

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES
Nomenclatura :	AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:13

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

En las bases en el numeral 3.7., pagina 23, El proveedor deberá entregar 8 direcciones IP v4 públicas de internet. Se solicita a la entidad confirmar que dentro de las 8 IP publicas que solicitan están incluidas las Ip de red, gateway y broadcast.

Por otro lado confirmar que las 8 IP serán entregadas en la sede principal.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** 3.7    **Página:** 23  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA:

En relación a la observación presentada por el participante y de acuerdo a la evaluaciones realizadas . La entidad indica que las 8 IPs Publicas no incluirá las ip de red, gateway y broadcast y deberán ser entregados en las diferentes sedes en coordinación con el área usuaria

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:13

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

En los requisitos de calificación del numeral B.3, pagina 31, establece que "El proveedor deberá contar con un centro de atención al cliente local físico como mínimo en 3 de las provincias donde se ejecutará el servicio para lo cual deberá adjuntar la Licencia de funcionamiento".

Al respecto, solicitamos que dicho requerimiento se suprima de los Requisitos de calificación, puesto que, por la naturaleza del servicio no sería indispensable contar con estos centros de atención para llevar a cabo la ejecución del mismo. Asimismo, en las bases estándar señalan que este requisito debe ser acreditado solo cuando se considere de manera estratégica para poder ejecutar el objeto de la contratación, no siendo indispensable ni razonable para esta contratación, por lo que, se podría evidenciar un direccionamiento hacia algún postor.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** B.3    **Literal:** -    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo 2 de Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, es necesario un centro de atención al cliente mínimo en 03 de las provincias donde se ejecutará con la finalidad de garantizar el soporte técnico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:13

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En las bases en el numeral B.3.2 CAPACITACION., pagina 33, nos mencionan que el Jefe de Proyecto debe contar con lo siguiente:

- a) Contar con certificación en gestión de proyectos de telecomunicaciones.
- b) Contar con curso especializado y/o programa de especialización en comunicaciones ópticas
- c) Contar con curso de ingeniería de redes de acceso y transporte.

En aras de dar al proceso una mayor pluralidad de postores, y ampliar la competencia libre y eficaz del proceso se solicita a la entidad confirmar que el profesional podrá acreditar cualquiera de esas capacitaciones solicitadas ya que es sabido que a nivel nacional todos los profesionales que cuentan con cualquiera de dichas capacitaciones están totalmente capacitados para asumir las funciones de un Jefe de Proyecto, no existiendo razón alguna para no aceptar dicha solicitud, por lo que se solicita a la entidad se considere acreditar cualquiera de las capacitaciones solicitadas (colocar el conector "o"), caso contrario, se solicita sustentar las razones técnicas por las cuales se esta solicitando capacitaciones muy especificas, para así no transgredir el principio de libertad de concurrencia de la Ley de contrataciones del estado, ya que se estaría evidenciando un posible direccionamiento del proceso a un proveedor en especial.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** B.3    **Literal:** B.3.2    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo 2 de la ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, Sobre el particular, el termino de referencia fue realizado en cumplimiento del artículo 16° del TUO de la ley 30225 en concordancia con el artículo 29 del reglamento, establece que; Las especificaciones Técnicas, los Términos de Referencia o el Expediente Técnico, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación. Asimismo, la necesidad de profesionales calificados es para recibir un servicio de calidad, la misma que contempla actividades a realizar por el personal clave "jefe de proyecto", los cuales son un factor determinante para el correcto y eficiente uso del servicio de internet. Por tanto es muy prioritario que el personal clave que intervenga tenga los conocimientos necesarios para poder brindar un servicio eficiente y de calidad, en los tiempos requeridos, el riesgo de falla y/o error humano se minimiza con profesionales certificados y/o capacitados (no empiricos). Por tanto, el área usuaria dentro de sus atribuciones determinó las capacidades del personal clave.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:13

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

En las bases en el numeral B.3.2 CAPACITACION., pagina 33, nos mencionan que el Asistente de Proyecto debe contar con lo siguiente:

a) Contar certificación PMP o en gestión de proyectos PMI o cursos de project management profesional PMP.

b) Contar con capacitación o especialización de trabajo en altura.

En aras de dar al proceso una mayor pluralidad de postores, y ampliar la competencia libre y eficaz del proceso se solicita a la entidad confirmar que el profesional podrá acreditar cualquiera de esas capacitaciones solicitadas ya que es sabido que a nivel nacional todos los profesionales que cuentan con cualquiera de dichas capacitaciones están totalmente capacitados para asumir las funciones de un Asistente de Proyecto, no existiendo razón alguna para no aceptar dicha solicitud, por lo que se solicita a la entidad se considere acreditar cualquiera de las capacitaciones solicitadas (colocar el conector "o"), caso contrario, se solicita sustentar las razones técnicas por las cuales se esta solicitando capacitaciones muy especificas, para así no transgredir el principio de libertad de concurrencia de la Ley de contrataciones del estado, ya que se estaría evidenciando un posible direccionamiento del proceso a un proveedor en especial.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** B.3    **Literal:** B.3.2    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, Sobre el particular, el termino de referencia fue realizado en cumplimiento del artículo 16° del TUO de la ley 30225 en concordancia con el artículo 29 del reglamento, establece que; Las especificaciones Técnicas, los Términos de Referencia o el Expediente Técnico, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación. asimismo, la necesidad de profesionales calificados es para recibir un servicio de calidad, la misma que contempla actividades a realizar por el personal clave "Asistente de proyecto", los cuales son un factor determinante para el correcto y eficiente uso del servicio de internet. Por tanto, es muy prioritario que el personal clave que intervenga tenga los conocimientos necesarios para poder brindar un servicio eficiente y de calidad, en los tiempos requeridos, el riesgo de falla y/o error humano se minimiza con profesionales certificados y/o capacitados (no empiricos). Por tanto, el área usuaria dentro de sus atribuciones determinó las capacidades del personal clave.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:13

