

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS-CSJPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición e instalación de sistema de videoconferencia (terminal de videoconferencia, televisor y mueble) para Sala de Audiencias de los Órganos Jurisdiccionales del PP 0067 Familia de la Corte Superior de Justicia de Piura

Ruc/código : 20543444066

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : INTELLI NETWORKS S.A.C.

Hora de envío : 14:22:15

**Consulta:** Nro. 1

### Consulta/Observación:

Teniendo conocimiento que la entidad solicita la adquisición e instalación de 3 sistemas de videoconferencia, lo cual involucra la compra de 3 terminales de videoconferencia y requiere una inversión considerable por parte de la institución, solicitamos a la entidad velar por sus recursos mediante la adquisición de los bienes a distribuidores autorizados que brindan la seguridad en la entrega de bienes originales de fábrica, vigentes y sin uso, así como también garantizan la escalabilidad con el fabricante en caso de fallas y/o averías. Es por ello que, sugerimos a la entidad que los postores debemos presentar ¿CARTA DE INTEGRADOR O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO EMITIDA POR EL FABRICANTE DE LOS TERMINALES DE VIDEOCONFERENCIA OFERTADOS¿.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 4

**Literal:** n.a

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que se debe tener en cuenta las características técnicas contempladas en el capítulo III de las Bases, las mismas que se encuentran refrendadas por la Coordinación de Informática de nuestra entidad, a fin de alcanzar la finalidad pública del proceso de selección, en concordancia con la normatividad de las contrataciones del estado vigente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS-CSJPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición e instalación de sistema de videoconferencia (terminal de videoconferencia, televisor y mueble) para Sala de Audiencias de los Órganos Jurisdiccionales del PP 0067 Familia de la Corte Superior de Justicia de Piura

Ruc/código :	20543444066	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	INTELLI NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	14:22:15

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Confirmar que al referirse a ¿Todos los puertos solicitados anteriormente deberán estar incluidos en el mismo terminal¿, haciendo referencia a puerto: USB, puerto de entrada de cámara, miniplug estéreo o RCA / entrada y salida, HDMI o DVI, etc; la entidad se refiere que no se aceptará accesorios, adaptadores o partes adicionales para completar los puertos solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: n.a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que se debe tener en cuenta las características técnicas contempladas en el capítulo III de las Bases, las mismas que se encuentran refrendadas por la Coordinación de Informática de nuestra entidad, a fin de alcanzar la finalidad pública del proceso de selección, en concordancia con la normatividad de las contrataciones del estado vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS-CSJPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición e instalación de sistema de videoconferencia (terminal de videoconferencia, televisor y mueble) para Sala de Audiencias de los Órganos Jurisdiccionales del PP 0067 Familia de la Corte Superior de Justicia de Piura

Ruc/código :	20543444066	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	INTELLI NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	14:22:15

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Confirmar que el terminal de videoconferencia a ofertar debe soportar la funcionalidad para configurar y/o integrarse con soluciones en la nube como, por ejemplo: Google Meet, Cisco Webex, Microsoft Teams, sin necesidad de adquirir accesorios externos que incumplan el enunciado ¿Todos los puertos solicitados anteriormente deberán estar incluidos en el mismo terminal¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: n.a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que se debe tener en cuenta las características técnicas contempladas en el capítulo III de las Bases, las mismas que se encuentran refrendadas por la Coordinación de Informática de nuestra entidad, a fin de alcanzar la finalidad pública del proceso de selección, en concordancia con la normatividad de las contrataciones del estado vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS-CSJPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición e instalación de sistema de videoconferencia (terminal de videoconferencia, televisor y mueble) para Sala de Audiencias de los Órganos Jurisdiccionales del PP 0067 Familia de la Corte Superior de Justicia de Piura

Ruc/código :	20543444066	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	INTELLI NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	14:22:15

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Confirmar que el terminal de videoconferencia a ofertar debe permitir alcanzar resoluciones en vídeo de hasta 4K, 30 fps desde 2048 Kbps.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: n.a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que se debe tener en cuenta las características técnicas contempladas en el capítulo III de las Bases, las mismas que se encuentran refrendadas por la Coordinación de Informática de nuestra entidad, a fin de alcanzar la finalidad pública del proceso de selección, en concordancia con la normatividad de las contrataciones del estado vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS-CSJPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición e instalación de sistema de videoconferencia (terminal de videoconferencia, televisor y mueble) para Sala de Audiencias de los Órganos Jurisdiccionales del PP 0067 Familia de la Corte Superior de Justicia de Piura

