

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

Ruc/código : 20504747981

Nombre o Razón social : BELLTECH PERU SAC

Fecha de envío : 10/10/2024

Hora de envío : 23:35:00

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

i. El software aplicativo residente en el Quiosco, debe cumplir con lo siguiente:..

¿ Debe tener arquitectura de 64 bits.

En vista que por la característica particular de los equipos de autoservicio (quioscos y ATMs), las aplicaciones y/o XFS Service Providers de los fabricantes de dispositivos trabajan sobre aplicaciones de 32 bits o 64 bits, se solicita que se modifique a que la aplicación sea de 32 o 64 bits, y en todo caso sugerir que el requerimiento de Arquitectura mínima de 64 Bits se incluya para el microprocesador tal como se solicita en ATMs : LP 004-2024-BN (numeral 2.2.1.1 p30) y LP-005-2024-BN (numeral 2.1.1. p27)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.2 Literal: Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2. a) Libre concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge

La arquitectura del software aplicativo propuesto para los Quioscos multimedia debe ser de 64 Bits, se precisa que la arquitectura se determinó de acuerdo a las necesidades del Banco.

Por otro lado, este proceso es independiente a los procesos de las LP-004-2024-BN y LP-005-2024-BN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:35:00 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se indica: "En caso de Quioscos Multimedia que se encuentren instalados y deban ser retirados de operación: Reubicación, a solicitud de la Sección Canales Presenciales de la Subgerencia Canales Alternos el Contratista realizará el borrado del disco SSD utilizando un software de borrado seguro y certificado por el fabricante, de manera que la información contenida en el disco quede irrecuperable, El software de borrado seguro emitirá un reporte certificado con los datos del disco del Quiosco Multimedia que será entregado a la Oficina Seguridad Informática para su validación. El contratista indicará el nombre del Software en su propuesta técnica mediante una carta. El contratista asumirá los costos de traslado, reubicación, anclaje, configuración y puesta en producción en la ubicación destinada." Se solicitar retirar el parrafo "El contratista asumirá los costos de traslado, reubicación, anclaje, configuración y puesta en producción en la ubicación destinada" . En vista que la intención del párrafo es describir las tareas para retirar el quiosco de operación, se solicita retirar el parrafo "El contratista asumirá los costos de traslado, reubicación, anclaje, configuración y puesta en producción en la ubicación destinada". En todo caso por el principio de transparencia y lineamientos de la OSCE para poder cotizar, proveer la información de: cantidad de reubicaciones que consideran realizar en el período del contrato, así como confirmar que serán dentro de la ciudad de Lima Metropolitana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.2 Literal: Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En decision colegiada entre Canales Presenciales e Innovación Digital se retira el parrafo: "El contratista asumirá los costos de traslado, reubicación, anclaje, configuración y puesta en producción en la ubicación destinada"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira el parrafo: "El contratista asumirá los costos de traslado, reubicación, anclaje, configuración y puesta en producción en la ubicación destinada"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:35:00 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

El contratista suministrará las actualizaciones o nuevas versiones del software en un plazo no mayor a 30 días de ser liberadas por el fabricante. Se solicita confirmar que dicha información está relacionada al SW de Encriptamiento (Anexo J) y Solución de Journal Electrónico (Anexo N)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

El numeral 7.2.2 Soporte de software de las bases, claramente se refiere al software del quiosco. Los requerimientos para el software de encriptamiento de discos y solución de Journal Electrónico estan indicados en sus respectivos anexos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:35:00 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se indica sobre el lector de tarjetas plásticas inteligentes con CHIP, que debe tener Conector USB2. Se solicita que pueda ser un conector USB2 o Serial o adaptador Serial/USB 2.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.2 Literal: Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene el pedido USB 2.0 como característica mínima el cual debe estar integrado al quiosco por seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:35:00 |

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se indica: "Lector de Tarjetas Plásticas Inteligentes con chip
Deberá permitir el procesamiento de transacciones mediante el uso del contact less. (permitir la integración NFC).
Citando el principio de pluralidad de postores , se solicita considerar el lector de tarjetas sin contacto contact less, como un dispositivo adicional, tal como se indica en las licitaciones de ATMs: LP-05-2024-BN ((2.1.8. , p 28) y LP-04-2024-BN (2.1.8. p 29).

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1.2 **Literal:** **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2. a) Libre concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación.

Se está procediendo a modificar, se está retirando el párrafo siguiente: "Deberá permitir el procesamiento de transacciones mediante el uso del contact less. (permitir la integración NFC)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge parcialmente la observación.
Se está procediendo a modificar, se está retirando el párrafo siguiente: "Deberá permitir el procesamiento de transacciones mediante el uso del contact less. (permitir la integración NFC)."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:35:00 |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se indica: El Banco brindará toda la información que se requiera sobre la solución instalada. Es responsabilidad del Contratista toda la integración para lo cual el Banco le brindará el contacto del proveedor de la plataforma de Gestión de Identidades y Accesos de IBM...Debido a los altos costos de la integración del ISIM con las herramientas propuestas por el postor, se solicita que el Banco de La Nación se encargue de dichos costos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo N Literal: Página: 93

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, es responsabilidad del Contratista toda la integración para lo cual el Banco le brindará el contacto del proveedor de la plataforma de Gestión de Identidades y Accesos de IBM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:35:00 |

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se indica: Lector de documentos que capture DNI con luz visible, infra rojo y ultra violeta, con interface USB 3.0, versión raceable dentro del ATM o Quiosco Multimedia (alineado a la facia), lectura de datos (OCR, MRZ, BarCode 1D/2D), extracción de fotografía, lectura RFID, integrado al Agente BioMatch para validar los datos de la respuesta de datos de la verificación biométrica dactilar y datos adicionales como la fecha de caducidad del DNI, para lo cual debe ser verificado con la información del Registro Nacional. En vista que no se está requiriendo en este proyecto una validación de DNI estructural, se solicita confirmar que se puede proponer un lector infrarrojo convencional con las siguientes características: Confirmar que opcionalmente se podrá proveer un lector de las siguientes características: Capacidad de decodificación: simbologías estándar 1D, PDF, 2D, postales y OCR, (CÓDIGO 39, PDF 417) , Interfaces (USB, RS-232) y que dicho lector infrarrojo capturará el número de DNI , en el DNI azul o en el DNI electrónico.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1.2 **Literal:** r **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2. a) Libre concurrencia. LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.

Dice:

r. Lector de documentos que capture DNI con luz visible, infra rojo y ultra violeta, con interface USB 3.0, versión raceable dentro del ATM o Quiosco Multimedia (alineado a la facia), lectura de datos (OCR, MRZ, BarCode 1D/2D), extracción de fotografía, lectura RFID, integrado al Agente BioMatch para validar los datos de la respuesta de datos de la verificación biométrica dactilar y datos adicionales como la fecha de caducidad del DNI, para lo cual debe ser verificado con la información del Registro Nacional.

Debe decir:

r. Lector de código de barras que capture el número del DNI, con tecnología láser, infra rojo, u otra, con interface USB, versión rackeable dentro del ATM o Quiosco Multimedia (alineado a la facia), integrado al Agente BioMatch que dispone el Banco de la Nación para validar los datos de la respuesta de datos de la verificación con capacidad de decodificación: simbologías estándar 1D (código 3 de 9) y 2D (PDF417), compatibles con todos los formatos de DNI vigentes (Azul y electrónicos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge.