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En las bases en el numeral B.3.2 CAPACITACION., pagina 33, nos mencionan que el Técnico de redes debe contar con lo siguiente:

- a) Contar con curso de especialización de fibra óptica
- b) Contar con curso de instalación de fibra óptica
- c) Contar con capacitación o curso o especialización de trabajo en altura.
- d) Contar con curso o capacitación o talleres de configuración de equipos, balanceo de carga y calidad de servicio (estas capacitaciones podrán ser dirigidos para cualquier marca de equipos)

En aras de dar al proceso una mayor pluralidad de postores, y ampliar la competencia libre y eficaz del proceso se solicita a la entidad confirmar que el profesional podrá acreditar cualquiera de esas capacitaciones solicitadas ya que es sabido que a nivel nacional todos los profesionales que cuentan con cualquiera de dichas capacitaciones están totalmente capacitados para asumir las funciones de un Técnico de Redes, no existiendo razón alguna para no aceptar dicha solicitud, por lo que se solicita a la entidad se considere acreditar cualquiera de las capacitaciones solicitadas (colocar el conector "o"), caso contrario, se solicita sustentar las razones técnicas por las cuales se esta solicitando capacitaciones muy especificas, para así no transgredir el principio de libertad de concurrencia de la Ley de contrataciones del estado, ya que se estaría evidenciando un posible direccionamiento del proceso a un proveedor en especial.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** B.3    **Literal:** B.3.2    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, Sobre el particular, el termino de referencia fue realizado en cumplimiento del artículo 16° del TUO de la ley 30225 en concordancia con el artículo 29 del reglamento, establece que; Las especificaciones Técnicas, los Términos de Referencia o el Expediente Técnico, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación. asimismo, la necesidad de profesionales calificados es para recibir un servicio de calidad, la misma que contempla actividades a realizar por el personal clave "Técnico en redes", los cuales son un factor determinante para el correcto y eficiente uso del servicio de internet. Por tanto, es muy prioritario que el personal clave que intervenga tenga los conocimientos necesarios para poder brindar un servicio eficiente y de calidad, en los tiempos requeridos, el riesgo de falla y/o error humano se minimiza con profesionales certificados y/o capacitados (no empíricos). Por tanto, el área usuaria dentro de sus atribuciones determinó las capacidades del personal clave.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:13

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

En las bases en el numeral B.3.2 CAPACITACION., pagina 33, nos mencionan que el Asistente Técnico debe contar con lo siguiente:

- a) Contar con certificación o curso en fibra óptica.
- b) Contar con certificación o curso de MTCNA y MTCTCE.

En aras de dar al proceso una mayor pluralidad de postores, y ampliar la competencia libre y eficaz del proceso se solicita a la entidad confirmar que el profesional podrá acreditar cualquiera de esas capacitaciones solicitadas ya que es sabido que a nivel nacional todos los profesionales que cuentan con cualquiera de dichas capacitaciones están totalmente capacitados para asumir las funciones de un Asistente Técnico, no existiendo razón alguna para no aceptar dicha solicitud, por lo que se solicita a la entidad se considere acreditar cualquiera de las capacitaciones solicitadas (colocar el conector "o"), caso contrario, se solicita sustentar las razones técnicas por las cuales se esta solicitando capacitaciones muy especificas, para así no transgredir el principio de libertad de concurrencia de la Ley de contrataciones del estado, ya que se estaría evidenciando un posible direccionamiento del proceso a un proveedor en especial

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** B.3    **Literal:** B.3.2    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, Sobre el particular, el termino de referencia fue realizado en cumplimiento del artículo 16° del TUO de la ley 30225 en concordancia con el artículo 29 del reglamento, establece que; Las especificaciones Técnicas, los Términos de Referencia o el Expediente Técnico, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación. asimismo, la necesidad de profesionales calificados es para recibir un servicio de calidad, la misma que contempla actividades a realizar por el personal clave "Asistente Técnico", los cuales son un factor determinante para el correcto y eficiente uso del servicio de internet. Por tanto, es muy prioritario que el personal clave que intervenga tenga los conocimientos necesarios para poder brindar un servicio eficiente y de calidad, en los tiempos requeridos, el riesgo de falla y/o error humano se minimiza con profesionales certificados y/o capacitados (no empíricos). Por tanto, el área usuaria dentro de sus atribuciones determinó las capacidades del personal clave.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:13

