

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 23/04/2025

Hora de envío : 17:30:17

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI, la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria NO ACOGE LA OBSERVACION, el objeto de la contratacion es tarjetas o vales de consumo para adquisicion de viveres, no es tarjeta de pago o credito, en las especificaciones técnicas y bases señalan las medidas de seguridad que el contratista debiera adoptar en la presente contratación.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria NO ACOGE LA OBSERVACION, el objeto de la contratacion es tarjetas o vales de consumo para adquisicion de viveres, no es tarjeta de pago o credito, en las especificaciones técnicas y bases señalan las medidas de seguridad que el contratista debiera adoptar en la presente contratación.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:30:17

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Se solicita que se requiera -a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad- que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria NO ACOGE LA OBSERVACION, Las condiciones se encuentran establecidas dentro del punto 5 numeral 3 de las especificaciones técnicas, siendo que la empresa proveedora debe contar con tiendas y sucursales del proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El area usuaria NO ACOGE LA OBSERVACION, Las condiciones se encuentran establecidas dentro del punto 5 numeral 3 de las especificaciones técnicas, siendo que la empresa proveedora debe contar con tiendas y sucursales del proveedor.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:30:17

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.  
- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria NO ACOGE LA OBSERVACION, en aras de las responsabilidades emanadas de la gestion publica, y de las condiciones del requerimiento, el pago es una vez de recargadas las tarjetas o vales el cual dara como resultado la firma del acta de conformidad por el area usuaria, no se ejecutan pagos por adelantado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El area usuaria NO ACOGE LA OBSERVACION, en aras de las responsabilidades emanadas de la gestion publica, y de las condiciones del requerimiento, el pago es una vez de recargadas las tarjetas o vales el cual dara como resultado la firma del acta de conformidad por el area usuaria, no se ejecutan pagos por adelantado.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:30:17

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada, la cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selccion ACOGE LA OBSERVACION, se podra hacer uso de la firma digital certificada conforme a la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El comité de selccion ACOGE LA OBSERVACION, se podra hacer uso de la firma digital certificada conforme a la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:30:17

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria ACOGE LA OBSERVACION, de forma facultativa se debera de acreditar la autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El area usuaria ACOGE LA OBSERVACION, de forma facultativa se debera de acreditar la autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:30:17

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red del proveedor.

**Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria NO ACOGE LA OBSERVACION, el Contratista debe de asegurar el cumplimiento del objeto de la convocatoria cumpliendo con la regulacion de precios, el stock y las promociones

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El area usuaria NO ACOGE LA OBSERVACION, el Contratista debe de asegurar el cumplimiento del objeto de la convocatoria cumpliendo con la regulacion de precios, el stock y las promociones

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:30:17

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta de saldo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria, NO ACOGE LA OBSERVACION, en el Capitulo III Requerimiento, numeral 3.1 inciso 11 esta mencionado las condiciones objeto de la observacion

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El area usuaria, NO ACOGE LA OBSERVACION, en el Capitulo III Requerimiento, numeral 3.1 inciso 11 esta mencionado las condiciones objeto de la observacion

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:30:17

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comite de Selecccion ACOGE LA OBSERVACION, Es facultad de la Entidad considerar los comprobantes de pago reconocidos y emitidos de conformidad con el Reglamento de Comprobantes de Pago aprobado por la SUNAT, debiendo precisar que para toda operación de pago, se requiere el comprobante de pago. Así mismo de acuerdo a la Ley del Sistema de Tesorería

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El comite de Selecccion ACOGE LA OBSERVACION, Es facultad de la Entidad considerar los comprobantes de pago reconocidos y emitidos de conformidad con el Reglamento de Comprobantes de Pago aprobado por la SUNAT, debiendo precisar que para toda operación de pago, se requiere el comprobante de pago. Así mismo de acuerdo a la Ley del Sistema de Tesorería



Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION		
Nomenclatura :	LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220		

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:30:17

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, las cuales se brindaran sin costo alguno para la entidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria, NO ACOGE LA OBSERVACION, en el Capitulo III Requerimiento, numeral 3.1 CARACTERISTICAS TECNICAS DE LAS TARJETAS ELECTRONICAS, se encuentran detallado las características y parametros de seguridad de las tarjetas electronicas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El area usuaria, NO ACOGE LA OBSERVACION, en el Capitulo III Requerimiento, numeral 3.1 CARACTERISTICAS TECNICAS DE LAS TARJETAS ELECTRONICAS, se encuentran detallado las características y parametros de seguridad de las tarjetas electronicas