Debe decir:

r. Lector de código de barras que capture el número del DNI, con tecnología láser, infra rojo, u otra, con interface USB, versión rackeable dentro del ATM o Quiosco Multimedia (alineado a la facia), integrado al Agente BioMatch que dispone el Banco de la Nación para validar los datos de la respuesta de datos de la verificación con capacidad de decodificación: simbologías estándar 1D (código 3 de 9) y 2D (PDF417), compatibles con todos los formatos de DNI vigentes (Azul y electrónicos).

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:35:00 |

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se indica: Contar con un lector de barras (DNI azul) y lector de tarjetas o con chip (DNI electrónico), el cual leerá datos del DNI, tales como: número, fecha de vencimiento, nombre completo entre otros. Citando el principio de libre concurrencia, y al no tener el lector de validación estructural, se solicita que los datos que leerá será el número de DNI (tanto DNI azul como DNI electrónico) y obtendrá la fecha de vencimiento, nombre completo y otros de la API que la entidad tenga con RENIEC.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1.3 **Literal:** e **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2. a) Libre concurrencia. LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.

Dice:

e. Contar con un lector de barras (DNI azul) y lector de tarjetas o con chip (DNI electrónico), el cual leerá datos del DNI, tales como: número, fecha de vencimiento, nombre completo entre otros.

Debe decir:

e. Contar con un lector de barras (DNI azul y DNI electrónico), el cual leerá datos del DNI, tales como: número, fecha de vencimiento, nombre completo entre otros de la API que la entidad tenga con RENIEC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge.

Debe decir:

e. Contar con un lector de barras (DNI azul y DNI electrónico), el cual leerá datos del DNI, tales como: número, fecha de vencimiento, nombre completo entre otros de la API que la entidad tenga con RENIEC.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:35:00 |

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se indica: La aplicación debe ser ¿Web Enable¿, a fin de que cada administrador de agencia del Banco a nivel nacional pueda accederla para visualizar y obtener reportes de los journal de los Quioscos Multimedia a su cargo, y dicha aplicación debe ser compatible con los browsers estándar que utiliza el Banco de la Nación. Las pantallas de visualización de los reportes de los journal electrónico no deberán presentar totalmente el número de tarjeta legible. Los dígitos de las posiciones 7, 8, 9, 10, 11 y 12 deberán estar ilegibles. Sin embargo, la Solución permitirá configurar los roles que, si podrán visualizar el número completo de la tarjeta, de acuerdo al ámbito de las funciones operativas. Considerar requisitos de PCI:3.3. En vista de la absolución de la consulta 36 de la LP-004-2024-BN. Se elimina la parte referida:....."Sin embargo, la Solución permitirá configurar los roles con perfiles de usuarios que, si podrán visualizar el número completo de la tarjeta, de acuerdo al ámbito de las funciones operativas" y "Considerar requisitos de PCI:3.3" Por el siguiente argumento:Considerando lo descrito por PCI indica que el manejo del PAN contempla el Enmascaramiento y/o truncamiento de parte los dígitos. En tal sentido y por lo descrito en la publicación ¿PCI SSC publicó la FAQ#1146¿ se describe que Enmascaramiento y truncamiento son dos cosas muy distintas, y de acuerdo con el PCI SSC (2021b) las principales diferencias que hay entre ambos son las siguientes:

¿ ¿El enmascaramiento es un método para ocultar un segmento del PAN cuando este se muestra o se imprime, por ejemplo, en un recibo. [¿]¿ (PCI SSC, 2021b)
Por lo tanto, aplica únicamente a la visualización del PAN, y se trata de un método para ocultar valores de forma temporal. Bajo una necesidad de negocio debidamente justificada, un empleado podría desenmascarar otros valores.

¿ ¿El truncamiento, en cambio, ¿es un método utilizado para que un segmento del PAN sea ilegible de forma permanente, y aplica cuando el PAN se almacena electrónicamente. [¿]¿ (PCI SSC, 2021b)
Así pues, todos los valores del PAN truncados son irrecuperables, y no hay forma posible de recuperar el valor de los dígitos del PAN original

Fuentes citadas:
1.- https://www.pcisecuritystandards.org/faq/articles/Frequently_Asked_Question/What-is-the-difference-between-masking-and-truncation/
2.- <https://blog.pcisecuritystandards.org/8-digit-bins-and-pci-dss-what-you-need-to-know#:~:text=FAQ%20%231091%20identifies%20the%20acceptable%20truncation%20formats%20as,recent%20payment%20brand%20changes%20to%20their%20truncation%20formats.>
3.- <https://listings.pcisecuritystandards.org/documents/PCI-DSS-v3-2-1-to-v4-0-Summary-of-Changes-r1-LA.pdf>

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo N Literal: N2 Página: 89
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. a) Libre concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.
De acuerdo a lo indicado por Construcción de Aplicaciones: "Actualmente en el Journal para los mensajes que son enviados por el Switch, el PAN se envía enmascarado. "
Se indica respuesta. El área usuaria debe indicar si es conforme.
Dice:

N2 Características Funcionales:
¿ La aplicación debe ser ¿Web Enable¿, a fin de que cada administrador de agencia del Banco a nivel nacional pueda accederla para visualizar y obtener reportes de los journal de los Quioscos Multimedia a su cargo, y dicha aplicación debe ser compatible con los browsers estándar que utiliza el Banco de la Nación. Las pantallas de visualización de los reportes de los journal electrónico no deberán presentar totalmente el número de tarjeta legible. Los dígitos de las posiciones 7, 8,

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

Específico Anexo N N2 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2. a) Libre concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solución permitirá configurar los roles que, si podrán visualizar el número completo de la tarjeta, de acuerdo al ámbito de las funciones operativas. Considerar requisitos de PCI:3.3

¿ Debe permitir exportar los reportes y los archivos de journal electrónico consultados a formato de texto, como mínimo txt. También debe haber la opción de imprimir. Los reportes a imprimir y archivos de journal electrónico extraídos no deberán presentar totalmente el número de tarjeta legible. Los dígitos de las posiciones 7, 8, 9, 10, 11 y 12 deberán estar ilegibles. Sin embargo, la Solución permitirá configurar los roles que, si podrán imprimir el número completo de la tarjeta, de acuerdo al ámbito de las funciones operativas. Considerar requisitos de PCI:3.3

Debe Decir:

¿ La aplicación debe ser ¿Web Enable¿, a fin de que cada administrador de agencia del Banco a nivel nacional pueda accederla para visualizar y obtener reportes de los journal de los Quioscos Multimedia a su cargo, y dicha aplicación debe ser compatible con los browsers estándar que utiliza el Banco de la Nación. Las pantallas de visualización de los reportes de los journal electrónico no deberán presentar totalmente el número de tarjeta legible. Los dígitos de las posiciones 7, 8, 9, 10, 11 y 12 deberán estar ilegibles.

¿ Debe permitir exportar los reportes y los archivos de journal electrónico consultados a formato de texto, como mínimo txt. También debe haber la opción de imprimir. Los reportes a imprimir y archivos de journal electrónico extraídos no deberán presentar totalmente el número de tarjeta legible. Los dígitos de las posiciones 7, 8, 9, 10, 11 y 12 deberán estar ilegibles.

