. de Telecomunicaciones y Redes y/o Ing.Electrónica y/o Ing. Electrónica de Sistemas Computarizados y/o Ing. Electrónica y Telecomunicaciones y/o Ing. Electrónica con mención en Telecomunicaciones y/o Ing. de Ciberseguridad y/o Ing. de Seguridad Informática. Asi mismos se indica que no se consideran afines las carreras de Administracion, Industrial e Ing estadistica y derivados de las mismas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Titulo o grado de bachiller en Ing. Electrónica o Ing. Telecomunicaciones o Ing. de Sistemas y/o, Ing. de Sist. e Informática y/o Ing. de Sist. y Cómputo y/o Ing. de Sistemas Computarizados y/o Ing. de Sistemas Empresariales y/o Ing, de Sistemas de Información y/o Ing. de Software y/o Ing. de Computación e Informática y/o Ing. de Computación y Sistemas y/o Ing. de Computación y de Sistemas Operativos y/o Ing. Informática y/o Ing. Informática y de Sistemas y/o Ing. Empresarial y de Sistemas y/o Ing. de Tecnologías de la Inform. y/o Ing. de Redes y Comunicaciones y/o Ing. de Redes y Conectividad y/o Ing. de Redes y Comunic. de Datos y/o Ing. de Administración de Redes y Comunicaciones y/o Ing. de Telecomunicaciones y/o Ing. de Telecomunicaciones y Redes y/o Ing. Electrónica y/o Ing. Electrónica de Sistemas Computarizados y/o Ing. Electrónica y Telecomunicaciones y/o Ing. Electrónica con mención en Telecomunicaciones y/o Ing. de Ciberseguridad y/o Ing. de Seguridad Informática.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	21:15:33

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Experiencia Se indica "Mínimo 03 años de experiencia en trabajos de instalación de servidores en entidades públicas o privadas." Y con la finalidad de promover mayor participacion de postores, se solicita confirmar que la experiencia solicitada para el coordinar de proyecto no debe ser solo en instalacion de servidores en entidades publicas o privadas, toda vez que ello limita la participacion de postores que pudieran contar con personal con experiencia en proyectos de tecnologia de otra naturaleza que no sean explicitamente instalacion de servidores lo que no limita su capacidad su capacidad de gestion y/o coordinacion, ni invalida la experiencia acumulada en dicha funcion

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 14.1 Literal: Coordinado Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que en la experiencia del Coordinador del Proyecto se requiere como mínimo 03 años de experiencia en trabajos de instalación de servidores y/o implementacion de proyectos de Tecnología de la Información en entidades públicas o privadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:  
Mínimo 03 años de experiencia en trabajos de instalación de servidores en entidades públicas o privadas.

DEBEN DECIR  
Mínimo 03 años de experiencia en trabajos de instalación de servidores y/o implementacion de centro de datos y/o implementacion de proyectos de Tecnología de la Información, instalación de: servidores o storages o soluciones convergentes o de virtualización o de respaldo de información.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	21:15:33

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Experiencia Se indica "Certificación vigente en: Profesional en Dirección de Proyectos (PMP) o Diplomado en Gestión de Proyectos o Dirección de Proyectos, con al menos 35 horas lectivas.", y con la finalidad de promover la participacion de mayor numero de postores,se solicita confirmar que tambien se aceptaran propuestas que incluyan profesionales PMP cuya certificacion hubiese caducado, toda vez que el hecho que el certificado no este vigente no significa que el personal no hubiese obtenido el grado ni tampoco invalida sus conocimientos y experiencia previa, ya que de ser un diplomado por ejemplo este no tiene fecha de vigencia

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 14.1 Literal: Coordinado Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que para el tema de Capacitacion del Coordinador del Proyecto se requiere que haya llevado cursos en Profesional en Dirección de Proyectos (PMP) o Diplomado en Gestión de Proyectos o Dirección de Proyectos, con al menos 35 horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el ítem de Capacitacion del Gestor de Proyecto

DICE:  
Certificación vigente en: Profesional en Dirección de Proyectos (PMP) o Diplomado en Gestión de Proyectos o Dirección de Proyectos, con al menos 35 horas lectivas

DEBE DECIR:  
Cursos, programas o talleres en Profesional en Dirección de Proyectos (PMP) o Diplomado en Gestión de Proyectos o Dirección de Proyectos, con al menos 35 horas lectivas.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	21:15:33

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Experiencia Se indica "Certificación vigente en: Profesional en Dirección de Proyectos (PMP) o Diplomado en Gestión de Proyectos o Dirección de Proyectos, con al menos 35 horas lectivas.", y con la finalidad de promover la participacion de mayor numero de postores,se solicita confirmar que tambien se aceptaran propuestas que incluyan personal que hubiese completado el curso de PMP o similares y que estuviesen en tramites o proceso de obtener la certificacion, revalidarla, o completado Diplomado de cuando menos 35 horas lectivas

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 14.1 Literal: Coordinado Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que para el tema de Capacitacion del Coordinador del Proyecto se requiere que haya llevado cursos en Profesional en Dirección de Proyectos (PMP) o Diplomado en Gestión de Proyectos o Dirección de Proyectos, con al menos 35 horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el ítem de Capacitacion del Gestor de Proyecto

DICE:  
Certificación vigente en: Profesional en Dirección de Proyectos (PMP) o Diplomado en Gestión de Proyectos o Dirección de Proyectos, con al menos 35 horas lectivas

DEBE DECIR:  
Cursos, programas o talleres en Profesional en Dirección de Proyectos (PMP) o Diplomado en Gestión de Proyectos o Dirección de Proyectos, con al menos 35 horas lectivas.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	21:15:33

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Experiencia Se indica "Certificación vigente en: Profesional en Dirección de Proyectos (PMP) o Diplomado en Gestión de Proyectos o Dirección de Proyectos, con al menos 35 horas lectivas.", y con la finalidad de promover la participacion de mayor numero de postores,se solicita confirmar que la presentacion de estos certificados o capacitaciones sera opcional si el personal en mencion puede acreditar experiencia de no menos de 12 años en la implementacion de servidores y servicios con criterios de alta disponibilidad como la requerida en el presente proceso

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 14.1 Literal: Coordinado Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que para el tema de Capacitacion del Coordinador del Proyecto se requiere que haya llevado cursos en Profesional en Dirección de Proyectos (PMP) o Diplomado en Gestión de Proyectos o Dirección de Proyectos, con al menos 35 horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el ítem de Capacitacion del Gestor de Proyecto

DICE:  
Certificación vigente en: Profesional en Dirección de Proyectos (PMP) o Diplomado en Gestión de Proyectos o Dirección de Proyectos, con al menos 35 horas lectivas

DEBE DECIR:  
Cursos, programas o talleres en Profesional en Dirección de Proyectos (PMP) o Diplomado en Gestión de Proyectos o Dirección de Proyectos, con al menos 35 horas lectivas.



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:53:45

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Dice:

Capacidad total instalada en el almacenamiento

Debe incluir un mínimo de 62TiB efectivos de datos utilizando como mínimo en la siguiente distribución:

- Mínimo de 02 Pools de discos
- Configuración de cada pool en doble redundancia
- Discos de tamaño mínimo de 3.84TB SSD
- Un mínimo de 2 discos configurados como Hot Spare uno por cada pool como mínimo.

Consulta:

Sírvase confirmar que la capacidad solicitada será antes de la compresión y deduplicación y después del RAID 5 o RAID 6.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: 12.1.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se confirma que la solicitud indica que los pool de disco deberan contar con doble redundancia o su equivalente en el producto ofertado que seria RAID6 y que el espacio solicitado es antes de compresion y deduplicacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:53:45

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Dice:

Escalabilidad

El sistema debe estar en capacidad de crecer como mínimo a 222 discos duros.

El sistema deberá estar en capacidad de escalar a un modelo de mayores capacidades de discos, puertos y memoria dentro de la misma familia

El sistema debe soportar discos de tecnología de estado sólido SSD

El sistema debe soportar discos con interfaz SAS a 12 Gbps de 10.000

El sistema debe soportar discos con interfaz SATA o NL-SAS (Near Line SAS) a 12 Gbps de 7.200 rpm

El sistema debe soportar conectividad como mínimo a los siguientes sistemas operativos:

- Microsoft Windows
- VMware ESXI

Consulta:

Observamos que en la característica de ""Capacidad total instalada en el almacenamiento"" se solicita un tipo de discos de 3.84TB SSD como mínimo.

Sírvase confirmar que de acuerdo al requerimiento , el sistema únicamente deba soportar discos SSD SAS o SSD NVMe. Por lo tanto se modificara el requerimiento de la siguiente manera

""El sistema debe estar en capacidad de crecer como mínimo a 222 discos duros.