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

En el TDR, numeral C., pagina 35, EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, menciona lo siguiente:  
Se consideran servicios similares a los siguientes:  
¿SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL PARA ENTIDADES PÚBLICAS  
Se solicita a la entidad en aras de dar mayor pluralidad de postores al proceso, considerar servicios similares como internet dedicado, interconexión por fibra óptica, enlace de datos, VPN y/o similares.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: C    Literal: -    Página: 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, el objeto de la presente convocatoria es la CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADA PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNÍN Y SUS SEDES y en aras de dar mayor pluralidad de postores se consideran servicios similares a los siguientes: SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL PARA ENTIDADES PÚBLICAS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:13

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar, si se solicita algún documento adicional a la Copia Literal para acreditar la transformación de E.I.R.L. a S.A.C. como consecuencia de un proceso de reorganización societaria, para validar la experiencia del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor debe contar con todos los documentos formales y vigentes solicitados en la presente convocatoria, no se admitirá documentos en trámite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código : 20518777646

Fecha de envío : 05/12/2023

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:45:13

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar, si se solicita algún documento adicional a la Copia Literal para acreditar la transformación de E.I.R.L. a S.A.C. como consecuencia de un proceso de reorganización societaria, para validar los requisitos de calificación.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** -

**Literal:** -

**Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El postor debe contar con todos los documentos formales y vigentes solicitados en la presente convocatoria, no se admitirá documentos en trámite.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:30:27

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las conformidades mensuales no podrán ser enviados por correo, ya que se otorgarán de forma física y podrán ser recogidos en la entidad si así lo requiere el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 05/12/2023

Hora de envío : 17:30:27

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""El plazo de ejecución del servicio será por 24 Meses, contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación e inicio de servicio"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 24 meses de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de la firma del acta de inicio del servicio o desde la fecha que se indique en dicha acta. "

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** .      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el plazo de ejecución del servicio será por 24 Meses, contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación e inicio de servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 05/12/2023

Hora de envío : 17:30:27

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** .      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.3, serán los únicos necesarios para el perfeccionamiento del contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:30:27

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** d) y e)    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación.  
El postor ganador deberá presentar la documentación requerida en el numeral 2.3 para el perfeccionamiento del contrato de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 05/12/2023

Hora de envío : 17:30:27

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento ha sido convocado bajo la modalidad de suma alzada, en el cual no se requiere la estructura de costos. Agradeceremos eliminar el literal de la referencia.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: i)      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA:  
NO ES NECESARIO LA PRESENTACIÓN DE LA ESTRUCTURA DE COSTOS, EL SISTEMA DE CONTRATACIÓN ES DE SUMA ALZADA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 05/12/2023

Hora de envío : 17:30:27

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA: El pago se realizará de forma mensual de acuerdo al ciclo de facturación y fecha de vencimiento asignados por el proveedor.

En caso la activación del servicio no cuadre con los ciclos de facturación, se emitirá prorrateo en el primer y último pago.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:30:27

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACALARA LA CONSULTA: El operador no podrá suspender el servicio por ningún motivo durante la vigencia del contrato. En caso se presentara el escenario expuesto, el Contratista deberá notificar por escrito la falta de pago a La Entidad para el trámite de pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 05/12/2023

Hora de envío : 17:30:27

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA: El pago se realizará de forma mensual de acuerdo al ciclo de facturación y fecha de vencimiento asignados por el proveedor.

En caso la activación del servicio no cuadre con los ciclos de facturación, se emitirá prorratio en el primer y último pago.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:30:27

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se precisa lo siguiente:  
""Una vez finalizado el plazo del servicio, la DIRECCIÓN REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN procederá con la devolución del total de equipos que le hayan sido entregados y/o instalados (incluyendo equipos, cargadores, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del contratista) sin más desgaste que el de uso normal y diligente, aceptando que, en el caso de pérdida, deterioro o robo la DIRECCIÓN REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN deberá asumir el costo de los mismos.""  
En ese sentido, agradeceremos confirmar que los equipos que presenten evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la Entidad o terceros de esta; perderán la garantía del equipo y será la Entidad quien asuma cualquier costo asociado a su reparación o cambio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.11 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA COSULTA y se CONFIRMA que los equipos que presenten evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la Entidad o terceros de esta; perderán la garantía del equipo y será la Entidad quien asuma cualquier costo asociado a su reparación o cambio, no obstante el proveedor deberá garantizar la continuidad y calidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:30:27

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo de ejecución del servicio será por 24 Meses, contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación e inicio de servicio"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 24 meses de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de la firma del acta de inicio del servicio o desde la fecha que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: Se precisa que el plazo de ejecución del servicio será por 24 Meses, contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación e inicio de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:30:27

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las conformidades mensuales no podrán ser enviados por correo, ya que se otorgarán de forma física y podrán ser recogidos en la entidad si así lo requiere el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 05/12/2023

Hora de envío : 17:30:27

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA: El pago se realizará de forma mensual de acuerdo al ciclo de facturación y fecha de vencimiento asignados por el proveedor.