Dice:

N3 Características Operativas:

¿ La aplicación debe permitir generar diversos perfiles de usuarios y/o grupos de usuarios, adicionales al perfil de Administrador de la solución, los mismos que deben ser definidos en base a los puestos funcionales y responsabilidades del personal de las áreas que intervienen en el proceso como: operación, monitoreo, soporte y mantenimiento entre otros. Se incluirá un rol con la autorización para visualizar el PAN completo en las pantallas de reportes de los journal incluyendo la impresión y extracción de archivos.

Debe Decir:

¿ La aplicación debe permitir generar diversos perfiles de usuarios y/o grupos de usuarios, adicionales al perfil de Administrador de la solución, los mismos que deben ser definidos en base a los puestos funcionales y responsabilidades del personal de las áreas que intervienen en el proceso como: operación, monitoreo, soporte y mantenimiento entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse:

Se acoge.

Debe Decir:

¿ La aplicación debe ser ¿Web Enable¿, a fin de que cada administrador de agencia del Banco a nivel nacional pueda accederla para visualizar y obtener reportes de los journal de los Quioscos Multimedia a su cargo, y dicha aplicación debe ser compatible con los browsers estándar que utiliza el Banco de la Nación. Las pantallas de visualización de los reportes de los journal electrónico no deberán presentar totalmente el número de tarjeta legible. Los dígitos de las posiciones 7, 8, 9, 10, 11 y 12 deberán estar ilegibles.

¿ Debe permitir exportar los reportes y los archivos de journal electrónico consultados a formato de texto, como mínimo txt. También debe haber la opción de imprimir. Los reportes a imprimir y archivos de journal electrónico extraídos no deberán presentar totalmente el número de tarjeta legible. Los dígitos de las posiciones 7, 8, 9, 10, 11 y 12 deberán estar ilegibles.

Debe Decir:

¿ La aplicación debe permitir generar diversos perfiles de usuarios y/o grupos de usuarios, adicionales al perfil de Administrador de la solución, los mismos que deben ser definidos en base a los puestos funcionales y responsabilidades del personal de las áreas que intervienen en el proceso como: operación, monitoreo, soporte y mantenimiento entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión de lo que se incorpora en las bases, se incluye líneas arriba, debido al límite de caracteres permitidos para la presente.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:35:00 |

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se indica:

· Debe permitir exportar los reportes y los archivos de journal electrónico consultados a formato de texto, como mínimo txt. También debe haber la opción de imprimir. Los reportes a imprimir y archivos de journal electrónico extraídos no deberán presentar totalmente el número de tarjeta legible. Los dígitos de las posiciones 7, 8, 9, 10, 11 y 12 deberán estar ilegibles. Sin embargo, la Solución permitirá configurar los roles que, si podrán imprimir el número completo de la tarjeta, de acuerdo al ámbito de las funciones operativas. Considerar requisitos de PCI:3.3. Por el mismo motivo de la consulta 9, por el principio de libre concurrencia, se solicita retirar el párrafo: "Sin embargo, la Solución permitirá configurar los roles que, si podrán imprimir el número completo de la tarjeta, de acuerdo al ámbito de las funciones operativas. Considerar requisitos de PCI:3.3".

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Anexo N **Literal:** **Página:** 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. a) Libre concurrencia. LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.

De acuerdo a lo indicado por Construcción de Aplicaciones: "Actualmente en el Journal para los mensajes que son enviados por el Switch, el PAN se envía enmascarado. "

Se indica respuesta. El área usuaria debe indicar si es conforme.

Dice:

N2 Características Funcionales:

¿ La aplicación debe ser ¿Web Enable¿, a fin de que cada administrador de agencia del Banco a nivel nacional pueda accederla para visualizar y obtener reportes de los journal de los Quioscos Multimedia a su cargo, y dicha aplicación debe ser compatible con los browsers estándar que utiliza el Banco de la Nación. Las pantallas de visualización de los reportes de los journal electrónico no deberán presentar totalmente el número de tarjeta legible. Los dígitos de las posiciones 7, 8, 9, 10, 11 y 12 deberán estar ilegibles. Sin embargo, la Solución permitirá configurar los roles que, si podrán visualizar el número completo de la tarjeta, de acuerdo al ámbito de las funciones operativas. Considerar requisitos de PCI:3.3

¿ Debe permitir exportar los reportes y los archivos de journal electrónico consultados a formato de texto, como mínimo txt. También debe haber la opción de imprimir. Los reportes a imprimir y archivos de journal electrónico extraídos no deberán presentar totalmente el número de tarjeta legible. Los dígitos de las posiciones 7, 8, 9, 10, 11 y 12 deberán estar ilegibles. Sin embargo, la Solución permitirá configurar los roles que, si podrán imprimir el número completo de la tarjeta, de acuerdo al ámbito de las funciones operativas. Considerar requisitos de PCI:3.3

Debe Decir:

¿ La aplicación debe ser ¿Web Enable¿, a fin de que cada administrador de agencia del Banco a nivel nacional pueda accederla para visualizar y obtener reportes de los journal de los Quioscos Multimedia a su cargo, y dicha aplicación debe ser compatible con los browsers estándar que utiliza el Banco de la Nación. Las pantallas de visualización de los reportes de los journal electrónico no deberán presentar totalmente el número de tarjeta legible. Los dígitos de las posiciones 7, 8, 9, 10, 11 y 12 deberán estar ilegibles.

¿ Debe permitir exportar los reportes y los archivos de journal electrónico consultados a formato de texto, como mínimo txt. También debe haber la opción de imprimir. Los reportes a imprimir y archivos de journal electrónico extraídos no deberán presentar totalmente el número de tarjeta legible. Los dígitos de las posiciones 7, 8, 9, 10, 11 y 12 deberán estar ilegibles.

Dice:

N3 Características Operativas:

¿ La aplicación debe permitir generar diversos perfiles de usuarios y/o grupos de usuarios, adicionales al perfil de Administrador de la solución, los mismos que deben ser definidos en base a los puestos funcionales y responsabilidades del personal de las áreas que intervienen en el proceso como: operación, monitoreo, soporte y mantenimiento entre otros. Se incluirá un rol con la autorización para visualizar el PAN completo en las pantallas de reportes de los journal incluyendo la impresión y extracción de archivos.

Debe Decir:

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2. a) Libre concurrencia. LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

¿ La aplicación debe permitir generar diversos perfiles de usuarios y/o grupos de usuarios, adicionales al perfil de Administrador de la solución, los mismos que deben ser definidos en base a los puestos funcionales y responsabilidades del personal de las áreas que intervienen en el proceso como: operación, monitoreo, soporte y mantenimiento entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse:

Se acoge.

Debe Decir:

¿ La aplicación debe ser ¿Web Enable¿, a fin de que cada administrador de agencia del Banco a nivel nacional pueda accederla para visualizar y obtener reportes de los journal de los Quioscos Multimedia a su cargo, y dicha aplicación debe ser compatible con los browsers estándar que utiliza el Banco de la Nación. Las pantallas de visualización de los reportes de los journal electrónico no deberán presentar totalmente el número de tarjeta legible. Los dígitos de las posiciones 7, 8, 9, 10, 11 y 12 deberán estar ilegibles.

¿ Debe permitir exportar los reportes y los archivos de journal electrónico consultados a formato de texto, como mínimo txt. También debe haber la opción de imprimir. Los reportes a imprimir y archivos de journal electrónico extraídos no deberán presentar totalmente el número de tarjeta legible. Los dígitos de las posiciones 7, 8, 9, 10, 11 y 12 deberán estar ilegibles.