El sistema deberá estar en capacidad de escalar a un modelo de mayores capacidades de discos, puertos y memoria dentro de la misma familia.

El sistema debe soportar discos de tecnología de estado sólido SSD.

El sistema debe soportar conectividad como mínimo a los siguientes sistemas operativos:

- Microsoft Windows
- VMware ESXI

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: 12.1.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que tambien se aceptaran propuestas de equipos que oferten discos SSD SAS o SSD NVME

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El sistema debe estar en capacidad de crecer como mínimo a 222 discos duros.

El sistema deberá estar en capacidad de escalar a un modelo de mayores capacidades de discos, puertos y memoria dentro de la misma familia

El sistema debe soportar discos de tecnología de estado sólido SSD SAS o SSD NVMe.

El sistema debe soportar conectividad como mínimo a los siguientes sistemas operativos:

- Microsoft Windows
- VMware ESXI

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:53:45

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Dice:

Soporte de Hardware, Software y Servicios

El soporte sobre el Hardware, Software y Servicios debe ser de 3 años en modalidad 7x24 directamente por el fabricante.

El soporte del fabricante debe incluir soporte colaborativo al hypervisor instalado

El soporte debe incluir actualizaciones de firmwares de ser necesarios los que deberán ser ejecutados por personal del fabricante

El fabricante conjuntamente con el plan de trabajo debe emitir carta indicando que el soporte ofertado incluye los conceptos indicados.

Consulta:

Sirvase confirmar que todo soporte de Hardware, Software y Servicios, el fabricante podra brindarlo de manera remota y como un segundo punto de contacto. El contratista o postor sera el primer punto de contacto y brindara el soporte para el reemplazo de partes haciendo uso de Hot spare ante alguna eventualidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: 12.1.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:El contratista o el fabricante podran ser indistintamente el primer punto de contacto a solicitud de Hidrandina por lo que es necesario que el fabricante deba asegurar la ejecucion de los servicios de forma remota o presencial según corresponda a nivel de partes, piezas y servicio, pudiendo esta ser con equipos Hot Spare si asi lo considera necesario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:53:45

**Consulta: Nro. 76**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
El sistema debe tener un factor de forma de 2U como máximo

Consulta:  
Sírvasse confirmar que por pluralidad de postores, se aceptara soluciones con un factor forma mayores a 2 U.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 12.1    **Literal:** 12.1.6    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Tambien se aceptaran propuestas que oferten equipos con mas de 2U Repositorio Especializado para Respaldo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:53:45

**Consulta: Nro. 77**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
El sistema debe usar solo discos de tipo SSD

Consulta:  
Considerando que el factor forma del sistema sea como mínimo de 2U.  
Sírbase confirmar que el sistema de backup podrá soportar discos de tipo SSD SAS y/o NL-SAS confirmar que por pluralidad de postores, se aceptara soluciones con un factor forma mayores a 2 U.

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 12.2    Literal: 12.1.6    Página: 26**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que los que los discos a utilizarse en el Repositorio Especializado para Respaldo deberán ser de tipo SSD, y se aceptaran propuestas que oferten equipos con mas de 2U.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:57:41

**Consulta: Nro. 78**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
El sistema deberá contar como mínimo con 2 puertos de 10Gb base\_t y 2 port 10GbE SFP+ con opticos incluidos

Consulta:  
Sirvase confirmar que el sistema de respaldo podra contar unicamente con 4 port 10GbE SFP+ con transceivers opticos incluidos, y no seran necesariós puertos de baseT debido a que ya se cuenta con conectividad con puertos 10GE SFP+.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 12.1    **Literal:** 12.1.6    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que el sistema deberá contar como mínimo con 2 puertos de 10Gb base\_t más 2 port 10GbE SFP+ ó 04 puertos 10GbE SFP+ con opticos incluidos (multimodo)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:57:41

**Consulta:** Nro. 79

**Consulta/Observación:**

Dice:  
El soporte sobre el Hardware, Software y Servicios deberá ser de 3 años en modalidad 7x24 directamente por el fabricante

Consulta:  
Sírvasse confirmar que todo soporte de Hardware, Software y Servicios, el fabricante podrá brindarlo de manera remota y como un segundo punto de contacto. El contratista o postor será el primer punto de contacto y brindara el soporte para el reemplazo de partes haciendo uso de Hot spare ante alguna eventualidad.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 12.1    **Literal:** 12.1.6    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:El contratista o el fabricante podran ser indistintamente el primer punto de contacto a solicitud de Hidrandina por lo que es necesario que el fabricante deba asegurar la ejecucion de los servicios de forma remota o presencial según corresponda a nivel de partes, piezas y servicio, pudiendo esta ser con equipos Hot Spare si asi lo considera necesario

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:57:41

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Dice:

Capacidad total instalada en el almacenamiento

Debe incluir un mínimo de 20TiB efectivos de datos utilizando como mínimo en la siguiente distribución:

-Mínimo de 02 Pools de discos

-Configuración de cada pool en redundancia simple

-Discos de tamaño mínimo de 1.92TB SSD

-Un mínimo de 2 discos configurados como Hot Spare, uno por cada pool como mínimo

Consulta:

Sírvase confirmar que la capacidad solicitada será antes de la compresión y deduplicación y después del RAID 5 o RAID 6.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: 12.2.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se confirma que la solicitud indica que los pool de disco deberan contar con redundancia simple o su equivalente en el producto ofertado que seria RAID6 y que el espacio solicitado es antes de compresion y deduplicacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:57:41

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Dice:

Escalabilidad

El sistema debe estar en capacidad de crecer como mínimo a 222 discos duros.

El sistema deberá estar en capacidad de escalar a un modelo de mayores capacidades de discos, puertos y memoria dentro de la misma familia

El sistema debe soportar discos de tecnología de estado sólido SSD

El sistema debe soportar discos con interfaz SAS a 12 Gbps de 10.000

El sistema debe soportar discos con interfaz SATA o NL-SAS (Near Line SAS) a 12 Gbps de 7.200 rpm

El sistema debe soportar conectividad como mínimo a los siguientes sistemas operativos:

- Microsoft Windows
- VMware ESXI

Consulta:

Observamos que en la característica de ""Capacidad total instalada en el almacenamiento"" se solicita un tipo de discos de 3.84TB SSD como mínimo.

Sírvase confirmar que de acuerdo al requerimiento , el sistema únicamente deberá soportar discos SSD SAS o SSD NVMe. Por lo tanto se modificara el requerimiento de la siguiente manera

""El sistema debe estar en capacidad de crecer como mínimo a 222 discos duros.

El sistema deberá estar en capacidad de escalar a un modelo de mayores capacidades de discos, puertos y memoria dentro de la misma familia.

El sistema debe soportar discos de tecnología de estado sólido SSD.

El sistema debe soportar conectividad como mínimo a los siguientes sistemas operativos:

- Microsoft Windows
- VMware ESXI

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: 12.2.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que tambien se aceptaran propuestas de equipos que oferten discos SSD SAS o SSD NVME

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR

El sistema debe estar en capacidad de crecer como mínimo a 222 discos duros.

El sistema deberá estar en capacidad de escalar a un modelo de mayores capacidades de discos, puertos y memoria dentro de la misma familia

El sistema debe soportar discos de tecnología de estado sólido SSD SAS o SSD NVMe.

El sistema debe soportar conectividad como mínimo a los siguientes sistemas operativos:

- Microsoft Windows
- VMware ESXI

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:57:41

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Dice:

Soporte de Hardware, Software y Servicios

El soporte sobre el Hardware, Software y Servicios debe ser de 3 años en modalidad 7x24 directamente por el fabricante.

