

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telecomunicaciones de radio troncalizado digital y GPS con fines de seguridad pública y atención a situaciones de emergencias, el cual incluye alquiler de 100 equipos + seguro

| | | | |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601130158 | Fecha de envío : | 24/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | GALAXY COMUNICACIONES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:54 |

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Actualmente en el mercado existe tecnologías mas reciente que permite al área usuaria contar con equipos mas confiables, robusto y con mejora tecnología considerable que contribuirá a las labores de seguridad de la oficina de tránsito terrestre con mayor eficiencia TRANSMISION DE VOZ = IMAGEN + VIDEO + GPS + SOFTWARE DE CONTROL Y MONITOREO aun costo menor del sistema actual TETRA un sistema de banda angosta que esta siendo desplazado por tecnologías más modernas . Como es el sistema de Radios Poc. por lo cual solicitamos la ampliación de los TDR A otras tecnología y/o 3G /4G/ LTE.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: a Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el área usuaria es la dependencia que requiere los bienes y/o servicios a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, donde solicita la contratación en base a la necesidad actual de la entidad. Asimismo justifica la finalidad publica de la contratación, orientado al cumplimiento de las funciones de la entidad. Cabe mencionar que el expediente técnico se formuló objetivamente determinando que la tecnología TETRA es el sistema adecuado para cumplir con la finalidad de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telecomunicaciones de radio troncalizado digital y GPS con fines de seguridad pública y atención a situaciones de emergencias, el cual incluye alquiler de 100 equipos + seguro

| | | | |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601130158 | Fecha de envío : | 24/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | GALAXY COMUNICACIONES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:54 |

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Este servicio está orientado totalmente a la Compañía Dolphin Telecom que es la única que brinda esta tecnología.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge y se precisa lo siguiente:

De conformidad al artículo 72° de la Ley de Contrataciones con el Estado, todo participante puede formular consultas y observaciones respecto a las bases del proceso. La consulta en referencia no es una solicitud de aclaración o petición por parte del participante, sin perjuicio de ello se realizó el estudio de mercado con diversas fuentes donde se evidenció la pluralidad de proveedores potenciales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telecomunicaciones de radio troncalizado digital y GPS con fines de seguridad pública y atención a situaciones de emergencias, el cual incluye alquiler de 100 equipos + seguro

| | | | |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601130158 | Fecha de envío : | 24/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | GALAXY COMUNICACIONES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:54 |

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

2. En la página 1, ítem 5, se establece que la finalidad del concurso es el "ALQUILER DE EQUIPOS CON SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES DE RADIO TRONCALIZADOS DIGITAL Y GPS CON FINES DE SEGURIDAD PÚBLICA Y ATENCIÓN A SITUACIONES DE EMERGENCIA". Nos gustaría entender cómo se determinó que la solución Tetra es la mejor opción, considerando que existen tecnologías más avanzadas en el mercado, como el PoC (Ptt over Celular), que ofrecen servicios similares a precios más competitivos y con características superiores.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge y se precisa que:
La consulta se encuentra en la pagina 1, numeral II de los Términos de referencia. Al respecto, el área usuaria establece que se realizó un análisis previo, que se plasmo en el informe técnico, donde se evidencia que la tecnología por la que se optó es la adecuada para cumplir con la finalidad de la contratación. Asimismo, cabe mencionar que la única dependencia autorizada para establecer las especificaciones, características y objetivo del servicio a contratar es el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telecomunicaciones de radio troncalizado digital y GPS con fines de seguridad pública y atención a situaciones de emergencias, el cual incluye alquiler de 100 equipos + seguro

| | | | |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601130158 | Fecha de envío : | 24/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | GALAXY COMUNICACIONES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:54 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

¿Cuáles son los niveles de calidad de servicio que solicitan para el presente concurso? Ante una posible falla de una Estación Base Tetra que cubre el distrito de Surquillo de Lima ¿Cuál sería el tiempo de respuesta para resolver el problema? Actualmente cuenta la municipalidad provincial de Surquillo con un servicio TETRA? Si fuese así indicarnos quién es actualmente su proveedor