Ruc/código :	20543444066	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	INTELLI NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	14:22:15

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Recomendamos a la entidad incluir como adicional al anexo N° 03, la presentación de una lista de equipos ofertados y un cuadro comparativo donde se detalle línea por línea el cumplimiento de cada característica técnica solicitada, indicando el número de folio donde se verifica dicha característica.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que se debe tener en cuenta las características técnicas contempladas en el capítulo III de las Bases, las mismas que se encuentran refrendadas por la Coordinación de Informática de nuestra entidad, a fin de alcanzar la finalidad pública del proceso de selección, en concordancia con la normatividad de las contrataciones del estado vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS-CSJPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición e instalación de sistema de videoconferencia (terminal de videoconferencia, televisor y mueble) para Sala de Audiencias de los Órganos Jurisdiccionales del PP 0067 Familia de la Corte Superior de Justicia de Piura

Ruc/código :	20543444066	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	INTELLI NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	14:22:15

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad indicar la dirección de las Sedes: Hans, Paita y Chulucanas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: n.a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que la direcciones de las Sedes son : que la direcciones de las Sedes son: Piura: Avenida Fortunato Chirichogno N° 351; Paita: Sede Paita Avenida Almirante Grau N° 155-Sub. Lote B ¿ Quinto Piso; Chulucanas: Calle Libertad N° 500,frente a Plaza de Armas de Chulucanas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

direcciones de las Sedes son: Piura: Avenida Fortunato Chirichogno N° 351; Paita: Sede Paita Avenida Almirante Grau N° 155-Sub. Lote B ¿ Quinto Piso; Chulucanas: Calle Libertad N° 500,frente a Plaza de Armas de Chulucanas.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS-CSJPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición e instalación de sistema de videoconferencia (terminal de videoconferencia, televisor y mueble) para Sala de Audiencias de los Órganos Jurisdiccionales del PP 0067 Familia de la Corte Superior de Justicia de Piura

Ruc/código : 20543444066

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : INTELLI NETWORKS S.A.C.

Hora de envío : 14:22:15

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad, confirmar el plazo para la reposición del bien defectuoso.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 11

**Literal:** n.a

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección ACLARA que el El area usuaria considera de haber un bien defectuoso este se repondrá en un plazo de 3 dias habiles.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS-CSJPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición e instalación de sistema de videoconferencia (terminal de videoconferencia, televisor y mueble) para Sala de Audiencias de los Órganos Jurisdiccionales del PP 0067 Familia de la Corte Superior de Justicia de Piura

Ruc/código :	20538158713	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE MARKETING SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:43:19

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Que la ENTIDAD aclare y determine el alcance y detalle del componente servicio del proceso A.S. Si bien en la página 20 se especifica el destino geográfico que tendrán los 3 sistemas de videoconferencia, durante la redacción de las bases se dejan dudas al respecto: Las pruebas de operatividad se realizarán en la Corte de Piura pero ésta es una solución casi plug & play y llevar los módulos armados hasta lugares algo distantes tendría complicaciones por la dimensión del mueble y los televisores.

El Contratista debe tener toda la información a mano: Quien tendrá la responsabilidad de transportar los equipos hasta las sedes HANS, PAITA y CHULUCANAS? ¿donde se hará la prueba de operatividad y la capacitación? ¿Solicitan algún mantenimiento durante el periodo de garantía? Se tiene definido que quien recepcionará los equipos es la Corte de Piura (Almacenes) pero una vez armada la solución se vuelve voluminosa y frágil. No se puede rodar sobre suelo muy rugoso o subir y bajar escaleras, haría que desmontarla y volver a montarla en su destino definitivo. Favor aclarar.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 20**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

null

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comite de selección ACLARA , que la entrega de los bienes deben ingresar por el almacen de la CSJ de Piura (Calle Lima 997) para luego ser distribuidos en la Sedes de Hans , Paita y Chulucanas donde se procederan a arman los equipos de videoconferencia y hacer la instrucción al personal de informatica y jurisdiccional a cargo de los equipos adquiridos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS-CSJPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición e instalación de sistema de videoconferencia (terminal de videoconferencia, televisor y mueble) para Sala de Audiencias de los Órganos Jurisdiccionales del PP 0067 Familia de la Corte Superior de Justicia de Piura