El soporte del fabricante debe incluir soporte colaborativo al hypervisor instalado

El soporte debe incluir actualizaciones de firmwares de ser necesarios los que deberán ser ejecutados por personal del fabricante

El fabricante conjuntamente con el plan de trabajo debe emitir carta indicando que el soporte ofertado incluye los conceptos indicados

Consulta:

Sírvase confirmar que todo soporte de Hardware, Software y Servicios, el fabricante podrá brindarlo de manera remota y como un segundo punto de contacto. El contratista o postor será el primer punto de contacto y brindara el soporte para el reemplazo de partes haciendo uso de Hot spare ante alguna eventualidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: 12.2.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:El contratista o el fabricante podran ser indistintamente el primer punto de contacto a solicitud de Hidrandina por lo que es necesario que el fabricante deba asegurar la ejecucion de los servicios de forma remota o presencial según corresponda a nivel de partes, piezas y servicio, pudiendo esta ser con equipos Hot Spare si asi lo considera necesario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:13:12

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Dice:  
El sistema debe tener un factor de forma de 2U como máximo

Consulta:  
Sirvase confirmar que por pluralidad de postores, se aceptara soluciones con un factor forma mayores a 2 U.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: 12.2.6 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Tambien se aceptaran propuestas que oferten equipos con mas de 2U Repositorio Especializado para Respaldo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:13:12

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Dice:  
El sistema debe usar solo discos de tipo SSD

Consulta:  
Considerando que el factor forma del sistema sea como minimo de 2U.  
Sirvase confirmar que el sistema de backup podra soportar discos de tipo SSD SAS y/o NL-SAS confirmar que por pluralidad de postores, se aceptara soluciones con un factor forma mayores a 2 U.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: 12.2.6 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que los que los discos a utilizarse en el Repositorio Especializado para Respaldo deberan ser de tipo SSD, y se aceptaran propuestas que oferten equipos con mas de 2U.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:13:12

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Dice:  
El sistema deberá contar como mínimo con 2 puertos de 10Gb base\_t y 2 port 10GbE SFP+ con opticos incluidos

Consulta:  
Sirvase confirmar que el sistema de respaldo podra contar unicamente con 4 port 10GbE SFP+ con transceivers opticos incluidos, y no seran necesarios puertos de baseT debido a que ya se cuenta con conectividad con puertos 10GE SFP+.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: 12.2.6 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que el sistema deberá contar como mínimo con 2 puertos de 10Gb base\_t más 2 port 10GbE SFP+ ó 04 puertos 10GbE SFP+ con opticos incluidos (multimodo)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:13:12

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Dice:  
El soporte sobre el Hardware, Software y Servicios deberá ser de 3 años en modalidad 7x24 directamente por el fabricante

Consulta:  
Sirvase confirmar que todo soporte de Hardware, Software y Servicios, el fabricante podra brindarlo de manera remota y como un segundo punto de contacto. El contratista o postor sera el primer punto de contacto y brindara el soporte para el reemplazo de partes haciendo uso de Hot spare ante alguna eventualidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: 12.2.6 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:El contratista o el fabricante podran ser indistintamente el primer punto de contacto a solicitud de Hidrandina por lo que es necesario que el fabricante deba asegurar la ejecucion de los servicios de forma remota o presencial según corresponda a nivel de partes, piezas y servicio, pudiendo esta ser con equipos Hot Spare si asi lo considera necesario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:13:12

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Dice:  
El soporte técnico debe cubrir el mantenimiento preventivo, correctivo, así como cualquier requerimiento o cambios de configuración solicitados por la Entidad.  
Como parte del soporte técnico se deberá entregar un informe según se detalla en el acápite 14.2. del numeral 14.

Consulta:  
Sirvase a indicar si los requerimientos se pueden manejar con una bolsa de horas anuales (no acumulables)

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 12.3      Literal: 12.3.6      Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:No se confirma, el contratista es el responsable del dimensionamiento en lo que corresponde a soporte técnico; considerando la infraestructura ofertada, a fin de garantizar el uso ininterrumpido de la solución durante todo el periodo del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20604233888	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	T4A CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - T4A CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:17:24

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Para garantizar la interoperabilidad entre los servidores de virtualizacion y de backup, sirvase confirmar si ambas soluciones deberan ser de la misma marca

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.1.8 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que los equipos de tipo Hardware debe ser de una misma marca o fabricante sustentado con carta del fabricante con la finalidad de garantizar su interoperabilidad; si en caso, oferten de diferentes marcas, estas deben de tener presencia y esquemas de soporte local en el Perú; siempre y cuando se pueda verificar mediante documentación publica y carta de los fabricantes involucrados, con el fin de garantizar la compatibilidad de los equipos ofertados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20604233888	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	T4A CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - T4A CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:17:24

**Observación: Nro. 89**

**Consulta/Observación:**

Por un tema de pluralidad de marcas por favor confirmar que se aceptaran un mínimo de 4 puertos de 16gbs por controladora

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 12    **Literal:** 12.2.2    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo 2 ley de contrataciones del estado, competencia y transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:No se confirma, el sistema debe contar con un mínimo de 4 puertos de 32Gbps por controladora (8 puertos por sistema)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20604233888	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	T4A CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - T4A CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:17:24

**Observación: Nro. 90**

**Consulta/Observación:**

Por un tema de pluralidad de marcas por favor confirmar que se aceptaran una velocidad de transferencia de 16gb s

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 12    **Literal:** 12.2.2    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo 2 ley de contrataciones del estado, principio de pluralidad y competencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:No se confirma, la velocidad de transferencia debe ser de 32 Gb/s desde cada uno de los controladores de la solución de almacenamiento a las interfaces de los servidores

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20604233888	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	T4A CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - T4A CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:17:24

**Consulta:** Nro. 91

**Consulta/Observación:**

Por un tema de redundancia sírvase confirmar que el nivel de tolerancia soporte triple paridad

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 12      **Literal:** 12.2.2      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se aceptaran propuestas con equipos que incluyan triple paridad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-23-2023-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20604233888	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	T4A CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - T4A CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:17:24

**Consulta:** Nro. 92

**Consulta/Observación:**

Para asegurar la confiabilidad de los procesadores por favor confirmar que deben ser de arquitectura x86.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 12      **Literal:** 12.2.2      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se confirma que para asegurar la confiabilidad de los procesadores por favor confirmar que deben ser de arquitectura x86.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20604233888	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	T4A CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - T4A CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:17:24

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Por un tema de calidad y rendimiento de la solución de almacenamiento por favor confirmar que el mínimo de la memoria CACHE sea de 32gb

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.2.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se confirma la cantidad de total de memoria cache deberá ser de 32Gb toda vez que se ha solicitado que cada controladora tenga 16Gb

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20604233888	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	T4A CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - T4A CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:17:24

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Por un tema de pluralidad de marcas por favor confirmar que la capacidad de crecer de los discos como mínimo sea 144 hasta 222

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.2.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que el sistema debe estar en capacidad de crecer como mínimo a 222 discos duros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20604233888	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	T4A CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - T4A CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:17:24

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Por favor confirmar si se refieren a swtiches de mínimo 24 puertos de fibra SFP+ de 10gb

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.2.3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:No se confirma, se requiere los switches LAN Core tengan como minimo 28 puertos en Fibra Canal de 10Gb

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20604233888	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	T4A CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - T4A CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:17:24

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Para asegurar la calidad del servicio brindado y el éxito del proyecto también se debe considerar un técnico certificado en la marca de los servidores y storage a ofertar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 14.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Tambien se aceptaran propuestas que incluya personal certificado en marca de servidores y storage a ofertar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20604233888	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	T4A CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - T4A CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:17:24

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Por un tema de pluralidad se pide presentar solo el certificado del personal técnico en la marca ofertada

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 14.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que de contar con certificado del personal tecnico en la marca ofertada, ya no seria necesario presentar carta del frabricante acreditando la especialidad en los productos del personal técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20604233888	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	T4A CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - T4A CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:17:24

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que podrán ser dos personas diferentes dado que son dos perfiles distintos para las actividades de virtualización de servidores y para la solución de backup. Asi como confirmar el nivel de certificación que no se precisa si es técnico y/o comercial y que nivel.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 14.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se confirma que podrán ser dos personas diferentes dado que son dos perfiles distintos para las actividades de virtualización de servidores y para la solución de backup. Asi como se precisa que el nivel de certificación solicitado debe ser como mínimo nivel técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20604233888	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	T4A CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - T4A CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:17:24

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Dado que el postor es el principal responsable de la solución y probablemente exista un postor que ya registro la oportunidad, esto puede limitar la pluralidad de los demás postores, para que puedan acceder a la carta del fabricante y dado que lo que se intenta verificar que el personal tenga la certificación, que en si misma acredita la especialización de los productos. Confirmar que sería opcional esta carta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 14.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que el requerimiento de capacitación del personal técnico indica que se podrá presentar la carta del fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20604233888	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	T4A CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - T4A CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:17:24

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Dado que las certificaciones de los principales fabricantes de virtualización y backup, no indican vigencia en el certificado, confirmar que se aceptarán certificaciones desde el 2020 en adelante

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 14.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se confirma que, dado que las certificaciones de Veeam y Vmware no tienen vigencia se aceptarán las certificaciones desde el 2020 en adelante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20604233888	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	T4A CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - T4A CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:17:24

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Par permitir la pluralidad de los postores, confirmar que el personal clave podrá ser sub contratado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 14.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se confirma, el personal clave podrá ser subcontratado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20604233888	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	T4A CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - T4A CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:17:24

**Consulta:** Nro. 102

**Consulta/Observación:**

En la migración se tiene que re-implementar, de ser el caso deberíamos considerar la migración de la aplicación, migración de la Base de Datos, migración de data?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 12      **Literal:** 12.3.6      **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se indica que la migracion se refiere a que las vms actuales operen en la infraestructura propuesta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:17:59

**Consulta:** Nro. 103

**Consulta/Observación:**

Dice:

El mantenimiento debe incluir la actualización del firmware en los equipos, incluyendo el suministro de nuevas versiones (releases) y reparaciones (denominadas comercialmente como patches, temporary fixes y updates), el cual se realizaría una vez al año

Consulta:

Sírvase a indicar si la actualización de firmware será una actividad anual que se realizara junto con el mantenimiento preventivo.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 12.3      **Literal:** 12.3.7      **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se confirma que el mantenimiento preventivo también deberá incluir actualizaciones de firmware

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:17:59

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Dice:  
El mantenimiento correctivo será solicitado cada vez que alguno de los equipos instalados por el contratista presente falla, la misma que será reportado al Contratista con un requerimiento de servicio técnico, mediante la vía telefónica o correo electrónico (de acuerdo a lo datos indicados por el contratista en el documento que presentará a la suscripción del contrato).