Debe Decir:

¿ La aplicación debe permitir generar diversos perfiles de usuarios y/o grupos de usuarios, adicionales al perfil de Administrador de la solución, los mismos que deben ser definidos en base a los puestos funcionales y responsabilidades del personal de las áreas que intervienen en el proceso como: operación, monitoreo, soporte y mantenimiento entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión de lo que se incorpora en las bases, se incluye líneas arriba, debido al límite de caracteres permitidos para la presente.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:35:00 |

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se indica: "La transmisión de los archivos debe ser en forma compactada con una relación de compresión de 5 a 1 que permita que todos los Quioscos Multimedia conectados al sistema, cumplan con el envío de los archivos de journal electrónico, en el periodo de tiempo establecido." Dado que nuestra herramienta EJM tiene una compresión superior, citando el principio de libre concurrencia que el relacionamiento de compresión sea un mínimo de 5 a 1 en lugar de una proporción exacta. Tal como fue aceptado para la misma herramienta en LP-04-2024-BN , consulta 37.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Anexo N **Literal:** N3 **Página:** 91

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2. a) Libre concurrencia e igual trato. LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge

La transmisión de los archivos debe ser en forma compactada mínima de 5 a 1 que permita que todos los quioscos conectados al sistema, cumplan con el envío de los archivos de journal electronic, en el período de tiempo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge

Debe decir:

La transmisión de los archivos debe ser en forma compactada mínima de 5 a 1 que permita que todos los quioscos conectados al sistema, cumplan con el envío de los archivos de journal electronic, en el período de tiempo establecido.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:35:00 |

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se indica: "¿ La información de journal electrónico que es almacenada en el servidor central debe contar con cifrado para proteger el PAN, si se utiliza el cifrado a nivel del disco, la solución deberá implementarse de la siguiente manera: (requisito 3.5.1.3 de PCI V4)". Citando el principio de libre concurrencia, se solicita que pueda cifrarse los datos Confirmar, que el cifrado de datos puede ser bajo la funcionalidad " cifrado de datos transparente (TDE) de SQL Server que cifra los archivos de datos de SQL Server".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo N Literal: N3 Página: 92

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2. a) Libre concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.

Dice:

¿ La información de journal electrónico que es almacenada en el servidor central debe contar con cifrado para proteger el PAN, si se utiliza el cifrado a nivel del disco, la solución deberá implementarse de la siguiente manera: (requisito 3.5.1.3 de PCI V4)

Debe decir:

La información de journal electrónico que es almacenada en el servidor central debe contar con cifrado para proteger el PAN, si se utiliza el cifrado a nivel del disco, la solución deberá implementarse de la siguiente manera: (requisito 3.5.1.3 de PCI V4). Cabe aclarar que el cifrado de datos transparente (TDE) de SQL Server será responsabilidad del proveedor; sin que esto signifique costo adicional para el Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:

La información de journal electrónico que es almacenada en el servidor central debe contar con cifrado para proteger el PAN, si se utiliza el cifrado a nivel del disco, la solución deberá implementarse de la siguiente manera: (requisito 3.5.1.3 de PCI V4). Cabe aclarar que el cifrado de datos transparente (TDE) de SQL Server será responsabilidad del proveedor; sin que esto signifique costo adicional para el Banco.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:35:00 |

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se indica: "¿ La información de journal electrónico que es almacenada en el servidor central debe contar con cifrado para proteger el PAN, si se utiliza el cifrado a nivel del disco, la solución deberá implementarse de la siguiente manera: (requisito 3.5.1.3 de PCI V4)". De darse el caso donde el PAN no se almacene de forma completa, confirmar que no sera necesario cifrar la informacion.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo N Literal: N3 Página: 92

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, por cuanto se solicita el cifrado para proteger la información del journal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:35:00 |

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se indica: "¿ La transmisión del journal debe ser segura, por lo que la transmisión debe realizarse usando TLS 1.3 como mínimo en todos los tramos de la solución. No se aceptarán soluciones que transmitan vía FTP. Además, deberá considerar el requisito PCI/DSS 4.0". Se solicita permitan el uso de TLS 1.2 como mínimo, en vista de las limitaciones de Windows 10 y tal cual se acepta en LP-04-2024-BN y se indica en LP-05-2024-BN

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo N **Literal:** N3 **Página:** 92

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2. a) Libre concurrencia. LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge

Dice:

La transmisión del journal debe ser segura, por lo que la transmisión debe realizarse usando TLS 1.3 como mínimo en todos los tramos de la solución.

Debe decir:

La transmisión del journal debe ser segura, por lo que la transmisión debe realizarse usando TLS 1.3 como mínimo en todos los tramos de la solución; en caso los quioscos no puedan recibir /enviar información encriptada con TLS 1.3 lo podran hacer con la versión 1.2 como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge

Debe decir:

La transmisión del journal debe ser segura, por lo que la transmisión debe realizarse usando TLS 1.3 como mínimo en todos los tramos de la solución; en caso los quioscos no puedan recibir /enviar información encriptada con TLS 1.3 lo podran hacer con la versión 1.2 como mínimo.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:35:00 |

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se indica: La aplicación debe permitir generar diversos perfiles de usuarios y/o grupos de usuarios, adicionales al perfil de Administrador de la solución, los mismos que deben ser definidos en base a los puestos funcionales y responsabilidades del personal de las áreas que intervienen en el proceso como: operación, monitoreo, soporte y mantenimiento entre otros. Se incluirá un rol con la autorización para visualizar el PAN completo en las pantallas de reportes de los journal incluyendo la impresión y extracción de archivos".

Considerando lo descrito por PCI indica que el manejo del PAN contempla el Enmascaramiento y/o truncamiento de parte los dígitos. En tal sentido y por lo descrito en la publicación ¿PCI SSC publicó la FAQ#1146¿ se describe que Enmascaramiento y truncamiento son dos cosas muy distintas, y de acuerdo con el PCI SSC (2021b) las principales diferencias que hay entre ambos son las siguientes:

¿ ¿El enmascaramiento es un método para ocultar un segmento del PAN cuando este se muestra o se imprime, por ejemplo, en un recibo. [¿]¿ (PCI SSC, 2021b)

Por lo tanto, aplica únicamente a la visualización del PAN, y se trata de un método para ocultar valores de forma temporal. Bajo una necesidad de negocio debidamente justificada, un empleado podría desenmascarar otros valores.

¿ ¿El truncamiento, en cambio, ¿es un método utilizado para que un segmento del PAN sea ilegible de forma permanente, y aplica cuando el PAN se almacena electrónicamente. [¿]¿ (PCI SSC, 2021b)

Así pues, todos los valores del PAN truncados son irrecuperables, y no hay forma posible de recuperar el valor de los dígitos del PAN original

Por lo que citando el principio de libre concurrencia, y relacionándolo con las consultas 9 y 10, se solicita retirar lo siguiente: Se incluirá un rol con la autorización para visualizar el PAN completo en las pantallas de reportes de los journal incluyendo la impresión y extracción de archivos".