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:30:17

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjetas, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestación

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria, NO ACOGE LA OBSERVACION, en el Capitulo III Requerimiento, numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TECNICAS, se encuentran el detalle según su observacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria, NO ACOGE LA OBSERVACION, en el Capitulo III Requerimiento, numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TECNICAS, se encuentran el detalle según su observacion

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:30:17

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad poder especificar en cuánto tiempo efectuaría el pago al postor.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comite de seleccion ACOGE LA OBSERVACION, el pago corresponde a pagos periodicos luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, asi mismo el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El comite de seleccion ACOGE LA OBSERVACION, el pago corresponde a pagos periodicos luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, asi mismo el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:30:17

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

EL comité de Selecccion ACOGE LA OBSERVACION, se especifica que el objeto de la contratacion es:ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

EL comité de Selecccion ACOGE LA OBSERVACION, se especifica que el objeto de la contratacion es:ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:30:17

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria, NO ACOGE LA OBSERVACION, en el Capitulo III Requerimiento, se especifica las condiciones de las tarjetas y/o vales de consumo objeto de la contratacion.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El area usuaria, NO ACOGE LA OBSERVACION, en el Capitulo III Requerimiento, se especifica las condiciones de las tarjetas y/o vales de consumo objeto de la contratacion.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 23/04/2025

Hora de envío : 17:30:17

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** -                      **Literal:** -                      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria, NO ACOGE LA OBSERVACION, en el Capitulo III Requerimiento, se especifica las condiciones de las tarjetas y/o vales de consumo objeto de la contratacion, ademas de ser el caso de solicitar un adicional sera de acuerdo a lo estipulado en el Artículo 157. Adicionales y Reducciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El area usuaria, NO ACOGE LA OBSERVACION, en el Capitulo III Requerimiento, se especifica las condiciones de las tarjetas y/o vales de consumo objeto de la contratacion, ademas de ser el caso de solicitar un adicional sera de acuerdo a lo estipulado en el Artículo 157. Adicionales y Reducciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:30:17

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** -                      **Literal:** -                      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria, NO ACOGE LA OBSERVACION, en el Capitulo III Requerimiento, se especifica las condiciones de las tarjetas y/o vales de consumo objeto de la contratacion.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El area usuaria, NO ACOGE LA OBSERVACION, en el Capitulo III Requerimiento, se especifica las condiciones de las tarjetas y/o vales de consumo objeto de la contratacion.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:30:17

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Confirmar el plazo de vigencia de la carta fianza (garantía de fiel cumplimiento) de corresponder.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comite de Selecccion ACOGE LA OBSERVACION; El contratista se encuentra obligado a mantener vigente la garantía de fiel cumplimiento hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, De una lectura conjunta de los artículos 149 y 155 del Reglamento, se puede concluir que cabe la posibilidad de que la garantía de fiel cumplimiento presentada se venza antes de la emisión de la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista (en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general) o antes del consentimiento de la liquidación final, en el caso de ejecución de obras. En ese caso, el contratista tendrá la obligación de renovarla, pues de no hacerlo, la Entidad se encontrará habilitada para ejecutarla.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El comite de Selecccion ACOGE LA OBSERVACION; El contratista se encuentra obligado a mantener vigente la garantía de fiel cumplimiento hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, De una lectura conjunta de los artículos 149 y 155 del Reglamento, se puede concluir que cabe la posibilidad de que la garantía de fiel cumplimiento presentada se venza antes de la emisión de la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista (en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general) o antes del consentimiento de la liquidación final, en el caso de ejecución de obras. En ese caso, el contratista tendrá la obligación de renovarla, pues de no hacerlo, la Entidad se encontrará habilitada para ejecutarla.



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:30:17

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad especificar contactos, dirección y área autorizada para recibir las tarjetas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comite de seleccion, ACOGE LA OBSERVACION, las tarjetas electrónicas serán entregadas en la Unidad de Almacén Central de la Universidad, ubicado en el campus universitario sito en la Av. Mercedes Indacochea N° 600-Huacho

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El comite de seleccion, ACOGE LA OBSERVACION, las tarjetas electrónicas serán entregadas en la Unidad de Almacén Central de la Universidad, ubicado en el campus universitario sito en la Av. Mercedes Indacochea N° 600-Huacho

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:30:17

**Observación: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad que el plazo de entrega de las tarjetas esa considerado en días hábiles y no en días calendarios.

**Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria NO ACOGE LA OBSERVACION. el plazo de entrega de las tarjetas y/o vales de consumo seran de 5 dias calendarios luego de recepcionada la orden de compra respectiva, asi mismo en la ejecución contractual se contabiliza en días calendarios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El área usuaria NO ACOGE LA OBSERVACION. el plazo de entrega de las tarjetas y/o vales de consumo seran de 5 dias calendarios luego de recepcionada la orden de compra respectiva, asi mismo en la ejecución contractual se contabiliza en días calendarios.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:06

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: a) Banda magnética y/o chip contactles en caso sea pertinente. b) Cclave secreta de 4 dígitos (PIN) por medidas de seguridad en el consumo. c) En la portada de la tarjeta deberá indicar lo siguiente: i) Nombre de la empresa adjudicada, ii) número de identificación de la tarjeta, iii) nombre del beneficiario (01 nombre y 01 apellido, esto no superará los 23 caracteres incluidos espacios), iv) Fecha de caducidad v) Código CVV. d) La entrega de las tarjetas se realizará en sobre cerrado y lacrado para mayor seguridad el cual contendrá el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta que permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de la tarjeta. e) Reseteo de clave secreta en caso de olvido, sin costo alguno para la Entidad y/o beneficiario.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usaria, NO ACOGE LA OBSERVACION, Capitulo III Requerimiento se especifica las condiciones de las tarjetas y/o vales de consumo objeto de la contratacion, se precisa que las características propuestas corresponden a una tarjeta de crédito o debito, situación totalmente diferente al objeto de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Area Usaria, NO ACOGE LA OBSERVACION, Capitulo III Requerimiento se especifica las condiciones de las tarjetas y/o vales de consumo objeto de la contratacion, se precisa que las características propuestas corresponden a una tarjeta de crédito o debito, situación totalmente diferente al objeto de contratación.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:06

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre ha consignar en las tarjetas de los beneficiarios y de la Entidad no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda considerar en el formato excel a llenar los datos de los beneficiarios 01 nombre y 01 apellido de los usuarios beneficiarios, así como las siglas de la entidad. Caso contrario estos se abreviaran.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría, NO ACOGE LA OBSERVACION, Capitulo III Requerimiento se especifica las condiciones de las tarjetas y/o vales de consumo objeto de la contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Area Usuaría, NO ACOGE LA OBSERVACION, Capitulo III Requerimiento se especifica las condiciones de las tarjetas y/o vales de consumo objeto de la contratación

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:06

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar el punto 5. del numeral 7. PRESTACIONES DEL PROVEEDOR, ello ya que se entrega a la entidad las tarjetas y no productos como señala.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria ACLARA, que es competencia el requerimiento contenido en el objeto de la contratación, por lo que los saldos NO atendidos seran revertidos a la Entidad, una vez de culminado la fecha de vencimiento de las tarjetas y/o vales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria ACLARA, que es competencia el requerimiento contenido en el objeto de la contratación, por lo que los saldos NO atendidos seran revertidos a la Entidad, una vez de culminado la fecha de vencimiento de las tarjetas y/o vales.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:06

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Respecto a la reversión de saldos, se aclara a la entidad que el titular podrá hacer uso de la totalidad del saldo durante el periodo de vigencia de la tarjeta electrónica, ya que los saldos no atendidos no pueden ser revertidos a la entidad toda vez que este es un beneficio que se entrega a los trabajadores y no se le puede ser extraído. En ese sentido se solicita suprimir dicho apartado de los Términos de Referencia.