Consulta:  
Sirvase a indicar si el mantenimiento correctivo no aplicara en caso de algun incidente del equipamiento por temas electricos (corto circuito, alta tension, tormentas electricas), inundacion, fenomenos naturales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.3 Literal: 12.3.7 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se confirma, el mantenimiento correctivo no aplicara en caso de algún incidente del equipamiento por temas eléctricos (corto circuito, alta tensión, tormentas eléctricas), inundación, fenómenos naturales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:17:59

**Consulta:** Nro. 105

**Consulta/Observación:**

Dice:  
Tiempo de respuesta entre la recepción de la llamada y la generación del ticket de atención

Consulta:  
Sirvase a confirmar si también aplica el tiempo de respuesta para comunicación por medio del correo electronico a la cuenta que asigne el proveedor como medio de comunicacion para atencion de incidentes y/o requerimientos.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 12.3    **Literal:** 12.3.9    **Página:** 39  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se confirmar que el tiempo de respuesta se aplica tambien para comunicación por medio del correo electrónico a la cuenta que asigne el proveedor como medio de comunicación para atención de incidentes y/o requerimientos  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:17:59

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Dice:

12.3.9.3 Tiempo de restablecimiento del servicio en situaciones críticas, computados a partir del reporte de la llamada

12.3.9.4 Tiempo de restablecimiento del servicio para las situaciones no descritas en las críticas, computados a partir del reporte de la llamada.

Consulta:

Sírvase a indicar si el tiempo de restablecimiento de servicio depende de la liberación del spare a cambiar por el fabricante, no se estará incurriendo en incumplimiento de SLA.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.3 Literal: 12.3.9 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:No se confirma, tanto el contratista como el fabricante deberán trabajar en conjunto para cumplir con lo requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:17:59

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Dice:  
12.3.9.5 Tiempo de solución definitiva de problemas y estabilización del sistema. computados a partir de la generación del ticket

Consulta:  
Sirvase a indicar si se refiere a la atención de los requerimientos que solicite la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.3 Literal: 12.3.9 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que los tiempos de atención del ítem 12.3.9.5 se refiere a los incidentes que puedan presentarse

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20601502080	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	KAYWASI S.A.C.	Hora de envío :	22:22:50

**Consulta:** Nro. 108

**Consulta/Observación:**

Favor sírvase a confirmar ¿cuántas maquinas virtuales se van a respaldar?

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 12      **Literal:** 12.1.8      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:60 vms y alrededor de 46 TB en Trujillo y 30 vms y 22TB en Lima

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20601502080	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	KAYWASI S.A.C.	Hora de envío :	22:22:50

**Consulta:** Nro. 109

**Consulta/Observación:**

Favor sírvase confirmar que la solución utilizara la técnica de duplicación por medio de bloques variables.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 12      **Literal:** 13.1.6      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:También se aceptaran soluciones que realicen la deduplicacion por medio de bloques variables

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código : 20601502080

Nombre o Razón social : KAYWASI S.A.C.

Fecha de envío : 14/09/2023

Hora de envío : 22:22:50

**Consulta:** Nro. 110

**Consulta/Observación:**

Favor sírvase confirmar que la solución Utiliza Inmutabilidad de Datos. El nodo debe tener funcionalidades antiransomware como Inmutabilidad de datos y otras estrategias.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 12      **Literal:** 12.1.6      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Tambien se aceptaran equipos que cuenten con inmutabilidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20601502080	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	KAYWASI S.A.C.	Hora de envío :	22:22:50

**Consulta:** Nro. 111

**Consulta/Observación:**

Favor sírvase confirmar que la solución deberá de reducir el tráfico en la red LAN/WAN durante la replicación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 12      **Literal:** 12.1.6      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:También se aceptaran propuestas que incluyan reducción de trafico en la red LAN/WaN durante la replicación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20601502080	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	KAYWASI S.A.C.	Hora de envío :	22:22:50

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Favor sírvase confirmar que la solución debe tener replication Throttling que controle el uso del ancho de banda de la red entre la replicación de instancias de Backup Storage. Ayuda a garantizar que el tráfico de la red de producción no se vea afectado por los datos de backup.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.1.6 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Tambien se aceptaran propuestas que incluyan replication Throttling

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20601502080	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	KAYWASI S.A.C.	Hora de envío :	22:22:50

**Consulta:** Nro. 113

**Consulta/Observación:**

Favor sírvase confirmar que la solución debe tener la capacidad incorporada de configurar la replicación de datos de una a una / una a muchas / muchas a una ubicación / On-Premise a Cloud / Cloud a On-Premise

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 12      **Literal:** 12.1.6      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Tambien se aceptaran propuestas que incluyan la capacidad incorporada de configurar la replicación de datos de una a una / una a muchas / muchas a una ubicación / On-Premise a Cloud / Cloud a On-Premise

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20601502080	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	KAYWASI S.A.C.	Hora de envío :	22:22:50

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Favor sírvase confirmar que la solución debe soportar funciones de replicación programadas, comprimidas y en pausa sin licencias de software de terceros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.1.6 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Tambien se aceptaran propuestas que incluyan el soporte a funciones de replicación programadas, comprimidas y en pausa sin licencias de software de terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20601502080	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	KAYWASI S.A.C.	Hora de envío :	22:22:50

**Consulta:** Nro. 115

**Consulta/Observación:**

Favor sírvase confirmar que la solución Utilizara configuración de un área (Tier) para recuperación Rápida

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 12      **Literal:** 12.1.6      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Tambien se aceptaran propuestas que incluyan espacio o configuracion adicionales a las solicitadas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:26:03

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Dice:  
El CONTRATISTA debe contar con personal de soporte técnico especializado según la necesidad, que realizaran labores de soporte técnico, garantizando la continuidad del servicio, dicho soporte deberá estar disponible en un horario laborable de 8:00 am a 07:06 pm de lunes a viernes.

Consulta:  
Sírvese a indicar si este personal debiera estar disponible en forma remota para la atención solicitada.  
Sírvese a confirmar si el horario de disponibilidad laborable será de 8:00 am a 07:06 pm de lunes a viernes

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.3 Literal: 12.3.9 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se confirma el personal podrá estar disponible de forma remota y el horario sera de 8:00 am a 07:06 pm de lunes a viernes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:26:03

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Dice:  
La instalación e implementación del servicio se realizará en: HIDRANDINA - Trujillo Jr. San Martin 831 ¿ Trujillo La Libertad - PERU.

Consulta:  
Sirvase a indicar los requisitos que se necesitan para poder ingresar a la sede y ejecutar los mantenimientos preventivos y mantenimientos correctivos.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.1    Literal: 16    Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Los documentos solicitados son:

- Poliza SCTR vigente con copia de voucher de pago
- Poliza Seguro de vida ley vigente con copia de voucher de pago
- Plan de trabajo vigente con copia de voucher de pago
- Matriz IPER
- EPPs

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:26:03

**Consulta:** Nro. 118

**Consulta/Observación:**

Dice:

Verifica la compatibilidad de los recursos eléctricos instalados de la institución a todo nivel.

Consulta:

Sírvase a confirmar que los recursos eléctricos serán provistas por la entidad(HIDRANDINA S:A). Confirmar para ambas sedes

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 12.3      **Literal:** 12.3.1      **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se confirma, los recursos eléctricos serán provistas por la entidad para ambas sedes

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:26:03

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Dice:  
Instalación y acondicionamiento de los equipos en el gabinete rack

Consulta:  
Sirvase a confirmar que el rack será provista por la entidad(HIDRANDINA S:A). Confirmar para ambas sedes

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 12.3    Literal: 12.3.1    Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se confirma, el rack será provista por la entidad para ambas sedes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:26:03

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Dice:  
El postor debe encargarse de la instalación, configuración y migración del software de backup y replica.