Fuentes citadas:

- 1.- https://www.pcisecuritystandards.org/faq/articles/Frequently_Asked_Question/What-is-the-difference-between-masking-and-truncation/
- 2.- <https://blog.pcisecuritystandards.org/8-digit-bins-and-pci-dss-what-you-need-to-know#:~:text=FAQ%20%231091%20identifies%20the%20acceptable%20truncation%20formats%20as,recent%20payment%20brand%20changes%20to%20their%20truncation%20formats.>
- 3.- <https://listings.pcisecuritystandards.org/documents/PCI-DSS-v3-2-1-to-v4-0-Summary-of-Changes-r1-LA.pdf>

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo N Literal: N3 Página: 92

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. a) Libre concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.

De acuerdo a lo indicado por Construcción de Aplicaciones: "Actualmente en el Journal para los mensajes que son enviados por el Switch, el PAN se envía enmascarado. "

Se indica respuesta. El área usuaria debe indicar si es conforme.

Dice:

N2 Características Funcionales:

¿ La aplicación debe ser ¿Web Enable¿, a fin de que cada administrador de agencia del Banco a nivel nacional pueda accederla para visualizar y obtener reportes de los journal de los Quioscos Multimedia a su cargo, y dicha aplicación debe ser compatible con los browsers estándar que utiliza el Banco de la Nación. Las pantallas de visualización de los reportes de los journal electrónico no deberán presentar totalmente el número de tarjeta legible. Los dígitos de las posiciones 7, 8, 9, 10, 11 y 12 deberán estar ilegibles. Sin embargo, la Solución permitirá configurar los roles que, si podrán visualizar el número completo de la tarjeta, de acuerdo al ámbito de las funciones operativas. Considerar requisitos de PCI:3.3

¿ Debe permitir exportar los reportes y los archivos de journal electrónico consultados a formato de texto, como

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

Específico Anexo N N3 92

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2. a) Libre concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

mínimo txt. También debe haber la opción de imprimir. Los reportes a imprimir y archivos de journal electrónico extraídos no deberán presentar totalmente el número de tarjeta legible. Los dígitos de las posiciones 7, 8, 9, 10, 11 y 12 deberán estar ilegibles. Sin embargo, la Solución permitirá configurar los roles que, si podrán imprimir el número completo de la tarjeta, de acuerdo al ámbito de las funciones operativas. Considerar requisitos de PCI:3.3

Debe Decir:

¿ La aplicación debe ser ¿Web Enable¿, a fin de que cada administrador de agencia del Banco a nivel nacional pueda accederla para visualizar y obtener reportes de los journal de los Quioscos Multimedia a su cargo, y dicha aplicación debe ser compatible con los browsers estándar que utiliza el Banco de la Nación. Las pantallas de visualización de los reportes de los journal electrónico no deberán presentar totalmente el número de tarjeta legible. Los dígitos de las posiciones 7, 8, 9, 10, 11 y 12 deberán estar ilegibles.

¿ Debe permitir exportar los reportes y los archivos de journal electrónico consultados a formato de texto, como mínimo txt. También debe haber la opción de imprimir. Los reportes a imprimir y archivos de journal electrónico extraídos no deberán presentar totalmente el número de tarjeta legible. Los dígitos de las posiciones 7, 8, 9, 10, 11 y 12 deberán estar ilegibles.

Debe Decir:

¿ La aplicación debe permitir generar diversos perfiles de usuarios y/o grupos de usuarios, adicionales al perfil de Administrador de la solución, los mismos que deben ser definidos en base a los puestos funcionales y responsabilidades del personal de las áreas que intervienen en el proceso como: operación, monitoreo, soporte y mantenimiento entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse:

Se acoge.

Debe Decir:

¿ La aplicación debe ser ¿Web Enable¿, a fin de que cada administrador de agencia del Banco a nivel nacional pueda accederla para visualizar y obtener reportes de los journal de los Quioscos Multimedia a su cargo, y dicha aplicación debe ser compatible con los browsers estándar que utiliza el Banco de la Nación. Las pantallas de visualización de los reportes de los journal electrónico no deberán presentar totalmente el número de tarjeta legible. Los dígitos de las posiciones 7, 8, 9, 10, 11 y 12 deberán estar ilegibles.

¿ Debe permitir exportar los reportes y los archivos de journal electrónico consultados a formato de texto, como mínimo txt. También debe haber la opción de imprimir. Los reportes a imprimir y archivos de journal electrónico extraídos no deberán presentar totalmente el número de tarjeta legible. Los dígitos de las posiciones 7, 8, 9, 10, 11 y 12 deberán estar ilegibles.

Debe Decir:

¿ La aplicación debe permitir generar diversos perfiles de usuarios y/o grupos de usuarios, adicionales al perfil de Administrador de la solución, los mismos que deben ser definidos en base a los puestos funcionales y responsabilidades del personal de las áreas que intervienen en el proceso como: operación, monitoreo, soporte y mantenimiento entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión de lo que se incorpora en las bases, se incluye líneas arriba, debido al límite de caracteres permitidos para la presente.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:35:00 |

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se indica:2. La Base de Datos que incluirán en la solución para los tres ambientes, debe ser SQL Server 2019 R2 o superior la cual debe ser entregada con sus licencias respectivas a nombre del Banco durante el plazo de entrega de su solución. Sin embargo se solicita se aclare que el Banco proveerá las licencias de base de datos, como lo indica en página 33, y en LP-05-2024.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo N Literal: N5 Página: 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor deberá proporcionar las licencias de base de datos de acuerdo a lo requerido en este literal N5. Asimismo, lo señalado en la página 33 es independiente a este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:35:00 |

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se indica:Y la base de datos debe ser SQL Server 2019, como mínimo, la cual debe ser entregada con sus licencias respectivas a nombre del Banco, junto con la entrega de los bienes. Sin embargo se solicita se aclare que el Banco proveerá las licencias de base de datos, como lo indica en página 33, y en LP-05-2024.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo J Literal: J.1.h Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá proporcionar las licencias de base de datos de acuerdo a lo requerido en este literal h. Asimismo, lo señalado en la página 33 es independiente a este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:35:00 |

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se indica: Dicho esquema de recuperación debe ser Activo ¿ Pasivo y el procedimiento para activar la contingencia debe ser automático o de máximo 3 pasos y/o actividades, no debiendo de superar 1 hora para la habilitación del servicio, los cuales deben ser aprobados por el Banco. Se solicita que pueda ser activo-activo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo N **Literal:** N8 **Página:** 99

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.

El postor también podrá presentar una solución de administración de journal con un esquema de recuperación activo-activo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge.

El postor también podrá presentar una solución de administración de journal con un esquema de recuperación activo-activo.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:35:00 |

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se indica: El Journal electrónico de cada Quiosco Multimedia debe ser enviado de manera diaria al servidor, con el objeto de permitir al usuario final efectuar las consultas a la base de datos mediante la aplicación, sobre posibles reclamos de clientes.

Las consultas deben realizarse por los siguientes criterios: número de tarjeta, ... De acuerdo a las consultas 9, 10 y las relacionadas a LP-05-2024, consulta 39, que se pueda efectuar por "4 últimos dígitos del número de tarjeta" en lugar de número de tarjeta completo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo N **Literal:** **Página:** 94

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2. a) Libre concurrencia. LCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.