Acápites de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA, que es competencia el requerimiento contenido en el objeto de la contratación, por lo que los saldos NO atendidos serán revertidos a la Entidad, una vez de culminado la fecha de vencimiento de las tarjetas y/o vales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El área usuaria ACLARA, que es competencia el requerimiento contenido en el objeto de la contratación, por lo que los saldos NO atendidos serán revertidos a la Entidad, una vez de culminado la fecha de vencimiento de las tarjetas y/o vales.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:06

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar cual sera el plazo de vigencia de las tarjetas, 4 meses contados a partir de la fecha d ela ultima recarga?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria ACLARA, que es competencia el requerimiento contenido en el objeto de la contratacion, por lo que la vigencia de las tarjetas y/o vales de consumo seran de 4 meses a partir de la ultima recarga de las tarjetas y/o vales de consumo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria ACLARA, que es competencia el requerimiento contenido en el objeto de la contratacion, por lo que la vigencia de las tarjetas y/o vales de consumo seran de 4 meses a partir de la ultima recarga de las tarjetas y/o vales de consumo.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:06

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que el plazo de entrega de las tarjetas sera de 5 dias habiles de recibida la orden de compra y el formato excel con los datos de los beneficiarios.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria ACLARA, que el plazo de entrega de las tarjetas y/o vales de consumo seran de 5 dias calendarios luego de recepcionada la orden de compra respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria ACLARA, que el plazo de entrega de las tarjetas y/o vales de consumo seran de 5 dias calendarios luego de recepcionada la orden de compra respectiva.



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:06

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que en caso de perdida o robo de la tarjeta electrónica valorada el costo de la reposición será de acuerdo al tarifario de cada proveedor y el plazo de entrega sera de acuerdo a los plazos establecidos por el proveedor a tal fin.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que, caso de perdida o robo de la tarjeta y/o vale de consumo el costo de la reposición será de acuerdo al tarifario de cada proveedor y el plazo de entrega será de acuerdo a los plazos establecidos por el proveedor a tal fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se ACLARA que, caso de perdida o robo de la tarjeta y/o vale de consumo el costo de la reposición será de acuerdo al tarifario de cada proveedor y el plazo de entrega será de acuerdo a los plazos establecidos por el proveedor a tal fin.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:06

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que será valido la red de establecimientos afiliados del contratista, ello ya que PLUXEE no cuenta con locales propios, pero si mas de 10.000 establecimientos afiliados a nivel nacional en donde los beneficiarios podrán hacer uso de sus tarjetas electrónicas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria ACLARA, Las condiciones se encuentran establecidas dentro del punto 5 numeral 3 de las especificaciones técnicas, siendo que la empresa proveedora debe contar con tiendas y sucursales del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria ACLARA, Las condiciones se encuentran establecidas dentro del punto 5 numeral 3 de las especificaciones técnicas, siendo que la empresa proveedora debe contar con tiendas y sucursales del proveedor.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:06

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se liberaran para uso de los beneficiarios a los 2 dias habiles siguientes de que el contratista haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista. Para lo cual la entidad remitira mediante correo electronico la constancia de pago respectiva dentro de los horarios de recepcion establecidos por el contratista. Es necesario otorgar este plazo razonable dado a que podría surgir diferente contratiempo en el trámite de las operaciones bancarias.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria ACLARA, en aras de las responsabilidades emanadas de la gestion publica, y de las condiciones del requerimiento, el pago es una vez de recargadas las tarjetas o vales el cual dará como resultado la firma del acta de conformidad por el área usuaria, no se ejecutan pagos por adelantado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria ACLARA, en aras de las responsabilidades emanadas de la gestion publica, y de las condiciones del requerimiento, el pago es una vez de recargadas las tarjetas o vales el cual dará como resultado la firma del acta de conformidad por el área usuaria, no se ejecutan pagos por adelantado

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:06

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En caso la Entidad no apruebe el ítem anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria ACLARA, en aras de las responsabilidades emanadas de la gestion publica, y de las condiciones del requerimiento, el pago es una vez de recargadas las tarjetas o vales el cual dará como resultado la firma del acta de conformidad por el área usuaria, no se ejecutan pagos por adelantado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria ACLARA, en aras de las responsabilidades emanadas de la gestion publica, y de las condiciones del requerimiento, el pago es una vez de recargadas las tarjetas o vales el cual dará como resultado la firma del acta de conformidad por el área usuaria, no se ejecutan pagos por adelantado