Consulta:  
Sirvase a confirmar los siguientes datos de la versión actual de respaldo para la migración:

- Software de respaldo actual.
- Version del software de respaldo.
- Clientes a migrar.
- Para la migración de utilizara la misma infraestructura actual o la nueva a instalar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.3 Literal: 12.3.3 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:El software de respaldo actual es Veeam en su version V11 para respaldo de vms, y la migracion sera hacia los equipos solicitados en el presente proceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:26:03

**Consulta:** Nro. 121

**Consulta/Observación:**

Dice:  
Se deberá configurar los procesos de backup de todas las vms y trasladar la información existente a los nuevos repositorios

Consulta:  
Sirvase a confirmar la cantidad de data sin deduplicación a migrar al nuevo repositorio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 12.3      **Literal:** 12.3.3      **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:La cantidad de data sin deduplicación a migrar al nuevo repositorio es de aproximadamente 256Tb (Trujillo) y 40Tb (Lima)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:26:03

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Dice:  
Se deberá configurar los procesos de backup de todas las vms y trasladar la información existente a los nuevos repositorios

Consulta:  
Sirvase a confirmar bajo que tipo de protocolo(NFS,SMB,FC) usa actualmente el repositorio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.3 Literal: 12.3.3 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Actualmente el tipo de protocolo que usa el actual repositorio es Ddboost

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:26:03

**Consulta:** Nro. 123

**Consulta/Observación:**

Dice:

Se deberá configurar los procesos de backup de todas las vms y trasladar la información existente a los nuevos repositorios

Consulta:

Sírvase a confirmar el modelo de equipo usado actualmente como repositorio

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 12.3      **Literal:** 12.3.3      **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Actualmente el repositorio de datos utiliza DataDomain Virtual Edition

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:26:03

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Dice:

El presente servicio consistirá en la migración de los equipos virtuales desde los actuales servidores hacia los nuevos servidores a ser implementados.

Consulta:

Sírvase a confirmar lo siguiente para la migración de equipos virtuales:

- Cantidad de servidores virtuales a migrar.
- Cantidad de data en TB a migrar en promedio.
- Tipo de licenciamiento de la actual infraestructura virtual(Standard, Enterprise)
- Versión actual de los hypervisores donde se alojan los servidores virtuales.
- Tipo de Virtual Switch usado actualmente(standars, distribuido)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.3 Literal: 12.3.4 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:60 vms y alrededor de 46 TB en Trujillo y 30 vms y 22TB en Lima. Vmware Vsphere 7.0 con virtual switch estandar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:26:03

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Dice:

El presente servicio consistirá en la migración de los equipos virtuales desde los actuales servidores hacia los nuevos servidores a ser implementados.

Consulta:

Sírvase a confirmar si todos los equipos a migrar son servidores virtuales. Si hay servidores físicos indicar lo siguiente:

- Versiones de Sistema Operativo.
- Cantidad de Data a migrar por servidor.
- Funcionalidad de los servidores indicando sus versiones(Base de Datos, Aplicación)

Acápiteme de las bases : Sección: Específico Numeral: 12.3 Literal: 12.3.4 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023: Todos los servidores son máquinas virtuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:33:04

**Consulta:** Nro. 126

**Consulta/Observación:**

Dice:

El presente servicio consistirá en la migración de los equipos virtuales desde los actuales servidores hacia los nuevos servidores a ser implementados.

Consulta:

Sirvase a confirmar si todas los servidores virtuales a migrar tienen solo virtual disk o hay alguno que tiene discos en modo RDM.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 12.3      **Literal:** 12.3.4      **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que no se tienen discos en modalidad RDM

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:33:04

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Dice:  
12 cables DAC de 2 mts de 10Gbps  
2 SFP de 1Gbps FC.  
6 SFP de 1Gbps Base\_T

Consulta:

Sirvase confirmar si los puertos de gestion de hardware(Servidores, Storage, libreria, repositorio) usaran estas conexiones o se conectaran a otros equipos de comunicacion.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: 12.1.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que los puertos de gestion se conectaran a los switch solicitados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:33:04

**Consulta:** Nro. 128

**Consulta/Observación:**

Dice:

Se debe garantizar la compatibilidad en el apilamiento para ser conectado en la infraestructura actual del cliente

Consulta:

Sirvase a confirmar que tipo de conexiones poseen los equipos a donde se conectaran los Switchs Core nuevos para la integración de la red LAN y también confirmar si tienen puertos con los módulos y las licencias respectivas.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 12.1    **Literal:** 12.1.3    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Los switches core de la entidad a donde se conectaran los switches de a solución cuentan con puertos de !Gbps / 10Gbps, disponibles para el conexonado respectivo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:33:04

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Dice:  
12 cables DAC de 2 mts de 10Gbps  
2 SFP de 1Gbps FC.  
6 SFP de 1Gbps Base\_T

Consulta:

Sirvase confirmar si los puertos de gestión de hardware(Servidores, Storage, librería, repositorio) usaran estas conexiones o se conectaran a otros equipos de comunicación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: 12.2.3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que los puertos de gestion se conectaran a los switch solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:33:04

**Consulta:** Nro. 130

**Consulta/Observación:**

Dice:

Se debe garantizar la compatibilidad en el apilamiento para ser conectado en la infraestructura actual del cliente

Consulta:

Sirvase a confirmar que tipo de conexiones poseen los equipos a donde se conectaran los Switchs Core nuevos para la integración de la red LAN y también confirmar si tienen puertos con los módulos y las licencias respectivas.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 12.2    **Literal:** 12.2.3    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Los switches core de la entidad a donde se conectaran los switches de a solucion cuentan con puertos de !Gbps / 10Gbps, disponibles para el conexonado respectivo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:33:04

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los certificados de trabajo emitidos no consideran el detalle de las actividades realizadas, confirmar que se podrá adjuntar una declaración jurada debidamente firmada en la cual se señalen las actividades de la experiencia solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 14.1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:No se confirma, los certificados deben contener las actividades solicitadas indicadas en 14.1 en la sección de experiencia del personal solicitado..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:33:04

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los certificados de trabajo emitidos no consideran el detalle de las actividades realizadas, confirmar que se podrá adjuntar una declaración jurada debidamente firmada en la cual se señalen las actividades de la experiencia solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 14.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:No se confirma, los certificados deben contener las actividades solicitadas indicadas en 14.1 en la sección de experiencia del personal solicitado..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:33:04

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Precisar que la obligación de confidencialidad aplica únicamente por 5 años después de culminado el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 14.5 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que El Contratista deberá mantener a perpetuidad la confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de cualquier información y documentación a la que se tenga acceso a consecuencia de la contratación y la ejecución de la prestación, quedando prohibida revelarla a terceros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:33:04

**Consulta:** Nro. 134

**Consulta/Observación:**

Sírvase indicar qué sucede en caso no se emita la conformidad del servicio en el plazo señalado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** V      **Literal:** Cláusula4      **Página:** 50

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, la entidad emitirá la conformidad del servicio en el plazo señalado, cabe precisar que el presente concurso es convocado bajo el marco de la Ley N° 30225, donde establece los plazos para otorgar la conformidad del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:42:53

**Consulta:** Nro. 135

**Consulta/Observación:**

En referencia al literal d), sírvase especificar sí se deberán acreditar requisitos con documentación adicional a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3). De ser el caso, sírvase consignarlo en los documentos para la admisión de la oferta en el literal correspondiente.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: d      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el área usuaria no ha solicitado algún documento adicional, por ello se confirma que no se solicitará documentación adicional a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:51:56