En caso la activación del servicio no cuadre con los ciclos de facturación, se emitirá prorrateo en el primer y último pago.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:30:27

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El operador no podrá suspender el servicio por ningún motivo durante la vigencia del contrato. En caso se presentará el escenario expuesto, el Contratista deberá notificar por escrito la falta de pago a La Entidad para el trámite de pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 05/12/2023

Hora de envío : 17:30:27

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA: El pago se realizará de forma mensual de acuerdo al ciclo de facturación y fecha de vencimiento asignados por el proveedor.

En caso la activación del servicio no cuadre con los ciclos de facturación, se emitirá prorratio en el primer y último pago.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:30:27

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista con el detalle correspondiente y le brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas. En caso de demostrar que el inconveniente no le es imputable, no aplicará penalidad alguna.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE CONFIRMA que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista con el detalle correspondiente y le brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas. En caso de demostrar que el inconveniente no le es imputable, no aplicará penalidad alguna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE adicionará:

Ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista con el detalle correspondiente y le brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas. En caso de demostrar que el inconveniente no le es imputable, no aplicará penalidad alguna



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:52:36

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"Dice: ""Servicio de acceso a internet mediante plataforma del operador a una velocidad de 1000 Mbps.""

Consulta: Con la finalidad de tener claro el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento hace referencia a que se deberá brindar Internet a las sedes descritas en el punto 3.3, las cuales deberán estar conectadas mediante una red MPLS con una cabecera en el Datacenter del contratista donde se instalará el servicio de Internet de 1000 Mbps o en su defecto se solicita a la entidad aclarar el requerimiento."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: el servicio de 1000 Mbps/1000 Mbps deberá ser distribuido según el lugar de prestación que se muestra en las bases y las sedes de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:52:36

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"Dice: ""Ancho de Banda 1000 Mbps / 1000 Mbps""

Consulta: Con la finalidad de tener claro el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento hace referencia a que se deberá brindar Internet a las sedes descritas en el punto 3.3, las cuales deberan estar conectadas mediante una red MPLS con una cabecera Datacenter del contratista donde se instalará el servicio de Internet de 1000 Mbps o en su defecto indicar la ubicación del enlace de Internet de 1000 Mbps."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: el servicio de 1000 Mbps/1000 Mbps deberá ser distribuido según el lugar de prestación que se muestra en las bases y las sedes de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 05/12/2023

Hora de envío : 17:52:36

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Disponibilidad de Servicio 99.80% del total de horas por mes""

Se solicita a la entidad confirmar que la disponibilidad del servicio deberá ser de 99% acorde a lo solicitado en el punto 3.6

"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: 5      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se deberá Garantizar una disponibilidad del servicio de 99.80%, cualquier afectación del servicio de internet será reportada a las centrales de atención del proveedor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 05/12/2023

Hora de envío : 17:52:36

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Disponibilidad de Servicio 99.80% del total de horas por mes""

Debido a que no todos los postores tienen presencia en las localidades donde se ubican las sedes de la entidad y no vulnerar el principio de libre concurrencia. Se solicita a la entidad confirmar que la disponibilidad del servicio deberá ser de 99%."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: 5      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se deberá Garantizar una disponibilidad del servicio de 99.80%, cualquier afectación del servicio de internet será reportada a las centrales de atención del proveedor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:52:36

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"Dice: ""Direcciones IP Públicas IPv4 8 IP Públicas IPv4""

Se solicita a la entidad confirmar que las 8 IP públicas IPv4 solicitadas incluye la IP de red, la IP de broadcast y la IP para el Gateway."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA:  
En relación a la observación presentada por el participante y de acuerdo a las evaluaciones realizadas. La entidad indica que las 8 IPs Publicas no incluirá las ip de red, gateway y broadcast y deberán ser entregados en las diferentes sedes en coordinación con el área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:52:36

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"Dice: ""Tiempo de atención y solución de Fallas  
Máximo 2 horas. En caso de averías en remoto y 8 horas para corte de fibra.""

Debido a que no todos los operadores tienen presencia en las localidades donde se encuentran ubicadas las sedes de la entidad y con la finalidad de no vulnerar el principio de libre concurrencia, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará un tiempo de respuesta de 20 minutos, tiempo de solución de 12 horas y en caso de una avería de la fibra óptica se tomará 12 horas adicionales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 14 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: El servicio de internet es esencial para el funcionamiento de todas nuestras sedes por tanto el Tiempo de atención y solución de Fallas Máximo 2 horas. En caso de averías en remoto y 8 horas para corte de fibra.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 05/12/2023

Hora de envío : 17:52:36

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Servicio de enlace dedicado a internet de velocidad simétrica, con una contención en la calidad del servicio de 1:1 del ancho de banda en el tramo local""

Se solicita a la entidad confirmar que el término ""contencion en la calidad del servicio de 1:1 del ancho de banda"" hace referencia a que el enlace de internet tenga el ancho de banda solicitado."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.3      **Literal:** .      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE CONFIRMA que se hace referencia que el enlace de internet tenga el ancho de banda solicitado de 1000 Mbps/1000 Mbps contención 1:1

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:52:36

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"Dice: ""El servicio será prestado 100% fibra óptica en todas las sedes desde la cabecera del proveedor hasta la puerta de enlace del cliente.""