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:06

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que la la orden de compra u orden de servicio (con registro SIAF) será notificada al contratista a la suscripción del contrato, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, ACLARA, que en atención al cumplimiento de los procedimientos de la Oficina de Logística, una vez suscrito el Contrato, y su respectivo registro en el modulo de contratos y con el conocimiento del área usuaria (Solicita la emisión de la orden de compra), se procede a la elaboración de la orden de compra respectiva, por lo que no es posible notificar la orden de compra a la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comité de selección, ACLARA, que en atencion al cumplimiento de los procedimientos de la Oficina de Logística, una vez suscrito el Contrato, y su respectivo registro en el modulo de contratos y con el conocimiento del área usuaria (Solicita la emisión de la orden de compra), se procede a la elaboración de la orden de compra respectiva, por lo que no es posible notificar la orden de compra a la suscripción del contrato.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 16:51:06

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

"Se solicita incluir como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:

El sustento legal de por qué Pluxee no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza"".

Con base en esa disposición, de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ""la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros"". Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>  
En ese sentido solicitamos a la entidad precisar que aceptara como documentos para pago: la factura y/o documento de cobranza."

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección ACLARA, que "la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El comité de selección ACLARA, que "la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:06

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria, ACLARA, en el Capitulo III Requerimiento, numeral 3.1 CARACTERISTICAS TECNICAS DE LAS TARJETAS ELECTRONICAS, se encuentran detallado las características y parámetros de seguridad de las tarjetas, el mismo que deberá de ceñirse a lo tipificado en las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El área usuaria, ACLARA, en el Capitulo III Requerimiento, numeral 3.1 CARACTERISTICAS TECNICAS DE LAS TARJETAS ELECTRONICAS, se encuentran detallado las características y parámetros de seguridad de las tarjetas, el mismo que deberá de ceñirse a lo tipificado en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:06

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el único que tendría acceso a esta nueva clave. Adicionalmente a ello, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave, podrá volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida únicamente por él.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito la opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos de emisión de una nueva tarjeta y evitando una larga espera por la entrega de la reposición. Esto, en atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría, ACLARA, en el Capítulo III Requerimiento se especifica las condiciones de las tarjetas y/o vales de consumo objeto de la contratación, se precisa que la consulta propuesta corresponden a una tarjeta de crédito o debito, situación totalmente diferente al objeto de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Área Usuaría, ACLARA, en el Capítulo III Requerimiento se especifica las condiciones de las tarjetas y/o vales de consumo objeto de la contratación, se precisa que la consulta propuesta corresponden a una tarjeta de crédito o debito, situación totalmente diferente al objeto de contratación.



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:43:32

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

2.5 FORMA DE PAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Entidad realizará en pagos a cuenta, de acuerdo a las entregas efectuadas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza, factura electrónica de ser el caso (costo del servicio) y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de los saldos de la recarga efectuada en las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA, en aras de las responsabilidades emanadas de la gestión publica, y de las condiciones del requerimiento, el pago es una vez de recargadas las tarjetas o vales el cual dara como resultado la firma del acta de conformidad por el área usuaria, no se ejecutan pagos por adelantado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El área usuaria ACLARA, en aras de las responsabilidades emanadas de la gestión publica, y de las condiciones del requerimiento, el pago es una vez de recargadas las tarjetas o vales el cual dará como resultado la firma del acta de conformidad por el área usuaria, no se ejecutan pagos por adelantado.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:43:32

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

2.5 FORMA DE PAGO ¿ DOCUMENTO DE COBRANZA

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: Se SOLICITA a la Entidad considerar como Comprobante de pago la presentación un Documento de Cobranza citando la explicación de SUNAT lo siguiente:

Por disposición SUNAT las Empresas emisoras de tarjetas electrónicas o vales de consumo, no emiten, ni entregan comprobantes de pago / factura (INFORME N° 040-2016-SUNAT/5D0000) por el monto de las recargas. A las Empresas Adquirientes que cancelen el monto que representan los referidos vales de consumo o tarjetas electrónicas, se le emite un DOCUMENTO DE COBRANZA como sustento del desembolso y trámite del pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA, que "la empresa emisora de los vales de consumo o tarjetas electrónicas no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales de consumo o tarjetas electrónicas, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales de consumo o tarjetas electrónicas a terceros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comité de selección ACLARA, que "la empresa emisora de los vales de consumo o tarjetas electrónicas no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales de consumo o tarjetas electrónicas, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales de consumo o tarjetas electrónicas a terceros