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el proveedor debe cumplir con lo establecido en el literal d) de los Término de Referencia (Anexo de las bases), "Características y Alcances del Servicio", donde se detalla las especificaciones técnicas y funcionabilidades del servicio, de no cumplir con dichas especificaciones se aplicara las penalidades correspondientes. Asimismo, indicar que la Municipalidad DISTRITAL de Surquillo, no es provincial como lo menciona en la consulta, del mismo modo precisar que la normatividad de contrataciones establece que todo participante puede formular consultas y observaciones a través del SEACE respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración y otros pedidos de cualquier extremo de las bases y respecto a la posible vulneración de la normativa, por lo que lo relacionado a que si (actualmente cuenta la municipalidad distrital de Surquillo con un servicio TETRA, si fuese indicar cual es actualmente su proveedor) Se encuentra fuera de contexto en los parámetros de la normativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telecomunicaciones de radio troncalizado digital y GPS con fines de seguridad pública y atención a situaciones de emergencias, el cual incluye alquiler de 100 equipos + seguro

| | | | |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601130158 | Fecha de envío : | 24/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | GALAXY COMUNICACIONES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:54 |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

5. ¿Siendo Dolphin el único Operador Troncalizado con Red desplegada y que brinda servicio troncalizado en Lima se estaría configurando un caso de una competencia incompatible ya que existe un solo Operador que brinda el Servicio Tetra en Lima (Operador Monopólico y Dominante). ¿Se han tomado medidas para ampliar la pluralidad de postores y permitir la participación de aquellos que ofrecen tecnología PoC? Podrían explicarnos porque esta discriminación?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se realizo un estudio de mercado donde se evidencio la pluralidad de potenciales proveedores del objeto de contratación, de igual manera todo el proceso de evaluación se establece bajo los lineamientos de la normativa vigente aplicable. Cabe mencionar que el área usuaria es la dependencia que requiere los bienes o servicios a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, donde se solicita la contratación en base a la necesidad actual de la entidad. Asimismo, justifica la finalidad pública de la contratación orientado al cumplimiento de las funciones de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telecomunicaciones de radio troncalizado digital y GPS con fines de seguridad pública y atención a situaciones de emergencias, el cual incluye alquiler de 100 equipos + seguro

| | | | |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601130158 | Fecha de envío : | 24/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | GALAXY COMUNICACIONES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:54 |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

1. En la página 7 de las Bases, se establece que la acreditación debe contar con una autorización vigente otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar el servicio de radios troncalizados digitales. Nuestra observación es que, considerando la nueva mejora tecnológica a incorporar, se solicita que se especifique que la licencia debe estar autorizada y vigente ante el Ministerio de Transportes y Comunicaciones

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las características de la acreditación legal se encuentran detalladas en el numeral 3.2 requisitos de calificación de los términos de referencia. Asimismo se establece que el proveedor debe cumplir con presentar los documentos solicitados para su evaluación de su capacidad legal, para el proceso de contratación, por lo tanto deberá presentar copia de la autorización vigente otorgada por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para brindar el servicio de radios troncalizados digitales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telecomunicaciones de radio troncalizado digital y GPS con fines de seguridad pública y atención a situaciones de emergencias, el cual incluye alquiler de 100 equipos + seguro

| | | | |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601130158 | Fecha de envío : | 24/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | GALAXY COMUNICACIONES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:54 |

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

En la página 7 de las Bases, se establece que la acreditación debe contar con una autorización vigente otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar el servicio de radios troncalizados digitales. Nuestra observación es que, considerando la nueva mejora tecnológica a incorporar, se solicita que se especifique que la licencia debe estar autorizada y vigente ante el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 1 Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge y se precisa que, las características de la acreditación legal se encuentran detalladas en el numeral 3.2 requisitos de calificación de los términos de referencia. Asimismo, se establece que el proveedor debe cumplir con presentar los documentos solicitados para la evaluación de su capacidad legal, para el proceso de contratación, por lo tanto debe presentar copia de la autorización vigente otorgada por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para brindar el servicio de Radios Troncalizados Digitales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null