Con la finalidad de tener claro el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento hace referencia a que se deberá brindar Internet a las sedes descritas en el punto 3.3, las cuales deberan estar conectadas mediante una red MPLS con una cabecera en el Datacenter del contratista donde se instalará el servicio de Internet de 1000 Mbps o en su defecto se solicita a la entidad aclarar el requerimiento."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: el servicio de 1000 Mbps/1000 Mbps deberá ser distribuido según el lugar de prestación que se muestra en las bases y las sedes de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:52:36

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"Dice: ""El proveedor deberá entregar 8 direcciones IP v4 públicas de internet.""

Se solicita a la entidad confirmar que las 8 IP públicas IPv4 solicitadas incluye la IP de red, la IP de broadcast y la IP para el Gateway"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA:  
En relación a la observación presentada por el participante y de acuerdo a las evaluaciones realizadas. La entidad indica que las 8 IPs Publicas no incluirá las ip de red, gateway y broadcast y deberán ser entregados en las diferentes sedes en coordinación con el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:52:36

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"Dice: ""El proveedor de servicio deberá brindar un servicio de soporte técnico permanente 24x7x365, relacionado con problemas de enlaces de conexión, folios y reposición de equipos de comunicación en caso amerite, o re tas a consultas de carácter técnico relacionados con la disponibilidad servicios de red, a través de una central de atención de clientes""

Con la finalidad de que se garantice un óptimo servicio de soporte técnico se solicita a la entidad confirmar que el postor debe contar con un Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) propio, cuya finalidad es asegurar la comunicación directa con el proveedor, validando la calidad del servicio, evitando retrasos y cumpliendo los tiempos de atención de la entidad, para ello el postor deberá presentar la licencia de funcionamiento y un certificado emitido por una empresa certificadora en servicios TI y/o infraestructura, que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC, en la etapa de presentación de oferta"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.12 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: El postor deberá contar con un centro de atención al cliente local físico como mínimo dentro de 3 de las provincias donde se ejecutará el servicio para lo cual deberá adjuntar la Licencia de funcionamiento. De acuerdo al literal 3.28 de la pág. 24 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 05/12/2023

Hora de envío : 17:52:36

**Consulta:** Nro. 35

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Los medios de acceso de última milla deben ser necesariamente 100% fibra óptica, y no rentada a terceros""

Debido a que no todos los postores cuentan con presencia en la región, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará subcontratar con terceros para las sedes fuera de la provincia de Huancayo."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.20.      Literal: .      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el acceso de última milla en todas las sedes deben ser necesariamente 100% fibra óptica, y no rentada a terceros

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 05/12/2023

Hora de envío : 17:52:36

**Consulta:** Nro. 36

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""El servicio se implementará utilizando como medio fibra óptica desde el punto de presencia del proveedor hasta el cliente.""

Debido a que no todos los postores cuentan con presencia en la región, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará subcontratar con terceros para las sedes fuera de la provincia de Huancayo."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.21.      **Literal:** .      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el proveedor no podrá subcontratar a terceros en ninguna de las sedes para la ejecución del servicio solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 05/12/2023

Hora de envío : 17:52:36

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""La Red del Postor debe contar con una plataforma de mitigación de ataques DDoS.""

Con la finalidad de garantizar que la red del postor cuente con una proteccion optima se solicita a la entidad confirmar que la plataforma de mitigación de ataques DDoS tenga capacidad de mitigar ataques de hasta 100Gbps."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.23      **Literal:** .      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA: La Red del Postor debe contar con una plataforma de mitigación de ataques DDoS y que tenga la capacidad necesaria según lo requiera el servicio solicitado parte de este proceso de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 05/12/2023

Hora de envío : 17:52:36

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""El contratista debe albergar nuestro dominio, su dominio y asignación de las direcciones IP Pública.""

se solicita a la entidad aclarar que el requerimiento hace referencia a que el contratista deberá brindar el servicio de registro DNS."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.24      **Literal:** .      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA: El contratista deberá registrar los DNS asignar las direcciones 8 IP públicas, así como el respectivo acceso a internet y a la inscripción de dominio en los servidores

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 05/12/2023

Hora de envío : 17:52:36

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Garantizar una disponibilidad del servicio de 99.80%, cualquier afectación del servicio de internet será reportada a las centrales de atención del proveedor""

Se solicita a la entidad confirmar que la disponibilidad del servicio deberá ser de 99% acorde a lo solicitado en el punto 3.6"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.26      **Literal:** .      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se deberá Garantizar una disponibilidad del servicio de 99.80%, cualquier afectación del servicio de internet será reportada a las centrales de atención del proveedor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 05/12/2023

Hora de envío : 17:52:36

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Garantizar una disponibilidad del servicio de 99.80%, cualquier afectación del servicio de internet será reportada a las centrales de atención del proveedor""