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:43:32

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

2.5 FORMA DE PAGO ¿ GUIA DE REMISIÓN

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: Las Empresas Emisoras de Tarjetas Electrónicas no están autorizadas por SUNAT para emitir dicho documento, según Resolución de Superintendencia N° 183-2004/SUNAT. En esta resolución, se aclara que las entidades emisoras de tarjetas electrónicas no están obligadas a emitir la guía de remisión. La guía de remisión es un documento utilizado para el traslado de mercancías, y en el contexto de los pagos con tarjetas electrónicas, no aplica como lo haría en el caso de una venta física de bienes. En reemplazo se emite el detalle de las tarjetas emitidas (cargo de entrega).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA, que "la empresa emisora de los vales de consumo o tarjetas electrónicas no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales de consumo o tarjetas electrónicas, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales de consumo o tarjetas electrónicas a terceros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comité de selección ACLARA, que "la empresa emisora de los vales de consumo o tarjetas electrónicas no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales de consumo o tarjetas electrónicas, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales de consumo o tarjetas electrónicas a terceros

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:43:32

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:  
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LAS TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ MECANISMOS DE SEGURIDAD - RESETEO DE CLAVE

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR en el requerimiento el ¿reseteo de clave secreta¿, puesto que, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no cuentan con esta opción debido a que este tipo de práctica expone ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 ¿Ley de Protección de Datos Personales¿, nos exige proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave, evitamos exponer datos sensibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta Ley. El Reglamento de la Ley 29733, establece principios y obligaciones que buscan garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la clave secreta, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo de clave a través de aplicaciones, servicio de atención al cliente o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733, la cual tiene por finalidad proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Asimismo, como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal, es decir, la clave secreta de la tarjeta.

Igualmente, como empresa regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual mediante Resolución SBS N°504-2021 establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios, por lo tanto, al no permitirse el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc., se estaría cumpliendo con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

En ese orden de ideas, entendemos que la funcionalidad de reseteo de clave secreta puede ser conveniente en la práctica, sin embargo, de acuerdo con los argumentos antes mencionados, creemos fiel y firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse y, al no contar con el reseteo de clave secreta, estamos alineados con las directrices antes mencionadas, asegurando así que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios.

Finalmente, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EXCLUIR el ¿reseteo de clave secreta" de los Especificaciones Técnicas, puesto que limitaría la participación de empresas reguladas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y, asimismo, a las que cuenten directamente con certificaciones tales como el PCI DSS PROPIO. Al aceptar dicha condición de reseteo de clave es de total responsabilidad de la Entidad ante un posible fraude que podría afectar al usuario final, en adelante el trabajador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, ACLARA, que dicho requerimiento NO es parte de las especificaciones técnicas solicitadas por el área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

**Entidad convocante :** UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

**Nomenclatura :** LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

**Nro. de convocatoria :** 1

**Objeto de contratación :** Bien

**Descripción del objeto :** ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

---

El área usuaria, ACLARA, que dicho requerimiento NO es parte de las especificaciones técnicas solicitadas por el área usuaria

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:43:32

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:  
CARACTERISTICAS TÉCNICAS DE LAS TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ MECANISMOS DE SEGURIDAD - RESOLUCIÓN Y CERTIFICACIÓN

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación del bien ¿ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS Y OTROS ARTÍCULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL DEL D.L 276 DE LA UNIDAD EJECUTORA N° 001 ¿ SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD CORRESPONDIENTE AL PERIODO FISCAL 2025¿ y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta o sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación de los siguientes certificados:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.
2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante el certificado, según Resolución emitida por la SBS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, NO se pronunciara al respecto, la Consulta no esta dirigida a la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El área usuaria, NO se pronunciara al respecto, la Consulta no esta dirigida a la Entidad

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:43:32

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:  
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LAS TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ SALDOS DE LAS TARJETAS ELECTRÓNICAS

Se ACLARA a la Entidad que una vez entregada las tarjetas a los contactos indicados por su Representada y habiendo distribuido dichas tarjetas a sus trabajadores, es responsabilidad del usuario final hacer uso de los saldos en su totalidad dentro del plazo indicado en la tarjeta.