Conforme, porque estará oculto algunos números de la tarjeta, también aclarar que otro criterio es por número del Quiosco y rango de fecha

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:35:00 |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se indica: "

1. Debe incluir los servicios profesionales para la instalación de las actualizaciones, nuevas versiones, mantenimiento y soporte de todos los componentes que forman parte de la solución (base de datos, aplicación y agentes), para los ambientes de desarrollo, certificación y producción, así como la actualización de la documentación respectiva cuando el Banco lo solicite". Se solicita confirmar que las actualizaciones al sistema operativo, DBMS. es responsabilidad del banco. Citando el principio de transparencia y lineamiento de la OSCE , se solicita un aproximada de actualizaciones que se darán para poder cotizar y adicionalmente confirmar que las actualizaciones al sistema operativo, DBMS. son responsabilidad del banco.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo N Literal: N6 Página: 96

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa.

El contratista es responsable de lo requerido en este numeral y debe cumplir con lo solicitado en el mismo. Por lo que las actualizaciones al sistema operativo y DBMS son responsabilidad del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:35:00 |

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se indica: 1.6.2. Referidas a la base de datos...
c. Copias de Seguridad o Compactación de las bases."
Se solicita confirmar que la custodia de datos es responsabilidad del banco.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo N Literal: 1.6.2.c Página: 99

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la custodia de datos es responsabilidad del banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:35:00 |

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se indica: "El encriptamiento por software ofrecido debe contar con certificación PCI Compliant." considerando el principio de la encriptación el disco, se solicita que este numeral sea modificado por "El encriptamiento por software ofrecido debe permitir cumplir con certificación PCI Compliant" como también se indica en LP-04-2024-BN (p. 99)

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Anexo J **Literal:** j **Página:** 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2. a) Libre concurrencia. LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge
Lo que se está requiriendo es que la implementación del cifrado de disco cumpla con el requisito 3.5.1.3 de PCI V4. No se está requiriendo alguna certificación de PCI para la solución de encriptamiento del disco.

Dice:
"El encriptamiento por software ofrecido debe contar con certificación PCI Compliant."
Debe decir:
"El encriptamiento por software ofrecido debe permitir cumplir con la certificación PCI C/DSS V4.0"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge
Debe decir:
"El encriptamiento por software ofrecido debe permitir cumplir con la certificación PCI C/DSS V4.0"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:35:00 |

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se indica: "q) El perfil del personal especialista que brindará soporte a la solución (2 especialistas) deberá ser como mínimo egresado de carrera universitaria de electrónica o informática o computación o sistemas con 5 años de experiencia en el soporte a este tipo de soluciones. Debe presentar para la suscripción del contrato los Curriculum Vitae y la documentación de sustento (carta, certificado, constancia u otro documento que lo demuestre), de acuerdo al sub-literal j) del literal J.3 Soporte y Mantenimiento de la Solución de Encriptamiento del Anexo J." Se solicita uniformizar con LP-04-2024-BN y LP-05-2024-BN y considerar deberá ser como "mínimo técnico electrónico o informático; o ingeniero electrónico o informático o de sistemas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: q Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se debe presentar la documentación de acuerdo a lo solicitado en literal q) del numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Cabe señalar que se mantiene lo requerido en el sub-literal j) del literal J.3 Soporte y Mantenimiento de la Solución de Encriptamiento del Anexo J.

Por otro lado, este proceso es independiente a los procesos de las LP-004-2024-BN y LP-005-2024-BN, en los cuales, el requerimiento es igual a este sub-literal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:35:00 |

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se indica: El perfil del personal especialista que brindará soporte a la solución EJM (2 especialistas) deberá ser como mínimo egresado de carrera universitaria de electrónica o informática o computación o sistemas con 5 años de experiencia en el soporte a soluciones EJM. .Se solicita uniformizar con LP-04-2024-BN y LP-05-2024-BN y considerar deberá ser como "mínimo técnico electrónico o informático; o ingeniero electrónico o informático o de sistemas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: t Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este proceso es independiente a los procesos de las LP-004-2024-BN y LP-005-2024-BN.
Cabe señalar que se mantiene lo requerido en el numeral10, del literal N.6 Soporte de Software del Anexo N.
Toda vez que es necesidad del Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:35:00 |

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se indica: "El perfil del personal especialista que brindará soporte a la solución (2 especialistas) deberá ser como mínimo egresado de carrera universitaria de electrónica o informática o computación o sistemas con 5 años de experiencia en el soporte a este tipo de soluciones. Debe presentar para la suscripción del contrato los Curriculum Vitae y la documentación de sustento (carta, certificado, constancia u otro documento que lo demuestre), de acuerdo al sub-literal j) del literal J.3 Soporte y Mantenimiento de la Solución de Encriptamiento del Anexo J." Se solicita uniformizar con LP-04-2024-BN y LP-05-2024-BN y considerar deberá ser como "mínimo técnico electrónico o informático; o ingeniero electrónico o informático o de sistemas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo Literal: j Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este proceso es independiente a los procesos de las LP-004-2024-BN y LP-005-2024-BN.
Los especialistas requeridos en este numeral, deberán cumplir con todo lo solicitado.
Toda vez que es necesidad del Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:35:00 |

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se indica: El perfil del personal especialista que brindará soporte a la solución EJM (2 especialistas) deberá ser como mínimo egresado de carrera universitaria de electrónica o informática o computación o sistemas con 5 años de experiencia en el soporte a soluciones EJM. .Se solicita uniformizar con LP-04-2024-BN y LP-05-2024-BN y considerar deberá ser como "mínimo técnico electrónico o informático; o ingeniero electrónico o informático o de sistemas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo N Literal: 10 Página: 96

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este proceso es independiente a los procesos de las LP-004-2024-BN y LP-005-2024-BN.
Los especialistas requeridos en este numeral, deberan cumplir con todo lo solicitado.
Toda vez que es necesidad del Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:35:00 |

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se indica: "j. El encriptamiento por software ofrecido debe generar reportes que permitan saber cómo mínimo:...

¿ Otros reportes necesarios para el monitoreo del producto ofertado.

Citando el principio de transparencia y siguiendo los lineamientos de OSCE para poder cotizar un monto dentro de las prestaciones accesorias, solicitamos acotar a un número definido de reportes ejemplo 8 reportes.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo J Literal: J.2 Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor deberá generar 6 reportes, los cuales serán solicitados durante la vigencia del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que el postor deberá generar 6 reportes, los cuales serán solicitados durante la vigencia del contrato.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:35:00 |

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se indica: "Debe incluir los servicios profesionales para la instalación de las actualizaciones, nuevas versiones, mantenimiento y soporte de todos los componentes que forman parte de la solución (base de datos, aplicación y agentes), para los ambientes de desarrollo, certificación y producción, así como la actualización de la documentación respectiva cuando el Banco lo solicite." Se solicita confirmar que las actualizaciones al sistema operativo, DBMS. es responsabilidad del banco.