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Para el perfil de Coordinador de Proyecto, sírvase confirmar que también se aceptaran las siguientes especialidades universitarias: Ingeniería de Sistemas o Informática o Electrónica o Industrial o Software o Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones, Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes, Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería de Sistemas Empresariales, Ingeniería de Sistemas y Cómputo, Ingeniería Industrial y de Sistemas, Ingeniería de Sistemas de Información, Ingeniería de Computación y de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Sistemas, Ingeniería Empresarial y de Sistemas, Ingeniería de Sistemas Empresariales, Ingeniería de Computación e Informática, Ingeniería de Sistemas y Computación, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Redes y Comunicaciones, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería Estadística e Informática, Ingeniería de Seguridad Informática.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 14.1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que se podrán considerar carreras afines tales como Ing. de Sistemas y/o, Ing. de Sistemas e Informática y/o Ing. De Sistemas y Cómputo y/o Ing. de Sistemas Computarizados y/o Ing. de Sistemas Empresariales y/o Ing. de Sistemas de Información y/o Ing. de Software y/o Ing. de Computación e Informática y/o Ing. de Computación y Sistemas y/o Ing. De Computación y de Sistemas Operativos y/o Ing. Informática y/o Ing. Informática y de Sistemas y/o y/o Ing. Empresarial y de Sistemas y/o Ing. de Tecnologías de la Información y/o Ing. de Redes y Comunicaciones y/o Ing. de Redes y Conectividad y/o Ing. de Redes y Comunicaciones de Datos y/o, Ing. de Administración de Redes y Comunicaciones y/o Ing. de Telecomunicaciones y/o Ing. de Telecomunicaciones y Redes y/o Ing.Electrónica y/o Ing. Electrónica de Sistemas Computarizados y/o Ing. Electrónica y Telecomunicaciones y/o Ing. Electrónica con mención en Telecomunicaciones y/o Ing. de Ciberseguridad y/o Ing. de Seguridad Informática. Asi mismos se indica que no se consideran afines las carreras de Administracion, Industrial e Ing estadistica y derivados de las mismas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Titulo o grado de bachiller en Ing. Electrónica o Ing. Telecomunicaciones o Ing. de Sistemas y/o, Ing. de Sist. e Informática y/o Ing. de Sist. y Cómputo y/o Ing. de Sistemas Computarizados y/o Ing. de Sistemas Empresariales y/o Ing. de Sistemas de Información y/o Ing. de Software y/o Ing. de Computación e Informática y/o Ing. de Computación y Sistemas y/o Ing. de Computación y de Sistemas Operativos y/o Ing. Informática y/o Ing. Informática y de Sistemas y/o Ing. Empresarial y de Sistemas y/o Ing. de Tecnologías de la Inform. y/o Ing. de Redes y Comunicaciones y/o Ing. de Redes y Conectividad y/o Ing. de Redes y Comunic. de Datos y/o Ing. de Administración de Redes y Comunicaciones y/o Ing. de Telecomunicaciones y/o Ing. de Telecomunicaciones y Redes y/o Ing. Electrónica y/o Ing. Electrónica de Sistemas Computarizados y/o Ing. Electrónica y Telecomunicaciones y/o Ing. Electrónica con mención en Telecomunicaciones y/o Ing. de Ciberseguridad y/o Ing. de Seguridad Informática.



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:51:56

**Consulta:** Nro. 137

**Consulta/Observación:**

Se indica:  
Certificación vigente en: Profesional en Dirección de Proyectos (PMP) o Diplomado en Gestión de Proyectos o Dirección de Proyectos, con al menos 35 horas lectivas.

Consulta:  
Para el perfil de Coordinador de Proyecto, sírvase confirmar que se aceptara certificación PMP vigente

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 14.1    **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que para el tema de Capacitacion del Coordinador del Proyecto se requiere que haya llevado cursos en Profesional en Dirección de Proyectos (PMP) o Diplomado en Gestión de Proyectos o Dirección de Proyectos, con al menos 35 horas lectivas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el ítem de Capacitacion del Gestor de Proyecto

DICE:  
Certificación vigente en: Profesional en Dirección de Proyectos (PMP) o Diplomado en Gestión de Proyectos o Dirección de Proyectos, con al menos 35 horas lectivas

DEBE DECIR:  
Cursos, programas o talleres en Profesional en Dirección de Proyectos (PMP) o Diplomado en Gestión de Proyectos o Dirección de Proyectos, con al menos 35 horas lectivas.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:51:56

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Para el perfil de Personal Técnico, sírvase confirmar que también se aceptaran las siguientes especialidades universitarias: Ingeniería de Sistemas o Informática o Electrónica o Industrial o Software o Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones, Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes, Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería de Sistemas Empresariales, Ingeniería de Sistemas y Cómputo, Ingeniería Industrial y de Sistemas, Ingeniería de Sistemas de Información, Ingeniería de Computación y de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Sistemas, Ingeniería Empresarial y de Sistemas, Ingeniería de Sistemas Empresariales, Ingeniería de Computación e Informática, Ingeniería de Sistemas y Computación, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Redes y Comunicaciones, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería Estadística e Informática, Ingeniería de Seguridad Informática.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 14.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que las carreras mencionadas en la consulta, son carreras afines a las solicitadas la formacion academica del personal tecnico; salvo las carreras en Industrial, Ingeneria estadistica, las cuales no son consideradas como carreras afines.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:51:56

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Para el perfil de Personal Técnico, sírvase confirmar que también se aceptaran las siguientes especialidades técnicas: Computación e Informática, Administración y Sistemas, Redes y Comunicaciones de Datos, Redes y Comunicaciones, Computación y Sistemas, Administración de Redes y Comunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 14.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que las carreras mencionadas en la consulta, son carreras afines a las solicitadas la formacion academica del personal tecnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código : 20602131549

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Fecha de envío : 14/09/2023

Hora de envío : 23:24:05

**Consulta:** Nro. 140

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de propiciar una mayor participación de postores, sírvase confirmar que también se aceptará experiencia del postor en contratos con las siguientes denominaciones:

-Servicio de soporte técnico y mantenimiento correctivo para plataforma de servidores

-Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de servidores

-Incremento de Capacidad de Servidores de Aplicaciones

-Adquisición de Bienes para la Plataforma de Servidores de Base de Datos - Equipos para la Renovación de la Infraestructura de Base de Datos (incluida la instalación, configuración, puesta en producción y migración de los productos de Base de Datos existentes)

-Adquisición de servidor

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.2

**Literal:** C

**Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que para la experiencia del postor, también se aceptará experiencia del postor en contratos con las siguientes denominaciones:

-Servicio de soporte técnico y mantenimiento correctivo para plataforma de servidores

-Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de servidores

-Incremento de Capacidad de Servidores de Aplicaciones

-Adquisición de Bienes para la Plataforma de Servidores de Base de Datos - Equipos para la Renovación de la Infraestructura de Base de Datos (incluida la instalación, configuración, puesta en producción y migración de los productos de Base de Datos existentes)

-Adquisición de servidor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Serv.de venta de servidores, storage (servidores de almacenamiento), Librerías de backup, y/o serv. de renovación de soporte de servidores,storage (Servidores de almacenamiento) y/o serv. de instalacion y puesta en marcha de Data Center y/o serv.de soporte técnico que incluya componentes de hardware similares a los solicitados, Serv.de soporte técnico y mantenimiento correctivo para plataforma de servidores, Serv.de mantenimiento preventivo y correctivo de servidores, Incremento de Capacidad de Servidores de Aplicaciones, Adq.de Bienes para la Plataforma de Servidores de Base de Datos, Equipos para la Renovación de la Infraestructura de Base de Datos (incluida la instalación,configuración, puesta en producción y migración de los productos de Base de Datos existentes), Adq. de servidor, venta e implementación de siste. de almacenamiento para backups, venta e implementación de software de virtualización de clase empresarial, venta e implementación de software de respaldo de información

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código : 20601502080

Nombre o Razón social : KAYWASI S.A.C.

Fecha de envío : 14/09/2023

Hora de envío : 23:28:00

**Consulta:** Nro. 141

**Consulta/Observación:**

En alineación a la resolución ministerial N° 004-2016-PCM que aprueban el uso obligatorio de la Norma Técnica Peruana ¿NTP ISO/IEC 27001:2014 en todas las entidades integrantes del Sistema Nacional de Informática, se solicita que luego de realizada la migración de los datos a los nuevos servidores, el contratista deberá realizar un análisis de Vulnerabilidades, sin que esto genere costo alguno para la entidad, para ello deberá hacer uso de una herramienta de uso comercial que cumpla con al menos con las siguientes características: Funcionalidades mínimas de la solución de Análisis de vulnerabilidades El postor deberá realizar el servicio de análisis de vulnerabilidades en los servidores que gestionaran el nuevo sistema de almacenamiento central.