No es posible que el Proveedor envíe a la Entidad la relación de usuarios que no hayan utilizado el saldo sin que l Entidad lo solicite para que sea extornado por falta de uso dado que, una vez recibida la tarjeta, el Proveedor no puede vulnerar la información por ser estrictamente personal. El detalle de consumo atendido y saldo no atendido SOLO puede ser solicitado por el Usuario final (en adelante el trabajador), de conformidad con la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su reglamento, la información requerida es considerada por los anteriores instrumentos normativos como DATOS PERSONALES, razón por la cual El Proveedor, por mandato de la Ley, se encuentra en la obligación de no tratar de transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso.

En consecuencia, si la Entidad requiere dicha información, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización expresa de cada uno de los titulares mediante una carta debidamente firmada en señal de conformidad. Dicha información debe ser enviada a través de la Entidad (área usuaria).

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: III      Literal: 8      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA, Las condiciones se encuentran establecidas dentro de las especificaciones técnicas par adquirir tarjetas electrónicas - vales de consumo para víveres para el año 2025, numeral 8. características técnicas de las tarjetas electrónicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El área usuaria ACLARA, Las condiciones se encuentran establecidas dentro de las especificaciones técnicas par adquirir tarjetas electrónicas - vales de consumo para víveres para el año 2025, numeral 8. características técnicas de las tarjetas electrónicas

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:43:32

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

9. PLAZO DE ENTREGA

Se SOLICITA a la Entidad considerar que la entrega de las tarjeas electrónicas se realizará máximo a los DIEZ (10) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato, notificación de la orden de Compra y de recibida la Información correcta de los datos de los beneficiarios en Excel por parte del Área Usuaría. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado. De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Debido a los últimos acontecimientos ocurridos en nuestro país, los mismos que han conllevado a que se declare el estado de emergencia nacional mediante Decretos Supremos, mi representada está resultando afectada en sus operaciones regulares, imposibilitando la ejecución de nuestros servicios para el proceso y entrega de tarjetas electrónicas. En este sentido, y considerando que la normativa de Contrataciones con el Estado otorga al contratista el derecho a solicitar la ampliación de plazo cuando se produzcan situaciones ajenas a su voluntad, podríamos solicitar extender el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas y de esta manera reparar y equilibrar las condiciones inicialmente pactadas o adecuar el plazo del servicio a las modificaciones contractuales ordenadas por la Entidad. Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 9 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA, que el plazo de entrega de las tarjetas y/o vales de consumo seran de 5 días calendarios luego de recepcionada la orden de compra respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El área usuaria ACLARA, que el plazo de entrega de las tarjetas y/o vales de consumo seran de 5 días calendarios luego de recepcionada la orden de compra respectiva.



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:43:32

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

1.DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Se SOLICITA a la Entidad ACLARAR si la Tarjeta Electrónica será para la compra de alimentos o para la compra de alimentos, enseres, útiles de aseo y todos los productos que cuente los puntos de ventas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que; el Objeto de la Convocatoria es la ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El área usuaria ACLARA que; el Objeto de la Convocatoria es la ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:43:32

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

16.FORMA DE PAGO

Se SOLICITA a Entidad considerar lo siguiente: El pago de la Prestación se realizará EN PAGOS A CUENTA acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

El pago de la contraprestación a favor del Contratista se realizará en el plazo establecido, previo envío de la factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 16 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria ACLARA, en aras de las responsabilidades emanadas de la gestión publica, y de las condiciones del requerimiento, el pago es una vez de recargadas las tarjetas o vales el cual dara como resultado la firma del acta de conformidad por el área usuaria, no se ejecutan pagos por adelantado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria ACLARA, en aras de las responsabilidades emanadas de la gestion publica, y de las condiciones del requerimiento, el pago es una vez de recargadas las tarjetas o vales el cual dara como resultado la firma del acta de conformidad por el area usuaria, no se ejecutan pagos por adelantado

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:43:32

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

A. CAPACIDAD LEGAL

Se SOLICITA a la Entidad considerar como opcional la presentación de la constancia de inscripción en la Municipalidad respecto a la actividad objeto de la convocatoria, en atención a que las Empresas Emisoras de Tarjetas Electrónicas no son propietarias de los establecimientos. Contamos con puntos de ventas o establecimiento donde los usuarios pueden ser uso de las tarjetas. En su lugar, se propone aceptar la Constancia de Registro en el Registro Nacional de Empresas Administradoras y Empresas Proveedoras de Alimentos.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: III    Literal: 3.2 - A    Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA, que la inscripción vigente en la Municipalidad que pertenece el establecimiento para la realización de las actividades objeto de la convocatoria, es un requisito de calificación, por tal motivo no puede ser de presentación facultativa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria ACLARA, que la inscripcion vigente en la Municipalidad que pertenece el establecimiento para la realización de las actividades objeto de la convocatoria, es un requisito de calificación, por tal motivo no puede ser de presentación facultativa