Citando el principio de transparencia y lineamiento de la OSCE , se solicita un aproximada de actualizaciones que se darán para poder cotizar y adicionalmente confirmar que las actualizaciones al sistema operativo, DBMS. son responsabilidad del banco.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo J Literal: J.3.a Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista es responsable de lo requerido en este numeral y debe cumplir con lo solicitado en el mismo. Por lo que las actualizaciones al sistema operativo y DBMS son responsabilidad del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:35:00 |

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

a. Con el encriptamiento por software del disco ofrecido por el ganador de la buena pro, el Banco será capaz de administrar el estado del cifrado los Quioscos que va adquirir el Banco y otros que puedan integrarse en el futuro. Se indica: con el encriptamiento por software del disco ofrecido por el ganador de la buena pro, el Banco será capaz de administrar el estado del cifrado los Quioscos que va adquirir el Banco y otros que puedan integrarse en el futuro. Se solicita confirmar que de acuerdo al principio de eficacia y eficiencia se puede utilizar de forma opcional la nueva solución de Encriptación de Disco por Software que se desplegaría como parta de la LP-04-2024-BN (Numeral 2.2.1.5) o LP-05-2024-BN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo J Literal: J.1.a Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2. literal f. RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge

Respuesta de Sección Canales Presenciales y Oficina Seguridad Informática y Sección Soporte de la Infraestructura Tecnológica

Se debe tener en cuenta que las LP-004-2024-BN y LP-005-2024-BN son procesos de adquisición distintos, con sus propios tiempos de implementación, requerimientos y conformidades. Por lo cual, el cumplimiento de lo solicitado en el Anexo J, no debe depender de los entregables de las LP-004-2024-BN y LP-005-2024-BN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:35:00 |

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

Sobre la solución de Journal Electrónico para Quioscos y dada la versatilidad de la herramienta que se propone , se solicita confirmar que de acuerdo al principio de eficacia y eficiencia se puede utilizar de forma opcional la nueva solución de EJM que se desplegará como parte de la LP-04-2024-BN (Numeral 3.2.1.11) y/o LP-05-2024-BN (3.14)

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo N **Literal:** **Página:** 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2. literal f. RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

Respuesta de Sección Canales Presenciales y Oficina Seguridad Informática y Sección Soporte de la Infraestructura Tecnológica

Se debe tener en cuenta que las LP-004-2024-BN y LP-005-2024-BN son procesos de adquisición distintos, con sus propios tiempos de implementación, requerimientos y conformidades. Por lo cual, el cumplimiento de lo solicitado en el Anexo N, no debe depender de los entregables de las LP-004-2024-BN y LP-005-2024-BN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:35:00 |

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se indica: De ser necesario la instalación de parches y/o actualizaciones del Sistema Operativo y/o del software aplicativo residente en el Quiosco, para implementar las subsanaciones mencionadas en los numerales 9 y 10 de este requerimiento, el contratista deberá realizarlo en el Quiosco del laboratorio del Banco para que se lleven a cabo las pruebas necesarias en los ambientes de Desarrollo y Certificación. Cuando se finalice satisfactoriamente el proceso de certificación el contratista debe desplegar dicha solución a los Quioscos Multimedia del ambiente de Producción de manera remota y/o presencial en un plazo de 05 días calendario como máximo. Asimismo, debe generar el nuevo instalador y/o imagen que será desplegado en los Quioscos Multimedia en producción cuando necesiten una reinstalación en un plazo máximo de una semana luego de ser certificada. Se solicita confirmar que se puede utilizar herramientas como SCCM u otras herramientas que el banco tenga instalado con funciones similares.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: 11 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

El contratista debe cumplir lo requerido en este numeral, lo cual no debe estar condicionado de que el Banco, si lo estima conveniente, en algún caso le otorgue acceso a las herramientas tecnológicas que dispone.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:35:00 |

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se indica: "El Banco brindará el acceso a sus servicios antifraudes, el proveedor se compromete a implementar los reportes con información de las operaciones que incluirán aprobaciones, rechazos, intentos fracasos entre otros, de las distintas operaciones financieras y no financieras las cuales incluirán que se realicen en el Quiosco y que el Banco necesite durante la vigencia del contrato, sin costo para este.

Es responsabilidad del Contratista garantizar la correcta integración de las nuevas versiones del Quiosco con los sistemas antifraude para las distintas operaciones financieras y no financieras al sistema antifraude que el banco defina y tenga disponible en su momento." Se solicita precisar en que plataforma o herramienta se necesita implementar los reportes. Además, precisar la forma esperada para integración del servicio antifraude. además solicitamos acotar a un número definido de reportes ejemplo 8 reportes.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la información relacionada a la plataforma o herramienta solicitada por el participante se considera confidencial. Por lo tanto, el Banco proporcionará dicha información a la empresa adjudicada con la buena pro del concurso una vez que se haya suscrito el contrato correspondiente.

En relación a los reportes, estos serán en proporción a las funcionalidades que se tengan y las que pudieran implementarse a futuro durante la vigencia del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:35:00 |

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se indica: Configurar alertas de los Quioscos Multimedia, indicando la operatividad de sus periféricos y componentes; tales como:...

Alerta por disco encriptado corrupto. Citando al principio de libre concurrencia, se solicita retirar dicha alerta que no es posible entregar con las soluciones presentadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1.4 **Literal:** d **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2. a) Libre concurrencia. LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.

Se eliminará lo siguiente:

vi. Alerta por disco encriptado corrupto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge.

Se eliminará lo siguiente:

vi. Alerta por disco encriptado corrupto.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:35:00 |

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se indica: Cierre de registro de avería: cada registro de avería de algún componente del Quiosco deberá contar con su correspondiente registro de cierre de avería de manera que se pueda cerrar la alerta en el SGE. Precisar a qué se refiere con registro de cierre de avería y/o qué es lo que el SGE necesita específicamente para poder cerrar la avería.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.4.4 Literal: j Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo siguiente: El cierre de avería se refiere al mensaje en los Logs que indica que el quiosco ha superado la avería y se encuentra operativo, este mensaje será configurado en el SGE para que la avería se muestre cerrada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:35:00 |

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se indica: Para estos reportes el número de Tarjeta será visualizado por personal autorizado según. el anexo N acápite Seguridad. Para el resto del personal se visualizará enmascarado. De acuerdo a las consultas 9,10 y otras relacionadas, en donde se pueden visualizar el número completo de tarjeta se solicita que los reportes tengan los números ilegibles de acuerdo a PCI y complementarla con información del AS400.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.3 **Literal:** i/v **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2. a) Libre concurrencia. LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.
De acuerdo a lo indicado por Construcción de Aplicaciones: "Actualmente en el Journal para los mensajes que son enviados por el Switch, el PAN se envía enmascarado. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:35:00 |

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Sobre el teclado EPP, se indica: Debe tener incorporado y habilitado mecanismos electrónicos antifraude de seguridad, que permitan evitar la colocación de dispositivos extraños sobre el teclado (falso teclado) con sensor de fibra óptica, no foto sensor. Su funcionamiento deberá ser alrededor de estos hasta una distancia mínima de 5 cm. El sensor debe ser inmune a EMI/RFI y su instalación prever la incidencia de falsas alarmas. Al ser un modulo adicional que controle sensores de fibra optica se debe considerar, y otros sensores adicionales, se debe confirmar que las señales seran monitoreadas por el panel de alarmas del banco.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.2 Literal: Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.
Las alertas serán gestionados por el Truesight.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:35:00 |

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se indica: "Debe contar además con los elementos de seguridad siguientes, los mismos que serán monitoreados por la plataforma Truesight:" Confirmar que se debe considerar, sensores magneticos de las puertas seran monitoreadas por el panel de alarmas del banco.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.2 Literal: v Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.
Debe decir:
Deberá emitir alertas de los sensoras magnéticos de las puertas, las mismas que serán gestionados por el Truesight.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma.
Debe decir:
Deberá emitir alertas de los sensoras magnéticos de las puertas, las mismas que serán gestionados por el Truesight.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:35:00 |