La solución deberá automatizar y orquestar las Evaluaciones de Vulnerabilidad y Pruebas de Penetración usando Inteligencia Artificial. La solución deberá contar con una BD de vulnerabilidad desconocidas públicamente, la evaluación de Vulnerabilidades, Pruebas de Penetración e Inteligencia. Capacidad de conectarse con software populares de fuente abierta y de seguridad comercial para una revisión y explotación más profundas. La solución deberá contar con capacidad de integración de Seguridad (múltiples herramientas de seguridad). La solución deberá ayudar en la gestión de vulnerabilidades, incluyendo el monitoreo constante, el escaneo de configuraciones de seguridad y como se registra el estado de las vulnerabilidades. La solución deberá identificar y evaluar las vulnerabilidades explotables, y como se integran con Frameworks de seguridad reconocido. La solución deberá integrar con un centro de operaciones de seguridad y proporcionar alertas automatizadas para nuevas vulnerabilidades críticas La solución deberá integrar un sistema de gestión de parches es decir incluyen nuevas versiones de software, firmware, updates de contenido y feed de inteligencia y puede proporcionar recomendaciones basadas en amenazas. La solución deberá ofrecer soporte multinivel para diferentes tipos de vulnerabilidades, desde la más común hasta la más avanzada, incluyendo OWASP top 10 y CVEs críticos. La solución deberá proporcionar notificaciones y alertas en tiempo real cuando se detectan nuevas vulnerabilidades o se producen amenazas críticas. Plataforma que no es multitenant pero ofrecen diferentes características que permiten gestionar múltiples organizaciones y usuarios con permisos de acceso. Uso del CVSS en la plataforma para calificar la gravedad de las vulnerabilidades, pese a no basarse en fuentes públicas para recopilar información se cuenta con un equipo que desarrolla exploits. Los indicadores de madurez se pueden obtener de cada escenario que se haya utilizado para los escaneos, asimismo se podrá obtener la información de tareas donde se verá los datos de maneja independiente, La solución deberá contar con un nivel de healt score que brindará una metica en cuanto a vulnerabilidades y explotaciones basada en riesgos para la organización. Constanos con roles y permisos que limiten al acceso a conjunto de datos puntuales y grupos de activos tales como reporting, análisis, escaneo. Capacidad de hacer análisis LDAP no cuenta con integración Capacidad de utilizar 2FA mediante Google Authenticator. Escáneres despegables en modalidad ssoftware y appliance virtual como entornos cloud AWS, AZURE y GCP Se cuenta con la capacidad de ejecutar pentest a nivel web, Integración de un sistema de ticketing JIRA, escaneo de vulnerabilidades, escaneo de puertos, servicios y aplicaciones, tareas programadas de escaneo de vulnerabilidades en redes y aplicaciones, configuración para el cumplimiento de políticas, escaneo múltiple redes APV4, IPV6 y redes híbridas. Datos sensibles en objetivos a escanear, descubrimiento de activos en la red, firewall de nueva generación, SO, BD, aplicaciones web, ambientes virtuales y cloud, escaneo sin credenciales en dispositivo de red, escaneos en páginas web con o sin credenciales, escaneo selectivo, análisis automático de escaneo, priorización de acciones de remediación y recomendaciones para su corrección, categorizar la vulnerabilidad encontrada por nivel criticidad, escaneo asado en agentes, permite gestionar y compartir recursos desde una consola central, gestión de usuarios y grupos, generar informes únicamente con HTML, PDF y CSV. La solución deberá contar con capacidad de verificación para evitar falsos positivos, tales como: Pruebas de bajo nivel, realizando fuzzing a los servicios y verificando las respuestas. El contratista debe presentar un reporte en idioma español con todos los hallazgos encontrados y con las recomendaciones de remediación, el contratista deberá ser canal y/o partner y/o distribuidor autorizado de la herramienta. La acreditación será mediante la presentación de la carta emitido por el fabricante de la solución ofertada. El documento señalado deberá ser presentado a la presentación de ofertas.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

---

Acápite de las bases :    **Sección:** Especifico      **Numeral:** 12      **Literal:** 12.3      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se aceptaran propuestas que incluya un analisisi de vulnerabilidades

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:37:01

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

En el numeral 12.1.1. se define las EETT para el servidor de Virtualización. Para la sección de procesador, sírvase confirmar que se aceptarán procesadores que alcance una frecuencia de reloj máxima de 2.6 GHz sin aplicar overclocking.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 12.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se confirma que se aceptarán procesadores que alcance una frecuencia de reloj máxima de 2.6 GHz sin aplicar overclocking.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:37:01

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

En el numeral 12.1.1, sección Slots de expansión, se define que se debe contar con slots PCIe. Sin embargo, para estandarizar las ofertas se solicita a la entidad detallar la generación de las interfaces PCIe ¿Gen4 o Gen5?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 12.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se aceptaran propuestas con Gen4 o Gen5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:37:01

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

En el numeral 12.2.1 se define la solución de almacenamiento para Trujillo. En específico, en el apartado de Soporte de Hardware, Software y Servicios se define que el soporte del fabricante deberá incluir soporte colaborativo al hypervisor instalado. Sin embargo, el storage no monta ningún tipo de hypervisor, por lo que se solicita retirar esta característica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 12.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:No se confirma, considerando que el storage es la capa de almacenamiento para las maquinas virtuales, y de existir algun problemas asociado a las mismas se ha de requerir la asistencia de vmware.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:37:01

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

En el numeral 12.1.3, Switchs LAN, se detalla que se debe contar con un mínimo de 28 puertos Fibra Canal de 10 Gbps. Sin embargo, Fibra Canal opera en 8, 16, 32 y 64 Gbps. Por tanto, se solicita a la entidad confirmar que hacen referencia a puertos Ethernet SFP+ con autosense de 1 Gbps.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 12.1.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se confirma que se se aceptaran propuestas que consideren puertos Ethernet SFP+ con autosense de 1 Gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:37:01

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

En el numeral 12.1.3, Switchs LAN, se detalla los cables y conectores incluidos. Sírvese confirmar que sólo se debe agregar o equipar el switch con 2 transceivers SFP+ con capacidad de operar a 1 Gbps y 6 transceivers que habiliten un puerto BaseT de 1 Gbps. Además, sírvase confirmar que los demás puertos se deberán dejar libres, sin un trasceivers específico

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 12.1.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se confirma que los switches lan core solicitados debe contar con 12 cables DAC de 2 mts de 10Gbps  
2 SFP de 1Gbps FC.3  
6 SFP de 1Gbps Base\_T  
Los demas puertos se deben dejar libres, sin un transceiver especifico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

---

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:37:01

**Consulta:** Nro. 147

**Consulta/Observación:**

Confirme que las fuentes de poder del Switch definido en el numeral 12.1.3 deberán ser redundantes y Hot-plug.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 12.1.3      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que las fuentes solicitadas deben ser redundantes

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:37:01

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

El switch detallado en el numeral 12.1.3 se define como un Switch LAN core. Sin embargo, se detecta que es un switch que soporta interfaces ethernet SFP+, por lo que se solicita a la entidad confirmar que los servidores de virtualización, numeral 12.1.1, se conectan al a la solución de almacenamiento, numeral 12.1.2, de forma directa a través de las interfaces Fibra Canal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 12.1.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se confirma que los servidores de virtualización, numeral 12.1.1, se conectan al a la solución de almacenamiento, numeral 12.1.2, de forma directa a través de las interfaces Fibra Canal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:37:01

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

En el numeral 12.1.8 se define el software de respaldo. Sin embargo, no queda claro los servidores que deben de respaldarse. Por tanto, se solicita a la entidad indicar los servidores que deben estar licenciados con el software de Backup o indicar la cantidad de máquinas virtuales que se deben respaldar haciendo uso del software de respaldo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 12.1.8 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:60 vms en Trujillo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:37:01

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

En el numeral 12.2.1 se define las EETT del Servidor de virtualización Lima. Para la sección de procesador, sírvase confirmar que se aceptarán procesadores que alcance una frecuencia de reloj máxima de 2.6 GHz sin aplicar overclocking

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 12.2.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se confirma que se aceptarán procesadores que alcance una frecuencia de reloj máxima de 2.6 GHz sin aplicar overclocking

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:37:01

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

En el numeral 12.2.1 se define las EETT del Servidor de virtualización Lima. En la sección Slots de expansión, se define que se debe contar con slots PCIe. Sin embargo, para estandarizar las ofertas se solicita a la entidad detallar la generación de las interfaces PCIe ¿Gen4 o Gen5?.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 12.2.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se aceptaran propuestas con Gen4 o Gen5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:37:01

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

En el numeral 12.2.2 se define la solución de almacenamiento. En específico, en el apartado de Soporte de Hardware, Software y Servicios se define que el soporte del fabricante deberá incluir soporte colaborativo al hypervisor instalado. Sin embargo, el storage no monta ningún tipo de hypervisor, por lo que se solicita retirar esta característica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 12.2.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:No se confirma, considerando que el storage es la capa de almacenamiento para las maquinas virtuales, y de existir algun problemas asociado a las mismas se ha de requerir la asistencia de vmware.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:37:01

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

En el numeral 12.2.3, Switchs LAN Lima, se detalla que se debe contar con un mínimo de 28 puertos Fibra Canal de 10 Gbps. Sin embargo, Fibra Canal opera en 8, 16, 32 y 64 Gbps. Por tanto, se solicita a la entidad confirmar que hacen referencia a puertos Ethernet SFP+ con autosense de 1 Gbps.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 12.2.3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se confirma que se se aceptaran propuestas que consideren puertos Ethernet SFP+ con autosense de 1 Gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:37:01