Debido a que no todos los postores tienen presencia en las localidades donde se ubican las sedes de la entidad y no vulnerar el principio de libre concurrencia. Se solicita a la entidad confirmar que la disponibilidad del servicio deberá ser de 99%."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.26      **Literal:** .      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se deberá Garantizar una disponibilidad del servicio de 99.80%, cualquier afectación del servicio de internet será reportada a las centrales de atención del proveedor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:52:36

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"Dice: ""El proveedor de servicio para la instalación y solución de averías externas deberá contar como mínimo con el siguiente equipamiento disponible:

- ¿ 01 OTDR calibrado (Adjuntar en su oferta el certificado de calibración no mayor a 12 meses)
- ¿ 01 fusionadora calibrado (Adjuntar en su oferta el certificado de calibración no mayor a 12 meses)
- ¿ 01 Power Meter calibrado (Adjuntar en su oferta el certificado de calibración no mayor a 12 meses)""

Con la finalidad de permitir pluralidad de postores y no vulnerar el principio de libre concurrencia, se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento será opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.27 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: para acreditar el equipamiento estratégico se deberá presentar en su oferta Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido, además ADJUNTAR de los certificados de calibración según se solicita en el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:52:36

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"Dice:""El proveedor deberá contar con un centro de atención al cliente local físico como mínimo en 3 de las provincias donde se ejecutará el servicio para lo cual deberá adjuntar en su oferta sus la Licencias de funcionamiento.""

Con la finalidad de permitir pluralidad de postores y no vulnerar el principio de libre concurrencia se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento será opcional, siempre que se cumpla con los niveles de atencion que se solicitan en las bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.28 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para acreditar la infraestructura estratégica se deberá presentar en su oferta la Copia de la licencia de funcionamiento mínimo de 03 provincias donde se ejecutará el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:52:36

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"Dice: ""Requisitos:  
El proveedor de servicio para la instalación y solución de averías externas deberá contar como mínimo con el siguiente equipamiento disponible:  
¿ 01 OTDR calibrado (Adjuntar certificado de calibración no mayor a 12 meses)  
¿ 01 Fusionadora calibrado (Adjuntar certificado de calibración no mayor a 12 meses)  
¿ 01 Power Meter calibrado (Adjuntar certificado de calibración no mayor a 12 meses)""

Con la finalidad de permitir pluralidad de postores y no vulnerar el principio de libre concurrencia, se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento será opcional.

"

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para acreditar el equipamiento estrategico se deberá presentar en su oferta Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido, ademas ADJUNTAR de los certificados de calibración segun se solicita en el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 05/12/2023

Hora de envío : 17:52:36

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""La Red del Postor debe contar con una plataforma de mitigación de ataques DDoS.""

Se solicita a la entidad confirmar si requiere protección antiDDoS para el servicio de Internet solicitado en bases."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.23      **Literal:** .      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA y se confirma que se requiere protección anti DDoS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:52:36

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"Dice: ""El proveedor deberá contar con un centro de atención al cliente local físico como mínimo en 3 de las provincias donde se ejecutará el servicio para lo cual deberá adjuntar la Licencia de funcionamiento.""

Con la finalidad de permitir pluralidad de postores y no vulnerar el principio de libre concurrencia se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento será opcional, siempre que se cumpla con los niveles de atencion que se solicitan en las bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para acreditar la infraestructura estratégica se deberá presentar en su oferta la Copia de la licencia de funcionamiento mínimo de 03 provincias donde se ejecutará el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:52:36

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"Dice: ""El plazo máximo para la implementación del servicio será de treinta (30) días calendarios, contabilizado a partir del día siguiente de suscrito el contrato""

Debido a que se tienen que importar los equipos y tramitar los permisos correspondientes para ejecutar las implementaciones se solicita a la entidad confirmar que se aceptará un tiempo máximo para la implementación del servicio de 60 días."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo máximo para la implementación del servicio será de treinta (30) días calendarios, contabilizado a partir del día siguiente de suscrito el contrato, además que este plazo podrá ser mejorado según indica las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:52:36

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"Dice: ""¿ 01 OTDR calibrado (Adjuntar certificado de calibración no mayor a 12 meses)  
¿ 01 Fusionadora calibrado (Adjuntar certificado de calibración no mayor a 12 meses)  
¿ 01 Power Meter calibrado (Adjuntar certificado de calibración no mayor a 12 meses)""

Con la finalidad de permitir pluralidad de postores y n vulnerar el principio de libre concurrencia, se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento será opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para acreditar el equipamiento estratégico se deberá presentar en su oferta Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido, además ADJUNTAR de los certificados de calibración según se solicita en el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código :	20609881381	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	GLOBALTECH INGENIERIA Y PROYECTOS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:17:31

**Observación: Nro. 48**

**Consulta/Observación:**

En las base dice para infraestructura estratégica: El proveedor deberá contar con un centro de atención al cliente local físico como mínimo dentro de 3 de las provincias donde se ejecutará el servicio para lo cual deberá adjuntar la Licencia de funcionamiento.