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Se indica: "Debe contar además con los elementos de seguridad siguientes, los mismos que serán monitoreados por la plataforma Truesight." Se solicita confirmar que el panel de alarmas será provisto por el banco al igual que la LP 04-2024-BN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.2 Literal: v Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:35:00 |

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se indica: "
Implementar Quioscos Multimedia tipo pedestal con elementos incorporados que puedan permitir transacciones con QR, lector de Tarjetas de Crédito y Débito (POS), lector de biometría dactilar, lector de barras y lector de chip para el DNI como un nuevo canal de atención.. " Se solicita confirmar que la lectora motorizada se encargará de leer CHIP de las tarjetas de crédito y débito. Y no el DNI electrónico, pues entraría en conflicto con EMV. En todo caso, el lector infrarrojo podrá leer el número de DNI del código de barras en ambos documentos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2. a) Libre concurrencia. LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge
Dice:
Implementar Quioscos Multimedia tipo pedestal con elementos incorporados que puedan permitir transacciones con QR, lector de Tarjetas de Crédito y Débito (POS), lector de biometría dactilar, lector de barras y lector de chip para el DNI como un nuevo canal de atención.
Debe decir:
Implementar Quioscos Multimedia tipo pedestal con elementos incorporados que puedan permitir transacciones con QR, lector de Tarjetas de Crédito y Débito, lector de biometría dactilar, lector de barras para el DNI como un nuevo canal de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge
Debe decir:
Implementar Quioscos Multimedia tipo pedestal con elementos incorporados que puedan permitir transacciones con QR, lector de Tarjetas de Crédito y Débito, lector de biometría dactilar, lector de barras para el DNI como un nuevo canal de atención.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:35:00 |

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

Se indica: "
Implementar Quioscos Multimedia tipo pedestal con elementos incorporados que puedan permitir transacciones con QR, lector de Tarjetas de Crédito y Débito (POS), lector de biometría dactilar, lector de barras y lector de chip para el DNI como un nuevo canal de atención.. " Se solicita confirmar que el quiosco no debe tener POS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Página: 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma no tendrá POS.
Dice:
Implementar Quioscos Multimedia tipo pedestal con elementos incorporados que puedan permitir transacciones con QR, lector de Tarjetas de Crédito y Débito (POS), lector de biometría dactilar, lector de barras y lector de chip para el DNI como un nuevo canal de atención.
Debe decir:
Implementar Quioscos Multimedia tipo pedestal con elementos incorporados que puedan permitir transacciones con QR, lector de Tarjetas de Crédito y Débito, lector de biometría dactilar, lector de barras para el DNI como un nuevo canal de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma no tendrá POS.
Debe decir:
Implementar Quioscos Multimedia tipo pedestal con elementos incorporados que puedan permitir transacciones con QR, lector de Tarjetas de Crédito y Débito, lector de biometría dactilar, lector de barras para el DNI como un nuevo canal de atención.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:35:00 |

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se indica: Instalación, configuración en Agencias por parte del Contratista, de los (02) Quioscos Multimedia. Confirmar que se instalarán en la ciudad de Lima

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: 5 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se instalaran en la ciudad de Lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:35:00 |

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Sobre Arquitectura referencial, confirmar que no habrá validación de DNI.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo I Literal: Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no habra validación estructural de DNI.
Se actualizará el gráfico de la arquitectura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que no habra validación estructural de DNI.
Se actualizará el gráfico de la arquitectura.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:40:33 |

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se indica sobre las máquinas virtuales, El banco proveerá servidores virtuales, basados en VMWare 7.0 y con las siguientes características:

- ¿ Procesador: 4 cpu
- ¿ Memoria: 8 GB
- ¿ Disco: 302GB

Se solicita confirmar que estas características podrían ser revisadas y mejoradas por parte del banco, pues con la información provista por el Banco sobre funcionalidades actuales y futuras, además de la gran cantidad de años de almacenamiento de información que se solicita, podría ser insuficiente para las soluciones a presentar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.4 Literal: 4 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que estas características podran ser revisadas y/o mejoradas por parte del Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:52:14 |

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se indica:

a. En el caso que los Quioscos Multimedia ofertados usen el PinPad, los mensajes de error del PinPad, serán gestionados al igual que el sistema actual del banco que se usa en ventanilla y serán reportados a través de la Sección Canales Presenciales a la Sección Atención al Usuario de la Subgerencia de Producción de la Gerencia de Tecnología de Información, para su pronta solución.

Se solicita confirmar que el quiosco no debe tener PINPAD , sino teclados EPP y lectoras de tarjeta integradas en la facia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.4 Literal: Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los quioscos no deben tener PIN PAD.:

Dice:

a. En el caso que los Quioscos Multimedia ofertados usen el PinPad, los mensajes de error del PinPad, serán gestionados al igual que el sistema actual del banco que se usa en ventanilla y serán reportados a través de la Sección Canales Presenciales a la Sección Atención al Usuario de la Subgerencia de Producción de la Gerencia de Tecnología de Información, para su pronta solución.

Debe decir:

a. En el caso que los Quioscos Multimedia ofertados usen el teclado, los mensajes de error del teclado, serán gestionados al igual que el sistema actual del banco que se usa en ventanilla y serán reportados a través de la Sección Canales Presenciales a la Sección Atención al Usuario de la Subgerencia de Producción de la Gerencia de Tecnología de Información, para su pronta solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que los quioscos no deben tener PIN PAD.:

Debe decir:

a. En el caso que los Quioscos Multimedia ofertados usen el teclado, los mensajes de error del teclado, serán gestionados al igual que el sistema actual del banco que se usa en ventanilla y serán reportados a través de la Sección Canales Presenciales a la Sección Atención al Usuario de la Subgerencia de Producción de la Gerencia de Tecnología de Información, para su pronta solución.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:52:14 |

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se indica: Los componentes del quiosco, deberán ser monitoreados por el sistema de gestión de eventos del banco. Módulos principales: lectora del DNI (barras y chip), dispensador de Tarjetas y wincha de recibos, hoppers, impresora de recibos, pantalla. Se solicita confirmar que la lectora de barras se utilizará para lectura de # de DNI azul y electrónico. Y que la lectora de tarjetas de chip motorizada para tarjetas de crédito y débito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.4 Literal: Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la lectora de barras se utilizará para lectura de DNI azul y electrónico y lectora de tarjetas de chip motorizada para tarjetas de crédito y débito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:52:14 |

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se indica: Los componentes del quiosco, deberán ser monitoreados por el sistema de gestión de eventos del banco. Módulos principales: lectora del DNI (barras y chip), dispensador de Tarjetas y wincha de recibos, hoppers, impresora de recibos, pantalla. Se solicita confirmar que la pantalla será monitoreada de forma indirecta (e.g. caída del # de transacciones en cierto intervalo de tiempo) pues no se tiene un mecanismo para detectar su falta de funcionamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.4 Literal: Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el monitoreo indirecto de la pantalla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Quioscos Multimedia

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504747981 | Fecha de envío : | 10/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | BELLTECH PERU SAC | Hora de envío : | 23:52:14 |

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se indica: Alerta de los sensores antiskimming bloqueados. Se solicita retirar esta alerta, en vista que estos mensajes deben ser enviados por el panel de alarmas al sistema de seguridad del banco, como con ATMs (LP-04-2024-BN y LP-05-2024).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.4 Literal: d.vii Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el proveedor debe asegurar que las alertas sean enviadas al sistema de seguridad del Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null