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:43:32

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta formulada por el postor, SE ACLARA que la resolución del contrato se dará cumplimiento de acuerdo a lo normado en la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento, así mismo el Titular de la Entidad tiene su Resolución donde le otorgan facultades para representar a la Entidad para suscribir contratos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Sobre la consulta formulada por el postor, SE ACLARA que la resolución del contrato se dará cumplimiento de acuerdo a lo normado en la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento, así mismo el Titular de la Entidad tiene su Resolución donde le otorgan facultades para representar a la Entidad para suscribir contratos.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:43:32

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las bases administrativas en el Capitulo V proforma del Contrato precisa; Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases adminstrativas en la en Capitulo V profroma del Contrato precisa; Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:43:32

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre soborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: V Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que la clausula anticorrupción se encuentran parametradas y definidas de acuerdo a las leyes vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACLARA que la clausula anticorrupción se encuentran parametradas y definidas de acuerdo a las leyes vigentes.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:43:32

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato.

Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: V      Literal: 0      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que las clausulas de protección de datos personales se encuentran parametradas y definidas de acuerdo a las leyes vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACLARA que las clausulas de protección de datos personales se encuentran parametradas y definidas de acuerdo a las leyes vigentes.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:43:32

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se SOLICITA a la Entidad incluir en la cláusula cuarta del contrato lo siguiente: El pago de la Prestación se realizará de acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

El pago de la contraprestación a favor del Contratista se realizará en el plazo establecido, previo envío de la factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA, en aras de las responsabilidades emanadas de la gestión publica, y de las condiciones del requerimiento, el pago es una vez de recargadas las tarjetas o vales el cual dará como resultado la firma del acta de conformidad por el área usuaria, no se ejecutan pagos por adelantado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El área usuaria ACLARA, en aras de las responsabilidades emanadas de la gestión publica, y de las condiciones del requerimiento, el pago es una vez de recargadas las tarjetas o vales el cual dará como resultado la firma del acta de conformidad por el área usuaria, no se ejecutan pagos por adelantado



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:43:32

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ BLOQUEO DE TARJETA

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios. En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE LA PROFORMA DE CONTRATO QUE FORMA PARTE DE LAS BASES ESTANDAR SE ENCUENTRA ESTANDARIZADO POR EL OSCE,EN LAS CUALES DEFINEN LAS CLAUSULAS DE LOS CONTRATOS, el pago es una vez de recargadas las tarjetas o vales el cual dará como resultado la firma del acta de conformidad por el área usuaria, no se ejecutan pagos por adelantado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACLARA QUE LA PROFORMA DE CONTRATO QUE FORMA PARTE DE LAS BASES ESTANDAR SE ENCUENTRA ESTANDARIZADO POR EL OSCE,EN LAS CUALES DEFINEN LAS CLAUSULAS DE LOS CONTRATOS, el pago es una vez de recargadas las tarjetas o vales el cual dará como resultado la firma del acta de conformidad por el área usuaria, no se ejecutan pagos por adelantado

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-CS-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS ¿ VALES DE CONSUMO POR VÍVERES PARA EL AÑO 2025 ¿ MEJORA DE CONDICIONES DE TRABAJO PARA DOCENTES ORDINARIOS DE LA LEY N°30220

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:43:32

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE LA PROFORMA DE CONTRATO QUE FORMA PARTE DE LAS BASES ESTANDAR SE ENCUENTRA ESTANDARIZADO POR EL OSCE,EN LAS CUALES DEFINEN LAS CLAUSULAS DE LOS CONTRATOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACLARA QUE LA PROFORMA DE CONTRATO QUE FORMA PARTE DE LAS BASES ESTANDAR SE ENCUENTRA ESTANDARIZADO POR EL OSCE,EN LAS CUALES DEFINEN LAS CLAUSULAS DE LOS CONTRATOS.