Se solicita eliminar dicho requisito puesto que vulnera la libre competitividad de los postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.2    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, es necesario un centro de atención al cliente mínimo en 03 de las provincias donde se ejecutará con la finalidad de garantizar el soporte técnico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:24

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"Consulta:  
En el numeral de la referencia se solicita lo siguiente: ""El postor debe contar con Resolución y contrato de concesión emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones.""

Agradeceremos confirmar que para acreditar lo solicitado sera suficiente con presentar el valor añadido emitido por el MTC"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para acreditar la habilitación presentar: Copia de la Resolución y contrato de concesión emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones y la Copia simple del Certificado de Inscripción en el Registro de Comercializadores del servicio de conmutación de datos por paquetes (internet).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 05/12/2023

Hora de envío : 22:31:24

**Consulta: Nro. 50**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

En el numeral de la referencia se solicita lo siguiente:

- ¿ 01 OTDR calibrado (Adjuntar certificado de calibración no mayor a 12 meses)
- ¿ 01 Fusionadora calibrado (Adjuntar certificado de calibración no mayor a 12 meses)
- ¿ 01 Power Meter calibrado (Adjuntar certificado de calibración no mayor a 12 meses)

Agradeceremos confirmar que para acreditar lo solicitado sera suficiente con presentar una declaracion jurada indicando el el compromiso de compra venta o alquiler que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que para acreditar el equipamiento estratégico se deberá presentar Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido, además ADJUNTAR de los certificados de calibración según se solicita en el TDR

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 05/12/2023

Hora de envío : 22:31:24

**Consulta: Nro. 51**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

En el numeral de la referencia se solicita lo siguiente:

El proveedor deberá contar con un centro de atención al cliente local físico como mínimo dentro de 3 de las provincias donde se ejecutará el servicio para lo cual deberá adjuntar la Licencia de funcionamiento.

Agradeceremos confirmar que para acreditar lo solicitado sera suficiente con presentar la copia del contrato de alquiler o compra del local donde se encuentre el centro de atencion al cliente "

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B2    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que para acreditar la infraestructura estratégica se deberá presentar la Copia de la licencia de funcionamiento mínimo de 03 provincias donde se ejecutará el servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:24

**Observación: Nro. 52**

**Consulta/Observación:**

"Observación:  
Considerando el principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:  
""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos considerar para los perfiles de (jefe de proyecto, asistente de proyecto, tecnico de proyecto, tecnico redes, asistente tecnico) , la profesión de Ingeniería y/o bachiller en Industrial y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Electrónica y/o redes y comunicaciones."

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 32**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones principio de Libertad de concurrencia del reglam

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA CONSULTA, Sobre el particular, el termino de referencia fue realizado en cumplimiento del artículo 16° del TUO de la ley 30225 en concordancia con el artículo 29 del reglamento, establece que; Las especificaciones Técnicas, los Términos de Referencia o el Expediente Técnico, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación. asimismo, la necesidad de profesionales calificados es para recibir un servicio de calidad, la misma que contempla actividades a realizar por el personal clave "Jefe de proyecto¿, los cuales son un factor determinante para el correcto y eficiente uso del servicio de internet. Por tanto, es muy prioritario que el personal clave que intervenga tenga los conocimientos necesarios para poder brindar un servicio eficiente y de calidad.  
Por tanto, el área usuaria dentro de sus atribuciones determinó las calificaciones/Formación académica del personal clave.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:24

**Observación: Nro. 53**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Teniendo en cuenta el principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: ""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la capacitacion del jefe de proyecto) lo siguiente:

- a) Contar con certificación en gestión de proyectos de telecomunicaciones o certificado PMP VIGENTE
- b) Contar con curso especializado y/o programa de especialización en comunicaciones ópticas o contar con un curso de networking
- c) Contar con curso de ingeniería de redes de acceso y transporte o contar con un curso de redes"

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.3.2    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA CONSULTA, Sobre el particular, el termino de referencia fue realizado en cumplimiento del artículo 16° del TUO de la ley 30225 en concordancia con el artículo 29 del reglamento, establece que; Las especificaciones Técnicas, los Términos de Referencia o el Expediente Técnico, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación. asimismo, la necesidad de profesionales calificados es para recibir un servicio de calidad, la misma que contempla actividades a realizar por el personal clave "Jefe de proyecto¿, los cuales son un factor determinante para el correcto y eficiente uso del servicio de internet. Por tanto, es muy prioritario que el personal clave que intervenga tenga los conocimientos necesarios para poder brindar un servicio eficiente y de calidad, en los tiempos requeridos, el riesgo de falla y/o error humano se minimiza con profesionales certificados y/o capacitados (no empiricos). Por tanto, el área usuaria dentro de sus atribuciones determinó las capacidades del personal clave.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:24

**Observación: Nro. 54**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Teniendo en cuenta el principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: ""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la capacitacion del asistente de proyecto) lo siguiente:

- a) Contar certificación PMP o en gestión de proyectos PMI o cursos de project management profesional PMP o un curso de gestion de proyectos
- b) Contar con capacitación o especialización de trabajo en altura o contar con un curso de implementacion y soluciones de fibra optica"