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

En el numeral 12.2.3, Switchs LAN Lima, se detalla los cables y conectores incluidos. Sírvese confirmar que sólo se debe agregar o equipar el switch con 2 transceivers SFP+ con capacidad de operar a 1 Gbps y 6 transceivers que habiliten un puerto BaseT de 1 Gbps. Además, sírvase confirmar que los demás puertos se deberán dejar libres, sin un trasceivers específico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 12.2.3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se confirma que los switches lan core solicitados debe contar con 12 cables DAC de 2 mts de 10Gbps  
2 SFP de 1Gbps FC.3  
6 SFP de 1Gbps Base\_T  
Los demas puertos se deben dejar libres, sin un transceiver especifico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:37:01

**Consulta:** Nro. 155

**Consulta/Observación:**

Confirme que las fuentes de poder del Switch definido en el numeral 12.1.3 deberán ser redundantes y Hot-plug

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 12.2.3      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que las fuentes solicitadas deben ser redundantes

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:37:01

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

El switch detallado en el numeral 12.2.3 se define como un Switch LAN core. Sin embargo, se detecta que es un switch que soporta interfaces ethernet SFP+, por lo que se solicita a la entidad confirmar que los servidores de virtualización, numeral 12.2.1, se conectan al a la solución de almacenamiento, numeral 12.2.2, de forma directa a través de sus interfaces Fibra Canal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 12.2.3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se confirma que los servidores de virtualización, numeral 12.2.1, se conectan al a la solución de almacenamiento, numeral 12.2.2, de forma directa a través de las interfaces Fibra Canal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:37:01

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

En el numeral 12.2.8 se define el software de respaldo. Sin embargo, no queda claro los servidores que deben de respaldarse. Por tanto, se solicita a la entidad indicar los servidores que deben estar licenciados con el software de Backup o indicar la cantidad de máquinas virtuales que se deben respaldar haciendo uso del software de respaldo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 12.2.8 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:30 vms en Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:37:01

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

En el numeral 12.3.4, Servicio de Migración, se define que el contratista debe de realizar la migración de las máquinas virtuales actuales que están operando en la endita. Para realizar un mejor dimensionamiento, se solicita a la entidad detallar el tipo de máquinas virtuales que se deben de migrar (detallar sistemas operativos y las aplicaciones que ejecutan a grandes rasgos), así como la cantidad de almacenamiento que ocupa cada máquina virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 12.3.4 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que la migracion a la que se refiere es de la infraestructura actual a la propuesta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código : 20555241811

Nombre o Razón social : INET PERU S.A.C.

Fecha de envío : 14/09/2023

Hora de envío : 23:37:01

**Consulta:** Nro. 159

**Consulta/Observación:**

En el numeral 14.1 se define que el coordinador del proyecto coordinará directamente con el Administrador del servicio, los aspectos relacionados con el presente servicio. Sírvese a confirmar que este personal clave sólo estará involucrado durante la fase de Implementación e Instalación

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 14.1      **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que el personal clave debiera estar disponible de manera posterior para la ejecución del servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código : 20555241811

Nombre o Razón social : INET PERU S.A.C.

Fecha de envío : 14/09/2023

Hora de envío : 23:37:01

**Consulta:** Nro. 160

**Consulta/Observación:**

En el numeral 14.1 se define que el coordinador de proyectos debe contar con experiencia mínimo 03 años de experiencia en trabajos de instalación de servidores en entidades públicas o privadas. Dado que es un rol de gestión, se solicita confirmar que la experiencia como coordinador en proyectos que involucren la instalación de servidores o storages o soluciones convergentes o de virtualización o de respaldo de información será validada en el presente proyecto.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 14.1      **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se confirma que para la experiencia del coordinador del proyecto se aceptarán experiencias que involucren la instalación de servidores o storages o soluciones convergentes o de virtualización o de respaldo de información.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DICE:

Mínimo 03 años de experiencia en trabajos de instalación de servidores en entidades públicas o privadas.

**DEBEN DECIR**

Mínimo 03 años de experiencia en trabajos de instalación de servidores y/o implementacion de centro de datos y/o implementacion de proyectos de Tecnología de la Información, instalación de: servidores o storages o soluciones convergentes o de virtualización o de respaldo de información.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

---

Ruc/código : 20555241811

Nombre o Razón social : INET PERU S.A.C.

Fecha de envío : 14/09/2023

Hora de envío : 23:37:01

**Consulta:** Nro. 161

**Consulta/Observación:**

Respecto al personal técnico, se solicita a la entidad confirmar que se podrá presentar un (01) sólo personal técnico en tanto este cuente con una certificación a nivel profesional del software de virtualización y de Backup a ofertar

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 14.1      **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se confirma que se podrá presentar un (01) sólo personal técnico en tanto este cuente con una certificación a nivel profesional del software de virtualización y de Backup a ofertar

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:37:01

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

En el numeral 14.1 se define al personal técnico requerido, donde se menciona que deben de contar con certificaciones del software de virtualización y del software de Backup a ofertar. Se solicita a la entidad confirmar que sólo se aceptaran certificaciones oficiales a nivel profesional, quedando completamente excluidas las certificaciones de ventas o a nivel preventa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 14.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se confirma que sólo se aceptaran certificaciones oficiales a nivel profesional, quedando completamente excluidas las certificaciones de ventas o a nivel preventa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código : 20555241811

Nombre o Razón social : INET PERU S.A.C.

Fecha de envío : 14/09/2023

Hora de envío : 23:37:01

**Consulta:** Nro. 163

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que se aceptará como carreras a fines del personal técnico las siguientes:

1. Ingeniería de Sistemas
2. Ingeniería de Telecomunicaciones
3. Ingeniería Informática y de Sistemas

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 14.1      **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que las carreras mencionadas en la consulta, son carreras afines a las solicitadas la formacion academica del personal tecnico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:37:01

**Consulta:** Nro. 164

**Consulta/Observación:**

Respecto a los cupos oficiales del software de virtualización y de respaldos, sírvase confirmar si se refiere a cupos para cursar cursos oficiales relacionados a los softwar ofertado o si se debe aprovisionar cupos para rendir exámenes de certificación oficiales de los fabricantes de virtualización y de respaldo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 14.2      **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que se refiere a cupos para cursar cursos oficiales relacionados a los software ofertado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se deberán proveer los cupos para para los cursos oficiales

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-23-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA HIDRANDINA S.A.

Ruc/código : 20555241811

Nombre o Razón social : INET PERU S.A.C.

Fecha de envío : 14/09/2023

Hora de envío : 23:37:01

**Consulta:** Nro. 165

**Consulta/Observación:**

En la sección de experiencia del postor en la especialidad se define a bienes o servicios similares a el servicio de venta de servidores, storage (servidores de almacenamiento), Librerías de backup, venta de equipos de cómputo (PCs, Laptops) y/o servicio de renovación de soporte se servidores, storage (Servidores de almacenamiento). Sin embargo, el proyecto involucra equipos de data center especializados, por lo que solicitamos que no se considere como bienes similares al servicio de venta de equipos de cómputo (PCs, Laptops) y se agregue los siguientes servicios:

1. Venta e implementación de sistemas de almacenamiento para backups
2. Venta e implementación de software de virtualización de clase empresarial
3. Venta e implementación de software de respaldo de información

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** c      **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GR/TIC-0091-2023:Se precisa que para la experiencia del postor, no se consideran como bienes similares al servicio de venta de equipos de cómputo (PCs, Laptops) y se agregaran a servicios simiilares los siguientes servicios:

1. Venta e implementación de sistemas de almacenamiento para backups
2. Venta e implementación de software de virtualización de clase empresarial
3. Venta e implementación de software de respaldo de información

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Serv.de venta de servidores, storage (servidores de almacenamiento), Librerías de backup, y/o serv. de renovación de soporte de servidores,storage (Servidores de almacenamiento) y/o serv. de instalacion y puesta en marcha de Data Center y/o serv.de soporte técnico que incluya componentes de hardware similares a los solicitados, Serv.de soporte técnico y mantenimiento correctivo para plataforma de servidores, Serv.de mantenimiento preventivo y correctivo de servidores, Incremento de Capacidad de Servidores de Aplicaciones, Adq.de Bienes para la Plataforma de Servidores de Base de Datos, Equipos para la Renovación de la Infraestructura de Base de Datos (incluida la instalación,configuración, puesta en producción y migración de los productos de Base de Datos existentes), Adq. de servidor, venta e implementación de siste. de almacenamiento para backups, venta e implementación de software de virtualización de clase empresarial, venta e implementación de software de respaldo de información