Ruc/código :	20538158713	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE MARKETING SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:43:19

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el punto 8 se especifica plazo de entrega en 10 días que evaluamos innecesariamente corto, dada la rotación que ha obligado el propio demandante pues varias Cortes de provincia estan adquiriendo este tipo de soluciones de videofonferencia. Solicitamos otorgar plazo de 20 días para la entrega de los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

null

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que el plazo máximo de entrega de los bienes sera de diez (10) días calendarios , contados a partir del día siguiente de la recepción de la orden de compra.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS-CSJPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición e instalación de sistema de videoconferencia (terminal de videoconferencia, televisor y mueble) para Sala de Audiencias de los Órganos Jurisdiccionales del PP 0067 Familia de la Corte Superior de Justicia de Piura

Ruc/código :	20538158713	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE MARKETING SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:43:19

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Las bases indican que la modalidad de ejecución contractual no corresponde pero se contradice al existir un componente de servicio. ACLARAR

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** I    **Literal:** 1.6    **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

null

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección ACOGE la observación , en el sentido que se corregira en las bases integradas la modalidad de ejecución, señalando que corresponde llave en mano porque los bienes comprenden la instalación y puesta en funcionamiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Modalidad de Ejecución Llave en Mano

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS-CSJPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición e instalación de sistema de videoconferencia (terminal de videoconferencia, televisor y mueble) para Sala de Audiencias de los Órganos Jurisdiccionales del PP 0067 Familia de la Corte Superior de Justicia de Piura

Ruc/código :	20538158713	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE MARKETING SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:43:19

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Que la ENTIDAD aclare si requerirá identificación de marca y modelo de los equipos ofertados, así como las fichas técnicas de los mismos entre los documentos de presentación de la propuesta/oferta

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.2.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

null

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección ACLARA que los postores deberán presentar de la mejor formalos equipos a afertar, debiendo garantizar el cumplimineto de las Especificaciones Tecnicas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS-CSJPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición e instalación de sistema de videoconferencia (terminal de videoconferencia, televisor y mueble) para Sala de Audiencias de los Órganos Jurisdiccionales del PP 0067 Familia de la Corte Superior de Justicia de Piura

Ruc/código :	20538158713	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE MARKETING SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:43:19

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Sin realizar mención a marca, modelo o distintivos específicos de alguna:

En el ítem 1 de Características y condiciones de los bienes a contratar, se solicita una Terminal de videoconferencia que contenga un decodificador, cámara, micrófono y otros accesorios. Para consultar si toda la solución debe ser de la misma marca y, además proponer se acepte el decodificador o el NUC (Next Unit of Computing) como una mejora, basándome en los siguientes argumentos:

1. Flexibilidad: A diferencia del decodificador, que se utiliza principalmente para videoconferencias, el NUC ofrece mayor versatilidad y flexibilidad. Puede ser utilizado para realizar otras tareas, como presentaciones, edición de videos y navegación en internet, entre otras. Además, el NUC puede conectarse a diferentes dispositivos de audio y video para una mayor compatibilidad.

2. Actualización: Los componentes del decodificador son difíciles de actualizar y reemplazar, lo que podría generar problemas en el futuro. Por otro lado, el NUC puede ser actualizado fácilmente con componentes de hardware nuevos y más potentes para adaptarse a las necesidades cambiantes de la organización.

3. Potencia de procesamiento: El NUC generalmente tiene un procesador más potente que el decodificador, lo que significa que puede manejar tareas más complejas y ejecutar aplicaciones más intensivas en recursos.

En resumen, la propuesta de un NUC en lugar del decodificador de la Terminal de videoconferencia ofrece una mayor flexibilidad, facilidad de actualización y una potencia de procesamiento más potente. Por lo tanto, solicito se pueda aceptar un decodificador de la misma marca o un NUC de marca distinta a la del micrófono, cámara y accesorios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

null

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que se debe tener en cuenta las características técnicas contempladas en el capítulo III de las Bases, las mismas que se encuentran refrendadas por la Coordinación de Informática de nuestra entidad, a fin de alcanzar la finalidad pública del proceso de selección, en concordancia con la normatividad de las contrataciones del estado vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null