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 32**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA CONSULTA, Sobre el particular, el termino de referencia fue realizado en cumplimiento del artículo 16° del TUO de la ley 30225 en concordancia con el artículo 29 del reglamento, establece que; Las especificaciones Técnicas, los Términos de Referencia o el Expediente Técnico, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación. asimismo, la necesidad de profesionales calificados es para recibir un servicio de calidad, la misma que contempla actividades a realizar por el personal clave "Asistente de proyecto¿, los cuales son un factor determinante para el correcto y eficiente uso del servicio de internet. Por tanto, es muy prioritario que el personal clave que intervenga tenga los conocimientos necesarios para poder brindar un servicio eficiente y de calidad, en los tiempos requeridos, el riesgo de falla y/o error humano se minimiza con profesionales certificados y/o capacitados (no empiricos). Por tanto, el área usuaria dentro de sus atribuciones determinó las capacidades del personal clave.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:24

**Observación: Nro. 55**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Teniendo en cuenta el principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: ""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la capacitacion del tecnico de proyecto) lo siguiente:

a) Contar con certificación o especialización o cursos o en instalación de fibra óptica o contar con un curso de implementacion y soluciones de fibra optica"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.3.2    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, Sobre el particular, el termino de referencia fue realizado en cumplimiento del artículo 16° del TUO de la ley 30225 en concordancia con el artículo 29 del reglamento, establece que; Las especificaciones Técnicas, los Términos de Referencia o el Expediente Técnico, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación. asimismo, la necesidad de profesionales calificados es para recibir un servicio de calidad, la misma que contempla actividades a realizar por el personal clave "Técnico de proyecto¿, los cuales son un factor determinante para el correcto y eficiente uso del servicio de internet. Por tanto, es muy prioritario que el personal clave que intervenga tenga los conocimientos necesarios para poder brindar un servicio eficiente y de calidad, en los tiempos requeridos, el riesgo de falla y/o error humano se minimiza con profesionales certificados y/o capacitados (no empiricos). Por tanto, el área usuaria dentro de sus atribuciones determinó las capacidades del personal clave.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:24

**Observación: Nro. 56**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Teniendo en cuenta el principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: ""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la capacitacion del tecnico de redes) lo siguiente:

- a) Contar con curso de especialización de fibra óptica o contar con un curso de implementacion y soluciones de fibra optica
- b) Contar con curso de instalación de fibra óptica
- c) Contar con capacitación o curso o especialización de trabajo en altura o contar con una capacitacion de networking
- d) Contar con curso o capacitación o talleres de configuración de equipos, balanceo de carga y calidad de servicio (estas capacitaciones podrán ser dirigidos para cualquier marca de equipos) o contar con un curso de configuracion de equipos networking"

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.3.2    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA CONSULTA, Sobre el particular, el termino de referencia fue realizado en cumplimiento del artículo 16° del TUO de la ley 30225 en concordancia con el artículo 29 del reglamento, establece que; Las especificaciones Técnicas, los Términos de Referencia o el Expediente Técnico, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación. asimismo, la necesidad de profesionales calificados es para recibir un servicio de calidad, la misma que contempla actividades a realizar por el personal clave "Tecnico en redes¿, los cuales son un factor determinante para el correcto y eficiente uso del servicio de internet. Por tanto, es muy prioritario que el personal clave que intervenga tenga los conocimientos necesarios para poder brindar un servicio eficiente y de calidad, en los tiempos requeridos, el riesgo de falla y/o error humano se minimiza con profesionales certificados y/o capacitados (no empiricos). Por tanto, el área usuaria dentro de sus atribuciones determinó las capacidades del personal clave.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-GRJ-DRTC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DE LA LINEA DEDICADA PARA LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:24

**Observación: Nro. 57**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Teniendo en cuenta el principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: ""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la capacitacion del asistente tecnico) lo siguiente:

- a) Contar con certificación o curso en fibra óptica o contar con un curso de implementacion y soluciones de fibra optica
- b) Contar con certificación o curso de MTCNA y MTCTCE o un curso de routing & switching"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.3.2    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA CONSULTA, Sobre el particular, el termino de referencia fue realizado en cumplimiento del artículo 16° del TUO de la ley 30225 en concordancia con el artículo 29 del reglamento, establece que; Las especificaciones Técnicas, los Términos de Referencia o el Expediente Técnico, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación. asimismo, la necesidad de profesionales calificados es para recibir un servicio de calidad, la misma que contempla actividades a realizar por el personal clave "Asistente Tecnico¿, los cuales son un factor determinante para el correcto y eficiente uso del servicio de internet. Por tanto, es muy prioritario que el personal clave que intervenga tenga los conocimientos necesarios para poder brindar un servicio eficiente y de calidad, en los tiempos requeridos, el riesgo de falla y/o error humano se minimiza con profesionales certificados y/o capacitados (no empiricos). Por tanto, el área usuaria dentro de sus atribuciones determinó las capacidades del personal clave.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null